

Kaspersky Adaptive Online Training

Competenze in materia di cybersecurity fornite dal leader della sicurezza IT, grazie alla metodologia di apprendimento adattiva

KAOT: Kaspersky Adaptive Online Training

Più dell'80% degli incidenti informatici è causato da errori umani, che si traducono a livello aziendale in milioni di euro spesi per ripristinare i sistemi interessati. I dipendenti rappresentano attualmente il principale punto d'ingresso nell'organizzazione per gli autori dell'attacco; tuttavia, il personale adeguatamente formato, in possesso delle necessarie competenze di Cybersecurity e in grado di seguire efficaci best practice di sicurezza IT, può divenire a tutti gli effetti una prima linea di difesa particolarmente efficace. Esistono vari programmi di formazione sul mercato, ma l'approccio di stampo tradizionale spesso non si rivela efficace, in quanto non riesce a generare la motivazione desiderata e gli indispensabili cambiamenti del modello comportamentale.



Per quali motivi i tradizionali programmi formativi sulla Security Awareness si rivelano spesso inefficaci?

Molte soluzioni consentono alle aziende di conseguire i necessari standard di compliance in termini di Security Awareness, ma in realtà non cambiano in alcun modo il comportamento dei dipendenti e non garantiscono un utilizzo a lungo termine delle competenze acquisite. Ecco alcuni dei principali motivi per cui simili programmi formativi non riescono a espletare la propria mission:

- **Non garantiscono progressi per ogni singola persona**

L'approccio del tipo "una soluzione unica per tutti", sia online che in aula, si rivela del tutto inadeguato. Maggiore è il numero di dipendenti da formare, tanto più difficile risulta creare un percorso di apprendimento che tenga conto delle capacità e delle caratteristiche individuali.

- **La formazione richiede troppo tempo**

Se il dipendente ha già acquisito determinate competenze, non è possibile saltare le relative lezioni: ciò rende il percorso di formazione particolarmente lungo e noioso.

- **I dipendenti non sono motivati ad apprendere**

Le persone non sempre riconoscono le proprie necessità in termini di conoscenze: pensano di sapere già tutto, quando in realtà non è affatto così. Ne deriva la cosiddetta "incompetenza inconsapevole": i dipendenti non sono motivati ad apprendere qualcosa in quanto pensano di essere già in possesso di tali competenze e considerano quindi la formazione come una vera e propria perdita di tempo, anche se non lo è di sicuro.

- **Il contenuto non è coinvolgente**

La formazione è spesso generica, anziché personalizzata e interattiva: non risulta quindi coinvolgente e fatica a garantire il mantenimento delle competenze nel tempo. I tradizionali programmi formativi che fanno uso di video e attività ludiche online hanno indubbiamente la loro ragione di essere, ma non sono in grado di plasmare il percorso di apprendimento in base all'effettivo livello di conoscenza personale; inoltre, non consentono di ottenere le necessarie competenze in modo rapido ed efficiente.

"L'ignoranza genera fiducia più spesso della conoscenza."

Charles Darwin,
L'origine dell'uomo

Perché le aziende Enterprise dovrebbero prendere in considerazione l'offerta di Kaspersky nel momento in cui sono in cerca di un valido provider di programmi formativi sulla Security Awareness?

Kaspersky ha ampliato il proprio portfolio con un prodotto sviluppato su misura per le aziende Enterprise: Kaspersky Adaptive Online Training (KAOT). KAOT è il risultato della collaborazione tra Kaspersky e Area9 Lyceum, società leader nel settore dei sistemi di apprendimento flessibile.

La soluzione KAOT è un esclusivo programma formativo sulla sicurezza IT, che unisce oltre 20 anni di esperienza Kaspersky in materia di Cybersecurity a un'avanzata metodologia di apprendimento e sviluppo.

* Analisi condotta da CybSafe, ICO

Basato su un'innovativa metodologia di apprendimento flessibile, questo approccio cognitivo offre un'esperienza di formazione personalizzata che tiene conto delle capacità e delle esigenze di ogni singolo studente. Il percorso di apprendimento individuale favorisce il mantenimento delle competenze e il conseguente utilizzo automatico delle stesse: ciò consente di modificare in modo sostenibile l'atteggiamento e le abitudini comportamentali del dipendente, proteggendo da possibili errori umani il sistema di Cybersecurity dell'azienda Enterprise.

