

SEB isikuandmete töötlemise tingimused

Kehtivad alates 15.05.2023

Sisukord

1. Üldpõhimõtted	1
2. Mõisted	1
3. Töödeldavate isikuandmete liigid ning allikad	2
4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused	3
5. Profiilialüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine	6
6. Isikuandmete edastamine	7
7. Isikuandmete edastamine väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda	7
8. Küpsiste kasutamine	8
9. Andmete säilitamine	8
10. Andmesubjekti õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega	8
11. Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud	9

Isikuandmete vastutav¹ töötaja on Eestis registreeritud ja SEB gruppi kuuluv ettevõtja või filiaal, milleks on AS SEB Pank, AS SEB Liising, SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal, AS SEB Varahaldus, MTÜ SEB Heategevusfond ja AS Rentacar (edaspidi „SEB“).

SEB suurim väärtus on usaldusväärsed suhted kõigi andmesubjektidega, eeskätt klientide, isikutega, kes soovivad kliendisuhete luua ja isikutega, kes soovivad luua SEB-ga töösuhet. Teie paremaks teenindamiseks ja kõigi lepinguliste suhete ja õigusaktidest tulenevate nõuete korrektseks täitmiseks töötleme Teie isikuandmeid kooskõlas õigusaktidega. Käsitleme teavet, mida olete SEB-le usaldanud, hoolsalt ja vastutustundlikult. Isikuandmete töötlemisel juhindub SEB Euroopa Liidu (EL) isikuandmete kaitse üldmäärusest (EL 2016/679) (edaspidi „GDPR“), isikuandmete kaitse seadusest ja muudest kehtivatest ELi ja siseriiklikest õigusaktidest. Käesolev dokument annab ülevaate, kuidas ja mis eesmärkidel SEB Teie andmeid töötleb ning millised on Teie õigused ja kuidas saate neid teostada.

1. Üldpõhimõtted

- 1.1 Käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused kirjeldavad Teie isikuandmete töötlemist SEB-s. Tingimused kehtivad Teile juhul, kui olete klient või avaldanud soovi SEB teenuste kasutamiseks, külastate meie veebilehte, olete kolmanda isikuna seotud meie klientide või teenustega, kui kandideerite SEB-sse tööle või olete registreerinud SEB talendiaakadeemiasse (vt punkt 11 Andmete töötlemine tööle kandideerimisel).
- 1.2 Isikuandmete töötlemise tingimused võivad sisalduda muudes dokumentides ja vormidel, sh Teiega sõlmitud lepingutes.
- 1.3 SEB Grupi siseselt on isikuandmete töötlemine reguleeritud SEB Gruppi kuuluvate ettevõtete vahel sõlmitud isikuandmete töötlemise lepingutega, milles on kindlaks määratud vähemalt isikuandmete töötlemise eesmärgid, ulatus, vahendid ja vastutus.
- 1.4 SEB tagab isikuandmete töötlemise turvalisuse, rakendades selleks infotehnoloogiliste teenuste osutamise ning infoturbe parimaid praktikaid ja rahvusvahelisi standardeid. Vajalike organisatsiooniliste, füüsiliste ja infotehnoloogiliste turvameetmete rakendamist nõuab SEB ka oma koostööpartneritelt ja teistelt SEB Gruppi kuuluvatelt ettevõtjatelt, kellele ta kooskõlas käesolevate tingimustega isikuandmeid edastab.
- 1.5 SEB andmekaitsepetsialisti kontaktaadress on dpo@seb.ee. Muud kontaktandmed on toodud veebilehel www.seb.ee.

2. Mõisted

Isikuandmed (edaspidi ka „andmed“) on igasugune inimese kohta käiv teave, mis võimaldab teda otseselt või kaudselt tuvastada. Otseselt saab tuvastada näiteks nime või isikukoodi alusel, kaudselt näiteks asukohateabe, võrguidentifikaatori või füsioloogiliste, geneetiliste, vaimsete, majanduslike, kultuuriliste või sotsiaalsete tunnuste põhjal.²

¹ Teatud juhtudel on SEB volitatud töötaja. Sellisel juhul määrab isikuandmete töötlemise korralduse kindlaks vastutav töötaja (näiteks SK ID Solutions AS Smart ID sertifikaadi väljastamisel), kes teavitab andmesubjekti andmetöötlustingimustest.

² Täpsemalt vt GDPR artikkel 4(1) isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.

Eriligiilised isikuandmed on isikuandmed, millest ilmneb rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused või ametiühingusse kuulumine, isiku kordumatuks tuvastamiseks kasutatavad biomeetrilised andmed (nt silmaiirise-, näo- sõrmejälje kujutis), terviseandmed või andmed isiku seksuaalelu ja seksuaalse sättumuse kohta.

Andmesubjekt on füüsiline isik, kes on avaldanud soovi panga teenuse kasutamiseks (nt esitanud taotluse lepingu sõlmimiseks) või kes kasutab või on kasutanud panga teenust (klient) või kolmas isik, kes on muul viisil panga poolt osutatavate teenustega või tegevusega seotud (nt seaduslikud esindajad, volitatud isikud, kontaktisikud, tehingupartnerid, kindlustatud või soodustatud isik kindlustuslepingus, juriidilisest isikust kliendi esindaja (juhatuse liikmed, tegelikud kasusaajad, aktsionärid, osanikud, asutajad, nõukogu liikmed, ettevõtte esindajad, töötajad), lepingule tagatise andja, käendaja, makse saaja või makse algataja, kes on mõne teise makseasutuse kliendid, pärijad). Kolmandad isikud on mh ATM kasutajad, turvakaamera eest möödujad, kontori küllastajad, kliendiga seotud isikud, makse saajad. Andmesubjektid on ka isikud, kes soovivad luua SEB-ga töö- või muud lepingulist suhet (nt juhatuse, nõukogu liikmed).

