

Быстрое решение
для социализации сотрудников



VK People Hub

Social Box



VK People Hub

Зачем управлять цифровым опытом сотрудника

Эффективность инструментов социализации находит подтверждение в:

Опыте VK

95% Индекс активности внутри экосистемы VK

36% Поданных идей реализовано за 7 лет внутри экосистемы VK

Клиентском опыте

4,7
из 5 Оценка удовлетворенности клиентов, использующих решение VK

20% Рост производительности При росте вовлеченности на 10%

Исследованиях российских компаний

76% Сотрудников доверяют контенту от коллег и экспертов, а не от организации

в 1,5
раза Единое коммуникационное пространство повышает фокусировку на рабочих задачах

Хороший [Employee Experience \(EX\)](#) вселяет в сотрудника уверенность в завтрашнем дне, делает его продуктивным и вовлеченным, работает на его удержание

Выявляем проблематику

- Заявленные на государственном уровне **тренды на цифровизацию и импортозамещение** ведут к следующему шагу на пути технологической эволюции – **масштабирование функций и создание связанных решений**. Поэтому для компаний крайне важен изначальный выбор платформы, которая позволит развивать и масштабировать систему.
- **Ревизия** компаниями своего **текущего ландшафта ПО на предмет рисков**
- Запрос на:
 - Инструменты удобного взаимодействия и совместной работы
 - Корпоративную систему связи и оповещения
 - Улучшение производительности благодаря преобразованию бизнес-процессов
 - Эффективное использование коллективных знаний
- Потребность к **быстрому развертыванию** решения, способному выдержать масштабирование бизнеса, продуктовую **поддержку сложных бизнес-процессов** и **соответствующему российскому законодательству (152 ФЗ)**

Решение есть



VK People Hub
Social Box

Решает задачи крупного бизнеса со скоростью,
опережающей внешние обстоятельства

- Общая коммуникационная среда для бизнеса
- Набор инструментов, помогающих управлять корпоративной культурой компании и вовлеченностью сотрудников
- Радикальное улучшение опыта сотрудника (EX)
- Минимальные затраты времени на разворачивание базового функционала и интеграцию с существующими корпоративными системами
- Возможность быстрой итерационной поставки дополнительного функционала в области: социализации, автоматизации рутинных запросов, управления талантами, обучения и карьерного развития
- Размещение возможно как на серверах заказчика (on-prem), так и на серверах VK (Public cloud)
- Быстрое масштабирование платформы, способность поддерживать высоконагруженные сервисы для бизнеса с численностью сотни тысяч сотрудников
- Полностью российское ПО

