

Sổ tay tiêu chuẩn chuỗi cung ứng của Amazon

Amazon tuân theo bốn nguyên tắc: luôn hướng về khách hàng, đam mê sáng chế, cam kết chất lượng hoạt động xuất sắc và tư duy dài hạn. Chúng tôi cam kết hợp tác với những nhà cung cấp tôn trọng nhân quyền, mang đến nơi làm việc an toàn và đa dạng cũng như thúc đẩy tương lai bền vững.

Sổ tay tiêu chuẩn chuỗi cung ứng (“Sổ tay”) này hướng dẫn cho các nhà cung cấp nhằm đảm bảo các biện pháp thực thi của họ đáp ứng và vượt xa các kỳ vọng trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Amazon.

Sổ tay này đưa ra các yêu cầu đối với nhà cung cấp (bao gồm cả bên được cấp phép, nhà chế tạo, nhà sản xuất và nhà đóng gói) và các cơ sở liên quan đến quy trình sản xuất các sản phẩm, thành phần sản phẩm của Amazon hoặc nguyên vật liệu mang nhãn hiệu, tài sản trí tuệ của Amazon hoặc được thiết kế theo thông số kỹ thuật của Amazon.



Chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp sẽ vun đắp một môi trường làm việc an toàn và tôn trọng.

amazon

Tổng quan về các yêu cầu đối với nhà cung cấp

● Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Tại Amazon, chúng tôi tin rằng điều kiện làm việc tuyệt vời sẽ dẫn đến kết quả kinh doanh tích cực. Chúng tôi hy vọng tất cả các nhà cung cấp và nhà cung cấp dịch vụ sẽ **hành xử hợp pháp và có trách nhiệm, bảo vệ môi trường, hành động an toàn, có trách nhiệm cũng như bảo vệ các quyền của người lao động.**

Các yêu cầu và kỳ vọng của chúng tôi đối với nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng được nêu chi tiết trong **Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp** ("Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp") của Amazon. Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi dựa trên Nguyên tắc chỉ đạo của Liên Hiệp Quốc về kinh doanh và nhân quyền, Công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO), bao gồm cả Tuyên bố của ILO về nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc cùng với Tuyên ngôn quốc tế về nhân quyền của Liên Hiệp Quốc. **Chúng tôi hợp tác với các nhà cung cấp cũng cam kết thực hiện theo các nguyên tắc này.**

Chúng tôi hợp tác chặt chẽ với các nhà cung cấp thúc đẩy sự cải thiện liên tục về điều kiện làm việc. **Tối thiểu, chúng tôi yêu cầu các cơ sở đáp ứng và duy trì một số yêu cầu cơ bản để đủ điều kiện bắt đầu và tiếp tục sản xuất các sản phẩm của Amazon.** Những yêu cầu này được gọi là Yêu cầu hợp chuẩn.

Chúng tôi sử dụng đánh giá viên độc lập để xác minh sự tuân thủ các tiêu chuẩn của chúng tôi và các cơ chế khác khi cần, chẳng hạn như phỏng vấn kín với người lao động. Bên dưới là những thông tin khác về [Các yêu cầu đánh giá](#) của chúng tôi.

Định nghĩa của các thuật ngữ được sử dụng trong sổ tay này có tại [Phụ lục 1](#). Các câu hỏi thường gặp có tại [Phụ lục 2](#).

Các hành động chính dành cho nhà cung cấp:

- ✓ Hiểu rõ các yêu cầu của Amazon và tất cả luật được áp dụng
- ✓ Khai báo tất cả các cơ sở và hoàn thành cuộc đánh giá được phê duyệt
- ✓ Hành động ngay để giải quyết các vấn đề cấp bách
- ✓ Phát triển kế hoạch hành động khắc phục để giải quyết các vấn đề
- ✓ Liên tục theo dõi điều kiện làm việc và chuỗi cung ứng của mình

Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Nhà cung cấp phải tuân thủ tất cả luật áp dụng cũng như các yêu cầu và nguyên tắc trong Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp, kể cả khi điều này vượt xa các yêu cầu pháp lý. Bản đầy đủ của Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp có sẵn ở nhiều ngôn ngữ và được đăng tải [trực tuyến tại đây](#).

Các lĩnh vực chính của **Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp** bao gồm:

- Quyền của người lao động và điều kiện nơi làm việc
- Sức khỏe và an toàn
- Bảo vệ môi trường
- Tính minh bạch và hành vi có đạo đức

Cam kết của bạn đối với Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của Amazon được bao gồm trong thỏa thuận mua hàng hoặc thỏa thuận dịch vụ của bạn với Amazon.

Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng các biện pháp thực thi trong kinh doanh và lao động của mình và tất cả các cơ sở sản xuất các sản phẩm của Amazon tuân thủ luật và các tiêu chuẩn của Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp, kể cả khi điều này vượt xa các yêu cầu của luật.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp bao gồm các kỳ vọng về cách bạn quản lý các cơ sở và chuỗi cung ứng. Bạn sẽ phát triển được nơi làm việc bền vững nếu áp dụng hệ thống quản lý tập trung vào việc cải thiện liên tục và giao tiếp với người lao động. **Chúng tôi cũng hy vọng bạn sẽ truyền đạt các tiêu chuẩn của chúng tôi đến các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chính bạn.**

Chúng tôi hiểu rằng bạn có thể cần thời gian để đáp ứng và vượt xa các yêu cầu về hợp chuẩn trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi. Bạn có thể tìm thấy các nguồn lực và công cụ trợ giúp bạn quản lý chuỗi cung ứng của mình trong [phần Quản lý chuỗi cung ứng bên dưới](#).

Lời khuyên

Các hành vi mua hàng của bạn, chẳng hạn như lập kế hoạch bán hàng và sản xuất và mua nguyên liệu, có thể ảnh hưởng đến người lao động. Hãy đảm bảo đạt được những điều sau đây khi quyết định mua hàng:



Đơn đặt hàng, điều khoản thanh toán và tiến độ sản xuất không xung đột với việc thanh toán tiền lương theo yêu cầu pháp lý.



Những thay đổi đối với đơn đặt hàng không vi phạm các cam kết về tiền lương hoặc giờ làm việc.



Không được sử dụng nhà thầu phụ không công khai để đáp ứng các nghĩa vụ mua hàng

Yêu cầu về hợp chuẩn

Tổng quan

Amazon yêu cầu tất cả các cơ sở tham gia sản xuất các sản phẩm của Amazon phải đáp ứng và duy trì, ở mức tối thiểu, một số yêu cầu cơ bản để đủ điều kiện bắt đầu và tiếp tục sản xuất.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Mức độ tuân thủ thiết yếu này đối với Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi được gọi là Yêu cầu về hợp chuẩn của Amazon. Liên hệ ngay với chúng tôi nếu bạn lo ngại về việc đáp ứng các tiêu chuẩn này. Dưới đây là các ví dụ mô tả Yêu cầu về hợp chuẩn của chúng tôi nhưng đây không phải là danh sách đầy đủ:

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Tất cả người lao động phải ở độ tuổi phù hợp

- Người lao động phải trên 15 tuổi hoặc ở độ tuổi lao động hợp pháp tối thiểu trở lên, tùy theo điều kiện nào chặt chẽ hơn.

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Người lao động phải tự nguyện làm việc

- Người lao động không phải chịu bất kỳ hình phạt về thể chất hoặc tài chính nào (chẳng hạn như giữ lại tiền lương, hình phạt tài chính, phí tuyển dụng).
- Người lao động phải có quyền sử dụng giấy tờ tùy thân của họ (ví dụ: hộ chiếu, giấy phép lao động, chứng minh nhân dân) không hạn chế vào mọi lúc.
- Người lao động phải được thoải mái tiếp cận các quyền tự do cơ bản (chẳng hạn như nhà vệ sinh, nước uống).
- Người lao động phải có quyền chấm dứt việc làm kèm theo thông báo hợp lý mà không bị phạt

Hành động khắc phục

Tất cả người lao động phải được đối xử công bằng, tôn trọng và phẩm giá

- Người lao động không phải chịu sự phân biệt đối xử hoặc lạm dụng thể chất, lời nói hoặc tâm lý, bao gồm cả hành vi đe dọa bạo lực hoặc quấy rối tình dục.

