

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации («Политика») дополняет условия [Пользовательского соглашения](#), размещённого на Сайте, и действует в отношении информации, которую Пользователь передает Компании в ходе использования Услуги viju, а также при обращении к службе технической поддержки Услуги.

Все термины и определения, указанные с заглавной буквы в настоящем тексте, следует трактовать в значении, указанном в Пользовательском соглашении и в настоящей Политике.

Использование Услуги означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Услуги.

1. Использование Услуги не требует предоставления персональных данных (таких как: ФИО полностью, дата рождения, адрес проживания, электронная почта, содержащая в своем адресе персональные данные, и т.п.) в связи с чем при использовании Услуги Пользователь обязуется не вводить никаких своих персональных данных. Однако в случае, если по какой-то причине Пользователь использует свои персональные данные и они были приняты Компанией, считается, что тем самым Пользователь предоставил Компании свое согласие на обработку своих персональных данных (включая право осуществить их передачу третьим лицам в соответствии с условиями настоящей Политики и Пользовательским соглашением).
2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Услуги. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации платежными системами и аффилированными лицами, осуществляющими техническую реализацию и поддержку Услуги.
3. Пользователь согласен и признает, что в случае предоставления своих персональных данных, он предоставляет Компании свое согласие на их обработку. Указанное согласие действует до момента получения отзыва согласия Компанией.
4. Цели сбора и условия обработки информации, полученной от Пользователей:
 - 4.1. Идентификация Пользователей в целях заключения и исполнения Пользовательского соглашения;
 - 4.2. Обработки запросов Пользователей, обращающихся за технической поддержкой Компании по электронному адресу help@viju.ru;
 - 4.3. В отдельных случаях контактная информация, предоставленная Пользователем (имя, компания, телефон, адрес электронной почты), может быть использована посредством направления сообщений в WhatsApp, коротких смс-сообщений или электронных писем для осуществления информационных сообщений (например, для восстановления доступа к Сайту) и информационных рассылок, для приглашения к участию в конкурсах, опросах, направленных на повышение качества Услуги, а также для получения иной информации, в том числе рекламного характера.
 - 4.4. Осуществления возврата денежных средств на расчетный счет банка Пользователя, в случае необходимости;
 - 4.5. Анализа и исследования предпочтений Пользователя при использовании Сайта для целей улучшения Услуги;
 - 4.6. Проведение Компанией статистических или маркетинговых мероприятий на основе обезличенных данных;
 - 4.7. Улучшения качества и удобства использования Сайта, повышение его эффективности.
5. Полученная информация от Пользователя обрабатывается в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных

данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требования к обеспечению их безопасности.

6. Компания не собирает намеренно данные лиц, не достигших 18 лет.
7. Компания не собирает и не хранит данные о кредитных картах и другие детали оплаты.
8. Компания собирает и хранит только те данные, которые были предоставлены Пользователем при авторизации (регистрации) и необходимы исключительно для предоставления Услуги (исполнения Пользовательского соглашения), а именно: контактный номер телефона Пользователя или адрес электронной почты, не содержащий персональные данные Пользователя.
9. Пользователь вправе отказаться от получения информационной и рекламной информации от Компании в отношении Услуги, посредством самостоятельного отключения в параметрах электронного письма с рассылкой функции получения рассылок посредством перехода по специальной ссылке, указанной в письме, или путем направления электронного письма на адрес электронной почты help@viju.ru.
10. Компания принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты полученной информации от Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
11. Компания может также собирать и обрабатывать следующую информацию о Пользователе, а также о лице, не являющимся авторизованным пользователем (пользователь Сайта, не прошедший регистрацию/не оформивший Подписку): электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об Интернет-браузере, информацию об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi), техническая информация об устройствах Пользователя, с помощью которых осуществляется доступ к Услуге, информация об их местонахождении, а также информацию о дате и времени осуществления доступа к Сайту. При этом, Пользователь понимает, что данная информация не нужна Компании для целей установления личности Пользователя, а служит только технической информацией для обеспечения Услуги Пользователю в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, а также имеющимися соглашениями с третьими лицами для обеспечения технической работоспособности Сайта.
12. Компания использует файлы cookie (файлы с данными о прошлых посещениях Сайта) для персонализации Сайта и удобства Пользователя. Пользователь может сохранить сохранение файлов cookie в настройках своего браузера. Пользователь настоящим дает свое согласие на сбор, анализ, и использование файлов cookie в целях контроля использования Сайта, формирования статистики, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя, а также для отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта.
13. Изменение Политики конфиденциальности.
Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Редакция от 01 сентября 2022 г.