

Кодекс добросовестного поставщика VK



Ежедневно мы помогаем миллионам людей решать задачи онлайн и **стремимся улучшить их жизнь через наши сервисы и продукты**

Поставщики играют важную роль в этой задаче. Мы высоко ценим наших поставщиков и ожидаем, что они разделяют ценности компании и нашу приверженность ответственному и этичному ведению бизнеса.

С этой целью мы разработали Кодекс добросовестного поставщика VK — это свод принципов делового поведения, которые следует соблюдать при работе с VK.

Кодекс предназначен для всех поставщиков VK, кто поставляет нам товары, выполняет работы, оказывает услуги (в том числе подрядчики, консультанты, посредники, дистрибьюторы, агентства и пр.).

Добросовестные поставщики VK придерживаются следующих принципов:

- Исполняют свои договорные обязательства
- Честно конкурируют
- Соблюдают антикоррупционное законодательство
- Не допускают конфликта интересов
- Ведут прозрачную и открытую отчетность
- Обеспечивают конфиденциальность и защищают информацию
- Бережно обращаются с активами VK
- Соблюдают права и свободы человека
- Обеспечивают охрану труда
- Защищают окружающую среду

Содержание

1. Введение в Кодекс добросовестного поставщика	4
<u>Зачем нужен Кодекс добросовестного поставщика</u>	6
<u>На кого распространяется Кодекс</u>	7
<u>Как мы выбираем поставщиков</u>	8
2. Принципы добросовестного поставщика	10
<u>Этика и добросовестность</u>	10
<u>Надлежащее исполнение договора</u>	11
<u>Честная конкуренция</u>	11
<u>Противодействие коррупции</u>	12
<u>Недопущение конфликта интересов</u>	13
<u>Прозрачность отчетности и раскрытие информации</u>	14
<u>Защита информации и экономических интересов</u>	15
<u>Конфиденциальность и защита информации</u>	16
<u>Бережное обращение с активами VK</u>	17
<u>Корпоративная социальная ответственность</u>	18
<u>Соблюдение прав и свобод человека</u>	19
<u>Обеспечение охраны труда</u>	21
<u>Защита окружающей среды</u>	21
3. Реализация Кодекса поставщика	22
<u>Соблюдение Кодекса</u>	23
<u>Сообщения о нарушениях</u>	24
<u>Заключительные положения</u>	25



1. Введение



Зачем нужен Кодекс добросовестного поставщика VK?

Компания VK и подконтрольные ей организации, включая дочерние или совместные предприятия (далее — «VK», «компания» или «мы») привержены открытому и ответственному ведению бизнеса. Наш успех основывается на высоких этических стандартах, которые мы установили и придерживаемся каждый день. В своей деятельности мы руководствуемся Кодексом корпоративного поведения VK. Кодекс доступен на сайте <https://vk.company/ru/> в разделе «Корпоративное управление».

Ежедневно миллионы людей пользуются сервисами VK. Мы ценим их доверие к нашим продуктам и решениям, а также к компании в целом. Поставщики играют важную роль в обеспечении бесперебойной работы VK, удовлетворенности пользователей и сохранности деловой репутации.

Мы стремимся формировать устойчивое развитие цепочки поставок закупаемых товаров, работ и услуг для VK. Мы тщательно подходим к выбору деловых партнеров. С каждым из них мы стремимся выстраивать честные, доверительные и долгосрочные отношения.

Поэтому мы ожидаем, что поставщики будут разделять наши ценности и транслировать их своим сотрудникам, партнерам, а также всем лицам, которые вовлечены в отношения с VK.

Настоящий Кодекс добросовестного поставщика VK (далее — «Кодекс») содержит основные принципы делового поведения, которые необходимо соблюдать всем поставщикам при работе с VK.

Этот документ поможет нашим поставщикам понять, чего от них ожидает Компания в следующих сферах:

- этическое поведение и соблюдение законодательства;
- защита информации и экономических интересов;
- корпоративная социальная ответственность.

На кого распространяется Кодекс?

На всех поставщиков, которые ведут или планируют вести бизнес с VK.

«Поставщик» — это любое юридическое или физическое лицо, поставляющее товары, выполняющее работы или оказывающее услуги Компании (в том числе подрядчики, консультанты, посредники, дистрибьюторы, агенты и другие).

Если поставщик передает свои обязательства по договору с VK третьим лицам (например, субподрядчикам), то поставщику необходимо убедиться, что третьи лица следуют принципам данного Кодекса. Поставщику необходимо информировать VK, если у него есть информация или подозрения, что субподрядчик нарушил или может нарушить принципы настоящего Кодекса.