Quản lý chuỗi cung ứng

Tự do tham gia hội đoàn

- Người lao động sẽ không bị đe dọa, chấm dứt việc làm hoặc bị trả đũa vì đã thực hiện quyền thành lập, tham gia hoặc không tham gia các tổ chức hợp pháp một cách ôn hòa.

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

- Nhà cung cấp phải cung cấp các hồ sơ xác thực và đáng tin cậy (ví dụ: bảng chấm công, bảng lương) để phục vụ việc xét duyệt.
- Đánh giá viên phải có quyền phỏng vấn người lao động mà không bị hạn chế và không bị trả đũa

Tính minh bạch

Bảo vệ môi trường

- Nước thải phải được xử lý theo luật áp dụng. Các chất độc hại phải được xử lý đúng cách.

Môi trường

Phụ lục

Yêu cầu về hợp chuẩn

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Điều kiện làm việc an toàn

- Người lao động phải được bảo vệ khỏi các mối nguy hiểm đe dọa trực tiếp đến tính mạng (ví dụ: nổ, cháy, sập nhà, nứt tường nghiêm trọng).
- Các hệ thống phát hiện cháy, báo động và chữa cháy đầy đủ, hoạt động tốt phải được đặt tại nơi có người lao động (ví dụ: tất cả các khu vực sản xuất, nhà kho, căng tin và tất cả các phòng ký túc xá).
- Tất cả các lối thoát hiểm không được có vật cản và không bao giờ bị chặn hoặc khóa khi có người trong tòa nhà.
- Người lao động phải được bảo vệ tránh tiếp xúc với hóa chất độc hại và các chất gây nguy hiểm cho sức khỏe.
- Máy móc phải có cơ cấu an toàn thích hợp để bảo vệ người lao động khỏi bị thương.

Các yêu cầu cụ thể theo quốc gia

Bên được cấp phép và nhà cung cấp các sản phẩm của Amazon không được bắt đầu hoạt động ở một số quốc gia nhất định khi chưa có sự xem xét và phê duyệt từ Amazon. Danh sách đầy đủ các quốc gia bị hạn chế có tại [Phụ lục 3](#).

Nếu bạn muốn bắt đầu sản xuất các sản phẩm của Amazon tại một trong những quốc gia này, vui lòng liên hệ với nhóm mua hàng của Amazon. Việc tìm nguồn cung ứng khi chưa có sự phê duyệt của Amazon có thể dẫn đến việc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh ngay lập tức.

Bạn không được bắt đầu sản xuất các sản phẩm của Amazon tại một trong những quốc gia này cho đến khi Amazon tiến hành quá trình thẩm định cấp quốc gia với các bên liên quan bên trong và bên ngoài, và khi chưa xây dựng một chiến lược bao gồm những nội dung sau:

- Phân tích rủi ro từ các bên liên quan bên ngoài trên phạm vi toàn cầu
- Kế hoạch tham khảo ý kiến của các tổ chức địa phương (ví dụ: các tổ chức chính phủ và phi chính phủ, các sáng kiến trong ngành, các nhóm xã hội dân sự)
- Cam kết của nhà cung cấp về việc tham gia vào các chương trình xây dựng năng lực và gắn kết người lao động.

Nhà cung cấp ở các khu vực này sẽ phải trải qua quá trình thẩm định nâng cao, bao gồm cả công tác đánh giá tại chỗ không báo trước nhằm đến các rủi ro cụ thể ở quốc gia đó

Xuyên suốt mối quan hệ tìm nguồn cung ứng, Amazon sẽ thường xuyên gặp gỡ các tổ chức địa phương và các sáng kiến của nhiều bên liên quan trong khu vực để giảm bớt rủi ro hiện tại và trong tương lai cũng như **giúp xây dựng năng lực của các nhà cung cấp địa phương nhằm đáp ứng các tiêu chuẩn quốc tế**.



Amazon tin rằng sự giao tiếp giữa người lao động và ban quản lý là nền tảng cải thiện chuỗi cung ứng. Chúng tôi cam kết làm việc với cả nhà cung cấp và người lao động của họ để cải thiện điều kiện làm việc.

Yêu cầu đánh giá

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Đánh giá là công cụ giúp bạn xác định và giải quyết các vấn đề tại các cơ sở sản xuất các sản phẩm mang nhãn hiệu Amazon. Với tư cách là nhà cung cấp tiềm năng hoặc hiện tại của Amazon và/hoặc một trong các công ty con của chúng tôi, bạn bắt buộc phải trải qua cuộc đánh giá về Trách nhiệm xã hội của Amazon.

Tất cả các nhà cung cấp phải nộp kết quả đánh giá các cơ sở được Amazon phê duyệt trước khi bắt đầu sản xuất các sản phẩm mang nhãn hiệu Amazon. Bạn có thể 1) **nộp kết quả đánh giá của hiệp hội ngành được phê duyệt hoặc 2) hoàn thành cuộc đánh giá do Amazon quản lý.** Tìm hiểu thêm về cả hai loại đánh giá [trên trang tiếp theo](#).

Chúng tôi hợp tác với nhiều hiệp hội ngành; các tổ chức này giúp bạn giảm thiểu việc đánh giá trùng lặp, giảm chi phí và triển khai lại các nguồn lực để giải quyết các vấn đề và liên tục cải thiện.

Những công việc sẽ diễn ra trong cuộc đánh giá:

- Kiểm tra tất cả các khu vực thuộc cơ sở đó và mọi khu nhà ở
- Phỏng vấn hoặc khảo sát kín với người lao động mà không có mặt ban quản lý
- Xem xét và phân tích các tài liệu hoặc giấy phép của cơ sở nhằm đánh giá độ tuổi, hợp đồng, tiền lương, giờ làm việc của người lao động và các điều kiện nơi làm việc
- Xác định các vấn đề về tuân thủ trong quá khứ, các lĩnh vực cần cải thiện
- Phát triển kế hoạch hành động khắc phục.

Bạn cần thẳng thắn và giúp đánh giá viên tiếp cận nhanh chóng các cơ sở, hồ sơ và người lao động của bạn, bao gồm cả người lao động tạm thời và ngắn hạn. Nếu cuộc đánh giá cơ sở phát hiện ra vấn đề, Amazon có thể tiến hành xác minh tại chỗ (báo trước hoặc không báo trước) hoặc yêu cầu tài liệu bổ sung để theo dõi các nỗ lực khắc phục của bạn.

Tùy vào vấn đề được phát hiện, các cơ sở có thể được đánh giá nhiều lần trong năm, bao gồm cả các đánh giá tiếp theo để giải quyết các kết quả phát hiện cụ thể. Sau khi việc đánh giá hoàn tất, bạn phải nhanh chóng cung cấp kế hoạch khắc phục chi tiết cho từng vấn đề được xác định.

Chúng tôi hoạt động trên tiêu chí liên tục cải thiện. Mặc dù chúng tôi có quyền chấm dứt mối quan hệ bất cứ lúc nào nếu nhà cung cấp không đáp ứng Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp nhưng trong hầu hết các trường hợp, chúng tôi chỉ chấm dứt khi nhà cung cấp từ chối hợp tác trong cuộc đánh giá, từ chối thay đổi hành vi hoặc hoạt động, hoặc không có tiến bộ đáng kể trong việc khắc phục. Tìm hiểu thêm trong [phần về Tính minh bạch bên dưới](#).

Tiến hành các bước sau để chuẩn bị cho cuộc đánh giá:

- ✓ **Hiểu rõ:** Các cuộc đánh giá nhằm mục đích xác định những vấn đề hiện có và tiềm ẩn, đồng thời tiến hành việc cải thiện. Chúng tôi hy vọng bạn sẽ cởi mở và thẳng thắn trong các cuộc đánh giá.
- ✓ **Chuẩn bị:** Đánh giá các cơ sở và hoạt động của bạn để xác định khoảng cách giữa điều kiện làm việc của bạn và tiêu chuẩn của Amazon.
- ✓ **Nhận trợ giúp:** Sử dụng các nguồn lực bên ngoài, hoàn thành việc tự đánh giá và xem xét tham gia sáng kiến ngành (xem [Phụ lục 4](#)).