Функционал и сервисы

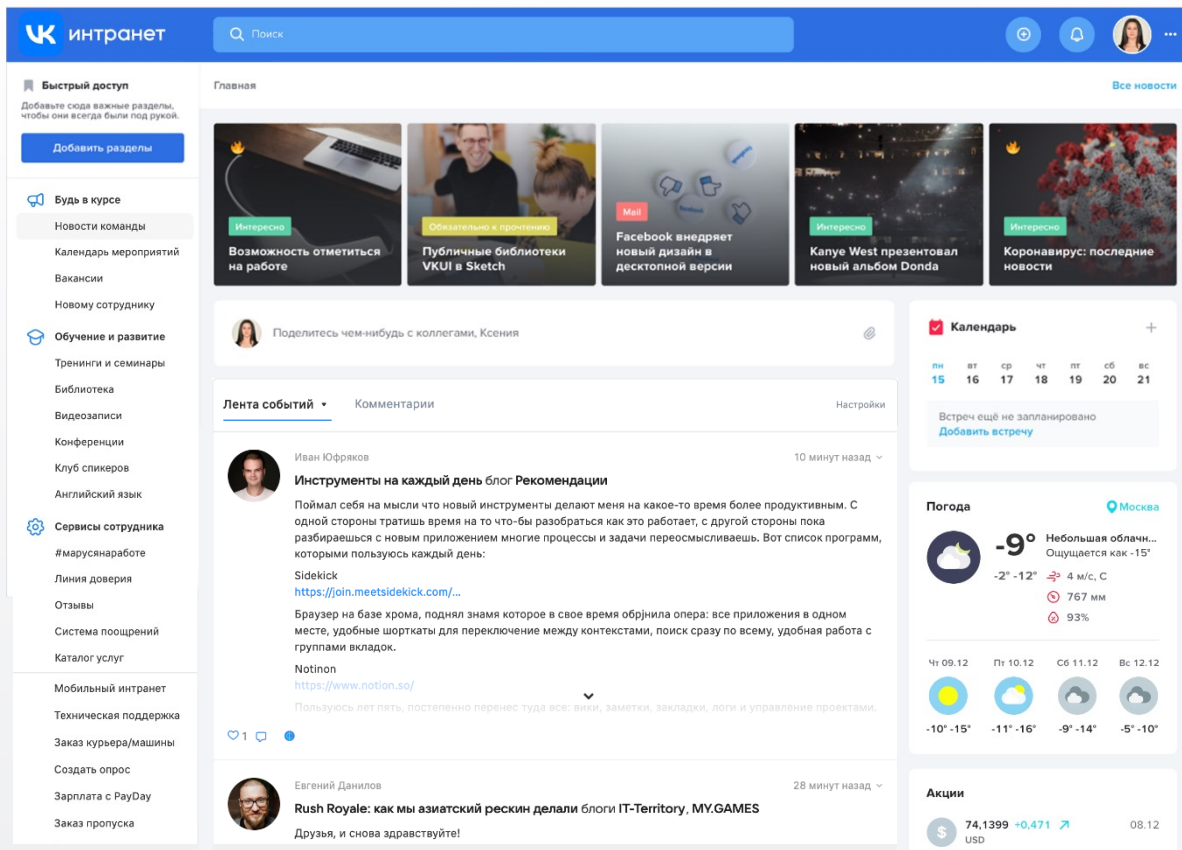
Бизнес функционал

- Профиль сотрудника
 - Организационная структура
 - Виртуальная валюта
 - Достижения и благодарности
[Автоматическое начисление и ручное](#)
 - Группы (блоги)
[Файлы, опросы, галереи фото](#)
 - Календарь мероприятий
[С поддержкой сессий\поток](#)
 - Персональный календарь сотрудника
[Неделя, день, месяц](#)
 - СДО
- [Курсы SCORM](#)
[Тестирование по итогам курса](#)
 - Адаптация
 - Уведомления
 - Поиск
 - Новостная лента
 - Виджеты на главной странице
 - Бронирование переговорных комнат
 - Создание опросов

Технические сервисы

- **IAM**
Keycloak
- **Группы пользователей**
Ролевая модель внутренняя
- **Нотификации**
Уведомления и внутренняя шина событий
- **Файловое хранилище S3**
совместимое
MinIO или другое S3
- **Логирование**
EIk, Prometheus, Kibana
- Темизация фронта
- Аналитика

Главная страница



- Виджетная структура
- Пользовательская лента новостей
- Ролевая модель отображения меню доступных сервисов
- Широкие возможности публикации – добавление фото, видео, ссылки, мини-опроса, мероприятия или записи в календарь
- Настраиваемое отображение контента пользователей и таргетирование публикаций
- Микросервисная архитектура позволяет встраивать сторонние приложения
- Ветки комментариев, лайки, живые реакции и перечисление валюты