Как мы выбираем поставщиков

Мы выстраиваем
отношения с нашими
поставщиками **только**
на законных и честных
основаниях

1

К выбору каждого поставщика мы подходим ответственно — на основе объективных критериев, включая коммерческие условия, качество товаров, работ, услуг, квалификацию и деловую репутацию поставщиков.

2

Также при принятии решения о сотрудничестве мы можем учитывать, соответствует ли поставщик принципам данного Кодекса.

3

VK выбирает своих поставщиков в т.ч. с использованием электронных торговых площадок для обеспечения прозрачности выбора и повышения конкуренции.

2. Принципы добросовестного поставщика VK

Этика
и добросовестность

Защита информации
и экономических
интересов

Корпоративная
социальная
ответственность

Этика и добросовестность



VK соблюдает все применимые законы, следует высоким этическим стандартам и ожидает того же от своих поставщиков. Нам важно строить доверительные и честные отношения с партнерами.

Этика и добросовестность

Мы надеемся, что наши поставщики будут придерживаться высоких этических стандартов и выполнять следующие принципы:

1

Надлежащее исполнение договора

Мы ожидаем, что наши поставщики будут своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства по договорам с VK.

Они гарантируют высокое качество и безопасность поставляемых товаров, работ и услуг в строгом соответствии с нормативными требованиями и условиями договора.

Также мы ждем, что наши поставщики обеспечат стабильность и бесперебойность своих поставок в VK, будут уделять особое внимание разработке планов по непрерывности своего бизнеса и восстановлению деятельности в случае наступления непредвиденных ситуаций.

2

Честная конкуренция

Нам важно, чтобы поставщики соблюдали применимое антимонопольное законодательство, уважительно относились к конкурентам и придерживались принципа честной конкуренции. Мы не приемлем незаконные конкурентные практики, включающие ценовые сговоры, раздел рынков, недобросовестный обмен конфиденциальной информацией с конкурентами, злоупотребление доминирующим положением и иные виды недобросовестной конкуренции. Мы ожидаем, что наши поставщики не будут распространять недостоверные или вводящие в заблуждение сведения о своих товарах или услугах.

Этика и добросовестность

3 Противодействие коррупции

VK строго запрещает коррупцию в любых ее формах и проявлениях, включая взятки, коммерческий подкуп, а также иные виды незаконных платежей для получения или сохранения преимуществ в предпринимательской деятельности.

Мы не приемлем, когда партнеры совершают в своей деятельности коррупционные правонарушения. Наши поставщики не должны брать, предлагать, обещать или давать незаконное вознаграждение или использовать любые другие незаконные способы и стимулы при взаимодействии со своими клиентами, поставщиками, государственными должностными лицами или иными третьими сторонами.

VK может включать в договоры антикоррупционную оговорку, содержащую взаимные обязательства сторон по недопущению коррупционных нарушений, а также ответственность за их несоблюдение.

Обмен подарками и знаками гостеприимства



Все подарки и знаки гостеприимства, которые мы получаем от поставщиков или которые наши поставщики получают от VK, должны соответствовать применимому законодательству.



Подарки и знаки гостеприимства не должны оказывать влияние на объективность деловых решений получателя, ставить принимающую сторону в зависимое положение и заставлять чувствовать себя обязанными.



Мы не дарим и не принимаем подарки в виде денежных средств (наличных или безналичных) или их аналогов.

Этика и добросовестность

4

Недопущение конфликта интересов

Наши поставщики избегают ситуаций, способных привести к возникновению конфликта интересов при ведении бизнеса с VK.

В настоящем Кодексе под конфликтом интересов понимается ситуация, при которой личная заинтересованность сотрудника или иного лица, связанного с поставщиком, влияет или может повлиять на надлежащее и объективное исполнение им должностных обязанностей, в том числе при установлении деловых отношений с VK.

Мы ожидаем, что наши поставщики будут сообщать VK обо всех случаях конфликтов интересов, в том числе о ситуациях, в которых они видят потенциальный конфликт интересов в наших взаимоотношениях. Для этого можно написать на почту compliance@vk.team или воспользоваться [Линией доверия VK](#) (подробнее см. раздел ниже «Сообщения о нарушениях Кодекса»).

В случае наличия конфликта интересов наши поставщики обязуются подробно проанализировать ситуацию и принять необходимые меры по его урегулированию.

