

## Регламент взаимодействия

### 1. Основные термины

**Заказчик** — общество с ограниченной ответственностью «СпейсВэб».

**Исполнитель** — лицо, присоединившееся к настоящему Регламенту взаимодействия (далее – «Регламент») путем подписания Договора либо путем совершения иных действий, указанных в Регламенте в качестве акцепта, и оказывающее Заказчику Информационные услуги на основании Договора /или Регламента.

**Информационные услуги** — услуги Исполнителя по распространению среди строго определенного Исполнителем круга лиц, включающего в себя потенциальных Клиентов Заказчика, информации об услугах Заказчика, которая должна способствовать реализации услуг Заказчика Клиентам.

**Договор об оказании информационных услуг (Договор)** — Договор, заключенный между Сторонами, предметом которого является оказание Заказчику Исполнителем Информационных услуг.

**Клиент** — физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получившее от Исполнителя информацию об услугах Заказчика и в течение предусмотренного Регламентом срока заключившее с Заказчиком договор на оказание услуг хостинга и регистрации доменов либо договор на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования.

**Услуги Заказчика** — услуги, перечень которых определен в «Таблице для расчета стоимости Информационных услуг» (Приложение 1 к Регламенту), предоставляемые Заказчиком своим Клиентам на основании договоров на оказание услуг хостинга и регистрации доменов либо на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования.

**Начисление** — процентная величина от стоимости полученной и оплаченной Клиентом услуги Заказчика. Размер Начисления рассчитывается в порядке, установленном в п. 5 Регламента.

**Личный счет Договора Исполнителя (Личный счет Исполнителя)** — совокупность информации о Начислениях Исполнителя, а также потребленных и оплаченных Клиентами услугами Заказчика, учитываемых Заказчиком при расчетах стоимости Информационных услуг Исполнителя.

**Неоказанные услуги** — услуги Исполнителя, оказанные им с нарушением положений Договора и Регламента. Неоказанные услуги не принимаются Заказчиком.

**Партнерский код** — уникальный набор букв и/или цифр, который присваивается Исполнителю после принятия Заказчиком заявки Исполнителя на заключение Договора об оказании информационных услуг, отправленной Заказчику Исполнителем из раздела Панели управления «Партнерская программа», доступного Исполнителю по адресу <https://cp.sweb.ru/partnership> после регистрации на веб-сервере Заказчика. Партнерский код используется Исполнителем для привлечения Клиентов. Данный код используется Клиентом при регистрации на веб-сервере Заказчика. При помощи указанного кода Заказчиком осуществляется идентификация Клиентов, получивших информацию об услугах Заказчика от Исполнителя.

**Реферальный сайт** — сайт, предназначенный для привлечения Клиентов, ссылку на который Исполнитель добавил в соответствующий список в разделе Панели управления «Партнерская программа» на веб-сервере Заказчика и технически подтвердил доступ к его управлению в соответствии с инструкциями Заказчика.

**Реферальная ссылка** — уникальная ссылка, предназначенная для привлечения Клиентов, которая автоматически генерируется при регистрации в Партнерской программе.

**Сайт Заказчика** (веб-сервер Заказчика) — это веб-сервер, размещенный по адресу <https://sweb.ru>, и все его интернет-страницы (например, <https://sweb.ru/hosting>). В целях настоящего Регламента взаимодействия поддомены (домены третьего уровня домена второго уровня SWEB.RU) и адресуемые с их использованием интернет-страницы (например, [cp.sweb.ru](https://cp.sweb.ru) или [help.sweb.ru](https://help.sweb.ru)) не признаются веб-сервером Заказчика и привлечение к ним Клиентов не учитывается Сторонами при определении размера Начислений.

**Панель управления** — веб-интерфейс на веб-сервере Заказчика, предоставляемый Исполнителю для управления услугами и платежами, доступ к которому возможен по адресу <https://cp.sweb.ru/main>. Панель управления также используется Исполнителем для получения услуг Заказчика на основании договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

**Логин** — уникальный для веб-сервера Заказчика набор букв и/или цифр, необходимый для обеспечения Исполнителю доступа в Панель управления, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Исполнителя.

**Пароль** — набор букв и/или цифр, необходимый для обеспечения Исполнителю доступа в Панель управления, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Исполнителя.