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

1. Đánh giá của hiệp hội ngành

Các cuộc đánh giá của hiệp hội ngành là các sáng kiến về tuân thủ trách nhiệm xã hội của bên thứ ba và các chương trình của nhiều bên liên quan; các cuộc đánh giá này được các nhân hiệu trong nhiều ngành chấp nhận rộng rãi.

Amazon hiện chấp nhận cuộc đánh giá của các Hiệp hội ngành sau:

- amfori BSCI
- Better Work (BW)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- SA8000 Standard

Các cuộc đánh giá này phải do các kiểm toán viên cụ thể và độc lập được quốc tế công nhận thực hiện. Thông tin khác có tại [Phụ lục 4](#). Xin lưu ý rằng danh sách này có thể thay đổi. Amazon sẽ không chấp nhận các chứng nhận của cơ sở, con dấu tuân thủ, bản tự đánh giá, báo cáo một phần hoặc xếp hạng thay cho cuộc đánh giá toàn bộ đối với cơ sở.

Nếu bạn gửi kết quả đánh giá do một hiệp hội ngành được phê duyệt thực hiện, kết quả đó phải chứng minh rằng cơ sở của bạn đáp ứng Yêu cầu về hợp chuẩn của chúng tôi. Chúng tôi có quyền xác định liệu kết quả đánh giá có chứng minh rằng cơ sở đáp ứng các yêu cầu của chúng tôi hay không.

Chúng tôi sẽ xem xét báo cáo đánh giá và thông báo cho bạn nếu kết quả đáp ứng các tiêu chuẩn của chúng tôi. Nếu kết quả đó chưa thể đáp ứng, bạn sẽ phải nộp một báo cáo đánh giá tiếp theo chứng minh rằng mọi kết quả phát hiện đã được giải quyết. Vui lòng gửi email cho sr-support@amazon.com để biết danh sách các công ty đánh giá được chấp nhận.

2. Đánh giá do Amazon quản lý

Các cuộc đánh giá do Amazon quản lý được các công ty đánh giá bên thứ ba mà Amazon ủy quyền thực hiện thay mặt cho hãng. Amazon phối hợp chặt chẽ với các đánh giá viên có kinh nghiệm và trình độ nhằm sử dụng kiến thức cụ thể về ngành và khu vực vào việc đánh giá điều kiện làm việc.

Trước khi cuộc đánh giá được tiến hành, Amazon có thể thông báo cho bạn về cuộc đánh giá sắp tới. Amazon có quyền tiến hành các cuộc đánh giá dưới hình thức công bố thời gian rõ ràng, có công bố nhưng không đưa ra thời gian chính xác, hoặc không công bố mà có/không có thông báo trước. Bạn có thể xem các ví dụ về thông tin trao đổi và tài liệu từ quy trình đánh giá của chúng tôi trong [các Phụ lục 5-7](#).

Nhà cung cấp phải cho phép đánh giá viên tiếp cận với:

- Tất cả các tòa nhà nằm trong giấy phép kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn ở các cơ sở sản xuất, nhà kho, ký túc xá, căng tin và khu nhà ở.
- Các giấy tờ hiện hành (bao gồm cả giấy tờ cho người lao động theo hợp đồng hoặc lao động tạm thời).
- Người lao động và ban quản lý cơ sở, phục vụ cho các cuộc phỏng vấn.

Các cuộc đánh giá của Amazon có thể diễn ra trong cả ngày làm việc hoặc kéo dài hơn, tùy thuộc vào quy mô cơ sở của bạn. Nhân viên cơ sở tham gia vào cuộc đánh giá cần có mặt trong suốt quá trình đánh giá. **Sau khi hoàn thành, đánh giá viên sẽ chia sẻ với bạn Bản tóm tắt các kết quả phát hiện**, trong đó xác định mọi vấn đề cần khắc phục ngay lập tức. Sau cuộc đánh giá, Amazon sẽ gửi cho bạn yêu cầu hoàn thành Kế hoạch hành động khắc phục.

Kế hoạch hành động khắc phục

Tổng quan

Kế hoạch hành động khắc phục (CAP) là công cụ giúp bạn hiểu rõ các vấn đề tại cơ sở của mình và xây dựng kế hoạch để giải quyết các vấn đề đó. CAP có thể giúp bạn liên tục cải thiện các hệ thống quản lý và chuỗi cung ứng của mình.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Sau khi nhận và phân tích kết quả đánh giá, chúng tôi sẽ cung cấp một bản tóm tắt về mọi vấn đề được xác định trong quá trình đánh giá. Bạn sẽ phải xem xét kết quả và phát triển một Kế hoạch hành động khắc phục nêu chi tiết các hành động tức thì để giải quyết các vấn đề rủi ro cao và một kế hoạch dài hạn để ngăn chặn các vấn đề tái diễn. Các hành vi vi phạm

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu về hợp chuẩn của Amazon phải được xử lý ngay lập tức, đây được xem là điều kiện để bắt đầu và tiếp tục hợp tác sản xuất với Amazon.

Yêu cầu đánh giá

CAP bao gồm:

- Thông tin giải thích về **nguyên nhân gốc rễ** của (các) vấn đề dẫn đến tình trạng không tuân thủ.
- Bất kỳ **hành động khắc phục tức thì** nào bạn cần thực hiện.
- (Các) **hành động phòng ngừa** dài hạn nhằm góp phần ngăn chặn các vấn đề tương tự tái diễn trong tương lai.
- Các **cá nhân chịu trách nhiệm** thực hiện các hành động khắc phục và người sẽ phụ trách giám sát tiến độ.
- **Ngày hoàn thành** bắt buộc đối với các hành động khắc phục tức thì và dài hạn.
- Tình trạng hiện tại của từng mục trong CAP, bao gồm cả ảnh đính kèm làm **bằng chứng hoặc tài liệu**.

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Chúng tôi theo dõi chặt chẽ quá trình khắc phục và tiến hành công tác đánh giá tiếp theo khi cần thiết. Giữ các lần đánh giá, nhóm của chúng tôi trực tiếp tham gia với các nhà cung cấp để thảo luận về các vấn đề mở và tiến trình khắc phục. **Để hỗ trợ chuỗi cung ứng của mình, chúng tôi có các nhóm chuyên trách làm việc trực tiếp với các nhà cung cấp và nhà cung cấp dịch vụ có trụ sở tại các quốc gia có nguồn cung ứng chính.**

Hành động khắc phục

Chúng tôi nhận thấy rằng đối với một số vấn đề, có thể sẽ cần thời gian để khắc phục một cách hiệu quả. Với vấn đề quan trọng, chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp cho thấy họ đang đạt được tiến bộ đáng kể trong việc khắc phục trong thời hạn xác định, tùy theo từng vấn đề. Trong thời gian này, chúng tôi có thể tiến hành xác minh tại chỗ (công bố hoặc không công bố trước) hoặc yêu cầu tài liệu bổ sung để theo dõi các nỗ lực khắc phục.

Quản lý chuỗi cung ứng

Chúng tôi cung cấp các chương trình đào tạo tại chỗ và từ xa để hỗ trợ việc cải thiện liên tục. Các nhà cung cấp cũng được khuyến khích tham gia các chương trình đào tạo bên ngoài, chẳng hạn như hướng dẫn của hiệp hội ngành, để tìm hiểu cách nhận biết và ngăn ngừa lao động cưỡng bức, cách tuân thủ các yêu cầu về tiền lương và giờ làm việc, và cách triển khai các hệ thống quản lý. Vui lòng xem các chương trình đào tạo được đề xuất trong [Phụ lục 4](#).

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Bạn phải hoàn thành và gửi lại CAP về sr-support@amazon.com. Mẫu CAP có trong [Phụ lục 8](#).

