

**ДЕЛАЕМ ЛК,  
КОТОРЫМ ПОЛЬЗУЮТСЯ**

# НЕМНОГО О НАС

С 2015 года

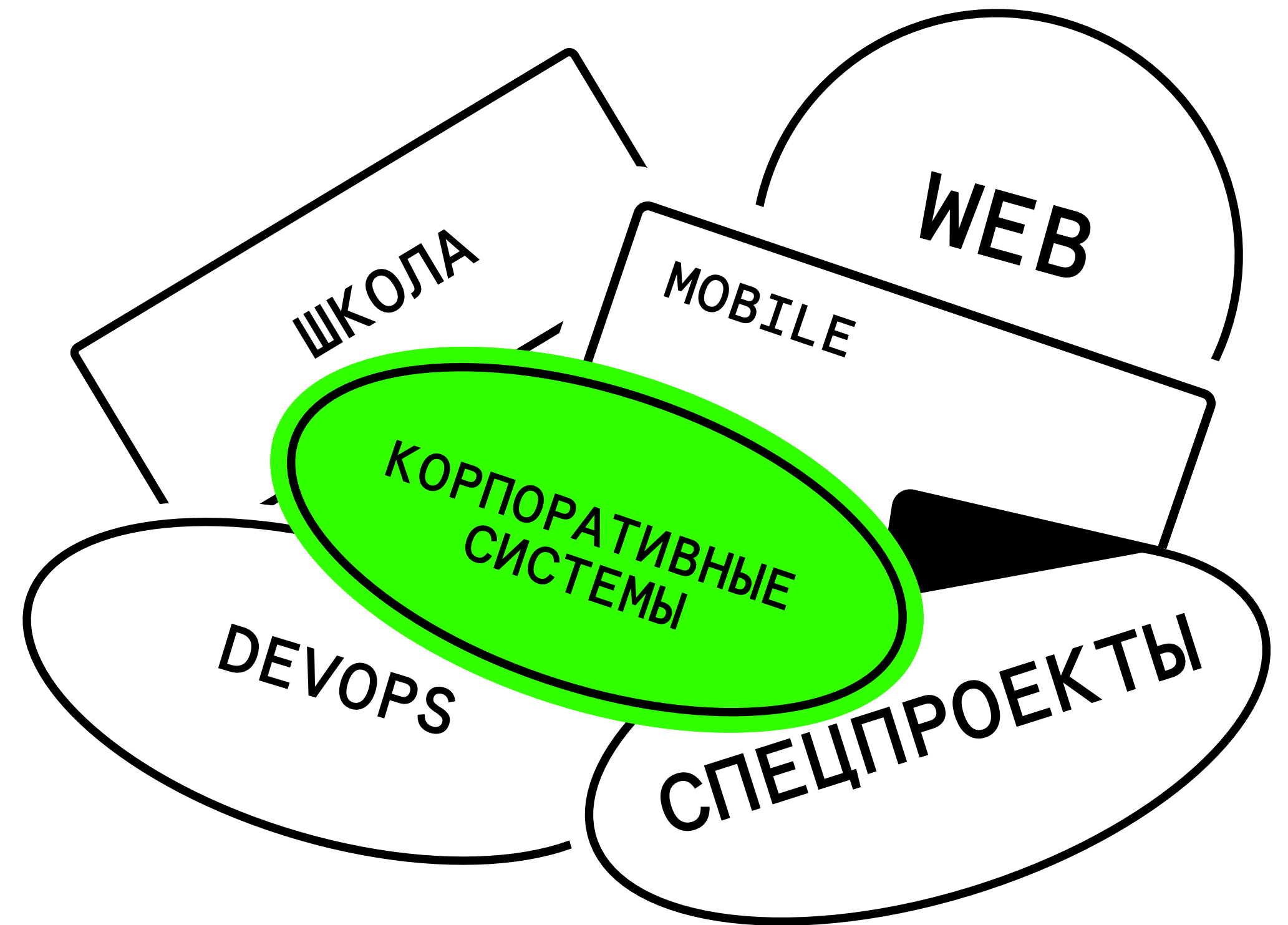
Мы помогаем бизнесу  
создавать IT-сервисы

5 ЮНИТОВ

Корпоративные сервисы  
DevOps  
Mobile  
Спецпроекты  
Smartbot

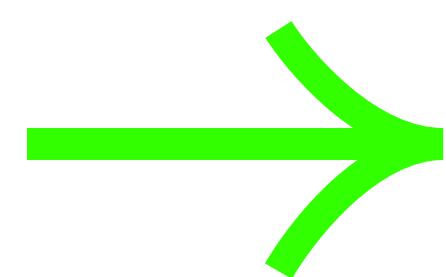
105+

Сотрудников  
в нашей команде





**НАШИ**



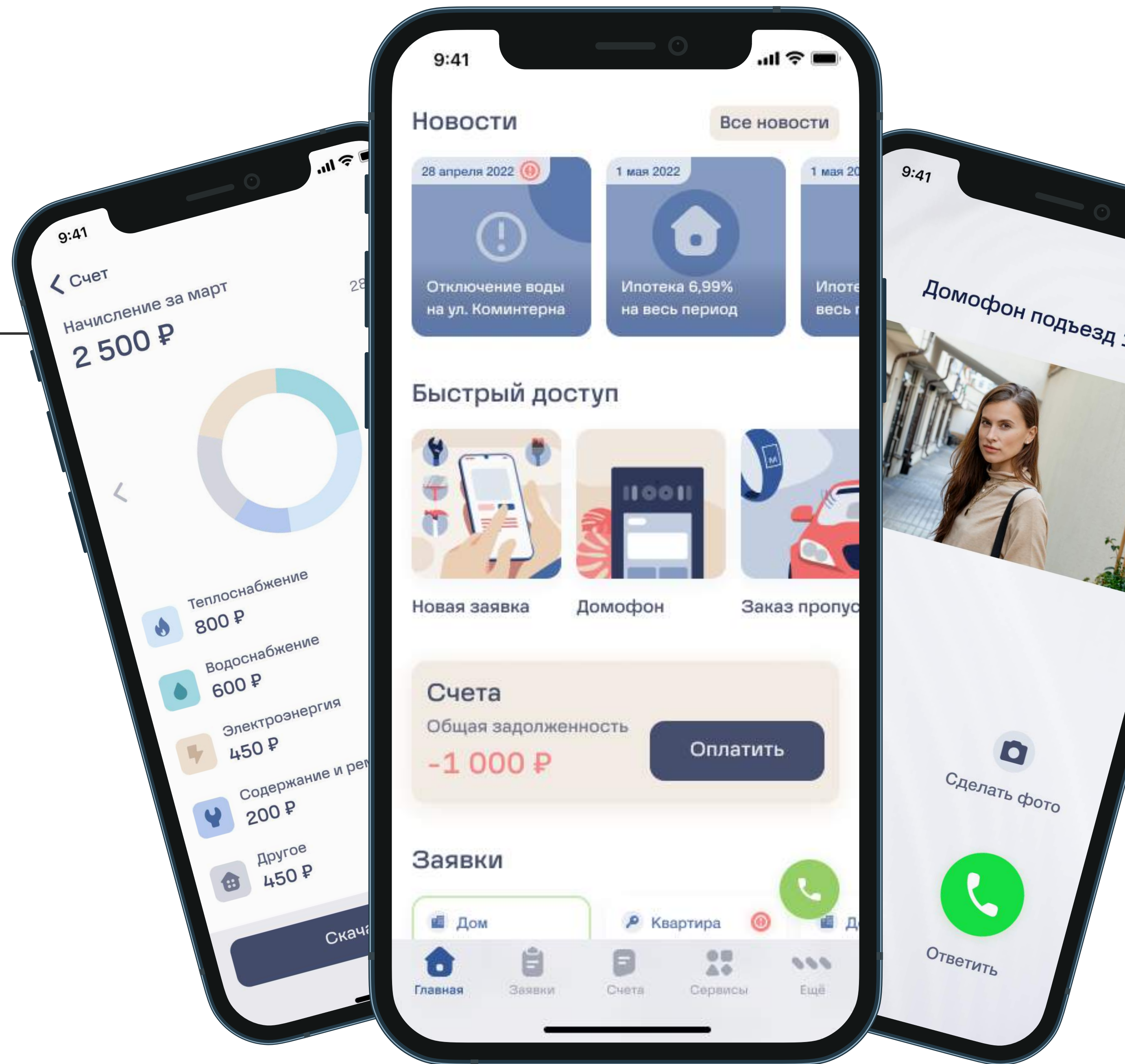
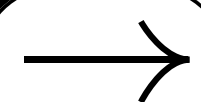
**КЛИЕНТЫ**

# KTS x МАНГАЗЕЯ

## Мобильное приложение для управляющей компании

- Единое приложение, в котором сосредоточено всё взаимодействие жильца с застройщиком/управляющей компанией и их партнерами.
- Код открыт для заказчика, есть возможность доработки силами команды Мангазеи
- Умный Дом, услуги УК, а в перспективе и продающего сайта в одном приложении

