

## Регламент регистрации доменов третьего уровня

1. [Основные термины](#)
2. [Общие положения](#)
3. [Условия оказания услуг](#)
4. [Обработка заказа на регистрацию домена](#)
5. [Продление регистрации доменного имени](#)
6. [Изменение данных](#)
7. [Передача прав на домен](#)
8. [Смена Регистратора](#)

### 1. Основные термины

**Домен** – область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем, обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется Администратором домена. Для каждого зарегистрированного доменного имени определен единственный Администратор.

**Реестр** – база данных домена второго уровня, содержащая информацию о зарегистрированных в домене второго уровня доменных именах третьего уровня, Администраторах доменов третьего уровня, иную информацию, необходимую для регистрации доменных имен.

**Администратор домена второго уровня** – физическое или юридическое лицо, на имя которого зарегистрирован домен второго уровня.

**Регистратор** – юридическое лицо, оказывающее услуги регистрации доменных имен третьего уровня и обеспечивающее передачу в Реестр необходимой информации о домене и его Администраторе (осуществляющее поддержку сведений о доменном имени, далее также именуемую «поддержка домена»).

**Исполнитель** – Акционерное общество «Региональный Сетевой Информационный Центр».

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю за услугой регистрации доменного имени третьего уровня (регистрации домена), продления регистрации домена, Смены Регистратора, Смены Администратора.

**Регистрация доменного имени третьего уровня (регистрация домена)** – внесение Регистратором в Реестр на основании заявки Заказчика информации о доменном имени третьего уровня, его Администраторе и иных сведений, установленных Правилами регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU и Правилами регистрации доменных имен третьего уровня (далее при совместном упоминании именуются «Правила»). Доменное имя третьего уровня считается зарегистрированным с момента внесения в Реестр информации о нем. Хранение информации о доменном имени в Реестре осуществляется в течение срока действия регистрации доменного имени до даты, указанной в Whois-сервисе Регистратора в поле «raid-till». Срок действия регистрации может быть продлен на очередной период, кратный 1 (одному) календарному году. Регистрация доменного имени третьего уровня может быть аннулирована досрочно в случаях, предусмотренных настоящим Регламентом.

**Администратор домена третьего уровня (Администратор)** – лицо, на имя которого зарегистрировано доменное имя третьего уровня. Администратор домена третьего уровня определяет порядок использования домена; несет ответственность за выбор доменного имени, возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени третьего уровня, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

**Администрирование домена третьего уровня** – определение Администратором домена третьего уровня порядка использования домена третьего уровня и осуществление организационной и технической поддержки его функционирования.

**Аннулирование регистрации (освобождение доменного имени)** – исключение из Реестра информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.

**Делегирование домена третьего уровня** – размещение и хранение информации о доменном имени третьего уровня и соответствующих ему серверах доменных имен (DNS) на корневых серверах DNS доменов, что обеспечивает функционирование домена третьего уровня в сети Интернет. Делегирование домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, возможно только в течение срока действия регистрации данного доменного имени.

**Заказ (заявка)** – обращение Заказчика к Исполнителю по установленной Исполнителем форме, содержащее все необходимые сведения для регистрации, продления срока регистрации, смены Регистратора, смены Администратора доменного имени третьего уровня либо изменяющее ранее сообщенные сведения.

**Личный счет Договора Заказчика** – совокупность информации о платежах Заказчика Исполнителю, а также потребленных Заказчиком услугах, предоставленных Исполнителем. Перечисленные Заказчиком денежные средства учитываются на личном счете его Договора об оказании услуг (далее и ранее – «Договор») после того, как денежные средства поступили на расчетный счет Исполнителя, и при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж. При оказании Заказчику услуги (или продлении срока действия услуги) денежные средства списываются с личного счета его Договора в порядке, предусмотренном Приложением 4 к Договору (далее – «Приложение 4»).

**Блокирование денежных средств на личном счете Договора** – резервирование денежной суммы на личном счете Договора Заказчика с целью ее последующего списания в счет оказания услуги или продления срока ее действия. Зabloкированные на услугу или продление срока действия услуги денежные средства не могут быть использованы на оплату иных услуг.

**Электронная платежная система** – система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками этой системы при совершении платежей с использованием сети Интернет в целях оплаты сделок между Заказчиком и Исполнителем.

**Тарифный план** – предлагаемая Исполнителем совокупность услуг, сервисов и опций в рамках продления регистрации домена Заказчика. Описание Тарифных планов и перечень доменных имен, для которых они могут быть установлены, опубликованы на веб-сервере Исполнителя по адресу: <https://www.nic.ru> (далее – «веб-сервер Исполнителя»).

**Стоп-лист доменных имен (Стоп-лист)** – перечень доменов, запрещенных для регистрации.

**Правила регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU** – Правила регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, утвержденные АНО «ЦВКС «МСК-IX» и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: <http://org.ru/>.

**Правила регистрации доменных имен третьего уровня** – Правила регистрации доменных имен третьего уровня, утвержденные Фондом содействия развитию технологий и инфраструктуры интернет и опубликованные на официальном сайте данной организации по адресу: <https://faitid.org/>.

