

# Amazon

## சப்ளை செயின் தரநிலைகள்



சப்ளை செயின் தரநிலைகளின் அதிகாரப்பூர்வ பதிப்பு ஆங்கில மொழி பதிப்பாகும், இது மொழிபெயர்க்கப்பட்ட பதிப்புகளுடன் ஏதேனும் மோதல் அல்லது முரண்பாடு ஏற்பட்டால் நிலவும்.

வெளியிடப்பட்ட டிசம்பர் 30, 2022

பயனுள்ள ஜனவரி 19, 2023



# பொருளடக்கம் அட்டவணை

அறிமுகம்	4
அனைவரையும் உள்ளடக்குதல்	4
தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்	4
சப்ளை செயின் பொறுப்பேற்பு	5
தொழிலாளர் உரிமைகள்	5
1. இளைஞர்கள் மற்றும் குழந்தைத் தொழிலாளர்களால் செய்யப்படும் பணிகள்	5
2. மாணவர் தொழிலாளர்கள், பயிற்சி பெறுபவர்கள், வேலை பயில்பவர்கள்	6
3. விருப்பமில்லாத அல்லது கட்டாய வேலை, ஆள் கடத்தல் மற்றும் நவீன அடிமைத்தனம்	6
4. புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள்	7
5. ஊதியங்கள் மற்றும் நன்மைகள்	7
6. வேலை நேரங்கள்	8
7. பாகுபாடு எதிர்ப்பு	8
8. துன்புறுத்தல் மற்றும் துஷ்பிரயோகம் எதிர்ப்பு	9
9. குறை தீர்க்கும் வழிமுறை மற்றும் புகாரளித்தல்	9
10. சங்கச் சுதந்திரம்	9
சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு	9
1. சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு	9
2. பாதுகாப்பான வேலை நிலைமைகள், தொழில் பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்துறைச் சுகாதாரம்	10
3. உடல் ரீதியாகத் தேவைப்படும் வேலை	11
4. அவசரநிலைக்கு தயாராகுதல் மற்றும் எதிர்வினையாற்றுதல்	11
5. இயந்திரப் பாதுகாப்பு	11
6. துப்புரவு மற்றும் சுகாதாரம்	11
7. வீட்டுவசதி	11
சுற்றுச்சூழல்	12
1. சுற்றுச்சூழல். சுத்தமான, ஆரோக்கியமான மற்றும் நிலையான சூழலுக்கான உரிமையை சப்ளையர்கள் மதிக்க வேண்டும்	12
2. ஆற்றல் நுகர்வு மற்றும் கிரீன்ஹவுஸ் வாயு வெளியேற்றம்	12
3. சுற்றுச்சூழல் அனுமதிகள் மற்றும் பதிவு செய்தல்	12
4. அபாயகரமான பொருட்களின் பயனுள்ள மேலாண்மை மற்றும் அகற்றல்	12



# பொருளடக்கம் அட்டவணை

5. பயனுள்ள வள மேலாண்மை	12
6. சுற்றுச்சூழல் நீதி	13
பொறுப்பான மற்றும் நீடித்திருக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சரக்குக் கொள்முதல்	13
1. கனிமங்கள்	13
2. பொருட்கள் மற்றும் சரக்குக் கொள்முதல்	13
நிலம் மற்றும் இயற்கை வள உரிமைகள்	13
1. நிலம் மற்றும் இயற்கை வள உரிமைகள்	13
நெறிமுறை நடத்தை	14
1. லஞ்சம் இல்லை	14
2. ஊழல் எதிர்ப்பு	14
3. விசில்ப்ளோவர் பாதுகாப்புகள்	14
4. வெளிப்படைத்தன்மை	14
5. தனியுரிமை மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்பு	14
6. பொறுப்பான செயற்கை நுண்ணறிவு	15
7. வர்த்தகம்	15
மேலாண்மை அமைப்புகள்	15
2. பயிற்சி	15
3. தகவல் தொடர்பு மற்றும் பணியாளர் கருத்து	16
4. பரிகாரம்	16
5. ஆவணங்கள் மற்றும் பதிவுகள்	16



## அறிமுகம்

Amazon-இல், மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழலுக்கு மதிப்பளித்து, தொழிலாளர்களின் அடிப்படைக் கண்ணியத்தைப் பாதுகாக்கும் வகையில் உற்பத்தி செய்யப்படும் அல்லது சப்ளை செய்யப்படும் தயாரிப்புகள் மற்றும் சேவைகளை வழங்க நாங்கள் கடமைப்பட்டுள்ளோம். இதே கொள்கைகளுக்குக் கடமைப்பட்டிருக்கும் சப்ளையர்களுடன் நாங்கள் ஈடுபடுகிறோம். Amazon சப்ளை செயின் தரநிலைகள் (“தரநிலைகள்”) Amazon மற்றும் Amazon துணை நிறுவனங்களுக்கான பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்கும் அனைத்து சப்ளையர்களுக்கும் பொருந்தும். இதில் வழங்குநர்கள், விற்பனையாளர்கள், விற்பனைப் பார்ட்னர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் (“சப்ளையர்கள்”) அடங்குவர். எங்கள் அர்ப்பணிப்பு மற்றும் அணுகுமுறை ஐக்கிய நாடுகள் (UN) மற்றும் சர்வதேசத் தொழிலாளர் அமைப்பு (ILO) ஆகியவற்றால் உருவாக்கப்பட்ட முன்னணி சர்வதேசத் தரநிலைகள் மற்றும் கட்டமைப்புகளால் தெரிவிக்கப்படுகிறது. வணிகம் மற்றும் மனித உரிமைகள் குறித்த UN வழிகாட்டுதல் கோட்பாடுகள், மனித உரிமைகளுக்கான UN உலகளாவிய பிரகடனம், ILO-இன் முக்கிய மரபுகள் மற்றும் வேலையின் உள்ள அடிப்படைக் கோட்பாடுகள் மற்றும் உரிமைகள் குறித்த ILO பிரகடனம் ஆகியவற்றை மதித்து ஆதரவளிக்க Amazon உறுதிபூண்டுள்ளது. இந்தத் தரநிலைகள் மேலே உள்ள சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட கொள்கைகள், தரநிலைகள் மற்றும் கட்டமைப்புகளிலிருந்து பெறப்பட்டவை. இந்தத் தரநிலைகளை விளக்கும்போது, UN மற்றும் ILO வழிகாட்டுதல் ஆவணங்கள் மற்றும் வரையறைகளைப் பின்பற்றுகிறோம்.

Amazon ஸ்டோரில் விற்கப்படும் அனைத்துப் பொருட்களும் அல்லது Amazon-க்கு வழங்கப்படும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளும் இந்தத் தரநிலைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்களின்படி தயாரிக்கப்பட வேண்டும், உற்பத்தி செய்யப்பட வேண்டும் அல்லது வழங்கப்பட வேண்டும். பொருந்தக்கூடிய சட்டத்தின் தேவைகளுக்கு அதிகமாக எங்கள் தரநிலைகள் இருந்தாலும்கூட, சப்ளையர்கள் எங்கள் தரநிலைகளுக்கு இணங்க வேண்டும்.

பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை சப்ளையர்கள் பின்பற்ற வேண்டும். சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவது தொடர்பான Amazon-இன் கோரிக்கைகளுக்கு இணங்குவது உட்பட, அவற்றுக்கு Amazon இணங்குவதற்கும் ஆதரவளிக்க வேண்டும். இந்தத் தரநிலைகளுடன்

பொருந்தக்கூடிய சட்டம் முரண்படும்போது, சர்வதேச அளவில் அங்கீகரிக்கப்பட்ட மனித உரிமைகள் மற்றும் தரநிலைகளில் உள்ள எதிர்பார்ப்புகளின் கொள்கைகளை மதிக்கும் வழிகளைக் கண்டறியும் அதே வேளையில், சப்ளையர்கள் சட்டத்தை பின்பற்ற வேண்டும்.

இந்தத் தரநிலைகளை நாங்கள் நடைமுறைப்படுத்தும்போது, பின்வரும் முக்கிய கொள்கைகளைப் பயன்படுத்துகிறோம்:

### அனைவரையும் உள்ளடக்குதல்

சப்ளையர்கள் எங்கள் தரநிலைகளை அனைத்து தொழிலாளர்களுக்கும் பாகுபாடு இல்லாமலும் தொழிலாளர்களின் தனிப்பட்ட குணாதிசயங்கள் அல்லது சட்டப்பூர்வமாகப் பாதுகாக்கப்பட்ட நிலையைப் பொருட்படுத்தாமலும் நடைமுறைப்படுத்த வேண்டும். எங்கள் தரநிலைகளில் விளக்கப்பட்டுள்ள சிக்கல்களால் சில குழுக்கள் விகிதாசாரமற்ற ரீதியில் பாதிக்கப்படலாம் மற்றும் சுரண்டல் மற்றும் பிறமனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் பாதிப்புகளுக்கு (எ.கா., பெண்கள், குழந்தைகள், பழங்குடியினர், தற்காலிக அல்லது புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள்) பாதிக்கப்படலாம் என்பதை நாங்கள் அங்கீகரிக்கிறோம். இந்தக் குழுக்களுக்கென இருக்கும் இடர்களை நிவர்த்தி செய்வதற்கும், எழக்கூடிய சூழ்நிலைகளை சப்ளையர்களுடன் இணைந்து மதிப்பிடுவதற்கும் தீர்வு காண்பதற்கும் கடமைப்பட்டுள்ளோம். அனைத்துத் தொழிலாளர்களுக்கும் சமங்கு மற்றும் அனைவரையும் வாய்ப்பளிப்பளிப்பதற்கு மேம்படுத்துவதற்காக வடிவமைக்கப்பட்ட கூடுதல் கொள்கைகளையும் நடைமுறைகளையும் செயல்படுத்த சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

### தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம்

தொடர்ச்சியான முன்னேற்றம் என்ற கொள்கையில் Amazon செயல்படுகிறது. மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழலுக்கான மரியாதையை அவர்களின் செயல்பாடுகள் மற்றும் சப்ளை செயினியில் வழங்குவது, அவர்களின் தொழிலாளர்கள் மற்றும் பணியிடத்திற்கான பாதுகாப்பை மேம்படுத்துவது, இந்தத் தரநிலைகளுடன் இணங்காத நிகழ்வுகளுக்குத் தீர்வு காணுதல் ஆகிய நோக்கங்களுக்காக சப்ளையர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதற்குக் கடமைப்பட்டுள்ளோம். தொழிலாளர்களின் நலன்களுக்கு எப்போதும் முதலிடம் கொடுக்க முயற்சி செய்கிறோம். இந்தத் தரநிலைகளில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்டுள்ள பயனுள்ள மேலாண்மை அமைப்புகளைப் பின்பற்றியும் பராமரித்தும், சட்டப்படி தேவைப்பட்டால், மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் தொடர்பான மிக முக்கியமான இடர்களைக் கண்டறிதல், முன்னுரிமை அளித்தல் மற்றும் நிவர்த்தி செய்தல் ஆகியவற்றில்



உரிய விடாமுயற்சியுடன் ஈடுபட சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம், கோருகிறோம். சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்படும் அதிகபட்ச அளவிற்கு, இந்தத் தரநிலைகளுக்கு இணங்குவதற்குத் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை முன்னெடுக்கும் அதே வேளையில் சப்ளையர்களின் அளவும் கட்டமைப்பும் (எ.கா., குடும்ப அமைப்புகள், சிறு உரிமையாளர்கள், வீட்டு வேலை செய்பவர்கள்) கருத்தில் கொள்ளப்படும்.

