

Положение о ценовой политике в отношении образовательных услуг, оказываемых Обществом с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Правила оказания платных образовательных услуг».

1.2. Положение регулирует отношения, связанные с порядком оплаты, основаниями и порядком снижения стоимости платных образовательных услуг в Организации.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ООО «Отус онлайн-образование» (далее — Организация), его действие распространяется на всех Слушателей, поступающих и обучающихся в Организации, Заказчиков дополнительных образовательных программ и сотрудников Организации.

1.4. Организация устанавливает и утверждает размер оплаты за платные образовательные услуги по каждой реализуемой Программе.

1.5. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

Организация — общество с ограниченной ответственностью «Отус онлайн-образование», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 9705100963 ОГРН 1177746618576 КПП 771401001, адрес местонахождения: 125167, Москва, Нарышкинская аллея, дом 5, строение 2, помещение IV, комната 54.

Заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, оплачивающее на основании договора об образовании образовательные услуги, оказываемые Организацией в пользу Слушателей, названных Заказчиком.

Слушатель — физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

Договор — договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между Организацией и Слушателем или Организацией, Заказчиком и Слушателем.

Стоимость обучения — плата за оказываемые образовательные услуги (далее — плата, стоимость).
Официальный сайт организации — <https://otus.ru>.

Дополнительная образовательная программа (далее — Программа) — комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Промокод — информация в электронном виде, содержащая кодовое слово (последовательность символов, известная только Заказчику, Организации). Промо-код является уникальным и может использоваться однократно или многократно. Промо-код удостоверяет право его владельца (клиента) на получение специальных условий приобретения услуг. Под специальными условиями могут подразумеваться скидки, подарки и другие поощрения или их комбинации.

Бонус — дополнительное поощрение Заказчика за выполнение определенных условий (например, получение в подарок второй Программы при оплате одной из онлайн-программ);

Верификация — процедура подтверждения личности пользователя.

Банк-партнер- любой из банков, с которым у Организации имеется соглашение. Перечень таких банков можно уточнить в отделе продаж Организации.

Акция — стимулирующее мероприятие, в рамках которого участники акции получают скидки, бонусы или другое поощрение от Организации.

2. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты:

2.1. Организация предлагает Слушателям и Заказчикам Образовательные программы по следующим планам обучения:

- Подготовительный курс (обучение на 1 Программе);
- Базовый курс (обучение на 1 Программе);
- Специализация (комплекс Программ, объединенных (общей целью, компетенцией) обучение по которым осуществляется Слушателем последовательно без предоставления ему права выбора определенной Программы).

2.2. Стоимость Программы обучения указывается на странице Программы на сайте Организации. Стоимость Программы обучения может быть изменена Организацией по своему усмотрению, при этом такие изменения действуют только в отношении прав и обязанностей Слушателей, Заказчиков и Организации, возникших после опубликования информации об изменении стоимости Программы обучения на соответствующей странице сайта Организации.

2.3. Оплата образовательных услуг осуществляется в полном или частичном объеме (предоплата) установленным Организацией, до начала оказания платных образовательных услуг по соответствующей Программе. Слушателю, самостоятельно оплачивающему образовательные услуги, может быть предоставлена возможность оплаты в соответствии с действующими в Российской Федерации Федеральными и Региональными программами или в кредит за счет заемных средств банка-партнера.

2.3.1. Кредит предоставляется банком-партнером Организации, при этом Организация не гарантирует выдачу кредита, не устанавливает перечень документов, необходимых для получения кредита и не несет ответственности за отказ Слушателю банком-партнером в предоставлении кредита.

4. Информация об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Организация вправе снизить стоимость Программы обучения за счет промокодов, бонусов, а также в рамках проводимых акций.

4.2. Актуальная информация о промокодах, бонусах, об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора, размещается на официальном сайте <https://otus.ru>.

4.4. Образовательные услуги могут оказываться бесплатно в рамках проводимых акций, условия которых доступны официально на сайте Организации.

4.5. После прохождения регистрации на Программу и оплаты стоимости Программы обучения Слушатель не вправе в дальнейшем использовать промокод.

5. Порядок возврата денежных средств

5.1. Возврат денежных средств производится по основаниям, предусмотренным Законом РФ от 07.02.1992 М 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года М 51-ФЗ, Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. М 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

5.2. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Слушателя и (или) Заказчика, отправленного на электронный адрес Организации в свободной форме.

5.3. В заявлении о возврате денежных средств должно быть указано:

- полное наименование Организации-исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- если Заказчик - юридическое лицо, указываются данные Слушателя (ФИО, телефон);
- место нахождения или место жительства Заказчика;
- название Программы;
- указание причины - основания для возврата денежных средств;
- реквизиты Договора;
- сумма возврата, за вычетом фактически понесенных расходов;
- реквизиты, по которым была осуществлена оплата.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется исключительно в пользу лица, оплатившего образовательные услуги, по реквизитам, указанным в заявлении о возврате.

5.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты получения Организацией заявления о возврате.

5.6. Возврат денежных средств осуществляется за период, следующий за месяцем, в течение которого Слушатель отказывается от потребления Услуг.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему принимаются и утверждаются приказом Генерального Директора Организации и размещаются на сайте <https://otus.ru>.

6.2. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на сайте <https://otus.ru/legal/terms/> новой редакции.

6.3. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Генеральный директор Организации.

6.4. Вопросы и ответы по Документам и финансам размещены на сайте <https://otus.ru/faq>.

Генеральный директор ООО «Отус онлайн-образование» _____ / Волошин Д.А./