## 2. Общие положения

2.1. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен третьего уровня в доменах второго уровня .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET, а также в геодоменах: .ABKHAZIA.SU; .ADYGEYA.RU; .ADYGEYA.SU; .AKTYUBINSK.SU; .ARKHANGELSK.SU; .ARMENIA.SU; .ASHGABAD.SU; .AZERBAIJAN.SU; .BALASHOV.SU; .BASHKIRIA.RU; .BASHKIRIA.SU; .BIR.RU; .BRYANSK.SU; .BUKHARA.SU; .CBG.RU; .CHIMKENT.SU; .DAGESTAN.RU; .DAGESTAN.SU; .EAST-KAZAKHSTAN.SU; .GEORGIA.SU; .GROZNY.RU; .GROZNY.SU; .IVANOV.SU; .KALMYKIA.RU; .JAMBYL.SU; .KALMYKIA.SU; .KALUGA.SU; .KARAGOL.SU; .KARAGANDA.SU; .KARELIA.SU; .KHAKASSIA.SU; .KRASNODAR.SU; .KURGAN.SU; .KUSTANAI.RU; .KUSTANAI.SU; .LENUG.SU; .MANGYSHLAK.SU; .MARINE.RU; .MORDOVIA.RU; .MORDOVIA.SU; .MSK.RU; .MSK.SU; .MURMANSK.SU; .MYTIS.RU; .NALCHIK.RU; .NALCHIK.SU; .NAVOL.SU; .NORTH-KAZAKHSTAN.SU; .NOV.RU; .NOV.SU; .OBNINSK.SU; .PENZA.SU; .POKROVSK.SU; .PYATIGORSK.RU; .SOCHI.SU; .SPB.RU; .SPB.SU; .TASHKENT.SU; .TERMEZ.SU; .TOGLIATLI.SU; .TROIITSK.SU; .TSELINOGRAD.SU; .TULA.SU; .TUVA.SU; .VLADIKAVKAZ.RU; .VLADIKAVKAZ.SU; .VLADIMIR.RU; .VLADIMIR.SU; .VOLOGDA.SU, .СПБ.РФ (далее – «геодомены») на основании Договора об оказании услуг Реестра, заключенного между Администратором вышеуказанных доменов второго уровня (Фондом содействия развитию технологий и инфраструктуры интернет) и Исполнителем, при этом последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия которых Исполнитель несет самостоятельно.

2.2. Исполнитель осуществляет деятельность по регистрации доменных имен третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU на основании Соглашения об аккредитации, заключенного между Администратором вышеуказанных доменов второго уровня (АНО «ЦВКС «МСК-IX») и Исполнителем, при этом последний вправе привлекать к оказанию услуг третьих лиц, ответственность за действия которых Исполнитель несет самостоятельно.

2.3. Заказ на услугу регистрации либо продления регистрации доменного имени третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также с Правилами регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, приложениями к ним и порядком их изменения.

Заказ на услугу регистрации, продления регистрации либо смены Регистратора доменного имени третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах является полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями настоящего Регламента, а также с Правилами регистрации доменных имен третьего уровня, приложениями к ним и порядком их изменения.

2.4. Заказ услуги является согласием Заказчика оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. Стоимость услуг определена в Приложении 2 к Договору и Приложении 1 к настоящему Регламенту, за исключением случаев, определенных в п. 2.4.2. Регламента.

2.4.1. Стоимость услуги продления регистрации доменного имени зависит от выбранного, сохраненного либо одобренного Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Регламента, Договора, приложений к нему и инструкциями Тарифного плана (далее – «установленный Тарифный план») для данного домена.

2.4.2. Стоимость услуг, предоставляемых в отношении премиум-доменов в домене .СПБ.РФ, в силу особенностей ценообразования премиум-доменов является уникальной для каждой категории премиум-доменов и указывается (сообщается) Исполнителем на веб-сервере Исполнителя, в том числе в разделе «Для клиентов», при осуществлении Заказчиком подбора домена или заказа услуги. В связи с техническими и операционными особенностями оказания услуг в отношении премиум-доменов окончательная стоимость каждой конкретной услуги доводится до сведения Заказчика после формирования заказа и направления его Исполнителю.

2.5. Заказчик согласен с тем, что информация, предоставляемая им посредством заполнения заявок, иных документов, в том числе в электронной форме, помещаемая Заказчиком в разделы указанных документов с пометкой «общедоступна», может быть размещена Исполнителем в поисковых сервисах и будет доступна неопределенному кругу лиц. Перечень информации, обязательной для размещения и размещаемой с согласия Заказчика, опубликован на веб-сервере Исполнителя. Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения информации, размещаемой с его согласия, в вышеуказанных поисковых сервисах.

2.6. Услуга регистрации домена считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о доменном имени третьего уровня и его Администраторе.

2.7. Услуга продления регистрации домена считается оказанной с момента внесения в Реестр сведений о продлении регистрации доменного имени третьего уровня. При оказании услуги продления регистрации домена регистрация доменного имени продлевается на указанный Заказчиком период, кратный 1 (одному) году, от ранее установленной даты окончания срока регистрации, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десяти) лет. Исключение составляют доменные имена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, срок действия регистрации которых не может превышать 1 (одного) года.

2.7.1. Совокупность услуг, сервисов и опций Исполнителя, предлагаемых Заказчику согласно установленному Тарифному плану для домена, действует до момента окончания срока регистрации соответствующего доменного имени третьего уровня либо до вступления в силу Тарифного плана, измененного в порядке, установленном п. 5.4. Регламента, если это не противоречит сути входящих в Тарифный план услуг, сервисов и опций.

