

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## О переводе электронных денежных средств в рамках Платежного сервиса «Единая касса - Теле2»

## 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящая оферта (далее – **Оферта**) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ адресована физическим лицам – абонентам оператора подвижной радиотелефонной связи ООО «Т2 Мобайл» (сокращенно – **«Теле2»**)<sup>1</sup>, заключившим договоры услуг подвижной радиотелефонной связи с «Теле2», (далее – **Клиенты**) и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью расчетная небанковская кредитная организация «Единая касса» – оператора электронных денежных средств (далее - **РНКО**) заключить договор об осуществлении перевода электронных денежных средств, формируемых в соответствии со ст.13 Федерального закона от 27 июня 2011 года №161-ФЗ «О национальной платежной системе» (далее – **Закон**), с использованием одноразового электронного средства платежа (далее именуемый – **Платежный сервис**).
- 1.2. Настоящая Оферта совместно с экранными формами Платежного сервиса, обеспечивающего посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" дистанционный доступ к программно-аппаратным средствам РНКО (далее – **Система**), определяют порядок осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса, между Клиентом и РНКО, и являются в совокупности договором об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса (далее – **Договор**).
- 1.3. Платежный сервис, предоставляемый в соответствии с Договором, направлен на перевод электронных денежных средств Клиента (далее – **ЭДС**) в сумме, не превышающей 15 000 (*Пятнадцать тысяч*) рублей Российской Федерации, в пользу указанного Клиентом поставщика услуг - юридического лица, предоставившего на платной основе физическому лицу (в т.ч. Клиенту) товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности) (далее – **Товар**), или уполномоченного таким поставщиком услуг лица (далее – **Поставщик**), в целях исполнения денежных обязательств плательщика перед таким Поставщиком (далее – **Перевод**). Договор заключается путем принятия (акцепта) Клиентом предложения РНКО об осуществлении на предлагаемых РНКО условиях Перевода, выражаемого в осуществлении Клиентом действий по заполнению экранных форм Системы, и считается заключенным с момента подтверждения Клиентом условий каждого Перевода в соответствии с условиями Договора.
- 1.4. К исполнению своих обязательств по Договору (для осуществления Перевода) РНКО вправе привлекать третьих лиц - операторов электронных денежных средств, операторов услуг информационного обмена (далее – **Платежных агентов**) в целях оказания РНКО операционных и/или информационных услуг.
- 1.5. В рамках Договора Клиент вправе дать поручение РНКО осуществить только тот Перевод, который предусмотрен функциональностью Системы, в пользу Поставщиков, в отношении которых РНКО либо привлеченным им Платежным агентом получены соответствующие разрешения, при условии достаточности денежных средств, предоставленных Клиентом «Теле2» в качестве аванса за услуги связи, для совершения Перевода и оплаты услуг (комиссии) за его совершение (авторизация Перевода).
- 1.6. Действующая редакция Договора (текст настоящей Оферты) размещен на web-сайте РНКО по адресу <https://единаякасса.рф/> (далее – **Сайт**) и web-сайте «Теле2» по адресу: [www.tele2.ru](http://www.tele2.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Перевода.

## 2. Условия и порядок осуществления Перевода

- 2.1. Платежный сервис является разовой платежной услугой для Клиента (Клиенту предоставляется электронное средство платежа с ограниченными периодом времени, в течение которого РНКО совершает действия по переводу ЭДС в пользу Поставщика, и суммой Перевода). Перевод осуществляется на основании формируемого в Системе распоряжения Клиента, адресованного РНКО (п.2.3 Оферты), за счет денежных средств, вносимых «Теле2» Клиентом для оплаты услуг связи, путем:
  - 2.1.1. Увеличения РНКО остатка ЭДС на сумму Перевода и суммы комиссии (п.2.7 Оферты), в случае ее взимания, за счет денежных средств Клиента, являющихся авансом за услуги связи, учет которых осуществляется оператором подвижной радиотелефонной связи - «Теле2» в соответствии с условиями соглашения между Клиентом и таким оператором связи (Публичная оферта Теле2).
  - 2.1.2. Перевода ЭДС в сумме Перевода в пользу указанного Клиентом в распоряжении Поставщика и списания суммы комиссии (п.2.7 Оферты), в случае ее взимания, посредством выполнения соответствующих операций в Платежном сервисе в последовательности, определенной Системой и банковскими правилами безналичных расчетов.
  - 2.1.3. Предоставления необходимой информации Поставщикам либо Платежным агентам об учитываемых ЭДС в режиме реального времени и последующих расчетах на основании поручений Клиентов, авторизованных в Платежном сервисе посредством Системы, осуществляется в соответствии с Законом.
- 2.2. Информационный обмен по совершаемым Переводам осуществляется с использованием, SMS-сервиса «Теле2» посредством номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в «Теле2» (далее – SMS-сервис).