"Ogni problema che ho risolto è diventato una regola che in seguito è servita a risolvere altri problemi."

René Descartes,
Discorso sul metodo

Cosa distingue KAOT dalle altre offerte?

- **Avanzate competenze di Kaspersky in materia di Cybersecurity:** sulla base della vasta esperienza da noi acquisita nel campo della sicurezza IT, abbiamo identificato una serie di competenze che ogni dipendente dovrebbe possedere per operare in sicurezza nell'ambiente IT del proprio luogo di lavoro. Tali competenze costituiscono il contenuto del programma formativo.
- **Sistema di apprendimento flessibile:** adattandosi all'effettivo livello di conoscenza dello studente e creando un percorso di apprendimento personalizzato, l'algoritmo assicura l'acquisizione delle necessarie competenze e la successiva applicazione automatica delle stesse nell'attività lavorativa.

Cosa rende la soluzione KAOT talmente efficace?

- **Approccio didattico ottimale, fondato sul tutor personale per ogni singolo studente**
Uno dei principali elementi di tale efficacia è rappresentato dall'approccio personalizzato, volto a replicare l'interazione one-to-one nell'ambiente digitale. Ciò si ottiene applicando i principi chiave che regolano la scienza dell'apprendimento: formazione basata sul problem solving, continuo mantenimento del giusto livello di difficoltà, utilizzo di varie tipologie di approccio per lo stesso argomento e assessment costante dei progressi compiuti dallo studente.
- **Ottimizzazione del tempo a disposizione dei dipendenti**
La formazione si basa sull'approccio personalizzato per ogni singolo studente: considera le effettive competenze già in possesso di quest'ultimo, il livello di fiducia e di conoscenza manifestato dal dipendente e la sua effettiva capacità di assorbire le informazioni, in modo tale che possa apprendere in modo rapido ed efficiente, senza perdere inutilmente tempo con ciò che è stato già acquisito in precedenza¹.
- **Massima motivazione personale**
L'apprendimento flessibile consente di identificare le aree in cui le persone si dimostrano inconsapevolmente incompetenti, ovvero quando pensano di sapere già una determinata cosa, mentre in realtà non è affatto così! Determina il livello di familiarità dello studente con i vari argomenti del corso; in tal modo vengono fornite spiegazioni e assistenza solo in caso di effettivo bisogno. Eliminando noiose ripetizioni si aumenta la motivazione personale.
- **Processo di apprendimento immersivo**
La piattaforma si avvale di sofisticate metodologie di insegnamento basate sull'assessment formativo: vengono poste precise domande per verificare il completo apprendimento delle nozioni e l'effettivo consolidamento delle conoscenze acquisite. Non prevede inoltre alcun modulo di apprendimento eccessivamente lungo e stancante. Il costante consolidamento e il regolare ripasso dei concetti ritenuti più difficili dal dipendente contribuiscono al successivo utilizzo automatico delle competenze acquisite.

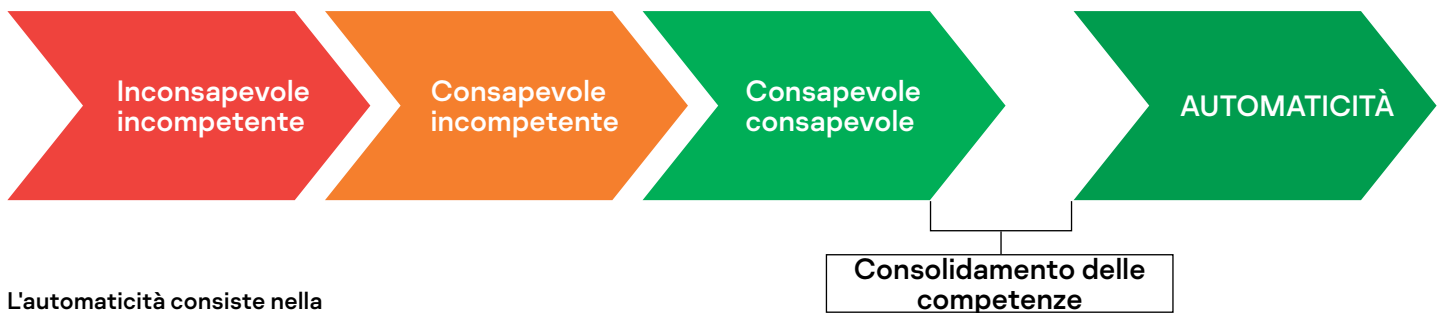


¹ Tempi di formazione ridotti fino al 50% rispetto ai tradizionali programmi formativi online o in aula

Come funziona l'apprendimento flessibile?