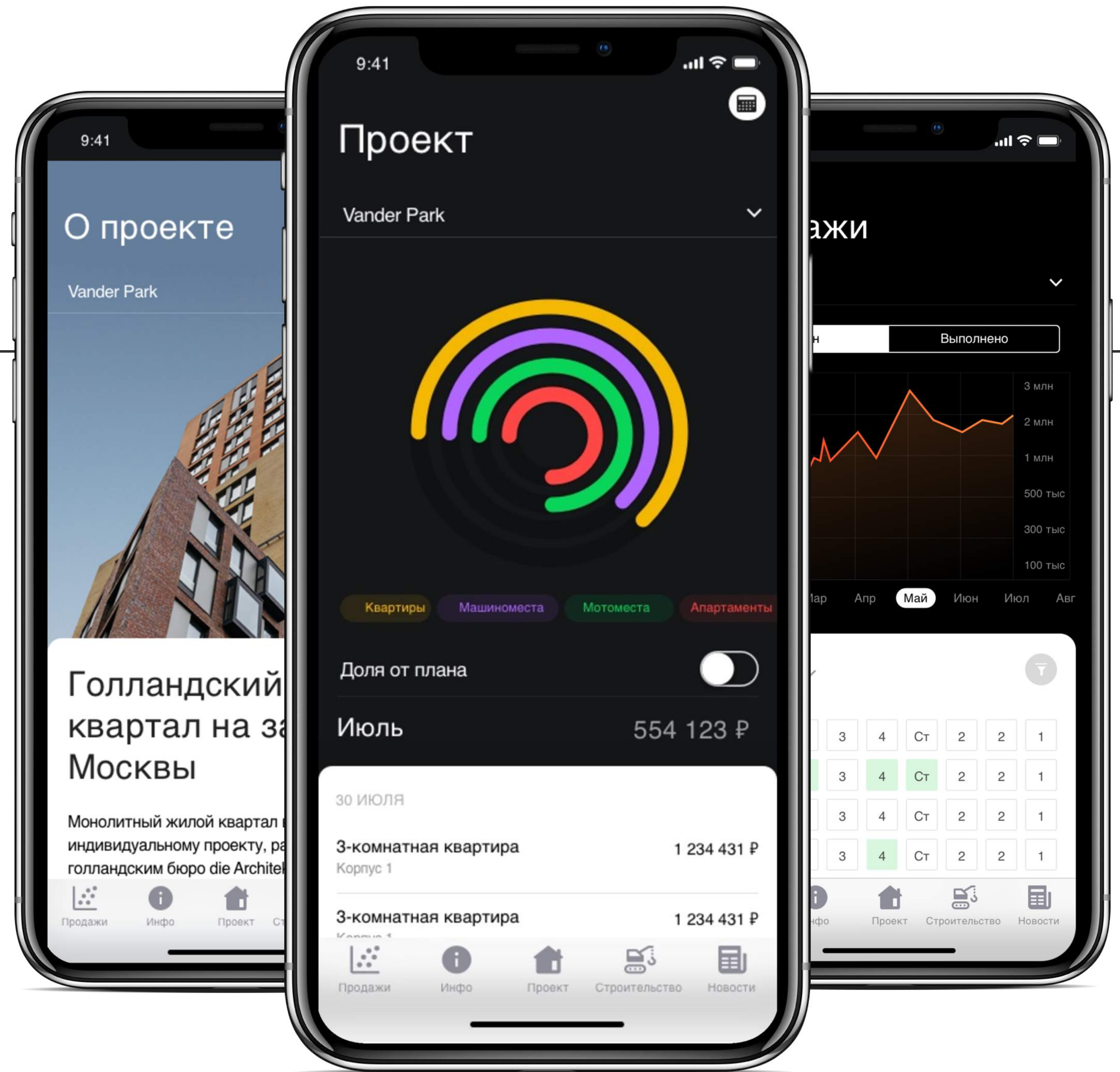
Прочитать кейс



# KTS x ПИК

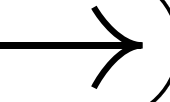
## Мобильное приложение для инвесторов компании

- Мобильное приложение с ограниченным допуском VIP аудитории
- Разработка интерфейсов и «геймификации» для маркетинговых целей
- Позволяет отслеживать доход инвестора и этапы строительства ЖК



# KTS x PAYLAB

Прочитать кейс на vc.ru



Сервис, упрощающий пересмотр вознаграждения сотрудников

- Полный редактор таблиц с пересчетом формул онлайн
- Отображение руководителям доступного им дерева подчиненных
- Согласование вознаграждения для подчиненных в один клик
- Собственный Excel-подобный движок формул

← Новая форма Сохранить Опубликовать

✓ Настройте поля Наполнение формы 3 Проверка и публикация

Воспользуйтесь переключателем, чтобы скрыть столбцы, невидимые для руководителя

Вид HR  Вид руководителя

3 060 000 Совокупное вознаграждение в мес

3 366 000 ФОТ после пересмотра (мес)

306 000 Бюджет на пересмотр разница (мес)

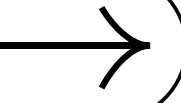
306 000 Бюджет на пересмотр разница (мес)

306 000 Бюджет на пересмотр разница (мес)

| ФИО                        | ID    | ФИО руководителя          | ID    | Должность                         | Начало работы | Оклад в мес      | Целевая премия | Тип премии | Совс возн        |
|----------------------------|-------|---------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|------------------|----------------|------------|------------------|
| Михайлова Вера Степановна  | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | Select date   | 100 000          | 20%            | Квартал    | 100 000          |
| Дуров Сергей Викторович    | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | Select date   | 110 000          | 20%            | Квартал    | 110 000          |
| Султанова Ольга Петровна   | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | 2020-11-08    | 100 000          | 20%            | Квартал    | 100 000          |
| Ахиллесов Максим Юрьевич   | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | 2020-11-08    | 100 000          | 20%            | Квартал    | 100 000          |
| Фиалкина Любовь Викторовна | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | 2020-11-08    | 140 000          | 20%            | Квартал    | 140 000          |
| Носков Эдуард Николаевич   | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | 2020-11-08    | 100 000          | 20%            | Квартал    | 100 000          |
| Снежная Анна Алексеевна    | 10405 | Петров Василий Викторович | 10005 | Директор по персоналу направления | 2020-11-08    | 100 000          | 20%            | Год        | 100 000          |
| <b>Всего: 99</b>           |       |                           |       |                                   |               | <b>2 550 000</b> |                |            | <b>3 060 000</b> |