## சப்ளை செயின் பொறுப்பேற்பு

மறைமுகப் பணியமர்த்தல் நடைமுறைகள் மற்றும் அவர்களின் சொந்த சப்ளையர்கள், ஒப்பந்ததாரர்கள், துணை ஒப்பந்ததாரர்கள், ஆட்சேர்ப்பு முகவர்கள் அல்லது Amazon-க்குப் பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்குவதில் தொடர்புடைய தொழிலாளர் முகவர்கள் ஆகியோரின் விவரங்களைக் கோரிக்கையின்பேரில் சப்ளையர்கள் வெளிப்படுத்த வேண்டும். எங்கள் தரநிலைகளைப் புரிந்துகொள்ள சப்ளையர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதற்குக் கடமைப்பட்டுள்ளோம். தங்கள் சொந்த சப்ளையர்கள், துணை ஒப்பந்ததாரர்கள், ஆட்சேர்ப்பு முகவர்கள் மற்றும் தொழிலாளர் முகவர்கள் ஆகியோரின் செயல்பாடுகளைப் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் இந்தத் தரநிலைகளுக்கு இணங்கும்படி சப்ளையர்கள் வைத்திருக்க வேண்டும், இந்தத் தரநிலைகளைப் பின்பற்றி விழிப்புணர்வை ஏற்படுத்த அவர்களுடன் இணைந்து பணியாற்ற வேண்டும். பயிற்சி மற்றும் பிற வழிகளில் இதைச் செய்ய சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். சிக்கல்களைச் சரிசெய்வதில் சப்ளையர்கள் ஈடுபட வேண்டும், அவர்கள் ஒரு விதிமீறலை அல்லது ஒரு சிக்கலின் பாதகமான தாக்கத்தை முடிவுக்குக் கொண்டு வருவதற்கு, குறைப்பதற்கு அல்லது தணிப்பதற்கு, சப்ளையர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுவோம். எங்களின் தரநிலைகளைப் பூர்த்தி செய்யத் தவறினால், எந்த நேரத்திலும் எங்களுடனான உறவைத் தற்காலிகமாக இடைநிறுத்தவோ அல்லது முறித்துக் கொள்ளவோ எங்களுக்கு உரிமை உள்ளது. பின்வருபவை உள்ளிட்ட காரணங்களுக்காக உறவை முறித்துக் கொள்ளும் முடிவு கடைசி தேர்வாகக் கருதப்படும்: (1) மதிப்பீட்டுச் செயல்முறைக்கு ஒரு சப்ளையர் ஒத்துழைக்க மறுக்கும் போது, (2) தேவையான நடத்தை அல்லது நடைமுறையை மாற்றிக் கொள்வதற்கு ஒரு சப்ளையர் மறுக்கும் போது, (3) சரியான நேரத்தில் பிழையைத் திருத்திக் கொள்வதில் ஒரு சப்ளையர் முன்னேற்றம் அடையாதபோது, (4) பதிவுகளைப் பொய்யாக்குதல் அல்லது தவறாகச் சித்தரித்தல் அல்லது பிற சட்டவிரோத அல்லது வஞ்சக செயல்களில் ஒரு சப்ளையர் ஈடுபடும்போது. பொருந்தக்கூடிய இடங்களில், பொருட்கள், உற்பத்திச் செயல்முறைகள் மற்றும் தயாரிப்புகள் உட்பட நம்பகமான மூன்றாம் தரப்புகள்

சான்றிதழ்களைப் பயன்படுத்தற்கு சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## தொழிலாளர் உரிமைகள்

### 1. இளைஞர்கள் மற்றும் குழந்தைத் தொழிலாளர்களால் செய்யப்படும் பணிகள்

குழந்தைத் தொழிலாளர்களைப் பயன்படுத்துவதை Amazon சகித்துக் கொள்வதில்லை. பின்வரும் வயதுப் பிரிவுகளில் அதிக வயது நிரம்பிய பிரிவினரை மட்டுமே சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களாக ஈடுபடுத்த வேண்டும்: (i) குறைந்தபட்சம் 15 வயது நிரம்பியிருக்க வேண்டும், (ii) கட்டாயக் கல்வியை முடித்திருக்கும் வயது நிரம்பியவராக இருக்க வேண்டும் அல்லது (iii) வேலை செய்யும் நாட்டில் வேலை செய்வதற்கான குறைந்தபட்ச வயது நிரம்பியவராக இருக்க வேண்டும். உடல்நலம் அல்லது பாதுகாப்பைப் பாதிக்கக்கூடிய வேலை அல்லது கல்வியைச் சமரசம் செய்யும் வேலை (எ.கா., இரவுப் பணி, கூடுதல் நேரம்) ஆகியவை உட்பட, 18 வயதுக்குட்பட்ட தொழிலாளர்கள் (“இளம் தொழிலாளர்கள்”) அபாயகரமான வேலையைச் செய்யக்கூடாது. இளம் தொழிலாளர்களை வேலைக்கு அமர்த்தும்போது வேலை நேரம் தொடர்பான அனைத்து உள்ளூர்ச் சட்டங்களையும் சப்ளையர்கள் பின்பற்ற வேண்டும். சப்ளையர்கள் வயதுச் சரிபார்ப்பு வழிமுறையைச் செயல்படுத்த வேண்டும். சமூகக் காப்பீடு உட்பட சமூகப் பாதுகாப்பிலிருந்து பயனடையும் உரிமையை இளம் தொழிலாளர்கள் இழக்கக்கூடாது. இளம் தொழிலாளர்களுக்கு ஆதரவையும் பயிற்சியையும் சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும், இளம் தொழிலாளர்கள் பயனுள்ள மேல்முறையீட்டு வழிமுறைகள் மற்றும் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்புத் தகவல்களை அணுகுவதில் சிறப்பு கவனம் செலுத்த வேண்டும். குழந்தையின் பாதுகாப்பு மற்றும் நல்வாழ்வை எளிதாக்கும் திருத்த நடவடிக்கைகள் உட்பட, குழந்தைத் தொழிலாளர் வழக்குகள் சரிசெய்யப்பட வேண்டும்.

இலகுவான வேலை: சர்வதேசத் தொழிலாளர் தரநிலைகளுக்கு இணங்க, குழந்தை தனது பெற்றோர் அல்லது உறவினர்களுக்காகத் தங்களின் கல்வி, உடல்நலம், பள்ளிப்படிப்பு அல்லது தனிப்பட்ட மற்றும் உடல் வளர்ச்சிக்கு இடையூறு விளைவிக்காத வகையில் பணியைச் செய்தால் மட்டுமே இலகுவான, அபாயமற்ற வேலை அனுமதிக்கப்படுகிறது. எல்லாச் சூழ்நிலைகளிலும், சப்ளையர்கள் குழந்தைத் தொழிலாளர் சட்டங்கள் மற்றும் சர்வதேசத் தொழிலாளர் தரநிலைகளுக்கு இணங்க வேண்டும். ஒளி வேலைகள் அனைத்தும்





சட்டத் தேவைகளின்படி செய்யப்படுகிறதா என்பதைச் சரிபார்க்க சப்ளையர்கள் ஆவணங்களை பராமரிக்க வேண்டும்.

## 2. மாணவர் தொழிலாளர்கள், பயிற்சி பெறுபவர்கள், வேலை பயில்பவர்கள்

மாணவர்களின் கல்வி இலக்குகளை ஆதரிக்கும் மற்றும் Amazon-இன் தரநிலைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு இணங்குவதற்கான சட்டபூர்வமான பணியிடப் பயிற்சித் திட்டங்களை மேம்படுத்துவதற்கு Amazon ஆதரவளிக்கிறது. இந்தத் தரநிலைகளின் கீழ் குறைந்தபட்சவயதுத் தேவைகள் எந்தவொரு பணியிடப் பயிற்சி திட்டங்களிலும் ஈடுபட்டுள்ள அனைத்து நபர்களுக்கும் நிறைவேற்றப்பட வேண்டும். மாணவர் பதிவுகளை முறையாகப் பராமரித்தல், கல்விக் கூட்டாளர்களின் கடுமையான விடாமுயற்சி மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டம் மற்றும் விதிமுறைகளின்படி மாணவர்களின் உரிமைகளைப் பாதுகாப்பதன் மூலம் மாணவர் தொழிலாளர் திட்டங்களை சப்ளையர்கள் கவனமாக நிர்வகிக்க வேண்டும். உள்ளூர்ச் சட்டம் இல்லாத நிலையில், மாணவர் தொழிலாளர்கள், பயிற்சி பெறுபவர்கள் மற்றும் வேலை பயில்பவர்களுக்கான ஊதிய விகிதம், சமமான அல்லது அதுபோன்ற பணிகளைச் செய்யும் மற்ற நுழைவு-நிலைத் தொழிலாளர்களின் அதே ஊதிய விகிதமாவது இருக்க வேண்டும். வேலை பயிலும் திட்டங்களுக்கு வரையறுக்கப்பட்ட கால அளவு இருக்க வேண்டும் அல்லது திட்டத்தை முடித்தவுடன் முழுநேர வேலைக்கான நுழைவாயிலாகக் கருதப்பட வேண்டும். எப்படி, எப்போது தொழிற்பயிற்சி முடிவடைகிறது மற்றும் எந்த வாய்ப்புகள் உள்ளன என்பதைப் பற்றிய தகவலை மாணவர்களுக்கு சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும். மாணவர்கள் முழுநேர வேலையில் பங்கேற்பதா என்பது குறித்து தகவலறிந்த முடிவை எடுக்க இது உதவும். குறைவான பிரதிநிதித்துவக் குழுக்களின் (எ.கா. பெண்கள்) பங்கேற்பை எளிதாக்கும் திட்டங்களை ஏற்றுக்கொள்வதை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## 3. விருப்பமில்லாத அல்லது கட்டாய வேலை, ஆள் கடத்தல் மற்றும் நவீன அடிமைத்தனம்

சப்ளையர்கள் கட்டாய வேலையை நடைமுறைப்படுத்தக் கூடாது—அடிமை, சிறை, ஒப்பந்தம், ஒப்பந்தப் பத்திரம் அல்லது வேறு வகை. அச்சுறுத்தல், வற்புறுத்தல், கட்டாயப்படுத்தல், கடத்தல் அல்லது மோசடி ஆகியவற்றின் மூலம் போக்குவரத்து ஊழியர்கள் அல்லது வேறு எந்த வகையிலும் தொழிலாளர்களைச் சுரண்டும் சப்ளையர்களை Amazon பொறுத்துக் கொள்ளாது. அனைத்து வேலைகளும் தன்னார்வமாக இருக்க வேண்டும். தொழிலாளர்கள் வேலையை விட்டு

வெளியேறவும், அவர்களின் வேலை அல்லது பிற வேலை நிலையை நியாயமான அறிவிப்புடன், அபராதம் இல்லாமல் நிறுத்தவும் சுதந்திரம் வழங்க வேண்டும். சப்ளையர் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள எந்தவொரு இடத்திலும் தொழிலாளர்களின் நடமாடும் சுதந்திரத்தின் மீது நியாயமற்ற கட்டுப்பாடுகள் எதுவும் இருக்கக்கூடாது.

