

## **Оферта на заключение договора об оказании платных образовательных услуг**

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [https://skillbox.ru/b2b\\_oferta.pdf](https://skillbox.ru/b2b_oferta.pdf), является предложением ЧОУ ДПО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)» (далее – Исполнитель) заключить Договор об оказании платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным юридическим лицом (далее – Заказчик) и указанными им физическими лицами (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком и каждым Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика и Обучающегося с условиями Оферты;
- выражение Заказчиком согласия с условиями Оферты путём оплаты счета-оферты, выставленного Исполнителем;
- выражение Обучающимся согласия на получение платных образовательных услуг по программе дополнительного образования на условиях Договора путём проставления Обучающимся подписи на счет-оферте.

Датой акцепта Оферты Заказчиком является дата оплаты стоимости обучения по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе. Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) является дата получения Исполнителем скан-копии подписанного Обучающимся счета-оферты на электронную почту [hello@dposkillbox.ru](mailto:hello@dposkillbox.ru) и/или любую другую почту с доменом [@dposkillbox.ru](mailto:@dposkillbox.ru) и/или [@dposkillbox.ru](mailto:@dposkillbox.ru), с которой была направлена Исполнителем счет-оферта.

# Договор об оказании платных образовательных услуг

## 1. Термины

<b>Программа</b>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
<b>Платформа</b>	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Skillbox 2.0» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ООО «Скилбокс», доступный в сети Интернет по адресу <a href="http://skillbox.ru">skillbox.ru</a> , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд.
<b>Официальный сайт Исполнителя</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="http://dposkillbox.ru">dposkillbox.ru</a> .
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: <ul style="list-style-type: none"><li>• обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li><li>• условиям договора;</li><li>• целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном</li></ul>

	объеме.
<b>Существенный недостаток платных образовательных услуг</b>	Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
<b>Личный кабинет Обучающегося</b>	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
<b>Период обучения</b>	Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата получения Обучающимся доступа к Материалам Программы на Платформе.
<b>Закон</b>	Федеральный закон “Об образовании в Российской Федерации” от 29.12.2012 N 273-ФЗ

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать в отношении Обучающихся, указанных Заказчиком, образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе (далее - “услуги/Услуги”), Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги, а каждый Обучающийся обязуется предпринять все зависящие от него действия, необходимые для зачисления, прохождения и завершения обучения.
- 2.2. Договор действует в отношении любой дополнительной общеобразовательной общеразвивающей образовательной программы, которая:
  - Размещена по адресу <https://skillbox.ru/> и
  - Указана в счете и Личном кабинете Обучающегося.
- 2.3. Основные характеристики образовательной программы

Уровень образования	дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
Форма обучения	заочная с применением дистанционных образовательных технологий

Название, содержание, срок освоения Программы определяются на Официальном Сайте Исполнителя.

- 2.4. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01298-77/00179609 от 19 января 2022 года (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

### 3. Права Исполнителя и Обучающегося

#### 3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.
- 3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу [dposkillbox.ru](http://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора .
- 3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу [dposkillbox.ru](http://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.
- 3.1.4. Потребовать от Заказчика оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

#### 3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.

##### Обучающийся также вправе:

- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.
- 3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
- 3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания Программы.

#### 3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных Договором.
- 3.3.2. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение Обучающегося по Программе на условиях, изложенных в Приложении № 1 к Договору.

## **4. Обязанности Исполнителя, Обучающегося, Заказчика**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, путем направления ссылки на электронную почту, указанную в счете.
- 4.1.3. Довести до Заказчика сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.5. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.
- 4.1.6. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.
- 4.1.7. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.
- 4.1.8. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.9. Отчислить Обучающегося:
  - при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
  - в связи с завершением обучения по Программе.