Automatiseeritud töötlusel põhinev otsus on tehtud infotehniliste vahenditega ilma inimese sekkumiseta, mis võimaldab otsuseid langetada kiiremini.

Profiilialalüüs on isikuandmete automaatne töötlemine, mille käigus SEB hindab Teiega seotud asjaolusid, et prognoosida Teie isiklikke eelistusi ja võimalikku käitumismustrit.

SEB Grupp on Skandinaviska Enskilda Banken AB (publ) ning kõik tema tütarettevõtjad.

Teenus on SEB ja tema valitud koostööpartneri poolt osutatav või pakutav mistahes teenus, mida SEB osutab või vahendab kliendile kontoris, mobiilirakenduses, veebilehel, telefoni või video vahendusel või muudes kanalites.

Tingimused on dokument, mis kirjeldab isikuandmete töötlemise tingimusi SEB-s.

Tööle kandideerija on isik, kes on avaldanud soovi SEB-sse tööle asuda.

Töötlemine on isikuandmetega käsitsi või automatiseeritud viisil tehtav igasugune toiming (näiteks andmete kogumine, salvestamine, säilitamine, kasutamine, edastamine ja kustutamine).

3. Töedeldavate isikuandmete liigid ning allikad

3.1 SEB töötleb oma tegevuses peamiselt alljärgnevat isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik):

Andmeid esindusõiguse kohta, nt teave seadusjärgse esindaja (nt vanema, eestkostja või juriidilise isiku juhatuse liikme) ja esindatava (lapse või eestkostetava) kohta, seos pärija või pärandajaga;

Audio-, video- ja audiovisuaalseid andmeid, nt valvekaamerate salvestised; ATM kaamerate salvestised; foto- ja videosalvestised, mis tehakse videokohtumiste vahendusel toimunud esmase kliendisuhte loomisel isikusamasuse tuvastamiseks; videosalvestised, mis tehakse videokohtumiste vahendusel lepingute sõlmimiseks; fotod ja videojäädvustused, mis tehakse kliendiüritustel; SEB kliente teenindavate üksuste töötajaga toimunud kõnede salvestused;

Biomeetrilisi andmeid, nt foto ja videosalvestised, mis tehakse mobiilirakenduse vahendusel esmase kliendisuhte loomisel isikusamasuse tuvastamiseks;

Finantsandmeid, nt palk, muu sissetulek, vara, kohustused, investeerimiseesmärgid, riskitaluvus, varasem maksekäitumine ning maksehäire andmed, tehingud kontol, teave sõlmitud lepingute täitmise kohta;

Hariduse ja kogemusega seotud andmeid, nt kooliharidus, kindlustuskogemus, investeerimisalased teadmised ja kogemused;

Isikutuvastusandmeid, nt ees- ja perenimi, isikukood, sünniaeg, kodakondsus, isikut tõendava dokumendi andmed, näokujutis, foto, internetipanga sisselogimisandmed;

Kontaktandmeid, nt telefoninumber, aadress, e-posti aadress, eelistatud suhtluskanal, suhtluskeel;

Kontoteabe ja maksealgatamise andmeid (API), nt IBAN andmed teises pangas, valuuta, saldo, konto väljavõte, IP-aadress, veebilehitseja, makse summa, makse saaja nimi;

KredExi käenduse sihtgrupi andmeid, nt õpingute andmed, kaitseväes viibimise andmed, alaealise lapse sünnitunnistuse andmed;

Maksehäire andmeid, nt võlgnevuse summa, võla kestus, maksehäire andmed, olnud ja olemasolevad võlgnevused nii SEB-s kui ka teistes finantsasutustes, teave sõlmitud aluslepingu kohta, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev;

Maksetehingutega seotud teavet, nt maksja ja saaja nimi, kontonumber, konto saldo, tehingu summa, tehingute limiidid, makse selgitus (milles võivad kajastuda Teie või kolmandate isikute eriligiilised andmed juhul, kui makse algataja on need makse selgitusse märkinud), kaardimakse ja sularahaautomaadis (ATM) toimunud tehingute andmed, maksetega seotud järelepärimised, tagasinõuded;

Maksuresidentsust, nt residentriik, maksukohuslase identifitseerimisnumber;

Pereandmeid, nt perekonnaseis, ülalpeetavate arv, partneri andmed, laste andmed;

Kirjaliku suhtluse andmeid, andmed Teiega toimunud infovahetuse kohta, sh nt edastatud kirjavahetus/dokumendid, virtuaalne nõustaja;

Süüteoandmeid, teave majandusalaste, varavastaste, ametialaste jm süütegude kohta, mille toimepanemisel kasutatakse või võidakse kasutada finantsteenuseid (nt rahapesu, terrorismi rahastamine, sanktsiooni rikkumine), süüteo asjas tehtud kohtuotsused koos põhjendustega, menetluses olevad süüteod;

Teenuse kasutamise või SEB veebilehe külastamisega kaasnevaid andmeid, nt andmed internetipangas ja mobiilirakenduses tehtud toimingute kohta, tegevuse logid, sisselogimise teave, küpsised ja IP-aadress, asukoht, veebibrauseri teave, teave kasutatavate teenuste kohta, teenuste kasutamise aktiivsus, eelistus, harjumused, rahulolu, esitatud päringud ja kaebused;

Tegevuse ja vara päritoluga seotud andmeid, nt õpingud, töökoht, amet, äritegevuse teave (füüsilisest isikust ettevõtja), teave maksetavade kohta, ärisuhete loomise ja lõpetamise ning juhuti tehtavate tehingute kohta;

Teie seost juriidiliste isikutega, nt aktsionär, osanik, tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige, tehingupartner;

Teiega seotud isikute andmeid, nt Teie kontode volitatud kasutajad, pangakaartide kasutajad, soodustatud isikud kindlustuslepingus, tagatise andja, garantii/akreditiivi saaja, pärijad, sõiduki registreerimistunnistusele märgitud isikud liisingulepingu olemasolu korral;

Töötamise andmed – nt ametikoht, katseaeg, tööstaaž kokku, sh praegusel ametikohal, tööandja;

Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid, nt kogus ja vääring, tehingute mahud ja väärtused ning muu teave, mida väärtpaberite registri või pensioniregistri haldaja võib küsida vastavalt õigusaktidele.