**Раздел Панели управления «Партнерская программа»** — раздел Панели управления, расположенной по адресу <https://cp.sweb.ru/partnership>, доступ к которому предоставляется Исполнителю после регистрации на веб-сервере Заказчика. После принятия Заказчиком заявки Исполнителя на заключение Договора об оказании информационных услуг, отправленной Заказчику Исполнителем из данного раздела Панели управления, Исполнитель считается присоединившимся к настоящему Регламенту (акцептовавшим Регламент) и зарегистрированным в Партнерской программе. В разделе Панели управления «Партнерская программа» Исполнитель получает возможность просмотра статистики о Клиентах, учитываемых при расчете стоимости Информационных услуг, истории Начислений и оплат услуг Исполнителя в рамках Договора об оказании информационных услуг. После заключения Договора об оказании информационных услуг Исполнитель также получает возможность направления Заказчику заявки на вывод денежных средств в рамках Договора об оказании информационных услуг в порядке, указанном в настоящем Регламенте.

### 2. Порядок регистрации Исполнителя. Изменение предоставленных данных

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Информационные услуги на основании Договора об оказании информационных услуг и/или Регламента. Для присоединения к Регламенту и/или заключения Договора Исполнителю необходимо зарегистрироваться в учетной системе Заказчика по адресу <https://sweb.ru>. При

регистрации в базе данных Заказчика Исполнителю присваивается индивидуальный Партнерский код.

2.2. Регистрация Исполнителя в учетной системе Заказчика осуществляется на веб-сервере Заказчика. По окончании регистрации Исполнителю предоставляется Логин и Пароль, используя которые Исполнитель получает доступ к Панели управления и возможность войти в ее раздел «Партнерская программа», доступный по адресу <https://cp.sweb.ru/partnership>, для отправки заявки на заключение настоящего Договора об оказании информационных услуг. Направление Исполнителем данной заявки признается Сторонами полным и безоговорочным акцептом настоящего Регламента.

После принятия и подтверждения Заказчиком заявки Исполнитель по своему выбору распечатывает и подписывает со своей стороны два экземпляра настоящего Договора, размещенного в вышеуказанном разделе Панели управления «Партнерская программа» (дата в правом верхнем углу первого листа Договора Исполнителем **не заполняется**), и направляет Заказчику для подписания со стороны Заказчика по адресу: 197046, Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 15, лит. А, офис А-105; либо уведомляет Заказчика о возможности заключения Договора с использованием системы электронного документооборота (ЭДО).

Стороны признают Договор, заключенный с использованием ЭДО, равнозначным Договору, заключенному путем подписания Сторонами единого документа на бумажном носителе.

2.2.1. В случае, если Исполнитель в течение 3 (трех) лет с момента регистрации в учетной системе Заказчика не акцептовал настоящий Регламент и/или не подписал и не направил Заказчику подписанный со своей стороны оригинал Договора об оказании информационных услуг либо не подписал Договор с использованием ЭДО, Партнерский код Исполнителя деактивируется, учет Партнерского кода Исполнителя при расчете Заказчиком стоимости Информационных услуг Исполнителя за привлеченных Исполнителем Клиентов прекращается, а Личный счет Договора Исполнителя обнуляется.

2.3. Для отражения информации, связанной с оказанием Исполнителем Заказчику Информационных услуг на основании Договора и/или Регламента, Заказчик предоставляет Исполнителю на своем веб-сервере интерфейс в виде раздела Панели управления «Партнерская программа».

2.4. После регистрации на веб-сервере Заказчика и направления Заказчику Исполнителем заявки, указанной в п. 2.2. Регламента, Исполнителю присваивается индивидуальный Партнерский код, который предназначен для идентификации привлеченных Исполнителем Клиентов (данный код используется Клиентом при регистрации на веб-сервере Заказчика), а также генерируется Реферальная ссылка.

2.5. Для перевода Начислений Исполнителя с Личного счета Договора Исполнителя в рамках Договора об оказании информационных услуг:

2.5.1. Исполнитель должен заключить с Заказчиком Договор в соответствии с п. 2.2. настоящего Регламента. Настоящий Договор признается заключенным при наличии у Заказчика экземпляра Договора, заполненного достоверными данными Исполнителя и подписанного обеими Сторонами, в том числе с использованием ЭДО.

2.5.2. Заказчик должен иметь полные, достоверные и актуальные сведения об Исполнителе.

2.5.3. По запросу Заказчика, указанному в п. 2.2.3. Договора, Исполнитель обязан направить Заказчику достоверные документы либо предоставить сведения в указанный в запросе срок. Запрос направляется по адресу электронной почты, указанному Исполнителем в качестве контактного адреса. Указанные в документах сведения должны соответствовать сведениям, внесенным Исполнителем при регистрации в учетной системе Заказчика либо измененным в соответствии с инструкциями Заказчика.