ஆள்சேர்ப்பு மற்றும் தொடர்புடைய கட்டணம்: ஆள்சேர்ப்பு, பணியமர்த்தல், முகவர்கள் அல்லது தரகர்கள் கட்டணம், அல்லது பிற தொடர்புடைய கட்டணங்கள் அல்லது அவர்களது சொந்த நாட்டில், எந்த இடைநிலை நாடு அல்லது வேலை செய்யப்படும் நாட்டிலும் தங்கள் வேலைக்கான செலவுகளைப் பணியாளர்கள் செலுத்த வேண்டிய அவசியமில்லை. தொழிலாளர்கள் செலுத்தும் கட்டணத்தைத் தவிர்க்கும் வகையில் தொழிலாளர்களை சப்ளையர்கள் நியமிக்க வேண்டும். தொழிலாளர்கள் கணக்குகளில் எந்த நிதி வைப்புகளையும் சப்ளையர்கள் செய்ய வேண்டியதில்லை. இந்தத் தரநிலைகளை மீறி தொழிலாளர்கள் கட்டணம் செலுத்தியிருந்தால், ஆள்சேர்ப்புச் செயல்முறையின் போது சப்ளையர்களின் நேரடிக் கட்டுப்பாட்டிற்கு வெளியே இருந்தாலும், ஆள்சேர்ப்புச் செயல்முறையின் போது ஏற்படும் எந்தவொரு கட்டணத்தையும் சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களுக்குச் செலுத்த வேண்டும் அல்லது திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். தொழிலாளர்கள் மற்றும் அவர்களது குடும்பத்தினரைத் தீங்கு மற்றும் பழிவாங்கலில் இருந்து பாதுகாக்கும் வகையில் தொழிலாளர் செலுத்திய கட்டணத்தை திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். தொழிலாளர்களிடம் வசூலிக்கப்படும் அனைத்துக் கட்டணங்கள் மற்றும் செலவுகள் குறித்து Amazon-க்குத் தெரியப்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் தொழிலாளர்களுக்கு அவர்களின் சொந்த மொழியில் மற்றும் வேலை அல்லது வேலைக்கு முன்கூட்டியே தெரிவிக்க வேண்டும்.

மூன்றாம் தரப்பு முகவர்கள்: மூன்றாம் தரப்புத் தொழிலாளர் முகவர்கள் அல்லது தரகர்களுக்கும் இந்தத் தரநிலைகள் பொருந்தும். ஆள்சேர்ப்பு ஏஜென்சிகள் மற்றும் தொழிலாளர் தரகர்களின் நடைமுறைகளை சப்ளையர்கள் ஆய்வு செய்து கண்காணிக்க வேண்டும். தொழிலாளர்களை ஒப்பந்தம் செய்யும் போது நெறிமுறை மற்றும் தொழிலாளர்களின் நலன்களுக்காகச் செயல்படும் ஏஜென்சிகளை நியமிக்க வேண்டும். பணியாளர்கள் அல்லது ஆள்சேர்ப்பு ஏஜென்சிகள் எங்கள் தரநிலைகளுடன் இணங்க வேண்டும் என்று சப்ளையர்கள் கோர வேண்டும், வேலை செய்யும் உரிமையை உறுதி செய்தல் உட்பட, வேலை செய்யப்படும் நாடு மற்றும் தொழிலாளியின் சொந்த நாடு ஆகியவற்றின் பொருந்தக்கூடிய அனைத்துச் சட்டங்களுக்கும் இணங்க வேண்டும்.



தனிப்பட்ட அடையாள ஆவணங்கள்: தொழிலாளர்கள் தங்களுடைய தனிப்பட்ட ஆவணங்களை அல்லது அணுகலை சப்ளையர்கள் இழக்கச் செய்யக்கூடாது. மூன்றாம் தரப்பு முகவர்கள் உட்பட எந்தவொரு தரப்பினரிடமும் அரசாங்கத்தால் வழங்கப்பட்ட அடையாளம், கடவுச்சீட்டுகள், குடியேற்ற ஆவணங்கள் அல்லது பணி அனுமதிப்பத்திரங்களை சப்ளையர்கள் வைத்திருக்கவோ (பாதுகாப்பிற்காக), அழிக்கவோ, மறைக்கவோ, பறிமுதல் செய்யவோ அல்லது தொழிலாளர்களை ஒப்படைக்கச் சொல்லவோ கூடாது. நிர்வாக மற்றும் குடியேற்றச் செயலாக்கத்தை முடிப்பதற்குச் சட்டத்தால் தேவைப்படும் அளவிற்கு மட்டுமே அத்தகைய ஆவணங்களை சப்ளையர்கள் தற்காலிகமாக வைத்திருக்க முடியும். இந்த ஆவணங்கள் மற்றும் தனிப்பட்ட பொருட்களைச் சேமித்து வைப்பதற்காக சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களின் தங்குமிடங்களில் (பொருந்தினால்) தனிப்பட்ட, பூட்டக்கூடிய சேமிப்பு வசதிகளை வழங்கலாம், ஆனால் சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்படும் வரையில், சேமிப்பு வசதிகளை ஒரு தொழிலாளியன்படுத்தும் போது அவற்றை சப்ளையர் அணுக முடியாது.

விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்: தொழிலாளர்கள் வேலைக்குச் செல்வதற்கு முன் அல்லது அவர்கள் பிறந்த நாட்டை விட்டுச் செல்வதற்கு முன், அவர்களுக்குத் தெளிவான, புரிந்துகொள்ளக்கூடிய ஆவணங்கள் வழங்கப்பட வேண்டும், இது அவர்களின் வேலை ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை வரையறுக்கும் மொழி மற்றும் தொழிலாளி புரிந்து கொள்ளும் விதத்தில் இருக்க வேண்டும். குறைந்த எழுத்தறிவு நிலைகளைக் கொண்ட தொழிலாளர்களுக்குத் தொழிலாளியின் சொந்த மொழி அல்லது சிறப்பாகப் புரிந்து கொள்ளும் மொழி மற்றும்/அல்லது காட்சிப்படங்களுக்கு முன்னுரிமை வழங்க வேண்டும். சட்டத்தின்படி உருவாக்கப்படாவிட்டால் மற்றும் தொழிலாளர்களுக்கான சிறந்த விதிமுறைகளைக் கொண்டிருக்கவில்லை என்றால் தவிர, இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் வேலையின் தொடக்கத்திலோ அல்லது தொழிலாளியின் நாட்டிலிருந்து புறப்படும்போதோ மாற்றப்படாது.

தொழிலாளிப் பதிவுகள்: அனைத்து ஊழியர்களின், குறிப்பாக புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களின் சமீபத்திய பதிவுகளை சப்ளையர்கள் வைத்திருக்க வேண்டும்; இதில் அடிப்படை ஒப்பந்த விதிமுறைகள், தொழிலாளர்கள் வருகை மற்றும் புறப்படும் தேதிகள் மற்றும் தொழிலாளரின் வயது ஆகியவை அடங்கும். பாலினத் தரவு மற்றும் தொழிலாளர் அவசரத் தொடர்புகளின் பதிவுகளை சப்ளையர்கள் வைத்திருக்குமாறு ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

#### 4. புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள்

உள்நாட்டு மற்றும் வெளிநாட்டு புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் எதிர்கொள்ளும் சுரண்டலின் அபாயங்கள் குறித்து சப்ளையர்கள் குறிப்பாகக் கவனம் செலுத்த வேண்டும். புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களின் உரிமைகளை சப்ளையர்கள் மதிக்க வேண்டும், புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு எதிராகப் பாகுபாடு காட்டக்கூடாது. சட்டப்படி அனுமதிக்கப்பட்ட இடங்களில், புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களுக்கு உள்ளூர் ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படும் அதே வேலைவாய்ப்பு பாதுகாப்பு மற்றும் உரிமைகள் இருக்க வேண்டும். அகதிகள் மக்கள்தொகையுடன் அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டத்துடன் தொடர்புடைய தொழிலாளர்கள் இல்லாவிட்டால், வேலை செய்ய சட்டப்பூர்வ உரிமை உள்ள தொழிலாளர்களை மட்டுமே சப்ளையர்கள் ஈடுபடுத்தலாம் (இதில் Amazon இந்தத் திட்டங்களை ஒவ்வொரு வழக்கின் அடிப்படையில் மதிப்பிடும்). சப்ளையர்கள் வெளிநாட்டு அல்லது உள்நாட்டு புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்களை ஈடுபடுத்தினால், அத்தகைய தொழிலாளர்கள் வேலை வழங்கும் நாட்டின் குடிவரவு மற்றும் தொழிலாளர் சட்டங்களுடன் முழுமையாக இணங்க வேண்டும். நியாயமான அல்லது சட்டப்பூர்வமாகப் பொருந்தக்கூடிய அறிவிப்பின் பேரில், தொழிலாளர்கள் தானாக முன்வந்து ஒப்பந்தங்களை அபராதம் இன்றி முறித்துக் கொள்ள வேண்டும்.

#### 5. ஊதியங்கள் மற்றும் நன்மைகள்

ஒப்பந்தத் தொழிலாளர்கள் மற்றும் விகிதாசார அடிப்படையில் ஊதியம் பெறுபவர்கள் உட்பட, சப்ளையர்கள் தங்கள் தொழிலாளர்களுக்கு சரியான நேரத்தில் ஊதியம் வழங்க வேண்டும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களை திருப்திப்படுத்தும் அல்லது அதை விட அதிகமாக இழப்பீடு (குறைந்தபட்ச ஊதியம் மற்றும் படித்தொகைகள், கூடுதல் நேர ஊதியம், நன்மைகள் மற்றும் ஊதிய விடுப்பு உட்பட) வழங்க வேண்டும். அத்தகைய சட்டங்கள் இல்லாத நாடுகளில், தொழில்துறை சராசரியை பூர்த்தி செய்யும் அல்லது அதை விட அதிகமாக ஊதியம் வழங்குவதற்கும், வழக்கமான மணிநேர இழப்பீட்டு விகிதத்தை மீறும் விகிதத்தில் கூடுதல் நேரத்திற்கு ஊதியம் வழங்குவதற்கும், விடுப்பு போன்ற தொழிலாளர் நலன்களை வழங்கும் கொள்கைகளை பராமரிப்பதற்கும் சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். பாகுபாடு இல்லாமல், “சமமான அல்லது ஒப்பிடக்கூடிய மதிப்புடைய” வேலைக்கு சம ஊதியத்தை சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும். வழக்கமான மற்றும் கூடுதல் நேர நேரங்களுக்கான சட்டப்பூர்வ ஊதியங்கள் சரியாகக் கணக்கிடப்படுகின்றன என்பதைக் கோரிக்கையின் பேரில் சப்ளையர்கள் காட்ட வேண்டும். தொழிலாளர்கள் போதுமான



அளவு சம்பாதிக்கிறார்களா என்பதை மதிப்பீடு செய்வதற்கும், அவர்களின் அடிப்படை தேவைகள் மற்றும் அவர்களின் குடும்பத்தின் தேவைகளை பூர்த்தி செய்வதற்கும் சப்ளையர்கள் தொடர்ந்து தொழிலாளர் சம்பளத்தை மதிப்பாய்வு செய்ய வேண்டும். குறைந்தபட்சம் இரண்டு ஆண்டுகளுக்கு ஒருமுறை அதற்கேற்ப சரிசெய்ய வேண்டும்.