Terviseandmeid, nt haiguslugu, uuringute tulemused, diagnoosid, määratud ravi, mis on eriliiki isikuandmed, töötleb SEB Life and Pension Baltic SE oma põhitegevuses kindlustusteenuse pakkujana. Terviseandmeid võivad töödelda ka teised SEB ettevõtted, kui Teie ise või Teiega seotud isikud need andmed teenuse kasutamisel avaldavad (näiteks laenumaksepuhkuse taotlemisel tulenevalt tervislikest põhjustest. Sellises olukorras on terviseandmete töötlemine vajalik, kuna meie otsus põhineb Teie või Teie esindaja antud teabel).

3.2 SEB saab Teie isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

Teie käest, kui esitate taotlusi, avaldusi jt kohustuslikke teenuselepinguga seotud dokumendivorme lepingute ettevalmistamiseks ja/või sõlmimiseks ja/või lepingu täitmiseks. Vajadusel (nt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks, rahvusvaheliste sanktsioonide täitmiseks, krediitdivõime või kindlustusriski hindamiseks, kahjukäsitluseks) palub SEB Teil esitada täiendavaid andmeid;

Teenuse osutamisel, kui kasutate SEB teenust (nt teete ülekandeid, kaardimakseid, edastate väärtpaberikorraldusi jt teenustega seotud toiminguid), kliendisuhtluse käigus SEB-ga suhtlemisel (nt telefonikõnede salvestised, suhtlus e-posti teel, suhtluse käigus esitatud andmed ja dokumendid) või olete muul viisil seotud SEB pakutava teenusega (nt kindlustatud/soodustatud isik kindlustuslepingus, tagatise andja, tagatav isik, kaaslaenaja, garantii/akreditiivi saaja; juriidilise isiku esindaja, konto allkirjaõiguslik isik, tegelik kasusaaja jms).

Teistest allikatest, milleks on näiteks:

- teised finantsasutused, nt korrespondentpangad, makseteenuse osutajad, väärtpaberitehingute vahendajad, kindlustusandjad;
- SEB Grupi ettevõtjad;
- tervishoiuteenuse osutajad;
- avalikud ja eraõiguslikud registrid (nt ärireister, Maksu- ja Tolliameti hallatavad registrid, rahvastikuregister, kinnistusraamat, väärtpaberite register, Politsei- ja Piirivalveameti hallatavad registrid, krediidi- või maksehäireregister, elektrooniline arestimissüsteem e-arest, karistusregister),
- notaritoimingute register, notarid;
- avalikud allikad (nt Ametlikud Teadaanded; interneti otsingumootorid);
- meie kliendid või potentsiaalsed kliendid kui olete nendega seotud, nt kui olete ettevõtte juhatuse liige, aktsionär, osanik, nõukogu liige, tegelik kasusaaja, volitatud esindaja.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

SEB töötleb Teie andmeid ainult siis, kui meil on selge eesmärk, töötlemine on põhjendatud ning selleks on õiguslik alus. Kogume ja töötleme Teie andmeid ulatuses, mis on vajalik kindlaksmääratud eesmärkide täitmiseks. Töötleme Teie andmeid järgmistel õiguslikel alustel ning peamistel eesmärkidel (eesmärkide loetelu ei ole lõplik):

- 4.1 **Lepingu täitmiseks** – vajadus Teiega või Teie huvides sõlmitavat lepingut ette valmistada (nt tuvastada isikusamasus, taotlust menetleda, koostada krediidiotsust vms), sõlmitud lepingut täita (nt teha makseid, vahendada lepinguga seotud teavet) ja lepingut hallata (nt pangasüsteemis administreerida, hoiustada, arhiveerida jms);
- 4.2 **Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks** – õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks nagu näiteks erinevatest Eesti ja Euroopa Liidu õigusaktidest, aga ka järelevalveasutuse juhustest tulenevad SEB-le erinevad kohustused klientide ja

nendega seotud isikute andmete töötlemiseks. SEB peab näiteks järgima rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest, rahvusvahelise sanktsiooni seadusest või EL sanktsioonimäärustest, võlaõigusseadusest, krediidiasutuste seadusest tulenevat vastutustundliku laenamise põhimõtet, makse- ja finantsteenuse osutamisel väärtpaberituru seadusest, makseasutuste ja e-rahaasutuste seadusest, kindlustustegevuse seadusest, kogumispensionide seadusest ning krediidiasutuste seadusest tulenevaid nõudeid.

- 4.3 **Nõusoleku alusel** – SEB töötleb Teie isikuandmeid mõnel juhul ka vabatahtlikult antud nõusoleku alusel (nt otseturunduse teadete saatmiseks). Töötlemise sisu, ulatus ja eesmärgid on kirjeldatud nõusolekus, mille võite igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta juba toimunud andmete töötlemist, kuid SEB ei jätkata Teie andmete edasist töötlemist, v.a. kui selleks on mõni muu õiguslik alus.
- 4.4 **Õigustatud huvi alusel** – isikuandmete töötlus on vajalik, lähtudes SEB või kolmanda isiku enda äritegevusega seotud õigustatud huvist, kuid tingimusel, et SEB või kolmanda isiku õigustatud huvi ei ole ühelgi juhul kaalukam kui Teie põhiõigused ja -vabadused. Õigustatud huvi võib seisneda näiteks turvalisuse tagamises (turvameetmete rakendamises, et kaitsta kliendi ja SEB töötajate huve), klientide tarbimisharjumuste uurimises, et parendada teenuste kasutamise kogemust ja pakkuda sobivaid teenuseid ning turvalisi kaugkanalite lahendusi (mh SEB veebilehe, internetipanga, mobiilirakenduse jms täiustamine ja arendamine), telefonikõnede salvestamises, et analüüsida ja parendada teeninduse kvaliteeti, SEB nõuete tõendamises ning kaitsmises kohtus või kohtuväliselt.

