

УСЛОВИЯ ЗАКАЗА И ПОКУПКИ ТОВАРОВ

Внимательно прочитайте настоящие Условия перед приобретением товаров.

Сайты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://marusia.vk.com/capsula>, <https://marusia.vk.com/capsula-mini> и <https://marusia.vk.com/capsula-neo> (далее по тексту – «Интернет-магазин», «Сайт») администрируются Обществом с ограниченной ответственностью "СИНТЕЗ ВОСТОК" (сокращенное фирменное наименование - ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК"), адрес места нахождения: 125167, г Москва, пр-кт Ленинградский, 37, Эт 12 пом 60 Ком 12.08, ИНН 7716596186, КПП 771401001, ОГРН 1087746007910, Тел: +7 (495) 109-87-65 (далее – «Компания»), которое размещает настоящие Условия заказа и покупки товаров в Интернет-магазине в качестве публичной оферты для лиц, указанных в разделе 2 настоящих Условий, в отношении продажи товаров, представленных ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК" на Сайте.

Настоящие Условия доступны по адресу https://marusia.vk.com/pdf/usloviya_zakaza.pdf. Внимательно прочитайте настоящие Условия перед заказом товаров на сайте Интернет-магазина. Заказывая товары в Интернет-магазине, вы принимаете настоящие Условия, соглашаетесь их соблюдать и следовать им.

Если вам не понятны какие-либо из приведенных условий, обратитесь в службу поддержки Интернет-магазина по телефону: 8(800)201-54-37 (бесплатный звонок по России), или посредством службы обратной связи по e-mail: order@marusia.vk.com.

После того как вами прочитаны настоящие Условия и вам понятны все положения, содержащиеся в настоящих Условиях, укажите, что вы принимаете настоящие Условия заказа и покупки товаров внизу страницы оформления заказа. Оформление заказа на Сайте означает полное и безоговорочное согласие с настоящими Условиями. Обратите внимание, что в случае отказа принять настоящие Условия вы не сможете заказывать товары в Интернет-магазине. В этом случае вы можете приобрести интересующий вас товар (товары) в иных, в том числе в розничных магазинах.

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ

В настоящих Условиях приведенные ниже термины употребляются в следующих значениях:

«**Продавец**» означает ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК", адрес места нахождения: 125167, г Москва, пр-кт Ленинградский, 37, Эт 12 пом 60 Ком 12.08, ИНН 7716596186, КПП 771401001, ОГРН 1087746007910, Тел: +7 (495) 109-87-65;

«**Покупатель**» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«**Товар**» - вещи, в том числе компьютерное оборудование, периферийные устройства, аксессуары, кабели и пр.

«**Сайт**» - <https://marusia.vk.com/capsula>, или <https://marusia.vk.com/capsula-mini>, или <https://marusia.vk.com/capsula-neo>.

2. ДОСТУПНОСТЬ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

2.1. Интернет-магазин предназначен для приобретения товаров только физическими лицами, являющимися резидентами Российской Федерации, республики Беларусь, республики Казахстан и проживающими на их территориях. Настоящие Условия не являются публичной офертой для юридических лиц любой организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей.

2.2. При заказе в Интернет-магазине товаров умная колонка Капсула и Капсула мини, вы (покупатель) подтверждаете, что ознакомлены с условиями и особенностями использования указанных товаров, размещенными на Сайте, а именно:

1) Работоспособность и реализация функциональных возможностей умной колонки Капсула и Капсула мини поддерживается на территории Российской Федерации. В случае, если вы (покупатель) приобретаете или планируете использовать умную колонку Капсула и Капсула мини на территории, отличной от территории Российской Федерации, Продавец не гарантирует возможности полноценного функционирования и работоспособности указанных устройств и не несет ответственности за невозможность использования умных колонок Капсула и Капсула мини или реализации их отдельных функциональных возможностей вне территории Российской Федерации.