# KTS x VK . БИЗНЕС

Смотреть сервис

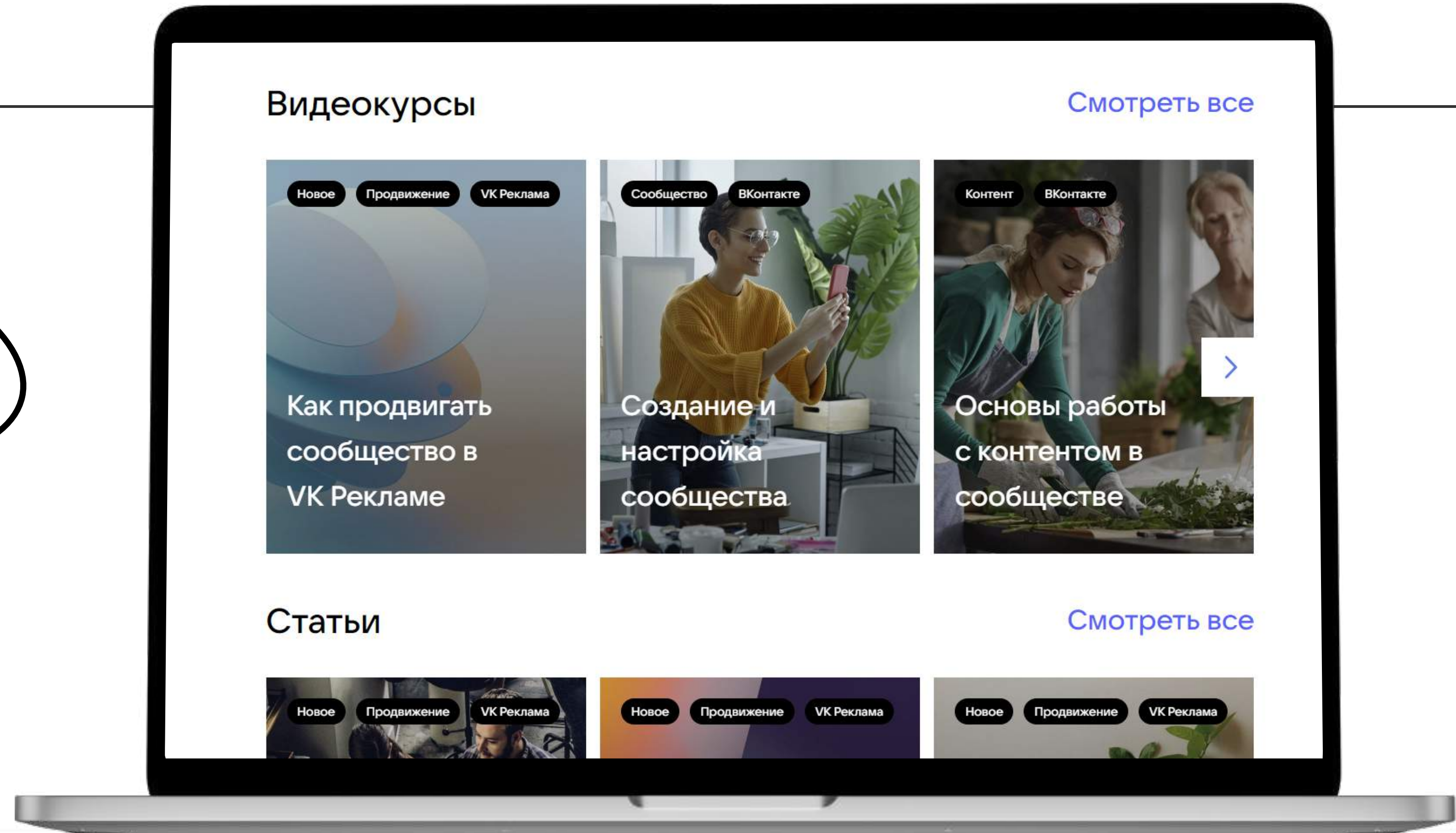


## Витрина курсов для бизнеса в VK

ВИТРИНА  
КУРСОВ

ЗАПУСК ЗА  
ПОЛТОРА МЕСЯЦА

МЕРОПРИЯТИЯ  
СТАТЬИ  
ВИДЕО



# KTS x СБЕРБАНК

## Создание и поддержка СберКота

СОЗДАЛИ ТОГО САМОГО СБЕРКОТА

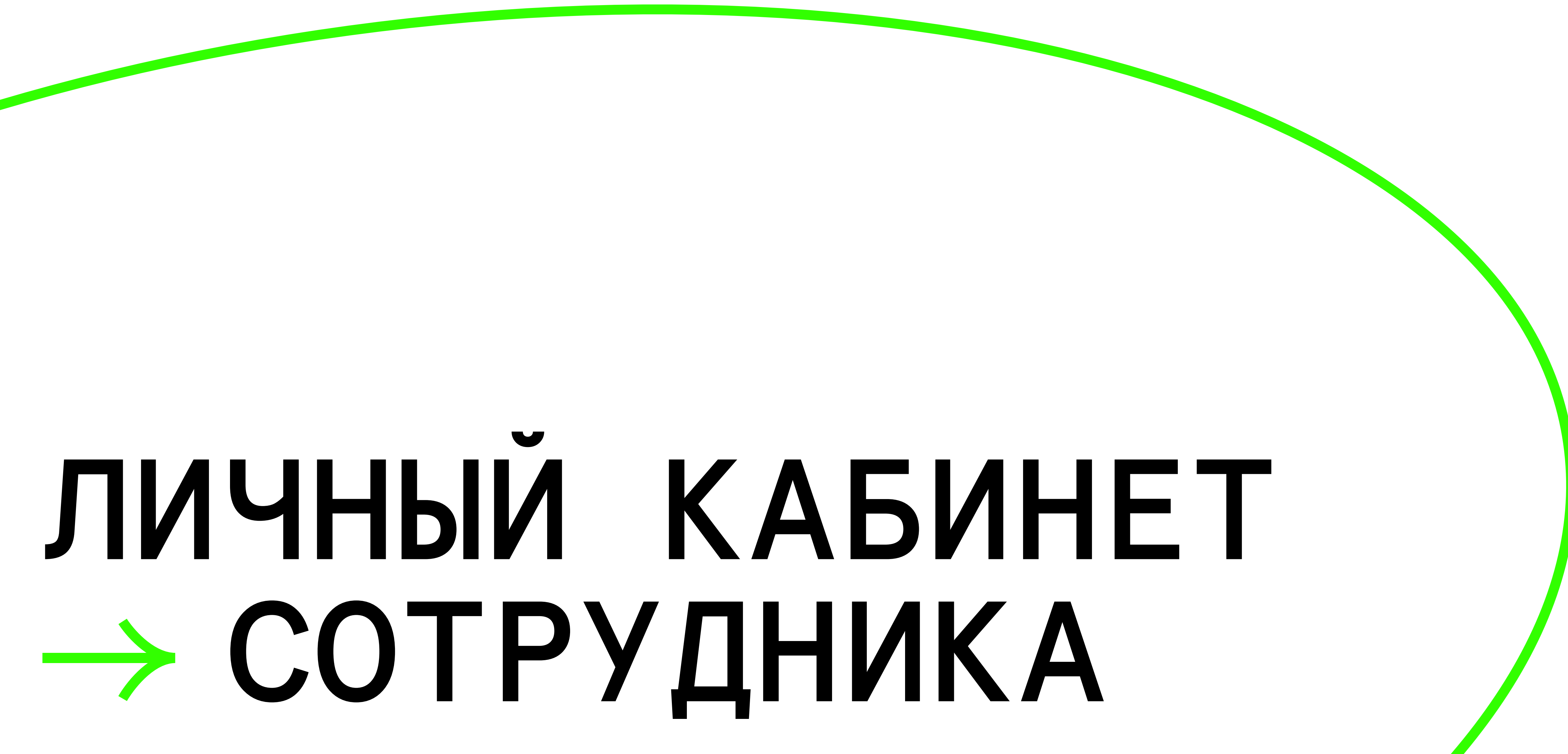
ПОДДЕРЖИВАЕМ БОЛЕЕ 5 ЛЕТ

РАЗРАБОТАЛИ >20 ПРИЛОЖЕНИЙ VK MINI APP ДЛЯ ЭКОСИСТЕМЫ СБЕРКОТА

Создали первого и самого популярного бота ВКонтакте и поддерживаем его уже более 5 лет. Также разработали множество приложений VK Mini App для экосистемы СберКота







**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ**

**→ СОТРУДНИКА**

# KTS × ПЯТЁРОЧКА

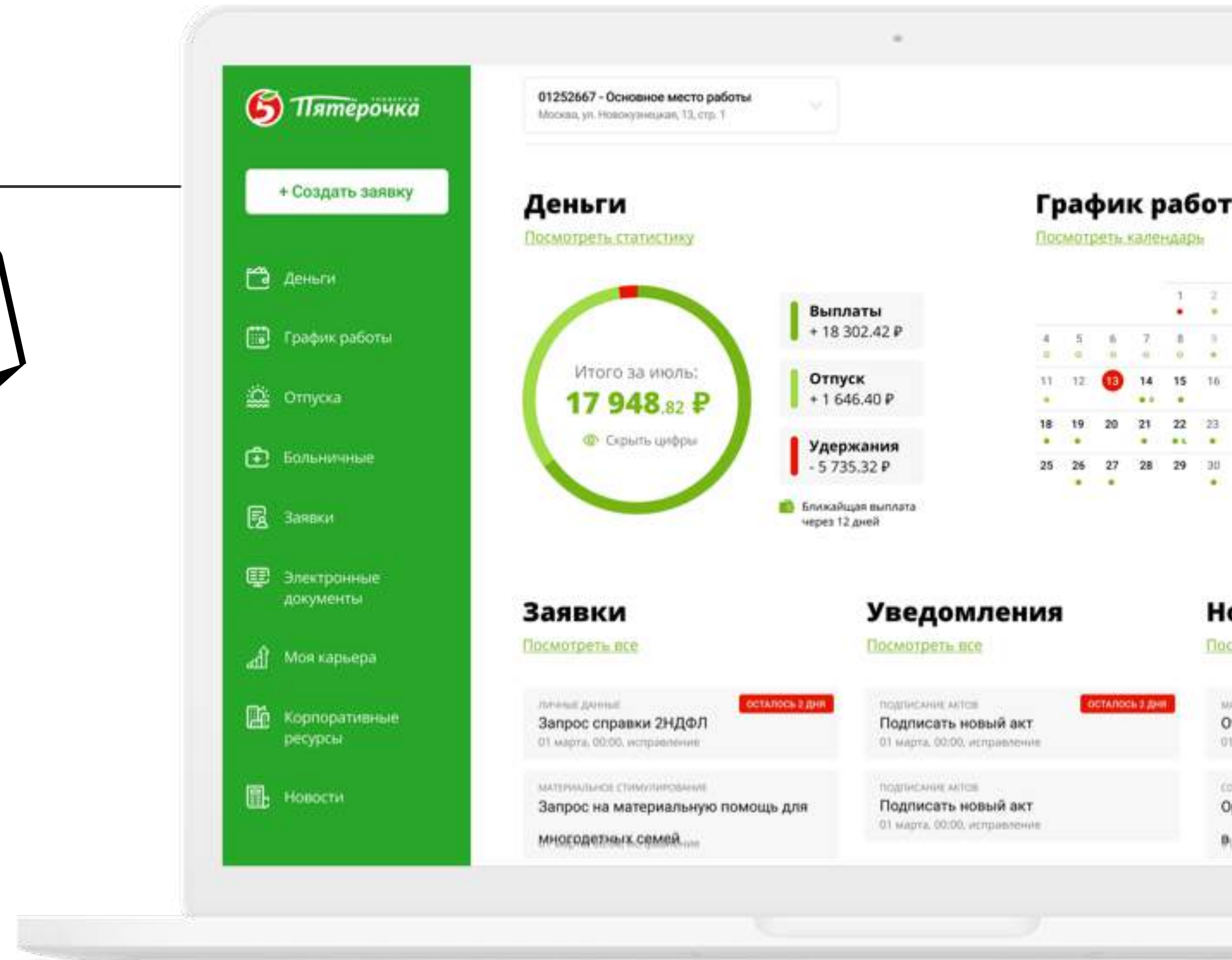
Прочитать кейс



Личный кабинет сотрудников «Пятёрочки»: единое окно для 30 цифровых сервисов



→ Интеграция с SAP, WebTutor, HRO и другими системами, уже внедренными в Пятёрочке



