

Требования к весу, габаритам, упаковке и маркировке отправлений

1. ТЕРМИНЫ

1.1 Исполнитель – организация, осуществляющая деятельность по оказанию транспортно-экспедиторских услуг, а также третьи лица, связанные с Исполнителем договорными отношениями (далее по тексту «Боксберри»);

1.2 Отделение – подразделение «Боксберри», осуществляющее прием и выдачу Отправлений;

1.3 Клиент – Отправитель или Получатель Отправления, предъявитель накладной «Боксберри», собственник Отправления или любое другое лицо, которое имеет права в отношении Отправления;

1.4 Отправитель – физическое лицо, передавшее «Боксберри» Отправление (груз) для осуществления дальнейшей его передачи Получателю;

1.5 Получатель – физическое лицо, указанное в накладной «Боксберри» в качестве Получателя Отправления;

1.6 Отправление – груз, соответствующе упакованный и снабженный маркировкой;

1.7 Груз – товар или иные материальные ценности;

1.8 Запрещенный предметы и вещества – груз, принятие к перевозке которого, запрещено законодательством Российской Федерации, а также признанные таковыми в настоящих условиях.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Груз от Отправителей принимается в Отделениях партнера «Боксберри» в упакованном виде (см. раздел № 4 «УПАКОВКА ОТПРАВИТЕЛЯ»). Упаковка отправлений должна:

- обеспечивать сохранность груза;
- соответствовать характеру груза;
- исключать возможность повреждения груза при обработке (перевалке) и перевозке;
- исключать возможность прямого доступ к грузу без нарушения оболочки упаковки отправления;
- исключать возможность порчи других отправлений и причинения какого-либо вреда имуществу и работникам компании.

2.2 Клиент самостоятельно несет ответственность за все повреждения и порчу груза, которые возникли из-за следующих обстоятельств:

- наличие скрытых дефектов или брака, присущее содержимому отправлений (грузу);
- повреждение груза вследствие его неправильной упаковки;
- повреждение содержимого отправлений (груза) при отсутствии внешнего повреждения упаковки;

- порча содержимого отправлений (груза) вследствие нарушения температурного режима;
- причины повреждения/изменения состава груза, не связанные с деятельностью Исполнителя («Боксберри») и не зависящие от него.

2.3 Если Отправитель отказался произвести упаковку груза в соответствии с принятыми в «Боксберри» требованиями, то «Боксберри» вправе произвести упаковку груза возмездно и после этого продолжить транспортировку груза;

2.4 «Боксберри» не принимает к перевозке (доставке) грузы (содержимое отправлений), запрещенные законодательством Российской Федерации. Также «Боксберри» не принимает к перевозке (доставке) грузы (содержимое отправлений), которые по её усмотрению признаны опасными и которые могут причинить вред грузам (отправлениям) других Клиентов (см. раздел № 5 «Требования к содержимому отправления»);

2.5 Сотрудник Отделения «Боксберри», осуществляющий приемку, вправе досмотреть любое принимаемое к доставке отправление (груз), если у него возникнет предположение о наличии в нем запрещенных к перевозке (доставке) предметов и веществ. При этом вскрытие отправления производится Отправителем в присутствии сотрудника «Боксберри». После досмотра сотрудник «Боксберри» принимает отправление от Отправителя только в запечатанном (упакованном) виде;

2.6 «Боксберри» имеет право в процессе доставки вскрывать и инспектировать Отправление без предварительного уведомления Клиента по требованию государственных органов и органов местного самоуправления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и международным законодательством. При этом «Боксберри» при первой возможности (в кратчайшие сроки) обязан известить посредством электронной, факсимильной либо телефонной связи о наступлении подобного случая Клиента. Сроки, в течение которых осуществляется инспектирование Отправления, в заявленные «Боксберри» сроки доставки Отправления не включаются;

2.7 При необходимости, сотрудник «Боксберри» может потребовать от Отправителя предоставления дополнительных документов, свидетельствующих о характере и свойствах груза: сертификаты, лицензии, гарантийные письма и др.