கட்டண முறைகள்: சப்ளையர்கள் தங்கள் தொழிலாளர்களுக்குச் சரியான நேரத்தில் ஊதியம் வழங்க வேண்டும் அல்லது அதேபோன்ற ஆவணங்களைத் தொழிலாளர்கள் புரிந்து கொள்ளும் வகையில் அவர்களின் இழப்பீட்டின் அடிப்படையில் விளக்கத்தை அளிக்க வேண்டும். ஒழுங்கு நடவடிக்கையாக ஊதியத்தில் இருந்து பிடித்தம் செய்ய அனுமதி இல்லை. ரொக்க ஊதிய முறையிலிருந்து டிஜிட்டல் ஊதிய முறைகளுக்கு மாறுவதற்கு சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

நன்மைகள் மற்றும் விடுப்பு கொள்கைகள்: சப்ளையர்கள் அனைத்து தொழிலாளர்களுக்கும் சட்ட தேவைகளுக்கு ஏற்ப சலுகைகள் மற்றும் விடுப்புகளை வழங்க வேண்டும். பெற்றோர் விடுப்புத் தேவைகளைப் பிரதிபலிக்கும் ஒரு பெற்றோர் விடுப்புக் கொள்கையை சப்ளையர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டும். பெற்றோர் விடுப்பின் போது மற்றும் கர்ப்ப காலத்தில்/பெற்றோர் விடுப்புக்கு முன் வழங்கப்படும் கூடுதல் பாதுகாப்புகள் மற்றும் நன்மைகளைத் தெளிவாகக் கோடிட்டுக் காட்ட வேண்டும். சட்டம் அமைதியாக இருந்தாலும் கூட, ஓய்வு மற்றும் ஓய்வு நேரம், விடுமுறை, பொது விடுமுறை மற்றும் பெற்றோர் விடுப்பு உட்பட, ஊதியத்துடன் கூடிய விடுப்பைத் தொழிலாளர்களுக்கு வழங்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். சிறு குழந்தைகளின் பெற்றோர்கள் அல்லது பராமரிப்பாளர்களுக்கு ஆன்-சைட் குழந்தைப் பராமரிப்பு வசதிகள் அல்லது மானியங்கள் மற்றும் போதுமான, நெகிழ்வான பணி ஏற்பாடுகளை வழங்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## 6. வேலை நேரங்கள்

தொழிலாளர்களின் பாதுகாப்பு, ஆரோக்கியம் மற்றும் நலனைப் பராமரிக்க சப்ளையர்கள் வேலை நேரத்தைத் தொடர்ந்து கண்காணிக்க வேண்டும். சிறப்பு அல்லது அவசரகாலச் சூழ்நிலைகளைத் தவிர, (i) கூடுதல் நேரம் உட்பட, வேலை நேரத்தை வாரத்திற்கு 60 மணிநேரத்திற்கு மிகாமல் சப்ளையர்கள் கட்டுப்படுத்த வேண்டும், மற்றும் (ii) ஒவ்வொரு ஏழு நாள் வேலை காலத்திற்கும் ஒவ்வொரு தொழிலாளியும் குறைந்தபட்சம் ஒரு நாள் விடுமுறைக்கு உரிமை பெற்றிருக்க வேண்டும். எல்லா சூழ்நிலைகளிலும், சட்டத்தால் அனுமதிக்கப்பட்ட அதிகபட்ச அளவை விட

அதிகமாக வேலை நேரம் இருக்கக்கூடாது. தொழிலாளர்களுக்குச் சட்டப்பூர்வமாகத் தேவைப்படும் இடைவேளைகளை அல்லது சட்டம் அமைதியாக இருக்கும் நியாயமான இடைவேளைகளை சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும்.

கூடுதல் வேலைநேரம்: தொழிலாளர்களுக்கு ஓவர் டைம் வழங்கும்போது மத நெறிமுறைகளைக் (எ.கா. மத விடுமுறைகள்) கருத்தில் கொள்ள சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள். ஓவர் டைம் ஷிப்ட் குறித்த போதுமான அறிவிப்பை சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களுக்கு வழங்க வேண்டும்.

## 7. பாகுபாடு எதிர்ப்பு

ஆள்சேர்ப்பு, வேலை விண்ணப்பங்கள், பதவி உயர்வுகள், வேலை ஒதுக்கீடுகள், பயிற்சி, ஊதியங்கள், நன்மைகள் மற்றும் பணிநீக்கம் போன்ற பணியமர்த்தல் மற்றும் பணி நடைமுறைகளில் இனம், நிறம், தேசியத் தோற்றம், பாலினம், பாலின அடையாளம், பாலியல் நோக்குநிலை, மதம், ஏதேனும் உடல், உணர்ச்சி அல்லது மனக் குறைபாடுகள் இருப்பது, வயது, அரசியல் கருத்து, கர்ப்பம், குடியுரிமை, புலம்பெயர்ந்த நிலை, மூத்த நிலை, இனம், வம்சாவளி, சாதி, திருமண அல்லது குடும்ப நிலை, அல்லது சட்டப்பூர்வமாக பாதுகாக்கப்பட்ட நிலைகள் ஆகியவற்றில் Amazon சப்ளையர்கள் அடிப்படையில் பாகுபாடு காட்டக்கூடாது.

பணியமர்த்தல் அல்லது வேலையைத் தொடர்வதற்கான அளவுகோலாக ஒரு தொழிலாளியின் திருமணம், கர்ப்பம் அல்லது பெற்றோரின் நிலையைப் பற்றி விசாரிப்பதில் இருந்து சப்ளையர்களுக்குத் தடைசெய்யப்பட்டுள்ளது. கர்ப்பம், கன்னித்தன்மை அல்லது எச்.ஐ.வி சோதனைகளை சப்ளையர்கள் கோரவோ அல்லது கேட்கவோ கூடாது, மேலும் அவர்கள் கருத்தடை முறையைப் பயன்படுத்தக் கூடாது என்று பெண்களை வற்புறுத்தவோ அழுத்தம் கொடுக்கவோ கூடாது அல்லது அவர்களின் இனப்பெருக்கத் தேர்வுகளுக்கு அவர்களுக்கு எதிராகப் பாகுபாடு காட்டவோ கூடாது. தொழிலாளர்கள் அல்லது விண்ணப்பதாரர்களுக்குத் தேவையான அனைத்து மருத்துவப் பரிசோதனைகளும் பாரபட்சமான முறையில் பயன்படுத்தப்படக்கூடாது.

நியாயமான இயலாமை, மதம் அல்லது கர்ப்பம் தொடர்பான தங்குமிடங்களை ஊதியம் அல்லது வேலையின் மட்டத்தில் பாரபட்சமான தாக்கம் இல்லாமல் சப்ளையர்கள் ஏற்பாடு செய்ய வேண்டும். வேலைவாய்ப்பு நடைமுறைகளில் பாலினச் சமத்துவத்தை ஊக்குவிக்கும் சம வாய்ப்பு வேலைவாய்ப்புக் கொள்கையை சப்ளையர்கள்





பின்பற்ற வேண்டும். கர்ப்பமாக இருப்பவர்கள், பாலூட்டும் பெற்றோர்கள் அல்லது பெற்றோர் விடுப்பில் இருந்து திரும்பும் தொழிலாளர்கள் மீது சப்ளையர்கள் பாகுபாடு காட்டக்கூடாது, இதைத் தடைசெய்யும் பெற்றோர் விடுப்புக் கொள்கையை சப்ளையர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டும்.

பிரதிநிதித்துவத்தை எளிதாக்கும் மற்றும் பன்முகத்தன்மை, சமத்துவம் மற்றும் அனைவருக்குமான வாய்ப்பை மேம்படுத்தும் கொள்கைகள் மற்றும் நடைமுறைகளை உருவாக்க சப்ளையர்களை நாங்கள் ஊக்குவிக்கிறோம். பாரபட்சம் மற்றும் துன்புறுத்தலின் அபாயத்திற்காக சப்ளையர்களை அவர்களின் நிறுவனத்தின் கலாச்சாரத்தை மதிப்பிடவும், எந்தவொரு அபாயத்தையும் எதிர்கொள்ள மேலாண்மைத் திட்டங்களையும் பயிற்சியையும் செயல்படுத்துவதை ஊக்குவிக்கிறோம். குறைந்த பிரதிநிதித்துவம் கொண்ட தொழிலாளர்களுக்கு (எ.கா. பெண்கள்) தொழில் முன்னேற்றத்திற்கான வாய்ப்புகளை அதிகரிக்க, சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## 8. துன்புறுத்தல் மற்றும் துஷ்பிரயோகம் எதிர்ப்பு

அனைத்துத் தொழிலாளர்களும் மரியாதையுடனும் கண்ணியத்துடனும் நடத்தப்பட வேண்டும். உடல், வாய்மொழி, பாலியல் அல்லது உளவியல் அல்லது எந்த விதமான சித்திரவதை அல்லது கொடூரமான, மனிதாபிமானமற்ற அல்லது இழிவான நடத்தை உட்பட எந்தவிதமான வன்முறை, துன்புறுத்தல், துஷ்பிரயோகம் அல்லது வற்புறுத்தலில் சப்ளையர்கள் ஈடுபடக்கூடாது. வன்முறை அச்சுறுத்தல்கள், உடல் ரீதியான தண்டனை, மன வற்புறுத்தல், பாலியல் துன்புறுத்தல், பாலின அடிப்படையிலான வன்முறை, வேலை மற்றும் குடியிருப்பு வசதிகளில் நுழைவதற்கு அல்லது வெளியேறுவதற்கு நியாயமற்ற கட்டுப்பாடுகள், தன்னிச்சையான கைது அல்லது தடுப்பு அல்லது வேறு வகையான மிரட்டல் ஆகியவை அடங்கும். இந்த நடவடிக்கைகளைத் தடைசெய்யும் கொள்கைகளைச் செயல்படுத்தவும், அனைத்துத் தொழிலாளர்களுக்கும் அவர்களின் தாய்மொழியில் அதைத் தெரிவிக்கவும் சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். அனைத்து மேலாளர்கள், மேற்பார்வையாளர்கள் மற்றும் தொழிலாளர்களுக்குப் பாலின-உணர்திறன், பாலியல் துன்புறுத்தல் மற்றும் பாலின அடிப்படையிலான வன்முறைப் பயிற்சியை வழங்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## 9. குறை தீர்க்கும் வழிமுறை மற்றும் புகாரளித்தல்

அனைத்துத் தொழிலாளர்களும் தங்கள் கவலைகளைத் தெரிவிக்கச் சுதந்திரமாக இருக்க வேண்டும் மற்றும் இந்தத் தரநிலைகளால் உள்ளடக்கப்பட்ட பிரச்சினைகளுக்குப் பதிலடி கொடுக்காமல் ரகசியமான மற்றும் அநாமதேயமான முறையில் தீர்வு காண வேண்டும். தொழிலாளர்கள் தங்கள் குறைகளைச் சமர்ப்பிப்பதற்காக ஒரு சமமான மற்றும் பயனுள்ள புகார் வழிமுறையை சப்ளையர்கள் உருவாக்கிப் பராமரிக்க வேண்டும். தொழிலாளர்களுக்குத் தெளிவாகத் தெரிவிக்கப்பட்டு, தொழிலாளர்களின் கவலைகளைச் சரியான நேரத்தில் விசாரிக்கவும் மற்றும் நிவர்த்தி செய்யவும் ஒரு பயனுள்ள தீர்வுச் செயல்முறையை சப்ளையர்கள் பராமரிக்க வேண்டும்.

துணை ஒப்பந்ததாரர்களால் பணியமர்த்தப்பட்ட தொழிலாளர்கள், துணை ஒப்பந்ததாரருக்கு மேலான நிர்வாகக் குழுக்களுக்குக் கவலைகளை கொண்டு வர அனுமதிக்கும் ஒரு வழிமுறையை அணுக வேண்டும்.

அமேசான் அல்லது அமேசான் தணிக்கையாளர்கள், ரகசிய தொழிலாளி நேர்காணல்கள் மூலம் உட்பட எங்கள் சப்ளை செயின் தரநிலைகள் தொடர்பான பிரச்சினைகளைப் பற்றிய அவர்களின் கவலைகளை தொழிலாளர்கள் இலவசமாகக் குரலிட வேண்டும் மற்றும் பதிலடி கொடுப்பதற்கு பயம் இல்லாமல் தணிக்கை செயல்பாட்டில் பங்கேற்க அனுமதிக்கப்பட வேண்டும்.

## 10. சங்கச் சுதந்திரம்

ஒரு தொழிற்சங்கம் அல்லது அவர்களின் சொந்த விருப்பத்தின் சட்டபூர்வமான அமைப்பு ஒன்றை உருவாக்குதல், சேருதல் அல்லது சேர்வதைத் தவிர்ப்பது ஆகிய முடிவுகளைச் சொந்தமாக எடுப்பதற்கு உகந்த வகையில் சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களின் உரிமைகளை மதிக்க வேண்டும். சப்ளையர்கள் சங்கம் மற்றும் கூட்டு பேரம் பேசுவதற்கான தொழிலாளர்களின் உரிமைகளை மதிக்க வேண்டும். இந்த உரிமைகளை வன்முறையற்ற முறையில் பயன்படுத்தியதற்காகத் தொழிலாளர்கள் தண்டிக்கப்படக்கூடாது அல்லது பழிவாங்கல், துன்புறுத்தல் அல்லது மிரட்டலுக்கு உட்படுத்தப்படக்கூடாது.

# சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு

## 1. சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு

தொழிலாளர்களின் உடல் மற்றும் மன ஆரோக்கியத்திற்குத் தீங்கு விளைவிக்காத



பாதுகாப்பான மற்றும் ஆரோக்கியமான பணிச்சூழலை தொழிலாளர்களுக்கு சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும். தொழில் பாதுகாப்பு, பணி நிலைமைகள் மற்றும் சுகாதாரத் தரங்கள் தொடர்பான பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு சப்ளையர்கள் இணங்க வேண்டும். சட்டப்படி தேவைப்படும் இடங்களில், சப்ளையர்கள் தொழிலாளர் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்புக் குழுக்களை சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும், பணியாளர்கள் அணுகக்கூடிய இடத்தில் மற்றும் மொழியில் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்புத் தகவல்களைப் பதிவு செய்ய வேண்டும், பணியிடத்தில் ஏற்படும் அவசரநிலைகள் மற்றும் காயங்கள் உட்பட, வேலையின் தொடக்கத்திலும் அதன் பிறகும் தொழிலாளர்களுக்குச் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்புப்பயிற்சிகளை வழங்க வேண்டும் என Amazon எதிர்பார்க்கிறது. சட்டம் அமைதியாக இருக்கும் இடத்தில், இந்தச் சிறந்த நடைமுறைகளை ஊக்குவிக்கிறோம். பணியிட வன்முறையை பாவினத்தை உள்ளடக்கிய முறையில் அணுகுமாறு சப்ளையர்களை Amazon ஊக்குவிக்கிறது.

## 2. பாதுகாப்பான வேலை நிலைமைகள், தொழில்பாதுகாப்பு மற்றும் தொழில்துறைச் சுகாதாரம்

சப்ளையர்கள் பாதுகாப்பான வேலை நிலைமைகளைப் பராமரிக்க வேண்டும். பாதுகாப்பான சப்ளையர் கட்டுப்பாட்டு வசதிகள், வசதி உள்கட்டமைப்பு மற்றும் இயந்திரங்களை வழங்குவதன் மூலம் ஆகியவையும் இதில் அடங்கியிருக்க வேண்டும். வசதிகள் மற்றும் சப்ளையர்-கட்டுப்படுத்தப்பட்ட தொழிலாளர் சூழல்கள் அனைத்து சட்டத் தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்ய வேண்டும் மற்றும் தொழில்நீதியாக நில அதிர்வுச் செயல்பாடு, காற்று மற்றும் பிற இயற்கைப் பேரழிவுகளால் ஏற்படும் ஆபத்துகளுக்காக வடிவமைக்கப்பட்ட கட்டமைப்பு போதுமான வலிமையுடன் இருக்க வேண்டும். கட்டுப்பாடற்ற தீ, மின், இயந்திர, இரசாயன மற்றும் உயிரியல் அபாயங்கள் உட்பட, உடனடியான இடிந்து விழும் அபாயத்தில் உள்ள கட்டிடங்கள் அல்லது உயிருக்கு உடனடி ஆபத்தை விளைவிக்கும் வேலைச் சூழல்களைப் பொறுத்துக்கொள்ள மாட்டோம்.

உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு அபாயங்களுக்கு வெளிப்படும் தொழிலாளர்களின் திறனை சப்ளையர்கள் கண்காணிக்க வேண்டும் என்று கோருகிறோம் (எ.கா., இரசாயன, உயிரியல், இயந்திர, மின் மற்றும் பிற ஆற்றல் ஆதாரங்கள்; இயற்பியல் ஏஜென்ட்கள்; தீ; வாகனங்கள்; வீழ்ச்சி அபாயங்கள்). சிறந்த நடைமுறைகளைப் பயன்படுத்தி இந்த ஆபத்துகளை அடையாளம் காணவும், மதிப்பிடவும் மற்றும் குறைக்கவும் சப்ளையர்கள் பணியாற்ற வேண்டும். இதில் அடங்குபவை: ஆபத்தை நீக்குதல்;

செயல்முறைகள் அல்லது பொருட்களை மாற்றுதல்; சரியான வடிவமைப்பு மூலம் கட்டுப்படுத்துதல்; பொறியியல் மற்றும் நிர்வாகக் கட்டுப்பாடுகள், தடுப்புப் பராமரிப்பு மற்றும் பாதுகாப்பான பணி நடைமுறைகளைச் செயல்படுத்துதல் (லாக்அவுட்/டேக்அவுட் உட்பட); தற்போதைய தொழில்சார் சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்புப் பயிற்சியை வழங்குதல். இந்த வழிமுறைகளால் ஆபத்துக்களை போதுமான அளவில் குறைக்க முடியாத நிலையில், உபகரணங்களை எப்போது, எப்படி சரியாகப் பயன்படுத்துவது என்பது குறித்த பயிற்சி, தொழிலாளர்களுக்கு பொருத்தமான, நன்கு பராமரிக்கப்பட்ட, தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்களை சப்ளையர்கள் இலவசமாக வழங்க வேண்டும். அபாயகரமான அல்லது ஆபத்தான நிலைமைகள் அல்லது பொருட்களுடன் பணிபுரியும் (அல்லது வேறுவிதமாக வெளிப்படும்) தொழிலாளர்களுக்கு இந்த அபாயங்களுடன் தொடர்புடைய ஆபத்துகள் குறித்து தெரிவிக்க வேண்டும். முன்கூட்டியே மற்றும் தொடர்ச்சியான அடிப்படையில் பொருத்தமான பயிற்சியைப் பெற வேண்டும். கர்ப்பிணி அல்லது பாலூட்டும் நபர்களைப் பாதிக்கக்கூடிய பணியிட ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு அபாயங்களை சப்ளையர்கள் கண்காணிக்க வேண்டும். இந்த அபாயங்களை அகற்ற அல்லது குறைக்க நியாயமான நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும், ஏதேனும் ஆபத்துகள் இருந்தால் அவர்களுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும் மற்றும் நியாயமான தங்குமிடங்களை வழங்க வேண்டும்.

தொழில்சாரகாயங்களும் நோய்களும்: சப்ளையர்கள் பின்வரும் நடைமுறைகள் மற்றும் அமைப்புகளை வைக்க வேண்டும்: தொழில் காயங்கள் மற்றும் நோய்களைத் தடுப்பது, நிர்வகிப்பது மற்றும் கண்காணிப்பது; தொழிலாளர் அறிக்கையை ஊக்குவிப்பது; காயம் மற்றும் நோய் நிகழ்வுகளை வகைப்படுத்திப் பதிவு செய்வது, தேவையான மருத்துவ சிகிச்சை அளிப்பது, வழக்குகளை விசாரிப்பது, அவற்றின் காரணங்களை அகற்ற சரியான நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துவது, தொழிலாளர்கள் வேலைக்குத் திரும்புவதை எளிதாக்குவது. தேவையான மருத்துவச் சிகிச்சை என்பது குறைந்தபட்சம், ஏதேனும் வேலை தொடர்பான காயம் மற்றும்/அல்லது நோய் ஏற்பட்டால், சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களுக்கு முதலுதவி மற்றும் மலிவு மற்றும் அணுகக்கூடிய சுகாதாரச் சேவைகள் பற்றிய தகவல்களை வழங்க வேண்டும். சட்டப்படித் தேவைப்படும் பட்சத்தில், சப்ளையர்கள் உடல்நலம் தொடர்பான அவசரநிலைகளுக்குத் தகுதியான சுகாதார நிபுணர்களுடன் ஆன்-சைட் சுகாதார வசதிகளை வழங்க வேண்டும்.



### 3. உடல் ரீதியாகத் தேவைப்படும் வேலை

சப்ளையர்கள், தொழிலாளியின் ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு பாதிக்கப்படாமல் இருப்பதை உறுதிசெய்ய, உடல் ரீதியாகத் தேவைப்படும் பணிகளைத் (கைமுறையாகப் பொருளைக் கையாளுதல் மற்றும் கனமான அல்லது மீண்டும் மீண்டும் தூக்குதல், நீண்ட நேரம் நிற்பது மற்றும் திரும்பத் திரும்பச் செய்யும் அல்லது வலிமையான வேலை உட்பட) தொடர்ந்து அடையாளம் காணவும், மதிப்பீடு செய்யவும் மற்றும் கட்டுப்படுத்தவும் வேண்டும். பணியிட நிலைமைகள் வெப்பம் அல்லது குளிர் அழுத்தத்தால் தீங்கு விளைவிக்கும் என்றால், தொழிலாளர்களுக்குப் போதுமான வெப்பம், காற்றோட்டம், PPE, ஓய்வு விருப்பங்கள், சூரிய ஓளிப் பாதுகாப்பு (எ.கா., நிழல்) மற்றும்/அல்லது நீரேற்றம் வழங்கப்படவேண்டும். சுற்றுச்சூழலையும் பணிகளின் உடல் தேவைகளையும் கருத்தில் கொண்டு, தொழிலாளர்கள் தங்கள் ஷிப்டுகளின்போது போதுமான ஓய்வு மற்றும் தண்ணீர் இடைவேளைகளை எடுக்க உதவும் நடைமுறைகளை உருவாக்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

### 4. அவசரநிலைக்கு தயாராகுதல் மற்றும் எதிர்வினையாற்றுதல்

எதிர்வினையாற்றும் முறைகள் மற்றும் அவசரகாலத் திட்டங்களைச் செயல்படுத்துவதன் மூலமும், குறைந்தபட்சம் ஆண்டுக்கு ஒருமுறை அவர்களது தொழிலாளர்களுக்கு பயிற்சி அளிப்பதன் மூலமும் சப்ளையர்கள் அவசரகாலச் சூழ்நிலைகளை கண்டறிந்து திட்டமிட வேண்டும். பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கிய எதிர்வினையாற்றும் அமைப்புகள் மற்றும் அவசரகால திட்டங்களைச் சேர்க்க வேண்டும்: அவசர அறிக்கை; எச்சரிக்கை அமைப்புகள்; பணியாளர் அறிவிப்பு மற்றும் வெளியேற்றும் நடைமுறைகள்; தொழிலாளர் பயிற்சி மற்றும் பயிற்சிகள்; முதலுதவிப் பொருட்கள்; தீவிபத்தைக் கண்டறிதல் மற்றும் அடக்கும் கருவிகள் தடையற்ற, தடையின்றி, மற்றும் திறக்கப்படாத வெளியேறும் வசதிகள்; அவசரகாலத்தில் எதிர்வினையாற்றுபவர்களுக்கான தொடர்புத் தகவல்; மீட்பு திட்டங்கள். உயிர், சுற்றுச்சூழல் மற்றும் சொத்துக்களுக்கு ஏற்படும் தீங்கைக் குறைப்பதில் கவனம் செலுத்தும் திட்டங்களையும் நடைமுறைகளையும் உருவாக்க சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

### 5. இயந்திரப் பாதுகாப்பு

சப்ளையர்கள் வழக்கமான இயந்திரப் பராமரிப்புத் திட்டத்தைச் செயல்படுத்த வேண்டும். பாதுகாப்பு அபாயங்களுக்காக உற்பத்தி மற்றும் பிற

இயந்திரங்கள் வழக்கமாக மதிப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும். பொருத்தமான இடங்களில், இயந்திரங்கள் தொழிலாளர்களுக்குக் காயம் ஏற்படும் அபாயத்தை அளிக்கும் போது, சரியாகப் பராமரிக்கப்படும் இயந்திரக் கட்டுப்பாடுகளை (எ.கா., உடல் காப்பான்கள், இன்டர்லாக்ஸ், தடைகள்) சப்ளையர்கள் வழங்க வேண்டும்.