В случаях, указанных на веб-сервере Исполнителя, совокупность услуг, сервисов и опций Исполнителя, предлагаемых Заказчику согласно установленному Тарифному плану (за исключением непосредственно услуги продления регистрации домена), предоставляется с даты оплаты услуги продления регистрации домена по установленному Тарифному плану.

2.8. Услуга Смены Регистратора (передачи поддержки сведений о доменном имени третьего уровня Исполнителю) считается оказанной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе.

2.9. Услуга Смены Администратора (передачи права администрирования домена третьего уровня иному юридическому или физическому лицу) считается оказанной с момента изменения в Реестре информации об Администраторе домена третьего уровня.

2.10. Заказчик обязуется соблюдать требования документа «Условия пользования услугами», опубликованного на веб-сервере Исполнителя по адресу: [https://www.nic.ru/help/usloviya-polzovaniya-uslugami\\_913.html](https://www.nic.ru/help/usloviya-polzovaniya-uslugami_913.html). Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать последствия действий, предпринятых Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающих функционирование системы оказания услуг Исполнителя. При этом Исполнитель в своих действиях руководствуется положениями документа «Условия пользования услугами» и гарантирует Заказчику минимизацию таких негативных последствий.

### **3. Условия оказания услуг**

#### **3.1. Условия регистрации доменного имени третьего уровня**

3.1.1. Регистрация доменного имени третьего уровня осуществляется Исполнителем при получении им от Заказчика заказа на услугу, готового к исполнению в соответствии с Приложением 4. Регистрация доменного имени третьего уровня обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок от 1 (одного) до 10 (десяти) лет, кратный 1 (одному) году. Исключение составляют доменные имена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, срок действия регистрации которых не может превышать 1 (одного) года.

3.1.2. Регистрация доменного имени третьего уровня не осуществляется в следующих случаях:

3.1.2.1. Доменное имя третьего уровня уже зарегистрировано.

3.1.2.2. Доменное имя третьего уровня зарезервировано, заблокировано, иным образом распределено или включено в Стоп-лист Администратором домена второго уровня до момента подачи заявки на регистрацию.

3.1.2.3. Доменное имя третьего уровня не удовлетворяет следующим требованиям:

а) собственное обозначение доменного имени третьего уровня должно содержать от 2 (двух) до 63 (шестидесяти трех) символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть буквы латинского алфавита, цифры или дефис; доменное имя третьего уровня не может содержать дефисы одновременно в 3-й и 4-й позициях;

б) в качестве доменного имени третьего уровня не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.1.2.4. При наступлении событий, указанных в пункте 3.3.3. настоящего Регламента.

3.1.2.5. При невыполнении Заказчиком требований Правил.

#### **3.2. Условия делегирования домена третьего уровня**

3.2.1. Условием делегирования домена третьего уровня со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, является наличие 2 (двух) или более указанных Заказчиком серверов доменных имен (DNS), содержащих конфигурационные файлы зарегистрированного домена третьего уровня, и получение Исполнителем положительных результатов проверки правильности их функционирования.

Заявленные Заказчиком DNS-серверы должны иметь надежное подключение к сети Интернет (суммарное время отсутствия связи с сервером не должно превышать 2 (двух) часов в сутки). Сопровождение указанных DNS-серверов должно соответствовать требованиям, изложенным в международных стандартах RFC-1032, RFC-1033, RFC-1034, RFC-1035 и RFC-1591.

В случае неполучения положительных результатов проверки правильности функционирования серверов доменных имен третьего уровня в течение 4 (четырёх) календарных дней, тестирование DNS-серверов прекращается. Повторная процедура тестирования DNS-серверов инициируется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

3.2.2. Информация о домене третьего уровня, касающаяся серверов доменных имен, должна соответствовать текущему состоянию сети.

3.2.3. Доменное имя третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU может быть делегировано только при условии, что была проведена проверка возможности связи с Администратором по номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (SMS).

3.2.4. Исполнитель, в случае невыполнения условий, изложенных в пунктах 3.2.1., 3.2.2. и 3.2.3. настоящего Регламента, вправе в течение всего срока действия регистрации прекратить делегирование домена. Делегирование домена может быть восстановлено только после устранения указанных нарушений.

3.2.5. Делегирование домена по списку DNS-серверов, указанных Заказчиком, прекращается по окончании срока регистрации доменного имени.

3.2.6. Делегирование домена может быть приостановлено по основаниям, установленным Правилами.

3.2.6.1. Восстановление делегирования, приостановленного (прекращенного) по основаниям, указанным в пунктах 5.5. и 5.7. Правил регистрации доменных имен в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, а также в пункте 7.3. Правил регистрации доменных имен третьего уровня, осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней после получения Исполнителем обращения органа или организации, по запросу которых делегирование домена было приостановлено, подтверждающего устранение причины прекращения делегирования, если иной порядок не установлен вышеуказанными Правилами и/или приложениями к ним.

3.2.7. Исполнитель не несет ответственности перед Администратором и третьими лицами за ущерб, связанный с приостановлением (прекращением) делегирования домена на основании Правил, а также настоящего Регламента.