Профиль сотрудника

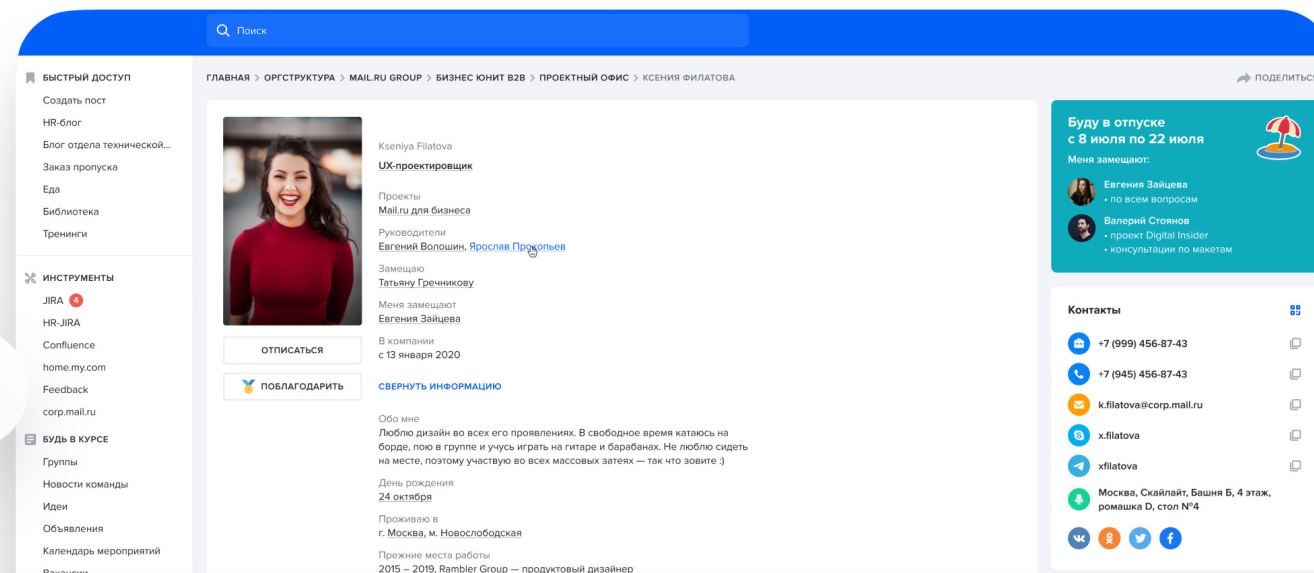
The screenshot shows a VK intranet profile for Kseniya Filatova. The header includes the VK logo and 'интранет' (intranet), a search bar, and navigation icons. The left sidebar contains sections for 'БЫСТРЫЙ ДОСТУП' (Quick Access) with links like 'Создать пост', 'HR-блог', and 'Библиотека'; 'ИНСТРУМЕНТЫ' (Tools) with 'JIRA', 'HR-JIRA', 'Confluence', 'home.ty.com', 'Feedback', and 'corp.mail.ru'; and 'БУДЬ В КУРСЕ' (Stay Updated) with 'Группы', 'Новости команды', 'Идеи', 'Объявления', and 'Календарь мероприятий'. The main profile area shows a photo of Kseniya Filatova, her name, title 'UX-проектировщик', and a list of projects including 'Mail.ru для бизнеса'. It also lists her managers: 'Евгений Волошин, Ярослав Прокорьев' and her supervisor: 'Татьяну Гречникову'. A 'Буду в отпуске' (On leave) banner indicates her absence from July 8 to July 22, with substitutes 'Евгения Зайцева' and 'Валерий Стоилов'. A 'Контакты' (Contacts) section lists phone numbers, email, and social media handles. Below the profile is a calendar and a 'Навыки' (Skills) section with 'SAP HR' and 'HR Портал'. A feed at the bottom shows a post by Kseniya Podolskaya about adding a menu to the intranet.