2.6. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за предоставление полной, актуальной и достоверной информации о себе для занесения в учетную систему Заказчика. В случае предоставления Исполнителем недостаточных, неактуальных или недостоверных сведений услуги не могут быть приняты, а оплата ранее принятых услуг Исполнителя может быть приостановлена Заказчиком.

Указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (трех) рабочих дней с момента предоставления Исполнителем запрошенной информации.

### **3. Порядок оказания Информационных услуг для привлечения Клиентов при помощи Партнерского кода и учет привлеченных Клиентов**

3.1. В целях исполнения Регламента и/или Договора об оказании информационных услуг Исполнитель совершает следующие или одно из следующих действий:

а) оказывает Информационные услуги, не противоречащие российскому законодательству и Регламенту/Договору, направленные на поиск/привлечение Клиентов, желающих заключить договорные отношения с Заказчиком;

б) предоставляет Клиенту персональный Партнерский код и способствует заключению договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов либо договора на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования между Клиентом и Заказчиком. Партнерский код вводится на этапе регистрации Клиента на веб-сервере Заказчика;

в) предоставляет Клиенту возможность перехода по ссылке с Реферального сайта и/или по Реферальной ссылке на веб-сервер Заказчика (<https://sweb.ru>) и способствует заключению договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов либо договора на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования между Клиентом и Заказчиком. При переходе по ссылке с Реферального сайта или по Реферальной ссылке на веб-сервер Заказчика не требуется ввод Партнерского кода.

3.2. Учет Заказчиком информации о потребленных и оплаченных Клиентами услугах и расчет Начислений Исполнителя производится Заказчиком только при условии указания Клиентом Партнерского кода Исполнителя при регистрации на веб-сервере Заказчика либо, если применимо, при условии регистрации Клиента на веб-сервере Заказчика не более чем в течение 30 (тридцати) суток после перехода по ссылке с Реферального сайта и/или по Реферальной ссылке Исполнителя на веб-сервер Заказчика.

### 3.3. Исполнитель не вправе:

а) размещать гипертекстовые ссылки на веб-сервер Заказчика в любого вида сообщениях, независимо от их содержания и формы, рассылаемых по электронной почте или иными способами, с любых адресов;

б) использовать контекстную рекламу по любым запросам, содержащим в себе наименование Заказчика либо доменного имени Заказчика в любом написании, в том числе: spaseweb, ызфсцуи, spase web, ызфсуцуи, sweb, ыцуи, sweb.ru, ыцуиюк, spaseweb, spase web, ызфыу цуи, spiceweb, spise web, ызшсуцуи, ызшсу цуи, свеб, свэб, спейсвеб, спейс веб, спэйсвэб, спэйс вэб, спейсвэб, спейс вэб, спэйвеб, спейс вэб, спайсвеб, спайс веб, спайсвэб, спайс вэб, спасевэб и т.д., а также использовать запросы, содержащие вышеуказанные слова и сочетания букв в составе других слов (например, "spasewebхостинг" и т.д.);

в) направлять пользователя на веб-сервер Заказчика без желания пользователя и его активных действий;

г) совершать технические или иные действия, не предусмотренные Регламентом и/или Договором об оказании информационных услуг, не санкционированные Заказчиком, повлекшие или могущие повлечь причинение убытков Заказчику и/или третьим лицам, а также порочащие репутацию Заказчика;

д) повторно инициировать регистрацию на веб-сервере Заказчика Клиента, который уже имеет заключенный договор с Заказчиком (либо имел договор с Заказчиком ранее), на те же услуги, которые по указанному договору приобретались;

е) осуществлять рассылки спамвертайзинга в отношении ресурсов, размещенных на серверах Заказчика.

3.4. Содержание гипертекстовых ссылок на веб-сервер Заказчика, размещенных Исполнителем на собственных и/или привлеченных Интернет-ресурсах в целях исполнения Договора должно явно указывать на сферу деятельности Заказчика. Интернет-ресурсы, на которых Исполнитель размещает ссылки на веб-сервер Заказчика, не должны содержать информацию, противоречащую общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.). Ссылки на веб-сервер Заказчика не должны соседствовать с эротическими изображениями и размещаться на ресурсах, содержащих рекламные ссылки, опубликованные самим Заказчиком.