3. ГАБАРИТЫ И ВЕС

3.1 Письмо: размеры упаковки до «А4» 21 см*30 см, вес до 1 кг. При превышении веса или размера рассматриваем как Посылку.

3.2 Посылка: размеры сторон не больше 120 см *80 см *50 см, считаются по габаритам упаковки (упакованного груза), любое измерение не должно превышать 120 см, а сумма трех измерений – 250 см, вес не более 15 кг. При этом клиент может отправить одновременно несколько мест в адрес одного получателя. Объявленная ценность составляет не менее 500 (пятисот) рублей и не более 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

УПАКОВКА ОТПРАВИТЕЛЯ

3.3 Требования к упаковке Отправителя

3.3.1 Отправления, сдаваемые к перевозке, должны иметь исправную тару и упаковку. Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств таким образом, чтобы при обычных мерах обращения (перевозке, перевалке, разгрузочно-погрузочных работ и т. д.) обеспечивалась его сохранность, а также исключалась возможность повреждения другого отправления (груза); товары повышенной криминальной привлекательности (мобильные телефоны, внешняя память персональных компьютеров, карманные персональные компьютеры, и т. п.) должны быть упакованы в непрозрачную тару;

3.3.2 Упаковка отправлений (грузов) должна быть чистой и сухой, без внешних повреждений и доступа к содержимому;

3.3.3 Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковывается (заполняется) жидкое и иное содержимое, должна полностью гарантировать от утечки, разлива или россыпи содержимого;

3.3.4 Характер упаковки должен соответствовать содержимому груза и весу (т. е. обеспечивать сохранность содержимого внутри упаковки);

- 3.3.5** Внутритарные вложения (грузы) должны быть плотно уложены и не содержать пустот;
- 3.3.6** На упаковке должна отсутствовать иная маркировка и не должно быть манипуляционных знаков, не соответствующих вложениям (грузу);
- 3.3.7** Запрещается упаковка в одну коробку (тару) опасного содержимого вместе с каким-либо другим содержимым;
- 3.3.8** Отправления, требующие особых условий перевозки, должны содержать соответствующую маркировку, манипуляционные знаки и предписывающую инструкцию по обращению с ними;
- 3.3.9** Не допускается связывание двух коробок в одну скотчем, лентой или веревкой. Отправка нескольких мест по одной электронной накладной с указанием одного места не производится. Также невозможно указание двух и более мест в одной электронной накладной.

3.4 Дополнительно (рекомендации Отправителю)