3.2.8. Если для домена не указаны DNS-серверы, http-запрос к домену может быть перенаправлен на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о недоступности запрошенной страницы. На служебной/статусной странице допускается размещение Исполнителем иных материалов Исполнителя или третьих лиц, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и Договору. Заказчик вправе в любой момент в течение срока действия регистрации домена указать иную страницу для перенаправления или полностью отказаться от перенаправления на служебную/статусную страницу Исполнителя в разделе «Для клиентов».

### **3.3. Особые условия**

3.3.1. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными и актуальными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен третьего уровня Заказчика может быть аннулирована.

3.3.2. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности и актуальности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени третьего уровня данных, а также иной хранящейся в Реестре информации, относящейся к доменному имени и Администратору, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и/или потребовать подтверждения предоставленных. Запрос с предупреждением о последствиях его невыполнения в установленный срок направляется по электронной почте на контактные адреса Заказчика, указанные в Договоре и Реестре.

3.3.3. В случае непредставления Заказчиком дополнительных сведений и/или неподтверждения ранее предоставленных данных в течение срока, указанного Исполнителем в соответствующем запросе, Исполнитель вправе:

- а) отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового домена;
- б) приостановить делегирование доменов Заказчика;
- в) отклонить заявку Заказчика на продление регистрации домена;
- г) отклонить заявку Заказчика на передачу доменного имени иному лицу, а также на передачу поддержки домена иному Регистратору;
- д) отклонить заявку Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени.

Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

3.3.4. Для передачи прав на доменное имя третьего уровня иному лицу, аннулирования регистрации доменного имени третьего уровня по инициативе Заказчика, последний обязан направить Исполнителю документы, перечень которых опубликован в соответствующих разделах на веб-сервере Исполнителя, при этом указанные в документах сведения должны быть идентичны сведениям, внесенным Заказчиком при регистрации в базе данных Исполнителя либо измененным Заказчиком в порядке, установленном Договором и настоящим Регламентом.

3.3.5. Для передачи обязанностей по содействию Заказчику в получении указанных в настоящем Регламенте услуг Исполнителя от Исполнителя к Партнеру Исполнителя (заказчику по договору об оказании комплексных услуг с индексом NIC-REG, заключенному с Исполнителем) применительно к домену, для которого установлен Тарифный план, отличный от Тарифного плана «Стандартный», Заказчику необходимо изменить Тарифный план в порядке, установленном п. 5.4. настоящего Регламента, либо направить Исполнителю заявку согласно инструкциям Исполнителя. Для доменов с установленным Тарифным планом «Стандартный» передача указанных в настоящем пункте Регламента обязанностей производится в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4.

### **3.4. Аннулирование регистрации доменного имени третьего уровня до истечения срока ее действия**

3.4.1. Регистрация доменного имени третьего уровня аннулируется до истечения срока ее действия в следующих случаях:

- а) если регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями Администратора.

При этом Исполнитель уведомляет Администратора домена третьего уровня о предстоящем аннулировании за 10 (десять) календарных дней;

- б) по письменному заявлению Администратора домена третьего уровня, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4.2. настоящего Регламента;

- в) на основании вступившего в законную силу судебного акта;

– запрещающего Администратору использование в доменном имени третьего уровня обозначения, правами на которое обладает истец, и/или

– запрещающего Администратору использование соответствующего доменного имени третьего уровня, и/или

– признающего администрирование домена третьего уровня Администратором нарушением прав истца (если применение такого средства восстановления нарушенного права не противоречит судебному акту).

При этом преимущественным правом на регистрацию аннулированного доменного имени обладает лицо, чьи права суд признал нарушенными. Для реализации преимущественного права указанное лицо обязано направить в порядке, установленном Исполнителем, письменный запрос в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты вступления судебного акта в законную силу;

г) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.1.2.2. и 3.1.2.3. настоящего Регламента;

д) при расторжении/прекращении Договора с Заказчиком;

е) при запрете Администратором дальнейшей обработки его персональных данных, производимой в соответствии с Правилами.

3.4.2. Регистрация доменного имени третьего уровня не может быть аннулирована до истечения срока ее действия:

а) в случае невыполнения Администратором запроса Исполнителя в соответствии с п. 3.3.3. настоящего Регламента;

б) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после получения Администратором права администрирования домена третьего уровня от другого лица или после передачи Исполнителю поддержки доменного имени третьего уровня от иного Регистратора в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах;

в) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором права администрирования домена третьего уровня от другого лица или после передачи Исполнителю поддержки доменного имени от иного Регистратора в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU;

г) по основаниям, установленным Правилами.

3.4.3. Аннулирование регистрации доменного имени может быть произведено по основаниям, установленным Правилами.

#### **4. Обработка заказа на регистрацию домена**

4.1. Исполнитель вправе произвести экспертизу заказа на соответствие требованиям, изложенным в настоящем Регламенте. В период проведения экспертизы до принятия решения по заказу Исполнитель вправе запросить у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для проведения экспертизы. Заказчик обязан предоставить в указанный Исполнителем срок необходимые для оказания услуги сведения.

4.2. Исполнитель принимает решение о возможности регистрации заявленного доменного имени третьего уровня либо об отказе в регистрации по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом и/или Правилами.