2) Ряд функциональных возможностей умной колонки Капсула и Капсула мини доступны только в случае приобретения дополнительных устройств или платных подписок. Например, прослушивание музыки из социальной сети ВКонтакте доступно только при наличии регистрации в указанной социальной сети и приобретении с последующей активацией соответствующей подписки на сервис VK Музыка/VK Combo; поддержка Spotify Connect доступна только при наличии установленного приложения Spotify на ваше устройство; голосовое управление сервисом Wink осуществляется только при приобретении с последующей активацией подписки на видеосервис Wink, а также его установки на соответствующие совместимое ТВ-устройство; голосовое управление Умным домом доступно только при условии приобретения устройств, перечень которых приведен в соответствующем разделе Сайта (<https://marusia.vk.com/smart-home>), в случае отсутствия устройства в указанном перечне, голосовое управление таким устройством недоступно. В соответствующих разделах Сайта могут содержаться иные ограничения или специальные условия реализации функциональных возможностей умных колонок Капсула и Капсула мини, с которыми покупатель обязан ознакомиться до момента совершения покупки.

2.3. Заказывая товары в Интернет-магазине вы (покупатель) даете ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК" заверения (гарантируете) о следующих обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения и/или прекращения:

2.3.1 вы (покупатель) являетесь правоспособным и дееспособным физическим лицом;

2.3.2. вы (покупатель) не моложе 18 (восемнадцати) лет;

2.3.3. вы (покупатель) являетесь резидентом Российской Федерации, или республики Беларусь, или республики Казахстан и заказываете (приобретаете) товары, находясь на территории Российской Федерации, или республики Беларусь, или республики Казахстан соответственно;

2.3.4. вы (покупатель) понимаете и принимаете настоящие Условия, соглашаетесь их соблюдать и следовать им;

2.3.5. сведения, указанные вами (покупателем) при оформлении заказа на Сайте Интернет-магазина, соответствуют действительности, не содержат ошибок и опечаток;

3.6. Вы (покупатель) понимаете и принимаете Политику конфиденциальности ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК", доступную в сети Интернет по адресу https://marusia.vk.com/pdf/politika_konfidencialnosti.pdf (далее – «Политика»), соглашаетесь ее соблюдать и следовать ей, свободно и в своем интересе даете ООО "СИНТЕЗ ВОСТОК" согласие на обработку предоставленных вами (покупателем) персональных данных в целях заключения и исполнения сделки по покупке товаров в Интернет-магазине на условиях, указанных в политике, и осознаете, что без предоставления персональных данных и/или согласия на их обработку заключение и/или исполнение сделки по покупке товара (ов) в Интернет-магазине невозможно.

3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ

3.1. Войдите на сайт Интернет-магазина и выберите интересующий вас товар (товары). Для заказа выбранного вами товара щелкните на интерактивную кнопку «Хочу Капсулу», «Добавить в корзину» или иную аналогичную кнопку, чтобы добавить товар в корзину (список, перечень) выбранных вами товаров.

Важно! До момента окончательного оформления заказа внимательно ознакомьтесь с потребительскими свойствами выбранного вами товара, его особенностями и/или информацией о совместимости с иными (в том числе приобретаемыми) товарами и техническими устройствами, размещенными на сайте Интернет-магазина в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на сайте производителя (изготовителя) выбранного вами товара в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Если исходя из потребительских свойств выбранного вами товара, его особенностей и/или ограничений совместимости с иными (в том числе приобретаемыми) товарами и техническими устройствами, вы не уверены в том, что выбранный вами товар отвечает вашим потребностям и/или вы сомневаетесь, что правильно понимаете приведенные сведения, обратитесь в службу поддержки Интернет-магазина по телефону: 8(800)201-54-37 (бесплатный звонок по России), или посредством службы обратной связи: (e-mail) order@marusia.vk.com, и/или откажитесь от дальнейшего оформления покупки.

3.2. После завершения выбора товара (товаров) и для продолжения процедуры оформления покупки, щелкните на кнопку «Купить» в верхнем правом углу экрана. Заполните все необходимые для заказа поля и щелкните на кнопку «Оформить заказ», следуйте инструкциям на экране, чтобы завершить оформление заказа.

