

kaspersky

# Профессиональные сервисы «Лаборатории Касперского»

Получите максимум  
преимуществ от продуктов  
«Лаборатории Касперского»



**Не дайте вложениям пропасть зря: заручитесь поддержкой экспертов, которые помогут оптимизировать инвестиции исходя из уникальных потребностей вашей организации.**

**Благодаря профессиональным сервисам «Лаборатории Касперского» вы сможете:**

- **Минимизировать киберриски**  
Вы будете уверены, что продукты «Лаборатории Касперского» работают правильно и полностью удовлетворяют самым сложным и строгим требованиям безопасности.
- **Получить максимум от вложений**  
Наши эксперты помогут вам извлечь наибольшую пользу из продуктов «Лаборатории Касперского», обеспечивая их стопроцентную эффективность с первого дня работы.
- **Снизить нагрузку на персонал**  
Благодаря нашим экспертным знаниям и технической поддержке вы облегчите работу перегруженных текущими задачами IT-администраторов.
- **Быстро реагировать на новые угрозы**  
Мы поможем быстро решить любые вопросы и дадим рекомендации по защите от новых угроз, характерных для вашей организации и инфраструктуры.

## Мы поможем вам **получить максимум преимуществ от продуктов «Лаборатории Касперского» с учетом потребностей и особенностей вашей организации.**

Какой бы сложной и разнообразной ни была ваша инфраструктура, какими бы специфичными и жесткими ни были ваши требования безопасности, мы всегда готовы дать рекомендации или предоставить полное обслуживание под ключ.

Мы предлагаем широкий спектр сервисов: от оценки до внедрения, обслуживания и оптимизации.

При этом мы понимаем, что не существует двух одинаковых IT-инфраструктур с одними и теми же требованиями безопасности.

Поэтому, внимательно изучив ваши потребности, мы предложим персонализированное решение на основе одного или нескольких наших профессиональных сервисов. Мы оптимизируем их с учетом нужд и целей вашей организации и в соответствии с оговоренным объемом работ.

## Оценка

- Аудит безопасности инфраструктуры
- Оценка соответствия отраслевым стандартам
- Аудит состояния системы защиты
- Оценка соответствия требованиям регуляторов

## Оптимизация

- Модернизация системы защиты
- Консультация по повышению отказоустойчивости системы

## Внедрение

- Разработка архитектуры безопасности
- Установка и обновление продуктов
- Внедрение комплексных решений
- Настройка продуктов

## Поддержка

- Расширенная техническая поддержка (MSA)
- Экстренная помощь в сложных ситуациях



**Kaspersky  
Professional  
Services**

## Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет оценить эффективность текущего подхода к безопасности инфраструктуры в сравнении с передовыми практиками.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен в том числе организациям, не использующим продукты «Лаборатории Касперского».

## Перечень работ

Базовая оценка безопасности, основанная на предоставленной в анкете информации

- Определение сотрудника, играющего ключевую роль в сфере безопасности (посредством интервью)
- Обзор защиты физических ресурсов
- Обзор защиты сети
- Обнаружение и обзор типичных недостатков системы IT-безопасности

## Результат

Вы получите отчет с подробным описанием исследования и списком выявленных проблем, а также наши рекомендации на основе индустриальных стандартов.

У вас появится четкое представление о том, насколько ваша организация готова противостоять распространенным атакам и угрозам.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет быть уверен, что уровень защиты инфраструктуры и организации в целом отвечает стандартам кибербезопасности отрасли, в которой работает организация

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен в том числе организациям, не использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Оценка ваших ИБ-ресурсов
- Аудит IT-систем
- Оценка персонала и выявление пробелов в квалификации
- Оценка рисков
- Рекомендации по устранению выявленных рисков и внедрению дополнительной защиты

### Результат

Вы получите отчет с описанием исследования и выявленных ИБ-рисков, а также конкретные рекомендации по защите.

Это позволит определить текущий статус вашей безопасности и понять, как увеличить степень защищенности организации

Мы, в свою очередь, предложим дальнейшую поддержку по внедрению рекомендаций.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет убедиться, что решения «Лаборатории Касперского», используемые организацией, работают максимально эффективно.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Полный аудит и оценка работоспособности вашей инфраструктуры и системы, включая текущие настройки безопасности
- Анализ политик и групповых задач, чтобы выявить, все ли настройки оптимизированы в соответствии с передовыми практиками
- Выявление любых текущих и потенциальных проблем с продуктами «Лаборатории Касперского» в вашей среде

### Результат

Вы получите исчерпывающий отчет с результатами анализа и рекомендации, в том числе по оптимизации производительности продуктов и решению скрытых проблем.

Следуя им, вы извлечете максимум пользы из продуктов «Лаборатории Касперского» для защиты своей инфраструктуры.

Если необходимо, рекомендации можно внедрить с помощью нашего сервиса настройки.

### Для кого этот сервис?

Для организаций, к которым предъявляются специфические ИБ-требования.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен в том числе организациям, не использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Анализ требований регуляторов
- Аудит текущих настроек продуктов
- Подготовка отчета:
  - Выявление и подробное описание части инфраструктуры, не соответствующей актуальным требованиям
  - Рекомендации по устранению этих несоответствий

### Результат

Вы получите отчет об аудите соответствия требованиям, включая наши рекомендации по приведению инфраструктуры в соответствие, если будут найдены недочеты.

Следуя им, вы сможете полностью устранить несоответствия.