4.3. В случае возникновения сомнений в возможности регистрации какого-либо доменного имени третьего уровня по основаниям, предусмотренным настоящим Регламентом и/или Правилами, Исполнитель вправе приостановить регистрацию данного доменного имени на срок не более 15 (пятнадцати) календарных дней. По истечении этого срока Исполнитель обязан зарегистрировать доменное имя третьего уровня либо выдать мотивированный отказ в регистрации.

4.4. При наличии оснований для отказа в регистрации Исполнитель информирует Заказчика о невозможности регистрации заявленного им доменного имени третьего уровня и об основаниях такого отказа. Исполнитель, при наличии возможности, вправе вместо отказа в регистрации произвести ее на имя Исполнителя с последующей передачей прав на доменное имя третьего уровня Заказчику с момента выполнения Заказчиком требований настоящего Регламента.

4.5. Решение о регистрации, об отказе в регистрации либо о приостановке исполнения заказа направляется Заказчику не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента начала исполнения заказа.

4.6. Заказы на услугу регистрации доменного имени третьего уровня в домене .СПБ.РФ, направленные Заказчиком до 13:59 часов по московскому времени (включительно) «21» июня 2024 года, принимаются Исполнителем при условии блокирования (резервирования) на личном счете Договора Заказчика денежных средств в размере стоимости услуги, определенной в соответствии с п. 2.4. Регламента.

Исполнитель приступает к исполнению заказов, направленных Заказчиком в соответствии с настоящим пунктом, не ранее 14:00 по московскому времени «21» июня 2024 года.

Исполнитель не гарантирует Заказчику успешное исполнение заказов, направленных Заказчиком в соответствии с настоящим пунктом. В случае невозможности регистрации указанного Заказчиком доменного имени, в том числе по причинам, определенным п. 3.1.2. Регламента, денежные средства, заблокированные на личном счете Договора Заказчика на оплату данной услуги, освобождаются от блокировки и могут быть использованы для оплаты иных услуг.

#### **5. Продление регистрации доменного имени третьего уровня**

5.1. Продление регистрации доменного имени третьего уровня обеспечивает хранение в Реестре информации о нем на срок от 1 (одного) до 10 (десяти) лет, кратный 1 (одному) году. Исключение составляют домены третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU, срок действия регистрации которых не может превышать 1 (одного) года.

5.2. Отсутствие отказа Заказчика от продления регистрации доменного имени третьего уровня подтверждает согласие Заказчика на продление и списание денежных средств с личного счета его Договора за услугу продления регистрации по установленному Тарифному плану.

5.2.1. Если для доменного имени третьего уровня установлен Тарифный план «Универсальный», который включает в себя опцию «Аварийное продление», при недостаточности на личном счете Договора денежных средств для продления доменного имени по Тарифному плану «Универсальный» (при условии отсутствия отказа Заказчика от продления регистрации доменного имени до начала периода преимущественного продления) Заказчик подтверждает свое согласие на оказание ему Исполнителем услуги продления регистрации доменного имени по Тарифному плану «Продвинутый Плюс» на 1 (один) год в рамках использования опции «Аварийное продление».

### 5.3. Порядок продления регистрации доменного имени

5.3.1. Исполнитель автоматически формирует заказ на продление регистрации доменного имени третьего уровня на 1 (один) год за 60 (шестьдесят) календарных дней до окончания срока действия регистрации доменного имени при отсутствии отказа Заказчика от продления. Одновременно Исполнитель направляет на контактные адреса электронной почты Заказчика, указанные в Договоре и Реестре, уведомление о необходимости продления регистрации доменного имени. Заказчик, независимо от получения данного уведомления, самостоятельно несет ответственность за последствия непродления или несвоевременного продления регистрации доменного имени.

5.3.2. Заказчик может самостоятельно изменить заказ на продление регистрации доменного имени третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах, указав иной период, кратный 1 (одному) году, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десяти) лет. Изменение Заказа осуществляется Заказчиком на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» («Услуги», ссылка «Продление действия услуг»).

5.3.3. Продление регистрации домена третьего уровня производится по установленному Тарифному плану на момент оказания услуги продления регистрации домена, с учетом пунктов 5.2.1. и 5.8. настоящего Регламента.

### 5.4. Изменение Тарифного плана

Изменение Тарифного плана для домена производится одним из способов, указанных в настоящем пункте. Выбранный Тарифный план вступит в силу (будет установлен для домена) после продления регистрации доменного имени, с учетом п. 2.6.1. настоящего Регламента.

5.4.1. Порядок изменения Тарифного плана на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов»:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Мои домены» найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Изменить тариф»;
- выбрать новый Тарифный план;
- сохранить изменения.

5.4.2. Тарифный план для домена может быть изменен Заказчиком или уполномоченным Заказчиком лицом путем совершения платежа в целях оплаты продления регистрации доменного имени по Тарифному плану, отличному от установленного.

Изменение Тарифного плана указанным образом доступно в случае получения от Исполнителя уведомления о необходимости продления регистрации доменного имени, включающего в себя предложение изменить установленный Тарифный план.

