

# Bộ Tiêu chuẩn Chuỗi Cung ứng của Amazon



Phiên bản chính thức của Tiêu chuẩn Chuỗi Cung ứng là phiên bản tiếng Anh, phiên bản này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào với các phiên bản dịch.

Được phát hành ngày 30 tháng 12 năm 2022  
Có hiệu lực từ ngày 19 tháng 1 năm 2023



# Nội dung

<b>Giới thiệu</b>	<b>4</b>
Tính toàn diện	4
Cải tiến liên tục	4
Trách nhiệm giải trình về chuỗi cung ứng	4
<b>Quyền lao động</b>	<b>5</b>
1. Công việc do lao động trẻ và lao động trẻ em thực hiện	5
2. Lao động là sinh viên, thực tập sinh và người học việc	5
3. Lao động ép buộc, buôn người và lao động nô lệ hiện đại	5
4. Người lao động nhập cư	6
5. Tiền lương và phúc lợi	6
6. Thời gian làm việc	7
7. Chống phân biệt đối xử	7
8. Chống quấy rối và lạm dụng	7
9. Cơ chế khiếu nại và báo cáo	7
10. Tự do tham gia hội đoàn	8
<b>Sức khỏe và an toàn</b>	<b>8</b>
1. Sức khỏe và an toàn	8
2. Điều kiện làm việc an toàn, an toàn nghề nghiệp, và vệ sinh công nghiệp	8
3. Công việc đòi hỏi thể chất	9
4. Chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp	9
5. An toàn khi làm việc với máy móc	9
6. Vệ sinh môi trường và vệ sinh cá nhân	9
7. Nhà ở	9
<b>Môi trường</b>	<b>9</b>
1. Môi trường	9
2. Tiêu thụ năng lượng và khí thải nhà kính	10
3. Giấy phép môi trường và lưu giữ hồ sơ	10
4. Quản lý và thải bỏ hiệu quả các chất độc hại	10
5. Quản lý tài nguyên hiệu quả	10
6. Công lý môi trường	10
<b>Tìm nguồn cung ứng vật liệu và hàng hóa có trách nhiệm và bền vững</b>	<b>10</b>
1. Khoáng sản	10
2. Tìm nguồn cung ứng vật liệu và hàng hóa	11



# Nội dung

Quyền về đất đai và tài nguyên thiên nhiên	11
1. Quyền về đất đai và tài nguyên thiên nhiên	11
Hành vi đạo đức	11
1. Không hối lộ	11
2. Chống tham nhũng	11
3. Bảo vệ người tố cáo	11
4. Minh bạch	11
5. Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu	11
6. Trí tuệ nhân tạo có trách nhiệm	12
7. Thương mại	12
Hệ thống quản lý	12
1. Hệ thống quản lý	12
2. Đào tạo	12
3. Truyền thông và phản hồi của người lao động	12
4. Khắc phục	12
5. Tài liệu và hồ sơ	12



# Giới thiệu

Ở Amazon, chúng tôi cam kết cung cấp các sản phẩm và dịch vụ được sản xuất hoặc cung ứng theo cách thức tôn trọng quyền con người và môi trường cũng như bảo vệ phẩm giá căn bản của người lao động. Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp cam kết tuân thủ những nguyên tắc này. Bộ Tiêu chuẩn Chuỗi Cung ứng của Amazon (“Bộ Tiêu chuẩn”) áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp hàng hóa và dịch vụ cho Amazon và các công ty con của Amazon, bao gồm các đơn vị cung ứng, các nhà cung cấp, đối tác bán hàng, nhà thầu và nhà thầu phụ (“Nhà cung cấp”). Cam kết và cách tiếp cận của chúng tôi được dựa trên các tiêu chuẩn và khuôn khổ quốc tế hàng đầu do Liên Hợp Quốc (UN) và Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) xây dựng. Amazon cam kết tôn trọng và ủng hộ các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về kinh doanh và quyền con người, Tuyên ngôn quốc tế nhân quyền của Liên Hợp Quốc, các Công ước cốt lõi của ILO và Tuyên bố của ILO về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc. Các Tiêu chuẩn này bắt nguồn từ các nguyên tắc, tiêu chuẩn và khuôn khổ được quốc tế công nhận nêu trên. Khi diễn giải các Tiêu chuẩn này, chúng tôi tuân theo các tài liệu hướng dẫn và định nghĩa trong hướng dẫn của UN và ILO.

Tất cả các sản phẩm được bán tại các Cửa hàng Amazon, hoặc các sản phẩm hay dịch vụ được cung cấp cho Amazon phải được chế tạo, sản xuất hoặc cung cấp phù hợp các Tiêu chuẩn này và tất cả các luật hiện hành. Các nhà cung cấp phải tuân thủ các Tiêu chuẩn của chúng tôi, ngay cả khi Tiêu chuẩn của chúng tôi cao hơn các yêu cầu của luật hiện hành.

Các nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành, đồng thời phải hỗ trợ Amazon thực hiện điều tương tự, bao gồm việc tuân thủ mọi yêu cầu từ Amazon liên quan đến việc tuân thủ luật và quy định. Khi luật hiện hành xung đột với các Tiêu chuẩn này, nhà cung cấp phải tuân theo luật hiện hành đồng thời tìm cách tôn trọng các nguyên tắc về quyền con người được quốc tế công nhận và các kỳ vọng có trong Tiêu chuẩn.

Khi áp dụng các Tiêu chuẩn này, chúng tôi sử dụng các nguyên tắc chính sau đây:

## Tính toàn diện

Các nhà cung cấp phải áp dụng Tiêu chuẩn của chúng tôi cho tất cả người lao động mà không phân biệt đối xử và bất kể các đặc điểm cá nhân hoặc tình trạng được bảo vệ hợp pháp của người lao động. Chúng tôi nhận thấy rằng một số nhóm nhất định có thể chịu ảnh hưởng nặng nề hơn từ các vấn đề đã nêu trong Tiêu chuẩn của chúng tôi, họ có thể dễ bị bóc lột hơn cũng như dễ bị

tổn thương hơn bởi các tác động tới quyền con người và các tác động môi trường khác (ví dụ: phụ nữ, trẻ em, người bản địa, lao động tạm thời hoặc lao động nhập cư). Chúng tôi cam kết giải quyết các rủi ro cụ thể đối với các nhóm này và làm việc với nhà cung cấp để đánh giá và giải quyết các tình huống có thể phát sinh nhưng không được đề cập cụ thể trong Tiêu chuẩn của chúng tôi. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp thực hiện các chính sách và biện pháp bổ sung được thiết kế để nâng cao tính công bằng và tính toàn diện cho tất cả người lao động.

## Cải tiến liên tục

Amazon hoạt động theo chính sách cải tiến liên tục, và cam kết làm việc với nhà cung cấp để tôn trọng quyền con người và môi trường trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của họ, cải thiện các biện pháp bảo vệ cho người lao động và nơi làm việc, đồng thời giải quyết vấn đề không tuân thủ các Tiêu chuẩn này. Chúng tôi cố gắng luôn đặt lợi ích của người lao động lên hàng đầu. Chúng tôi khuyến khích hoặc nếu được pháp luật quy định, yêu cầu các nhà cung cấp tham gia vào hoạt động thẩm định về quyền con người và môi trường để xác định, ưu tiên và giải quyết các rủi ro đáng ngại nhất của họ, áp dụng và duy trì các hệ thống quản lý hiệu quả như đã nêu trong các Tiêu chuẩn này. Quy mô và cấu trúc của nhà cung cấp (ví dụ: trang trại gia đình, hộ sản xuất nhỏ, lao động tại nhà) sẽ được xem xét khi thúc đẩy cải tiến liên tục sao cho phù hợp với các Tiêu chuẩn này, trong phạm vi được pháp luật cho phép.