### **4.2. Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.**

#### **Обучающийся также обязан:**

- 4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).
- 4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе для предоставления ему доступа к материалам обучения по Программе в Личном кабинете, нажав кнопку «Войти в аккаунт» и/или «Начать обучение».
- 4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.
- 4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.
- 4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора), если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

- 4.2.6. Предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:
- ФИО Обучающегося;
  - номер телефона Обучающегося;
  - адрес места жительства Обучающегося;
  - адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

- 4.3.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги в порядке, установленном в разделе 5 Договора.
- 4.3.2. Получить согласия на передачу Исполнителю персональных данных Обучающегося, указанных в п. 4.2.6 настоящего Договора, в случае, если эти данные предоставляются Заказчиком самостоятельно.
- Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство совершить обработку персональных данных Обучающихся, заключающих настоящий Договор (в т.ч. e-mail, ФИО, номер телефона, адрес места жительства) (далее - Поручение) с целью предоставления доступов к функционалу платформы Skillbox 2.0 Обучающимся на основании заключенного договора об оказании образовательных услуг, в части прохождения Программы Исполнителя; осуществления информационных рассылок на электронные адреса Обучающихся; сбора аналитики по прогрессу прохождения Программы Обучающимся; направления сертификатов Обучающимся.

## **5. Финансовые условия**

- 5.1. Стоимость обучения зависит от стоимости Программ и количества Обучающихся (ФИО Обучающихся, а также адреса их электронных почт для предоставления доступа к Личному Кабинету, указываются на основе данных полученных от Заказчика), перечень которых указывается Исполнителем в счете. Стоимость каждой Программы определяется на соответствующей странице сайта <https://skillbox.ru/>. Стоимость Программы НДС не облагается на основании подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.
- 5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 5.3. Заказчик обязан произвести оплату услуг в полном объеме в порядке предоплаты в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета.
- 5.4. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.5. Факт оказания услуг после окончания обучения и/или отчисления конкретного Обучающегося подтверждается Актом об оказании услуг (далее – Акт). Акт об оказании услуг (далее — Акт) составляется Исполнителем и направляется Заказчику по адресу электронной почты, указанному в счете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания оказания образовательных услуг по Программе в отношении конкретного Обучающегося. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки Акта Заказчик не представил свои мотивированные возражения по оказанным услугам, то Стороны признают Акт

подписанным, а услуги — оказанными в полном соответствии с условиями настоящего Договора.

- 5.6. В случае неосвоения Обучающимся Программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и/или непредоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части Программы.

## **6. Интеллектуальная собственность**

- 6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:
- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
  - немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
  - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [hello@dposkillbox.ru](mailto:hello@dposkillbox.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.
- 6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
- 6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (акцепта Оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Обучающегося (-щихся), а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику и Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Обучающегося в порядке, предусмотренном п. 9.2 Договора.
- 7.4. Заказчик вправе в любое время расторгнуть Договор при условии уведомления Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Уведомление направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.
- 7.5. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты [zamena@dposkillbox.ru](mailto:zamena@dposkillbox.ru).
- 7.6. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору прекращаются с даты отчисления Обучающегося.
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей.
- 8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездно оказать образовательные услуги;
  - соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
  - возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
  - устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.
- 8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
- 8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:
  - назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
  - поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
  - расторгнуть Договор.

## **9. Заключительные положения**



- 9.1. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных с применением простой электронной подписи (далее – «ПЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 9.2. Стороны определили, что подписанием информации (сообщения) посредством ПЭП является отправка документов, в том числе электронных документов и скан-копий, по электронной почте с использованием уполномоченных адресов электронной почты Сторон. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
- для Исполнителя: указанный в разделе 10 настоящего Договора;
  - для Заказчика: указанный в счет-оферте;
  - для Обучающегося — адрес электронной почты, указанный им при регистрации Платформе при создании Личного кабинета.

Пароль, необходимый для получения доступа к учётной записи сервиса электронной почты, посредством которого осуществляется управление уполномоченным электронным адресом Стороны, считается ключом ПЭП.