3.4.1. Содержание информационных текстовых и текстово-графических блоков (материалов), ведущих на веб-сервер Заказчика, должно соответствовать требованиям законодательства РФ, в том числе в части проставления обязательных идентификаторов и иных пометок. Исполнитель обязуется самостоятельно обеспечивать получение и предоставление на данных материалах идентификаторов и пометок и своевременно предоставлять о них информацию, подлежащую учету, хранению и обработке, в уполномоченный государственный орган.

3.5. В случае нарушения Исполнителем любого из условий, изложенных в пунктах 3.3. и 3.4. Регламента, Заказчик вправе:

а) не принимать услуги Исполнителя за период осуществления Исполнителем деятельности с нарушением условий настоящего Регламента и не оплачивать соответствующие услуги Исполнителя, уведомив об этом Исполнителя в порядке, установленном Регламентом и/или Договором;

б) в одностороннем порядке приостановить действие Договора (т.е. не принимать и не оплачивать оказываемые Исполнителем услуги, а также заблокировать доступ к Личному счету Договора Исполнителя), с одновременным направлением письменного уведомления Исполнителю по каналам связи;

в) удержать из суммы Начислений, подлежащей выплате Исполнителю по Договору, штраф в размере Начислений за прошедший отчетный период, с одновременным направлением письменного уведомления Исполнителю по каналам связи;

г) в одностороннем порядке расторгнуть Регламент и/или Договор, письменно уведомив об этом Исполнителя по каналам связи.

## 4. Порядок учета Начислений и начисления вознаграждения Исполнителю

4.1. Порядок расчетов между Исполнителем и Заказчиком определен в разделе 4 Договора об оказании информационных услуг.

4.2. При идентификации Клиента, привлеченного Исполнителем для заключения договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов либо договора на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования с Заказчиком, учитывается Партнерский код, вводимый Клиентом при регистрации на веб-сервере Заказчика, а также переход Клиента по ссылке с Реферального сайта и/или по Реферальной ссылке Исполнителя на веб-сервер Заказчика и регистрация на нём в течение 30 (тридцати) суток. В случае получения Клиентом по такому договору оплачиваемых услуг Заказчика, услуги и продление их действия будут учитываться Заказчиком при расчете стоимости Информационных услуг Исполнителя в течение действия договора, заключенного между Клиентом и Заказчиком.

4.3. Заказчик учитывает Начисления Исполнителя, а также полученные Клиентами услуги Заказчика, по которым произведены Начисления в соответствии с Таблицей для расчета стоимости Информационных услуг, на Личном счете Договора Исполнителя. Доступ Исполнителя к информации Личного счета его Договора осуществляется на веб-сервере Заказчика в разделе Панели управления «Партнерская программа».

Если Исполнитель не оказывал Заказчику в отчетном периоде Информационных услуг, Заказчик вправе не направлять Исполнителю соответствующую информацию.

4.4. Если при регистрации Клиент не указал Партнерский код, указывающий на Исполнителя, либо не перешел по ссылке с Реферального сайта и/или по Реферальной ссылке Исполнителя на веб-сервер Заказчика, учет такого Клиента Заказчиком не производится, и полученные Клиентом услуги Заказчика не учитываются при расчете стоимости Информационных услуг Исполнителя.

4.5. Если с момента перехода Клиента по ссылке с Реферального сайта или по Реферальной ссылке Исполнителя на веб-сервер Заказчика до регистрации на нем прошло более 30 (тридцати) суток учёт такого Клиента Заказчиком не производится и полученные Клиентом услуги Заказчика не учитываются при расчете

стоимости Информационных услуг Исполнителя.

4.6. Заказчик не учитывает Начисления за услуги, полученные Клиентом по любой из действующих акций Заказчика, если иное прямо не указано в соответствующей акции.

4.7. Размер Начислений и/или способ их расчета могут быть изменены Сторонами в порядке, установленном Правилами проведения акции или иного стимулирующего мероприятия, проводимого Заказчиком, к которым Исполнитель вправе присоединиться на изложенных в них условиях.

## **5. Оплата услуг**

5.1. Стоимость Информационных услуг Исполнителя.

5.1.1. Стоимость Информационных услуг Исполнителя является расчетной величиной и определяется путем сложения Начислений по всем полученным и оплаченным Клиентами услугам Заказчика.

5.1.2. Размер Начисления по полученной и оплаченной Клиентом услуге Заказчика определяется в рублях РФ и составляет процентную величину от стоимости (без учета НДС) такой услуги.