## Trách nhiệm giải trình về chuỗi cung ứng

Theo yêu cầu, các nhà cung cấp phải tiết lộ các hoạt động tuyển dụng gián tiếp cũng như tiết lộ bất kỳ nhà cung cấp, nhà thầu, nhà thầu phụ, đại lý tuyển dụng hoặc đại lý cung ứng lao động nào của riêng họ có liên quan đến việc cung cấp hàng hóa hoặc dịch vụ cho Amazon. Chúng tôi cam kết làm việc với các nhà cung cấp để giúp họ hiểu rõ các Tiêu chuẩn của chúng tôi. Các nhà cung cấp có trách nhiệm đảm bảo các nhà cung cấp, nhà thầu phụ, đại lý tuyển dụng và đại lý cung ứng lao động của họ tuân thủ các luật hiện hành và các Tiêu chuẩn này, đồng thời làm việc với họ để áp dụng và nâng cao nhận thức về các Tiêu chuẩn này. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp thực hiện việc này thông qua đào tạo và các phương pháp khác. Các nhà cung cấp nên tham gia vào việc khắc phục các vấn đề và chúng tôi sẽ hợp tác với các nhà cung cấp khi họ làm việc để chấm dứt, giảm thiểu hoặc giảm nhẹ vi phạm hoặc tác động bất lợi của một vấn đề. Chúng tôi bảo lưu quyền tạm thời đình chỉ hoặc chấm dứt mối quan hệ bất cứ lúc nào khi nhà cung cấp không đáp ứng các Tiêu chuẩn của chúng tôi. Việc chấm dứt hợp đồng sẽ được coi là biện pháp cuối cùng, vì các lý do bao gồm



nhà cung cấp từ chối hợp tác trong quá trình đánh giá, từ chối thay đổi một hành vi hoặc một thực hành theo yêu cầu, không đạt được tiến bộ kịp thời trong việc khắc phục, hoặc tham gia vào việc làm sai lệch hoặc xuyên tạc hồ sơ hoặc thực hiện các hoạt động phạm pháp hoặc gian dối khác. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp sử dụng các chứng nhận đáng tin cậy của bên thứ ba, bao gồm chứng nhận về nguyên vật liệu, quy trình sản xuất và sản phẩm, nếu có.

## Quyền lao động

### 1. Công việc do lao động trẻ và lao động trẻ em thực hiện

Amazon không chấp nhận việc sử dụng lao động trẻ em. Các nhà cung cấp phải sử dụng người lao động: (i) ít nhất 15 tuổi, (ii) trong độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc, hoặc (iii) trong độ tuổi tối thiểu để làm việc tại quốc gia nơi công việc đó được thực hiện, tùy theo độ tuổi nào lớn hơn. Người lao động dưới 18 tuổi (“lao động trẻ”) không được thực hiện các công việc nguy hiểm, bao gồm những công việc có khả năng gây tổn hại tới sức khỏe hay sự an toàn của họ, hoặc công việc có khả năng gây ảnh hưởng đến quá trình học tập của họ (chẳng hạn như làm ca đêm, làm thêm giờ). Các nhà cung cấp sử dụng lao động trẻ phải tuân thủ tất cả các luật địa phương liên quan đến số giờ làm việc. Các nhà cung cấp nên triển khai cơ chế xác minh độ tuổi. Không nên để lao động trẻ bị tước quyền thụ hưởng các chế độ an sinh xã hội, trong đó có bảo hiểm xã hội. Các nhà cung cấp nên hỗ trợ và đào tạo cho lao động trẻ, đặc biệt chú ý đến khả năng tiếp cận của lao động trẻ đối với các cơ chế khiếu nại hiệu quả và thông tin về sức khỏe và an toàn. Các trường hợp lao động trẻ em phải được khắc phục, bao gồm thông qua các biện pháp khắc phục tạo điều kiện thuận lợi cho sự an toàn và phúc lợi của trẻ.

**Công việc nhẹ:** Theo các tiêu chuẩn lao động quốc tế, công việc nhẹ, không nguy hiểm chỉ được cho phép trong trường hợp trẻ thực hiện công việc giúp cha mẹ hoặc họ hàng mà không làm ảnh hưởng đến quá trình giáo dục, sức khỏe, việc đến trường hay sự phát triển cá nhân và thể chất của trẻ. Trong mọi trường hợp, nhà cung cấp phải tuân thủ các luật về lao động trẻ em và tiêu chuẩn lao động quốc tế. Nhà cung cấp nên duy trì tài liệu để xác minh rằng bất kỳ công việc nhẹ nào được thực hiện cũng đều tuân thủ các yêu cầu pháp lý.

### 2. Lao động là sinh viên, thực tập sinh và người học việc

Amazon ủng hộ việc phát triển các chương trình học nghề hợp pháp tại nơi làm việc nhằm hỗ trợ các mục tiêu giáo dục của sinh viên và tuân thủ các Tiêu chuẩn

của Amazon cũng như các luật và quy định hiện hành. Các yêu cầu về độ tuổi tối thiểu theo các Tiêu chuẩn này cũng phải được áp dụng cho tất cả những người tham gia vào bất kỳ chương trình học nghề nào tại nơi làm việc. Các nhà cung cấp phải quản lý cẩn thận các chương trình cho người lao động là sinh viên thông qua việc lưu trữ đúng cách các hồ sơ học viên, thẩm định nghiêm ngặt các đối tác giáo dục và bảo vệ quyền lợi của sinh viên theo luật và quy định hiện hành. Trong trường hợp không có luật pháp địa phương, mức lương dành cho người lao động là sinh viên, thực tập sinh và người học việc tối thiểu phải bằng mức lương của các lao động mới vào nghề thực hiện công việc tương tự hoặc tương đương. Các chương trình học nghề phải có thời lượng giới hạn hoặc được dùng để làm căn cứ xem xét cho vị trí làm việc toàn thời gian sau khi hoàn thành chương trình. Các nhà cung cấp cần cung cấp cho sinh viên thông tin về cách thức và thời điểm kết thúc học nghề cũng như bất kỳ cơ hội nào có sẵn, để giúp sinh viên đưa ra quyết định sáng suốt về việc có nên tham gia vào công việc toàn thời gian hay không. Chúng tôi khuyến khích áp dụng các chương trình tạo điều kiện thuận lợi cho sự tham gia của các nhóm thiểu số (ví dụ như phụ nữ).

### 3. Lao động ép buộc, buôn người và lao động nô lệ hiện đại

Nhà cung cấp không được sử dụng lao động cưỡng bức – lao động là nô lệ, tù nhân, lao động bị ràng buộc bằng giao kèo, khế ước hoặc các hình thức khác. Amazon không chấp nhận các nhà cung cấp buôn bán người lao động hay bóc lột người lao động dưới bất kỳ cách nào khác như đe dọa, cưỡng chế, ép buộc, bắt cóc hoặc lừa đảo. Mọi công việc đều phải là tự nguyện. Người lao động được toàn quyền nghỉ làm cũng như chấm dứt hợp đồng lao động hoặc trạng thái công việc khác khi đưa ra thông báo hợp lý, mà không bị phạt. Sẽ không có hạn chế bất hợp lý nào đối với quyền tự do đi lại của người lao động trong bất kỳ cơ sở nào do nhà cung cấp kiểm soát.

