

## Obchodní podmínky poskytování služby proti ztrátě doménového jména

společností **Webglobe s.r.o.**, se sídlem Praha 3, Vinohradská 190, 130 61, IČ: 26159708, DIČ: CZ26159708 společnost zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka č. 75587 (dále jen „**Webglobe**“)

Každý zákazník - žadatel o registraci domény, který si u Webglobe zaplatí službu proti ztrátě doménového jména (dále také jako tzv. "Doménovou pojistku"), má jistotu, že řádně zaregistrovanou doménu neztratí v případě, že nebude moci registraci domény prodloužit včas. Službu proti ztrátě doménového jména lze aktivovat k doménám CZ, EU, COM, INFO, ORG, NET a BIZ.

Zákazník, který uzavírá tuto smlouvu s Webglobe a není držitelem domény, současně prohlašuje, že je oprávněn jednat za držitele (vlastníka) domény.

Společnost Webglobe se zákazníkovi zavazuje, že učiní veškeré kroky k tomu, aby jej včas upozornila na blížící se expiraci pojištěné domény, a to těmito prostředky:

Notifikace emailem **60 dní** před expirací domény

Notifikace emailem **40 dní** před expirací domény

Zaslání výzvy k platbě domény **30 dní** před expirací domény

Odeslání SMS zprávy **20 dní** před expirací domény

Upomínka emailem **15 dní** před expirací domény

Telefonické upozornění **15 dní** před expirací domény

Odeslání SMS zprávy **10 dní** před expirací domény

Telefonické upozornění **7 dní** před expirací domény

Odeslání SMS zprávy o prodloužení domény a vystavení daňového dokladu **5 dní** před expirací domény.

Veškeré notifikace a zprávy budou odeslány plátcí pojištěné domény na kontakty, které sám uvedl při registraci.

Cena Doménové pojistky činí 185,- Kč (bez DPH) za jednu registrovanou doménu. Cena je splatná do 14-ti dnů od vystavení faktury. V případě, že ze strany zákazníka nedojde k úhradě této odměny společností Webglobe nejpozději do deseti dnů ode dne její splatnosti, tato smlouva bez dalšího zaniká.

Poplatek (cena) za Doménovou pojistku je jednorázový, Doménová pojistka zaniká dnem prvního prodloužení příslušné domény, zablokováním či zneplatněním domény ze strany správce registru či převodem pojištěné domény k jinému registrátorovi. Zákazníkovi dnem zániku Doménové pojistky nevzniká žádný nárok na její náhradu.

Doménovou pojistku nelze převádět na jinou doménu, je vždy spojena s doménou, ke které byla zřízena.

**Webglobe, s.r.o.**  
Vinohradská 190/2405  
130 61 Praha 3  
Česká republika

Stará Prievozká 2  
821 09 Bratislava  
Slovenská republika

[info@webglobe.com](mailto:info@webglobe.com)

Doménovou pojistku je možné objednat jak k nově registrovaným doménám, tak k doménám registrovaným před začátkem akce s expirací více než 40 dní od objednání „Doménové pojistky.“ Podmínkou je, aby pojištěná doména byla pod správou společnosti Webglobe a nebyla zatížena žádnou blokadí, zneplatněním či jakýmkoliv jiným úkonem vzniklým ze strany správce registru, který omezuje nakládání s doménou.

V případě, že zákazník i přes veškeré výzvy a urgencye pojištěnou doménu neprodlouží, je společnost Webglobe povinna toto prodloužení registrace sama zajistit.

Po uhrazení Doménové pojistky se daná doména, ke které se služba vztahuje zabezpečí proti odcizení (uzamčení proti změnám nameserverů, změnám kontaktů u domény, převodu domény k jinému poskytovateli). V případě, že bude chtít držitel u domény provést jednu z výše vypsanych změn, tak musí zaslat autorizovaný požadavek.

Zákazník se zavazuje, že učiní vše, aby svou doménu prodloužil na základě všech urgencí Webglobe včas.

V případě, že zákazník nebude schopen doménu prodloužit včas, zavazuje se zaplatit společnosti Webglobe poplatek za prodloužení pojištěné domény dle ceníku platného v době prodloužení a to na základě faktury se splatností 14 dnů ode dne jejího vystavení. Pokud nebude prodloužení uhrazeno, doména zůstane blokována pro všechny změny.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 16. 9. 2022.

**Webglobe, s.r.o.**  
Vinohradská 190/2405  
130 61 Praha 3  
Česká republika

Stará Prievozská 2  
821 09 Bratislava  
Slovenská republika

**info@webglobe.com**