Alljärgnevas tabelis on välja toodud isikuandmete töötlemise üldjuhud – andmete töötlemise peamised eesmärgid, loetelu isikuandmete liikidest ning töötlemise õiguslik alus.

Eesmärk	Andmete liik	Õiguslik alus	Andmete saamine
Teie isikusamasuse tuvastamiseks teenuste osutamisel (sh Teie nime vastavuse kontrollimine Rahvastikuregistrist, kui olete nime vahetanud). NB! Kui esmane kliendisuhe loomine toimub SEB mobiilirakenduse vahendusel, siis toimub Teie esitatud foto ja videopiltide analüüs spetsiaalsete tehnoloogiliste vahenditega, mis võimaldavad isiku tuvastamist biomeetriliste parameetrite alusel.	Isikutuvastusandmed Biomeetrilised andmed Audiovisuaalsed andmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus; Leping; Nõusolek	Teie käest Teistest allikatest (nt Rahvastikuregistrist)
Teenuste pakkumiseks (sh Teie esitatud taotluste hindamiseks) ja nõuetekohaseks täitmiseks (sh lepingute sõlmimiseks, ettevalmistamiseks, täitmiseks, kontoris, internetipangas, SEB mobiilirakenduses, samuti videokohtumise, virtuaalse nõustaja, telefoni, posti või e-posti teel	Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Finantsandmed Pereandmed Töötamise andmed Andmed esindusõiguse kohta KredExi käenduse sihtgrupi andmed Teiega seotud isikute andmed Maksetehingutega seotud teave Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid Kontoteabe ja maksealgatamise andmed (API) Audiovisuaalsed andmed Kirjaliku suhtluse andmed Audioandmed (kõnesalvestised) Suhtlusandmed	Leping; Seadus (nt krediidandjate ja -vahendajate seadus, krediidiasutuste seadus, kindlustustegevuse seadus, raamatupidamise seadus, väärtpaberituru seadus) Õigustatud huvi	Teie käest Teistest allikatest
Nõustamiseks ja lepinguga seotud teavitamiskohustuste täitmiseks, nt investeerimisnõustamine, väärtpaberiportfellide valitsemine	Isikutuvastusandmed Audiovisuaalsed andmed Väärtpaberite ja pensionisüsteemiga seotud andmed Haridus ja kogemus Pereandmed	Leping; Seadus (nt väärtpaberituru seadus, kindlustustegevuse seadus, võlaõigusseadus); Õigustatud huvi	Teie käest Teenuse osutamisel

Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks ning rahvusvaheliste sanktsioonidega vastavuse tagamiseks , mh hoolsusmeetmete kohaldamiseks ärisuhte loomisel ning ärisuhte seirel	Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus Tegevuse ja vara päritoluga seotud andmed Töötamise andmed Maksetehingute andmed Teie seos juriidiliste isikutega Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmeid Andmed esindusõiguse kohta Teenuse kasutamise kaasnevad andmed Süüteoandmed	Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, rahvusvahelise sanktsiooni seadus	Teie käest Teenuse osutamisel Teistest allikatest
Maksuteabe vahetamiseks maksualase teabevahetuse seaduse täitmise eesmärgil	Isikutuvastusandmed Maksuresidentsus Kontaktandmed Maksetehingutega seotud teave Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed	Maksualase teabevahetuse seadus	Teie käest Teenuse osutamisel
Sobivuse või asjakohasuse hindamiseks investeerimis-, krediidi-, väärtpaberi- või kindlustusteenuse osutamisel	Finantsandmed Haridus ja kogemus Töötamise andmed Väärtpaberite ja pensionisüsteemiga seotud andmed	Väärtpaberituruseadus, kindlustustegevuse seadus, krediidiandjate ja -vahendajate seadus, võlaõigusseadus, Euroopa Komisjoni delegeeritud määrus (EL) 2017/565	Teie käest Teenuste osutamisel
Võlgnevuse andmete avalikustamiseks maksehäireregistris Creditinfo Eesti AS-ile (vähemalt 30 euro suuruse ja 45 päeva maksetähtpäeva ületanud võlgnevuse andmete avaldamine maksehäireregistris)	Maksehäire andmed	Õigustatud huvi	Teie käest Teenuste osutamisel
Krediitivõime hindamiseks ja krediidiriski juhtimiseks , et tagada vastutustundlik laenamine ning tõhus riskide juhtimine. Maksehäire andmeid pärime maksehäireregistrist Creditinfo Eesti AS.	Finantsandmed Maksehäire andmed Teie seos juriidiliste isikutega Pereandmed Töötamise andmed	Krediidiandjate ja -vahendajate seadus, võlaõigusseadus; krediitiasutuste seadus Õigustatud huvi	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest
Maksetehingute monitoorimiseks maksepettuste tuvastamise eesmärgil ja väärkasutuse ennetamiseks, et tagada suurem turvalisus makseteenuse kasutamisel, riskide juhtimisel ning täita makseasutuste ja e-rahastuse seaduse nõudeid	Isikutuvastusandmed Maksetehingutega seotud teave Teenuse kasutamise kaasnevad andmed	Euroopa Komisjoni delegeeritud määrus (EL) 2018/389, krediitiasutuste seadus, makseasutuste ja e-raha asutuste seadus, Finantsinspektsiooni suunised; Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Turukuritarvitusele viitavate ebaharilike ning kahtlaste tehingute monitoorimiseks ja raporteerimiseks , et tõkestada kuritarvitusi ning tagada teabevahetus ja koostöö rahapesu ning terrorismi tõkestamisel	Isikutuvastusandmed Väärtpaberitehingutega seotud teave Teenuse kasutamise kaasnevad andmed Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed Audioandmed (kõnesalvestised)	Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määrus (EL) 596/2014, Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus	Teie käest Teenuse osutamisel Teistest allikatest
SEB äritegevuse edendamiseks, mh toodete ja teenuste kvaliteedi parendamiseks, süsteemide arendamiseks.	Teenuse kasutamise või SEB veebilehe külastamisega kaasnevad andmed Audiovisuaalsed andmed (kliendiürituste fotod, videod) Suhtlusandmed	Õigustatud huvi	Teie käest Teenuse osutamisel
Pensionikonto ja pensioni investeerimiskonto teabe vahendamiseks	Väärtpaberite ja pensionisüsteemidega seotud andmed	Väärtpaberituruseadus, Kogumispensionide seadus	Teie käest Teenuste osutamisel Teistest allikatest