- 9.3. Сторона, контактные данные которой изменились, обязана обеспечить получение другой Стороной обновлённых контактных данных не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента их изменения. В случае неисполнения или несвоевременного исполнения Стороной предусмотренного настоящим пунктом обязательства по уведомлению об изменении контактных данных документ (сообщение, информация), направленный другой Стороной с использованием устаревших контактных данных до получения ей обновлённых контактных данных (сведений о новом уполномоченном адрес электронной почты), считается направленным с использованием надлежащих контактных данных. Если иное не предусмотрено в Договоре или действующим законодательством, любые уведомления, запросы и иные сообщения (документы, корреспонденция), представляемые Сторонами друг другу, должны быть оформлены в письменном виде и направлены получающей Стороне любым из следующих способов:
- По почте в виде регистрируемого почтового отправления.
  - По электронной почте в электронной форме или в форме скан-копии (электронного образа) документа;
  - При помощи курьерской службы;
  - Посредством Операторов электронного документооборота.
- 9.4. В случае необходимости акцепта или подтверждения другой Стороной юридически важного сообщения (акта, оферты, технического задания, изменений условий и т. д.) или другого документа, направленного в электронной форме, таким акцептом или подтверждением является отправка ответного сообщения, выражающего волю другой Стороны. В частности, к таким сообщениям относятся сообщения со словами: «Согласен», «Принято», «Ок», «Хорошо» и другие.
- 9.5. Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен документами (сообщениями, информацией) с использованием сервисов электронного документооборота (далее – «ЭДО») по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи (далее – «УКЭП»), соответствующей требованиям Федерального закона от 06.04.2011 № 63 ФЗ «Об электронной подписи», в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе в целях утверждения, заключения, подписания дополнительных соглашений к Договору, Отчетов и аналогичных документов, счетов, счетов-фактур, актов сверки расчетов, уведомлений, требований, универсальных передаточных документов и иных документов (далее – «Документы»). Такой обмен осуществляется через Операторов

электронного документооборота – организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота по согласованию Сторон в соответствии с действующим законодательством. Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата УКЭП.

- 9.6. При отправке электронных документов и скан-копий способами, указанными в Договоре, письменная форма считается соблюденной, а также возможно достоверно установить, что такой документ исходит от Стороны.
- 9.7. При исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи в целях настоящего пункта понимается факсимиле.
- 9.8. Юридически значимые сообщения, в том числе любые Документы, направляемые Сторонами в электронном виде, считаются принятыми и прочитанными другой Стороной (его полномочным представителем) с момента направления такого сообщения или Документа.
- 9.9. В случае отправки Стороной документов на бумажном носителе регистрируемым почтовым отправлением путем почтовой или курьерской пересылки датой получения считается дата доставки почтового отправления, указанная в уведомлении о вручении или доставке, либо дата неудачной попытки вручения. Получающая Сторона несет все связанные риски с неполучением доставленных документов самостоятельно.
- 9.10. При необходимости переписка между Сторонами в электронном виде документируется, т.е. из электронной формы переводится на бумажный носитель и заверяется подписью представителя Стороны и ее печатью (при наличии).
- 9.11. В случае изменения ФИО, места жительства/местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
- 9.12. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.13. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся/Исполнителем/Заказчиком относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся/Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся/Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [hello@dposkillbox.ru](mailto:hello@dposkillbox.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не

считается соблюденным.

Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

- 9.14. Исполнитель уведомляет Обучающегося о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: [https://skillbox.ru/privacy\\_policy.pdf](https://skillbox.ru/privacy_policy.pdf)

## 10. Реквизиты:

**Исполнитель:**

ЧОУ ДПО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»  
Юридический адрес организации: Российская Федерация, 119021, МОСКВА Г, УЛ  
ТИМУРА ФРУНЗЕ, дом 11, КОМ 75  
ИНН 9704088880  
КПП 770401001  
ОГРН 1217700438856  
Расчетный счет 40703810100000721394  
ОГРН 1217700438856  
Банк АО «Тинькофф Банк»  
БИК банка 044525974  
ИНН банка 7710140679  
Корреспондентский счет банка 30101810145250000974  
Эл.адрес: [hello@dposkillbox.ru](mailto:hello@dposkillbox.ru)

Директор Устименко В.А.

## **Приложение № 1** **к Договору об оказании платных образовательных услуг**

### **Правила возврата денежных средств**

**Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.**

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг в отношении Обучающегося (щихя).
2. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.
  - 2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.
  - 2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.
  - 2.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Заказчика и/или Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору.
3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [zamena@dposkillbox.ru](mailto:zamena@dposkillbox.ru).
  - 3.1. Заявление должно содержать следующие сведения: – Наименование Заказчика; – Реквизиты договора; – Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося – Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается. – Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося. – Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств.
  - 3.2. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.
4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Заказчиком Заявления при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).