



Приложение № 1 к
Распоряжению
от 18.11.2022 г. № 2433

ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ
АО «АЛЬФА-БАНК»

Версия 3

Москва 2022

Наименование Регламентного документа	Приказ		
Действие РЕГЛАМЕНТНОГО документа распространяется на подразделения	<p>Центральный офис</p> <p>Московские дополнительные офисы (кроме дополнительных офисов нового розничного бизнеса)</p> <p>Филиалы</p> <p>Дополнительные офисы филиалов</p> <p>Операционные офисы филиалов</p> <p>Операционные офисы Банка</p>		
Уровень доступа	общий		
Подразделение - разработчик документа	Управление продуктовой аналитики и координации развития цифровых каналов		
Руководитель подразделения - разработчика	Карнаушевский В.С.		
Исполнитель документа	Валов Е.Д.		
Вид согласования	<input type="checkbox"/> Согласование по умолчанию разрешено <input checked="" type="checkbox"/> Согласование по умолчанию не разрешено		
РЕЗУЛЬТАТЫ СОГЛАСОВАНИЯ			
Должность	Фамилия И.О.	Результат согласования	Дата
Директор по информационным технологиям	Задорожный В.В.	Согласовано	Согласовано
Руководитель направления по операционным рискам розничного бизнеса	Акинфиева Р.З.	Согласовано	Согласовано
Руководитель направления по операционным рискам	Склярова Е.В.	Согласовано	Согласовано
Начальник отдела правового сопровождения информационного взаимодействия и инновационных проектов	Костровски А.М.	Согласовано	Согласовано
Директор по маркетингу, член Правления	Гиязов А.В.	Согласовано	Согласовано
Начальник управления комплаенс-поддержки бизнес-процессов департамента комплаенс-контроля	Пасечникова М.М.	Согласовано	Согласовано
Департамент комплаенс-контроля	Complaence_agreement/alfa-bankm	Согласовано	Согласовано

Версия №	Дата и № Приказа
1	18.11.2022 г. № 2433
2	
3	

Посещая настоящий сайт/мобильные приложения АО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27, телефоны справочной службы (телефоны доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»): для звонков из Москвы и Московской области: 8(495)78-888-78, для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000) (далее – «Банк») в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), действуя свободно, в своем интересе и, выражая свою волю, **Вы соглашаетесь с настоящей Политикой в отношении использования пользовательских данных АО «АЛЬФА-БАНК»**, в том числе с тем, что Банк может обрабатывать пользовательские данные с помощью метрических программ Альфа Метрика, top.mail.ru, rutarget, Microsoft Clarity, Яндекс Метрика, Weborama, Flocktory, MyTracker в объеме и целях указанных ниже.

Под обработкой пользовательских данных понимаются следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

Выбор состава пользовательских данных для обработки зависит от используемого браузера и устройства. Пользовательские данные Банком могут использоваться для:

- предоставления информации о Банке, его продуктах и услугах;
- усовершенствования продуктов и (или) услуг Банка и для разработки новых продуктов и (или) услуг Банка;
- ведения статистики о пользователях;
- хранения персональных предпочтений и настроек пользователей;
- отслеживания состояния сессии доступа пользователей;
- обеспечения функционирования и улучшения качества сайта Банка;
- использования интернет форм на сайте Банка;
- предоставления дистанционного обслуживания;
- обеспечения безопасности транзакций, выявления и предотвращения мошеннических действий в отношении пользователей;
- формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

Под «пользовательскими данными» понимаются данные о пользователях сайта Банка, мобильных приложений Банка, доступные и собираемые Банком с помощью метрических программ Альфа Метрика, top.mail.ru, retarget, Яндекс Метрика, Microsoft Clarity, Weborama, Flocktory, MyTracker а именно: псевдоним пользователя, адрес пользователя или адрес устройства пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Банка и (или) установил соединение с интернет-сервисом Банка, используемая операционная система на устройстве пользователя, версия операционной системы, тип подключения и наименование оператора связи, файлы cookie (куки), а также сведения о пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, время запроса, информация об используемом браузере (тип и версия браузера) и языке, даты и времени доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет - ресурсах Банка, идентификатор пользователя, преобразованный Банком при помощи хеш-функции или других модификаций, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Банка, запросы, которые пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, сведения о местоположении, данные о настройках системы,