# АВТОМАТИЗИРУЕМ ПРОЦЕССЫ

ПРИЕМ  
СОТРУДНИКОВ

ПРОСМОТР  
ГРАФИКА  
РАБОТЫ

ПЛАНИРОВА  
НИЕ ОТПУСКОВ

ПОСТАНОВКА  
ЗАДАЧ  
СОТРУДНИКУ

НОВОСТИ  
КОМПАНИИ

ПОИСК  
СОТРУДНИКОВ

ИЗМЕНЕНИЕ  
ЛИЧНЫХ  
ДАННЫХ

ВЫДАЧА  
ДОКУМЕНТОВ

# ПРИМЕРЫ РАЗДЕЛОВ ЛК

## ГЛАВНАЯ И НАВИГАЦИЯ

- Главная страница с виджетом зарплат
- Навигация к следующим разделам
- Блок с баннерами
- Онбординг + обучающие тултипы
- Базовый поиск по сервисам



# ПРИМЕРЫ РАЗДЕЛОВ ЛК

## РАЗДЕЛ ДЕНЬГИ

- Графики - диаграммы по ЗП
- Скачивание расчетного листа с выбором месяца
- Детализация начислений и удержаний с выбором месяца



# ПРИМЕРЫ РАЗДЕЛОВ ЛК

## СПРАВКИ И ЗАЯВКИ

- Список заявок (активные + архивные) с вкладками по процессам
- Поиск по названию, автору и ID
- Каталог заявок, которые можно создать
- Создание заявок: справки, перенос и компенсация отпуска



# ПРИМЕРЫ РАЗДЕЛОВ ЛК

## ЗАДАЧИ

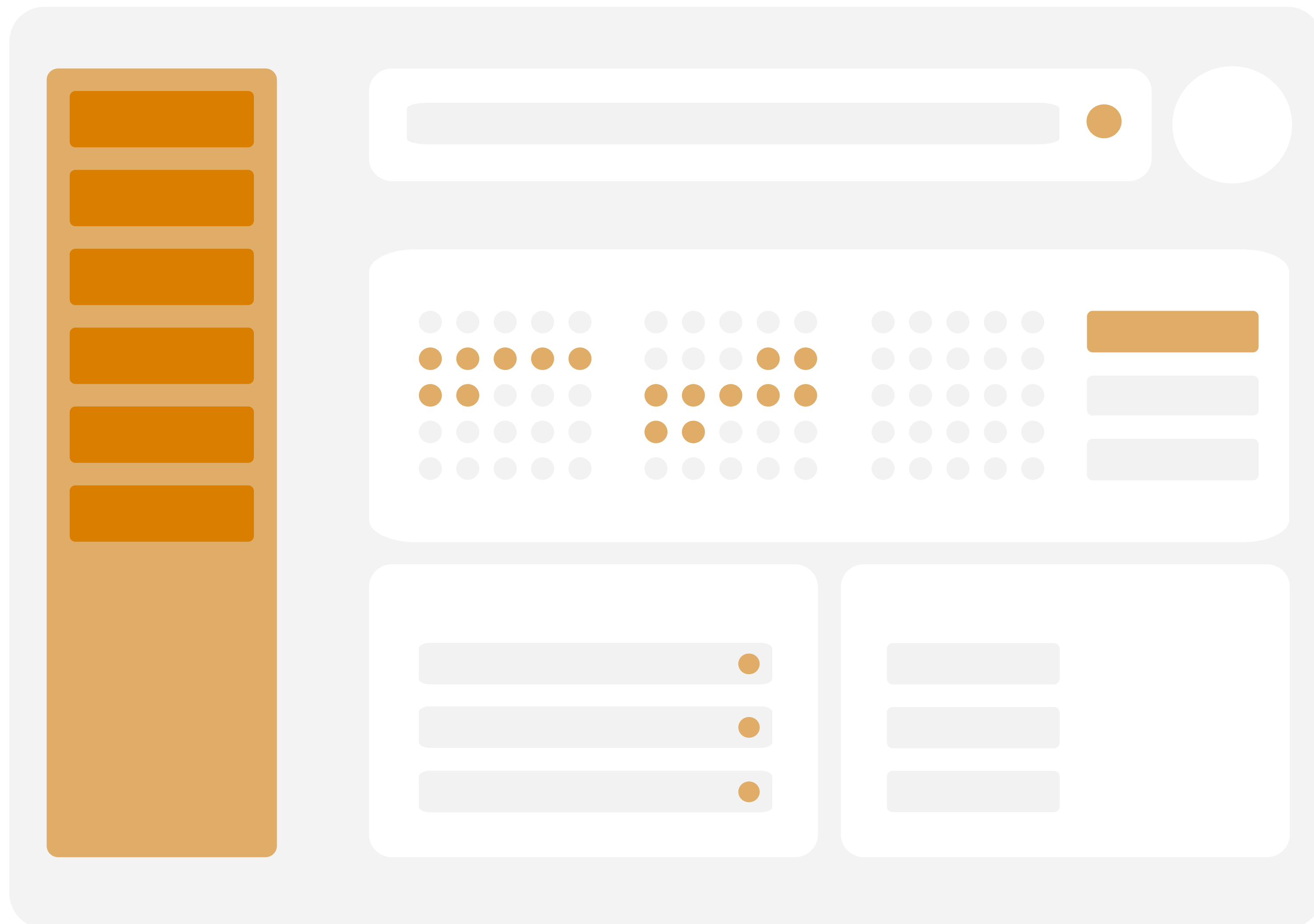
- Список задач (активные + архивные) с вкладками по процессам
- Поиск по названию, автору и ID
- Карточки задач разных сервисов
- Страницы задач для всех типов заявок



# ПРИМЕРЫ РАЗДЕЛОВ ЛК

## ОТПУСКА

- Календарь с отмеченными отпусками
- Список отпусков (планируемые и отгулянные)
- Переход к переносу и заявке на компенсацию конкретного отпуска