К примерам конфликтов интересов могут относиться следующие ситуации:



(со)владелец, руководитель или сотрудник поставщика является близким родственником¹ сотрудника VK, который принимает решения в отношении данного поставщика (например, участвует в выборе поставщика, в заключении и/или исполнении договора);



(со)владелец, руководитель или сотрудник поставщика работает по совместительству или оказывает услуги VK;



получение и дарение дорогостоящих подарков и знаков гостеприимства, а также иных подарков, не соответствующих требованиям настоящего Кодекса (подробнее см. принцип «Противодействие коррупции. Обмен подарками и знаками гостеприимства»).

¹ К близким родственникам относятся дети (в том числе усыновленные), родители, супруги (в том числе находящиеся в гражданском браке), братья и сестры (в том числе сводные), тети, дяди, бабушки, дедушки, внуки, а также братья, сестры, родители супругов или супруги детей, а также все те, кого лицо считает близким родственником.

Этика и добросовестность

5

Прозрачность отчетности и раскрытие информации

Наши поставщики придерживаются высоких стандартов ведения отчетности (бухгалтерской, налоговой, управленческой и пр.) в соответствии с требованиями применимого законодательства. Они обеспечивают своевременность, полноту и достоверность данных, отражаемых в учете, а также наличие подтверждающей документации. Поставщики добросовестно исполняют все установленные законом налоговые обязательства.

Поставщики не должны препятствовать VK в надлежащем и своевременном учете расходов и платежей, связанных с работой поставщика. Изменение или манипулирование документами с целью повлиять на точное отражение хозяйственных операций является недопустимым.

Наши поставщики стремятся к открытому и прозрачному сотрудничеству и готовы делиться с VK актуальной информацией о своей деятельности (при соблюдении всех согласований в области конфиденциальности информации).



Защита информации и экономических интересов

Мы ценим и защищаем конфиденциальность и персональные данные наших сотрудников, пользователей, партнеров и всех лиц, с которыми мы взаимодействуем.

Мы ожидаем, что наши поставщики, в свою очередь, также будут защищать информацию и собственность, которую мы им доверяем, соблюдать применимое законодательство и договорные требования в этой сфере.



Защита информации и экономических интересов

1

Конфиденциальность и защита информации



Наши поставщики при взаимоотношениях с VK соблюдают все применимые к ним законы и стандарты, политики и процедуры VK в области защиты персональных данных, информационной безопасности, конфиденциальной и инсайдерской информации.

Мы ожидаем от поставщиков ответственного отношения к сохранению и защите конфиденциальной информации, полученной в ходе совместной деятельности с VK. Наши поставщики используют конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения договорных обязательств. Они не в праве раскрывать и передавать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия VK.

В случае получения доступа к инсайдерской информации и включения в список инсайдеров Компании, наши поставщики обязуются не осуществлять сделок на фондовом рынке с использованием инсайдерской информации, а также не передавать ее иным лицам для совершения таких сделок.

Поскольку несанкционированное использование или раскрытие конфиденциальной информации может привести к серьезным потерям (финансовым, репутационным и пр.) как для самих поставщиков, так и для VK, наши поставщики обязуются принимать все возможные технические и организационные меры для защиты информации (в том числе от кибератак).

В случае выявления недостатков или уязвимостей в информационных системах наши поставщики делают все возможное для их немедленного устранения. Обо всех предполагаемых или фактических утечках данных, а также любых иных инцидентах, связанных с обеспечением информационной безопасности, поставщикам следует немедленно сообщать VK.

Защита информации и экономических интересов

2

Бережное обращение с активами VK



Если поставка товара, выполнение работ или оказание услуг поставщиком предполагает использование активов VK (например, компьютерного и серверного оборудования, оргтехники, расходных материалов, программного обеспечения, интеллектуальной собственности и пр.), поставщики должны действовать ответственно и бережно относиться к таким активам.