хэш-функции CUS пользователя, User-Agent пользователя, источник рекламного трафика, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, токен, время каждой проверки токена в привязке к системам, идентификаторы систем, посещаемых пользователем, версия мобильного приложения, логин пользователя сервиса, дата/время использования сервиса, параметры атрибуции, зарегистрированное поведение в продукте в виде событийного ряда, сведения о партнере, характеристики трафика, характеристики эксперимента, и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация, файлы cookie систем Яндекс.Метрика. Кроме этого, Банк в целях обеспечения безопасности транзакций и предотвращения мошеннических действий в мобильных приложениях Банка может передавать АО «Лаборатория Касперского», адрес: 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе, д. 39А, корпус 2, следующие пользовательские данные в дополнение к перечисленным выше: модель используемого мобильного устройства; версия операционной системы; уникальные идентификаторы; географическое положение мобильного устройства; данные мобильной сети; данные обо всех приложениях, установленных на мобильном устройстве. Политика конфиденциальности Kaspersky находится по адресу: www.kaspersky.com/Products-and-Services-Privacy-Policy". Банк в целях обеспечения безопасности транзакций и предотвращения мошеннических действий в мобильных приложениях Банка может передавать ООО «Группа АйБи», адрес: 115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д.1, следующие пользовательские данные в дополнение к перечисленным выше: для веб-сайта (WEB): обезличенный идентификатор пользователя в автоматизированной системе, идентификация по которому идентификация физического лица без дополнительной информации невозможна; информация о переходах пользователя по страницам защищаемого ресурса (URL-адреса страниц, по которым переходит пользователь); данные о странице защищаемого ресурса: javascript-код, загружаемый на страницы веб-ресурса; структуру и атрибуты веб-форм, размещенных на страницах веб-ресурса; атрибуты следующих HTML-элементов: iframe, object, embed, applet; URL-запросов, производимых с веб-страниц на домены «третьих» сторон; данные о браузере и устройстве пользователя: IP адрес, User-Agent, включая браузер и его версию, операционную систему и ее версию, разрядность операционной системы, название и модель устройства клиента; Accept-Encoding (заголовок HTTP-протокола, который указывает перечень поддерживаемых способов кодирования содержимого сущности при передаче); Accept-Language (заголовок HTTP-протокола, который указывает список поддерживаемых естественных языков); вкладки защищаемого ресурса в окне браузера пользователя; параметры экрана устройства - разрешение экрана и глубина цвета; доступность ActiveX; часовой пояс; шрифты браузера; количество логических ядер CPU на устройстве пользователя; плагины браузера; canvas-отпечаток; параметры WebGL; доступные медиа-устройства; информация о батарее устройства (статус зарядки/подключения зарядному устройству или сети, время до полного заряда батареи, время до полного разряда батареи, уровень заряда батареи); данные о бот-активности; поведенческие данные об активности пользователя в веб-приложении (информация о посещенных разделах ресурса и очередности их посещения, информация об особенностях и очередности взаимодействия с элементами интерфейса, использование специальных комбинаций клавиш и клавиш-модификаторов, особенности кликов (вид клика - программный или механический, какой кнопкой) и т.д.); информация об индивидуальном клавиатурном почерке пользователя: задержки между нажатием и отпусканием клавиш, пересечение нажатий и отпусков разных клавиш, средняя скорость печати пользователя; информация об индивидуальном курсорном почерке пользователя: траектория и скорость движения курсора во время пользовательской сессии; признаки использования средств удаленного доступа - данные о перемещении курсора и данные о наличии активных подключений; признаки использования антидетект-браузера Sphere;

Подписано ЭП. Подписант: Баттулин Дамир Рашитович.

Серийный номер сертификата: 01d8b0b55eac29e000ab24100060002. ИД документа: 82774.

признаки заражения трояном Buhtrap; признаки наличия Burp Proxy на устройстве пользователя; расширенные параметры устройства пользователя из токена Aladdin.

Для мобильного приложения, функционирующего на базе ОС iOS: User-Agent, разрешение экрана и глубина цвета используемого устройства, часовой пояс, тип CPU, браузер, название пакета мобильного приложения, идентификатор подписчика мобильной сети, название сотового оператора, страна сотового оператора, System Version, модель мобильного устройства и производитель, бренд мобильного устройства, название мобильного устройства, название ноды на мобильном устройстве, используемая радиотехнология мобильным устройством, общее дисковое пространство, свободное дисковое пространство, идентификатор Лицензиата в ПО, идентификатор устройства.

Для мобильного приложения, функционирующего на базе ОС Android: результат применения алгоритма SHA-1 к имени учетной записи клиента в ДБО, результат шифрования имени учетной записи на публичном RSA-ключе Заказчика, User-Agent, разрешение экрана, глубина цвета, часовой пояс, CPU type, название браузера, Package name, идентификатор подписчика мобильной сети, уникальный идентификатор мобильного устройства (IMEI), идентификатор сотового оператора, название сотового оператор, страна сотового оператора, серийный номер SIM-карты, страна выпуска SIM-карты, Состояние SIM-карты, количество SIM-карт, данные GPS, версия ПО устройства, наименования и идентификаторы установленных пакетов приложений на устройстве, контрольные суммы и версии установленных пакетов приложений на устройстве, групповой идентификатор для GSM сетей, аппаратный идентификатора мобильного устройства, URL MMS агента, MMS агент, тип мобильного телефона, флаг доступности обмена данными, флаг нахождения телефона в роуминге, флаг наличия ICC карты, название пакета приложения для приема SMS-сообщений, производитель и модель мобильного телефона, модель материнской платы, Bootloader мобильного устройства, Бренд мобильного устройства, название мобильного устройства, демонстрируемое название мобильного устройства, отпечаток мобильного устройства, название чипа мобильного устройства, хост мобильного устройства, идентификатор мобильного телефона, название продукта, идентификатор радио-чипа мобильного устройства, серийный номер мобильного устройства, производитель чипа акселерометра, название акселерометра, MAC-адрес WIFI, SSID WIFI сети, серийный номер мобильного устройства, значение ANDROID_ID, интегральный замер акселерометра, количество замеров акселерометра, массив объектов с описанием сертификатов и подписанных ими пакетов, идентификатор пользователя мобильного приложения Банка (внутренний идентификатор пользователя мобильного приложения Банка в системе Fraud Hunting Platform), MCC, MNC, LAC, Cell ID (CID).

Политика конфиденциальности ООО «Группа АйБи» находится по адресу: <https://group-ib.ru/policy.html>

Пользовательскими данными в части использования сайта Банка Вы можете управлять самостоятельно. Используемый Вами браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, воспользуйтесь инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые Вы используете. Если Вы не хотите, чтобы Ваши пользовательские данные обрабатывались, пожалуйста, ограничьте их использование в своём браузере.

Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.