Khuyến khích người lao động tham gia vào quá trình làm CAP của bạn:

- ✓ Tìm hiểu quan điểm của người lao động để xác định nguyên nhân gốc rễ của vấn đề và tìm ra các giải pháp tiềm năng.
- ✓ Tiếp thu kiến phản hồi của người lao động vào CAP, nhằm góp phần xác định các thay đổi bền vững và ngăn vấn đề tái diễn.

Quản lý chuỗi cung ứng

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Chúng tôi nhận thấy các chuỗi cung ứng rất phức tạp và khó giám sát. Chúng tôi yêu cầu bạn thường xuyên giám sát chuỗi cung ứng của mình để xác định và giải quyết các rủi ro. Và chúng tôi hy vọng bạn sẽ yêu cầu các nhà cung cấp, nhà thầu phụ và công ty cung ứng lao động của chính bạn tuân thủ các tiêu chuẩn quy định trong Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp.

Các hệ thống quản lý và rủi ro

Khả năng quản lý rủi ro đối với người lao động và rủi ro đối với doanh nghiệp nằm ở sức mạnh của hệ thống quản lý. Một hệ thống quản lý có thể hỗ trợ về năng suất, trong khi vẫn đảm bảo việc tiếp tục tuân thủ các chính sách của chúng tôi.

Chúng tôi đề xuất một cách tiếp cận linh hoạt đối với các hệ thống quản lý, dựa trên phương pháp PDCA (Lập kế hoạch-Thực hiện-Kiểm tra-Hành động). Nhà cung cấp có thể sử dụng các phương pháp PDCA để xác định rủi ro về môi trường, sức khỏe, an toàn và đạo đức liên quan đến việc thực hiện hoạt động và lao động, đồng thời phát triển quy trình để kiểm soát các rủi ro này.

Nhà cung cấp có thể thực hiện các bước sau để triển khai phương pháp PDCA:

- Nắm được tất cả các cơ sở trong chuỗi cung ứng của bạn
- Hiểu được các rủi ro và các yêu cầu
- Xây dựng các chính sách và mục tiêu rõ ràng
- Xây dựng quy trình để giải quyết những thiếu sót
- Giao phó trách nhiệm đối với các quy trình
- Đào tạo tất cả những người có liên quan (cán bộ quản lý và người lao động)
- Lập thành văn bản các quy trình và kết quả
- Theo dõi kết quả của các quy trình, bao gồm cả việc thu thập ý kiến phản hồi của người lao động
- Thực hiện thay đổi tức thì khi phát hiện ra vấn đề
- Đánh giá ở cấp cao hơn để xác định xem hệ thống có đang đạt được mục tiêu chung hay không.

Các mối quan hệ của nhà cung cấp

Chúng tôi hy vọng rằng trước khi sản xuất, nhà cung cấp sẽ tiết lộ tất cả các mối quan hệ, bao gồm cả việc thuê các nhà thầu phụ hoặc công ty cung ứng lao động.

Bạn phải tiết lộ các mối quan hệ trong chuỗi cung ứng của mình, nơi các quy trình sản xuất hoặc quy trình có liên quan được giao cho một bên khác với địa điểm mà Amazon đã ký hợp đồng. Và bạn phải xác nhận rằng bất kỳ nhà cung cấp phụ hoặc nhà thầu phụ nào cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ trực tiếp hoặc gián tiếp cho Amazon cũng tuân thủ Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi.

Nếu bạn đang cân nhắc việc có nên sử dụng một nhà thầu phụ để sản xuất các sản phẩm của Amazon hay không, hãy liên hệ với nhân viên kinh doanh Amazon phụ trách cơ sở của bạn để được phê duyệt.

Chúng tôi có quyền đánh giá các cơ sở có liên quan đến quá trình sản xuất các sản phẩm của Amazon, bao gồm cả những cơ sở có liên quan các bộ phận cấu thành hoặc nguyên liệu, cơ sở đóng góp vào quá trình sản xuất (như các cơ sở giặt là, thêu, lắp ráp bên ngoài). Nhân viên của Amazon, hoặc đánh giá viên thay mặt Amazon thực hiện hoạt động đánh giá, có thể yêu cầu xem xét tài liệu liên quan nhằm xác minh hệ thống của cơ sở, đảm bảo việc tuân thủ của các nhà cung cấp phụ và nhà thầu phụ.

Hành động tức thì và biện pháp khắc phục

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp tập trung vào cả hành động tức thì và việc cải thiện liên tục; các nhà cung cấp cần giám sát và thực thi một cách nhất quán các tiêu chuẩn của chúng tôi trong chuỗi cung ứng của mình, đánh giá rủi ro họ phải đối mặt và **cải thiện để đáp ứng mong đợi của chúng tôi**.

Chúng tôi nhận thấy rằng các cuộc đánh giá chỉ phản ánh được tình hình tại một thời điểm cụ thể và có thể không xác định được mọi vấn đề rủi ro cao. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể tiến hành một cuộc điều tra bổ sung. Khi đó, chúng tôi sẽ yêu cầu các nhà cung cấp tham gia tích cực vào quá trình điều tra và hành động ngay nếu các vấn đề được phát hiện.

Các bước khắc phục chính:

1. Hành động nhanh chóng

Trong một số tình huống nhất định, Amazon sẽ yêu cầu ngừng sản xuất và thông báo cho bạn rằng bạn phải hành động ngay lập tức. Là nhà sản xuất hoặc nhà cung cấp dịch vụ, bạn có trách nhiệm khắc phục (các) hành vi vi phạm trong thời hạn Amazon yêu cầu.

2. Xác định vấn đề

Dựa trên các vấn đề được xác định, chúng tôi sẽ hướng dẫn bạn tiến hành khắc phục theo Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi. Hướng dẫn này bao gồm các bước bạn có thể thực hiện ngay để khắc phục việc không tuân thủ.

3. Ưu tiên khắc phục theo quan điểm của người lao động

Trong quá trình điều tra, chúng tôi ưu tiên ý kiến phản hồi từ người lao động và làm việc trực tiếp với các nhà cung cấp để xem xét các vấn đề, cùng tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ và cùng phát triển kế hoạch khắc phục.

4. Phản hồi một cách thích hợp và đầy đủ

Chúng tôi sẽ làm việc với bạn để đảm bảo các bước của kế hoạch khắc phục được đáp ứng một cách nhất quán và sẽ tiến hành kiểm tra định kỳ để đảm bảo tiến độ trước khi tiếp tục sản xuất. Chúng tôi cũng sẽ hướng dẫn bạn các hành động phòng ngừa mà bạn có thể thực hiện để giảm khả năng vi phạm trong tương lai.



Nguyên tắc khắc phục cốt lõi của Amazon: Lấy người lao động làm trung tâm.

Chúng tôi đặt sự an toàn và lợi ích của người lao động bị ảnh hưởng lên trên hết.

Hành động tức thì và biện pháp khắc phục

Tổng quan

Chúng tôi cam kết làm việc với các nhà cung cấp và các nhà thầu phụ để vun đắp môi trường làm việc an toàn và có đạo đức. Tuy nhiên, việc không tuân thủ Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi và không khắc phục vấn đề tại các cơ sở của bạn có thể đe dọa đến mối quan hệ kinh doanh của bạn với Amazon.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Amazon có quyền điều tra các vấn đề về chuỗi cung ứng tại bất kỳ thời điểm nào. Hành vi vi phạm tái diễn đối với Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp sẽ cho thấy rằng nhà cung cấp không tiến hành những cải thiện mang tính bền vững.

Yêu cầu đánh giá

Amazon sẽ cố gắng hết sức để hợp tác với bạn nhằm khắc phục vấn đề, thay vì chấm dứt sản xuất, hướng tới mục đích cải thiện các điều kiện cho người lao động của bạn. Để hỗ trợ bạn và người lao động của bạn, Amazon sẽ đóng góp các nguồn lực hoặc năng lực khi cần thiết.