L'elemento cardine dell'apprendimento flessibile è rappresentato dall'innovativo approccio di tipo cognitivo, basato sulla ricerca relativa a fattori umani e algoritmi adattivi. Un simile approccio consente di dar vita a un'esperienza formativa su larga scala altamente personalizzata, di tipo tutor, capace di tenere perfettamente conto delle capacità e delle esigenze di ogni singolo studente. In tal modo l'apprendimento progredisce in base alle effettive competenze di cui è in possesso il dipendente: se necessario, vengono utilizzati approcci diversi per uno stesso argomento, con assessment costanti sui progressi realmente effettuati. Grazie all'implementazione di un efficace percorso di apprendimento individuale, il programma formativo consente di acquisire maggiori competenze riguardo agli aspetti essenziali della Cybersecurity, contribuendo alla creazione di un ambiente digitale sicuro in seno all'azienda.

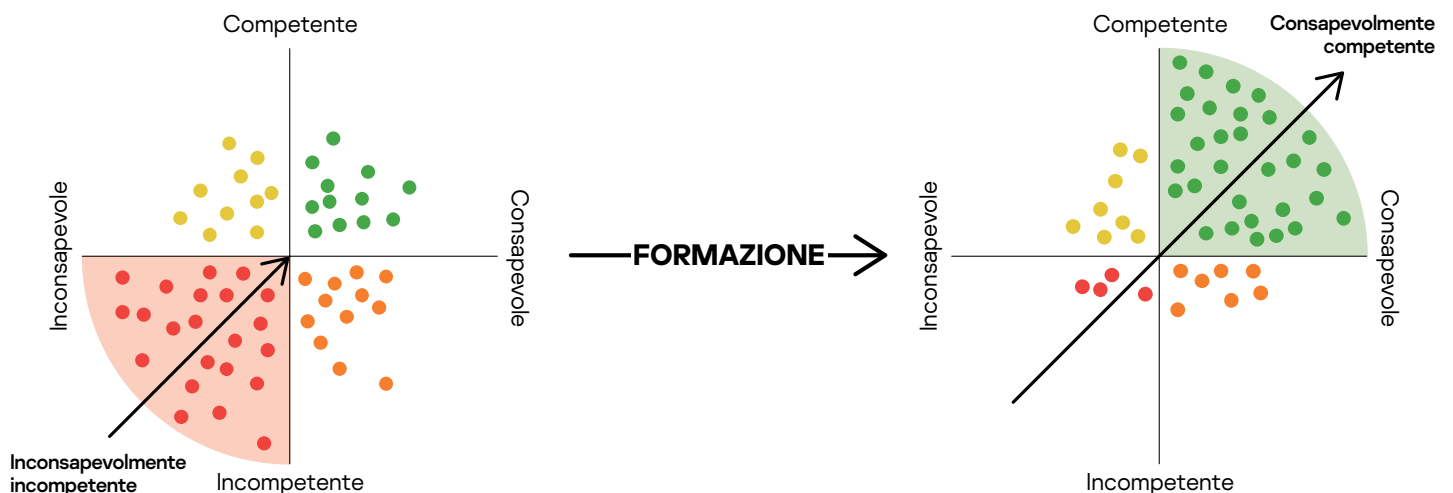
La piattaforma KAOT si avvale di appositi algoritmi per effettuare una continua valutazione dei progressi dell'utente e adattare di conseguenza il percorso di apprendimento. Conduce rapidamente dallo stato di incompetenza inconsapevole a una situazione di competenza consapevole: lo studente acquisisce maggiore fiducia e sicurezza riguardo alle proprie conoscenze, che si riflettono in un adeguato modello di comportamento, durante l'attività lavorativa, in relazione alla Cybersafety. Ciò consente di migliorare notevolmente le performance del business aziendale.