**Tuyển dụng và các khoản phí liên quan:** Người lao động không phải trả phí tuyển dụng, thuê, giới thiệu hoặc môi giới, hay các loại phí liên quan khác cho việc làm, dù ở quốc gia sở tại của người lao động, bất kỳ quốc gia trung gian nào, hoặc quốc gia nơi công việc được thực hiện. Nhà cung cấp nên tuyển dụng người lao động theo cách thức hạn chế các khoản phí trả của người lao động. Nhà cung cấp không được yêu cầu người lao động gửi bất kỳ khoản tiền gửi tài chính nào vào tài khoản. Nếu người lao động đã thanh toán phí mà vi phạm các Tiêu chuẩn này, nhà cung cấp phải chịu hoặc hoàn trả cho người lao động chi phí của bất kỳ khoản phí nào phát sinh tại bất kỳ thời điểm nào trong



quá trình tuyển dụng, ngay cả khi nằm ngoài tầm kiểm soát trực tiếp của nhà cung cấp đối với quy trình tuyển dụng. Việc hoàn trả các khoản phí do người lao động trả phải được thực hiện theo cách bảo vệ người lao động và gia đình của họ không bị tổn hại và trả thù. Tất cả các khoản phí và chi phí tính cho người lao động phải được công bố cho Amazon và thông báo cho người lao động bằng tiếng mẹ đẻ của họ và trước khi tuyển vào làm hoặc làm việc.

**Đại lý bên thứ ba:** Các Tiêu chuẩn này cũng áp dụng cho các đại lý hoặc môi giới lao động bên thứ ba. Nhà cung cấp cần phải phân tích và giám sát các hoạt động của các đại lý tuyển dụng và môi giới lao động cũng như thuê các đại lý hành động có đạo đức và đảm bảo lợi ích tốt nhất cho người lao động khi ký hợp đồng lao động. Các nhà cung cấp phải yêu cầu các đại lý lao động hoặc tuyển dụng tuân thủ các Tiêu chuẩn của chúng tôi, cũng như tất cả các luật hiện hành tại quốc gia nơi công việc được thực hiện và tại quốc gia sở tại của người lao động, bao gồm cả việc xác định quyền làm việc.

Giấy tờ tùy thân cá nhân. Các nhà cung cấp không được làm cho người lao động mất quyền sở hữu hoặc tiếp cận giấy tờ cá nhân. Nhà cung cấp không được giữ (để giữ an toàn), phá hủy, che giấu, tịch thu, hoặc yêu cầu người lao động giao nộp giấy tờ tùy thân, hộ chiếu, giấy tờ nhập cư hoặc giấy phép lao động do chính phủ cấp, cho bất kỳ bên nào, kể cả các đại lý bên thứ ba. Các nhà cung cấp chỉ có thể tạm thời giữ các giấy tờ đó trong phạm vi yêu cầu của pháp luật để hoàn tất thủ tục hành chính và nhập cư. Các nhà cung cấp có thể cung cấp các trang thiết bị lưu trữ cá nhân có khóa an toàn tại nơi ở của người lao động (nếu có) để người lao động lưu trữ những giấy tờ và vật dụng cá nhân này, nhưng nếu không được pháp luật cho phép, nhà cung cấp không được tiếp cận các trang thiết bị lưu trữ trong khi đang được sử dụng bởi người lao động.

Điều khoản và điều kiện. Trước khi họ bắt đầu làm việc hoặc trước khi khởi hành từ quốc gia xuất xứ của họ, người lao động phải được cung cấp tài liệu rõ ràng, dễ hiểu, nêu rõ các điều khoản và điều kiện tham gia của họ bằng ngôn ngữ và cách thức mà người lao động hiểu được, ưu tiên bằng tiếng mẹ đẻ hoặc ngôn ngữ dễ hiểu nhất cho người lao động và/hoặc bằng hình ảnh trực quan cho người lao động có trình độ đọc viết thấp hơn. Các điều khoản và điều kiện này không được thay đổi khi bắt đầu công việc hoặc trước khi khởi hành từ quốc gia xuất xứ của người lao động trừ khi được thực hiện theo quy định của pháp luật và có các điều khoản tốt hơn cho người lao động.

Hồ sơ người lao động. Các nhà cung cấp phải lưu giữ hồ sơ cập nhật của tất cả nhân viên, đặc biệt là người

lao động nhập cư; bao gồm các điều khoản cơ bản của hợp đồng, ngày đến và đi, và tuổi của người lao động. Các nhà cung cấp cũng được khuyến khích lưu giữ hồ sơ dữ liệu giới tính và địa chỉ liên lạc khẩn cấp của người lao động.

#### 4. Người lao động nhập cư

Các nhà cung cấp cần đặc biệt chú ý đến các nguy cơ bị bóc lột mà cả người lao động di cư trong nước và nước ngoài phải đối mặt. Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của người lao động nhập cư và không phân biệt đối xử với người lao động nhập cư. Người lao động nhập cư phải được hưởng các quyền lao động và bảo vệ việc làm tương tự như người lao động địa phương, nếu được pháp luật cho phép. Các nhà cung cấp chỉ có thể sử dụng những lao động có quyền làm việc hợp pháp trừ khi người lao động có liên quan đến chương trình về người tị nạn được phê duyệt (khi đó Amazon sẽ đánh giá những dự án này theo từng trường hợp). Nếu nhà cung cấp sử dụng lao động nhập cư nước ngoài hoặc trong nước thì những lao động đó phải tuân thủ đầy đủ các luật nhập cư và lao động của nước sở tại. Người lao động phải có quyền tự nguyện chấm dứt hợp đồng mà không phải chịu phạt khi có thông báo hợp lý hoặc tuân theo luật hiện hành.

#### 5. Tiền lương và phúc lợi

Nhà cung cấp cần trả lương cho người lao động của họ, bao gồm cả lao động hợp đồng và lao động được trả lương theo sản phẩm, một cách kịp thời và trả bồi thường (bao gồm lương tối thiểu và phụ cấp, lương làm thêm giờ, phúc lợi, và nghỉ phép có lương) đúng theo hoặc vượt mức quy định của luật hiện hành. Ở những quốc gia không tồn tại những luật như vậy, nhà cung cấp được khuyến khích trả lương đáp ứng hoặc vượt mức trung bình của ngành, trả lương làm thêm giờ ở mức vượt quá mức bồi thường theo giờ thông thường, và duy trì các chính sách mang lại lợi ích cho người lao động, chẳng hạn như nghỉ phép. Nhà cung cấp cần trả lương công bằng cho công việc "có giá trị tương đương hoặc tương tự", không phân biệt đối xử. Khi được yêu cầu, nhà cung cấp phải chứng minh được rằng mức lương hợp pháp cho giờ làm việc thông thường và làm thêm giờ được tính chính xác. Nhà cung cấp cần thường xuyên xem xét mức lương của người lao động để đánh giá liệu thu nhập của người lao động có đủ để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của họ và nhu cầu của gia đình họ hay không và điều chỉnh cho phù hợp ít nhất hai năm một lần.

**Phương thức trả lương:** Nhà cung cấp phải cung cấp kịp thời cho người lao động của họ cuống phiếu lương hoặc các tài liệu tương tự bao gồm giải thích về cơ sở trả lương cho họ theo cách mà người lao động có thể





hiểu được. Không được phép khấu trừ tiền lương như một biện pháp kỷ luật. Nhà cung cấp được khuyến khích chuyển đổi từ thanh toán bằng tiền mặt sang hệ thống thanh toán tiền lương kỹ thuật số.