- У каждого сотрудника есть личный профиль с информацией из учетной системы и блоками, которые заполняются пользователем самостоятельно
- Настраиваемое отображение полей
- Интеграция контактов с внутренним мессенджером, почтой и телефоном
- Блок уведомлений об отпуске, командировке, больничном и заместителях
- Календарь занятости и лента активности
- Навыки, подтвержденные коллегами

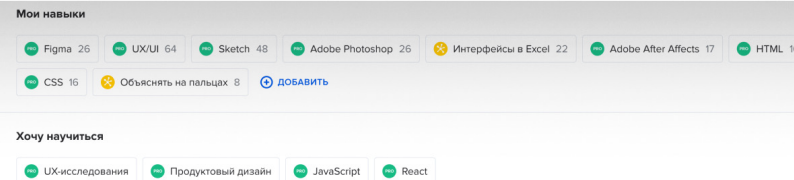
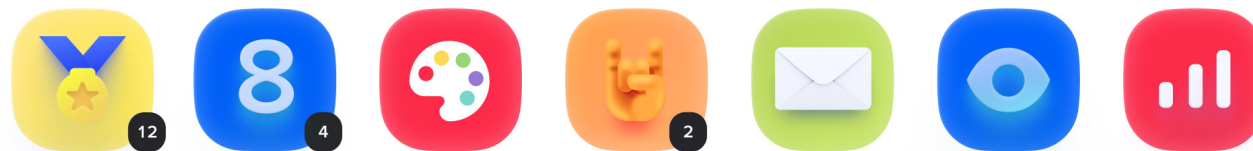
Геймификация

Функции

- Признание и достижения – коины, бейджи, благодарность от коллег
- Подробный каталог бейджей, ачивок, каталог призов, монетизация во внутреннюю валюту

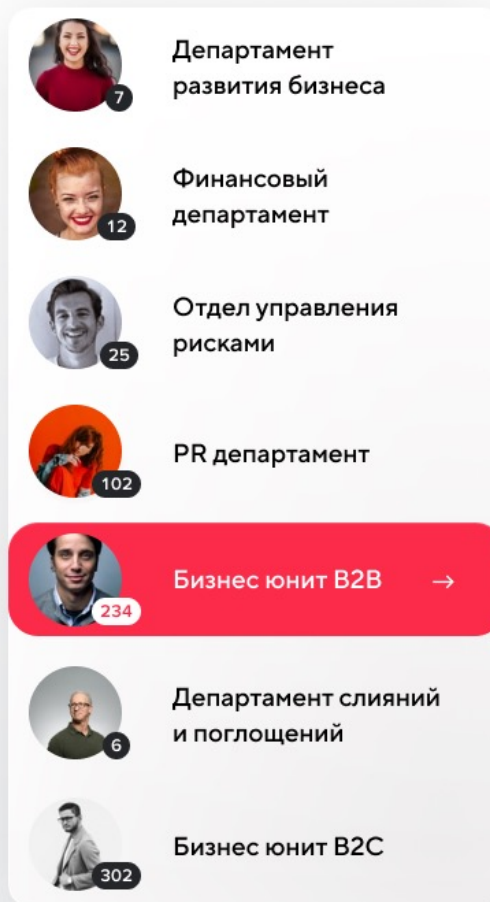


Благодарности и достижения



Структура и справочник компании

- Оргструктура предполагает различные уровни доступа
- Показывает сотруднику все уровни подчиненности внутри компании, свою команду/руководителя
- Выводит важные контактные данные: должность, e-мейл, телефон, отдел, для быстрого доступа в профиль сотрудника



Департамент развития бизнеса (7)

Финансовый департамент (12)

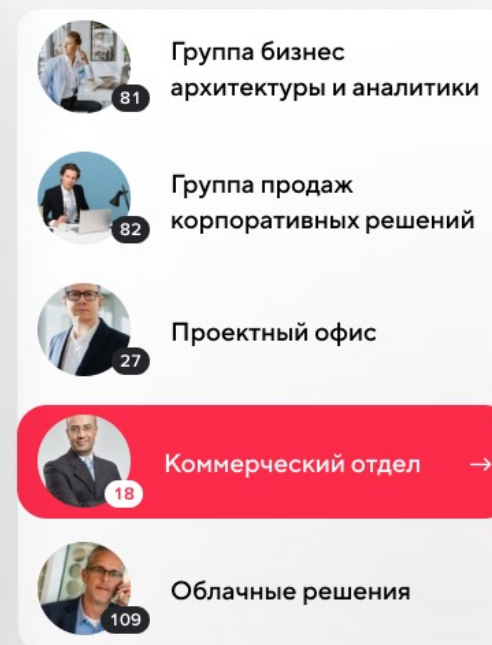
Отдел управления рисками (25)