Otseturunduspakkumiste saatmiseks klientide profileerimiseks ja neile klientidele isikupärastatud teenuste ja sarnaste toodete ja teenuste pakkumiseks (otseturunduseks). Selleks SEB muu hulgas uurib ja analüüsib Teie tarbimisharjumusi, kasutajakogemust, teenuse kasutamise ajalugu, statistikat jne .	Kontaktandmed Teenuse kasutamiseega kaasnevad andmed Finantsandmed Maksetehingutega seotud teaveandmed Teenuse kasutamiseega või SEB veebilehe külastamisega kaasnevad andmed Kontaktandmed Suhtlusandmed	Nõusolek; Õigustatud huvi (sarnaste toodete ja teenuste müügiks)	Teie käest Teenuse osutamisel
SEB võib Teie andmeid edastada partneritele nende turunduslike pakkumiste tegemiseks		nõusolek	Teie käest teenuse osutamisel
Turu-uuringutes osalemiseks	Kontaktandmed	Nõusolek	Teie käest Teenuse osutamisel
Kliendi abistamiseks teenuse kasutamisel, teenuste häirete analüüsiks	Teenuse kasutamiseega kaasnevad andmed Audioandmed (kõnesalvestised)	Õigustatud huvi;	Teenuse osutamisel
Füüsilise turbe ning andmete- ja infoturbe tagamiseks. Andmesubjektide, sh eeskätt töötajate, külastajate ja SEB vara kaitseks	Audiovisuaalsed andmed (valvekaamerate salvestised, ATM kaamerate foto)	Turvaseadus; Õigustatud huvi	Teenuse osutamisel
Kindlustusrisiki hindamiseks, kindlustuslepingu sõlmimiseks, täitmiseks ning kahjukäsitluseks	Finantsandmed Terviseandmed Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Teenuse kasutamiseega kaasnevad andmed Suhtlusandmed Kahjujuhtumi andmed	Leping; Kindlustustegevuse seadus, võlaõigusseadus; Nõusolek	Teie käest Teistest allikatest
Kohtute, kohtutäiturite, usaldusisikute, pankrotihaldurite, maksuametnike, uurimisasutuste, Rahapesu Andmebüroo päringutele vastamiseks ja nende poolt seatud arestide ja kontode käsutuspiirangute kehtestamiseks	Finantsandmed Isikutuvastusandmed Kontaktandmed Maksehäire andmed Maksetehingutega seotud teave Teiega seotud isikute andmed	Seadus (nt täitemenetluse seadustik, maksukorralduse seadus, tsiviilkohtumenetluse seadustik, kriminaalmenetluse seadustik, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, pankrotiseadus, füüsilise isiku maksejõuetuse seadus jne)	Teie käest Teistest allikatest Teenuse osutamisel

5. Profiilianalüüs ja automatiseeritud otsuste tegemine

SEB kasutab profiilianalüüsi ja automatiseeritud otsuste tegemist, et suurendada teenuste pakkumise efektiivsust, parandada teenuste kasutamise kogemust, luua Teile sobivaid pakkumisi, paluda Teil osaleda turu-uuringutes, täita seadusest tulenevaid kohustusi jne. Sellel eesmärgil me töötleme nt Teie isikutuvastusandmeid, kontaktandmeid, finantsandmed, hariduse ja kogemusega seotud andmeid, kontoteabe ja makse algatamise andmeid, maksetehingutega seotud teavet, pereandmeid, teenuse kasutamise ja SEB veebilehe külastamisega kaasnevaid andmeid.

Selline andmetöötlus võib toimuda:

- kliendi nõusoleku alusel, näiteks otseturunduse tegemiseks;
- seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks, näiteks rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest, rahvusvahelise sanktsiooni seadusest või väärtpaberituru seadusest jm tuleneva kohtuse täitmiseks;
- SEB õigustatud huvi alusel, võttes arvesse andmesubjekti eelistusi, näiteks kliendisuhete olemasolul samalaadsete teenuste pakkumiseks ja reklaamimiseks. Juhime tähelepanu, et SEB internetipangas võib olla nähtav reklaamiriba, mida kuvatakse kõigile SEB panga veebilehe külastajatele. Selliste reklaamiribade sisu kuvamiseks ei ole eelnevalt kasutatud profileerimist ning need ei ole suunatud pakkumised.

5.1 Automatiseeritud otsuseid kasutab SEB maksejõuetuse tõenäosuse hindamisel ning teatud krediidiotsuste tegemisel (nt järelmaks, väikelaen), Teile investeerimisteenusete või väärtpaberite soovitamisel vastavate investeerimisteenusete (nt investeerimishooldamine, robotinvestori teenus) osutamisel ja elukindlustustoodete pakkumisel, aga samuti kliendisuhete loomisel SEB mobiilirakenduse vahendusel, mille käigus analüüsitakse biomeetrilisi andmeid ning otsustatakse, kas Teie identiteet on tõene ja kas on võimalus luua kliendisuhet kaugkanali vahendusel.

5.2 Teil on õigus nõuda automatiseeritud töötlusel põhineva pakkumise ja/või otsuse läbivaatamist, kui Te ei nõustu pakkumise/otsusega või selle alusandmetega.