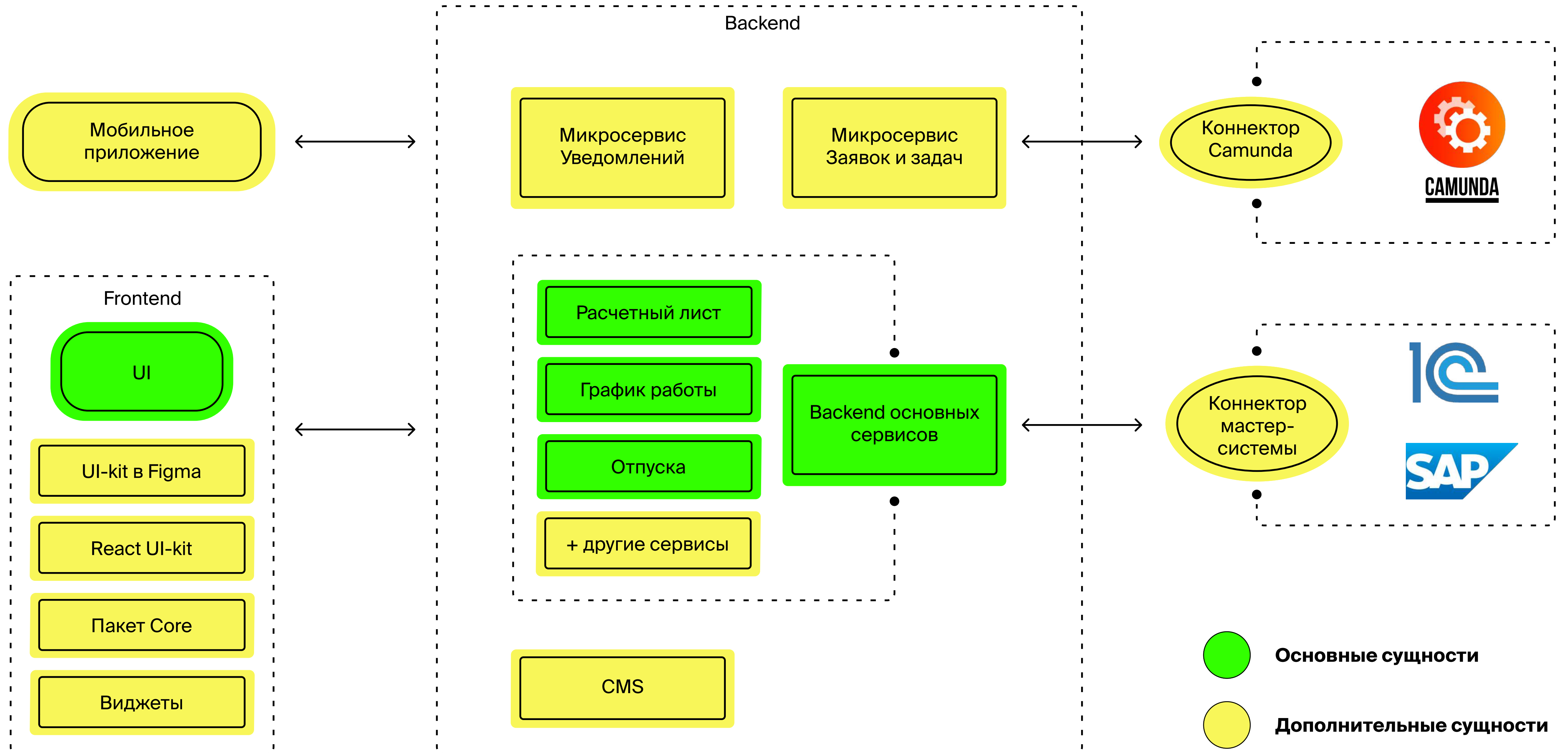


# СЕРВИСЫ

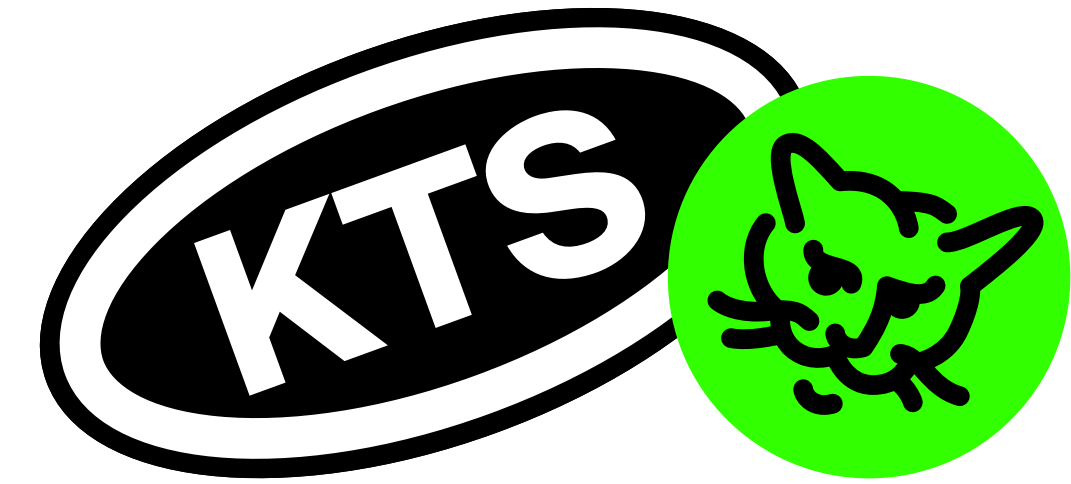


- Личный кабинет (смена реквизитов, телефона, паспортных данных и тп)
- Авторизация через Active Directory
- Работа с ЭЦП (выпуск и подписание задач электронной подписью)
- График работы (визуализация разных типов отсутствий/присутствий, WFM и биржа смен)
- Раздел денег (расчетный лист)
- Виджеты денег и графика работ
- Отпуска (планирования отпусков, перенос плановых, уход по заявлению и отзыв)
- Заявка на прием (заполнение сложной формы, получение статусов и передача данных)
- Микросервисы задач и заявок (получение сущностей из разных источников, получение статусов и передача данных)
- Деньги и льготы
- Модуль поиска сотрудника (поиск сотрудников в подчинении, по орг единице, по всей ТС в целом. + движение по штатным должностям (приходы и уходы с должности, недавно доработали), отображение процента занятости, возможность выбора сотрудника для разных операций)
- База знаний и страница создания заявок
- Уведомления
- Переключение между основным местом работы и совместителем
- Баннеры

# ПРИМЕР АРХИТЕКТУРЫ РЕШЕНИЯ



# ФИШКИ ЛК ОТ



## UI-kit для дизайнеров

Быстрое создание макетов для новых сервисов ЛК с помощью UI-kit в едином стиле

## Библиотека компонентов для фронтендеров

Storybook на отдельном домене  
UI-kit со всеми состояниями  
Ускорение разработки и единый стиль для всех сервисов и команд

## Ролевая модель

Админка для управления доступами к сервисам, если будут сервисы с ограниченным доступом

## Агрегирующий микросервис заявок и задач

Для объединения всех заявок и задач по разным сервисам в одном месте (например из 1С)

## Внедрение Camunda

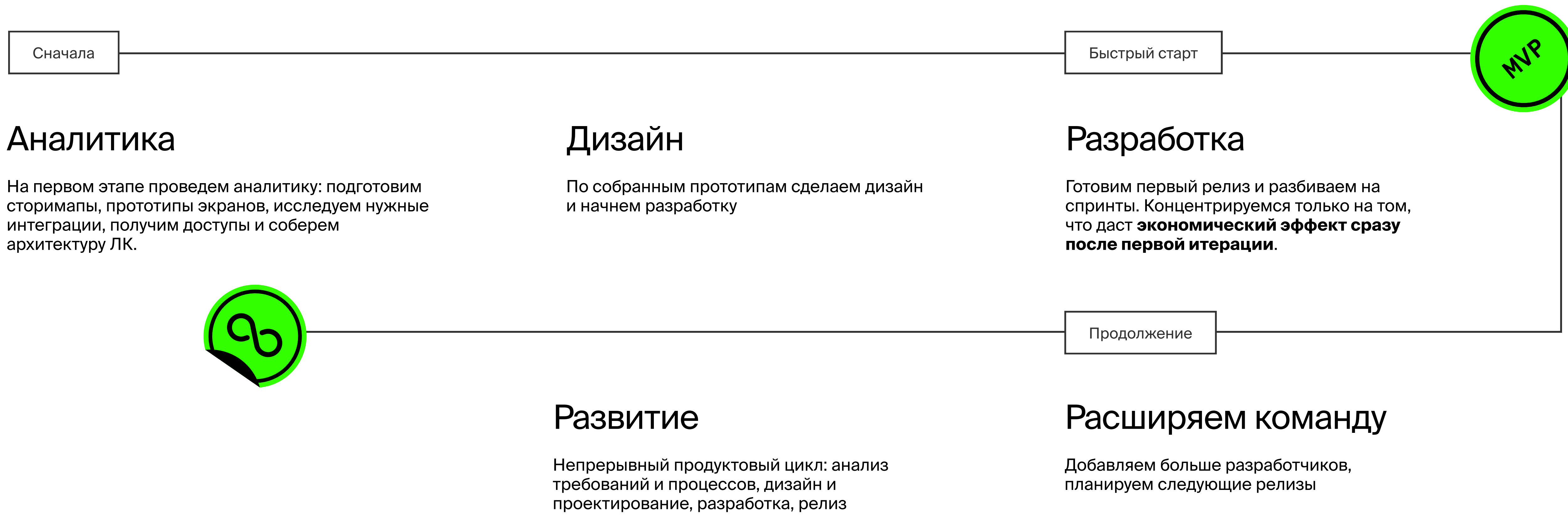
Для автоматизации новых БП в формате BPMN-диаграмм



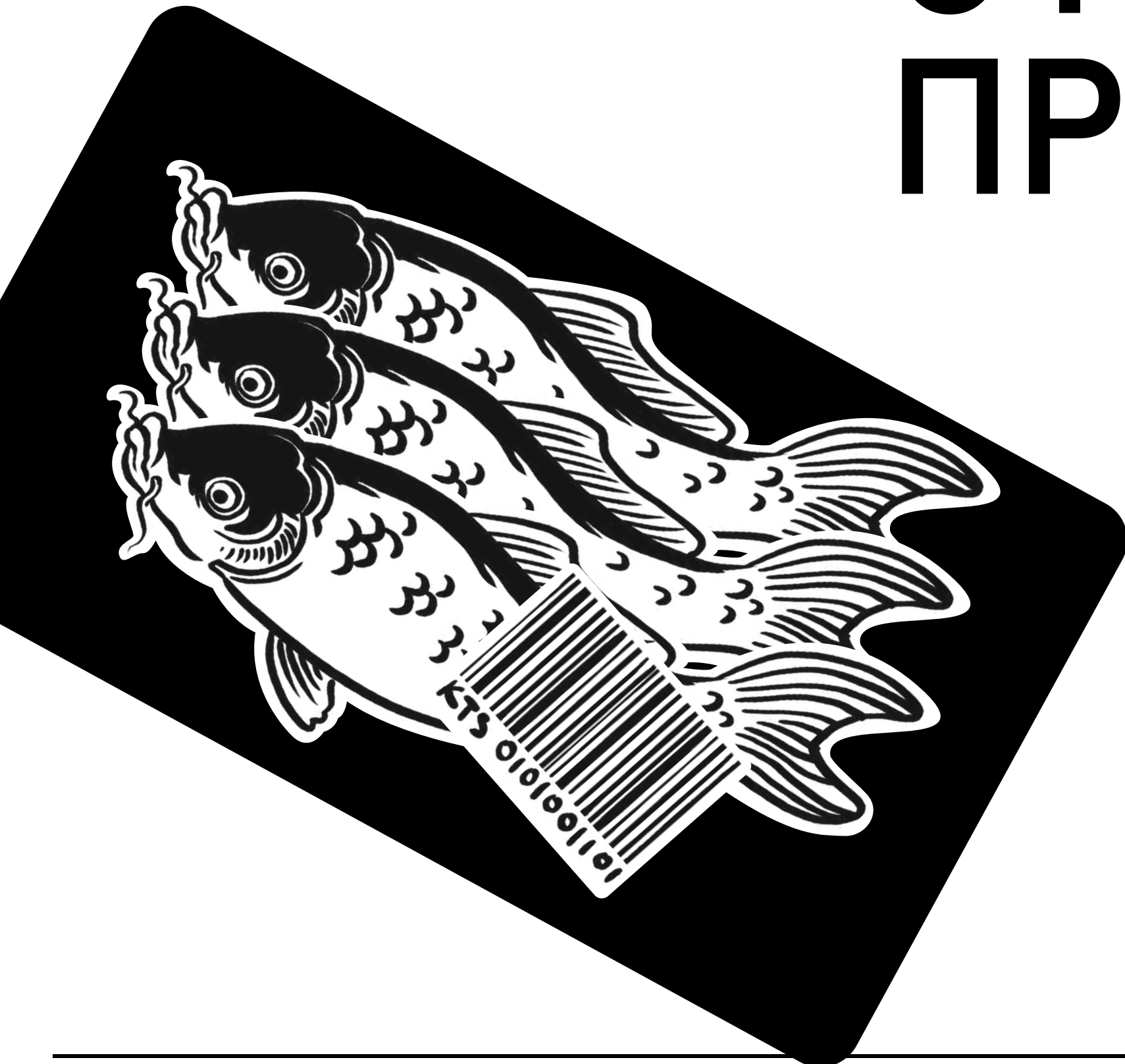
**ПРОЦЕСС**

**→ РАБОТЫ**

# КАК МЫ РАБОТАЕМ



# КАК МЫ ДЕЛАЕМ ОТЛИЧНЫЕ ПРОЕКТЫ



## Системный аналитик

Анализом требований и проектированием занимается отдельный человек – системный аналитик.