PR департамент (102)

Бизнес юнит B2B (234) →

Департамент слияний и поглощений (6)

Бизнес юнит B2C (302)



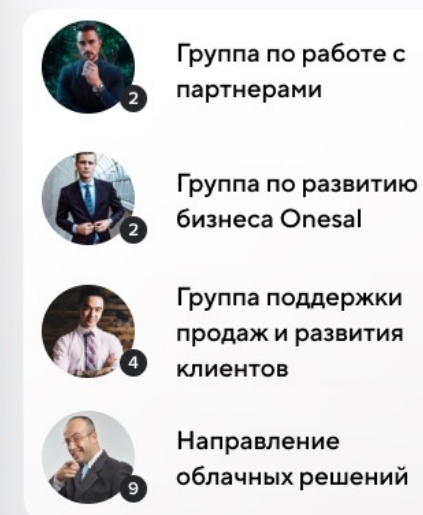
Группа бизнес архитектуры и аналитики (81)

Группа продаж корпоративных решений (82)

Проектный офис (27)

Коммерческий отдел (18) →

Облачные решения (109)



Группа по работе с партнерами (2)

Группа по развитию бизнеса Onesal (2)

Группа поддержки продаж и развития клиентов (4)

Направление облачных решений (9)

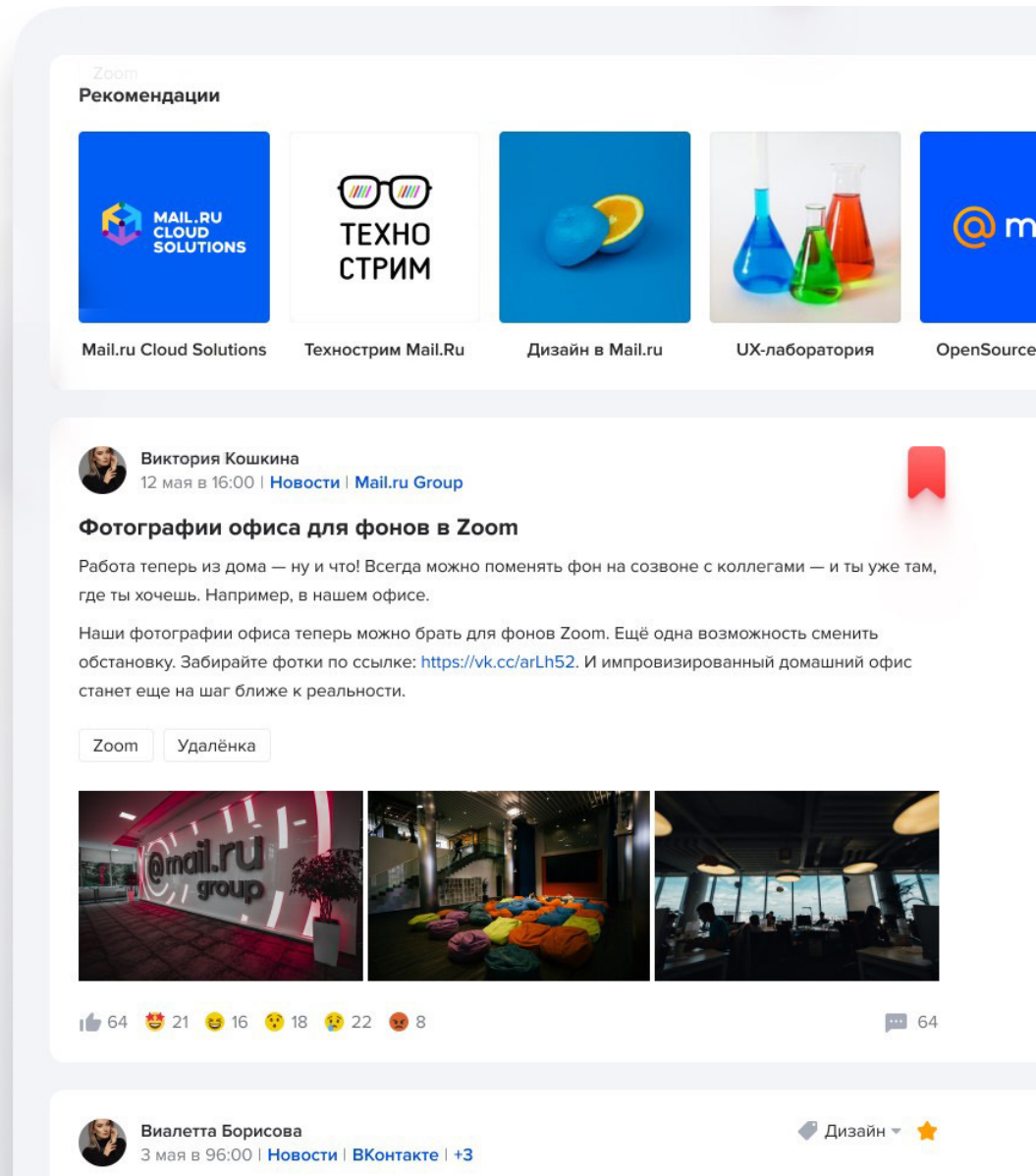
Группы, сообщества, блоги

Функции

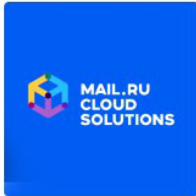
- Использование различных форм групповых коммуникаций. Блоги — наиболее популярная форма
- Возможность использования фото, видео-контента, обмена документами, проведение опросов


Особенности


- Категоризация сообществ, ролевая модель
- Автоматический анализ активности сообществ и блогов, уведомления
- Возможность персонализации контента у конкретного пользователя или роли, группы





Zoom
Рекомендации


 MAIL.RU CLOUD SOLUTIONS
Mail.ru Cloud Solutions

 ТЕХНО СТРИМ
Технострим Mail.Ru

 Дизайн в Mail.ru

 UX-лаборатория

 @m
OpenSource

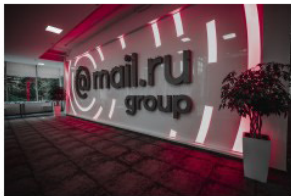


 Виктория Кошкина
12 мая в 16:00 | [Новости](#) | [Mail.ru Group](#)

Фотографии офиса для фонов в Zoom

Работа теперь из дома — ну и что! Всегда можно поменять фон на созвоне с коллегами — и ты уже там, где ты хочешь. Например, в нашем офисе.


Наши фотографии офиса теперь можно брать для фонов Zoom. Ещё одна возможность сменить обстановку. Забирайте фотки по ссылке: <https://vk.cc/arLh52>. И импровизированный домашний офис станет еще на шаг ближе к реальности.