<sup>1</sup> В целях настоящей публичной оферты под ООО «Т2 Мобайл» здесь и далее по тексту подразумеваются все юридические лица, оказывающие услуги подвижной радиотелефонной связи и зарегистрированные в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций под торговой маркой (товарным знаком) «Теле2».

- 2.3. В целях осуществления Перевода Клиент:
    - 2.3.1. Авторизуется в Системе, элементы которой размещаются Поставщиком и/или Платежным агентом на принадлежащих им телекоммуникационных ресурсах (вводит необходимые идентификаторы на платежной странице Системы).
    - 2.3.2. Руководствуясь инструкциями, указанными на экранных формах Системы, самостоятельно заполняет платежные формы, предназначенные для составления электронного документа, который будет являться основанием по осуществлению расчетов в рамках Договора (основанием для осуществления Перевода), выбирает из предлагаемого РНКО перечня вид Перевода, Поставщика, Товар, указывает сумму Перевода с учетом взимаемых с Клиента комиссий (указывается в экранных формах Системы в зависимости от выбранного Поставщика, Товара), нажимает соответствующую кнопку «оплатить», «подтвердить» или иную.
    - 2.3.3. Подтверждает выбранные параметры Перевода путем отправки на сервер Платежного сервиса ответа на сформированное Системой SMS сообщение с использованием SMS-сервиса.
  - 2.4. В качестве подтверждения приема РНКО распоряжения Клиента о совершении Перевода и заключения Договора Система формирует платежный документ в электронном виде с указанными в нем реквизитами Перевода, информация о котором передается Поставщику в виде реестра переводов за расчетный период в соответствии с применяемыми РНКО правилами безналичных расчетов и положениями Закона.
  - 2.5. Денежное обязательство Клиента либо физического лица, за которого Клиент оплачивает Товар, перед Поставщиком считается исполненным в момент получения Поставщиком информации от РНКО либо от Платежного агента о совершении Перевода. Информация о совершении Перевода направляется Клиенту незамедлительно путем направления SMS сообщения посредством SMS-сервиса.
  - 2.6. Клиент вправе в рамках Платежного сервиса оформлять в Теле2 и в последующем передавать на исполнение в РНКО распоряжения на осуществление периодического Перевода в пользу указанного Поставщика при наступлении определенных этим распоряжением условий (далее – **Автоплатеж**) в случае, если такие операции разрешены (авторизованы) Теле2, с учетом следующих особенностей:
    - 2.6.1. Условия Автоплатежа (сумма операции, дата (момент) совершения и срок действия) согласуются с Теле2 и зависят от условий договора, заключенного между РНКО и Теле2, а также положений правил платежных (в т.ч. международных) систем, условий договора на оказание услуг связи, заключенного Клиентом с Теле2.
    - 2.6.2. Клиент согласовывает и в дальнейшем самостоятельно контролирует условия Автоплатежа на экранных формах интернет ресурса Поставщика либо на экранных формах Платежного сервиса, с использованием программных средств которого в любом из указанных случаев Автоплатеж будет введен в действие. При этом Клиент понимает, что с момента регистрации Автоплатежа и в течение срока его действия, Поставщик в соответствии с согласованными с Клиентом условиями инициирует Перевод в свою пользу, расчеты по которому будут осуществляться без акцепта Клиента.
    - 2.6.3. Клиент вправе в любой момент отключить услугу Автоплатежа, используя средства Платежного сервиса способом регистрации Автоплатежа (п.2.6.2 Оферты) либо предъявить соответствующее распоряжение Теле2 в соответствии с условиями заключенного с Теле2 договора услуг связи.
    - 2.6.4. Распоряжение Клиента по формированию Автоплатежа в рамках Платежного сервиса рассматривается в качестве заранее данного акцепта плательщика в соответствии с правилами безналичных расчетов и не может быть оспорено Клиентом до момента получения уведомления Теле2 об отзыве Клиентом указанного акцепта вне зависимости от способа оформления Клиентом такого отзыва.
  - 2.7. За осуществление Перевода с Клиента взимается комиссия, при этом в любом случае:
    - 2.7.1. Информация о размере комиссии за осуществление Перевода размещается на Сайте.
    - 2.7.2. Размер комиссии за осуществление конкретного Перевода указывается РНКО в экранной форме Системы и/или предоставляется посредством SMS-сервиса после ввода Клиентом в соответствии с п.2.3.2 Оферты всех необходимых параметров Перевода (до момента совершения Перевода). При этом Клиент вправе отказаться от оформления Перевода, если по каким-либо причинам его не устроит размер взимаемой в соответствии с Договором комиссии.
    - 2.7.3. Сумма совершаемого Перевода увеличивается на сумму взимаемой РНКО комиссии. При этом итоговая сумма вознаграждения за операцию Перевода может быть больше, чем указано в экранных формах Системы, в случае если услуга формирования распоряжения в целях совершения Перевода с использованием Платежного сервиса предоставляется «Теле2» на платной основе.
  - 2.8. РНКО вправе отказать Клиенту в осуществлении Перевода в пользу любого Поставщика, в отношении которого РНКО не имеет технической возможности осуществить Перевод (технологические проблемы с каналом связи, приостановка приема Переводов по инициативе Поставщика и др.). РНКО предоставляет физическому лицу сведения об ограничениях Платежного сервиса (возможности совершения Переводов) до момента совершения Перевода.
  - 2.9. РНКО осуществляет на постоянной основе учет информации об осуществленных в рамках Платежного сервиса Переводах с использованием программно-аппаратных средств Системы.
  - 2.10. Безотзывность Перевода (невозможность изменить Клиентом своего распоряжения на Перевод) в рамках Платежного сервиса наступает в момент получения РНКО распоряжения Клиента согласно п.2.1.1 Оферты, окончательность Перевода наступает в момент, указанный в п.2.5 Оферты.
- ### 3. Прочие положения
- 3.1. При разрешении споров, вытекающих из Договора и/или связанных с использованием Системы в целях совершения Перевода, документами, подтверждающими заявленные одним из участников спора факты, являются:
    - 3.1.1. Распоряжение Клиента в электронном виде (электронный документ), формирующийся в Системе и хранящийся у РНКО на сервере Системы после осуществления Перевода (п.2.1 Оферты).
    - 3.1.2. Реестр переводов, в состав которого РНКО включена информация о Переводах в пользу Поставщика за расчетный период, оформляемый РНКО при совершении Клиентами Переводов (п.2.4 Оферты).