3.3. Изображения товаров, включая их цветопередачу, цвета и формы упаковки, этикеток, вкладышей и иные характеристики товаров, не связанные с потребительскими свойствами, используются на сайте Интернет-магазина в качестве иллюстраций и описаний товаров. Названные выше свойства получаемых вами товаров могут не совпадать с изображениями, размещенными на сайте Интернет-магазина. Однако, это не дает вам право требовать и не порождает обязанности Продавца по передаче товаров, совпадающих с размещенными на сайте изображениями по внешнему виду. Продавец не несет ответственности за несоответствие внешнего вида поставляемых товаров и отдельных его частей (компонентов) их изображениям, размещенным на сайте Интернет-магазина.

3.4. При оформлении заказа вы соглашаетесь на обработку Компанией, а также третьими лицами по поручению Компании на обработку Ваших данных, указанных при оформлении заказа, с целью обработки такого заказа, а также проведения исследований о Вашем потребительском опыте.

Вы также соглашаетесь на обработку указанных выше данных Компанией, а также третьими лицами по поручению Компании с целью заключения и исполнения договора, заключенного согласно разделу 4 Условий, исполнения гарантийных обязательств Компании, а также проведения исследований о Вашем потребительском опыте. Полные условия обработки Ваших данных доступны в Политике.

3.5. При оформлении заказа на Сайте вы соглашаетесь на проведение Компанией (третьими лицами по поручению Компании) исследований о потребительском опыте в т.ч. посредством совершения звонков на указанный Вами при оформлении заказа телефонный номер.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Договор на указанных в настоящем документе условиях (далее "**Договор**") будет заключен между вами (покупателем) и Продавцом.

Оформляя заказ в Интернет-магазине и направляя сообщение о намерении заключить Договор, вы (покупатель) принимаете публичную оферту на покупку товаров согласно настоящим Условиям в количестве, указанном в заказе, и соглашаетесь оплатить соответствующую цену и принять заказанные вами товары. Предметом заключаемого Договора также является оказание услуг по доставке товаров с привлечением партнеров Продавца. Условия доставки и применимые к доставке правила размещаются на Сайте. Выбирая один из способов доставки, вы (покупатель) полностью соглашаетесь с такими условиями.

4.2. После размещения заказа вы (покупатель) получите на адрес электронной почты или на номер телефона, указанные вами при оформлении заказа в Интернет-магазине, сообщение о подтверждении заказа, уведомляющее вас о том, что оформленный вами заказ (сообщение о намерении заключить Договор) на сайте Интернет-магазина получен Продавцом.

Если после подтверждения заказа вы (покупатель) утратили намерение приобрести товар, обратитесь в службу поддержки Интернет-магазина по телефону: 8(800)301-55-11 (бесплатный звонок по России), или посредством службы обратной связи: e-mail order@marusia.vk.com, с тем, чтобы оформить отмену вашего заказа (отказаться от исполнения Договора).

4.3. Условия Договора распространяются на товары, указанные в полученном вами подтверждении заказа.

4.4. Место заключения Договора определяется по месту получения Продавцом заказа от покупателя – адрес места нахождения продавца (раздел 1 настоящих Условий).

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена на товар - это та цена, которая указана на сайте Интернет-магазина в определённый момент времени. Цена на товар указывается на последнем этапе оформления заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ».

5.2. Цена на товар включает НДС 20%, но не учитывает стоимость доставки, которая будет включена в итоговый счет.

5.3. Стоимость доставки оплачивается в соответствии с тарифами, указанными на Сайте на момент завершения оформления вашего заказа. Стоимость доставки рассчитывается исходя из следующих обстоятельств: адреса доставки, общего веса заказа, выбранного способа доставки, а также срочности осуществления доставки.

5.4. Цены могут быть пересмотрены Продавцом в любое время в одностороннем порядке, однако такие изменения не распространяются на заказы, по которым Продавцом отправлено подтверждение заказа.

5.5. Оплата всех товаров должна быть произведена вами (покупателем) до передачи заказа на доставку. Продавец не обязан доставлять товары до получения оплаты, за исключением случаев доставки товаров курьером, когда вами (покупателем) выбран способ оплаты курьеру или на пункте получения товара.

Неоплата вами (покупателем) оформленного заказа в течение трех банковских дней с момента подтверждения Продавцом заказа (кроме случаев выбора способа оплаты курьеру или на пункте получения товара) считается отказом покупателя от Договора (кроме выбора способа оплаты при получении курьеру), и Продавец вправе аннулировать заказ, в связи с чем обязательство продавца передать покупателю товар на условиях такого заказа прекращается. Последующее оформление

покупателем заказа на приобретение товара (в том числе того же товара) на сайте Интернет-магазина осуществляется на условиях (в том числе о цене товара, стоимости его доставки), действующих на момент последующего оформления товара и является новым заказом, не связанным с ранее аннулированным.