Zoom Удалёнка

👍 64 🥰 21 😊 16 🙄 18 🤔 22 🙏 8

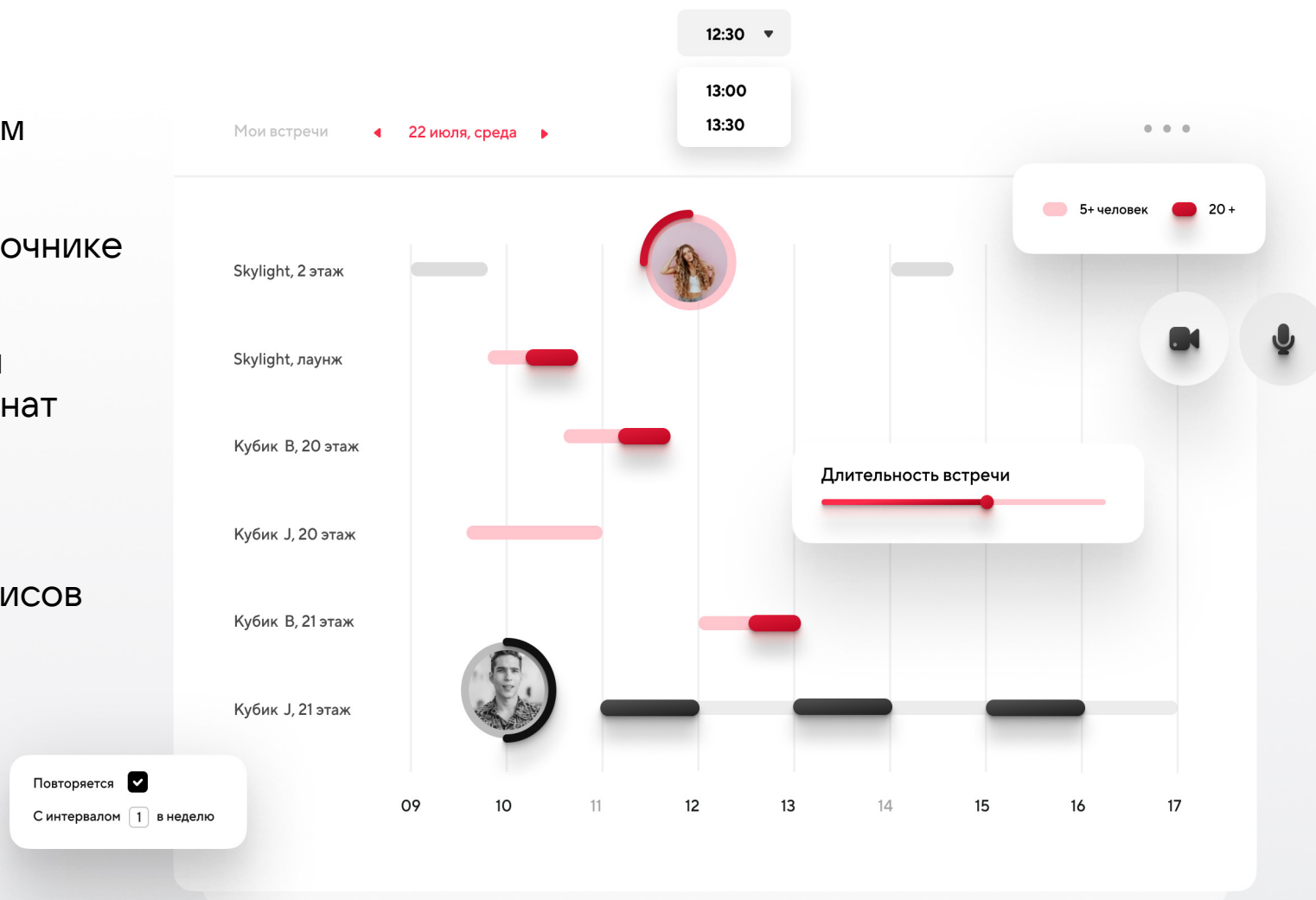
64

 Виалетта Борисова
3 мая в 96:00 | [Новости](#) | [ВКонтакте](#) | +3

🔍 Дизайн ⭐

Бронирование переговорных

- Синхронизация с корпоративным календарем
- Поиск участников в корп. Справочнике (Фамилия, Имя, email)
- Визуализация занятого времени участников и переговорных комнат
- Дополнительные фильтры: ТВ / Размер/ Фуд- поинт/и тд.
- Выбор нескольких локаций и офисов