5.5. Отказаться от продления регистрации доменного имени третьего уровня Заказчик может до момента оказания ему услуги продления регистрации домена. Отказ от продления осуществляется на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов» (ссылка «Продление действия услуг»). Вернуть согласие на продление регистрации доменного имени третьего уровня Заказчик может в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации доменного имени третьего уровня (далее и ранее – «период преимущественного продления») до момента удаления доменного имени из базы данных Исполнителя и начала процедуры аннулирования доменного имени в Реестре или передачи домена Исполнителю или иному лицу в соответствии с п. 5.11. настоящего Регламента.

5.6. Если регистрация доменного имени третьего уровня не продлена Заказчиком до окончания срока ее действия, делегирование домена со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, приостанавливается Исполнителем по окончании срока действия регистрации. При этом начало и окончание делегирования домена устанавливаются Исполнителем в порядке, опубликованном на его веб-сервере.

С момента приостановления делегирования домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на сайт Администратора доменов .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU с информацией о причине прекращения делегирования.

С момента приостановления делегирования домена третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах со списком DNS-серверов, указанных Заказчиком, все http-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную или статусную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуги при отсутствии отказа Заказчика от перенаправления. Отказаться от перенаправления на служебную/статусную страницу Исполнителя всех http-запросов к домену Заказчик может до истечения срока регистрации доменного имени. Порядок отказа опубликован на веб-сервере Исполнителя.

5.7. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени третьего уровня до окончания срока действия регистрации (до начала периода преимущественного продления), при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на срок, равный 1 (одному) году, если Заказчиком не указан иной период, по определенной в соответствии с п. 2.4. Регламента стоимости услуги продления регистрации домена согласно установленному Тарифному плану.

5.8. В случае поступления оплаты за услугу продления регистрации доменного имени третьего уровня в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания срока действия регистрации (в период преимущественного продления), и при условии, что Заказчик не отказался от продления, регистрация доменного имени продлевается на срок, равный 1 (одному) году, если Заказчиком не указан иной период, по определенной в соответствии с п. 2.4. Регламента стоимости услуги продления регистрации домена в период преимущественного продления.

В случае если в совокупность услуг, сервисов и опций установленного Тарифного плана включено «продление в период преимущественного продления», то стоимость услуги продления домена в период преимущественного продления равна стоимости продления регистрации домена согласно установленному Тарифному плану.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки Заказчика, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.

5.10. Приостановленное в соответствии с п. 5.6. Регламента делегирование домена со списком указанных Заказчиком DNS-серверов восстанавливается в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оказания Заказчику услуги продления регистрации соответствующего домена.

5.11. Заказчик согласен с тем, что при неосуществлении им продления регистрации доменного имени третьего уровня в установленный настоящим Регламентом срок Заказчик может утратить право администрирования данного доменного имени, при этом Исполнитель вправе инициировать процедуру аннулирования доменного имени в Реестре или зарегистрировать домен на свое имя или на иное лицо в соответствии с установленным Исполнителем порядком, опубликованным на веб-сервере Исполнителя.

5.12. Продление регистрации доменного имени третьего уровня не осуществляется Исполнителем при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента, и по основаниям, установленным Правилами.

## **6. Изменение данных**

### **6.1. Изменение DNS-серверов домена**

Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать нужную ссылку в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

### **6.2. Изменение данных Администратора в Реестре**

Для изменения в Реестре идентификационных или контактных данных Администратора необходимо внести соответствующие изменения в данные его Договора с Исполнителем в соответствии с п. 6.3. настоящего Регламента.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов после внесения соответствующих изменений в Договор с Исполнителем.

### **6.3. Изменение данных Заказчика в Договоре с Исполнителем**

Изменить контактные и идентификационные данные Заказчика в его Договоре с Исполнителем можно только после того, как процедура исполнения заказа на регистрацию домена успешно завершена. Заказчик гарантирует достоверность и актуальность любых сведений, сообщаемых им в рамках Договора.

#### **6.3.1. Изменение идентификационных данных Заказчика**

К идентификационным данным Заказчика относятся: Ф.И.О., дата рождения, паспортные данные, адрес места жительства (для физических лиц), ИНН и адрес (для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц), наименование организации, КПП и место нахождения (для юридических лиц).

Изменение идентификационных данных осуществляется Исполнителем по официальному письменному обращению Заказчика. Формы соответствующих заявлений, порядок их подачи и обработки опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

#### **6.3.2. Изменение контактных данных Заказчика**

К контактным данным Заказчика относятся: номер телефона, номер факса, адреса электронной почты, почтовый адрес. Внесение изменений производится на веб-сервере Исполнителя в разделе «Для клиентов».

Порядок изменения контактных данных:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Договор» выбрать пункт «Изменить данные»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

### **6.4. Изменение данных Заказчика для отображения в поисковых сервисах**

#### **6.4.1. Изменение идентификационных данных Заказчика**

Если Администратором является физическое лицо, его идентификационные данные скрываются в поисковых сервисах. В поле «person» отображается надпись «Private person».

#### **6.4.2. Изменение контактных данных Администратора (Whois-контакта)**

Администратор имеет возможность указать адреса электронной почты, отличные от тех, которые указаны в его Договоре с Исполнителем, для отправки на них сообщений из формы обратной связи, расположенной в Whois-сервисе Исполнителя.

Порядок внесения изменений:

- зайти в раздел «Для клиентов»;
- в меню «Услуги» выбрать пункт «Просмотр и изменение данных»;
- найти нужную услугу;
- выбрать ссылку «Информация в Whois» в колонке «Изменить параметры»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

Изменение данных в Реестре будет произведено автоматически в течение 2 (двух) часов с момента внесения соответствующих изменений в Whois-контакт.