6. Isikuandmete edastamine

- 6.1 SEB-l on õigus isikuandmete töötlemisel edastada Teie isikuandmeid kolmandatele isikutele ehk vastuvõtjatele, kui selleks on olemas eesmärk ning õiguslik alus.
- 6.2 SEB edastab Teie isikuandmeid järgmistele vastuvõtjatele:
- **SEB gruppi kuuluvatele juriidilisele isikutele** nende pakutavate teenuste osutamiseks, meie pakutavate teenuste tõhusaks korraldamiseks, grupiüleste üld- ja riskijuhtimissüsteemide toimimiseks õigustatud huvi alusel ja õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks. SEB grupis on isikuandmete töötlemine reguleeritud omavaheliste isikuandmete töötlemise lepingutega, milles on kindlaks määratud vähemalt isikuandmete töötlemise eesmärgid, ulatus, vahendid ja vastutus;
 - **Ametiasutustele** – SEB on kohustatud avaldama ja edastama andmesubjektide andmeid õigusaktidest ja rahvusvahelistest vastastikuse õigusabi lepingutest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisametitele, notarile, pankrotihalduritele, kohtutäituritele, Maksu- ja Tolliametile, Rahapesu Andmebüroole, järelevalveasutustele);
 - **Krediidi- ja finantseerimisasutustele**, korrespondentpankadele, kontohaldurpankadele, makseteenuste osutajatele (pankadevaheliste maksesüsteemidega nt SWIFT, EBA Clearing, Euroopa Keskpank seotud pooled), kindlustusandjatele ja edasikindlustusandjatele, finantsteenuse vahendajatele ning kauplemiskohtadele, makse-, kauplemis- või ülekandekorralduste täitmiseks ning seotud teenuste (nt teiste pankade kaudu väljastatavad garantiid / akreditiivid, inkasso) osutamiseks ning aruandlusteenuse täitmiseks, isiku usaldusväärsuse ning riskide hindamiseks või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses või rahvusvahelise sanktsiooni seadusest ette nähtud teabevahetuseks vastavalt kas lepingust ja/või õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks;
 - **Ettevõtetele, (ameti)isikutele ja organisatsioonidele kliendiga sõlmitud lepingute täitmiseks, lepinguga seotud teabe ja nõuete esitamiseks ning teenuste osutamiseks** – nt rahvusvahelised kaardiorganisatsioonid kaarditehingute töötluseks, kaupmehed, maksevahendajad, pangaautomaatide haldajad, pangakaartide personaliseerimisteenuse osutajad; digitaalse rahakoti teenuse pakkujad pangakaardi lisamiseks digitaalsesse rahakotti; käendajad, garantii andjad, tagatisvara omanikud, kaaslaenajad; e-arvete operaatorid, kuller- ja postiteenuse osutajad; arhiivikeskus; kliendiuuringute läbiviijad, kindlustusandjad ja edasikindlustusandjad, notarid, pankrotihaldurid, tagatisvara ja liisingueseme väärtuse hindajad, elektroonilise isikutuvastuse ja digitaalalkirjastamise teenuse, side- ja IT-teenuse osutajad; SWIFT, võlanõuete töötledajad; SA KredEx, Maaelu Arendamise Sihtasutus, MTÜ Eesti Üliõpilaskondade Liit, Haridus- ja teadusministeerium, Sotsiaalkindlustusamet seoses õppelaenuga; ettevõtted, kes on seotud vara liisimisega, koostööpartnerid kliendile loodud lisaväärtuste võimaldamiseks lepingust ettenähtud ulatuses
 - **Audiitorid ja õigusnõustajad** – auditeerimise läbiviimiseks ning õiguslase konsultatsiooni saamiseks vastavalt seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigustatud huvi alusel;
 - **Andmekogude ja registrite pidajatele** – nt rahvastikuregister, äriregister, väärtpaberite register, pensionikeskus jm registrid, milles hoitakse andmesubjektide andmeid, maksehäireregister vastutustundliku laenamise põhimõtte rakendamise eesmärgil, õigusaktist tuleneva kohustuse täitmiseks, õigustatud huvi või Teie antud nõusoleku alusel.
 - **Sotsiaalmeedia platvormid** – SEB kontol sotsiaalmeedias Facebook, LinkedIn avaldatud kliendiürituste fotod ja videojäädvustused. Fotod ja videojäädvustused avaldame õigustatud huvi alusel.

7. Isikuandmete edastamine väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda

- 7.1 Mõnel juhul võib SEB edastada Teie isikuandmeid väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda. Näiteks kui SEB poolt kaasatud volitatud töötaja asub väljaspool antud piirkonda, isikuandmete edastamine on vajalik teenuse osutamiseks, (sh korrespondentpankade kasutamise välismaksete tegemiseks, kaarditehingute töötlus rahvusvaheliste kaardiorganisatsioonide MasterCard/Visa poolt).
- 7.2 SEB võib edastada Teie isikuandmeid väljaspoole Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda üksnes juhul, kui on õiguslik alus andmete edastamiseks ning SEB rakendab asjakohaseid kaitsemeetmeid:
- väljaspool Euroopa Liitu või Euroopa Majanduspiirkonda asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitsetase vastavalt Euroopa Komisjoni kaitse piisavuse otsusele.
 - vastutav või volitatud töötaja kohaldab asjakohaseid kaitsemeetmeid ja tingimusi, sh komisjoni vastu võetud standardsed andmekaitseklauslid, järelevalveasutuse vastu võetud standardsed andmekaitseklauslid või järelevalveasutuse heaks kiidetud lepingu tüüptingimused, sertifitseerimismehhanismid, toimimisjuhendid
- esineb erand konkreetse olukorra jaoks, näiteks kliendi selgesõnaline nõusolek, kliendiga sõlmitud lepingu täitmine või kliendi huvides kolmanda isikuga lepingu sõlmimine või täitmine, õiguslike nõuete esitamine või kaitsmine, olulised avalikust huvist tulenevad põhjused.