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Trong quá trình khắc phục, Amazon có thể:

Hành động khắc phục

- Tạm dừng các đơn đặt hàng trong quá trình điều tra và cho đến khi nhà cung cấp đồng ý với kế hoạch khắc phục
- Tạm thời tiếp tục các đơn đặt hàng trong quá trình khắc phục, miễn là nhà cung cấp đáp ứng các mốc quan trọng trong kế hoạch hành động.
- Tạm dừng các đơn đặt hàng nếu có bất kỳ sự chậm trễ nào trong việc hoàn thành các mốc quan trọng.
- Chấm dứt việc hợp tác với cơ sở nếu nhà cung cấp từ chối khắc phục hoặc không có tiến bộ đáng kể.

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Việc chấm dứt quan hệ kinh doanh sẽ được xem xét khi:

- Nhà cung cấp từ chối hợp tác điều tra hoặc từ chối tham gia khắc phục.
- Nhà cung cấp không có tiến triển trong kế hoạch khắc phục.
- Nhà cung cấp từ chối thay đổi hành vi hoặc biện pháp thực thi.

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục



Nếu bạn lo ngại về việc tuân thủ Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của Amazon, vui lòng gửi email về địa chỉ sr-support@amazon.com

Tính minh bạch

Tổng quan

Amazon hy vọng các nhà cung cấp trung thực và thẳng thắn trong kinh doanh và trong cách đối xử với người lao động.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Chúng tôi không làm việc với các nhà cung cấp không trung thực với chúng tôi. Chúng tôi hiểu rằng các nhà cung cấp có thể phải đối mặt với những thách thức trong việc đáp ứng một số yêu cầu nhất định hoặc các tiêu chuẩn của hiệp hội ngành; mục tiêu cuối cùng của chúng tôi là giúp các nhà cung cấp tận tâm cải thiện nơi làm việc của họ và bảo vệ người lao động tốt hơn, ngay cả khi việc đó cần thời gian. Chúng tôi có thể hỗ trợ bạn phát triển kế hoạch hành động đã được hai bên thống nhất, để duy trì việc tuân thủ các tiêu chuẩn của chúng tôi theo thời gian.

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các tiêu chuẩn về minh bạch của chúng tôi bao gồm yêu cầu chia sẻ hồ sơ thực tế liên quan đến giờ làm việc và tiền lương. Bạn cần cung cấp tài liệu chính xác về điều kiện làm việc của cơ sở, trong đó có giờ làm việc thông thường và giờ làm thêm, tiền lương, các khoản khấu trừ và bất kỳ thông tin liên quan nào khác.

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Chúng tôi sẽ không dung thứ cho hành vi phi đạo đức dưới bất kỳ hình thức nào của nhà cung cấp hoặc đại diện của họ (ví dụ: hối lộ, tham nhũng, tống tiền, làm giả hồ sơ).

Hành động khắc phục

Trong quá trình đánh giá, bạn cần cho phép đánh giá viên tiếp cận với:

- Tất cả các tòa nhà nằm trong giấy phép kinh doanh, bao gồm nhưng không giới hạn ở các cơ sở sản xuất, nhà kho, ký túc xá, căng tin và khu nhà ở.
- Các giấy tờ hiện hành (bao gồm cả giấy tờ cho người lao động theo hợp đồng hoặc lao động tạm thời)
- Người lao động và ban quản lý cơ sở, phục vụ cho các cuộc phỏng vấn.

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Việc đánh giá viên không được tiếp cận đầy đủ có thể dẫn đến việc đánh giá không thành công. Nếu có những khu vực bạn không thể để đánh giá viên xem xét hoặc có những hồ sơ về một số nhóm người lao động mà bạn không thể cung cấp do các điều kiện như thỏa thuận không tiết lộ, hãy thông báo cho Amazon trước cuộc đánh giá.

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Các yêu cầu về tính minh bạch:

- ✓ Không dính líu đến các hành vi phi pháp, lừa đảo hoặc phi đạo đức (ví dụ: hối lộ)
- ✓ Cung cấp tài liệu chính xác về các điều kiện làm việc
- ✓ Tiết lộ các mối quan hệ, bao gồm cả các công ty giới thiệu việc làm hoặc cung cấp lao động
- ✓ Cho phép đánh giá viên tiếp cận tất cả các tòa nhà, giấy tờ hiện hành, người lao động và ban quản lý cơ sở

Môi trường

Tổng quan

Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp không chỉ dừng lại ở việc thực hiện nghĩa vụ pháp lý và tuân thủ, mà đặt ra các mục tiêu và cho thấy sự tiến triển trong việc đưa biện pháp bảo vệ môi trường bền vững vào hoạt động của họ.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Các nhà cung cấp có thể giảm thiểu tác động tiêu cực đối với môi trường bằng cách triển khai trong cơ sở các hệ thống giúp họ:

- Hiểu rõ và giảm thiểu việc tiêu thụ năng lượng và nước
- Giảm khí thải nhà kính
- Cải thiện hiệu quả tiết kiệm năng lượng và sử dụng các nguồn năng lượng sạch hơn
- Giảm thiểu rác thải
- Theo dõi, lập thành văn bản và báo cáo các tác động

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Chúng tôi khuyến khích bạn đánh giá tác động về môi trường thông qua công cụ [Higg Facility Environmental Module \(FEM\)](#) (Mô-đun môi trường cơ sở Higg). Higg FEM là công cụ đánh giá tính bền vững chuẩn hóa cách thức một cơ sở đo lường và đánh giá hiệu quả bảo vệ môi trường của họ qua từng năm.

Hành động khắc phục

Những lợi ích của Higg FEM bao gồm:

- Xác định các điểm nóng liên quan đến tính bền vững, mức độ hiệu quả hiện tại và các cơ hội cải thiện.
- Dữ liệu và điểm số đã xác minh mà bạn có thể chia sẻ với Amazon.
- Phương pháp so sánh hiệu quả bền vững về môi trường của bạn so với chuẩn.

Quản lý chuỗi cung ứng

Higg FEM sẽ giúp bạn hiểu được tính bền vững về mặt môi trường của cơ sở, đưa ra cho bạn hướng dẫn rõ ràng về các điểm nóng cần cải thiện và cho thấy hiệu quả của bạn so với các cơ sở tương tự.

Biện pháp khắc phục

Hỗ trợ bổ sung

Chúng tôi khuyến khích bạn tham gia các sáng kiến của nhiều bên liên quan có thể giúp bạn đánh giá rủi ro cổ hữu trong chuỗi cung ứng của bạn, xác định rủi ro cao trong chuỗi cung ứng, quản lý mối quan hệ, bảo vệ môi trường và hợp tác với các bên khác để thực hiện các giải pháp.

Tính minh bạch

Chúng tôi cũng khuyến nghị bạn tham gia các tổ chức cấp quốc gia tại những nước bạn hoạt động (chẳng hạn như các nhóm bảo vệ quyền của người lao động, các tổ chức chính quyền địa phương và quốc gia, dịch vụ sản xuất và tư vấn cũng như các tổ chức xã hội dân sự).

Nhiều tổ chức về tuân thủ trách nhiệm xã hội bên thứ ba cung cấp chương trình đào tạo và hướng dẫn cho các nhà cung cấp. Chúng tôi khuyến khích nhà cung cấp sử dụng các tài nguyên trong [Phụ lục 4](#) để liên tục cải thiện chuỗi cung ứng của mình.

Môi trường

Phụ lục



Nếu bạn có câu hỏi hoặc lo ngại về Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi, vui lòng gửi email đến địa chỉ sr-support@amazon.com

1. Bảng thuật ngữ

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Biện pháp khắc phục: Minh chứng cho thấy hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Amazon đã được khắc phục và các hành động đã được thực hiện nhằm ngăn vấn đề tái diễn. Việc khắc phục phải được thể hiện thông qua một phương pháp đã được Amazon xác minh và phê duyệt.

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp: Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Amazon, bao gồm các yêu cầu và mong đợi đối với nhà cung cấp trong chuỗi cung ứng của Amazon và các nhà cung cấp hỗ trợ hoạt động của Amazon.

Các cuộc đánh giá có công bố: Thông báo về cuộc đánh giá sẽ được gửi đến cơ sở và các bên liên quan, đánh giá viên sẽ liên hệ với cơ sở để xác nhận thông tin liên lạc của cơ sở đó và ngày diễn ra cuộc đánh giá.

