



# Tirez pleinement parti des solutions de Kaspersky Lab

[www.kaspersky.fr](http://www.kaspersky.fr)

#truecybersecurity

# Tirez pleinement parti des solutions de Kaspersky Lab

La cybersécurité représente un investissement important. Faites appel à des experts qui comprennent exactement la façon dont vous pouvez optimiser vos investissements pour répondre aux besoins uniques de votre entreprise.

C'est justement ce que vous offrent les services professionnels de Kaspersky Lab. Optimisez et personnalisez votre solution Kaspersky Lab pour que votre entreprise respecte les bonnes pratiques en matière de cybersécurité en travaillant avec nos équipes d'experts produits.

## Tirez parti des ressources et d'un savoir-faire éprouvé

Vos administrateurs informatiques sont certes des professionnels, mais ils ne sont pas des experts produits, et il ne serait pas juste d'attendre d'eux qu'ils le soient. Ils se chargent déjà d'accueillir les nouveaux collaborateurs, de gérer le BYOD et les problèmes liés aux logiciels et au matériel, du dépannage à la prise en charge de plusieurs sites et environnements, en passant par l'intégration des solutions... la diversité des tâches qui mobilisent vos ressources actuelles est énorme.

Nos ingénieurs spécialistes des produits et services professionnels de Kaspersky Lab (KPS) garantissent que nos clients tirent le maximum de nos solutions. Les coûts et la complexité sont minimisés, la courbe d'apprentissage du client est raccourcie et les risques associés au manque de connaissances en matière de sécurité sont réduits. Les services KPS permettent également d'accélérer les déploiements en mettant en œuvre des méthodologies éprouvées exploitant les bonnes pratiques élaborées par des professionnels hautement qualifiés, sur la base de nombreux engagements de service.

Spécialement conçus pour les produits de Kaspersky Lab (Kaspersky Endpoint Security, Kaspersky Security for Virtualization, Kaspersky Security Center et Mobile Device Management), les services KPS comprennent une période d'évaluation de la prestation (généralement de trois à cinq jours) et peuvent être fournis sur place et/ou à distance, selon les besoins des clients.

## Découverte

Les responsables informatiques d'une entreprise connaissent certes leur infrastructure de A à Z, mais il est peu probable qu'ils comprennent immédiatement comment les produits de Kaspersky Lab s'intègrent à leurs systèmes et à leur environnement. Nos experts produits fournissent de l'assistance et un service de découverte afin de garantir que les clients comprennent et utilisent convenablement les fonctionnalités en fonction de leur installation et de leurs besoins, afin d'éviter de surcharger le réseau et de préserver, notamment, les services essentiels, les serveurs, les applications, etc.

## Service de mise à niveau : apporter des améliorations

Qu'il s'agisse de matériel, de logiciels ou de micrologiciels, les mises à niveau se déroulent rarement aussi harmonieusement qu'elles le devraient. Une approche universelle ? Pas question. Personnalisation ? Peut s'avérer délicate dans une entreprise. Intégration avec des solutions tierces ? Potentiellement, un cauchemar informatique. Les mises à niveau visant à améliorer l'efficacité et la productivité ont parfois l'effet inverse : problèmes au niveau des performances, défis opérationnels et problèmes de compatibilité avec des produits tiers.

Le service de mise à niveau de Kaspersky Lab permet aux clients de bénéficier d'une assistance technique lors de la mise à niveau d'un produit Kaspersky Lab.

## Service Health Check : renforcer la sécurité

Suite à un audit complet de l'environnement du réseau et des paramètres des produits du client (réalisé sur place ou à distance), nos experts élaborent un rapport complet comprenant un rapport détaillé et des recommandations sur la manière de renforcer la sécurité et/ou d'améliorer l'efficacité de la gestion des systèmes. Vous pourrez ainsi déployer une solution optimisée pour vos systèmes et votre environnement.

## Service de configuration : assurer la cohérence

Les administrateurs informatiques sont en permanence confrontés à des défis importants lorsqu'il s'agit de gérer les configurations des appareils, d'apporter des modifications et d'assurer la conformité. La majorité des modifications apportées aux configurations sont des tâches répétitives et même les administrateurs réseau les plus compétents passent une grande partie de leur temps à configurer les appareils : quelle perte de temps et d'argent !

Après avoir réalisé une analyse de l'environnement et une évaluation complète des politiques de sécurité et des exigences spécifiques du client, les experts de Kaspersky Lab donnent des recommandations en termes de paramètres de configuration et de politiques pour plus d'efficacité.



**Les services professionnels de Kaspersky Lab comprennent :**

- Service de découverte
- Service de mise à niveau
- Service Health Check
- Service de configuration
- Service de conseil

## **Service de conseil : éliminer les obstacles à la croissance des entreprises**

Certaines technologies destinées aux entreprises sont également des vecteurs d'attaque pour les cybercriminels : les appareils mobiles, les applications Web, les appareils de stockage amovibles, la virtualisation, les technologies basées dans le cloud sont autant de failles que les protections traditionnelles de prévention et de blocage ne peuvent colmater à elles seules. Or, vous ne souhaitez pas renoncer aux avantages de ces technologies, et il n'est pas question de le faire !

Véritable service personnalisé, le service de conseil de Kaspersky Lab (incluant bonnes pratiques, conseils, formations et apprentissages ciblés) veille à la fluidité et à l'efficacité de votre transition et de votre réaction face au changement sans interrompre les activités de votre entreprise. Un service complet de dépannage est inclus.

## **Notre relation commence maintenant**

Quelle que soit la manière dont vous souhaitez profiter des services KPS (à distance et/ou sur place) et quels que soient les éléments que vous choisissiez, nos experts produits veilleront à ce que vous respectiez les bonnes pratiques, disposiez des paramètres optimaux et tiriez le maximum de la console d'administration centralisée de Kaspersky Lab. En vous apportant les connaissances professionnelles dont vous avez vraiment besoin, vos solutions Kaspersky Lab seront optimisées, les interruptions seront minimales et votre sécurité sera renforcée.

Solutions de sécurité Kaspersky Lab  
pour les entreprises :

<https://www.kaspersky.fr/enterprise-security>

Actualités des cybermenaces : [www.viruslist.fr](http://www.viruslist.fr)

Actualités de la sécurité informatique :

[business.kaspersky.com/](http://business.kaspersky.com/)

#truecybersecurity

#HuMachine

[www.kaspersky.fr](http://www.kaspersky.fr)

© 2017 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Les marques déposées et marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