- 3.4.1** Подберите упаковку, подходящую по размерам содержимому отправления (грузу). Неполные коробки могут сломаться, переполненные – разойтись по швам. Отправление (груз) должно быть упаковано в специально-предназначенную для этого упаковку, например, в сейф-пакеты, коробки, ящики и т. д. Не допускается отправка грузов в мешках, полиэтиленовой пленке и прочих не предназначенных для этого материалах;
- 3.4.2** Используйте только качественные упаковочные материалы. Необходимо учитывать прочность и износостойчивость материалов, а также предусмотреть мягкие прокладки внутри упаковки;
- 3.4.3** В целях надежной фиксации предметов внутри упаковки используйте прокладочные материалы;
- 3.4.4** Для того чтобы плотно закрыть коробку, при отсутствии оберточной машины, перетяните её широким скотчем;
- 3.4.5** Хрупкие предметы разместите в центре коробки так, чтобы они не соприкасались друг с другом. Тщательно оберните каждый предмет мягким упаковочным материалом;
- 3.4.6** Жидкости должны перевозиться в герметичных сосудах. Сосуды необходимо обернуть прочными упаковочными материалами (например, обложить пенопластом) и запечатать в полиэтиленовые пакеты. Помните, что плохо упакованные отправления могут повредить остальное содержимое коробки и нанести ущерб остальным отправлениям, перевозимым вместе. Пересылка жидкостей и веществ, легко переходящих в жидкое состояние, в целлофановых и полиэтиленовых мешочках не допускается;
- 3.4.7** Вязкие, жирные или сильно пахнущие вещества предварительно запечатайте с помощью скотча и заверните в полиэтиленовый пакет;
- 3.4.8** Семена, семечки, орехи, сухофрукты, мука и другие сыпучие вещества упаковываются в мешочки из плотной ткани, клеенки, пленки, прочные бумажные пакеты и вкладываются в ящики или картонные коробки с крепкой основой (дно коробки может быть усиленно скотчем);
- 3.4.9** Тщательно упаковывайте подарки. Как правило, подарочная упаковка не подходит для транспортировки;
- 3.4.10** Для упаковки свернутых в рулон плакатов, карт и чертежей используйте тубусы;
- 3.4.11** При перевозке острых предметов тщательно оберните острые края и концы. Для их упаковки подходят плотные коробки. Зафиксируйте защитные материалы таким образом, чтобы они случайно не развернулись при перевозке и не прорезали упаковку;
- 3.4.12** При упаковке плоских и хрупких предметов, например, виниловых пластинок или CD/DVD дисков, используйте картонные разделители;
- 3.4.13** При повторном использовании коробки снимите с неё все наклейки и ярлыки. Не используйте старые и потерявшие форму коробки;
- 3.4.14** Для упаковки отправок с предметами верхней одежды, ковровых и других мягких изделий, не входящих по своим размерам в стандартную доставочную упаковку, должны использоваться только сейф-пакеты либо коробки. При этом вложение посылки должно быть предварительно упаковано в полиэтиленовую пленку или другой непромокаемый материал;

3.4.15 Радиолампы и точные приборы (измерительные и др.) упаковываются в твердую тару с прокладками, исключающими перемещение и повреждение вложения при пересылке. Такие посылки должны быть упакованы в ящики (обрешетка), сделанные в виде решетчатой клетки. Внутри решетчатой клетки устанавливается специальная закрепляющая система, которая должна прочно зажимать радиолампу (прибор) и предохранять ее от ударов о каркас.

4. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖИМОМУ ОТПРАВЛЕНИЯ

4.1 Сведения о содержимом (о грузе)

4.1.1 При оформлении отправления Отправитель обязан предоставить полные и достоверные сведения о содержимом отправлении (грузе), а также об особых условиях его перевозки. Отправитель самостоятельно несет ответственность за все неблагоприятные последствия, возникшие вследствие не предоставления им сведений или предоставление недостоверных или неполных сведений о содержимом отправлении.

4.2 Содержимое (грузы), запрещенное к перевозке (доставке)

4.2.1 Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия;

4.2.2 Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;

4.2.3 Животные и растения;

4.2.4 Ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта;

4.2.5 Драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;

4.2.6 Музейные экспонаты и ювелирные изделия;

4.2.7 Скоропортящиеся продукты питания;

4.2.8 Грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим);

4.2.9 Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников перевозчика, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика;

4.2.10 Иные предметы/грузы, предусмотренные законодательством РФ;

4.2.11 Иные предметы, перечисленные в разделах о вложениях, запрещенные к отправке, расположенные на сайте по адресу: <https://boxberrypost.kz/uridiceskaa-informacia>

4.3 Содержимое помимо запрещенного, неприемлемое к отправке

4.3.1 «Боксберри» не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержимое которых требует соблюдения специальных режимов перевозки (например, датчики температуры/кантования/наклона/удара). В случае если Отправитель передал «Боксберри» такой груз как обычный и не уведомил о необходимости особых режимов перевозки, то Отправитель самостоятельно несет ответственность за сохранность таких грузов во время перевозки.

4.3.2 «Боксберри» не принимает и не осуществляет доставку отправлений, содержащих:

а) одноразовые литиевые батареи (UN 3090), за исключением случаев, когда батарея находится в устройстве, используемом в бытовых целях;

б) паспорта или иные документы, подтверждающие личность, трудовые книжки, военные билеты.