## **7. Передача прав на домен**

7.1. Передача права администрирования домена третьего уровня (далее — «передача домена третьего уровня») иному юридическому или физическому лицу осуществляется на основании направленной Администратором в адрес Исполнителя

письменной заявки, оформленной в соответствии с требованиями и в порядке, опубликованными на веб-сервере Исполнителя. Формы необходимых для передачи домена документов опубликованы на веб-сервере Исполнителя.

7.1.1. Передача домена третьего уровня с установленным Тарифным планом «Стандартный» или «Базовый» осуществляется при наличии заказа на услугу Смены Администратора и достаточной для ее оплаты денежной суммы на личном счете Договора, указанного в заявке Администратора (п. 7.1. Регламента). Администратор подтверждает наличие согласия Заказчика по Договору, указанному в письменной заявке, на списание денежных средств в счет оплаты услуги Смены Администратора.

7.2. При получении Исполнителем письменной заявки от Администратора о передаче домена третьего уровня иному лицу и подтверждения намерения стать Администратором от лица, которому передается доменное имя, по установленной Исполнителем форме Исполнитель после идентификации Администратора производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия по передаче домена третьего уровня и уведомляет об этом прежнего и нового Администраторов домена третьего уровня. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. При передаче домена третьего уровня иному лицу срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

7.4. При передаче домена третьего уровня иному лицу установленный Тарифный план для домена не изменяется. Изменение Тарифного плана производится в порядке, описанном в п. 5.4. Регламента.

7.4.1. В случае если домен третьего уровня передается лицу, которое для оказания ему содействия в получении услуг Исполнителя обратилось к Партнеру Исполнителя, для данного домена остается доступной исключительно совокупность услуг, сервисов и опций, соответствующих Тарифному плану «Стандартный», вне зависимости от ранее установленного Тарифного плана.

В случае перехода нового Администратора домена третьего уровня от Партнера Исполнителя к Исполнителю в порядке, описанном в п. 4. Приложения 4, для домена возобновляется предоставление услуг, сервисов и опций в соответствии с ранее установленным Тарифным планом, если срок его действия не истек (п. 2.6.1. Регламента).

7.5. Подтверждение принятия домена лицом, которому передается домен, оформленное по установленной Исполнителем форме и полученное Исполнителем от указанного лица, является согласием последнего с положениями настоящего Регламента, а также порядком оплаты услуги Смены Администратора, указанным в заявке Администратора (п. 7.1. Регламента).

7.6. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу домена третьего уровня несостоявшейся.

7.7. Передача домена третьего уровня иному лицу не производится Исполнителем в следующих случаях:

- а) при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU права администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если доменное имя не удовлетворяет требованиям, изложенным в пунктах 3.1.2.2. и 3.1.2.3. настоящего Регламента;
- г) по основаниям, установленным Правилами и Регламентом.

## **8. Смена Регистратора**

**8.1. Передача от иного Регистратора Исполнителю обязанностей по внесению в Реестр информации о домене третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU и его Администраторе** (передача поддержки домена) производится по официальному письму Администратора в адрес Исполнителя, которое является согласием Администратора с положениями настоящего Регламента. Форма письма приведена на веб-сервере Исполнителя. Передача также возможна путем направления уведомления по установленной Исполнителем форме.

8.1.1. При получении Исполнителем официального письма или уведомления по установленной Исполнителем форме от Администратора домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU о передаче поддержки домена от иного Регистратора Исполнителю, Исполнитель производит в течение 2 (двух) рабочих дней действия, позволяющие принять указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора по указанным в Договоре контактными адресам электронной почты.

**8.2. Передача от Исполнителя иному Регистратору поддержки домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU** производится по письменной заявке Администратора. Письменной заявкой Администратора является направление в адрес Исполнителя заявки, оформленной в соответствии с требованиями, опубликованными на веб-сервере Исполнителя.

8.2.1. При получении Исполнителем письменной заявки Администратора о передаче поддержки домена от Исполнителя иному Регистратору, Исполнитель, после идентификации Администратора домена третьего уровня, производит в течение 3 (трех) рабочих дней действия, позволяющие передать указанную поддержку, и уведомляет об этом Администратора по указанным в Договоре контактными адресам электронной почты. По усмотрению Исполнителя указанный срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

8.3. Поддержка домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе, при этом срок действия регистрации доменного имени не изменяется.

**8.4. Передача поддержки доменного имени третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах Исполнителю от иного Регистратора** осуществляется на основании Заказа на услугу Смены Регистратора и при наличии денежной суммы на личном счете Договора Заказчика, достаточной для оплаты услуги. Формы для составления заказов приведены в разделе «Для клиентов» на веб-сервере Исполнителя.

Инициировать процедуру смены Регистратора (передачи доменного имени иному Регистратору или от иного Регистратора к Исполнителю) вправе только Администратор. Исполнитель имеет право в любой момент потребовать от Администратора письменного подтверждения полученного запроса на смену Регистратора.



8.4.1. Исполнитель не гарантирует, что процедура смены Регистратора будет завершена успешно. Если смена Регистратора не будет произведена по любой причине, денежные средства, зарезервированные на личном счете Договора Заказчика на оплату услуги Смены Регистратора, разблокируются.

