

Informe encuesta de satisfacción con el Servicio de Selección y Formación
Fecha elaboración del informe: Abril 2022

I. PREGUNTAS GENERALES

Valoración del servicio prestado por el Servicio de Selección y Formación	ESTADÍSTICOS GLOBALES (*)				Medias por colectivo	
	<i>n</i>	<i>Mediana</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Media global</i>	<i>Media PAS (n=135)</i>	<i>Media PDI (n=70)</i>
<i>Escala de 1 a 7</i>						
PG1. Facilidad para contactar	204	7,0	1,00	6,5	6,5	6,5
PG2. Tiempo de respuesta a su consulta o solicitud	204	7,0	1,18	6,4	6,4	6,4
PG3. Satisfacción con la información y el asesoramiento recibidos	205	7,0	1,19	6,4	6,3	6,5
PG4. Atención recibida	205	7,0	1,09	6,5	6,4	6,6
PG5. Información contenida en su web	193	6,0	1,11	6,2	6,1	6,3
PG6. Satisfacción general con el servicio recibido	205	7,0	1,17	6,4	6,3	6,5
Media global para la evaluación de la productividad (2022)				6,4		

(*) La Media ha sido obtenido como promedio aritmético de las respuestas de las personas encuestadas en una escala de 1 a 7. Véase la descripción de los estadísticos al final del informe.