**Результат:** UserStory Map, детальные прототипы и описание задач

---

## Тимлид / архитектор

За качество и архитектурные решения отвечает тимлид. Он решает самые сложные задачи, отвечает за релизы и управление командой

---

## Тестировщик

Каждую задачу тестирует выделенный тестировщик.

---

## Показываем результат

Демонстрируем задачи и обсуждаем все этапы работ, а тестовая версия проекта доступна для просмотра в любое время.

# КОМАНДА

## → Аналитика и дизайн

---

- Системный аналитик
- Системный архитектор
- Дизайнер
- Артдир

## → Разработка

---

- Backend-разработчики
- Frontend-разработчики
- Backend-архитектор / тимлид
- Фронтенд-архитектор / тимлид
- Тестировщик
- Менеджер

ОТ 2 МЛН/МЕС

# РАБОТАЕМ ПО TIME & MATERIALS

## Гибко

---

- Смета – гибкая.  
В ней можно менять, добавлять и исключать задачи.
- Динамическая команда.  
Можем быстро наращивать и уменьшать команду по запросу.

## Прозрачно

---

- Работаем по спринтам.  
Планируем объем работ, оцениваем план и обсуждаем с клиентом.
- Демонстрируем результаты.  
Предоставляем отчеты по затраченным часам.
- Открытый процесс.  
Можно ходить на ежедневные митинги команды.

## Предсказуемо

---

- Осмысленные траты.  
Расходуем не более заложенного бюджета.
- Контроль бюджета.  
Контролируем расходование бюджета и помогаем в него уложиться



# КТО БУДЕТ ВЕСТИ ВАШ ПРОЕКТ



**Максим**

Руководитель системной аналитики  
Реализовывал ЛК для Пятёрочки,  
внедрял конструктор ботов в Банк  
ДОМ.РФ



**Виктория**

Руководитель отдела разработки  
корпоративных систем.  
Управляет проектными командами  
более 6 лет.



**Артем**

Тимлид и архитектор в юните  
корпоративных систем





**НАШИ**

**→ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

# ВАРИАНТ 1: MVP

Мы знаем, что самое главное – пересадить пользователей на новый ЛК.  
Для этого не нужно автоматизировать все HR-сервисы, а достаточно взять самые основные.

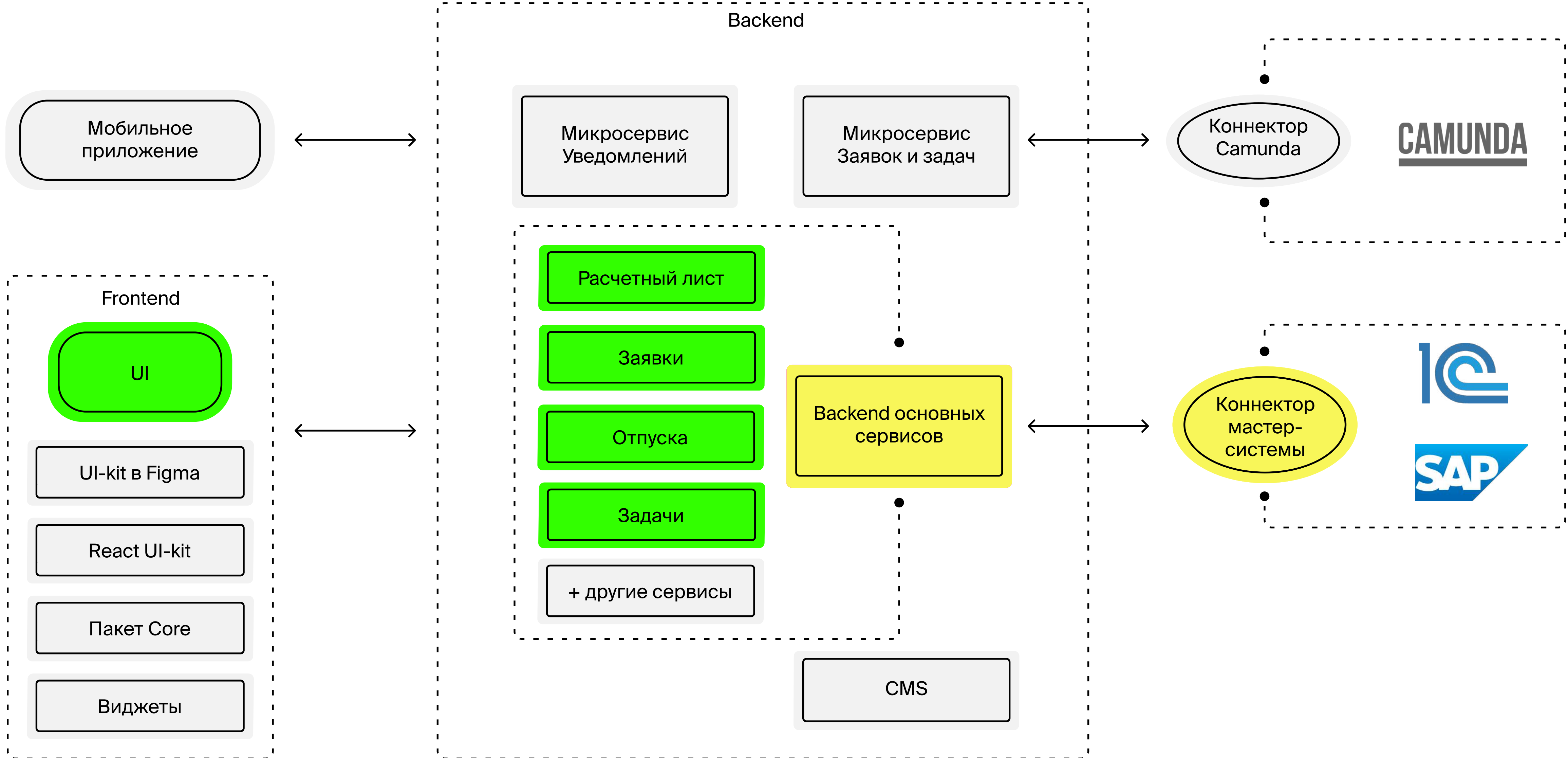
Поэтому для **быстрого запуска MVP** мы концентрируемся на самых частых задачах сервиса для сотрудников: расчетный лист (сколько я заработаю?), отпуска (подача заявок и календарь) и системе заявок и задач для быстрого запуска новых процессов внутри ЛК.



**Сергей**

Co-founder,  
руководитель продуктовой разработки

# СХЕМА MVP



# СТОИМОСТЬ И СРОКИ

---

От 8 млн

~3 месяца

- Быстрый старт самых важных сервисов
- Плавный переход на новый ЛК
- Бесшовный переход без доп. авторизации между сервисами
- Гибкий беклог и стоимость / сроки





**А МОЖНО**

**→ ЕЩЕ БЫСТРЕЕ?**

# ВАРИАНТ 2: ЧАТ-БОТ

Чат-боты отлично подходят для тестирования гипотез и создания цифровых продуктов. У нас есть собственный конструктор чат-ботов и успешный опыт его интеграции в крупные корпорации.