**Chính sách phúc lợi và nghỉ phép:** Nhà cung cấp phải cung cấp phúc lợi và nghỉ phép cho tất cả người lao động theo yêu cầu pháp lý. Nhà cung cấp cần có chính sách nghỉ phép dành cho cha mẹ phản ánh những yêu cầu đó và nêu rõ mọi biện pháp bảo vệ và quyền lợi bổ sung được cung cấp trong thời gian nghỉ phép dành cho cha mẹ và trong thời gian mang thai/trước nghỉ phép dành cho cha mẹ. Ngay cả khi luật không quy định, chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp cho phép người lao động được nghỉ phép có lương, bao gồm cả thời gian nghỉ ngơi và giải trí, kỳ nghỉ, ngày nghỉ lễ và nghỉ phép dành cho cha mẹ. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp hỗ trợ cha mẹ hoặc người chăm sóc trẻ bằng cách cung cấp các cơ sở chăm sóc trẻ tại chỗ, hoặc cung cấp trợ cấp và bố trí công việc phù hợp, linh hoạt.

## 6. Thời gian làm việc

Nhà cung cấp nên thường xuyên theo dõi giờ làm việc để duy trì sự an toàn, sức khỏe và phúc lợi của người lao động. Trừ trường hợp đặc biệt hoặc khẩn cấp, (i) nhà cung cấp phải giới hạn số giờ làm việc không quá 60 giờ mỗi tuần, bao gồm cả làm thêm giờ, và (ii) mỗi người lao động phải được nghỉ ít nhất một ngày trong mỗi khoảng thời gian bảy ngày làm việc. Trong mọi trường hợp, giờ làm việc không được vượt quá số giờ tối đa được pháp luật cho phép. Nhà cung cấp phải cung cấp cho người lao động ngày nghỉ theo yêu cầu của pháp luật, hoặc thời gian nghỉ hợp lý khi luật không quy định.

**Làm thêm giờ:** Nhà cung cấp được khuyến khích xem xét các quy tắc tôn giáo (ví dụ: các ngày lễ tôn giáo) khi để nghỉ người lao động làm thêm giờ. Nhà cung cấp phải thông báo đầy đủ cho người lao động về ca làm thêm giờ.

## 7. Chống phân biệt đối xử

Nhà cung cấp của Amazon không được phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, bản dạng giới, khuynh hướng tình dục, tôn giáo, tín ngưỡng, sự hiện diện của bất kỳ khuyết tật về thể chất, giác quan hoặc tinh thần nào, tuổi tác, quan điểm chính trị, mang thai, tư cách công dân, tình trạng di cư, tình trạng cựu chiến binh, dân tộc, tổ tiên, đẳng cấp, tình trạng hôn nhân hoặc gia đình, hoặc các tình trạng được pháp luật bảo vệ trong tuyển dụng và làm việc, chẳng hạn như tuyển dụng, xin việc, thăng chức, phân công công việc, đào tạo, tiền lương, phúc lợi và chấm dứt hợp đồng.

Nhà cung cấp bị cấm hỏi về tình trạng hôn nhân, tình

trạng mang thai hoặc có con của người lao động như một tiêu chí để tuyển dụng hoặc tiếp tục làm việc. Nhà cung cấp không được yêu cầu hoặc bắt buộc các xét nghiệm mang thai, trình tiết, hoặc xét nghiệm HIV, và họ không được ép buộc hay gây áp lực cho phụ nữ sử dụng hoặc không sử dụng các biện pháp tránh thai hoặc phân biệt đối xử với họ do các lựa chọn sinh sản của họ. Tất cả các xét nghiệm y tế cần thiết đối với người lao động hoặc ứng viên không được sử dụng theo cách phân biệt đối xử.

Nhà cung cấp cần có sự điều tiết phù hợp cho người lao động là người khuyết tật, người thực hành tôn giáo, hoặc người đang mang thai mà không có tác động phân biệt đối xử đến mức lương hoặc mức độ việc làm. Nhà cung cấp phải có chính sách việc làm cơ hội bình đẳng nhằm thúc đẩy bình đẳng giới trong công việc. Nhà cung cấp không được phân biệt đối xử với những người đang mang thai, cha mẹ đang cho con bú hoặc người lao động trở về sau nghỉ phép thai sản, và nhà cung cấp phải có chính sách nghỉ phép dành cho cha mẹ để cấm việc phân biệt đối xử này.

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp xây dựng các chính sách và biện pháp tạo điều kiện cho việc đại diện và thúc đẩy sự đa dạng, công bằng và hòa nhập. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp đánh giá văn hóa công ty của họ để xác định nguy cơ phân biệt đối xử và quấy rối, đồng thời triển khai các kế hoạch quản lý và đào tạo để giải quyết rủi ro. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp cung cấp các chương trình cho những người lao động thiểu số (ví dụ như phụ nữ) để tăng cơ hội thăng tiến nghề nghiệp cho họ.

## 8. Chống quấy rối và lạm dụng

Tất cả người lao động phải được đối xử một cách tôn trọng và phẩm giá. Nhà cung cấp không được tham gia vào hoặc dung thứ cho bạo lực, quấy rối, lạm dụng, hoặc ép buộc, cả về thể chất, lời nói, tình dục, hoặc tâm lý, hoặc dưới bất kỳ hình thức tra tấn hoặc đối xử tàn nhẫn, vô nhân đạo, hoặc hạ thấp nhân phẩm nào. Các hình thức này bao gồm đe dọa bạo lực, trừng phạt thể xác, ép buộc tinh thần, quấy rối tình dục, bạo lực trên cơ sở giới, hạn chế vô lý đối với việc ra vào cơ sở làm việc và nơi ở, bắt giữ hoặc giam giữ tùy tiện, hoặc bất kỳ hình thức đe dọa nào khác. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp thực hiện các chính sách cấm các hoạt động này và truyền đạt chính sách đó tới tất cả người lao động bằng ngôn ngữ mẹ đẻ của họ. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp cung cấp đào tạo về quấy rối tình dục và bạo lực trên cơ sở giới cho tất cả người quản lý, người giám sát và người lao động.

## 9. Cơ chế khiếu nại và báo cáo

Tất cả người lao động phải được tự do bày tỏ mối quan



ngại của mình và tìm cách giải quyết các vấn đề được đề cập trong các Tiêu chuẩn này một cách bảo mật và ẩn danh, không bị trả thù. Nhà cung cấp cần tạo và duy trì một cơ chế khiếu nại công bằng và hiệu quả để người lao động nộp khiếu nại của họ. Các nhà cung cấp phải duy trì một quy trình giải quyết hiệu quả, được thông báo rõ ràng với người lao động, để kịp thời điều tra và giải quyết các mối quan ngại của người lao động.

Người lao động làm việc cho các nhà thầu phụ phải có một cơ chế cho phép họ nêu lên mối quan ngại của mình với các nhóm quản lý cấp trên nhà thầu phụ.

Người lao động cũng phải được tự do bày tỏ mối quan ngại của họ với Amazon hoặc các đánh giá viên của Amazon, bao gồm thông qua các cuộc phỏng vấn bảo mật với người lao động và được phép tham gia vào quá trình đánh giá mà không sợ bị trả thù.