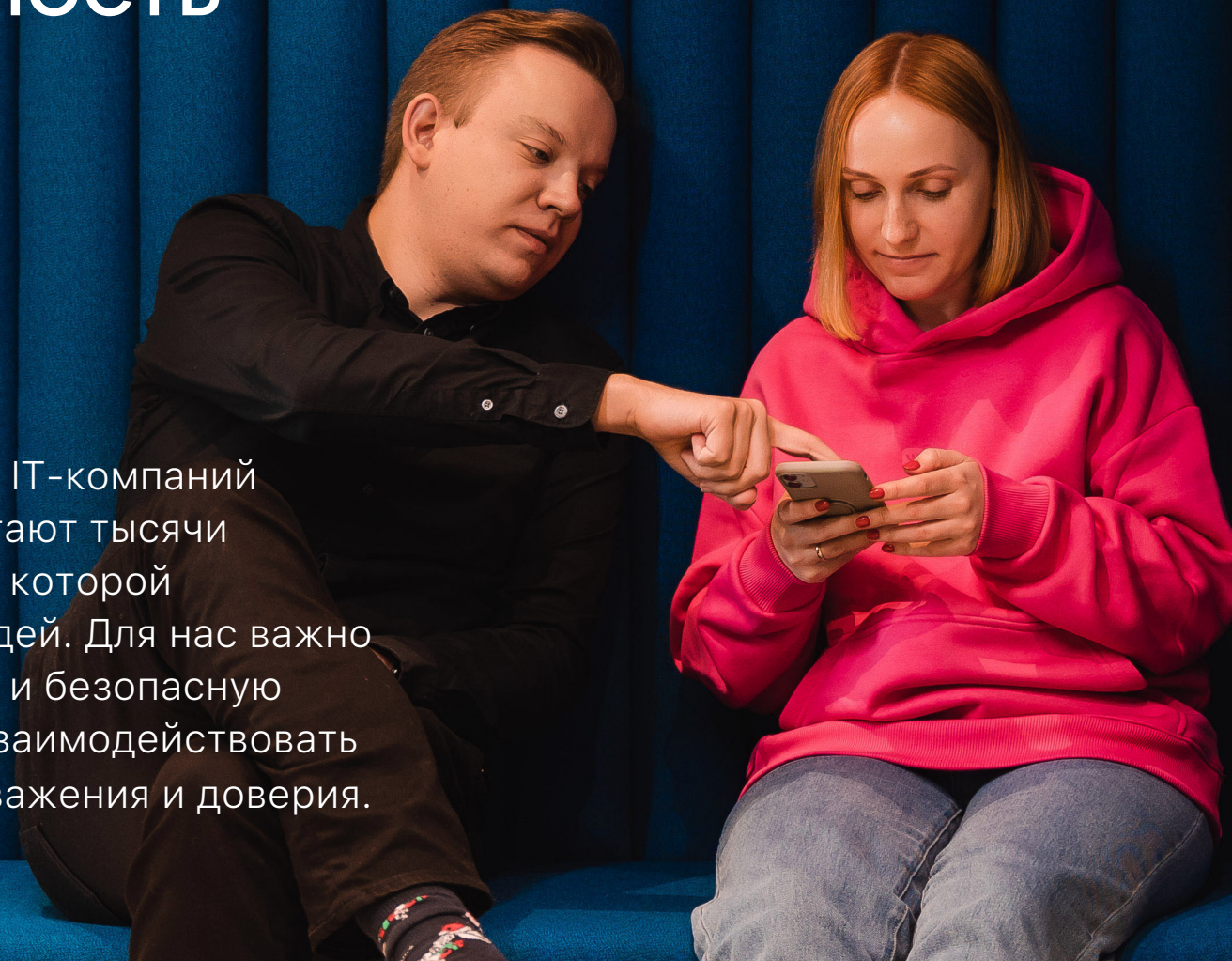
Наши поставщики гарантируют, что любые физические и интеллектуальные активы VK будут использоваться по назначению и надлежащим образом при наличии соответствующего разрешения VK.

Наши поставщики соблюдают применимое законодательство в сфере интеллектуальной собственности. Они не используют интеллектуальную собственность VK (в том числе товарные знаки, логотипы, запатентованные решения, программные продукты и пр.) без предварительного письменного согласия, либо для целей, не установленных в договорных соглашениях с VK.

Поставщики обеспечивают сохранность активов VK и следят за тем, чтобы их сотрудники, а также иные третьи лица, которых они привлекают в рамках деловых отношений с VK, не допускали недобросовестного использования активов VK.

Корпоративная социальная ответственность

VK — одна из крупнейших IT-компаний в России, в которой работают тысячи сотрудников и сервисами которой пользуются миллионы людей. Для нас важно создавать благоприятную и безопасную рабочую среду, а также взаимодействовать с обществом на основе уважения и доверия.



Корпоративная социальная ответственность

Мы ожидаем от наших поставщиков соблюдения следующих важных принципов:

1

Соблюдение прав и свобод человека



Наши поставщики ведут бизнес, основываясь на уважении прав и свобод человека. Минимальный набор таких прав представлен ниже:

Уважительное отношение друг к другу. Равные возможности и отсутствие дискриминации

Наши поставщики не приемлют дискриминации по любому признаку, строят взаимодействие исключительно на уважении друг друга, независимо от должности, положения и других признаков.