### 6. துப்புரவு மற்றும் சுகாதாரம்

சப்ளையர் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள அனைத்து தொழிலாளர் சூழல்களிலும் பாதுகாப்பான, சுகாதார நிலைமைகளை சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களுக்கு வழங்க வேண்டும். சப்ளையர் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள அனைத்துத் தொழிலாளர் சூழல்களிலும் அடிப்படைச் சுகாதார வசதிகளுக்கான (எ.கா., கை கழுவும் நிலையங்கள், பாதுகாப்பான குடிநீர், சுத்தமான கழிவறை வசதிகள், கழிவுப் பாத்திரங்கள்) நியாயமான மற்றும் கட்டுப்பாடற்ற அணுகலை தொழிலாளர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டும். தொழிலாளர்களின் எண்ணிக்கை மற்றும் தனிநபரின் தனியுரிமைக்கு இடமளிக்கும் கழிப்பறை வசதிகளை வழங்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். வெவ்வேறு பாலின தொழிலாளர்களுக்கு கழிப்பறைகள் (பொருந்தினால் ஷவர்) தனித்தனியாக இருக்குமாறு ஊக்குவிக்கிறோம். சப்ளையர்கள் ஒரு கேன்டீன் அல்லது மற்ற உணவு தங்குமிடங்களை வழங்கினால், அவை சுகாதாரமான உணவு தயாரித்தல், சேமிப்பு மற்றும் உண்ணும் வசதிகளை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும். எந்தவொரு உணவு தங்குமிடத்திற்கும் நியாயமான உடல் அணுகலை அனைத்துத் தொழிலாளர்களுக்கும் வழங்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

### 7. வீட்டுவசதி

சப்ளையர்கள் தங்களுடைய தொழிலாளர்கள் மற்றும்/அல்லது பணியாளர்களுக்கு தங்குவதற்கு குடியிருப்பு வசதிகள்/வீடுகளை வழங்கினால், அந்த வசதி சப்ளையர் கட்டுப்பாட்டில் உள்ள தொழிலாளர் சூழலாக கருதப்படுகிறது. சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களின் தனியுரிமையை மதிக்கும் மற்றும் திருப்திப்படுத்தும் சுத்தமான மற்றும் பாதுகாப்பான தங்குமிடங்களை, பொருந்தக்கூடிய அனைத்து சட்டத் தேவைகள் மற்றும் இந்த தரநிலைகளுக்கு இணங்க வழங்க வேண்டும். வழங்கப்படும் எந்தவொரு வீடும், எந்தவொரு உற்பத்திப் பகுதியிலிருந்தும் பிரிக்கப்பட்ட ஒரு பிரத்யேகக் குடியிருப்பு இடமாகத் தகுதி பெற்றிருக்க வேண்டும். குடியிருப்பு வசதிகள் கட்டமைப்பு ரீதியாக பாதுகாப்பானதாகவும், சுத்தமாகவும் இருக்க வேண்டும், வெவ்வேறு பாலினத்தவர்களுக்கான உறங்கும் அறைகள் தனித்தனியாக இருக்க வேண்டும். குடியிருப்பு வசதிகள் தொழிலாளர்களின் உயிருக்கு உடனடியாக





அச்சுறுத்தலை ஏற்படுத்தக்கூடிய ஆபத்துகள் இல்லாமல் இருக்க வேண்டும். குடியிருப்பு வசதிகளில் தீவிபத்து எச்சரிக்கை, கண்டறிதல் மற்றும் அடக்கும் கருவிகள் இருக்க வேண்டும். அனைத்து குடியிருப்பு வசதிகளிலும், பின்வரும் வசதிகளைத் தொழிலாளர்களுக்கு வழங்க வேண்டும்: அவசரகாலத்தில் போதுமான அளவு வெளியேறும் வழிகள், நியாயமான மற்றும் பாதுகாப்பான தனிப்பட்ட இடம், நியாயமான நுழைவு மற்றும் வெளியேறும் உரிமைகள், குளிப்பதற்கு வெந்நீருக்கு நியாயமான அணுகல், விளக்கு மற்றும் மின்சாரம், போதுமான வெப்பம் மற்றும் காற்றோட்டம், ஒரு குடியிருப்பு இடத்தில் அவசரகால சூழ்நிலைகளை சமாளிக்க பயிற்சி, பாதுகாப்பு, வேலை வசதிகள் மற்றும் அங்கிருந்து நியாயமான போக்குவரத்து (நடைபயிற்சி மூலம் நியாயமான அணுகல் இல்லை என்றால்).

## சுற்றுச்சூழல்

1. சுற்றுச்சூழல். சுத்தமான, ஆரோக்கியமான மற்றும் நிலையான சூழலுக்கான உரிமையை சப்ளையர்கள் மதிக்க வேண்டும்

பொருந்தக்கூடிய சுற்றுச்சூழல் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு சப்ளையர்கள் இணங்க வேண்டும். சுற்றுச்சூழலில் ஏற்படும் பாதகமான தாக்கங்களை சப்ளையர்கள் குறைக்க வேண்டும் (ஆற்றல், காற்று வெளியேற்றம், கிரீன்ஹவுஸ் வாயு உமிழ்வு, கழிவுகள், நீரின் பயன்பாடு, மாசுபாடு மற்றும் அபாயகரமான பொருட்களின் பயன்பாடு ஆகியவற்றைக் குறைப்பது உட்பட). சுற்றுச்சூழல் நிலைத்தன்மையை ஆதரிக்கும் முயற்சிகளில் ஈடுபட சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள் - சுற்றுச்சூழலுக்கான கவனத்தை ஈர்ப்பது, அவற்றின் செயல்பாடுகள் மற்றும் விநியோகச் சங்கிலி முழுவதும் சுற்றுச்சூழலுக்கு நிலையான நடைமுறைகளை ஒருங்கிணைப்பதில் முன்னேற்றம் காண்பது போன்றவை.

2. ஆற்றல் நுகர்வு மற்றும் கிரீன்ஹவுஸ் வாயு வெளியேற்றம்

தொடர்ந்து ஆற்றல்திறனை மேம்படுத்தவும், ஆற்றல் நுகர்வு மற்றும் கிரீன்ஹவுஸ் வாயு உமிழ்வைக் குறைக்கவும் சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். சப்ளையர்கள் கிரீன்ஹவுஸ் வாயு உமிழ்வைக் கண்காணிக்க வேண்டும், ஆவணப்படுத்த வேண்டும் மற்றும் கோரிக்கையின் பேரில், Amazon-க்குப் புகாரளிக்க வேண்டும். கிரீன்ஹவுஸ் வாயுக் குறைப்பு இலக்கை நிறுவுவதற்கும், அவர்களின் முன்னேற்றத்திற்கு எதிராக பகிரங்கமாக அறிக்கை செய்வதற்கும் சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

3. சுற்றுச்சூழல் அனுமதிகள் மற்றும் பதிவு செய்தல்

சப்ளையர்கள் தேவையான அனைத்து சுற்றுச்சூழல் அனுமதிகள், ஒப்புதல்கள் மற்றும் பதிவுகளை பெற்று தற்போதைய நிலையில் வைத்திருக்க வேண்டும், பொருந்தக்கூடிய செயல்பாட்டு மற்றும் அறிக்கையிடல் தேவைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும்.

4. அபாயகரமான பொருட்களின் பயனுள்ள மேலாண்மை மற்றும் அகற்றல்

பொருட்கள், உற்பத்தி, செயல்பாடுகள் மற்றும் சேவைகளில் குறிப்பிட்ட பொருட்களின் தடை அல்லது கட்டுப்பாடு தொடர்பான அனைத்து பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு சப்ளையர்கள் இணங்க வேண்டும். மனிதர்கள் அல்லது சுற்றுச்சூழலுக்கு அச்சுறுத்தலாக இருக்கும் அபாயகரமான பொருட்களைப் (எ.கா. இரசாயனங்கள் மற்றும் பொருட்கள்) பாதுகாப்பாகக் கையாளுதல், இயக்கம், சேமிப்பு மற்றும் அகற்றல் ஆகியவற்றைத் திறம்படக் கண்டறிந்து சப்ளையர்கள் நிர்வகிக்க வேண்டும். அபாயகரமான பொருட்களைப் பாதுகாப்பாக கையாளுதல் மற்றும் அப்புறப்படுத்துதல் குறித்து சப்ளையர்கள் தொழிலாளர்களுக்குத் தகுந்த பயிற்சி அளிக்க வேண்டும்.

5. பயனுள்ள வள மேலாண்மை

சப்ளையர்கள் பயனுள்ள மேலாண்மை அமைப்புகளை செயல்படுத்த வேண்டும் மேலாண்மை அமைப்புகள் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு இணங்க வேண்டும் மற்றும் உகந்த செயல்திறனை வழங்குவதாக இருக்க வேண்டும். Amazon கோரிக்கையின் பேரில், தேவையான மேலாண்மை மற்றும் கட்டுப்பாட்டு அமைப்புகள் சரியாகச் செயல்படுகின்றன என்பதை சப்ளையர்கள் நிரூபிக்க வேண்டும்.

மாசுத் தடுப்பு: மாசுக் கட்டுப்பாட்டு உபகரணங்களைச் சேர்க்கவும் மற்றும்/அல்லது உற்பத்தி, பராமரிப்பு மற்றும் வசதி செயல்முறைகளை மாற்றியமைக்கவும், காற்று மற்றும் கிரீன்ஹவுஸ் வாயு உமிழ்வுகள், மாசுக்கள் வெளியேற்றம் மற்றும் கழிவுகளை உருவாக்குதல் ஆகியவற்றைக் குறைக்க அல்லது அகற்ற சப்ளையர்கள் ஊக்குவிக்கப்படுகிறார்கள்.

வளப் பாதுகாப்பு: சப்ளையர்கள் புதைபடிவ எரிபொருள் பயன்பாட்டைக் குறைக்க வேண்டும். நீர் மற்றும் கனிமங்கள் உட்பட மற்ற இயற்கை வளங்களின் நுகர்வைக் குறைக்க மற்றும் காடழிப்பைத் தவிர்க்க சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம். உற்பத்தி, பராமரிப்பு மற்றும் வசதி செயல்முறைகளை மாற்றியமைத்தல், பொருட்களை மாற்றுதல், மறுபயன்பாடு,



பாதுகாத்தல் அல்லது மறுசுழற்சி செய்தல் போன்ற நடைமுறைகளைச் செயல்படுத்த சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

நீர் மேலாண்மை: அனைத்து கழிவுநீரும் அடையாளம் காணப்பட வேண்டும், வழக்கமாகக் கண்காணிக்கப்பட வேண்டும், கட்டுப்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி வெளியேற்றப்படுவதற்கு அல்லது அகற்றப்படுவதற்கு முன் சுத்திகரிக்கப்பட வேண்டும். தண்ணீரைச் சேமிப்பதற்கான வாய்ப்புகளைத் தேடுதல்; மற்றும் மாசுபடுத்தும் சேனல்களைக் கட்டுப்படுத்துதல், நீர் ஆதாரங்கள், பயன்பாடு மற்றும் வெளியேற்றத்தை ஆவணப்படுத்துதல், வகைப்படுத்துதல் மற்றும் கண்காணிக்கும் நீர் மேலாண்மைத் திட்டத்தைச் செயல்படுத்த சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

திடப்பொருள் கழிவு: பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களின்படி செயல்பாட்டிலிருந்து உருவாகும் திடக்கழிவுகளை அடையாளம் காணவும், நிர்வகிக்கவும் மற்றும் பொறுப்புடன் அகற்றவும் அல்லது மறுசுழற்சி செய்யவும் சப்ளையர்கள் நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். சப்ளையர்களின் செயல்பாடுகள் முழுவதும் கழிவுகளை நிலத்தில் போடுவதைக் குறைக்குமாறு ஊக்குவிக்கிறோம்.