Сервис предоставляется только в том случае, если соответствие требованиям может быть достигнуто исключительно с помощью продуктов «Лаборатории Касперского»

### Для кого этот сервис?

Для тех, кто управляет сложной IT-инфраструктурой и хочет быть уверен, что система защиты разработана с учетом специфических потребностей организации.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, планирующим использование продуктов «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Полный анализ вашей IT-инфраструктуры
- Разработка оптимальной системы защиты, отвечающей нуждам инфраструктуры и безопасности
- Разработка рекомендаций по настройке продуктов
- Разработка руководства по внедрению (при необходимости)

### Результат

Мы разработаем архитектуру безопасности и рекомендации по конфигурации продуктов «Лаборатории Касперского», которые вы сможете внедрить самостоятельно или с помощью нашего сервиса настройки.

Система, разработанная экспертами специально для вас, обеспечит оптимальную защиту инфраструктуры и позволит извлечь максимум из инвестиций в безопасность.

При необходимости мы также предоставим подробное руководство по внедрению защиты.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна помощь с переходом на продукты «Лаборатории Касперского», их развертыванием и обновлением.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен в том числе организациям, не использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Разработка рекомендаций по оптимальному развертыванию продуктов на основе ваших политик безопасности и анализа инфраструктуры и среды
- Удаление сторонних продуктов и предыдущих версий продуктов «Лаборатории Касперского»
- Установка и конфигурация продуктов «Лаборатории Касперского»

### Результат

Новое или обновленное защитное решение будет установлено и настроено в соответствии с передовыми практиками «Лаборатории Касперского», практически без прерывания рабочих процессов и с минимальным участием ваших специалистов.

При необходимости мы также предоставим подробное руководство по установке продуктов.

## Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет использовать комплексные решения «Лаборатории Касперского», включая специализированные продукты (такие как платформа Kaspersky Anti Targeted Attack и изолированная репутационная сеть Kaspersky Private Security Network), и быть уверенным, что они работают эффективно. При необходимости мы предоставляем полное обслуживание под ключ.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, планирующим использование продуктов «Лаборатории Касперского».

## Перечень работ

- Анализ IT-инфраструктуры
- Разработка оптимальной системы защиты
- Внедрение, интеграция и конфигурация специализированных продуктов

## Результат

Специализированные продукты «Лаборатории Касперского» будут грамотно внедрены и настроены в вашем окружении и будут работать как единая интегрированная экосистема.

При необходимости мы также предоставим руководство по внедрению защиты.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна помощь инженеров службы технической поддержки «Лаборатории Касперского» в настройке установленных защитных продуктов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Оценка ваших специфических потребностей, политик безопасности и среды
- Настройка продукта нашими экспертами в соответствии с вашими потребностями
- Тестирование и демонстрация итоговой конфигурации

### Результат

Продукт будет настроен так, чтобы обеспечить оптимальную защиту в соответствии с передовыми практиками «Лаборатории Касперского» и вашими потребностями.

Кроме того, этот сервис поможет внедрить рекомендации, полученные в рамках других сервисов.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужен прямой доступ к помощи ИБ-экспертов, которые смогут быстро, надежно и эффективно решить любую проблему в любое время.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ (в зависимости от уровня Расширенной технической поддержки)

- Круглосуточный ежедневный доступ к приоритетной выделенной линии техподдержки с гарантированным временем ответа
- Разработка исправлений для проблем, влияющих на работу продуктов «Лаборатории Касперского» в вашей IT-среде

- Помощь наших экспертов по безопасности и технических специалистов, включая исследователей вредоносного ПО и контентной фильтрации, специалистов по разработке и поддержке продуктов и выпуску обновлений

### Результат

Решение проблем с защитой, обеспечение непрерывности бизнеса и снижение ущерба от инцидентов безопасности.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кто столкнулся со специфической проблемой, касающейся продуктов «Лаборатории Касперского», которая требует быстрой и профессиональной помощи экспертов.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Локализация проблемы
- Сбор диагностической информации
- Профессиональный анализ причин проблемы
- Другие необходимые действия для быстрого выявления и устранения проблемы

### Результат

Мы быстро и эффективно выявим и устраним проблему, практически не прерывая бизнес-процессы.

Мы также предоставим письменные рекомендации, как избежать таких проблем в будущем, если это возможно.

### Для кого этот сервис?

Для тех, кто хочет улучшить защиту организации, чтобы сделать любые попытки несанкционированного доступа к системам или их заражения слишком сложными и затратными для злоумышленников.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

### Перечень работ

- Анализ особых требований безопасности
- Анализ потенциальных векторов атак
- Рекомендации по выполнению специфических требований безопасности

### Результат

Вы получите исчерпывающий отчет с перечнем настроек продуктов, рекомендованных для усиления защиты.

Эти сведения помогут вам реализовать более гибкий контроль и значительно повысить безопасность без дополнительных вложений в оборудование и ПО.

## Для кого этот сервис?

Для тех, кому нужна специфическая или нетипичная настройка продуктов. Она может включать **повышение отказоустойчивости и доступности системы безопасности** или **рекомендации по аварийному восстановлению**.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сервис доступен организациям, использующим продукты «Лаборатории Касперского».

## Перечень работ

- Анализ специфических требований безопасности
- Анализ текущей архитектуры безопасности и настроек
- Рекомендации по выполнению специфических требований безопасности

## Результат

Вы получите отчет с перечнем параметров, подходящих для выполнения ваших специфических требований безопасности. Эта информация поможет вам эффективно настроить или перенастроить используемые продукты «Лаборатории Касперского».

Вы можете внедрить эти рекомендации самостоятельно или при помощи нашего сервиса настройки.

**Какой бы сервис «Лаборатории Касперского» вы ни выбрали, наши эксперты помогут внедрить передовые практики и оптимальные настройки, а также научат максимально эффективно управлять продуктами «Лаборатории Касперского»**

Вас ждет надежная целевая помощь экспертов в любой актуальной для вас области, будь то оптимизация решений «Лаборатории Касперского», предотвращение простоев или повышение уровня безопасности.



kaspersky