5.2. Стоимость услуги Заказчика (с учетом НДС), потребленной Клиентом, определяется согласно Перечню предоставляемых услуг и их стоимости (Приложение № 2 к договору на оказание услуг хостинга и регистрации доменов), опубликованному на веб-сервере Заказчика по адресу <https://sweb.ru/docs/oferta.pdf>, либо п. 1 Перечня и стоимости услуг (Приложение № 3 к договору на аренду и размещение телекоммуникационно-вычислительного оборудования).

5.3. Виды услуг Заказчика, в отношении которых Исполнитель оказывает Информационные услуги, и процент начисления по каждому из видов услуг определены в Таблице для расчета стоимости Информационных услуг.

5.4. Оплата Информационных услуг Исполнителя (далее и ранее также – «перевод Начислений») в рамках Договора об оказании информационных услуг осуществляется по запросу Исполнителя в виде заявки, отправленной Исполнителем Заказчику из раздела Панели управления «Партнерская программа», в объемах и способами, установленными п. 5.6. Регламента.

5.4.1. При переводе Начислений Исполнителя на банковские реквизиты Исполнителя, осуществляемом в виде списания денежных средств со счета Заказчика, Исполнитель обязан указать следующие данные: расчетный и корреспондентский счета; наименование и БИК банка Исполнителя; наименование юридического лица, ИНН, КПП, юридический адрес; назначение платежа, сумму перевода, ставку НДС.

5.4.2. При переводе Начислений Исполнителя, осуществляемом в виде переноса денежных средств на Личный счет договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, достаточно указать только сумму перевода.

5.5. После получения запроса Исполнителя на перевод Начислений с Личного счета Договора об оказании информационных услуг Заказчик производит перевод в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса в соответствии с пунктом 5.4. настоящего Регламента. Перевод Начислений производится в вышеуказанный срок, но при условии исполнения пункта 2.2.10. Договора. Перевод Начислений производится при условии наличия у Заказчика следующих полных и достоверных сведений об Исполнителе:

- Наименование юридического лица;
- ИНН/ КПП;
- адрес юридического лица;
- банковские реквизиты.

Исполнителем может быть запрошено и исполнено не более одного перевода Начислений в месяц.

5.6. Формы оплаты Информационных услуг Исполнителя.

5.6.1. Оплата Информационных услуг Исполнителя возможна следующими способами:

а) безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя в любом банке-резиденте РФ по реквизитам, указанным в Панели управления; при такой форме перевода минимальный размер перечисляемой Заказчиком суммы составляет 390 (триста девяносто) рублей;

б) на личный счет договора на оказание услуг хостинга и регистрации доменов, заключенного между Исполнителем и Заказчиком, при такой форме перевода минимальный размер перечисляемой Заказчиком суммы составляет 90 (девяносто) рублей.

5.7. Информация о произведенных по заявкам Исполнителя переводах Начислений с Личного счета Договора на банковские реквизиты Исполнителя или счет иного договора (заключенного между Исполнителем и Заказчиком) доступна Исполнителю в разделе Панель управления «Партнерская программа».

5.8. Отсутствие со стороны Исполнителя в течение 1 (одного) года заявок, указанных в п. 5.4.1. Регламента, рассматривается Заказчиком в качестве основания для расторжения Договора согласно п.п. в) п. 6.2.2. Договора, о чем Исполнителю направляется уведомление на контактный адрес электронной почты не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до расторжения. При этом настоящий Регламент сохраняет для Сторон свое действие, Партнерский код Исполнителя и Личный счет Исполнителя продолжают действовать, учет Партнерского кода, переходов по ссылкам с Реферального сайта или по Реферальным ссылкам Исполнителя не прекращается, если вышеуказанным уведомлением Заказчика не установлено иное. Расторжение Договора по данному основанию не является препятствием для заключения Сторонами аналогичного Договора на новый срок.

5.8. В случае, когда одна Сторона (далее – «Пострадавшая Сторона») понесла убытки, причиненные действиями либо бездействием другой Стороны (далее – «Виновная Сторона»), а также в случае привлечения Пострадавшей Стороны к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия/бездействие Виновной Стороны, Виновная Сторона обязана выплатить Пострадавшей Стороне суммы штрафов, взысканных с Пострадавшей Стороны, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Пострадавшей Стороной в связи с привлечением ее к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Пострадавшей Стороне убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от данной Стороны.