## 10. Tự do tham gia hội đoàn

Các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền của người lao động trong việc thành lập, tham gia hoặc không tham gia công đoàn lao động hoặc tổ chức hợp pháp khác do họ lựa chọn. Các nhà cung cấp phải tôn trọng quyền tự do lập hội và thương lượng tập thể của người lao động. Người lao động không bị trừng phạt hoặc bị trả thù, quấy rối, hoặc đe dọa vì đã thực hiện các quyền này một cách bất bạo lực.

# Sức khỏe và an toàn

## 1. Sức khỏe và an toàn

Các nhà cung cấp cần cung cấp cho người lao động một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, tránh gây hại cho sức khỏe thể chất và tinh thần của người lao động. Các nhà cung cấp phải tuân thủ các luật hiện hành về an toàn lao động, điều kiện làm việc và các tiêu chuẩn sức khỏe. Khi pháp luật yêu cầu, Amazon yêu cầu nhà cung cấp tạo điều kiện cho các ủy ban sức khỏe và an toàn của người lao động, đăng thông tin về sức khỏe và an toàn ở vị trí và bằng ngôn ngữ mà người lao động có thể tiếp cận, đồng thời tổ chức đào tạo về sức khỏe và an toàn cho người lao động khi bắt đầu làm việc và thường xuyên sau đó, bao gồm đào tạo về trường hợp khẩn cấp và chấn thương xảy ra tại nơi làm việc. Trong trường hợp luật pháp không quy định, chúng tôi khuyến khích thực hiện các thực tiễn tốt nhất này. Amazon khuyến khích các nhà cung cấp tiếp cận vấn đề bạo lực tại nơi làm việc theo cách thức phù hợp với giới tính.

## 2. Điều kiện làm việc an toàn, an toàn nghề nghiệp, và vệ sinh công nghiệp

Nhà cung cấp phải duy trì điều kiện làm việc an toàn, bao gồm bằng cách cung cấp các trang thiết bị, cơ sở

hạ tầng và máy móc an toàn do nhà cung cấp kiểm soát. Cơ sở vật chất và môi trường làm việc do nhà cung cấp kiểm soát phải đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý và phải có kết cấu chắc chắn với vật liệu đủ bền, được thiết kế chuyên nghiệp để đối phó với rủi ro từ hoạt động địa chấn, gió và các thảm họa thiên nhiên khác. Chúng tôi không chấp nhận các tòa nhà có nguy cơ dễ sụp đổ hoặc môi trường làm việc gây ra mối đe dọa trực tiếp đến tính mạng, bao gồm các mối nguy hiểm về hỏa hoạn, điện, cơ khí, hóa học và sinh học không được kiểm soát.

Chúng tôi yêu cầu nhà cung cấp giám sát khả năng người lao động phải đối mặt với các mối nguy hiểm về sức khỏe và an toàn (ví dụ: hóa chất, sinh học, cơ khí, điện và các nguồn năng lượng khác; tác nhân vật lý; lửa; xe cộ; mối nguy hiểm rơi ngã). Nhà cung cấp phải xác định, đánh giá và giảm thiểu các mối nguy hiểm này bằng cách sử dụng các thực tiễn tốt nhất. Điều này có thể bao gồm loại bỏ mối nguy hiểm; thay thế các quy trình hoặc vật liệu; kiểm soát thông qua thiết kế phù hợp; thực hiện các biện pháp kiểm soát kỹ thuật và hành chính, bảo trì phòng ngừa và các quy trình làm việc an toàn (bao gồm khóa/gắn thẻ); và cung cấp các khóa đào tạo thường xuyên về sức khỏe nghề nghiệp và an toàn. Trong trường hợp không thể giảm thiểu các mối nguy hiểm ở mức thích hợp bằng những phương pháp này, nhà cung cấp cần cung cấp miễn phí cho người lao động các thiết bị bảo hộ cá nhân phù hợp, được bảo dưỡng tốt, cùng với việc đào tạo về thời điểm và cách sử dụng thiết bị đúng cách. Người lao động làm việc với (hoặc tiếp xúc với) các điều kiện hoặc vật liệu độc hại hoặc nguy hiểm phải được thông báo về những rủi ro đối với họ liên quan đến các mối nguy hiểm này và được đào tạo trước và liên tục một cách thích hợp. Nhà cung cấp nên theo dõi các rủi ro về sức khỏe và an toàn tại nơi làm việc có thể ảnh hưởng đến những người đang mang thai hoặc đang cho con bú và thực hiện các bước hợp lý để loại bỏ hoặc giảm thiểu những rủi ro này, thông báo cho họ về mọi mối nguy hiểm và đảm bảo sự điều tiết hợp lý.

**Chấn thương và bệnh nghề nghiệp:** Nhà cung cấp cần có các quy trình và hệ thống ngăn chặn, quản lý cũng như theo dõi chấn thương và bệnh nghề nghiệp; khuyến khích người lao động báo cáo; phân loại và ghi lại các trường hợp chấn thương và bệnh tật, cung cấp dịch vụ điều trị y tế cần thiết, điều tra các trường hợp, thực hiện hành động khắc phục để loại bỏ nguyên nhân, và tạo điều kiện để người lao động trở lại làm việc. Điều trị y tế cần thiết có nghĩa là ở mức tối thiểu, trong trường hợp có bất kỳ chấn thương và/hoặc bệnh tật nào liên quan đến công việc, nhà cung cấp cũng phải cung cấp cho người lao động dịch vụ sơ cứu và thông tin về các dịch vụ y tế có giá cả phải chăng và dễ tiếp cận. Khi được





pháp luật yêu cầu, nhà cung cấp phải cung cấp các cơ sở y tế tại chỗ với các chuyên gia y tế đủ điều kiện để xử lý bất kỳ trường hợp khẩn cấp liên quan đến sức khỏe.

### 3. Công việc đòi hỏi thể chất

Nhà cung cấp cần phải liên tục xác định, đánh giá và kiểm soát các công việc đòi hỏi về thể chất (bao gồm xử lý vật liệu thủ công, nâng vật nặng hoặc lặp đi lặp lại, đứng trong thời gian dài và công việc có tính lặp lại cao hoặc dùng nhiều sức) để giúp đảm bảo rằng sức khỏe và an toàn của người lao động không bị nguy hiểm. Nếu điều kiện nơi làm việc có thể gây hại do quá nóng hoặc lạnh, người lao động phải được cung cấp đầy đủ nhiệt, thông gió, thiết bị bảo hộ cá nhân, các lựa chọn nghỉ ngơi, chống nắng (ví dụ: bóng râm), và/hoặc cấp ẩm. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp thiết lập các thông lệ cho phép người lao động nghỉ ngơi đầy đủ và nghỉ giải lao trong ca làm việc của họ, có tính đến môi trường và các yêu cầu về thể chất của nhiệm vụ.

### 4. Chuẩn bị và ứng phó với tình huống khẩn cấp

Nhà cung cấp cần xác định và lập kế hoạch cho các tình huống khẩn cấp bằng cách triển khai các hệ thống ứng phó và kế hoạch khẩn cấp, đồng thời đào tạo người lao động về những nội dung đó ít nhất là hàng năm. Chúng tôi yêu cầu các hệ thống ứng phó và kế hoạch khẩn cấp bao gồm báo cáo khẩn cấp; hệ thống báo động; quy trình thông báo và sơ tán người lao động; đào tạo và diễn tập cho người lao động; vật tư sơ cứu; thiết bị phát hiện và dập cháy không bị chặn, không bị cản trở, các lối thoát hiểm được mở; thông tin liên lạc cho người ứng cứu khẩn cấp; và kế hoạch phục hồi. Nhà cung cấp được khuyến khích xây dựng các kế hoạch và quy trình tập trung giúp giảm thiểu tác hại đối với tính mạng, môi trường và tài sản.