L'automaticità consiste nella capacità di fare le cose senza occupare la mente, grazie all'acquisizione di un modello o di un'abitudine di risposta automatica

KAOT si adatta perfettamente a ogni singolo studente, presentando i contenuti delle lezioni solo in caso di effettiva necessità; inoltre, gli studenti ricevono un immediato follow-up in relazione alle aree di apprendimento in cui si trovano maggiormente in difficoltà. Così vengono colmate le eventuali lacune in termini di conoscenze e l'utente sviluppa in modo rapido ed efficiente maggiori competenze. Quando si raggiunge un elevato livello di competenza, determinate conoscenze diventano una sorta di seconda natura: di conseguenza, le azioni svolte divengono a loro volta automatiche e abituali. Un simile livello di padronanza delle conoscenze acquisite si può sintetizzare con il termine "automaticità". KAOT genera un efficace modello di comportamento automatico in relazione alla Cybersafety, costantemente rafforzato da specifiche attività di "consolidamento" nell'esatto momento in cui lo studente potrebbe correre il rischio di dimenticare i contenuti appresi. Il risultato di tutto ciò è un percorso formativo ottimizzato, grazie al quale si acquisiscono competenze di fondamentale importanza.

Elevata efficienza formativa, garantita da un'avanzata metodologia



Com'è strutturato il programma di formazione?

La piattaforma si basa su un modello formativo suddiviso in pratiche ed essenziali lezioni sulla Cybersecurity: tutti i dipendenti dovrebbero acquisire queste competenze indispensabili. Senza di esse, per inesperienza o negligenza, i dipendenti possono involontariamente danneggiare l'azienda.

- Password
- Sicurezza delle e-mail
- Navigazione su Internet
- Social network e servizi di messaggistica
- Sicurezza del PC
- Dispositivi mobili
- GDPR

Ogni lezione inizia con una domanda: in base al livello di comprensione dell'argomento da parte dell'utente, la piattaforma imposta una lezione teorica o passa a un altro argomento (se le risposte fornite si sono rivelate corrette). La piattaforma chiederà ugualmente di individuare il livello di fiducia e sicurezza dimostrato in relazione a ogni risposta, in modo tale da offrire allo studente uno scenario pertinente all'effettivo grado di competenza inconsapevole.



A partire dal mese di giugno 2020, KAOT sarà disponibile nelle seguenti lingue: inglese, tedesco, spagnolo, arabo, francese, italiano, russo.

Why I should not enter my email password on third-party resources?

CHOOSE THE CORRECT ANSWER

It does not fit them.

Only a fraudster can ask for it.

It is not recommended to use the same passwords for different resources.

On third-party resources, passwords are stored without encryption.

I KNOW IT THINK I KNOW IT NOT SURE NO IDEA

Ogni lezione consiste in

Domande per le quali si rivela importante valutare il livello di fiducia nella risposta. Non è di sicuro un esame!

Brevi spiegazioni testuali nel momento in cui lo studente ne ha bisogno

L'amministratore dovrà scegliere quali moduli assegnare a ciascun gruppo di utenti. Una volta registratosi, ogni dipendente potrà seguire le lezioni nell'ordine preferito. Il contenuto di ogni lezione viene creato in base agli effettivi progressi compiuti dall'utente e al livello di fiducia da quest'ultimo evidenziato; il dipendente acquisirà esclusivamente le competenze di cui non è ancora in possesso, saltando l'apprendimento delle conoscenze di cui fa già uso. È inoltre previsto il regolare ripasso dei concetti espressi in ogni lezione entro un determinato periodo di tempo, automaticamente indicato nell'interfaccia utente.

Percorsi di apprendimento individuali basati sulle risposte fornite dal dipendente e sul livello di fiducia e sicurezza dimostrato

Le immagini qui sotto inserite mostrano i percorsi di apprendimento realizzati da tre diversi studenti che hanno seguito lo stesso corso. Ognuno di essi ha raggiunto il 100% in termini di competenze acquisite, pur avendo appreso a una diversa velocità e con modalità differenti. Ogni cerchio raffigurato sullo schema rappresenta un argomento: maggiore è la dimensione del cerchio, tanto più esteso è risultato il tempo necessario per l'apprendimento da parte dello studente. Le persone imparano con ritmi diversi: occorre tener conto di numerosi fattori, come l'effettiva capacità di assorbimento delle informazioni e i livelli di conoscenza già esistenti. In ogni caso, come evidenzia l'esempio, tutti quanti sono riusciti ad acquisire le necessarie competenze.