Достойные условия труда

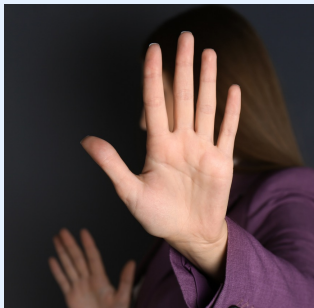
Мы ожидаем, что наши поставщики соблюдают все требования применимого трудового законодательства, в том числе в сфере оплаты труда, продолжительности рабочего времени и пр. Подбор персонала, прием на работу, оценка деятельности сотрудников должны осуществляться исключительно на объективных критериях в рамках общепризнанной деловой практики, таких как опыт, трудовые обязанности и показатели эффективности работы.

Корпоративная социальная ответственность

Недопустимость притеснения и насилия

Наши поставщики не приемлют любые формы преследования, агрессии и угроз по отношению к коллегам, партнерам, пользователям и другим людям.

Мы ожидаем, что наши поставщики избегают любых проявлений насилия и придерживаются принципа мирного урегулирования любой проблемы или несогласия.



Инклюзивная среда

Мы ожидаем, что наши поставщики активно поддерживают формирование инклюзивной и многообразной культуры, а также стремятся создавать доступную среду внутри офисов.



Недопустимость принудительного, подневольного и детского труда

Наши поставщики не используют принудительный труд, незаконный детский труд и торговлю людьми. Все сотрудники должны работать добровольно и быть знакомы с условиями труда.

Корпоративная социальная ответственность

2

Охрана труда

Наши поставщики принимают все необходимые меры для соблюдения требований законодательства и улучшения условий труда. Они обеспечивают безопасность рабочей среды, минимизируют риски возникновения несчастных случаев и причинения вреда здоровью сотрудников.



3

Защита окружающей среды



Мы сотрудничаем с теми поставщиками, которые разделяют наше бережное отношение к окружающей среде. Мы ожидаем, что наши поставщики имеют эффективную природоохранную политику, а также соблюдают действующее законодательство и нормы в отношении охраны окружающей среды.

Наши поставщики применяют превентивный подход к экологическим вопросам, осуществляют инициативы для повышения экологической ответственности и способствуют распространению технологий для сохранения окружающей среды. Мы призываем наших поставщиков к циклическому использованию сырья, сводить к минимуму выбросы и сбросы загрязняющих веществ и устранять их всеми доступными методами.

3. Реализация принципов Кодекса поставщика VK



Соблюдение Кодекса

Мы ожидаем, что наши поставщики будут следовать принципам настоящего Кодекса. VK оставляет за собой право при необходимости проводить проверки или запрашивать информацию с целью соответствия Кодексу. Мы заранее оповестим поставщика о такой проверке и согласуем детали. Мы ожидаем, что наши поставщики, в случае необходимости, беспрепятственно обеспечат согласованный ход проверки. Мы гарантируем, что проверка будет проводиться без препятствия нормальной деятельности поставщика.

Если в ходе проверки будут выявлены несоответствия, то мы ожидаем, что наш поставщик будет предпринимать все действия для их устранения. В случае необходимости VK приложит все усилия для помощи поставщику в этом. Нежелание поставщика сотрудничать или исправлять несоответствия может стать поводом для прекращения деловых отношений с VK вплоть до расторжения договоров.



Сообщения о нарушениях

Мы ожидаем, что поставщики будут сообщать обо всех случаях предполагаемого или уже установленного нарушения настоящего Кодекса или законодательства в рамках наших отношений. При сообщении о нарушении или подозрении заявителю необходимо предоставить максимум известной ему информации — это поможет нам принять своевременные и корректные меры.

VK запрещает любые притеснения в отношении заявителей, которые добросовестно заявляют о своих опасениях, информируют о нарушении или подозрении. Все сообщения VK рассматривает объективно и на условиях полной конфиденциальности. Безопасность заявителя является приоритетом. Заявить о нарушении можно также анонимно, обратившись на Линию доверия VK по адресу <https://www.servicetrust.ru/>.



Заключительные положения

Кодекс составлен как универсальное руководство и с учетом требований применимого законодательства. Он не заменяет собой законодательство или условия соглашений с поставщиками. Если принципы Кодекса транслируют более строгие деловые отношения, чем применимое законодательство, VK и наши поставщики руководствуемся Кодексом. В случае выявления противоречий между настоящим Кодексом и законодательством, применимый закон имеет преимущественную силу.

VK оставляет за собой право на обновление или изменение принципов Кодекса для обеспечения его актуальности и соответствия требованиям законодательства.

Самая последняя версия настоящего Кодекса, обновления и прочая информация по вопросам соблюдения принципов в VK доступны на сайте <https://vk.company/ru/> в разделе «Корпоративное управление».