காற்று உமிழ்வுகள்: கொந்தளிப்பான கரிம இரசாயனங்கள், ஏரோசோல்கள், அரிக்கும் பொருட்கள், துகள்கள், ஓசோனைச் சிதைக்கும் பொருட்கள் மற்றும் செயல்பாட்டிலிருந்து உருவாகும் எரிப்புத் துணை பொருட்களின் காற்று உமிழ்வை டிஸ்சார்ஜ் செய்வதற்கு முன் சட்டத் தேவைகளின்படி அவற்றை அடையாளம் காணவும், வழக்கமாகக் கண்காணிக்கவும், கட்டுப்படுத்தவும் மற்றும் செயல்முறைப்படுத்தவும் சப்ளையர்கள் நடவடிக்கை வேண்டும். ஓசோனைச் சிதைக்கும் பொருட்கள் பொருந்தக்கூடிய நெறிமுறைகளின்படி திறம்பட நிர்வகிக்கப்பட வேண்டும்.

## 6. சுற்றுச்சூழல் நீதி

சுற்றுச்சூழல் சமநிலைப் பிரச்சினைகளை மதிப்பிடவும் மற்றும் தீர்க்கவும், சப்ளையர்கள் தங்கள் வணிகத்துடன் தொடர்புடைய மக்கள் மற்றும் சமூகங்களில் சுற்றுச்சூழல் தாக்கத்தை புரிந்துகொள்ளவும் சப்ளையர்களை Amazon ஊக்குவிக்கிறது. இந்தச் சமூகங்கள் எதிர்கொள்ளக்கூடிய தொழில்துறை மற்றும் நுகர்வோர் நடைமுறைகளால் உண்டாகும் காற்று, நீர் மற்றும் மண் மாசுபாட்டின் சுற்றுச்சூழல் வெளிப்பாட்டின் அதிகச் சமையின் அடிப்படையில், மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடிய மற்றும் ஒதுக்கப்பட்ட சமூகங்களின் ஆரோக்கியம் மற்றும் நல்வாழ்வை மேம்படுத்துவதற்கான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளுமாறு சப்ளையர்களை

ஊக்குவிக்கிறோம்.

# பொறுப்பான மற்றும் நீடித்திருக்கும் பொருட்கள் மற்றும் சரக்குக் கொள்முதல்

## 1. கனிமங்கள்

மோதலைத் தூண்டும் கனிமங்களைப் பயன்படுத்துவதைத் தவிர்க்க Amazon உறுதிபூண்டுள்ளது. அங்கீகரிக்கப்பட்ட விடாமுயற்சிக் கட்டமைப்பிற்கு இணங்க எங்கள் தயாரிப்புகளில் பயன்படுத்தப்படும் நியமிக்கப்பட்ட கனிமங்களின் தோற்றத்தை அடையாளம் காணும் எங்கள் முயற்சியை சப்ளையர்கள் ஆதரிக்க வேண்டும். இந்த உரிய விடாமுயற்சிக்கு ஏற்ப, அங்கீகரிக்கப்பட்ட மூன்றாம் தரப்பினர் பொறுப்பான கனிமத் தணிக்கையை வெற்றிகரமாக முடித்த உருக்கலைகள் மற்றும் சுத்திகரிப்பாளர்களிடமிருந்து சப்ளையர்கள் பெற வேண்டும்.

## 2. பொருட்கள் மற்றும் சரக்குக் கொள்முதல்

சப்ளையர்கள் உள்ளூர்ச் சமூகங்களை மதிக்கும் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் அமைப்புகளைப் பாதுகாக்கும் வகையில் தயாரிப்புகளில் பயன்படுத்தப்படும் பொருட்களைக் கொள்முதல் செய்ய வேண்டும். சப்ளையர்கள் தங்கள் அப்ஸ்ட்ரீம் சப்ளையர்களின் சமூக மற்றும் சுற்றுச்சூழல் செயல்திறனை அங்கீகரிக்கப்பட்ட விடாமுயற்சிக் கட்டமைப்பிற்கு ஏற்ப தொடர்ந்து கண்காணித்து, Amazon-இன் வேண்டுகோளின்படி துணை ஆவணங்களை வழங்க வேண்டும்.

# நிலம் மற்றும் இயற்கை வள உரிமைகள்

## 1. நிலம் மற்றும் இயற்கை வள உரிமைகள்

இயற்கை வளங்கள் (எ.கா., மீன்பிடி இடங்கள், காடுகள் மற்றும் நீர்) மீதான அவர்களின் நிறுவப்பட்ட பொது, தனியார், வகுப்புவாத, கூட்டு, பூர்வீக மற்றும் வழக்கமான உரிமைகள் உட்பட, தனிநபர்கள்,





பழங்குடியினர் மற்றும் உள்ளூர் சமூகங்களின் சட்டப்பூர்வ நில உரிமைகளை சப்ளையர்கள் மதிக்க வேண்டும். எங்கள் சப்ளை செயினில் நிலத்தை அபகரித்தல் அல்லது சட்டவிரோதமாக நிலம் அல்லது இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்துவதில் சப்ளையர்கள் ஈடுபடக்கூடாது. கையகப்படுத்தல், மேம்பாடு அல்லது குத்தகை உட்பட, நிலம் மற்றும் இயற்கை வளங்களைச் சப்ளையர்கள் பயன்படுத்துவது, பாதிக்கப்பட்ட உள்ளூர்ச் சமூகங்களின் (பெண்கள், பழங்குடி மக்கள் மற்றும் பிற ஓரங்கட்டப்பட்ட பங்குதாரர்கள் போன்றவர்கள்) இலவச, முன் மற்றும் தகவலறிந்த ஒப்புதலுக்கு (FPIC) உட்பட்டது. Amazon-இன் கோரிக்கையின் பேரில், நிலம் மற்றும்/அல்லது இயற்கை வளங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கான சட்டப்பூர்வ உரிமையை சப்ளையர்கள் நிரூபிக்க வேண்டும்.

## நெறிமுறை நடத்தை

### 1. லஞ்சம் இல்லை

அரசு அதிகாரிகள் அல்லது தனியார் துறையுடன் தொடர்பு கொண்டாலும், எக்காரணம் கொண்டும் யாரிடமும் லஞ்சத்தில் ஈடுபடும் சப்ளையர்களை Amazon பொறுத்துக் கொள்ளாது. எந்தவொரு காரணத்திற்காகவும் தேவையற்ற அல்லது முறையற்ற அனுசூலங்களைப் பெறுவதற்கு அல்லது வழங்குவதற்கு மதிப்புமிக்க பொருட்கள் எதையும் வழங்குதல், உறுதியளித்தல், அங்கீகாரம் வழங்குதல், வழங்குதல் அல்லது ஏற்றுக்கொள்வது ஆகியவை இதில் அடங்கும். சப்ளையர்கள் Amazon ஊழியர்களை எங்கள் வணிக நடத்தை மற்றும் நெறிமுறைகளை மீறுவதற்கு தூண்டக்கூடாது.

### 2. ஊழல் எதிர்ப்பு

யுனைடெட் ஸ்டேட்ஸ் வெளிநாட்டு ஊழல் நடைமுறைகள் சட்டம் மற்றும் யுனைடெட் கிங்டம் ஊழல் சட்டம் உட்பட பொருந்தக்கூடிய ஊழல் எதிர்ப்புச் சட்டங்களுக்கு சப்ளையர்கள் இணங்க வேண்டும். Amazon சார்பாக அரசாங்க அதிகாரிக்கு லஞ்சம் கொடுக்க வேண்டாம். முறையற்ற முறையில் செயல்பட அல்லது அவ்வாறு செய்ததற்காக அவர்களுக்கு வெகுமதி அளிக்க அரசு அதிகாரிகளை ஊக்கப்படுத்த மதிப்புமிக்க எதையும் நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ, ஏற்றுக்கொள்ளுதல்; அல்லது வழங்குதல், வழங்குதல், அங்கீகரித்தல் அல்லது உறுதியளித்தல் நடவடிக்கைகளில் சப்ளையர்கள் ஈடுபடக் கூடாது. தடைசெய்யப்பட்ட பேமெண்ட்கள் பணம் அல்லது பணத்திற்குச் சமமானவை, பரிசுகள், உணவு மற்றும் பொழுதுபோக்கு உட்பட பல வடிவங்களில் இருக்கலாம். இந்த விதியின் பொருந்தக்கூடிய தன்மை அல்லது இந்த விதிக்கு விதிவிலக்குகள்

தொடர்பான ஏதேனும் கேள்விகள் Amazon-இன் சட்டத் துறைக்கு அனுப்பப்பட வேண்டும். ஊழல் எதிர்ப்புச் சட்டங்களுக்கு இணங்குவதற்கு, சப்ளையர்கள் கண்காணிப்பு, பதிவேடு வைத்தல் மற்றும் அமலாக்க நடைமுறைகளைச் செயல்படுத்தி பராமரிக்க வேண்டும்.

### 3. விசில்ப்ளோவர் பாதுகாப்புகள்

சப்ளையர்கள் தொழிலாளர் விசில்ப்ளோவர் (ஒரு சப்ளையர் அல்லது ஒரு சப்ளையர் அல்லது ஒரு சப்ளையர் அதிகாரியின் முறையற்ற நடத்தையை - எடுத்துக்காட்டாக, சுற்றுச்சூழல் அல்லது மனித உரிமை மீறல்கள், பணியிடக் குறைபாடுகள் மற்றும் நெறிமுறையற்ற வணிக நடைமுறைகள் தொடர்பானது - நல்ல நம்பிக்கையுடன் புகாரளிப்பவர்) ரகசியத்தை பாதுகாக்க வேண்டும் மற்றும் தொழிலாளர் விசில்ப்ளோவர்களுக்கு எதிராக பழிவாங்குவதை தடை செய்ய வேண்டும்.

### 4. வெளிப்படைத்தன்மை

வேலைநிலைமைகள்(எ.கா.ஊதியம்மற்றும்வேலை நேரப் பதிவுகள்), துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் மற்றும் தொழிலாளர் முகவர்கள் பற்றிய முழுமையான மற்றும் துல்லியமான பதிவுகளை சப்ளையர்கள் வைத்திருக்கவும் பராமரிக்கவும் வேண்டும் என Amazonஎதிர்பார்க்கிறது.Amazon-இன்கோரிக்கையின் பேரில், சரக்குகள் மற்றும் கூறுப் பொருட்களுக்கான துல்லியமான காப்பகப் பதிவுகளை வழங்குமாறு சப்ளையர்களிடம் கோருகிறோம். இந்தத் தரநிலைகளுடன் இணங்குவதை உறுதிப்படுத்த சப்ளையர்களை மதிப்பிடுவதற்கான உரிமையை Amazon கொண்டுள்ளது. இந்தத் தரநிலைகளுடன் அல்லது பொருந்தக்கூடிய விதிமுறைகளுக்கு இணங்க இணங்குவதை நிரூபிப்பதற்காக, சப்ளையரின் உழைப்பு, உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு, மனித உரிமைகள், சுற்றுச்சூழல், பொருட்கள் ஆதாரம், நெறிமுறைகள் அல்லது மேலாண்மை நடைமுறைகள் பற்றிய தகவல்கள் Amazon கோரிக்கையின் பேரில் வெளியிடப்பட வேண்டும். Amazon இந்தப் பொறுப்புகளை நிறைவேற்றுவதை உறுதிப்படுத்த அல்லது எங்கள் சொந்த வெளிப்படுத்தல் மற்றும் அறிக்கையிடல் கடமைகளைச் சந்திக்கும் எந்தவொரு தகவல் கோரிக்கைகள் அல்லது மதிப்பீடுகளுக்கும் சப்ளையர்கள் ஒத்துழைக்க வேண்டும். சப்ளையர்கள் பதிவுகளை பொய்யாக்கக்கூடாது அல்லது விநியோகச் சங்கிலியில் உள்ள நிபந்தனைகள் அல்லது நடைமுறைகளை தவறாகக் குறிப்பிடக்கூடாது.