5.6. Способы оплаты товара указаны на Сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата» и могут быть в любое время изменены Продавцом в одностороннем порядке. В зависимости от стоимости товара, адреса доставки вам (покупателю) при оформлении заказа могут быть предложены один или более способов оплаты:

- **оплата платежной картой.** При выборе данного способа оплаты после подтверждения вами (покупателем) выбранного товара вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу на сайт платежного агента или банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где вам необходимо ввести данные вашей платежной карты. Сведения о платежном агенте, банке указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата». Если банк, выдавший вам платежную карту поддерживает технологию дополнительной идентификации, вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в банке, выдавшем вам платежную карту. Данный вид оплаты может использоваться и при получении товаров на пунктах выдачи товаров, и при доставках курьером;

- оплата **электронными денежными средствами** (перевод электронных денежных средств). Перечень электронных денежных средств, принимаемых к оплате, указан на сайте Интернет-магазина в разделе «Оплата». При выборе данного способа оплаты после подтверждения вами (покупателем) выбранного товара вы будете перенаправлены на защищенную платежную страницу на сайте платежного агента (Оператора по переводу денежных средств) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», где вам необходимо ввести запрошенные платежным Оператором сведения для осуществления перевода электронных денежных средств. Условия перевода устанавливаются Оператором;

- оплата **наличными денежными средствами** при получении товаров, доставляемых курьером. При этом, доставка товаров будет осуществлена уполномоченными компаниями и/или их контрагентами, выступающими в роли платежных агентов, уполномоченных продавцом на прием платежей;

- оплата **в безналичном порядке.** При выборе данного способа оплаты после подтверждения вами (покупателем) выбранного товара на адрес электронной почты, указанный вами (покупателем) на Сайте Интернет-магазина, будет направлен счет на оплату товара. Названный счет подлежит оплате вами (покупателем) в течение трех рабочих дней в безналичном порядке.

При получении оплаты за товар продавец использует услуги третьих лиц: при оплате платежными картами – банков, платежных агентов; оплате электронными денежными средствами – платежных агентов; оплате наличными денежными средствами - платежных агентов; оплате в безналичном порядке – банков. Выданный вам (покупателю) конкретным платежным агентом чек в качестве получателя платежа будет содержать наименование платежного агента.

5.7. Данные вашей кредитной карты передаются соответствующему платежному агенту или банку только в зашифрованном виде и не обрабатываются Компанией. Безопасность обработки платежей осуществленных платежной картой и/или электронными денежными средствами обеспечивает платежный агент или банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями МИП, VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

6. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

6.1. Способы доставки товара указаны на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка» и могут быть в любое время изменены продавцом в одностороннем порядке.

В зависимости от стоимости товара, адреса доставки вам (покупателю) при оформлении заказа могут быть предложены один или более способов доставки.

6.2. Для доставки товаров продавец использует услуги третьих лиц.

6.3. Расчетные сроки доставки указаны на Сайте Интернет-магазина. Сроки доставки товара различаются в зависимости от выбранного способа доставки и оплаты товара. Срок доставки рассчитывается в рабочих днях (не включая субботы, воскресенья и нерабочие праздничные дни) с момента получения вами уведомления об отгрузке товара по указанному вами адресу. Максимальный срок доставки товара варьируется в зависимости от адреса доставки, выбранного способа доставки и наличия приобретаемого товара.

7. ПРОВЕРКА ТОВАРОВ

7.1. Товар отправляется вам (покупателю) в том виде, в котором он был поставлен производителем. Вы (покупатель) обязаны проверить внешний вид и упаковку доставленного товара, его количество, комплектность, ассортимент в момент доставки, так как именно вы несете ответственность за прием товара.

7.2. Будьте внимательны при проверке доставленного вам товара. Убедитесь в отсутствии видимых механических повреждений, в комплектности товара. Факт приема вами товара по внешнему виду, комплектации и наличию документов подтверждается вашей (покупателя) подписью в товаросопроводительном документе, и свидетельствует об отсутствии претензий к товару.