Các cuộc đánh giá không công bố: Cơ sở sẽ không nhận được thông báo trước. Đánh giá viên có thể liên hệ với cơ sở để thông báo rằng cuộc đánh giá sẽ được tiến hành trong tương lai, nhưng không báo ngày cụ thể.

Các kết quả phát hiện trong cuộc Đánh giá: Vấn đề được phát hiện tại cơ sở của nhà cung cấp, nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhà thầu phụ của Amazon. Các kết quả phát hiện trong cuộc đánh giá có thể được xác định thông qua bất kỳ cơ chế đánh giá chính thức hoặc không chính thức nào (ví dụ: thăm nhà máy, đánh giá, khảo sát).

(Các) Luật: Bất kỳ luật, quy định hoặc quy tắc hiện hành nào áp dụng cho nhà cung cấp hoặc cơ sở. Các luật này bao gồm luật pháp địa phương và quốc gia, quy định và quy tắc quốc gia, cũng như các hiệp ước.

Cơ sở: Bất kỳ địa điểm nào mà các sản phẩm mang nhãn hiệu Amazon hoặc sản phẩm thiết kế theo thông số kỹ thuật của Amazon được sản xuất hoặc cung ứng (bao gồm nhưng không giới hạn ở các hoạt động sau sản xuất, xử lý, hoàn thiện, lắp ráp, phân phối hoặc giao hàng).

Cuộc đánh giá có công bố nhưng không đưa ra thời gian chính xác: Thông báo về cuộc đánh giá sẽ được gửi đến cơ sở và các bên liên quan. Đánh giá viên sẽ liên hệ với cơ sở để xác nhận thông tin liên lạc và thống nhất về khung thời gian (một hoặc hai tuần) diễn ra cuộc đánh giá. Đánh giá viên sẽ không cung cấp ngày chính xác mà cuộc đánh giá sẽ diễn ra.

Cuộc đánh giá của hiệp hội ngành: Cuộc đánh giá được thực hiện bởi bên thứ ba là tổ chức về tuân thủ trách nhiệm xã hội hoặc sáng kiến của nhiều bên liên quan.

Đánh giá do Amazon quản lý: Cuộc đánh giá các cơ sở của nhà cung cấp do một công ty đánh giá bên thứ ba thay mặt cho Amazon thực hiện.

Kế hoạch hành động khắc phục (CAP): Bản tóm tắt các vấn đề được xác định trong một cuộc đánh giá và cần khắc phục. Nhà cung cấp phải xem xét CAP và thực hiện các bước để giải quyết những vấn đề tức thì, cũng như phát triển một kế hoạch dài hạn để ngăn các vấn đề tái diễn.

Người lao động: Người có các quyền chính trong một cơ sở, được nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp dịch vụ thuê làm việc toàn thời gian, bán thời gian, tạm thời hoặc theo hợp đồng.

Nhà cung cấp: Đơn vị sản xuất, chế tạo, lắp ráp hoặc cung cấp hàng hóa/dịch vụ được bán và giao cho Amazon.

Nhà thầu phụ: Cá nhân hoặc doanh nghiệp ký hợp đồng để thực hiện một phần hoặc tất cả nghĩa vụ trong hợp đồng của bên khác.

Yêu cầu về hợp chuẩn: Mức độ tuân thủ tối thiểu đối với Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Amazon mà các nhà cung cấp và cơ sở phải đáp ứng để đủ điều kiện là nhà cung cấp của Amazon.

2. Các câu hỏi thường gặp

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

● Phụ lục

Làm thế nào để biết tôi có cần vượt qua một cuộc đánh giá trước khi làm việc với Amazon hay không?

Tất cả các cơ sở phải gửi một bản đánh giá được Amazon phê duyệt trước khi bắt đầu sản xuất cho Amazon. Chúng tôi hy vọng tất cả các nhà cung cấp của chúng tôi, cũng như các nhà cung cấp và nhà thầu phụ của họ, sẽ tuân thủ Bộ quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp của Amazon. Khi sản xuất sản phẩm mang nhãn hiệu Amazon hoặc sản phẩm thiết kế theo thông số kỹ thuật của Amazon, bạn phải tuân thủ các yêu cầu đánh giá nhà cung cấp của chúng tôi. Chúng tôi có thể chấm dứt mối quan hệ với bất kỳ nhà cung cấp nào vi phạm Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp của chúng tôi hoặc không hợp tác trong quá trình đánh giá.

Nếu tôi đã nộp bản đánh giá của hiệp hội ngành thì điều đó có đồng nghĩa với việc tôi tuân thủ các tiêu chuẩn của Amazon không?

Việc nộp bản Kiểm toán của hiệp hội ngành không đồng nghĩa với việc cơ sở được đánh giá đã đáp ứng các tiêu chuẩn về trách nhiệm xã hội của Amazon. Amazon sẽ xem xét báo cáo để xác định sự tuân thủ. Đối tác kinh doanh Amazon của bạn sẽ cho bạn biết nếu kết quả đánh giá của hiệp hội ngành không đáp ứng các tiêu chuẩn của Amazon, trong trường hợp đó, bạn sẽ phải trải qua một cuộc đánh giá của hiệp hội ngành mới hoặc cuộc đánh giá do Amazon quản lý để đảm bảo các kết quả phát hiện đã được giải quyết.

Nếu bản đánh giá của hiệp hội ngành được phê duyệt, tôi có phải trải qua cuộc đánh giá do Amazon quản lý nữa không?

Amazon sẽ chấp nhận một số bản đánh giá của hiệp hội ngành nếu các bản đó đáp ứng yêu cầu của chúng tôi, thay vì thực hiện cuộc đánh giá do Amazon quản lý. Tuy nhiên, Amazon vẫn có quyền tiến hành đánh giá bất cứ lúc nào.

Quá trình kiểm toán sẽ mất bao lâu?

Thời gian kiểm toán phụ thuộc vào quy mô của cơ sở được đánh giá và số lượng người lao động được phỏng vấn. Thời gian kiểm toán tối thiểu là trọn một ngày làm việc.

Tôi cần phản hồi về các kết quả phát hiện trong cuộc đánh giá trong thời gian sớm nhất là bao lâu?

Nếu có bất kỳ vấn đề nào được xác định trong quá trình kiểm toán cần được khắc phục, bạn sẽ nhận được một CAP từ Amazon. Bạn phải hoàn thành CAP đó và gửi lại cho Amazon trong thời hạn quy định. Nếu có bất kỳ vấn đề quan trọng nào được xác định, chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp sẽ cho thấy họ đang đạt được tiến bộ đáng kể trong việc khắc phục trong thời hạn xác định, tùy theo từng vấn đề.

Tôi có thể tìm thêm thông tin ở đâu?

Hãy truy cập [trang web về Tính bền vững của Amazon](#) để tìm hiểu thêm, hoặc liên hệ với Đối tác kinh doanh Amazon của bạn nếu bạn có thắc mắc về các cuộc đánh giá gần đây hoặc sắp tới.

Để liên hệ với nhóm Trách nhiệm xã hội của Amazon, vui lòng gửi email tới địa chỉ sr-support@amazon.com.

3. Các yêu cầu nguồn cung ứng cụ thể theo quốc gia

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Amazon có các yêu cầu thêm đối với nhà cung ứng đối ở những quốc gia sau:

Afghanistan	Cộng hòa Guinea Xích đạo	Mozambique
Algeria	Eritrea	Myanmar
Angola	Ethiopia*	Niger
Bangladesh*	Gabon	Nigeria
Burundi	Guinea	Pakistan
Cameroon	Guinea-Bissau	Somalia
Cộng hòa Trung Phi	Haiti*	Nam Sudan
Campuchia*	Iraq	Tajikistan
Chad	Lebanon	Togo
Comoros	Liberia	Turkmenistan
Congo	Libya	Zimbabwe
Djibouti	Madagascar	Uzbekistan
Cộng hòa Dân chủ Congo	Mali	Venezuela
Ai Cập	Mauritania	Yemen

* Việc tham gia Better Work là bắt buộc đối với các cơ sở đủ điều kiện.