Запустить бота можно быстро и дешево, а пользователи получают интерфейс ЛК в удобном им мессенджере -- они и так уже в нем, осталось только дать им сервис



**Сергей**

Co-founder,  
руководитель продуктовой разработки

# НАШ СОБСТВЕННЫЙ КОНСТРУКТОР ЧАТ-БОТОВ SMARTBOT PRO

>60 000  
СЦЕНАРИЕВ  
СОЗДАНО

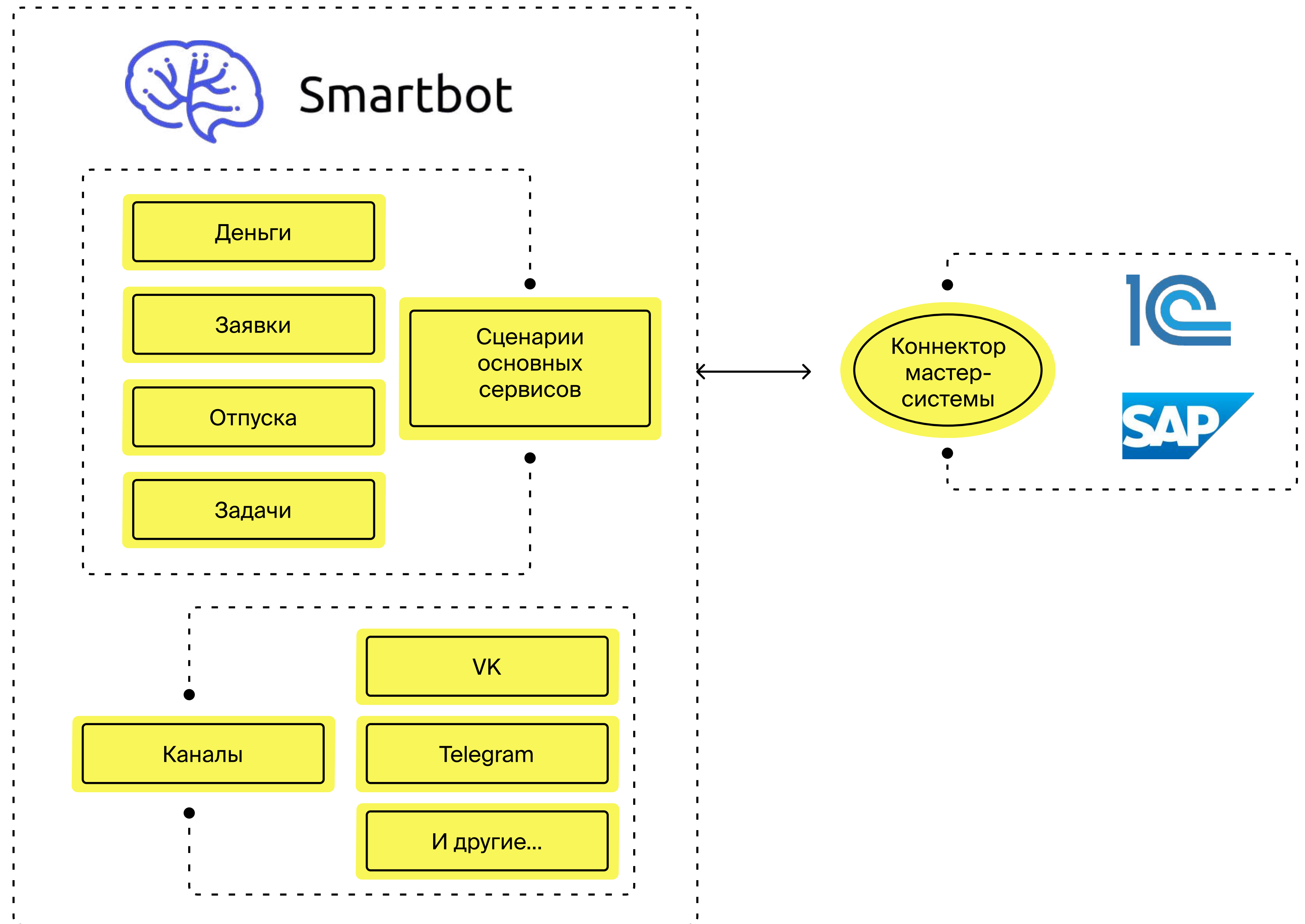
- Конструктор чат-ботов с гибкой логикой и ИИ
- Чаты с пользователями для сотрудников тех-поддержки
- Гибкий конструктор условий для сегментации базы рассылок
- Многоканальность – любой сценарий можно подключить сразу к нескольким мессенджерам
- Интеграции с популярными сервисами

The screenshot displays the SmartBot Pro interface. At the top, a yellow banner reads: "Подписка приостановлена: боты прекратят работу после обнуления баланса [Возобновить подписку](#)". The main area shows a scenario titled "Сценарий Воронка курса asyncio" with a flowchart of events and actions. A dialog box titled "Параметры рассылки" (Broadcast Parameters) is open, showing conditions for a broadcast. The conditions are: "ЕСЛИ %order\_total% > 500" and "И пользователь в списке". The list of users is "Интересуются арендой". There are also fields for "%Контакт%" and "Введите значение". Buttons at the bottom of the dialog include "Тестовая рассылка (только себе)" and "Отправить рассылку".

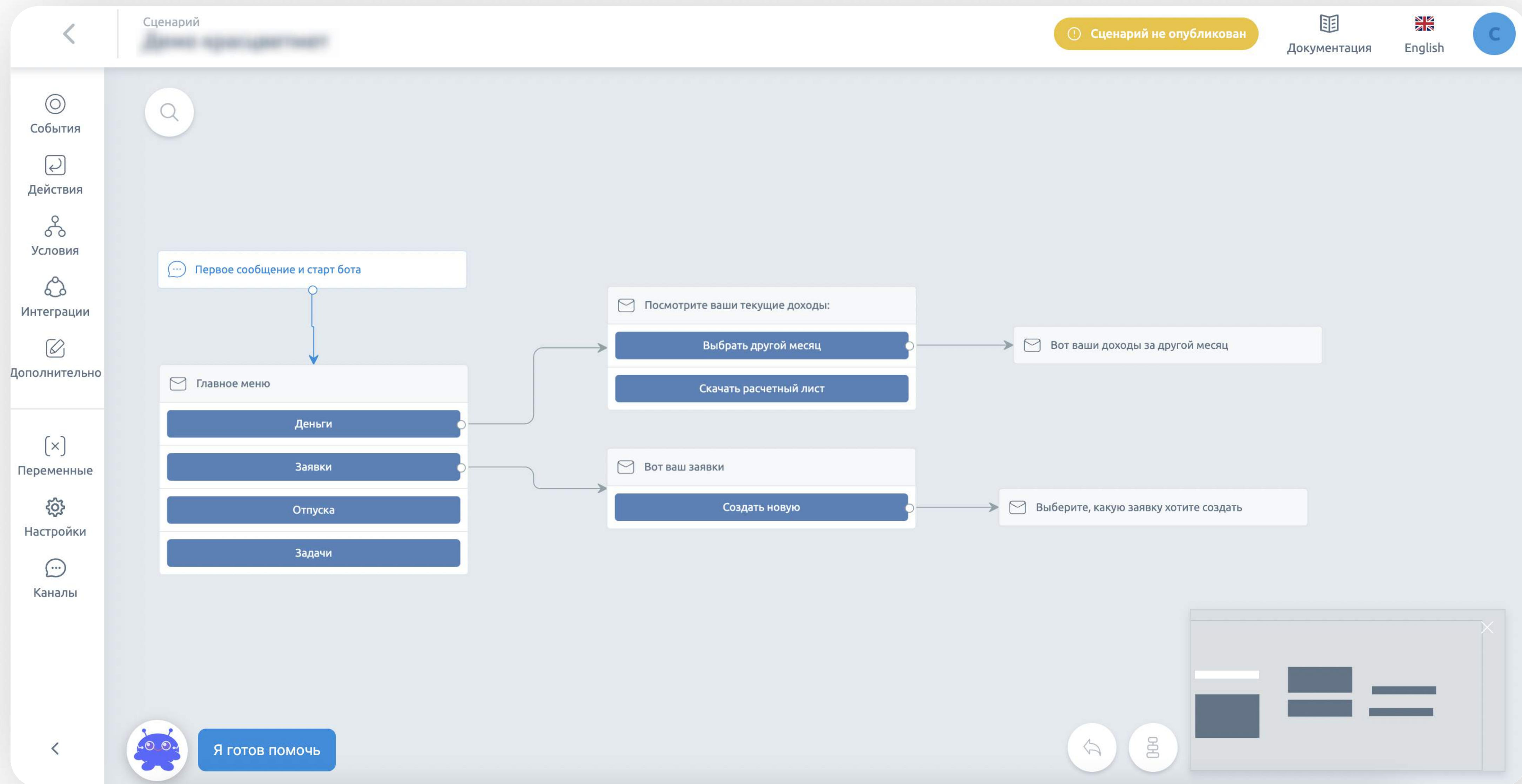


# СХЕМА ВНЕДРЕНИЯ ЧАТ-БОТА

- Внедряем конструктор в ваш контур
- Настраиваем сценарии для основных сервисов сотрудника
- Готовим нужные интеграции с внешними сервисами
- Обучаем вас работать со сценариями
- Сотрудники получают сервисы в удобном им мессенджере