7.3. Неполучение заказа покупателем в день и время, указанные при оформлении заказа, считается отказом Покупателя от Договора, и Продавец вправе аннулировать заказ, в связи с чем обязательство Продавца передать покупателю товар на условиях такого заказа прекращается. В таком случае, и при условии, что приобретаемые товары фактически оплачены Покупателем, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им сумму на основании письменного заявления в порядке, предусмотренном п. 8.7. настоящих Условий.

7.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит, кроме случаев технического сбоя и проведения платежа по цене на Товар не заявленной к продаже на Сайте Продавца.

7.5. В случае неверного указания цены, либо применения в заказе цены не заявленной Продавцом в отношении заказанного Покупателем Товара Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене, либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 календарных дней с момента создания Заказа, данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, тем же способом, которым она была уплачена.

7.6. Покупатель обязуется оплачивать Товар в полном объеме, частичная оплата Товара запрещена.

8. ПРАВА ПОКУПАТЕЛЯ

8.1. Согласно требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей», иных нормативных правовых актов в сфере торговли вы (покупатель) вправе отказаться от товара в любое время до его передачи вам по указанному адресу доставки, а после передачи – в течение 7 (семи) дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (товар не был в употреблении, отсутствуют следы эксплуатации, отсутствуют какие-либо дефекты в том числе на упаковке товара (такие как трещины, царапины, сколы, механические повреждения и пр., за исключением скрытых производственных дефектов), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Комплектация возвращаемого товара должна быть полной, включая все детали и компоненты (кабели, контроллеры и аксессуары и т.п.), а также оригинальную упаковку. Пломбы, ярлыки должны быть полностью сохранены, защитные пленки товаров, не должны быть сняты. К товару должны быть приложены (вложены в упаковку) все полученные при покупке документы (руководства пользователя, регистрационные документы и т.п.), а также оригинал кассового чека или иной платёжный документ, подтверждающий приобретение товара в Интернет-магазине. В случае возврата товара с нарушением названных условий Продавец вправе отказать в возврате денежных средств.

8.2. Для отказа от товара до его передачи вам (покупателю) по указанному адресу доставки (отмены заказа) вы (покупатель) должны уведомить Продавца о своем решении расторгнуть Договор направив заявление, содержащее информацию о совершенном заказе, посредством электронной почты по адресу order@marusia.vk.com.

Если вы (покупатель) воспользуетесь своим правом на отказ от товара до его передачи Продавцом третьим лицам, оказывающим услуги по доставке, Продавец возвращает вам (покупателю) сумму, уплаченную за товар и его доставку.

Если вы (покупатель) воспользуетесь своим правом на отказ от товара после его передачи Продавцом третьим лицам, оказывающим услуги по доставке, Продавец возвращает вам (покупателю) сумму, уплаченную за товар.

8.3. Для отказа от товара надлежащего качества после его получения вы (покупатель) должны уведомить Продавца о своем решении путем направления письменного заявления об отказе от товара и приобретенного товара почтовым отправлением по адресу места нахождения продавца (раздел 1 настоящих Условий), либо лично по указанному адресу с понедельника по пятницу с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут (время московское), с учетом выходных и праздничных дней. Если вы (покупатель) воспользуетесь своим правом на отказ от товара надлежащего качества после его передачи вам (покупателю), Продавец, при соблюдении условий, указанных в п. 8.1. настоящих Условий, возвращает вам (покупателю) сумму, уплаченную вами за товар, при этом стоимость доставки товара не возвращается. В случае, если вами (покупателем) принято решение о возврате части доставленных товаров, стоимость доставки товаров не возвращается.

8.4. Если вы (покупатель) решили отказаться от товара в присутствии курьера до фактической передачи товаров вам (покупателю), продавец возвращает вам (покупателю) сумму, уплаченную за товар, а стоимость доставки товара не возвращается.

8.5. Если вы (покупатель) решили отказаться от товара в присутствии курьера до фактической передачи товара вам (покупателю) и при этом вами (покупателем) в качестве способа оплаты выбрана оплата наличными денежными средствами курьеру, вы (покупатель) должны уплатить курьеру стоимость доставки.