3.1.3. Электронный протокол действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Системы (п.2.8 Оферты).

При этом в случае несоответствия указанных выше документов друг другу (несоответствия друг другу сведений, содержащихся в данных документах) электронный документ, остающийся у РНКО либо у привлекаемого им Платежного агента, является документом, подтверждающим действительность Перевода и условия Договора.

- 3.2. РНКО не несет ответственность в случае, если Клиент допустил ошибку при вводе в Системе реквизитов Поставщика (например, сведений, идентифицирующих Поставщика в Системе).
- 3.3. По всем вопросам, претензиям, касающимся условий работы Платежного сервиса, порядка и сроков осуществления безналичных расчетов по переводам Клиент вправе обратиться службу поддержки Теле2 и/или службу технической поддержки РНКО на адрес электронной почты [support@w1.ru](mailto:support@w1.ru), или по телефону +7(495)777-1125. Срок рассмотрения РНКО обращений Клиентов не может превышать 30 (*Тридцати*) календарных дней.
- 3.4. РНКО вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на Сайте текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации Оферты). Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста Оферты.
- 3.5. Договор считается заключенным на условиях Оферты и экранных форм Системы с момента совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Перевода в Платежном сервисе любым из способов, предусмотренных Офертой, и действует до выполнения обязательства РНКО по осуществлению Перевода.
- 3.6. В том, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются положениями Закона, правил безналичных расчетов в Российской Федерации, правил международных платежных систем, с учетом особенностей настоящего Договора.

#### **4. Реквизиты РНКО:**

Место нахождения: 121596, г. Москва, улица Горбунова, дом 2, строение 204, офис В315.

Почтовый адрес: 123376 г. Москва, улица Рочдельская, дом 15, строение 43

ОГРН 1127711000053

ИНН/КПП 7750005732/773101001 Корреспондентский счет № 30103810845250000706 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу, БИК 044525706

e-mail [walletone@w1.money](mailto:walletone@w1.money)

web [www.единаякасса.рф](http://www.единаякасса.рф)

+7 (495) 640 7340