Потенциальные выгоды проекта



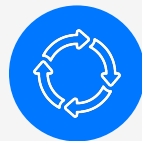
HR/сотрудники

Вовлеченность

Высокий уровень активности в едином корпоративном информационном пространстве за счет использования сервисов и централизации коммуникаций

Лояльность

Развитие бренда работодателя: внешний (привлечение) и внутренний (удержание)



Корпоративные процессы

Принятие решений

Повышение качества принимаемых решений за счет двустороннего канала взаимодействия с сотрудниками и донесения до них корректной информации

Риски

Снижение рисков за счет обеспечения совместной работы в едином информационном пространстве в закрытом контуре

Эффективность

Экономия рабочего времени при использовании сервисов, поиске информации а также авторизации в системах за счет единой учетной записи



Развитие

Масштабирование

Возможность быстрого прироста функционального объема и масштабирования на организационном объеме бизнеса



Безопасность

Соответствие законодательству РФ

Использование российского ПО, внесенного в реестр Минкомсвязи и отвечающего всем необходимым критериям с т.з. защиты персональных данных и информационной безопасности

Развитие Social Box в Social Agent

	Social Box	Social Agent
Профиль сотрудника	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Группы, блоги, сообщества	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Новостная лента	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Информирование	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Опросы и формы	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Геймификация	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Проектное взаимодействие		<input checked="" type="checkbox"/>
База знаний		<input checked="" type="checkbox"/>
Карта офиса		<input checked="" type="checkbox"/>
Орг. Структура	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Календарь, мероприятия	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Бронирование переговорных	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление идеями		<input checked="" type="checkbox"/>
Индивидуальные интеграции		<input checked="" type="checkbox"/>
Индивидуальные алгоритмы работы функционала		<input checked="" type="checkbox"/>

Подключаемые модули платформы

Вовлечение

Social agent

Корпоративная
социальная сеть



Группы, блоги,
сообщества



Персонализированный
контент



Проектное
взаимодействие

Продуктивность

Service agent

Модуль для предоставления
удобных HR сервисов



Сервис
самообслуживания



Роботизация и
автоматизация



Взаимодействие
с бэк-офисом

Развитие

Talent agent

Инновационный модуль
развития талантов



Целеполагание
и оценка



Карьера
и лидерство



Обучение
и развитие

Сроки внедрения

1 Предпроектное исследование

3 дня

2 Установка коробочного предложения на серверах заказчика или VK

2 дня

3 Базовая интеграция с КИС через AD или .xls

3 дня

4 Пользовательское тестирование по чек-листу

5 дня

5 Запуск системы

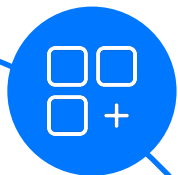
1 день

Требуется соблюдение условий быстрого внедрения:

- Наличие собственной команды внедрения и тестирования на стороне заказчика;
- Предоставление доступа к системам заказчика для команды внедрения со стороны исполнителя;
- Соответствие инфраструктуры заказчика типовому сайзингу* платформы.

Итого время развертывания:
14 рабочих дней

Почему клиенты выбирают ИТ-решения от VK



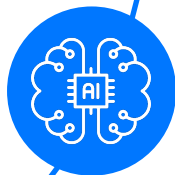
Опыт создания цифровых сервисов под различные потребности человека



Управление крупнейшими социальными сетями (Вконтакте, Одноклассники)



Экспертиза в создании и управлении социальными взаимодействиями и трендами в цифровой среде



Инновационные технологии для бизнеса на основе искусственного интеллекта и больших данных



Возможность интеграции продуктов VK в единое решение

Максим Грицишен

+7 (929) 592 70 49

m.grischishen@corp.mail.ru

Евгения Козлова

+7 (916) 736 53 80

evegeniia.kozlova@vk.team

**Спасибо
за внимание!**

 VK People Hub