8.6. При возврате вами (покупателем) товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара.

8.7. Возврат вам (покупателю) уплаченной за товар суммы в случаях отказа от товара надлежащего качества, предусмотренных настоящими Условиями, Договором, осуществляется продавцом в течение 10 (десяти) дней с даты получения продавцом заявления об отказе от товара и

возвращаемого товара, проверки его товарного вида (в том числе целостности упаковки), комплектности, потребительских свойств, документов подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

Возврат уплаченной за товар суммы в случаях отказа от товара осуществляется только лицу, оплатившему возвращаемый товар.

8.8. Возврат уплаченной вами (покупателем) суммы за возвращенный товар производится в случае оплаты платежной картой - путем возврата денежных средств на платежную карту, которой был оплачен возвращаемый товар; в случае оплаты электронными денежными средствами - путем возврата электронных денежных средств на платежное средство, с использованием которого оплачен возвращаемый товар; при оплате наличными денежными средствами курьеру – по выбору покупателя наличными денежными средствами по адресу места нахождения Продавца (раздел 1 настоящих Условий) с понедельника по пятницу с 10 часов 00 минут до 18 часов 00 минут (время московское), с учетом выходных праздничных дней), либо в безналичном порядке (перечислением денежных средств на банковский счет покупателя).

При этом для возврата денежных средств помимо непосредственно возврата товара, письменного заявления об отказе от товара надлежащего качества покупатель в зависимости способа возврата уплаченной за товар суммы в соответствии с п .8.8. обязан предоставить:

Для перечисления на банковский счет следующую информацию:

наименование банка, ИНН, КПП, БИК;

корреспондентский счет;

номер банковского счета (номер счета карты);

Фамилию, Имя, Отчество (при наличии) получателя;

адрес места жительства (регистрации) получателя;

паспортные данные получателя (серия, номер, кем и когда выдан);

ИНН получателя (при наличии).

Для получения наличных денежных средств по месту нахождения продавца:

документ удостоверяющий личность.

8.9. Возврат товара надлежащего качества производится вами (покупателем) самостоятельно и за ваш (покупателя) счет. Расходы, связанные с возвратом товара надлежащего качества, не подлежат возмещению Продавцом.

8.10. Риск случай гибели или порчи возвращаемого товара до момента его фактического получения продавцом несет покупатель.

8.11. Покупатель не вправе уступить или передать иным образом третьим лицам права (требования) к Продавцу без письменного согласия последнего.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

9.1. Продавец обязан и стремится передать покупателю товар, качество которого соответствует Договору и информации, представленной вам (покупателю) при заключении Договора, а также информации, доведенной до вашего (покупателя) сведения при передаче товара (в технической документации, прилагаемой к товару, на этикетках, путем нанесения маркировки либо иными способами, предусмотренными для отдельных видов товаров).

9.2. На большинство товаров, представленных Продавцом на сайте Интернет-магазина, установлен гарантийный срок. При этом на ряд товаров, гарантийный срок не установлен. Гарантийный срок, если он установлен, в отношении товаров, предложение о продаже которых размещено на сайте Интернет-магазина указывается в описании каждого конкретного товара.

9.3. В любом случае гарантийные обязательства не распространяются (гарантийные сроки не установлены) на комплектующие изделия и составные части основного товара (в том числе расходные материалы, элементы питания, зарядные устройства, амбушюры, провода, защитные пленки и пр.), используемые совместно с основным товаром.

9.4. В любом случае гарантийные обязательства не распространяются на неисправности (дефекты), возникшие в результате:

9.4.1. механических повреждений;

9.4.2. несоблюдения правил использования и эксплуатации товара;

9.4.3. попадания во внутренние полости товара любых жидкостей, влаги, песка, насекомых и/или иных инородных предметов;

9.4.4. самостоятельного ремонта товара;

9.4.5. использования некачественных, в том числе не соответствующих технической документации элементов питания; а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

9.5. В любом случае гарантийные обязательства не распространяются на товары с нечитаемыми серийными номерами изделия (поле имеет название Serial number, Serial No. или S/N), в том числе на товары с затертыми, отрезанными, удаленными серийными номерами.