### 5. An toàn khi làm việc với máy móc

Nhà cung cấp cần thực hiện chương trình bảo trì máy móc thường xuyên. Máy móc sản xuất và các máy móc khác phải được đánh giá thường xuyên để phát hiện các nguy cơ về an toàn. Khi thích hợp, nhà cung cấp cần thực hiện các biện pháp kiểm soát đúng cách các máy móc đã được bảo trì (ví dụ: bảo vệ vật lý, khóa liên động, rào chắn) khi máy móc có thể gây nguy hiểm cho người lao động.

### 6. Vệ sinh môi trường và vệ sinh cá nhân

Các nhà cung cấp phải đảm bảo cho người lao động các điều kiện an toàn, vệ sinh trong tất cả các môi trường dành cho người lao động do nhà cung cấp kiểm soát. Người lao động phải có quyền sử dụng hợp lý và không hạn chế với các cơ sở vệ sinh cơ bản (ví dụ: trạm rửa tay, nước uống an toàn, nhà vệ sinh sạch, thùng chứa chất thải) tại tất cả các môi trường dành cho người lao động

do nhà cung cấp kiểm soát. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp bố trí các tiện nghi nhà vệ sinh phù hợp với số lượng người lao động và đảm bảo sự riêng tư cho từng cá nhân. Chúng tôi khuyến khích sử dụng nhà vệ sinh (và vòi hoa sen, nếu có) riêng biệt cho người lao động thuộc các giới tính khác nhau. Nếu nhà cung cấp có bố trí căng tin hoặc các tiện nghi ăn uống khác, họ phải đảm bảo vệ sinh cho khâu chuẩn bị, bảo quản thực phẩm và cơ sở ăn uống, đồng thời chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp bố trí chỗ lấy thực phẩm dễ dàng cho người lao động.

### 7. Nhà ở

Nếu nhà cung cấp cung cấp các cơ sở/nhà ở cho người lao động và/hoặc nhân viên của họ, cơ sở đó được coi là môi trường dành cho người lao động do nhà cung cấp kiểm soát và nhà cung cấp phải đảm bảo chỗ ở sạch sẽ và an toàn nhằm tôn trọng quyền riêng tư của người lao động và đáp ứng tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành cũng như các Tiêu chuẩn này. Bất kỳ nơi ở nào được cung cấp phải đủ điều kiện như không gian ở chuyên dụng, tách biệt về mặt vật lý với khu vực sản xuất. Công trình dân dụng phải an toàn về mặt cấu trúc, sạch sẽ, và khu ngủ phải được riêng biệt cho người lao động thuộc các giới tính khác nhau. Chỗ ở phải không có các mối nguy hiểm có thể đe dọa tức thời đến tính mạng của người lao động. Công trình dân dụng phải được trang bị các thiết bị báo cháy, phát hiện, và chữa cháy. Tại tất cả các công trình dân dụng, người lao động phải được cung cấp đầy đủ lối thoát hiểm khẩn cấp, không gian cá nhân hợp lý và an toàn, đặc quyền ra vào, quyền sử dụng nước nóng để tắm, hệ thống chiếu sáng và điện, hệ thống sưởi và thông gió đầy đủ, được đào tạo để đối phó với các tình huống khẩn cấp xảy ra trong khu vực dân cư, an ninh, và phương tiện di chuyển hợp lý đến và đi từ các cơ sở làm việc (nếu không thể tiếp cận hợp lý bằng cách đi bộ).

## Môi trường

### 1. Môi trường

Các nhà cung cấp cần tôn trọng quyền được hưởng một môi trường sạch, lành mạnh và bền vững. Các nhà cung cấp phải tuân thủ các luật và quy định hiện hành về môi trường. Các nhà cung cấp nên giảm thiểu tác động bất lợi đến môi trường (bao gồm giảm sử dụng năng lượng, khí thải, khí thải nhà kính, chất thải, sử dụng nước, ô nhiễm, và các vật liệu nguy hiểm). Nhà cung cấp được khuyến khích tham gia vào các nỗ lực hỗ trợ tính bền vững về môi trường, chẳng hạn như tiến hành thẩm định môi trường và đạt được tiến bộ trong việc tích hợp các thực hành môi trường bền vững trong suốt các hoạt động và chuỗi cung ứng của họ.



## 2. Tiêu thụ năng lượng và khí thải nhà kính

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp liên tục nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng và giảm tiêu thụ năng lượng cũng như giảm phát thải khí nhà kính. Các nhà cung cấp nên theo dõi, ghi lại, và khi có yêu cầu, báo cáo lượng khí thải nhà kính cho Amazon. Nhà cung cấp được khuyến khích thiết lập mục tiêu giảm khí nhà kính và báo cáo công khai về tiến độ của họ.

## 3. Giấy phép môi trường và lưu giữ hồ sơ

Nhà cung cấp cần xin phép và lưu giữ tất cả các giấy phép, văn bản phê chuẩn và đăng ký môi trường cần thiết, đồng thời tuân thủ các yêu cầu hiện hành về hoạt động và báo cáo.

## 4. Quản lý và thải bỏ hiệu quả các chất độc hại

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc cấm hoặc hạn chế các chất cụ thể trong sản phẩm, quá trình sản xuất, vận hành và dịch vụ. Nhà cung cấp cần xác định và quản lý hiệu quả việc xử lý, di chuyển, lưu trữ và thải bỏ an toàn các chất độc hại (ví dụ: hóa chất và vật liệu) gây ra mối đe dọa cho con người hoặc môi trường. Nhà cung cấp phải tổ chức chương trình đào tạo phù hợp cho người lao động về xử lý và thải bỏ an toàn các chất độc hại.

## 5. Quản lý tài nguyên hiệu quả

Nhà cung cấp cần triển khai các hệ thống quản lý hiệu quả. Các hệ thống quản lý phải tuân thủ các yêu cầu quy định và nên tạo điều kiện cho hiệu suất tối ưu. Theo yêu cầu của Amazon, các nhà cung cấp cần chứng minh rằng các hệ thống quản lý và kiểm soát được yêu cầu đang hoạt động bình thường.

**Phòng chống ô nhiễm:** Nhà cung cấp được khuyến khích lắp đặt thêm các thiết bị kiểm soát ô nhiễm và/hoặc sửa đổi các quy trình sản xuất, bảo trì và cơ sở để giúp giảm thiểu hoặc loại bỏ khí thải và khí nhà kính, lượng xả chất gây ô nhiễm, và việc phát sinh chất thải.

**Bảo tồn tài nguyên:** Nhà cung cấp nên giảm tiêu thụ nhiên liệu hóa thạch, và chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp giảm tiêu thụ các nguồn tài nguyên thiên nhiên khác, bao gồm nước và khoáng sản, đồng thời tránh phá rừng. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp thực hiện các biện pháp như sửa đổi các quy trình sản xuất, bảo trì và cơ sở, thay thế vật liệu, tái sử dụng, bảo tồn hoặc tái chế.

**Quản lý nước:** Tất cả nước thải phải được xác định, theo dõi, kiểm soát và xử lý thường xuyên trước khi xả hoặc thải bỏ theo quy định của pháp luật hiện hành. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp triển khai chương trình quản lý nước để ghi lại, mô tả đặc điểm và giám sát các

nguồn nước, sử dụng và xả thải; tìm kiếm cơ hội để bảo tồn nước; và kiểm soát các kênh ô nhiễm.