Studente 1
100% competente
dopo 8m 25s

Segue piuttosto agevolmente il percorso di apprendimento: la maggior parte delle risposte, fornite con un approccio improntato a fiducia e sicurezza, si è rivelata corretta.



Studente 2
100% competente
dopo 19m 39s

Richiede maggiore supporto e un maggior numero di spiegazioni, visto che si è rivelato corretto solo il 52% delle risposte iniziali.



Studente 2
100% competente
dopo 33m 40s

47% di risposte corrette. Ha bisogno di apprendere tanto quanto lo Studente 2, soprattutto in relazione a uno specifico obiettivo di apprendimento.

Esiste un meccanismo per prevenire eventuali imbrogli?

Il programma di formazione è completamente personalizzato. KAOT verifica il livello di competenza inconsapevole di ciascun dipendente e crea di conseguenza il relativo programma, in modo che ogni studente riceva domande diverse, in base al proprio livello di conoscenza: ciò rende di fatto impossibile ogni tentativo di imbroglio.

In che modo vengono monitorati i risultati?

Dati statistici completi ed esaustivi consentono di seguire perfettamente i progressi compiuti dal dipendente: KAOT prevede il riepilogo delle performance, oltre a report e grafici per gruppi e studenti singoli. L'amministratore è in grado di identificare agevolmente sia gli studenti che forniscono performance elevate, sia coloro che necessitano di ulteriore apprendimento. I risultati conseguiti dallo studente vengono monitorati attraverso numerosi elementi di verifica: report sui progressi di utenti e classi, dettagli relativi ai compiti con analisi approfondita delle competenze e della metacognizione dei dipendenti. È inoltre disponibile un utilissimo diagramma dedicato agli studenti "a rischio", in grado di fornire una dettagliata analisi del livello di incompetenza inconsapevole evidenziato dal dipendente.

Analisi complete

- Il modo migliore per gestire il percorso formativo: tutti gli studenti apprendono in modo personalizzato.
- Facile gestione degli incarichi di formazione e/o dei percorsi di apprendimento.
- Analisi avanzate.
- Tecnologia di avvertimento precoce per l'identificazione degli studenti a rischio.





Quali sono gli esiti della formazione?

- Rivela e corregge le situazioni di incompetenza inconsapevole, fornendo la necessaria motivazione ad apprendere e assicurando un perfetto comportamento cybersafe
- Elimina noia e frustrazione attraverso un approccio personalizzato per ogni singolo studente, aumentandone sensibilmente il livello di impegno e coinvolgimento in materia di Cybersecurity
- Garantisce un utilizzo automatico e abituale delle competenze acquisite, grazie ai seguenti elementi:
 - Materiali di formazione perfettamente adattati alle caratteristiche di ogni singolo utente
 - Esclusive modalità di presentazione dei contenuti, tenendo nella dovuta considerazione le specificità dell'apprendimento in età adulta
 - Assessment costanti: gli studenti sono chiamati a risolvere di continuo i problemi sollevati e a rispondere alle specifiche domande che consentono di assorbire meglio le informazioni
 - Continue attività di "ripasso": vengono riproposti gli argomenti e i problemi che in precedenza hanno causato difficoltà.
- Riduzione del 50% dei tempi necessari per la formazione, grazie all'avanzata metodologia di apprendimento flessibile: viene quindi dedicato meno tempo al programma formativo, privilegiando le effettive attività aziendali.

Caratteristiche tecniche:

- Supporta la funzione Single Sign-On (SSO) tramite OpenID Connect
- La sincronizzazione AD è disponibile attraverso l'integrazione con ADFS
- Si può integrare con LMS mediante i formati di e-learning SCORM o LTI (SCORM 1.2 e LTI 1.0, LTI 1.1 e LTI 1.1.1)

www.kaspersky.it
www.kaspersky.it/awareness

kaspersky BRING ON
THE FUTURE