

## Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу [skillbox.ru/oferta.pdf](https://skillbox.ru/oferta.pdf), является предложением ЧОУ ДПО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- выбор дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы обучения на сайте по адресу <https://skillbox.ru/> и нажатие кнопки «Записаться», «Записаться на курс»;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://skillbox.ru/>;
- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://skillbox.ru/>: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Датой акцепта Оферты Обучающимся (датой заключения Договора) считается дата оплаты стоимости образовательных услуг или дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

# ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

## 1. Термины

<b>Программа</b>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <a href="https://skillbox.ru/">https://skillbox.ru/</a> , реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.
<b>Платформа</b>	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа Skillbox 2.0» (информационная система), исключительное право на который принадлежит ООО “Скилбокс”, доступный в сети Интернет по адресу <a href="https://skillbox.ru">skillbox.ru</a> , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд.
<b>Официальный сайт Исполнителя</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="https://dposkillbox.ru">dposkillbox.ru</a> .
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: <ul style="list-style-type: none"> <li>● обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li> <li>● условиям договора;</li> <li>● целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.</li> </ul>
<b>Личный кабинет</b>	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате

<b>Обучающегося</b>	регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе. Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
<b>Период обучения</b>	Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на Официальном сайте Исполнителя. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.
<b>Закон</b>	Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ
<b>Модуль</b>	Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://skillbox.ru/>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

2.2. Основные характеристики образовательной программы:

Уровень образования	дополнительное
Вид образовательной программы (далее — Программа)	дополнительная общеобразовательная общеразвивающей программа
Форма обучения	заочная с применением дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной

деятельности №Л035-01298-77/00179609 от 19 января 2022 года (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

### **3. Права Исполнителя и Обучающегося**

#### **3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора .

3.1.3. Отчислить Обучающегося по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора.

3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.5. Вносить изменения в учебный план, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы).

3.1.6. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты (п. 4.2.6 Договора), и запросить в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем как личного присутствия в офисе Исполнителя, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.7. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одномоментно в отношении всех Модулей Программы; б) в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) по мере готовности Модуля к размещению на Платформе согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

#### **3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.**

##### **Обучающийся также вправе:**

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

3.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до

окончания Программы.

## **4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Зачислить Обучающегося, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.1.3. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной Программе бессрочно. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отвечать на вопросы Обучающегося, связанные с обучением по Программе, после окончания срока продолжительности Программы на основании уведомления Обучающегося, направленного по адресу [study@dposkillbox.ru](mailto:study@dposkillbox.ru).

4.1.4. Договор может быть расторгнут в части доступа к обучающим материалам на Платформе по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке по истечению 3 лет с момента начала его действия, в случае отсутствия организационной, технической или юридической возможности предоставлять доступ к обучающим материалам на Платформе.

4.1.5. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.6. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.7. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.8. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

4.1.9. Выдать Обучающемуся справку об обучении, установленного образца при неполном освоении Программы.

4.1.10. Обеспечить Обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.11. Отчислить Обучающегося :

- при наличии заявления Обучающегося об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе.

**4.2 Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.**

**Обучающийся также обязан:**

4.2.1. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя [dposkillbox.ru](https://dposkillbox.ru) или в офисе Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах Договора).

4.2.6. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://skillbox.ru/> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

ФИО Обучающегося;

номер телефона Обучающегося;

адрес места жительства Обучающегося;

адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

## **5. Финансовые условия**

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://skillbox.ru/>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.3.2 в кредит, который предоставляется Обучающемуся банком-партнером. Кредит предоставляется Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Обучающемуся кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Обучающемуся кредита.

5.4. При оплате услуг на сайте [https://skillbox.ru](https://skillbox.ru/) или на основании полученного на электронную почту уведомления, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует

аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.5. В случае неосвоения Обучающимся Программы (посещение занятий, выполнение домашних работ, просмотр видео и другие формы обучения, предусмотренные конкретной Программой) без уважительной причины (по усмотрению Исполнителя) и предоставления подтверждающих документов в течение 3-х рабочих дней с даты возникновения соответствующих уважительных причин, услуги Исполнителя считаются оказанными пропорционально неосвоенной Обучающимся части Программы.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [support@dposkillbox.ru](mailto:support@dposkillbox.ru). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Обучающийся обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты отчисления Обучающегося, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.3 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления).

7.4. Договор может быть в любое время расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты [zamena@dposkillbox.ru](mailto:zamena@dposkillbox.ru).

7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Обучающегося. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты его отчисления.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.
- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

8.3. Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Обучающийся вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

## **9. Заключительные положения**



9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, а также любой электронной почте в домене@ [dposkillbox.ru](mailto:dposkillbox.ru) ;

Обучающегося — указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://skillbox.ru>;

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при регистрации на сайте. Обучающийся обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [support@dposkillbox.ru](mailto:support@dposkillbox.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.

9.6. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайте <https://skillbox.ru/>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой

момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель**

**ЧОУ ДПО «Образовательные технологии «Скилбокс (Коробка навыков)»**

Юридический адрес организации: Российская Федерация, 119021, МОСКВА Г, УЛ ТИМУРА ФРУНЗЕ, дом 11, КОМ 75

ИНН 9704088880

КПП 770401001

ОГРН 1217700438856

Расчетный счет 40703810100000721394

ОГРН 1217700438856

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК банка 044525974

ИНН банка 7710140679

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Эл.адрес: [hello@dposkillbox.ru](mailto:hello@dposkillbox.ru)

Приложение № 1 к Договору

## **Правила возврата денежных средств**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Обучающимся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от

15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности выбранной Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 30% от стоимости Услуг по Договору.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Обучающегося об отчислении (п. 7.4 Договора), а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [zamena@dposkillbox.ru](mailto:zamena@dposkillbox.ru).

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Обучающегося
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Обучающийся отказывается.
- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Обучающегося.
- Банковские реквизиты, которые Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств.

3.2. В случае, поступления от Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обучающимся заявления об отчислении (п. 7.4 Договора) при условии своевременного и полного предоставления Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и тд).