**Chất thải rắn:** Nhà cung cấp cần xác định, quản lý và thải bỏ hoặc tái chế một cách có trách nhiệm các chất thải rắn được tạo ra từ các hoạt động theo quy định của pháp luật hiện hành. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp giảm thiểu chất thải chôn lấp trong suốt quá trình hoạt động của họ.

**Khí thải:** Nhà cung cấp cần xác định, thường xuyên giám sát, kiểm soát và xử lý khí thải của các hóa chất hữu cơ dễ bay hơi, chất khí, chất ăn mòn, hạt vật chất, hóa chất làm suy giảm tầng ozon và phụ phẩm cháy phát sinh trong quá trình hoạt động, theo yêu cầu của pháp luật trước khi xả thải. Các chất làm suy giảm tầng ozon nên được quản lý hiệu quả theo các cách thức hiện hành.

## 6. Công lý môi trường

Amazon khuyến khích nhà cung cấp đánh giá và giải quyết các vấn đề về công bằng môi trường và hiểu được tác động môi trường của nhà cung cấp đối với con người và cộng đồng có liên quan tới hoạt động kinh doanh của họ. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp thực hiện các sáng kiến nhằm cải thiện sức khỏe và phúc lợi cho các cộng đồng dễ bị tổn thương và bị yếu thế nhất, dựa trên các gánh nặng lớn hơn về phơi nhiễm môi trường do ô nhiễm không khí, nước và đất từ các hoạt động công nghiệp và tiêu dùng mà các cộng đồng này có thể đối mặt.

# Tìm nguồn cung ứng vật liệu và hàng hóa có trách nhiệm và bền vững

## 1. Khoáng sản

Amazon cam kết tránh sử dụng các khoáng sản gây ra xung đột. Nhà cung cấp nên hỗ trợ nỗ lực của chúng tôi để xác định nguồn gốc của các khoáng sản được chỉ định sử dụng trong các sản phẩm của chúng tôi sao cho phù hợp với các khuôn khổ thẩm định được công nhận. Để phù hợp với quá trình thẩm định này, nhà cung cấp nên tìm nguồn cung ứng từ các nhà máy luyện kim và nhà máy lọc dầu đã hoàn tất thành công đánh giá khoáng sản có trách nhiệm do bên thứ ba thực hiện và được công nhận.



## 2. Tìm nguồn cung ứng vật liệu và hàng hóa

Nhà cung cấp nên tìm nguồn cung ứng hàng hóa được sử dụng trong sản phẩm theo cách tôn trọng cộng đồng địa phương và bảo vệ hệ sinh thái. Nhà cung cấp cần thường xuyên giám sát hoạt động xã hội và môi trường của các nhà cung cấp thượng nguồn của họ sao cho phù hợp với các khuôn khổ thẩm định được công nhận và cung cấp tài liệu hỗ trợ theo yêu cầu của Amazon.

# Quyền về đất đai và tài nguyên thiên nhiên

## 1. Quyền về đất đai và tài nguyên thiên nhiên

Nhà cung cấp phải tôn trọng quyền hợp pháp về đất đai của các cá nhân, người bản địa và cộng đồng địa phương, bao gồm các quyền công cộng, tư nhân, cộng đồng, tập thể, bản địa và theo phong tục đã được thiết lập của họ đối với tài nguyên thiên nhiên (ví dụ như thủy sản, rừng và nước). Các nhà cung cấp không được tham gia chiếm đất hoặc sử dụng trái phép đất đai hoặc tài nguyên thiên nhiên trong chuỗi cung ứng của chúng tôi. Việc sử dụng đất đai và tài nguyên thiên nhiên của nhà cung cấp, bao gồm việc mua lại, phát triển hoặc cho thuê phải tuân theo Đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện, trước và được thông tin đầy đủ (FPIC) của các cộng đồng địa phương bị ảnh hưởng, chẳng hạn như phụ nữ, người bản địa, và các bên liên quan yếu thế khác. Theo yêu cầu của Amazon, nhà cung cấp phải chứng minh quyền hợp pháp đối với việc sử dụng đất và/hoặc tài nguyên thiên nhiên.

## Hành vi đạo đức

### 1. Không hối lộ

Amazon không chấp nhận các nhà cung cấp dính líu đến hành vi hối lộ với bất kỳ ai vì bất kỳ lý do gì, dù liên quan đến các giao dịch với các quan chức chính phủ hay khu vực tư nhân. Hành vi này bao gồm việc đề nghị, hứa hẹn, ủy quyền, tặng, hoặc nhận bất cứ thứ gì có giá trị để có được hoặc cung cấp những lợi thế quá mức, hoặc không phù hợp cho bất kỳ ai vì bất kỳ lý do gì. Các nhà cung cấp của chúng tôi không được xúi giục nhân viên Amazon vi phạm Bộ quy tắc ứng xử và đạo đức kinh doanh của chúng tôi.

### 2. Chống tham nhũng

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật chống tham nhũng hiện hành, bao gồm Đạo luật chống tham nhũng ở nước ngoài của Hoa Kỳ và Đạo luật chống hối lộ của Vương

quốc Anh và không được phép nhân danh Amazon để hối lộ quan chức chính phủ. Các nhà cung cấp không được, dù trực tiếp hay gián tiếp, nhận từ; hoặc đề nghị, tặng, ủy quyền hoặc hứa hẹn với các quan chức chính phủ bất kỳ điều gì có giá trị để khuyến khích họ hành động không phù hợp hoặc thưởng cho họ vì đã thực hiện hành động đó. Các khoản thanh toán bị cấm có thể ở nhiều hình thức, bao gồm nhưng không giới hạn ở tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt, quà tặng, bữa ăn và hoạt động giải trí. Mọi thắc mắc liên quan đến việc áp dụng quy định này hoặc các ngoại lệ đối với quy định này phải được chuyển đến Phòng Pháp chế của Amazon. Nhà cung cấp nên triển khai và duy trì các quy trình giám sát, lưu giữ hồ sơ và thực thi để duy trì việc tuân thủ luật chống tham nhũng.

### 3. Bảo vệ người tố cáo

Nhà cung cấp phải giữ kính danh tính của người lao động tố cáo và nghiêm cấm hành vi trả thù những người lao động tố cáo, là những người có thiện chí báo cáo hành vi không đúng đắn (ví dụ, liên quan đến vi phạm về môi trường hoặc quyền con người, khiếu nại tại nơi làm việc và các hành vi kinh doanh phi đạo đức) của nhà cung cấp hoặc nhân viên hay cán bộ của một nhà cung cấp.

### 4. Minh bạch

Amazon yêu cầu nhà cung cấp lưu giữ và duy trì các hồ sơ đầy đủ và chính xác về điều kiện làm việc (ví dụ: hồ sơ lương và giờ làm việc), các nhà thầu phụ và đại lý lao động. Theo yêu cầu của Amazon, chúng tôi yêu cầu nhà cung cấp cung cấp hồ sơ chính xác về chuỗi hành trình sản phẩm đối với hàng hóa và nguyên liệu thành phần. Amazon bảo lưu quyền đánh giá nhà cung cấp để xác nhận việc tuân thủ các Tiêu chuẩn này. Khi có yêu cầu của Amazon, nhà cung cấp cần cung cấp tất cả thông tin liên quan đến lao động, sức khỏe và an toàn, quyền con người, môi trường, tìm nguồn cung ứng hàng hóa, các thực hành đạo đức hoặc quản lý của mình để chứng minh sự tuân thủ với các Tiêu chuẩn này hoặc sự phù hợp với các quy định hiện hành. Nhà cung cấp sẽ hợp tác với bất kỳ yêu cầu hoặc đánh giá nào mà Amazon có thể khởi xướng để xác nhận việc họ thực hiện các trách nhiệm này hoặc đáp ứng các nghĩa vụ thông báo và báo cáo của chính chúng tôi. Nhà cung cấp không được làm giả hồ sơ hoặc trình bày sai các điều kiện hoặc thực hành trong chuỗi cung ứng.