### 5. தனியுரிமை மற்றும் தரவுப் பாதுகாப்பு

தனிப்பட்ட தகவல்கள் சேகரிக்கப்படும், சேமிக்கப்படும், செயலாக்கப்படும், கடத்தப்படும் மற்றும் பகிரப்படும் போது, பொருந்தக்கூடிய



தனியுரிமை மற்றும் தகவல் பாதுகாப்புச் சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைத் தேவைகளுக்கு சப்ளையர்கள் இணங்க வேண்டும். Amazon-இன் கோரிக்கையின் பேரில், சப்ளையர் உறவின் எல்லைக்குள் தரவு மற்றும் தகவல்களின் பயன்பாடு மற்றும் மேலாண்மையை சப்ளையர்கள் வெளிப்படுத்த வேண்டும். ஒரு தொழிலாளியின் தனியுரிமையில் தலையிட சப்ளையர்கள் தன்னிச்சையாகச் செயல்படக்கூடாது. இந்தத் தரநிலைகளின் கீழ் Amazon தகவல்களைச் சேகரிப்பதைத் தடுப்பதற்காக இந்தப் பிரிவில் உள்ள எதுவும் விளக்கப்படக் கூடாது (அவ்வாறு செய்வது சட்டத்தை மீறுவதாக சப்ளையர்கள் நிரூபிக்கும் வரையில்).

## 6. பொறுப்பான செயற்கை நுண்ணறிவு

செயற்கை நுண்ணறிவை (AI) உருவாக்கும் (அல்லது உருவாக்கப் பங்களிக்கும்), பயிற்சியளிக்கும் அல்லது பயன்படுத்தும் சப்ளையர்கள் சட்டத் தேவைகளின்படி அவ்வாறு செய்யவேண்டும் மற்றும் பொறுப்பான AIக்கான சிறந்த நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற முயல வேண்டும்.

## 7. வர்த்தகம்

சப்ளையர்கள் பொருந்தக்கூடிய அனைத்து இறக்குமதி, மறு-இறக்குமதி, தடைகள், புறக்கணிப்பு எதிர்ப்பு, ஏற்றுமதி மற்றும் மறு ஏற்றுமதிக் கட்டுப்பாடுச் சட்டங்களுக்கு இணங்க வேண்டும். ஒரு நாட்டிலிருந்து தோன்றிய பொருட்கள் அல்லது சேவைகள், ஐக்கிய நாடுகள், அமெரிக்கா, ஐரோப்பிய ஒன்றியம் அல்லது பிற பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க அதிகாரத்தால் நிர்வகிக்கப்படும் பொருளாதாரத்தடைகள், தடைகள் அல்லது பிற கட்டுப்பாடுகளின் கீழ் ஒரு தனிநபர், நிறுவனம், அமைப்பு அல்லது நிறுவனத்தால் தயாரிக்கப்பட்ட அல்லது வழங்கப்படும் பொருட்கள் அல்லது சேவைகள் ஏதாவது உள்பட, அவற்றைப் பெறுவது தடைசெய்யப்பட்டால் அல்லது தடைசெய்யப்பட்டிருந்தால், Amazon க்கு பொருட்கள் அல்லது சேவைகளை சப்ளையர்கள் வழங்கக்கூடாது.

# மேலாண்மை அமைப்புகள்

## 1. மேலாண்மை அமைப்புகள்

இந்தத் தரநிலைகளுக்கு எதிராகத் தொடர்ச்சியான மேம்பாடுகளை வளர்ப்பதற்கும், பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்குவதற்கும் ஒரு மேலாண்மை முறையை சப்ளையர்கள் பின்பற்ற வேண்டும்.

மேலாண்மை பொறுப்புடைமை மற்றும்

பொறுப்பு: பொருந்தக்கூடிய சட்டங்களுக்கு இணங்குதல், எங்கள் தரநிலைகளுக்கு இணங்குதல் மற்றும் சட்டப்பூர்வமாக தேவைப்படும்போது, சப்ளையர்களின் மிக முக்கியமான மனித உரிமைகள் மற்றும் சுற்றுச்சூழல் அபாயங்களை நிவர்த்தி செய்வதில் முன்னேற்றம் ஆகியவற்றை மேற்பார்வையிடும் மேலாண்மை அமைப்புகள் மற்றும் திட்டங்களைச் செயல்படுத்துவதற்குப் பொறுப்பான பிரதிநிதிகளை சப்ளையர்கள் கொண்டிருக்க வேண்டும். மூத்த நிர்வாகம், மேலாண்மை அமைப்புகள் மற்றும் திட்டங்களின் தரம் மற்றும் செயல்திறனை வழக்கமாக மதிப்பாய்வு செய்து மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும்.

இடர் மேலாண்மை: தங்கள் வணிக நடைமுறைகளுடன் தொடர்புடைய சுற்றுச்சூழல், மனித உரிமைகள், சுகாதாரம், பாதுகாப்பு மற்றும் நெறிமுறை அபாயங்களை அடையாளம் காணவும், தடுக்கவும், நிவர்த்தி செய்யவும், தணிக்கவும் மற்றும் கணக்கீடு செய்யவும் உரிய விடாமுயற்சி செயல்முறையை சப்ளையர்கள் நிறுவ வேண்டும். செயல்திறன் நோக்கங்கள், இலக்குகள் மற்றும் செயல்படுத்தல் திட்டங்களை சப்ளையர்கள் உருவாக்கிக் கண்காணிக்க வேண்டும், சுய மதிப்பீட்டு வழிமுறைகளை பின்பற்ற வேண்டும் மற்றும் தொடர்ச்சியான முன்னேற்றத்தை ஏற்படுத்த வேண்டும். கூடுதலாக, அடையாளம் காணப்பட்ட இடர்களைக் கட்டுப்படுத்துவதற்கும் இணக்கத்தைப் பேணுவதற்கும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் மற்றும் ஒழுங்குமுறைகளை அடையாளம் காணவும், கண்காணிக்கவும் மற்றும் புரிந்துகொள்ளவும் மேலாண்மை பொருத்தமான செயல்முறைகளை உருவாக்க வேண்டும். சப்ளையர்கள் தங்கள் சொந்தச் செயல்பாடுகள் மற்றும் துணை ஒப்பந்ததாரர்கள் உட்பட சப்ளை செயினில் இந்தத் தரநிலைகளைத் தொடர்ந்து கண்காணித்துச் செயல்படுத்த வேண்டும். எங்கள் தரநிலைகளில் பிரதிபலிக்கும் வகையில் எங்கள் மற்றும் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் எதிர்பார்ப்புகளைப் பூர்த்தி செய்ய அல்லது மீறுவதற்கு சப்ளையர்கள் சுய மதிப்பீடு செய்து மேம்படுத்த வேண்டும். குழந்தைகள், பழங்குடி மக்கள் மற்றும் தற்காலிக அல்லது புலம்பெயர்ந்த தொழிலாளர்கள் உட்பட பெண்கள் மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களுக்கான குறிப்பிட்ட இடர்களைத் தொடர்ந்து மதிப்பிட சப்ளையர்களை ஊக்குவிக்கிறோம்.

## 2. பயிற்சி

சப்ளையர்கொள்கைகள், இந்தத் தரநிலைகள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய சட்டத் தேவைகளுக்கு இணங்க, மேலாளர்கள் மற்றும் தொழிலாளர்களுக்குப் பொருத்தமான பயிற்சித் திட்டங்களை சப்ளையர் பராமரிக்க வேண்டும். மேலாளர்கள் மற்றும்



தொழிலாளர்களுக்கான அனைத்துப் பயிற்சிகளும் பெண்கள் மற்றும் பாதிக்கப்படக்கூடிய குழுக்களை விகிதாசாரமாக பாதிக்கும் சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்காக வடிவமைக்கப்படுவதை ஊக்குவிக்கிறோம்.

### 3. தகவல் தொடர்பு மற்றும் பணியாளர் கருத்து

Amazon மற்றும் சப்ளையர் கொள்கைகள், நடைமுறைகள் மற்றும் எதிர்பார்ப்புகள் பற்றி சப்ளையர்கள் தெளிவாகவும் துல்லியமாகவும் தொடர்பு கொண்டு தொழிலாளர்களுக்குக் கற்பிக்க வேண்டும். சப்ளையர்களை அவர்களின் உரிமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் பற்றிய தொழிலாளர்களின் புரிதலை மதிப்பிடுவதற்கான செயல்முறையை செயல்படுத்த Amazon ஊக்குவிக்கிறது, தொழிலாளர் மேலாண்மைக் குழுக்கள், தொழிலாளர் குரல் உரையாடல்கள் அல்லது இதே போன்ற மன்றங்கள் மூலம் அவர்களை அர்த்தமுள்ள வகையில் ஈடுபடுத்துகிறது. சப்ளையர்கள் தங்கள் தொழிலாளர்களுக்கு அணுகக்கூடிய இடத்தில் கல்விப் பொருட்களை இடுகையிடவும், பொருத்தமான உள்ளூர் மொழியில்/மொழிகளில் மொழிபெயர்க்கவும், முக்கியச் சிக்கல்களின் அபாயங்கள் குறித்து தொழிலாளர்களுக்குப் பயிற்சி அளிக்கவும், தொழிலாளர்களுக்கு அவர்களின் உரிமைகள் குறித்து அறிவிக்கவும் அல்லது பயிற்சி அளிக்கவும் Amazon கோரலாம். கல்வியறிவின்மை மற்றும் சமூக-கலாச்சாரத் தடைகள் குறித்து சப்ளையர்கள் விழிப்புடன் இருக்க வேண்டும், தகவல் தொடர்பு மற்றும் பயிற்சிகளில் இந்தச் சிக்கல்களை கணக்கில் எடுத்துக்கொள்ள வேண்டும்.

### 4. பரிகாரம்

உள் அல்லது வெளிப்புற மதிப்பீடுகள், ஆய்வுகள், விசாரணைகள், மதிப்புரைகள் மற்றும் அறிக்கைகள் மூலம் அடையாளம் காணப்பட்ட இணக்கமின்மையைச் சரியான நேரத்தில் சரிசெய்வதற்கான செயல்முறையை சப்ளையர்கள் பராமரிக்க வேண்டும்.

### 5. ஆவணங்கள் மற்றும் பதிவுகள்

வணிகப் பதிவுகளை உருவாக்கவும், தக்கவைத்துக்கொள்ளவும், பொருந்தக்கூடிய சட்டத் தேவைகளுடன் முழுமையாக இணங்கவும் மற்றும் இந்தத் தரநிலைகளுடன் இணங்குவதை சப்ளையர்கள் நிரூபிக்கவும் வேண்டும். தனியுரிமையைப் பாதுகாக்க சப்ளையர்கள் தகுந்த ரகசியத்தைப் பேண வேண்டும். அனைத்து வசதிகளும் சரியான வணிக உரிமத்தை பராமரிக்க வேண்டும்; அனைத்து சட்டத் தேவைகளையும் மதிப்பாய்வு செய்வதற்கும் இணங்குவதற்கும் சப்ளையர்கள் பொறுப்பாவார்கள், செயல்படத் தேவையான அனுமதிகள் மற்றும் ஆவணங்களை

வைத்திருக்க வேண்டும். எடுத்துக்காட்டாக, உரிமங்கள் (எ.கா., சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு அனுமதிகள், ஆக்கிரமிப்பு அனுமதிகள் போன்றவை) மற்றும் தேவையான சுங்கப்பதிவுகள்.