8.4.2. После начала исполнения заказа Исполнитель запрашивает подтверждение на передачу доменного имени у Администратора, указанного в Whois-информации текущего Регистратора доменного имени. Запрос направляется по электронной почте на контактные адреса Администратора, указанные в Whois-информации о доменном имени (при наличии таковой информации). При отсутствии таковой информации запрос осуществляется по электронной почте на контактные адреса Заказчика, указанные в базе данных Исполнителя.

8.4.2.1. Предоставление при подтверждении смены Регистратора актуального кода авторизации (секретного ключа), полученного у текущего Регистратора, подтверждает право Заказчика распоряжаться соответствующим доменным именем, в том числе в части смены Регистратора. Предоставляя Исполнителю актуальный код авторизации, Заказчик подтверждает и гарантирует, что информация о доменном имени, содержащаяся в Реестре на момент предоставления кода авторизации, аналогична информации о Заказчике, содержащейся в базе данных Исполнителя. В случае выявления по завершении процедуры смены Регистратора расхождений между информацией о домене, содержащейся в Реестре, и информацией, содержащейся в базе данных Исполнителя, последняя признается актуальной и достоверной информацией об Администраторе, а данные в Реестре подлежат корректировке в части приведения их в соответствие с информацией о Заказчике согласно данным Исполнителя. Заказчик признает и несет в полном объеме риск последствий, связанных с выполнением Исполнителем вышеуказанных действий.

8.4.2.2. В случае получения согласия Администратора передать поддержку домена Исполнитель инициирует процесс смены Регистратора в Реестре.

8.4.2.3. В случае отказа Администратора передать поддержку домена или при отсутствии ответа в течение 5 (пяти) календарных дней заказ аннулируется. Уведомление об аннулировании заказа (в связи с невозможностью исполнения) направляется Заказчику Исполнителем не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента аннулирования заказа.

8.4.3. При получении запроса Исполнителя на смену Регистратора доменного имени Реестр направляет запрос текущему Регистратору доменного имени. На основании ответа текущего Регистратора доменного имени Реестр принимает решение и уведомляет о нем Исполнителя. Процедура смены Регистратора в Реестре может продолжаться до 5 (пяти) календарных дней.

При положительном решении Реестра в результате смены Регистратора Исполнитель становится Регистратором доменного имени. Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе. Срок регистрации доменного имени увеличивается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десять) лет.

При отказе Реестра сменить Регистратора доменного имени Исполнитель направляет Заказчику уведомление о решении Реестра не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения решения Реестра и последующего аннулирования заказа.

#### **8.5. Передача поддержки домена третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах от Исполнителя иному Регистратору**

При получении от Реестра уведомления о начале смены Регистратора домена третьего уровня в доменах .COM.RU, .EXNET.SU, .RU.NET и в геодоменах Исполнитель направляет запрос Администратору по электронной почте на контактные адреса Администратора, указанные в WHOIS-информации о доменном имени. Администратор должен ответить на запрос Исполнителя на передачу поддержки домена в течение 4 (четырёх) календарных дней с момента начала процесса смены Регистратора в Реестре.

В случае отказа Администратора Исполнитель направляет в Реестр отказ передать поддержку домена иному Регистратору. При согласии Администратора Исполнитель направляет в Реестр согласие передать поддержку домена иному Регистратору.

При отсутствии ответа Администратора в течение 4 (четырёх) календарных дней, Исполнитель не отвечает на запрос Реестра, и по истечении 5 (пяти) календарных дней с момента начала процесса смены Регистратора Реестр передает поддержку домена иному Регистратору.

Поддержка домена считается переданной с момента внесения в Реестр информации о новом Регистраторе. Срок регистрации доменного имени увеличивается на 1 (один) год от ранее установленной даты окончания срока регистрации, при этом суммарный срок регистрации доменного имени не может превышать 10 (десять) лет.

#### **8.6. Передача поддержки домена иному Регистратору не производится Исполнителем в следующих случаях:**

- а) при наступлении событий, указанных в п. 3.3.3. настоящего Регламента;
- б) в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения Администратором домена третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU права администрирования от иного лица или смены Регистратора;
- в) если истек срок регистрации доменного имени;
- г) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты первоначальной регистрации домена (кроме доменов третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU);
- д) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней после смены Регистратора домена (кроме доменов третьего уровня в доменах .PP.RU, .NET.RU, .ORG.RU);
- е) если в отношении домена действует соответствующий запрет на основании акта о применении обеспечительных мер (мер по обеспечению иска);
- ж) если смена Регистратора противоречит вступившему в законную силу судебному акту;
- з) по основаниям, установленным Правилами.

8.7. Администратор домена второго уровня вправе истребовать у Заказчика, в том числе через Исполнителя, основания произведенной смены Регистратора. В случае выявления отсутствия согласия прежнего Администратора домена третьего

уровня на смену Регистратора (при наличии обоснованных и мотивированных возражений лица, являвшегося Администратором на момент инициирования процедуры смены Регистратора), Исполнитель вправе осуществить передачу права администрирования данному лицу (прежнему Администратору) и/или признать смену Регистратора несостоявшейся. Стоимость услуги Смены Регистратора при этом возврату не подлежит.