### 5. Quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu

Nhà cung cấp phải tuân thủ các luật hiện hành về quyền riêng tư và bảo mật thông tin cũng như các yêu cầu quy định khi thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền tải và chia sẻ thông tin cá nhân. Theo yêu cầu của Amazon, nhà cung cấp cần tiết lộ việc sử dụng và quản lý dữ liệu và thông



tin trong phạm vi mối quan hệ với nhà cung cấp. Nhà cung cấp không nên hành động tùy tiện để can thiệp vào quyền riêng tư của người lao động. Không có nội dung nào trong phần này ngăn Amazon thu thập thông tin theo các Tiêu chuẩn này, trừ khi nhà cung cấp có thể chứng minh rằng việc làm như vậy vi phạm pháp luật.

## 6. Trí tuệ nhân tạo có trách nhiệm

Nhà cung cấp phát triển (hoặc đóng góp vào việc phát triển), đào tạo hoặc sử dụng trí thông minh nhân tạo (AI) phải làm như vậy theo yêu cầu pháp lý và nên cố gắng tuân theo các thực tiễn tốt nhất về AI có trách nhiệm.

## 7. Thương mại

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả các luật kiểm soát nhập khẩu, tái nhập khẩu, trừng phạt, chống tẩy chay, xuất khẩu và tái xuất khẩu hiện hành. Nhà cung cấp không được cung cấp bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ nào cho Amazon nếu việc nhận hàng hóa hoặc dịch vụ bị hạn chế hoặc bị cấm, bao gồm bất kỳ hàng hóa hoặc dịch vụ có nguồn gốc từ một quốc gia hoặc được sản xuất hoặc cung cấp bởi một cá nhân, công ty, tổ chức hoặc pháp nhân đang bị trừng phạt, bị cấm vận hoặc bị áp đặt các hạn chế khác được quản lý bởi Liên Hợp Quốc, Hoa Kỳ, Liên minh Châu Âu, hoặc bất kỳ cơ quan chính phủ hiện hành nào khác.

# Hệ thống quản lý

## 1. Hệ thống quản lý

Nhà cung cấp cần áp dụng một hệ thống quản lý để thúc đẩy cải tiến liên tục theo các Tiêu chuẩn này và duy trì sự tuân thủ các luật hiện hành.

Trách nhiệm và trách nhiệm giải trình của cấp quản lý. Nhà cung cấp cần có đại diện được chỉ định chịu trách nhiệm triển khai các hệ thống quản lý và chương trình giám sát việc tuân thủ các luật hiện hành, tuân thủ các Tiêu chuẩn của chúng tôi, và nếu được quy định về mặt pháp lý, giám sát cả tiến độ giải quyết các rủi ro đáng ngại nhất về quyền con người và môi trường của nhà cung cấp. Ban quản lý cấp cao phải thường xuyên xem xét và đánh giá chất lượng cũng như hiệu quả của các hệ thống và chương trình quản lý.

**Quản lý rủi ro:** Các nhà cung cấp cần thiết lập quy trình thẩm định để xác định, ngăn chặn, xử lý, giảm thiểu và giải quyết các rủi ro về môi trường, quyền con người, sức khỏe, an toàn và đạo đức liên quan đến hoạt động kinh doanh của họ. Nhà cung cấp nên xây dựng và theo dõi các mục tiêu, chỉ tiêu, và kế hoạch thực hiện, áp dụng các cơ chế tự đánh giá và thúc đẩy cải tiến liên tục. Ngoài ra, ban quản lý phải xây dựng các quy trình thích hợp để xác định, giám sát và hiểu các luật và quy định

hiện hành nhằm kiểm soát các rủi ro đã xác định và duy trì sự tuân thủ. Nhà cung cấp cần phải liên tục giám sát và thực thi các Tiêu chuẩn này trong hoạt động và chuỗi cung ứng của chính họ, kể cả với các nhà thầu phụ. Nhà cung cấp nên tự đánh giá và cải tiến để đáp ứng thậm chí vượt kỳ vọng của chúng tôi và của khách hàng như được phản ánh trong Tiêu chuẩn của chúng tôi. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp liên tục đánh giá rủi ro cụ thể đối với phụ nữ và các nhóm dễ bị tổn thương, bao gồm trẻ em, người bản địa và lao động tạm thời hoặc lao động nhập cư.

## 2. Đào tạo

Nhà cung cấp nên duy trì các chương trình đào tạo thích hợp cho người quản lý và người lao động để thực hiện các chính sách của nhà cung cấp, các Tiêu chuẩn này và tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành. Chúng tôi khuyến khích tất cả các khóa đào tạo cho người quản lý và người lao động được thiết kế riêng để giải quyết các vấn đề tác động không cân xứng đến phụ nữ và các nhóm dễ bị tổn thương.

## 3. Truyền thông và phản hồi của người lao động

Nhà cung cấp nên truyền đạt và đào tạo người lao động một cách rõ ràng và chính xác về các chính sách, biện pháp thực thi cũng như kỳ vọng của Amazon và nhà cung cấp. Amazon khuyến khích nhà cung cấp thực hiện quy trình đánh giá mức độ hiểu biết của người lao động về quyền và trách nhiệm của mình, đồng thời kết nối với người lao động một cách ý nghĩa thông qua các ủy ban quản lý-người lao động, các đối thoại tiếng nói người lao động, hoặc các diễn đàn tương tự. Amazon có thể yêu cầu nhà cung cấp đăng tài liệu đào tạo ở nơi mà người lao động có thể dễ dàng tiếp cận và được dịch sang (các) ngôn ngữ địa phương thích hợp, đào tạo người lao động về những rủi ro liên quan đến các vấn đề quan trọng, cũng như thông báo hoặc đào tạo người lao động về quyền của họ. Nhà cung cấp nên nhận thức được các vấn đề về nạn mù chữ tiềm ẩn và các rào cản văn hóa xã hội, và truyền thông và đào tạo nên tính đến những vấn đề này.

## 4. Khắc phục

Nhà cung cấp cần duy trì quy trình khắc phục kịp thời các vấn đề không tuân thủ được xác định bởi các đánh giá, kiểm tra, điều tra, xem xét và báo cáo nội bộ hoặc bên ngoài.

## 5. Tài liệu và hồ sơ

Nhà cung cấp cần tạo, lưu giữ và xử lý hồ sơ kinh doanh tuân thủ đầy đủ các yêu cầu pháp lý hiện hành và chứng minh sự phù hợp với các Tiêu chuẩn này. Nhà cung cấp phải duy trì tính bảo mật phù hợp để bảo vệ quyền riêng tư. Tất cả các cơ sở phải duy trì giấy phép kinh



doanh hợp lệ; các nhà cung cấp có trách nhiệm đánh giá và tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý và có sẵn các giấy phép và tài liệu cần thiết để hoạt động, bao gồm, chẳng hạn như giấy phép (ví dụ: giấy phép về sức khỏe và an toàn, giấy phép cư trú, v.v.) và hồ sơ hải quan cần thiết.