9.6. В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков (дефектов) в приобретенном в Интернет-магазине товаре, вам (покупателю) необходимо обратиться в Сервисный центр уполномоченной Продавцом путем направления письменного заявления и товара почтовым отправлением, либо лично. Наименование уполномоченной Продавцом организации, адрес ее места нахождения, график работы, адрес места нахождения Сервисного центра указаны на Сайте Интернет-магазина в разделе «Гарантия».

9.7. В случае необходимости Сервисный центр проводит проверку качества товара.

9.8. Устранение недостатков (дефектов) товара осуществляется в срок не более 45 (сорока пяти) дней с момента получения такого товара от покупателя.

9.9. В случае возврата уплаченной за товар суммы в связи с обнаруженными недостатками (дефектами), возврат денежных средств осуществляется в порядке, аналогичном предусмотренному в п. 8.7. настоящих Условий.

9.10. Продавец, уполномоченная Продавцом организация освобождается от обязанности удовлетворить требования покупателя о замене товара в связи с обнаруженными в нем недостатками (дефектами), об устранении таких недостатков или возврате уплаченной за товар суммы без предварительного уведомления о таком требовании в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

10. РИСК И ИМУЩЕСТВЕННЫЕ ПРАВА

Риск случайной гибели товара переходят к вам (покупателю) в момент получения товара.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. Продавец несет ответственность только за прямой реальный, документально подтвержденный ущерб в сумме, не превышающей стоимость приобретенного товара, находящийся в прямой причинно-следственной связи с несоблюдением Продавцом настоящих Условий.

11.2. Продавец не несет ответственности за коммерческие или предпринимательские убытки (включая, в частности, потерю дохода, прибыли, контрактов, ожидаемой экономии, данных и репутации, а также неоправданные траты), косвенные и/или иные последующие убытки, в том числе за ущерб, причиненный покупателю и/или третьим лицам вследствие ненадлежащего использования приобретенных товаров.

12. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

12.1. Все уведомления, заявления, претензии, а также любые иные, в том числе, юридические значимые сообщения (ст. 165.1 ГК РФ) адресованные покупателем Продавцу, должны быть переданы как минимум одним из следующих способов: посредством службы обратной связи: order@marusia.vk.com почтовым отправлением по адресу места нахождения Продавца; за исключением случаев, когда настоящими Условиями установлено, что конкретный вид юридического значимого сообщения должен быть передан (направлен) конкретным способом (в том числе п.п. 7.3., 8.3., 9.6 настоящих Условий).

12.2. Все уведомления, заявления, претензии, а также любые иные, в том числе, юридические значимые сообщения (ст. 165.1 ГК РФ) адресованные Продавцом покупателю должны быть переданы как минимум одним из следующих способов: посредством электронной почты, на адрес указанный вами (покупателем) при оформлении заказа на Сайте Интернет-магазина; почтовым отправлением по адресу доставки, указанному вами (покупателем) при оформлении заказа на Сайте Интернет-магазина.

12.3. Все уведомления, заявления, претензии, а также любые иные, в том числе, юридические значимые сообщения (ст. 165.1 ГК РФ) направленные сторонами друг другу в порядке предусмотренном п.п. 13.1, 13.2, считаются доставленными: при направлении посредством электронной почты – через 24 часа с момента отправки сообщения. Достаточным доказательством будет являться направление сообщения на указанный адрес электронной почты адресата; при направлении посредством почтового отправления – с момента поступления почтового отправления в почтовое отделение связи адресата сообщения.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

13.1. Продавец не несет ответственности за случаи неисполнения, ненадлежащего исполнения, в том числе нарушения сроков исполнения обязательств по Договору, в следствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

забастовки, конфликты и прочие промышленные споры;

военные действия или подготовка к ним, забастовки, авиакатастрофы, эмбарго, террористические акты или их угроза, гражданские волнения, беспорядки, вторжение;

пожар, взрыв, шторм, наводнение, землетрясение, обвал, эпидемия и другие стихийные бедствия, природные катастрофы;

совершение в отношении продавца, его имущества, уголовных преступлений, административных правонарушений, делающих невозможным исполнение принятых на себя обязательств;

невозможность использования железной дороги, кораблей, самолетов, автомобильного транспорта или других средств общественного или частного передвижения;

невозможность использования общественных или частных телекоммуникационных систем и/или сетей;

действия государственных и местных органов власти, включая без ограничения транспортное управление и полицию, а также их акты, указы, законодательные акты, правовые нормы и ограничения;

задержка или отмена поставок авиакомпаниями в связи с погодными условиями, замена более приоритетными поставками, включая без ограничения поставки государственных грузов.