8. Küpsiste kasutamine

- 8.1 SEB kasutab enda veebilehel küpsiseid ja muid samalaadseid rakendusi, mis aitavad tuvastada andmesubjektide käitumist meie veebilehel.
- 8.2 Küpsiste ja samalaadsete rakenduste kasutamise eesmärgid ning liigid on kirjeldatud eeskirjas, mis asub aadressil www.seb.ee/kupsised-teade.

9. Andmete säilitamine

- 9.1 Isikuandmeid säilitab SEB õigusaktides sätestatud andmete säilitamiskohustuste täitmiseks ning võimalike nõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks lähtuvalt SEB õigustatud huvist.
- 9.2 SEB säilitab üldjuhul:
 - Lepingute sõlmimisel ja täitmisel kogutud isikuandmeid kuni 10 aastat pärast kliendisuhete lõppemist (alates hetkest, kui on lõppenud kõik Teiega sõlmitud lepingud);
 - Kodulehelt tulnud isikustamata andmesubjektiga peetud vestluste (chat'ide) andmeid, st virtuaalsele nõustajale esitatud andmeid ja inimesele suundunud vestluste andmeid 12 kuud alates vestluse toimumise hetkest;
 - Internetipangast tulnud isikustatud andmesubjektiga toimunud vestluste andmeid (virtuaalsele nõustajale esitatud andmed, ka inimesele suundunud vestlused) 10 aastat alates toimumise hetkest;
 - E-posti teel, internetipanga ja SEB mobiilirakendusest kaudu toimunud kirjavahetust klientidega 10 aastat alates toimumise hetkest;
 - Klientidega toimunud kõnede salvestusi 10 aastat alates toimumise hetkest;
 - Kõned ja kirjavahetus, mille alusel on muudetud kliendiandmeid (kaasa arvatud nime muutmine) 10 aastat alates kliendisuhete lõppemisest;
 - turvakaamera salvestisi 3 kuud, kui õigusaktist ei tulene õigust või kohustust säilitada seda muu tähtaja jooksul;
 - andmeid, mida esitate kliendisuhete algatamise või teenuse/toote kasutamise taotluses (nt laenutaotluses) ja millele ei järgne kliendisuhete loomist või teenuselepingu sõlmimist SEB-ga, säilitame 6 kuud. Teatud juhtudel peame andmeid säilitama kauem, näiteks tulenevalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest;
 - andmed ühekordse tehingu kohta (nt valuutavahetus, sularaha makse võõrale kontole), 10 aastat tehingu teostamisest.
 - Videokohtumiste salvestused, mille käigus on tehtud esmane identimine – 5 aastat pärast kliendisuhete lõppemist.

10. Andmesubjekti õigused seoses tema isikuandmete töötlemisega

- 10.1 Teil on kõik GDPR'st tulenevad õigused, sh õigus:
 - 10.1.1 saada teavet, kas SEB töötleb Teie isikuandmeid ning kui töötleb, siis saada koopia oma isikuandmetest või isikuandmetele juurdepääs. Andmetele juurdepääs võib olla piiratud seadusest tulenevatest asjaoludest, teiste isikute õigustega oma privaatsusele või SEB ärisaladuse kaitsmise eesmärgil;
 - 10.1.2 taotleda viivitamatult oma isikuandmete parandamist, kui need on muutunud või muul põhjusel ebatäpsed. Isikuandmete muutumise korral tuleb SEB-d sellest teavitada esimesel võimalusel;
 - 10.1.3 esitada vastuväiteid Teie isikuandmete töötlemisele, sh profiilialanüüsi teostamisele;
 - 10.1.4 nõuda oma isikuandmete töötlemise piiramist, nt ajal, mil SEB kontrollib andmesubjekti isikuandmete töötlemise õigsust;
 - 10.1.5 tagasi võtta isikuandmete töötlemiseks ja pakkumise edastamiseks antud nõusolekud;
 - 10.1.6 nõuda oma andmete isikuandmete kustutamist, näiteks kui SEB-l puudub õiguslik alus selliseid andmeid töödelda või kui SEB töötleb isikuandmeid nõusoleku alusel ning Te võtate nõusoleku tagasi. Kustutamist ei saa nõuda siis või sellises ulatuses, milleks SEB-l on õigus või kohustus Teie isikuandmeid töödelda (nt lepingu või juriidilise kohustuse täitmiseks).
- 10.2 GDPR'st tulenevaid andmesubjekti õigusi võivad piirata teised seadused, mida SEB on kohustatud täitma. Näiteks krediidiasutuste seadus, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus.
- 10.3 Enda õiguste realiseerimiseks, sh nõusolekute tagasivõtmiseks, võite:
 - pöörduda SEB kontorisse;
 - pöörduda SEB andmekaitse spetsialisti poole e-posti aadressil dpo@seb.ee
 - esitada digitaalselt allkirjastatud avalduse e-posti aadressile info@seb.ee;
 - teha vastava toiminguga (nt nõusoleku tagasivõtmine elektroonilisel vormil või teate saatmine pangale) internetipangas.

- 10.4 SEB vastab Teie esitatud nõudele või avaldusele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul, arvates nõude või avalduse saamisest. Kui vastuse koostamiseks on vaja asjaolusid põhjalikumalt selgitada ja kontrollida, siis võib SEB vastamise tähtaega pikendada.
- 10.5 Isikuandmete töötlemisega seotud laharvamused soovib SEB lahendada esmalt läbirääkimiste teel. Teil on alati õigus esitada Andmekaitse Inspektsiooni (www.aki.ee) kaebus, kui leiate, et Teie isikuandmete töötlemine rikub kohaldava õiguse alusel Teie õigusi ja huve. Teil on õigus pöörduda nõudega ka kohtusse.