4. Các sáng kiến trong ngành và sáng kiến của nhiều bên liên quan

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

● Phụ lục

Nhằm giúp bạn đáp ứng và thậm chí là vượt xa các tiêu chuẩn của chúng tôi, chúng tôi khuyến nghị bạn sử dụng các tài nguyên, chương trình và công cụ do các hiệp hội ngành và sáng kiến của nhiều bên liên quan cung cấp sau đây. Thông tin bên dưới có thể thay đổi.

amfori BSCI

amfori là một hiệp hội kinh doanh dành cho thương mại mở và bền vững, kết hợp hơn 2.300 nhà bán lẻ, nhà nhập khẩu, thương hiệu và hiệp hội của hơn 40 quốc gia.

- Trang web chính: www.amfori.org
- Cổng thông tin dành cho nhà cung cấp: www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform
- Cổng thông tin giáo dục trực tuyến: www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy

Chương trình đào tạo đề xuất:

Học viện amfori cung cấp một loạt các khóa đào tạo, như hội thảo và chương trình giáo dục trực tuyến. Chúng tôi đề xuất các chương trình sau:

- Bắt đầu với amfori BSCI
- Giới thiệu về hệ thống quản lý xã hội
- Sức khỏe và an toàn lao động
- Soạn thảo kế hoạch khắc phục
- Thù lao công bằng và giờ làm việc hợp lệ

Better Work

Tất cả các nhà cung cấp đủ điều kiện ở Bangladesh, Campuchia, Ethiopia và Haiti phải đăng ký vào Chương trình Better Work. Chúng tôi khuyến khích tất cả các nhà cung cấp ở các quốc gia nơi Better Work hoạt động (Bangladesh, Campuchia, Ethiopia, Haiti, Indonesia, Jordan, Nicaragua và Việt Nam) cũng đăng ký tham gia.

- Trang web chính: betterwork.org
- Cổng thông tin dành cho nhà cung cấp: betterwork.org/our-work/factory-services
- Cổng thông tin giáo dục trực tuyến: betterwork.org/our-work/training

Chương trình đào tạo đề xuất:

Better Work cung cấp các khóa đào tạo trong các lĩnh vực như kỹ năng giao tiếp, đàm phán và giám sát, quan hệ trong ngành công nghiệp, sức khỏe và an toàn lao động và phòng chống quấy rối. Chương trình đào tạo tập trung vào việc giúp người tham gia giải quyết các vấn đề thực tiễn.

Các công cụ đánh giá rủi ro

- **Nền tảng amfori BSCI:** Cung cấp thông tin tổng quan về các chuỗi cung ứng để giảm nỗ lực trùng lặp, tiết kiệm tiền bạc và giúp xác định những vấn đề cải thiện.
- **Chương trình liên chính trong kiểm toán:** Quy trình nghiệm thu toàn diện và độc lập cho các công ty đánh giá tham gia vào các hoạt động của amfori BSCI.
- **Công cụ thẩm định chuyên sâu quốc gia:** Giúp các thành viên hiểu rõ chuỗi cung ứng của họ và quản lý mọi rủi ro tiềm ẩn.

Gói dịch vụ nhà máy

Better Work cung cấp Gói dịch vụ nhà máy tại Bangladesh, Campuchia, Haiti, Jordan, Indonesia, Nicaragua và Việt Nam.

Các nhà máy đăng ký tham gia Better Work sẽ trải qua một quá trình học tập, bao gồm các hoạt động đánh giá, dịch vụ tư vấn, hội thảo ngành và đào tạo.

4. Các sáng kiến trong ngành và sáng kiến của nhiều bên liên quan

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Liên minh doanh nghiệp có trách nhiệm (RBA)

RBA, trước đây là Hiệp hội các doanh nghiệp hoạt động trong ngành công nghiệp điện tử, là tổ chức phi lợi nhuận bao gồm các nhà bán lẻ và nhà cung cấp trong lĩnh vực điện tử, bán lẻ, ô tô, đồ chơi cùng hợp tác để cải thiện điều kiện làm việc và môi trường.

- Trang web chính: www.responsiblebusiness.org
- Cổng thông tin dành cho nhà cung cấp: www.rba-online.org
- Cổng thông tin giáo dục trực tuyến: rbaacademy.litmos.com/account/login

Chương trình đào tạo đề xuất:

Thành viên RBA có thể sử dụng một loạt các công cụ đào tạo và đánh giá của RBA. Chúng tôi khuyến nghị bạn bắt đầu với các chương trình, công cụ sau:

- Quy tắc ứng xử của RBA
- Đánh giá và khắc phục 1: Đánh giá nhà máy
- Đánh giá và khắc phục 2: Tính minh bạch và đạo đức
- Đánh giá và khắc phục 3: Kế hoạch hành động khắc phục

Các công cụ đánh giá rủi ro

- **Các sự kiện đào tạo:** RBA tổ chức các sự kiện tiếp cận toàn cầu và đào tạo trực tiếp, và các thành viên có thể đăng ký nhận bản tin sự kiện.
- **Sáng kiến nhà máy có trách nhiệm:** Cung cấp kiến trúc thống nhất cho các công cụ và chương trình cấp nhà máy của RBA cho những công ty muốn đánh giá và phát triển chuỗi cung ứng của họ ở mọi cấp độ thành thực.

Sedex

Amazon chỉ chấp nhận kiểm toán Sedex được thực hiện bởi các công ty kiểm toán được phê duyệt. Gửi email cho sr-support@amazon.com để biết danh sách các công ty kiểm toán được chấp nhận.

Sedex là tổ chức thành viên toàn cầu cung cấp các công cụ, dịch vụ, hướng dẫn và đào tạo nhằm giúp các nhà cung cấp lập bản đồ rủi ro và quản lý rủi ro trong chuỗi cung ứng của họ. Sedex có hơn 55.000 thành viên tại hơn 180 quốc gia, hoạt động trong 35 lĩnh vực.

- Trang web chính: www.sedexglobal.com
- Cổng thông tin dành cho nhà cung cấp: www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/
- Cổng thông tin giáo dục trực tuyến: www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/

Chương trình đào tạo đề xuất:

- Giới thiệu về SMETA
- Đào tạo cho người mua hàng
- Đào tạo cho nhà cung cấp
- Đào tạo cho đánh giá viên

Các công cụ đánh giá rủi ro:

- Phương pháp ty đánh giá SMETA: Phương pháp ty đánh giá được thiết kế để giúp ty đánh giá viên thực hiện các cuộc kiểm toán chất lượng cao.
- Nền tảng Sedex Advance: Một trong những nền tảng dữ liệu đạo đức hợp tác lớn nhất dành cho người mua, nhà cung cấp và đánh giá viên.
- Các nhà cung cấp tham gia Sedex cũng có thể sử dụng những công cụ chỉ dành cho thành viên

Phụ lục

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

● Phụ lục

5. Mẫu chương trình đánh giá

Nội dung chương trình

	Thời lượng
1. Cuộc họp khai mạc: Thảo luận về quy trình đánh giá và xem xét tài liệu Kỳ vọng về cách ứng xử của nhà cung cấp và đánh giá viên.	30 phút
2. Tham quan cơ sở: Tham quan cơ sở (tất cả các khu vực sản xuất, kho, căng tin, ký túc xá). Đánh giá viên chụp ảnh trong chuyến tham quan này.	1-2 giờ
3. Phòng vấn cấp quản lý và người lao động: Phòng vấn kín với người lao động, bao gồm cả người lao động trực tiếp và gián tiếp (thường là 10-25 người, hoặc theo quyết định riêng của đánh giá viên).	2-4 giờ
4. Xem xét tài liệu: Trước cuộc đánh giá, bạn sẽ nhận được một danh sách các hồ sơ và/hoặc tài liệu từ đánh giá viên để xem xét trong thời gian này.	2-3 giờ
5. Cuộc họp kết thúc: Đánh giá viên sẽ họp với ban quản lý cơ sở để xem xét các kết quả phát hiện sơ bộ và thảo luận về các bước tiếp theo.	30 phút

6. Mẫu thông báo đánh giá

From: amazoncsr <amazoncsr@amazon.com>

Sent: [DATE] | [TIME]

To: [SUPPLIER EMAIL]

Cc: [SUPPLIER EMAIL]

Subject: Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-##### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

Step 1: Confirm information for the facility that will be audited. Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

Step 2: Review important audit preparation materials.

- Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
- Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
- Watch the 'Get Started with Amazon SR' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
- We encourage you to take a quick **Self-Assessment** before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-#####	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email amazoncsr@amazon.com.

Regards,
Amazon Social Responsibility

7. Mẫu danh sách tài liệu đánh giá

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

Phụ lục

Danh sách này nhằm mục đích hỗ trợ các nhà cung cấp tập hợp hồ sơ và tài liệu cần thiết cho một cuộc đánh giá. Tất cả các thông tin độc quyền sẽ được bảo mật. Tài liệu gốc cần được cung cấp trong quá trình đánh giá bao gồm cho tất cả người lao động, cả người lao động hợp đồng và tạm thời.

Tài liệu kinh doanh:

- Giấy phép kinh doanh/giấy phép ngành, giấy đăng ký, giấy phép, và/hoặc giấy chứng nhận
- Báo cáo/giấy phép kiểm tra của chính phủ (như vệ sinh, an toàn cháy nổ, an toàn kết cấu, tuân thủ về bảo vệ môi trường)
- Danh sách tóm tắt giấy chứng nhận đăng ký và kiểm tra thiết bị đặc biệt (ví dụ: cầu trục, thang máy, máy phát điện, nồi hơi, bình chịu áp, xe nâng) và giấy chứng nhận của nhân viên điều hành
- Các tài liệu khác (nếu có) liên quan đến hợp đồng nhà cung cấp/nhà thầu phụ (như cảng tin, an ninh, cơ sở vật chất)

Các chính sách và quy trình của cơ sở

- Sổ tay hướng dẫn nhân viên/các quy tắc của cơ sở
- Các chính sách liên quan đến việc thuê/tuyển dụng, lao động trẻ em, tiền lương và giờ làm việc, kỷ luật, lợi ích và phụ cấp, phân biệt đối xử và quấy rối, khiếu nại, tự do tham gia hội đoàn sức khỏe và an toàn, môi trường, và đào tạo

Tài liệu về nhân viên

- Hồ sơ nhân sự (như đơn xin việc, hợp đồng lao động, thông báo kỷ luật, bản sao giấy tờ tùy thân, giấy phép làm việc, hồ sơ thôi việc)
- Đăng ký của người lao động và hồ sơ kiểm tra sức khỏe (nếu có)
- Bảng chứng minh độ tuổi của người lao động là nhân viên tập sự/thực tập sinh/sinh viên (nếu có)

Tài liệu về bảng lương & chấm công

- Hồ sơ bảng lương, và hồ sơ về thời gian làm việc (thông thường và tăng ca) bao gồm giấy phép miễn trách/cho phép làm thêm giờ của chính phủ, hồ sơ trả lương theo sản phẩm trong 12 tháng qua (bao gồm cả giai đoạn cao điểm, giai đoạn thấp điểm và giai đoạn gần đây nhất)
- Hồ sơ trả lương theo sản phẩm và hồ sơ sản xuất (như báo cáo sản xuất hàng ngày, báo cáo kiểm tra sản phẩm)
- Danh sách các ngày nghỉ lễ theo quy định của pháp luật
- Nghỉ phép theo quy định và hồ sơ nghỉ phép đột xuất trong hai năm qua
- Hồ sơ đóng bảo hiểm xã hội
- Hồ sơ phúc lợi của nhân viên (ví dụ: nghỉ phép năm, nghỉ thai sản)

Tự do tham gia hội đoàn

- Thỏa thuận tổ chức pháp lý hoặc các tài liệu khác (như biên bản cuộc họp)

Sức khỏe và an toàn môi trường (EHS)

- Sơ đồ bố trí cơ sở hoặc kế hoạch sơ tán
- Hướng dẫn về EHS và/hoặc các chương trình EHS bằng văn bản
- Hồ sơ của Ủy ban EHS (chương trình họp, biên bản)
- Hồ sơ đào tạo EHS (như thiết bị bảo hộ cá nhân, an toàn về hóa chất)

Sức khỏe & an toàn

- Giấy phép/giấy chứng nhận/báo cáo kiểm tra liên quan đến thiết bị và an toàn tại nơi làm việc
- Nhật ký kiểm tra/bảo dưỡng thiết bị
- Danh sách các hóa chất được sử dụng và các quy trình nguy hiểm
- Bảng dữ liệu chỉ dẫn về an toàn (SDS)
- Danh sách thiết bị bảo hộ cá nhân cần thiết
- Hồ sơ thử nghiệm, kiểm tra và bảo trì thiết bị chữa cháy
- Hồ sơ diễn tập cứu hỏa, báo cáo kiểm tra cháy nổ
- Các quy trình hành động khẩn cấp (như Kế hoạch ứng phó khẩn cấp)
- Hồ sơ về các thương tích và bệnh nghề nghiệp
- Hồ sơ giám sát vệ sinh công nghiệp (như tiếp xúc với hóa chất, ô nhiễm không khí, tiếng ồn, nhiệt độ, ánh sáng, chất lượng không khí trong nhà)
- Hồ sơ kiểm tra sức khỏe của nhân viên (nếu có)
- Hồ sơ phân tích/xét nghiệm nước uống
- Giấy phép hoạt động của cảng tin và hồ sơ sức khỏe của nhân viên dịch vụ thực phẩm (nếu có)

Môi trường

- Báo cáo và văn bản phê duyệt đánh giá tác động môi trường cũng như nghiệm thu hoàn thành dự án
- Hồ sơ giám sát và báo cáo hàng năm (nếu có)
- Giấy phép xả khí thải và hồ sơ giám sát
- Giấy phép xả nước thải và hồ sơ giám sát
- Hồ sơ về việc xử lý và kiểm tra chất thải nguy hại
- Văn bản phê duyệt/đồng ý của ban kiểm soát ô nhiễm

8. Mẫu kế hoạch hành động khắc phục

Tổng quan

Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp

Yêu cầu về hợp chuẩn

Yêu cầu đánh giá

Các cuộc đánh giá được chấp nhận

Hành động khắc phục

Quản lý chuỗi cung ứng

Biện pháp khắc phục

Tính minh bạch

Môi trường

● Phụ lục

Khi nắm được và hiểu rõ nguyên nhân cốt lõi của vấn đề về tình trạng không tuân thủ, bạn sẽ dễ dàng xác định các hành động khắc phục hiệu quả nhất nhằm giải quyết vấn đề trước mắt và ngăn vấn đề tái diễn. **Khi bạn xem xét kết quả đánh giá và lập Kế hoạch hành động khắc phục, hãy tự đặt ra các câu hỏi sau:**

- **Kiến thức:** Vấn đề xảy ra có phải do thiếu nhận thức hoặc kiến thức?
- **Phân công trách nhiệm:** Vấn đề xảy ra có phải do việc phân công trách nhiệm không rõ ràng?
- **Công cụ:** Vấn đề xảy ra có phải do thiếu các công cụ phù hợp?
- **Đào tạo:** Vấn đề xảy ra có phải do thiếu sự đào tạo phù hợp?
- **Trách nhiệm giải trình:** Vấn đề xảy ra có phải do thiếu trách nhiệm giải trình?
- **Nguồn lực:** Vấn đề xảy ra có phải do không đủ các nguồn lực như ngân sách hoặc thời gian?

Sau đây là một ví dụ về CAP:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	<ul style="list-style-type: none"> We immediately informed workers about the need to wear protective equipment. We described the equipment, and demonstrated how to use it. 	<ul style="list-style-type: none"> We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used. We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	<ul style="list-style-type: none"> HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded. Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised. 	<ul style="list-style-type: none"> Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours. HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours. HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-term action still ongoing. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manager thought this was handled by Safety Officer.	<ul style="list-style-type: none"> HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month. 	<ul style="list-style-type: none"> Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures. Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.