13.3. Исполнение Договора приостанавливается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

13.4. О возникновении обстоятельств непреодолимой силы продавец уведомляет покупателя в течение 7 (семи) дней с момента их возникновения, а случае, когда характер обстоятельств непреодолимой силы делает невозможным такое уведомление – в течение 7 (семи) дней с момента обнаружения такой возможности.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Настоящие Условия, Договор и любой иной документ, который упоминается в них, представляет полное соглашение в отношении предмета Договора.

14.2. Продавец вправе изменить настоящие Условия в одностороннем порядке в любое время. Изменения настоящих Условий не имеют обратной силы.

14.3. Все Договоры купли-продажи товаров, представленных Продавцом на сайте Интернет-магазина, а также любые споры связанные с их заключением, исполнением и/или прекращением, признанием недействительными полностью или в части, разногласия, претензии или жалобы, вытекающие или относящиеся прямо или косвенно к названным Договорам или их составлению, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Все (любые) споры связанные с приобретением товаров, представленных продавцом на сайте Интернет-магазина, в том числе связанные с заключением, исполнением и/или прекращением Договоров купли-продажи, признанием их недействительными полностью или в части, разногласиями, претензиями и/или жалобами, вытекающие или относящиеся прямо или косвенно к названным Договорам или их составлению до передачи в суд подлежат урегулированию Продавцом и покупателем в обязательном досудебном претензионном порядке путем направления претензии (требования) в течение 30 календарных дней с момента получения претензии Стороной Договора. Если иное не предусмотрено применимым законодательством все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца.

15. ПРАВА НА САЙТ; ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

Настоящие Условия применяются к покупке товаров с использованием функционала Сайта. Домен Сайта зарегистрирован на ООО «В Контакте» (далее – «**Владелец Сайта**»).

ИСПОЛЬЗУЯ САЙТ, ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА, УКАЗАННЫМИ В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ 15. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ САЙТ.

Продавец оставляет за собой право по собственному усмотрению изменять настоящие Условия в любое время с уведомлением вас (покупателей) путем публикации новой версии Условий на Сайте.

Вы несете ответственность за периодическую проверку настоящих Условий использования на предмет изменений.

КОНТЕНТ САЙТА

Весь текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, товарные знаки, логотипы, звуки, музыка, произведения искусства и компьютерный код (совместно именуемые «**Контент**»), включая, помимо прочего, дизайн, структуру данных, выбор контента, внешний вид и расположение такого Контента, содержащегося на Сайте, принадлежат либо законно используются ООО «В Контакте».

За исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем разделе, никакая часть Сайта и Контент не могут быть скопированы, воспроизведены, переизданы, загружены, опубликованы, публично показаны, закодированы, переведены, переданы или распространены любым способом (включая «зеркальное отображение»).

Вы не имеете права использовать какие-либо «сканеры цен на товары или сервисы», «сканеры товаров», «мониторы продуктов», «мониторы цен на товары или сервисы», «глубокие ссылки», «очистку страницы», «робот», «паук», или другое автоматическое устройство, программу, алгоритм или методологию или любой аналогичный или эквивалентный ручной процесс для доступа, получения, копирования или копирования, осуществлять мониторинг любой части Сайта или любого Контента, или каким-либо образом воспроизводить или обходить навигационную структуру или презентацию Сайта или любого Контента, чтобы получить или попытаться получить любые материалы, документы или информацию с помощью любых средств, которые преднамеренно не стали доступны через Сайт.

Вы не можете пытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо части или функции Сайта, или к любым другим системам или сетям, подключенным к Сайту или любому серверу Правообладателя, или к любой из услуг, предлагаемых на Сайте или посредством Сайта, путем взлома пароля и иными способами.

Редакция «02» февраля 2023 года