11. Andmete töötlemine, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud

Selles peatükis kirjeldame, kuidas SEB töötleb värbamisprotsessi ajal ning pärast värbamisprotsessi lõppu Teie isikuandmeid, kui olete SEB-sse tööle kandideerinud. Täpsemalt anname ülevaate, kust saame isikuandmeid ning missugustel eesmärkidel SEB töötleb Tööle kandideerija isikuandmeid ja mis on isikuandmete töötlemise õiguslikud alused.

- 11.1 Värbamisprotsessi viib läbi AS SEB Pank. Eestis registreeritud ja SEB gruppi kuuluvad ettevõtjad või filiaal (AS SEB Liising, AS SEB Varahaldus, SEB Life and Pension Baltic SE Eesti filiaal ja MTÜ SEB Heategevusfond) võivad edastada Teie isikuandmeid AS-ile SEB Pank kui volitatud töötlejale värbamisprotsessi läbiviimiseks.
- 11.2 SEB töötleb värbamisprotsessis peamiselt alljärgnevat isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik).
- Isiklikud andmed** – nt ees- ja perenimi, sünniaeg, kodakondsus, foto;
- Kontaktandmed** – nt telefoninumber, aadress, e-posti aadress, LinkedIn'i profiili andmed;
- Hariduse ja kogemusega seotud andmed** – nt hariduskäik, eelnevad tööandjad, töösuhte kestus, lahkumise põhjus;
- Testimise andmed** – nt isiksusetestide ja võimete testide tulemused
- Soovitajate andmed** – nt nimi, telefoninumber, e-posti aadress, tööandja, ametikoht;
- Maksehäire andmed** – nt isiklikud andmed, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev, võlasumma, võla päritolu;
- Teie seos juriidiliste isikutega** – nt tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige, tehingupartner;
- Andmed varasemate karistuste eest süüteo menetluses**, nt andmed käimasolevate kohtu-, täite- ja pankrotimenetluste kohta, andmed rahvusvaheliste sanktsioonide kohta.
- 11.3 SEB saab isikuandmed värbamisprotsessi alguses:
- **Teie käest**, nt kui esitate kandideerides SEB-le CV, tööle kandideerimisega seotud tõendid, soovituskirjad jms teave; värbamisprotsessi ajal läbi viidud videointervjuud.
 - **kolmandalt isikult**, kellel olete palunud enda andmed SEB-le edastada (näiteks kui esitate enda andmed tööportaali või värbamisteenust pakkuva (nn „head-hunting“ – eesti k. sihtotsing) ettevõtte kaudu);
 - **avalikest internetiallikatest ja sotsiaalmeedia veebilehtedelt** (näiteks LinkedIn);
 - **kolmandalt isikult**, kes on SEB koostööpartner (näiteks värbamisprotsessi ajal läbi viidud sobivustestide ning hindamise tulemused);
 - **Teie nimetatud soovitaja käest**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda soovitaja poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisateave (nt endine tööandja)
- 11.4 SEB saab isikuandmed värbamisprotsessi lõppvoorus:
- **avalik-õiguslikest registritest** (näiteks Äriregister, Karistusregister);
 - **eraõiguslikest registritest** (näiteks Creditinfo Eesti AS);
 - **Teie nimetatud soovitaja(te) käest**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda soovitaja(te) poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisainfot;
 - **Teie endistelt ja praegustelt tööandjatelt**, kui olete andnud SEB-le loa pöörduda nende poole, et SEB võiks saada tööle kandideerimisega lisainfot.
- 11.5 Värbamisprotsessi korraldamisel ning kvalifikatsiooni hindamisel on andmete töötlemise õiguslik alus – töölepingu sõlmimise ettevalmistamiseks.
- 11.6 Soovitajate poole pöördumine ning töötlemine tulevastel värbamistel osalemiseks (talendibaas) toimub vastavalt Teie nõusoleku alusel.
- 11.7 Järgnevas tabelis on välja toodud isikuandmete töötlemise üldjuhud, loetelu isikuandmete liikidest ning peamisest eesmärgidest, milleks SEB isikuandmeid töötleb ja mis on töötlemise õiguslikuks aluseks.

Eesmärk	Andmete liik	Õiguslik alus	Andmete saamine
Värbamisprotsessi korraldamine	Isiklikud andmed Kontaktandmed	Nõusolek; Töölepingu sõlmimise ettevalmistamine	Teie käest Avalikud internetiallikad
Tulevastel värbamistel varasemate kandidaatide arvestamine	Isiklikud andmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus	Nõusolek	Teie käest Kolmandalt isikult
Taustauuring <i>Taustauuring teostatakse vaid neile kandidaatidele, kes on läbinud edukalt värbamisprotsessi eelnevad etapid ja kelle osas SEB-l on valmisolek värbamiseks.</i>	Isiklikud andmed Kontaktandmed Haridus ja kogemus Soovitajate andmed Maksehäireandmed Teie seos juriidiliste isikutega Andmed varasemate karistuste kohta	Nõusolek; Seadusest tuleneva nõude täitmine kindlatele ametkohtadele kandideerimisel	Teie käest Avalik-õiguslikud, eraregistrid Avalikud internetiallikad Teie nimetatud soovitajad Teie endised ja praegused töötjad
Kvalifikatsiooni ja sobivuse hindamine	Haridus ja kogemus Testimise tulemused Soovitajate andmed	Töölepingu sõlmimise ettevalmistamine; Nõusolek	Teie käest

11.8 Teie andmed on juurdepääsupiiranguga teave, millele pääsevad ligi ainult need

- SEB töötajad, kes tegelevad värbamisega;
- kolmandad isikud, kellele annab selle õiguse seadus.

11.9 Teie isikuandmeid, mis on kogutud värbamisprotsessi raames, säilitatakse maksimaalselt üks aasta selleks, et kaitsta SEB õigusi võimaliku vaidluse ja kaebuse korral.

11.10 Kui Teiega on sõlmitud tööleping, siis kohalduvad Teie isikuandmete töötlemisele AS SEB Pank ja tema gruppi kuuluvate ettevõtjate töökorralduse reeglid.