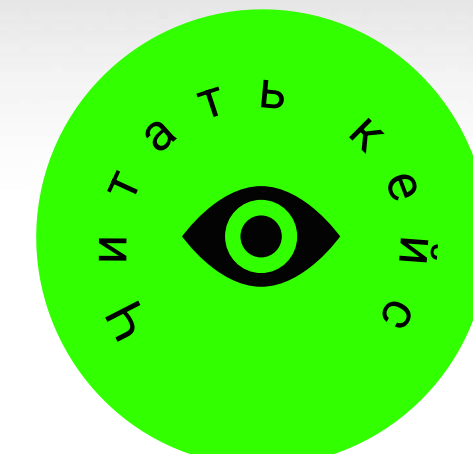
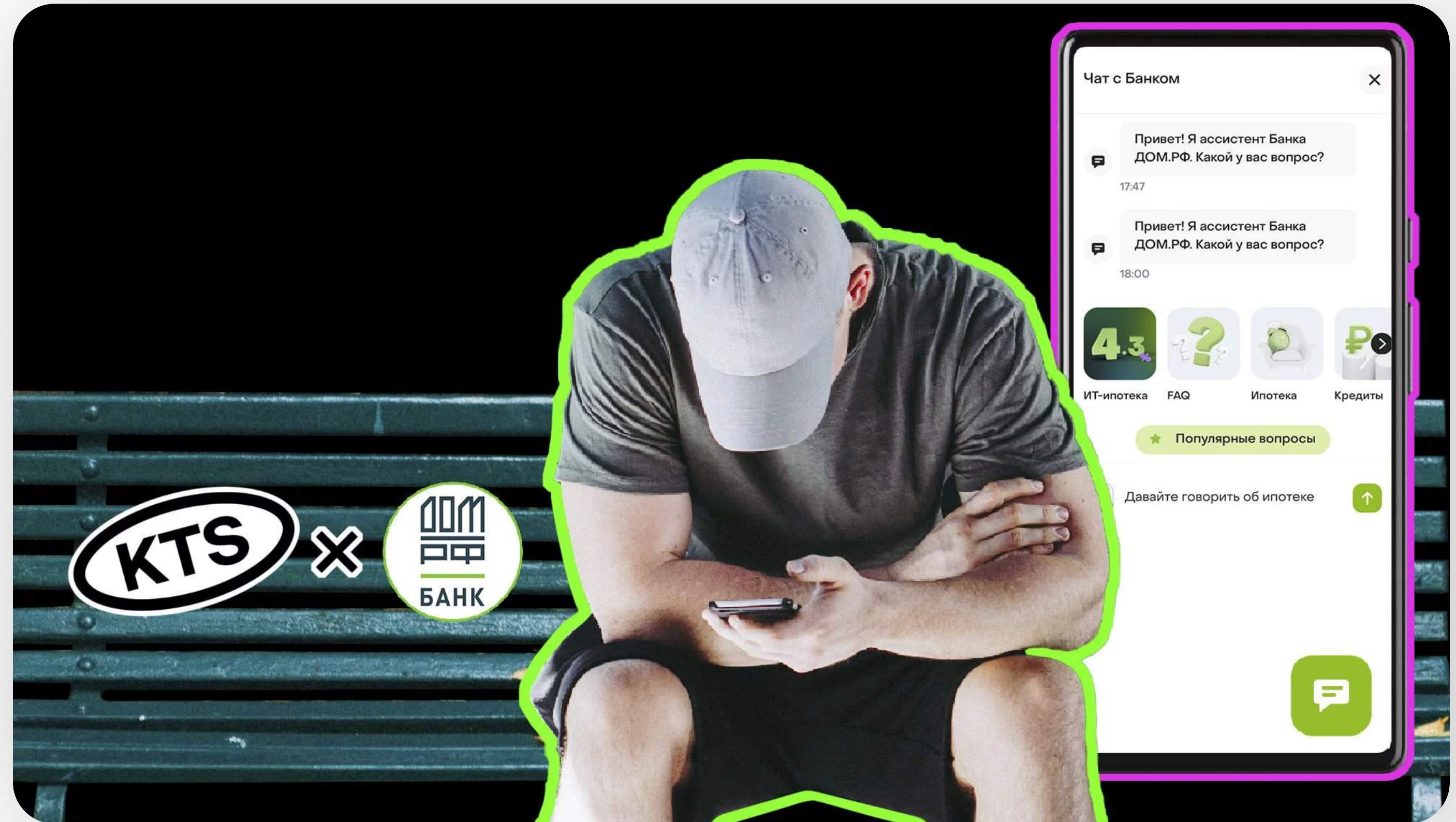
# КАК ЭТО ВЫГЛЯДИТ



# КЕЙС SMARTVOT & БАНКА ДОМ.РФ

## АВТОМАТИЗАЦИЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ

- 40% обращений бот успешно обрабатывает без оператора
- 550 разных сценариев
- Интегрировались с внутренним каналом сообщений банка
- Прошли ИБ, развернули платформу в контуре банка



# СТОИМОСТЬ И СРОКИ

---

1,5 млн на внедрение + лицензия

~1 месяц на запуск

- Визуальный редактор сценариев
- Быстрое тестирование гипотез
- Развертывание во внутреннем контуре





**ДАВАЙТЕ  
АВТОМАТИЗИРОВАТЬ**

**→ HR – СЕРВИСЫ**

# КОНТАКТЫ



Сергей

Co-founder,  
руководитель продуктовой разработки

E-mail: [s.chernobrovkin@ktsstudio.ru](mailto:s.chernobrovkin@ktsstudio.ru)

---

tg: [@chernobrovkin\\_sergey](https://t.me/@chernobrovkin_sergey)

+7 (925) 917-78-80



Александр

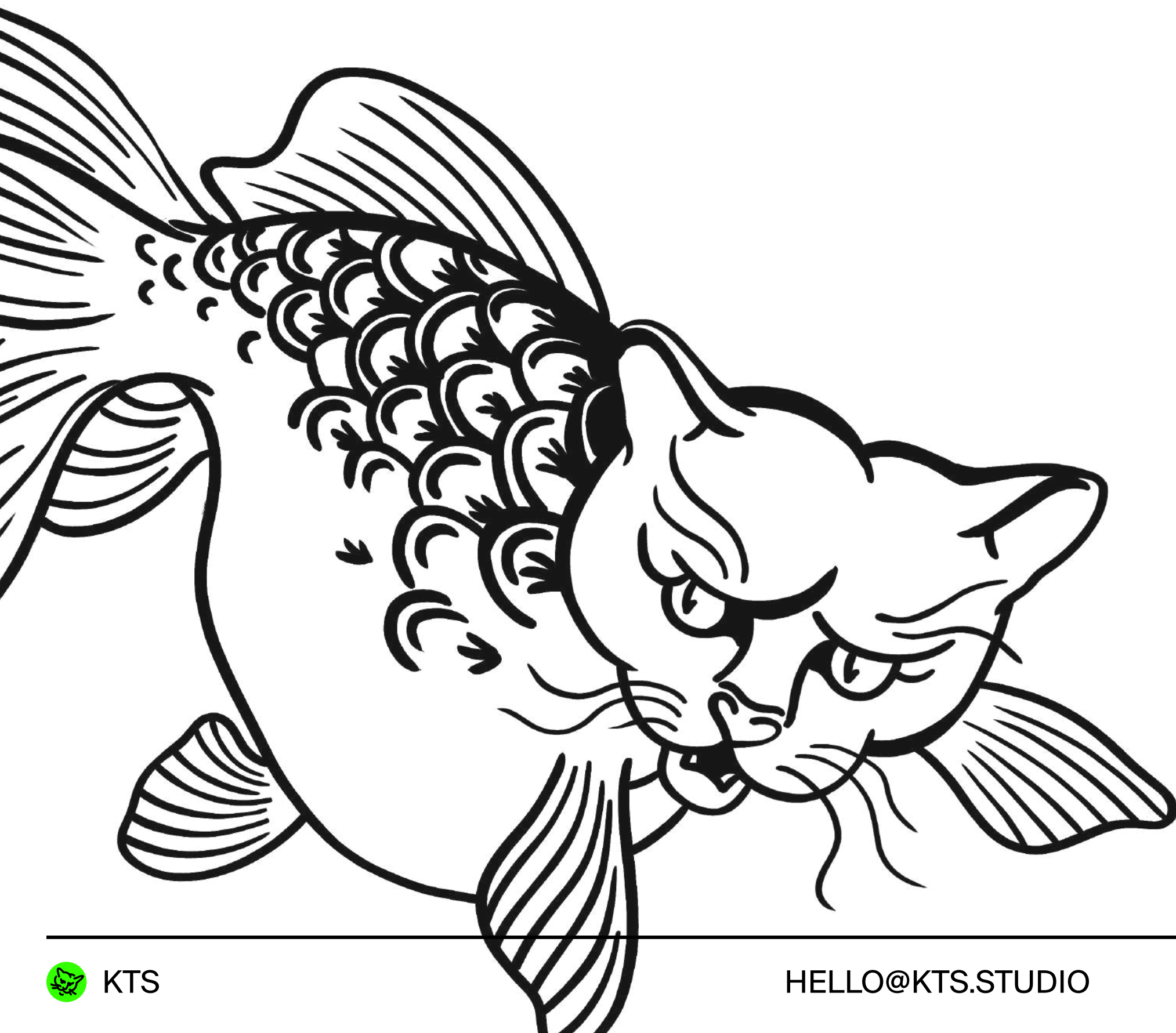
Аккаунт-менеджер

E-mail: [a.firsov@ktsstudio.ru](mailto:a.firsov@ktsstudio.ru)

---

tg: [@incorect](https://t.me/@incorect)

# ДЕЛИМСЯ ИССЛЕДОВАНИЯМИ, КЕЙСАМИ И ШУТИМ



**habr** Habr

решения сложных технических задач

---

 Telegram

анонсы, статьи, процессы, мысли

---

 ВКонтакте

жизнь юнита спецпроектов

---

 Instagram\*

мемы и искренние впечатления

---

 Facebook\*

анонсы, новости, статьи

---

\* деятельность компании в РФ запрещена