



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Servei d'Esports

carta de serveis - edició 4 - juny 2020



La nostra missió

La nostra missió és promoure i facilitar la pràctica esportiva a la comunitat universitària, a través de l'ús lliure de les instal·lacions esportives, l'activitat dirigida i la competició, i compatibilitzar l'esport amb els estudis, d'acord amb la política d'esports de la Universitat d'Alacant.



Els nostres serveis

i els nostres compromisos

Gestió de l'ús de les instal·lacions esportives

- c Incrementar el nombre d'accessos a les instal·lacions esportives - i1*

Oferir programes d'ajuda econòmica a esportistes

- c Mantenir una ajuda econòmica mínima per curs de 30.000€ - i2*

Organitzar esdeveniments esportius

- c Organitzar un mínim de 6 esdeveniments esportius per curs acadèmic - i3*

Oferir activitats relacionades amb el Programa Esport Inclusiu

- c Fer, almenys, 3 activitats durant el curs acadèmic - i4*

Oferir activitats físiques dirigides per monitors

- c Oferir un mínim de 10 activitats físiques diferents amb monitor - i5*

Difondre la programació esportiva de la UA

- c Difondre la programació esportiva, almenys, per cinc mitjans de difusió - i6*

Atendre les sol·licituds presentades en el Servei d'Esports


- c Contestar les sol·licituds en el termini de 7 dies naturals - i7*

A més, ens comprometem a

- c Respondre les queixes en el termini de 7 dies naturals - i8*
- c Obtenir un valor mínim de 4 sobre 7 en l'Enquesta de Satisfacció amb el Servei - i9*



Els indicadors

- i1 Percentatge d'increment en l'accés respecte al curs*
 - i2 Import de l'ajuda*
 - i3 Nombre d'esdeveniments esportius organitzats en el termini establert*
 - i4 Nombre d'activitats fetes*
 - i5 Nombre d'activitats físiques amb monitor fetes*
 - i6 Nombre de mitjans pel qual es difon la informació*
 - i7 Percentatge de sol·licituds contestades en el termini establert*
 - i8 Percentatge de queixes ateses en el termini establert*
 - i9 Índex de satisfacció amb el servei*
- 

Els teus drets

En cas de ser esportista d'elit o d'alt nivell, tens dret a:

- ccedir preferentment a estudis universitaris oficials.

En cas de pertànyer al *Programa de Suport a l'Esportista Universitari*, tens dret a:

- Obtenir crèdits de lliure elecció curricular.
- Compatibilitzar l'activitat acadèmica i esportiva.
- Obtenir una tutorització personalitzada.
- Obtenir la targeta esportiva a preus reduïts.

Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora...

- Formulant les teues opinions, queixes, suggeriments i agraïments presencialment en les nostres oficines, amb una sol·licitud física, o per UAcloud, correu electrònic, Instagram o Facebook.
- Participant en les enquestes de satisfacció sobre el Servei.

On trobar-nos?

SERVEI D'ESPORTS

Pavelló poliesportiu

Campus de Sant Vicent del Raspeig

Apt. de correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFON 965903739

ADREÇA ELECTRÒNICA ofi.esport@ua.es

WEB <https://sd.ua.es/>



[DeporteenlaUA](#)



[esportalaua](#)

Horari

De dilluns a divendres, de 8 a 23 hores

Dissabte, de 9 a 20 hores

Diumenge, de 9 a 14 hores



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante