

Amazon

Tedarik Zinciri Standartlar Kılavuzu

Amazon dört ilke doğrultusunda hareket eder: müşterilere büyük önem verme, buluş yapma tutkusu, operasyonel mükemmeliyet kararlılığı ve uzun vadeli düşünme. İnsan haklarına saygılı olan, güvenli ve kapsayıcı bir iş yeri sağlayan ve sürdürülebilir bir geleceği destekleyen tedarikçilerle çalışmaya kararlıyız.

Bu Tedarik Zinciri Standartlar Kılavuzu ("Kılavuz"), uygulamalarının Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları'nda belirtilen beklentileri karşılması ve bunların ötesine geçmesi için tedarikçilere yol gösterir.

Bu Kılavuz'da Amazon ürünlerinin, ürün bileşenlerinin veya Amazon'un markasını, fikri mülkiyetini taşıyan ya da Amazon'un spesifikasyonlarına göre tasarlanmış fiziksel malzemelerin üretiminde rol alan tedarikçilere (lisans sahipleri, imalatçılar, üreticiler ve paketleyiciler dahil) ve tesislere yönelik gereklilikler genel olarak açıklanmaktadır.



Tedarikçilerimizden güvenli ve saygının hakim olduğu bir çalışma ortamı sunmalarını bekleriz.

amazon

Tedarikçi Gerekliliklerine Genel Bakış

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Amazon olarak, iyi çalışma koşullarının iyi işler yapılmasını sağladığına inanırız. Tüm tedarikçilerin ve hizmet sağlayıcıların **yasalara uygun ve sorumlu davranışlar sergilemesini, çevreyi korumasını, güvenli ve sorumlu bir şekilde hareket etmesini ve çalışanların haklarını korumasını bekleriz.**

Yeterlilik Gereklilikleri

Tedarik zincirimizdeki tedarikçilere yönelik gerekliliklerimiz ve beklentilerimiz **Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları'nda** ("Tedarikçi Kuralları") açıklanmıştır. Tedarikçi Kurallarımız; Birleşmiş Milletler İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) Temel Sözleşmeleri (Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi dahil) ve BM İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi esas alınarak hazırlanmıştır. **Aynı ilkelere bağlı olan tedarikçilerle çalışırız.**

Denetim Gereklilikleri

Çalışma koşullarını sürekli olarak iyileştiren tedarikçilerle yakın iş ortaklıkları kurarız. **Minimum koşul olarak tesislerin, Amazon ürünlerinin üretimine başlayabilmesi için bir dizi temel gerekliliği karşılama ve üretime devam edebilmesi için söz konusu gereklilikleri karşılamayı sürdürmesini zorunlu kılarız.** Bunlar, Yeterlilik Gerekliliklerimiz olarak bilinir.

Kabul Edilen Denetimler

Standartlarımızla ve gizli çalışan görüşmeleri gibi diğer süreçlerle uyumluluğun doğrulanması için bağımsız denetçilerden yararlanırız. **Denetim Gerekliliklerimiz** ile ilgili daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz.

Düzeltilici Eylem

Bu kılavuzda kullanılan terimlerin tanımları için [Ek 1](#)'e bakın. Sık sorulan sorular için [Ek 2](#)'ye bakın.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

Tedarikçiler için temel eylemler:

- ✓ Amazon gerekliliklerini ve ilgili tüm yasaları anlama
- ✓ Tüm tesisleri beyan etme ve onaylı bir denetimden geçme
- ✓ Zaman açısından hassasiyet taşıyan sorunların çözümü için hemen harekete geçme
- ✓ Sorunların çözümü için düzeltici eylem planı hazırlama
- ✓ Çalışma koşullarını ve kendi tedarik zincirini sürekli olarak izleme

Tedarikçi Davranış Kuralları

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

Tedarikçilerimiz, ilgili yasaların tümüne uymanın yanı sıra **Tedarikçi Davranış Kurallarımızda belirtilen gerekliliklere ve ilkelere, bunların yasal gerekliliklerden daha katı olması halinde bile uymakla yükümlüdür.** Tedarikçi Davranış Kuralları'nın tamamını [çevrimiçi olarak burada](#) çeşitli dillerde bulabilirsiniz.

Tedarikçi Kurallarımızın kapsadığı temel alanlar şunlardır:

- İşçi hakları ve saygının hakim olduğu iş yeri koşulları
- Sağlık ve güvenlik
- Çevrenin korunması
- Şeffaflık ve etik davranma

Amazon'dan gerçekleştirdiğiniz satın alım işlemleriyle veya Amazon'la yaptığınız hizmet sözleşmeleriyle, Amazon Tedarikçi Kuralları'na bağlı kalacağınızı da taahhüt etmiş olursunuz.

Hem iş ve işçilik uygulamalarınızın hem de Amazon ürünü üreten tüm tesislerinizin, geçerli tüm yasalara uygun olması ve Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen standartları, bunların ilgili yasalardan daha katı olması halinde bile karşılaması sizin sorumluluğunuzdadır.

Tedarikçi Kurallarımız, tesislerinizi ve tedarik zincirinizi nasıl yönetmeniz gerektiğine ilişkin beklentileri içerir. Sürekli gelişime ve çalışanlarla iletişime odaklı bir yönetim sistemini benimsemeniz, sürdürülebilir iş yerlerine sahip olmanızı sağlar. **Standartlarımızı kendi tedarikçilerinize ve alt yüklenicilerinize yansıtmanızı da bekleriz.**

Tedarikçi Kurallarımızın yeterlilik gerekliliklerini karşılamamanın ve bunların ötesine geçmenin zaman alabileceğini biliyoruz. Kendi tedarik zincirinizi yönetirken yararlanabileceğiniz kaynaklar ve araçlar, [aşağıdaki Tedarik Zinciri Yönetimi bölümünde](#) sunulmuştur.

İpucu

Satış ve üretim planlaması gibi satın alma davranışlarınız ve malzeme satın alma işlemleriniz çalışanları etkileyebilir. Satın alma kararları verirken aşağıdakileri dikkate alın:



Siparişler, ödeme koşulları ve üretim zaman çizelgeleri, yasal olarak şart koşulan maaşların ödenmesiyle çelişmemelidir.



Satın alma emirlerindeki değişiklikler, maaşlara ve çalışma saatlerine ilişkin taahhütleri ihlal etmemelidir.



Satın alma yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için, beyan edilmemiş alt yükleniciler kullanılmamalıdır.

Yeterlilik Gereklilikleri

Genel Bakış

Amazon, ürünlerinin üretiminde rol alan tesislerin **üretime başlayabilmesi ve üretime devam edebilmesi için bir dizi temel gerekliliği** karşılamasını ve bunu sürdürmesini zorunlu kılar.

Tedarikçi Kuralları

Tedarikçi Kurallarımızla bu temel uyum düzeyine Amazon Yeterlilik Gereklilikleri adı verilir. Bu standartların karşılanmasıyla ilgili endişeleriniz varsa hemen bizimle iletişime geçin. Aşağıda, Yeterlilik Gerekliliklerimize bazı örnekler verilmiştir ancak bunlar söz konusu gerekliliklerin tamamı değildir:

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Tüm çalışanlar uygun yaşta olmalıdır

- Çalışanlar, 15 yaşından veya minimum çalışma yaşından (hangisi daha yüksekse) büyük olmalıdır.

Kabul Edilen Denetimler

Çalışma gönüllü olmalıdır

- Çalışanlara herhangi bir fiziksel veya finansal ceza (maaşların verilmemesi, para cezaları, işe alım ücretleri gibi) verilmemelidir.
- Çalışanların kimlik belgelerine (ör. pasaport, çalışma izni, kimlik kartı) erişimi kısıtlanmamalıdır.
- Çalışanlar temel haklara (tuvalet, içme suyu gibi) serbestçe erişebilmelidir.
- Çalışanlar, makul bir süre öncesinde bildirimde bulunarak herhangi bir cezaya tabi olmadan işten ayrılabilenmelidir.

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Tüm çalışanlara saygılı ve haysiyetlerini zedelemeyen bir şekilde eşit davranılmalıdır

- Hiçbir çalışana ayrımcılık yapılmamalı ve şiddet veya cinsel taciz tehditleri dahil olmak üzere fiziksel, sözlü ya da psikolojik istismarda bulunulmamalıdır.

Çözüm

Şeffaflık

Örgütlenme özgürlüğü

- Çalışanlar, yasal örgüt kurma veya yasal bir örgüte katılma ya da katılmaktan kaçınma yönündeki haklarını şiddet içermeyen bir şekilde kullandıkları için tehdit edilmemeli, işlerini kaybetmemeli veya başka bir şekilde misillemeye uğramamalıdır.

Çevre

Şeffaflık

- Tedarikçiler, inceleme sırasında resmî ve güvenilir kayıtlar (ör. çalışanın devamlılık kayıtları, bordro) sağlamalıdır.
- Denetçiler, çalışanlarla herhangi bir kısıtlama ve misilleme olmadan görüşebilmelidir.

Ekler

Çevrenin korunması

- Atık su, ilgili yasalar uyarınca bertaraf edilmelidir. Tehlikeli maddeler uygun biçimde bertaraf edilmelidir.

Yeterlilik Gereklilikleri

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

Güvenli çalışma koşulları

- Çalışanlar bir anda ortaya çıkan ve hayati tehlike oluşturan risklerden (ör. patlama, yangın, bina çökmesi, duvarlarda büyük çatlaklar) korunmalıdır.
- Çalışanların bulunduğu alanlara (ör. tüm üretim alanları, depolar, kafeterya ve tüm yatakhane odaları) yeterli ve çalışır durumda yangın algılama, alarm ve durdurma sistemleri kurulmalıdır.
- Acil durum çıkışlarına ulaşımında hiçbir engel olmamalı ve bu çıkışların asla kilitlenmemesi veya önünün kapatılmaması sağlanmalıdır.
- Çalışanlar, zehirli kimyasallara ve sağlık tehlikesi oluşturan maddelere maruz kalmaktan korunmalıdır.
- Makinelerle çalışanların yaralanmasını önleyecek uygun koruyucu tedbirler alınmalıdır.

Ülkeye özgü gereklilikler

Amazon ürünlerinin lisans sahipleri ve tedarikçileri, belirli ülkelerde çalışmaya başlayabilmek için Amazon tarafından incelenip onaylanmalıdır. Böyle bir kısıtlamaya sahip ülkelerin tam listesi [Ek 3](#)'te sunulmuştur.

Bu ülkelerden birinde Amazon'a ait ürünlerin üretimine başlamak istiyorsanız Amazon kaynak kullanımını ekibinizle iletişim kurun. Amazon'un onayı alınmadan kaynak kullanılması, Amazon ile ilişkinizin anında sonlandırılmasına yol açabilir.

Bu ülkelerden birinde Amazon ürünlerinin üretimine başlanabilmesi için Amazon'un iç ve dış paydaşlarla ülke düzeyinde detaylı incelemeler gerçekleştirmesi ve aşağıdakilerden oluşan bir strateji geliştirilmesi gerekir:

- Küresel dış paydaşlardan risk analizi
- Yerel örgütlere (ör. resmî ve gayriresmî örgütler, sektörel girişimler, sivil toplum grupları) danışmaya ilişkin bir plan
- Tedarikçinin kapasite artırmaya ve çalışan katılımına yönelik programlarda yer alma taahhüdü

İlgili bölgelerdeki tedarikçilere yönelik detaylı incelemeler daha kapsamlıdır. Buna, söz konusu ülkeye özgü risklere ilişkin olarak haber verilmeden gerçekleştirilen yerinde değerlendirmeler de dahildir.

Amazon, kaynak kullanımı ilişkisi boyunca bölgedeki yerel örgütlerle ve çok paydaşlı girişimlerle düzenli şekilde bir araya gelerek mevcut ve gelecek riskleri azaltmaya çalışır ve **yerel tedarikçilerin uluslararası standartlara uyacak kapasiteye ulaşmasına yardımcı olur.**



Amazon, çalışan-yönetim iletişiminin, tedarik zincirinde yapılacak iyileştirmelerin temeli olduğuna inanır. Çalışma koşullarını iyileştirmek için hem tedarikçiler hem de çalışanları ile çalışmaya kararlıyız.

Denetim Gereklilikleri

Genel Bakış

Denetimler, Amazon markalı ürünlerin üretildiği tesislerdeki sorunları tespit edip gidermenize yardımcı olan bir araçtır. Amazon'un ve/veya iştiraklerinden birinin olası ya da mevcut tedarikçisi olarak, Amazon Sosyal Sorumluluk denetiminden geçmeniz gerekir.

Tedarikçi Kuralları

Tüm tedarikçiler, Amazon markalı ürünlerin üretimine başlamadan önce tesislerini Amazon onaylı bir denetimden geçirmelidir. 1) Onaylı bir sektörel derneğin denetiminden geçebilir veya 2) Amazon Tarafından Yönetilen Denetimi tamamlayabilirsiniz. [Bir sonraki sayfada](#) her iki denetim türü hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Yeterlilik Gereklilikleri

Çeşitli sektörel dernekler ile birlikte çalışırız. Bu kuruluşlar; denetim tekrarını en aza indirme, maliyetleri düşürme ve sorunları giderip sürekli olarak iyileşme sağlamak için kaynakları farklı şekilde kullanma konularında yardımcı olur.

Denetim Gereklilikleri

Denetim sırasında gerçekleşenler:

- Tesisteki tüm alanların ve yaşam alanlarının yerinde incelenmesi
- Tesis yönetiminden kimsenin yer alamadığı gizli çalışan görüşmeleri ve anketleri
- Çalışanların yaşları, sözleşmeleri, ücretleri, mesai saatleri ve iş yeri koşullarının değerlendirilmesi amacıyla tesis belgelerinin ve lisanslarının incelenmesi ve analiz edilmesi
- Eski uyumluluk sorunlarının ve iyileştirilmesi gereken alanların belirlenmesi
- Bir düzeltici eylem planının geliştirilmesi

Kabul Edilen Denetimler

Şeffaf olmanız ve denetçilerin tesis, kayıt ve çalışanlarınıza (geçici ve taşeron çalışanlar dahil) anında erişebilmesini sağlamanız beklenir. Tesisinizin denetimi sırasında sorunlar tespit edilirse Amazon, sorunların çözümü için yaptığınız çalışmalarını izlemek üzere, önceden haber vererek veya vermeyerek yerinde doğrulama işlemleri gerçekleştirebilir ya da ek belgeler talep edebilir.

Düzeltilici Eylem

Tespit edilen sorunlara bağlı olarak, tesisler yılda birkaç kez değerlendirmeye alınabilir. Bu doğrultuda, belirli bulguların ele alınması için takip değerlendirmeleri yapılabilir. Bir değerlendirme tamamlandığında, belirlenen her sorun için hızlı bir şekilde ayrıntılı bir çözüm planı sağlamanız gerekir.

Çözüm

Şeffaflık

Sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda çalışırız. Tedarikçi Davranış Kurallarımıza uyulmaması halinde ilişkiyi dilediğimiz anda sonlandırma hakkımızı saklı tutsak da böyle bir ilişki sonlandırma eylemi, genellikle tedarikçinin değerlendirmeye destek olmaması, davranışları veya uygulamalarında değişiklik yapmayı reddetmemesi ya da çözüme yönelik makul ilerleme kaydetmemesi durumunda gerçekleştirilir. [Aşağıdaki Şeffaflık bölümünde](#) daha fazla bilgi edinebilirsiniz.

Çevre

Ekler

Denetime hazırlanmak için atılacak adımlar şunlardır:

- ✓ **Anlayın:** Denetimler, mevcut ve olası sorunların belirlenmesi ve iyileştirmeler yapılması amacıyla tasarlanmıştır. Denetimler sırasında açık ve şeffaf davranmanızı bekleriz.
- ✓ **Hazırlanın:** Tesislerinizi ve operasyonlarınızı değerlendirerek çalışma koşullarınız ile Amazon'un standartları arasındaki boşlukları belirleyin.
- ✓ **Yardım alın:** Dış kaynaklardan yararlanın, kendi kendinizi değerlendirin ve gerekirse bir sektörel girişimle çalışın (bkz. [Ek 4](#)).

Kabul Edilen Denetimler

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

1. Sektörel Dernek Denetimi

Üçüncü taraf sosyal uyumluluk girişimleri ve çok paydaşlı programlar olan Sektörel Dernek Denetimleri, birçok farklı sektördeki markalar tarafından yaygın şekilde kabul edilir.

Amazon şu anda aşağıdaki Sektörel Derneklerin gerçekleştirdiği denetimleri kabul etmektedir:

- amfori BSCI
- Better Work (BW)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- SA8000 Standard

Bu denetimler belirli, uluslararası geçerliliğe sahip, bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilmelidir. [Ek 4](#)'te bu konuda daha fazla bilgi sunulmuştur. Bu listenin değişebileceğini unutmayın. Amazon, eksiksiz bir tesis denetiminin yerine tesis sertifikaları, uyumluluk mühürleri, kendi kendini değerlendirme işlemleri, kısmi raporlar veya derecelendirmeleri kabul etmez.

Onaylı bir sektörel dernek tarafından gerçekleştirilmiş bir denetimin sonucunu iletirseniz bu sonuç, tesisinizin Yeterlilik Gerekliliklerimizi karşıladığını göstermelidir. Bir denetimin, ilgili tesisin gerekliliklerimizi karşıladığını gösterip göstermediğini belirleme hakkımızı saklı tutarız.

Denetim raporunu inceler ve sonuçların standartlarımızı karşılayıp karşılamadığını size bildiririz. Standartlarımız karşılanmıyorsa ilgili tüm bulguların çözüme ulaştırıldığını gösteren bir takip denetiminin sonucunu göndermeniz gerekir. **Lütfen kabul edilen denetim firmalarının bir listesi için sr-support@amazon.com adresine e-posta gönderin.**

2. Amazon Tarafından Yönetilen Denetim

Amazon Tarafından Yönetilen Denetimler, Amazon'un adına yetkili üçüncü taraf denetim firmalarınınca gerçekleştirilir. Amazon, çalışma koşullarının değerlendirilmesinde sektöre ve bölgeye özel bilgilere sahip, deneyimli ve yetkin denetçilerle yakın çalışır.

Amazon gerçekleştirilecek denetimleri size önceden bildirebilir. Amazon -önceden bildirerek veya bildirmeden- duyurulmuş, kısmen duyurulmuş ya da duyurulmamış denetimler gerçekleştirme hakkını saklı tutar. Denetim sürecimize ait iletişim ve belge örneklerini [Ek 5-7](#)'de görebilirsiniz.

Tedarikçiler, denetçilerin aşağıdakilere erişmesine izin vermelidir:

- İşletme lisansı kapsamındaki tüm binalar; üretim tesisleri, depolar, yatakhaneler, kafeteryalar ve yaşam alanlarını içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.
- İlgili belgeler (sözleşmeli veya geçici çalışanlara ilişkin olanlar dahil)
- Çalışanlarla ve tesis yöneticileriyle görüşme olanağı

Amazon denetimleri, tesisinizin büyüklüğüne bağlı olarak bir iş günü veya daha uzun sürebilir. Denetime dahil edilen tesis personeline denetim sırasında erişilebilmesi beklenir. **Denetim tamamlandığında denetçi hemen düzeltmeniz gereken sorunları tespit ederek sizinle bir Bulgu Özeti paylaşır.** Amazon, denetimin ardından sizden bir Düzeltilici Eylem Planı hazırlamanızı talep eder.

Düzeltilici Eylem Planları

Genel Bakış

Düzeltilici Eylem Planı (CAP), tesisinizdeki sorunları anlamana ve bunları gidermek üzere bir plan hazırlamanıza yardımcı olacak araçtır. CAP sayesinde, yönetim sistemlerinizi ve kendi tedarik zincirinizi sürekli olarak iyileştirebilirsiniz.

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklikleri

Denetim sonuçlarını alıp analiz ettikten sonra size denetimde tespit edilen sorunların bir özeti sunarız. Sonuçları inceleyip yüksek risk taşıyan sorunları çözmek için hemen atacağınız adımları açıklayan bir CAP ve bu sorunların tekrar ortaya çıkmasını önleyecek uzun vadeli bir plan geliştirmeniz beklenir. **Amazon için üretime başlamanın ve bu üretimi sürdürmenin bir koşulu olarak, Amazon Yeterlilik Gerekliklerine ilişkin ihlaller derhal ele alınmalıdır.**

Denetim Gereklikleri

CAP şunları içerir:

- Gerekliklere uyulmamasına yol açan sorunların **temel nedenlerinin** açıklaması
- Hemen uygulamaya geçirilmesi gereken **düzeltilici eylemler**
- Gelecekte benzer sorunların yaşanmasını önleyecek uzun vadeli **önleyici eylemler**
- Düzeltilici eylemleri yürütecek ve **ilerlemeden sorumlu olacak yetkili kişiler**
- Hemen gerçekleştirilecek eylemler ve uzun vadeli eylemler için zorunlu **tamamlama tarihi**
- CAP'de bulunan her maddenin güncel durumunu belirtmeye ve **kanıt fotoğraf veya belge** eklemeye yarayacak alan

Kabul Edilen Denetimler

● Düzeltilici Eylem

Sorun giderme faaliyetlerini yakından izler ve gerekirse takip değerlendirmeleri gerçekleştirir. Ekibimiz, değerlendirme süreçlerinin arasında tedarikçilerle doğrudan iletişim kurarak devam etmekte olan sorunlar ve bunların giderilmesinde kaydedilen ilerleme hakkında konuşur. **Tedarik zincirimizin desteklenmesi amacıyla, kaynak kullanımı için başvuru ana ülkelerdeki tedarikçilerle ve hizmet sağlayıcılarla doğrudan çalışmaya odaklanmış ekiplerimiz vardır.**

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Bazı sorunların etkili bir şekilde çözülmesinin zaman alabileceğini biliyoruz. Kritik sorunlar söz konusu olduğunda tedarikçilerin soruna göre belirlenmiş bir zaman çizelgesi doğrultusunda çözüme doğru makul bir hızda ilerlemesini bekleriz. Bu sırada, sorunların çözümü için yapılan çalışmalarını izlemek üzere, önceden haber vererek veya vermeyerek yerinde doğrulama işlemleri gerçekleştirebilir ya da ek belgeler talep edebiliriz.

Şeffaflık

Sürekli iyileştirmeyi desteklemek için yerinde ve uzaktan eğitimler sunarız. Ayrıca tedarikçiler; zorla çalıştırmayı fark etme ve önleme, maaş ve çalışma saati gerekliklerine uyma ve yönetim sistemlerini uygulama hakkında bilgi edinebilecekleri sektörel dernek eğitim oturumları gibi dış eğitim programlarına katılmaya da teşvik edilir. Önerilen eğitim programları [Ek 4](#)'te sunulmuştur.

Çevre

CAP'i tamamlayıp sr-support@amazon.com adresine göndermeniz gerekir. Örnek bir CAP, [Ek 8](#)'de sunulmuştur.

Ekler

Çalışanları CAP sürecinize dahil etme:

- ✓ Sorunların temel nedenlerini ve olası çözümleri belirlemek için çalışanların bakış açılarını da öğrenin.
- ✓ Sürdürülebilir değişikliklerin belirlenmesine ve sorunların tekrarlanmasının önlenmesine yardımcı olması için CAP'e çalışanların görüşlerini ekleyin.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Genel Bakış

Tedarik zincirlerinin karmaşık olduğunu ve kolayca izlenemediğini biliyoruz. Kendi tedarik zincirinizi düzenli bir şekilde izleyerek riskleri belirleyip gidermenizi isteriz. Üstelik birlikte çalıştığınız tedarikçiler, alt yükleniciler ve işçi bulma kurumlarının da Tedarikçi Kurallarımızda belirtilen standartlara uymasını sağlamanızı bekleriz.

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklikleri

Hem çalışanlarınıza hem de işletmenize yönelik riskleri yönetebilme beceriniz, yönetim sisteminizin gücüne bağlıdır. Yönetim sistemleri, üretkenliği desteklerken ilkelerimize uygunluğunuzu daima korumanızı sağlar.

Denetim Gereklikleri

Yönetim sistemleri için Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PDCA) yöntemine dayalı esnek bir yaklaşım benimsenmesini öneririz. Tedarikçiler, PDCA yöntemini kullanarak operasyon ve iş gücü uygulamalarına ilişkin çevre, sağlık, güvenlik riskleri ile etik riskleri belirleyebilir ve bu riskleri kontrol altına alacak süreçler geliştirebilir.

Kabul Edilen Denetimler

Tedarikçiler PDCA yöntemini uygulamaya geçirmek için aşağıdaki adımları atabilir:

- Tedarik zincirinizdeki tüm tesisleri tanıyın.
- Riskleri ve gereklikleri anlayın.
- Net ilkeler ve hedefler belirleyin.
- Eksiklikleri gidermeye yönelik prosedürler geliştirin.
- Prosedürlerden sorumlu olacak çalışanları seçin.
- İlgili herkesi (yöneticiler ve çalışanlar) eğitin.
- Prosedürleri ve sonuçları belgeleyin.
- Çalışanların görüşlerini almak dahil olmak üzere prosedürlerinizin sonuçlarını izleyin.
- Sorun tespit ederseniz gerekli değişiklikleri hemen yapın.
- Sistemin genel hedeflerine ulaşım ulaşıldığını üst düzey yöneticiler seviyesinde inceleyin.

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Tedarikçi ilişkileri

Tedarikçilerimizin üretim öncesinde, alt yüklenici veya işçi bulma kurumu kullanımı dahil olmak üzere tüm ilişkilerini açıklamasını bekleriz.

Şeffaflık

Çevre

Kendi tedarik zincirinizde üretim veya ilgili süreçlerin, Amazon ile yapılan sözleşmede belirtilen tesisden farklı bir tarafa atanması durumunda bu ilişkiyi açıklamanız gerekir. Ayrıca, Amazon için doğrudan veya dolaylı olarak ürün ya da hizmet sağlayan alt kademedeki tedarikçiler veya alt yüklenicilerin Tedarikçi Kurallarımıza uyduğunu teyit etmelisiniz.

Ekler

Amazon ürünlerinin üretiminde bir alt yükleniciden yararlanma konusunda karar vermeye çalışıyorsanız Amazon iş bağlantınızla iletişim kurarak onay alın.

Amazon ürünlerinin üretiminde rol alan tesisleri denetleme hakkını saklı tutarız. Buna malzeme veya bileşen parça elde eden ya da üretim sürecine katkıda bulunan (tesis dışında ütüleme, çamaşır yıkama, nakış veya montaj gibi) tesisler de dahildir. Amazon adına değerlendirmeleri yürüten Amazon personeli veya denetçiler, bir üst kademedeki tedarikçilerin ve alt yüklenicilerin uyumluluğunun sağlanması amacıyla tesiste kullanılan sistemi doğrulamak için ilgili belgeleri incelemeyi talep edebilir.

Anında Eylem ve Çözüm

Genel Bakış

Tedarikçi Kurallarımız anında eyleme ve sürekli iyileştirmeye odaklıdır. Tedarikçiler, kendi tedarik zincirlerini sürekli olarak izleyip standartlarımızı uygulamalı, riskleri değerlendirmeli ve **beklentilerimizi karşılamaya yönelik iyileştirmeler gerçekleştirmelidir**.

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetimlerin, gerçekleştirildikleri zamana ait olduğunu ve her yüksek riskli sorunu tespit edemeyebileceğini biliyoruz. Bazen ek bir araştırma yürütebiliriz. Böyle durumlarda tedarikçilerimizin araştırmaya yeterli şekilde katılması ve bir sorun tespit edildiğinde anında eylemde bulunması gereklidir.

Denetim Gereklilikleri

Temel çözüm adımları:

1. Hızla harekete geçin

Amazon belirli durumlarda üretimin durdurulmasını talep eder ve anında eylemde bulunmanız gerektiğini bildirir. Tedarikçi veya hizmet sağlayıcı olarak, söz konusu ihlalleri Amazon'un talep ettiği zaman çizelgesine uygun şekilde gidermek sizin sorumluluğunuzdadır.

2. Sorunu belirleyin

Belirlenen sorunlara dayalı olarak size Tedarikçi Kurallarımızla ilgili çözüm rehberliği sağlarız. Bu kapsamda, uyumsuzluğu gidermek için hemen atabileceğiniz adımlar da sunulur.

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

3. Çalışanlar açısından çözüme öncelik verin

Araştırmalarımız sırasında çalışanlardan alınan geri bildirimlere öncelik verir, doğrudan tedarikçilerle çalışarak temel nedenleri birlikte araştırır ve çözüm planı geliştiririz.

4. Uygun ve eksiksiz bir yanıt hazırlayın

Çözüm planındaki adımların tutarlı bir şekilde gerçekleştirildiğinden emin olmak için sizinle birlikte çalışırız ve üretime yeniden başlamadan önce çözüm yolunda ilerlenip ilerlenmediğini düzenli aralıklarla kontrol ederiz. Gelecekte ihlal yaşanması olasılığını azaltmak için uygulayabileceğiniz önleyici eylemler de sağlarız.

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler



Amazon'un temel çözüm ilkesi: Her şeyin merkezine çalışanları koyarız. Etkilenen çalışanların güvenliği ve çıkarları bir numaralı önceliğimizdir.

Anında Eylem ve Çözüm

Genel Bakış

Güvenli ve etik çalışma ortamları sağlamak için tedarikçilerimiz ve alt yüklenicilerimizle birlikte çalışmaya kararlıyız. Ancak, Tedarikçi Kurallarımıza uyulmaması ve tesislerinizdeki sorunların çözülmemesi Amazon'la kurduğunuz iş ilişkisini tehlikeye düşürebilir.

Tedarikçi Kuralları

Amazon, tedarik zinciri sorunlarını dilediği zaman araştırma hakkını saklı tutar. Tedarikçi Kurallarımızın yinelenen bir şekilde ihlal edilmesi, tedarikçinin sürdürülebilir iyileştirmeler yapmadığına işaret eder.

Yeterlilik Gereklikleri

Amazon, üretimi sonlandırmak yerine çalışanlarınızın çalışma koşullarını iyileştirmek amacıyla sorunu çözmek için sizinle birlikte çalışarak elinden geleni yapar. Sizi ve çalışanlarınızı desteklemek için gerekli kaynakları ve olanakları sağlar.

Denetim Gereklikleri

Amazon, çözüm aşamasında aşağıdakileri yapabilir:

Kabul Edilen Denetimler

- Araştırma sırasında ve tedarikçi çözüm planını kabul edene kadar siparişleri askıya alabilir.
- Eylem planının önemli noktalarına ulaşıyorsa çözüm aşamasında siparişleri geçici olarak devam ettirebilir.
- Önemli noktalara ulaşılmada gecikmeler yaşanırsa siparişleri askıya alabilir.
- Sorunları çözmeyi reddetmesi veya çözüm yolunda makul ilerlemeler kaydetmemesi durumunda tedarikçinin tesisle ilişkisini kesebilir.

Düzeltilici Eylem

Aşağıdaki durumlarda sonlandırma seçeneği değerlendirilir:

- Tedarikçi, araştırmaya yardımcı olmayı veya çözüm için çalışmayı reddederse.
- Tedarikçi, çözüm planının uygulanmasında ilerleme kaydetmezse.
- Tedarikçi, davranış veya uygulamalarını değiştirmeyi reddederse.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler



Amazon'un Tedarikçi Kuralları'na uyma konusunda ilgili endişeleriniz varsa sr-support@amazon.com adresine bir e-posta gönderin.

Genel Bakış

Amazon, tedarikçilerden işlerini yürütürken ve çalışanlarla ilgilenirken dürüst ve açık olmalarını bekler.

Tedarikçi Kuralları

Bize dürüst davranmayan tedarikçilerle çalışmayız. Tedarikçilerin, bazı gereklilikleri veya sektörel dernek standartlarını karşılamakta zorluklar yaşayabileceklerini biliyoruz. Esas hedefimiz, zaman alsa da kararlı tedarikçilerin iş yerlerini iyileştirmesine ve çalışanlarını daha iyi korumasına yardımcı olmaktır. Zaman içinde standartlarımızla uyumluluk sağlamanıza yarayacak, üzerinde karşılıklı olarak anlaşmaya vardığımız bir eylem planı geliştirmenizi destekleyebiliriz.

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Şeffaflık standartlarımız, çalışma saatleri ve maaşlarla ilgili gerçek kayıtların paylaşılmasını da içerir. Normal ve fazla mesaiye ait çalışma saatleri, maaşlar, kesintiler ve diğer ilgili bilgiler dahil olmak üzere tesisdeki çalışma koşullarına ilişkin doğru verileri sunan belgeleri sağlamanız beklenir.

Kabul Edilen Denetimler

Tedarikçiler veya temsilcilerinin etik olmayan hiçbir davranışına (ör. rüşvet, yolsuzluk, haraç, kayıtların tahrifi) tolerans göstermeyiz.

Düzeltilici Eylem

Denetim sırasında denetçilerin aşağıdakilere erişmesine izin vermeniz gerekir:

- İşletme lisansı kapsamındaki tüm binalar; üretim tesisleri, depolar, yatakhaneler, kafeteryalar ve yaşam alanlarını içerir ancak bunlarla sınırlı değildir.
- İlgili belgeler (sözleşmeli veya geçici çalışanlara ilişkin olanlar dahil)
- Çalışanlarla ve tesis yöneticileriyle görüşme olanağı

Tedarik Zinciri Yönetimi

Denetçilerin tam erişimine izin verilmemesi, denetimden geçilememesine neden olabilir.

Gizlilik sözleşmelerindeki gibi koşullar nedeniyle bazı çalışanlara ait kayıtların veya bazı alanların görülmesi mümkün değilse Amazon'u denetimden önce bilgilendirin.

Çözüm

● Şeffaflık

Çevre

Ekler

Şeffaflık gereklilikleri:

- ✓ Etik olmayan, yasa dışı veya aldatıcı davranışlar (rüşvet gibi) sergilemeyin.
- ✓ Çalışma koşullarıyla ilgili doğru belgeler sağlayın.
- ✓ İşçi bulma kurumları ve işe alım acenteleri dahil olmak üzere ilişkilerinizi açıklayın.
- ✓ Denetçilerin tüm binalara, ilgili belgelere, çalışanlara ve tesis yönetimine erişmesine izin verin.

Genel Bakış

Tedarikçileri, yasal ve uyumlulukla ilgili yükümlülüklerin ötesine geçerek operasyonlarına sürdürülebilir çevre uygulamaları ekleme hedefleri belirlemelerini ve bu yönde ilerlemelerini teşvik ederiz.

Tedarikçi Kuralları

Tedarikçiler, aşağıdakilerin gerçekleştirilmesine yardımcı olan sistemleri tesislerinde kullanarak olumsuz etkileri en aza indirebilir:

Yeterlilik Gereklilikleri

- Enerji ve su tüketimini anlama ve en aza indirme
- Sera gazı emisyonunu azaltma
- Enerji verimliliğini artırma ve temiz enerji kaynakları kullanma
- Atık miktarını en aza indirme
- Etkileri izleme, belgeleme ve raporlama

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Higg Tesis Çevre Modülü'nü (FEM) kullanarak çevre üzerindeki etkinizi değerlendirmenizi öneririz. Higg FEM, bir tesisin çevresel performansını yıldan yıla nasıl ölçüp değerlendireceğini standart hale getiren bir sürdürülebilirlik değerlendirme aracıdır.

Düzeltilici Eylem

Higg FEM şu avantajları sağlar:

- Sürdürülebilirlik konusundaki riskli alanlarınızın, mevcut performans düzeyinizin ve iyileştirme fırsatlarının tespit edilmesi
- Amazon ile paylaşabileceğiniz doğrulanmış veriler ve puanlar
- Çevresel sürdürülebilirlik performansınızın karşılaştırmalı değerlendirmesi

Tedarik Zinciri Yönetimi

Higg FEM, tesisinizin çevresel sürdürülebilirliğini anlamanıza yardımcı olur, iyileştirilmesi gereken riskli alanlar konusunda net olarak rehberlik sağlar ve meslektaşlarınıza kıyasla durumunuzu gösterir.

Çözüm

Ek destek

Kendi tedarik zincirinizde doğası gereği var olan riskleri değerlendirmenize, kaynak kullanımında yüksek riskli uygulamaları tespit etmenize, ilişkileri yönetmenize, çevreyi korumanıza ve çözümleri uygulamak için başkalarıyla birlikte çalışmanıza yardımcı olabilecek çok paydaşlı girişimlere katılmanızı tavsiye ederiz.

Şeffaflık

Çevre

Ayrıca, faaliyet gösterdiğiniz ülkelerdeki ulusal kurumlarla (işçi hakları grupları, yerel ve ulusal resmî kurumlar, üretim ve danışmanlık hizmetleri, sivil toplum örgütleri gibi) iletişimde olmanızı öneririz.

Ekler

Birçok üçüncü taraf sosyal uyumluluk kurumu, tedarikçilere eğitim ve rehberlik sağlar. Tedarikçilerimize, kendi tedarik zincirlerini sürekli olarak iyileştirmek için **Ek 4**'teki kaynakları kullanmalarını tavsiye ederiz.



Tedarikçi Kuralları ile ilgili sorularınız veya endişeleriniz varsa sr-support@amazon.com adresine bir e-posta gönderin.

1. Terimler sözlüğü

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklikleri

Denetim Gereklikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Alt yükleniciler: Bir sözleşmeye ait yükümlülükleri kısmen veya tamamen yerine getirmek için başka bir sözleşme imzalayan kişi veya işletme.

Amazon Tarafından Yönetilen Denetim: Tedarikçi tesislerinin bir üçüncü taraf denetim firması tarafından Amazon adına denetlenmesi.

Çalışan: Tedarikçi veya hizmet sağlayıcı tarafından tam zamanlı, yarı zamanlı, geçici ya da sözleşmeli olarak çalıştırılan, tesisteki birincil hak sahibi.

Çözüm: Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları'na ilişkin bir ihlalin düzeltildiğinin ve sorunun yinelenmesini önleyecek eylemlerde bulunulduğunun gösterimi. Çözüm, Amazon tarafından belirlenen onaylı bir doğrulama yöntemi aracılığıyla gösterilmelidir.

Denetim bulguları: Amazon tedarikçisi, hizmet sağlayıcısı veya alt yüklenicisinin tesisinde keşfedilen bir sorun. Denetim bulguları, resmî veya gayriresmî bir değerlendirme mekanizması (ör. tesis ziyareti, denetim, anket) aracılığıyla tespit edilebilir.

Düzeltilici Eylem Planı (CAP): Denetimde, düzeltilmesi gerektiği belirlenen sorunların bir özeti. Tedarikçiler, CAP'yi inceleyerek acil sorunları çözecek adımlar atmalı ve sorunların yinelenmesini önleyecek uzun vadeli bir plan geliştirmelidir.

Duyurulan denetimler: Denetim bildirim, tesise ve ilgili taraflara gönderilir. Denetçi, tesisle iletişime geçerek tesisin iletişim bilgilerini ve denetimin yapılacağı tarihi teyit eder.

Duyurulmayan denetimler: Tesise önceden haber verilmez. Denetçi, tesisle iletişim kurarak tam tarihi belirtmeden ileride bir denetim gerçekleştirileceğini bildirebilir.

Kısmen duyurulan denetimler: Denetim bildirim tesise ve ilgili taraflara gönderilir. Denetçi, tesisle iletişime geçerek tesisin iletişim bilgilerini teyit eder ve denetimin gerçekleştirileceği bir veya iki haftalık bir zaman aralığı üzerinde anlaşmaya varılır. Denetçi, denetimin gerçekleştirileceği tam tarihi belirtmez.

Sektörel Dernek Denetimi: Onaylı bir üçüncü taraf sosyal uyumluluk kurumu veya çok paydaşlı girişim tarafından gerçekleştirilen denetim.

Tedarikçiler: Amazon'a satılan ve teslim edilen ürün veya hizmetlerin üretimini, imalatını, montajını ya da tedarikini gerçekleştiren tüzel kişilik.

Tedarikçi Kuralları: Amazon'un tedarik zincirindeki tedarikçilere ve Amazon'un operasyonlarını destekleyen tedarikçilere yönelik gereklikleri ve beklentileri içeren Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları.

Tesis: Amazon markalı ürünlerin veya Amazon spesifikasyonlarına göre tasarlanmış ürünlerin edinildiği ya da üretildiği (şu etkinlikleri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir: işleme, bitirme, monte etme, dağıtma veya teslim etme) herhangi bir yer.

Yasalar: Tedarikçi veya tesisin tabi olduğu tüm geçerli yasalar, düzenlemeler ve kurallar. Buna yerel ve ulusal yasalar, ulusal düzenlemeler ve kurallar, anlaşmalar dahildir.

Yeterlilik Gereklikleri: Tedarikçilerin ve tesislerin Amazon tedarikçisi olmaya hak kazanması için Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları ile gereken minimum uyumluluk düzeyi.

Ekler

2. Sık sorulan sorular

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Amazon'la çalışmadan önce bir denetimden geçmemin gerekip gerekmediğini nasıl bilebilirim?

Her tesis, Amazon için üretime başlamadan önce Amazon onaylı bir denetimden geçmelidir. Tüm tedarikçilerimizin ve bunların kendi tedarikçileri ile alt yüklenicilerinin, Amazon Tedarikçi Davranış Kuralları'na uymasını bekleriz. Amazon markalı ürünler veya Amazon'un spesifikasyonlarına göre tasarlanmış ürünler ürettiğinizde tedarikçilere ilişkin denetim gerekliliklerimize tabi olursunuz. Tedarikçi Kurallarımızı ihlal eden veya değerlendirmeler sırasında yardımcı olmayan herhangi bir tedarikçiyle ilişkimizi sonlandırabiliriz.

Bir Sektörel Dernek Denetimi gönderirsem Amazon'un standartlarına uymuş olur muyum?

Bir Sektörel Dernek Denetimi gönderilmesi, denetlenmiş tesisin Amazon'un sosyal sorumluluk standartlarını karşıladığı anlamına gelmez. Amazon raporu inceleyerek uyumlulukla ilgili kararını verir. Sektörel Dernek Denetiminizin sonuçları Amazon'un standartlarını karşılamıyorsa Amazon İş Ortağınız sizi bilgilendirir. Böyle bir durumda, bulguların çözüme ulaştırılması için yeni bir Sektörel Dernek Denetiminden veya Amazon Tarafından Yönetilen Denetimden geçmeniz gerekir.

Sektörel dernek denetimim onaylanırsa Amazon Tarafından Yönetilen Denetimden de geçmem gerekir mi?

Amazon, gerekliliklerini karşılaması halinde bazı Sektörel Dernek Denetimlerini kabul eder. Bu durumda, Amazon Tarafından Yönetilen Denetim gerçekleştirilmez. Ancak, Amazon dilediği zaman değerlendirme gerçekleştirme hakkını saklı tutar.

Denetim süreci ne kadar sürer?

Denetimin uzunluğu, değerlendirilen tesisin büyüklüğüne ve kaç çalışanla görüşüldüğüne bağlıdır. Denetimler en az bir çalışma günü sürer.

Denetim sırasında tespit edilen bulguları ne hızda çözmem gerekir?

Denetimde, çözülmesi gereken bir sorun tespit edilirse Amazon'dan bir CAP alırsınız. Bu CAP'i belirtilen zaman aralığında tamamlayıp Amazon'a göndermeniz gerekir. Kritik bir sorun tespit edilirse tedarikçilerin soruna göre belirlenmiş bir zaman çizelgesine göre çözüme doğru makul bir hızda ilerlemesini bekleriz.

Daha fazla bilgiyi nereden edinebilirim?

[Amazon Sürdürülebilirlik web sitesini](#) ziyaret ederek daha fazla bilgi edinin ya da yakın zamanda yapılmış veya yapılacak bir denetimle ilgili sorunuz varsa Amazon İş Ortağınızla iletişime geçin.

Amazon'un Sosyal Sorumluluk ekibine ulaşmak için sr-support@amazon.com adresine bir e-posta gönderin.

Ekler

3. Ülkeye özgü kaynak kullanımı gereklilikleri

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Amazon, aşağıdaki ülkeler için ek kaynak kullanımı gereklilikleri belirlemiştir:

Yeterlilik Gereklilikleri

Afganistan	Ekvator Ginesi	Mozambik
Cezayir	Eritre	Myanmar
Angola	Etiyopya*	Nijer
Bangladeş*	Gabon	Nijerya
Burundi	Gine	Pakistan
Kamerun	Guinea-Bissau	Somali
Orta Afrika Cumhuriyeti	Haiti*	Güney Sudan
Kamboçya*	Irak	Tacikistan
Çad	Lübnan	Togo
Komorlar	Liberya	Türkmenistan
Kongo	Libya	Zimbabve
Cibuti	Madagaskar	Özbekistan
Kongo Demokratik Cumhuriyeti	Mali	Venezuela
Mısır	Moritanya	Yemen

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

* Uygun tesisler için Better Work katılımı gereklidir.

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

4. Sektörel ve çok paydaşlı girişimler

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklikleri

Denetim Gereklikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Standartlarımızı karşılayıp bunların ötesine geçmenize yardımcı olması amacıyla, sektörel dernekler ve çok paydaşlı girişimler tarafından sağlanan aşağıdaki kaynak, program ve araçlardan yararlanmanızı öneririz. Aşağıdaki bilgiler değişebilir.

amfori BSCI

Açık ve sürdürülebilir ticareti destekleyen bir iş derneği olan amfori, 40'ın üzerinde ülkeden 2.300'den fazla perakendeci, ithalatçı, marka ve derneği bir araya getirmektedir.

- Ana web sitesi: www.amfori.org
- Tedarikçi portalı: www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform
- e-Öğrenim portalı: www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy

Önerilen eğitimler:

amfori Akademisi, atölyeler ve e-öğrenim gibi çok çeşitli eğitim fırsatları sunar. Aşağıdakileri öneririz:

- amfori BSCI Kullanmaya Başlama
- Sosyal Yönetim Sistemlerine Giriş
- İşçi Sağlığı ve İş Güvenliği
- Çözüm Planı Hazırlama
- Adil Ücretler ve Uygun Çalışma Saatleri

Risk değerlendirme araçları

- **amfori BSCI platformu:** Tedarik zincirlerine bir genel bakış sunarak aynı çalışmanın çabaların tekrarını azaltır, paradan tasarruf sağlar ve iyileştirme fırsatlarının tespitine yardımcı olur.
- **Denetim Dürüstlüğü Programı:** Denetim şirketlerinin, amfori BSCI faaliyetlerine katılımı için kapsamlı ve bağımsız bir kabul süreci.
- **Ülkeye Göre Detaylı İnceleme aracı:** Üyelerin kendi tedarik zincirlerini anlamasına ve olası riskleri yönetmesine yardımcı olur.

Better Work

Bangladeş, Kamboçya, Etiyopya ve Haiti'deki uygun tedarikçilerin tümü Better Work Programına kaydolmalıdır. Ayrıca, Better Work'ün faaliyet gösterdiği ülkelerde (Bangladeş, Kamboçya, Etiyopya, Haiti, Endonezya, Ürdün, Nikaragua ve Vietnam) yer alan tüm tedarikçilerin de kaydolmasını tavsiye ederiz.

- Ana web sitesi: betterwork.org
- Tedarikçi portalı: betterwork.org/our-work/factory-services
- e-Öğrenim portalı: betterwork.org/our-work/training

Önerilen eğitimler:

Better Work; iletişim, uzlaşma ve amirlik becerileri, sektörel ilişkiler, işçi sağlığı ve iş güvenliği, tacizi önleme gibi alanlarda eğitim kursları sunar. Eğitimler, katılımcıların gerçek dünyadan sorunları pratik bir biçimde çözebilmesi üzerine odaklanır.

Fabrika Hizmet Paketi

Better Work, Fabrika Hizmet Paketini Bangladeş, Kamboçya, Haiti, Ürdün, Endonezya, Nikaragua ve Vietnam'da sunmaktadır.

Better Work programına kaydolun fabrikalar; değerlendirmeler, danışma hizmetleri, sektöre ilişkin seminerler ve eğitimlerden oluşan bir öğrenim sürecinden geçer.

Ekler

4. Sektörel ve çok paydaşlı girişimler

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Standartlarımızı karşılayıp bunların ötesine geçmenize yardımcı olması amacıyla, sektörel dernekler ve çok paydaşlı girişimler tarafından sağlanan aşağıdaki kaynak, program ve araçlardan yararlanmanızı öneririz. Aşağıdaki bilgiler değişebilir.

Yeterlilik Gereklilikleri

Responsible Business Alliance

RBA (önceki adıyla Electronic Industry Citizenship Coalition) elektronik, otomotiv ve oyuncak perakendecileri ile tedarikçilerinin, çalışma ve çevre koşullarını iyileştirmek amacıyla kurduğu kâr amacı gütmeyen bir örgüttür.

- Ana web sitesi: www.responsiblebusiness.org
- Tedarikçi portalı: www.rba-online.org
- e-Öğrenim portalı: rbaacademy.litmos.com/account/login

Denetim Gereklilikleri

Önerilen eğitimler:

RBA üyeleri bir dizi RBA eğitim ve değerlendirme aracından yararlanabilir. Aşağıdakilerden başlamanızı öneririz:

- RBA Davranış Kuralları
- Değerlendirmeler ve Çözüm 1: Fabrika Değerlendirmeleri
- Değerlendirmeler ve Çözüm 2: Şeffaflık ve Etik
- Değerlendirmeler ve Çözüm 3: Düzeltici Eylem Planları

Kabul Edilen Denetimler

Risk değerlendirme araçları

- **Eğitim etkinlikleri:** RBA, küresel yardım etkinlikleri ve yüz yüze eğitimler düzenler. Üyeler etkinlik bültenine abone olabilir.
- **Sorumlu Fabrika Girişimi:** Tedarik zincirlerini her olgunluk düzeyinde değerlendirip geliştirmek isteyen şirketler için fabrika düzeyi RBA araçlarını ve programlarını aynı mimaride birleştirir.

Düzeltici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Sedex

Amazon, yalnızca onaylı denetim firmaları tarafından yapılan Sedex denetimlerini kabul eder. Kabul edilen denetim firmalarının bir listesi için sr-support@amazon.com adresine e-posta gönderin.

Sedex, tedarikçilerin kendi tedarik zincirlerindeki riskleri belirleyip yönetmesine yardımcı olmak amacıyla araçlar, hizmetler, rehberlik ve eğitimler sağlayan küresel bir örgüttür. 180'in üzerinde ülkede, 35 sanayi sektöründe 55.000'den fazla üyesi vardır.

- Ana web sitesi: www.sedexglobal.com
- Tedarikçi portalı: www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/
- e-Öğrenim portalı: www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/

Şeffaflık

Çevre

Önerilen eğitimler:

- SMETA'ya (Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi) giriş
- Satın almacılar için eğitim
- Tedarikçiler için eğitim
- Denetçiler için eğitim

Risk değerlendirme araçları:

- SMETA Denetimi: Denetçilerin yüksek kaliteli denetimler yürütmeleri için tasarlanmış denetim metodolojisi.
- Sedex Advance: Satın almacılar, tedarikçiler ve denetçiler için iş birliğine dayalı en büyük etik veri platformlarından biri.
- Sedex'e katılan tedarikçiler yalnızca üyelere sunulan araçlardan da yararlanabilir.

Ekler

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklikleri

Denetim Gereklikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

5. Örnek denetim gündemi

Gündem maddesi

Uzunluk

- Açılış toplantısı:** Denetim süreci hakkında konuşup Tedarikçi ve Denetçi Davranışlarına İlişkin Beklentiler belgesini gözden geçirin. 30 dakika
- Tesiste gezinti:** Tesis turu (tüm üretim alanları, depolar, kafeteryalar, yatakhaneler). Denetçiler bu tur sırasında fotoğraf çeker. 1-2 saat
- Yönetim ve çalışan görüşmeleri:** Doğrudan ve dolaylı çalışanlarla gizli görüşmeler (genellikle 10-25 kişi ya da denetçinin takdirine bağlı). 2-4 saat
- Belge incelemesi:** Denetim öncesinde denetçi, bu aşamada incelenecek kayıtların ve/veya belgelerin listesini sunar. 2-3 saat
- Kapanış toplantısı:** Denetçi, tesis yönetimiyle bir araya gelerek ön bulguları gözden geçirir ve bundan sonra atılacak adımlar hakkında konuşur. 30 dakika

6. Örnek değerlendirme bildirimi

From: amazoncsr <amazoncsr@amazon.com>
Sent: [DATE] | [TIME]
To: [SUPPLIER EMAIL]
Cc: [SUPPLIER EMAIL]
Subject: Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-##### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

Step 1: Confirm information for the facility that will be audited. Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

Step 2: Review important audit preparation materials.

- Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
- Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
- Watch the 'Get Started with Amazon SR' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
- We encourage you to take a quick **Self-Assessment** before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-#####	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email amazoncsr@amazon.com.

Regards,
Amazon Social Responsibility

7. Örnek denetim belgeleri kontrol listesi

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltilici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Ekler

Bu listenin amacı, denetim için gerekli kayıtları ve belgeleri toparlamaları konusunda tedarikçilere yardımcı olmaktır. Mülkiyet kapsamındaki tüm bilgilerin gizliliği korunur. Denetim sırasında sözleşmeli ve geçici çalışanlar dahil tüm çalışanlara ilişkin orijinal belgeler sunulmalıdır.

İş belgeleri:

- İşletme/sektör lisansı, kayıt, ruhsat ve/veya sertifika
- Resmî teftiş raporları/ruhsatları (sıhhi tesisat, yangın güvenliği, bina güvenliği, çevre uyumluluğu gibi)
- Özel ekipmanların (ör. vinç, asansör, jeneratör, buhar kazanı, basınçlı tank, forklift) kayıt ve kontrol belgelerinin özet listesi ve operatörün sertifikası
- Varsa satıcı/alt yüklenici sözleşmeleriyle (kafeterya, güvenlik, tesis hizmetleri gibi) ilgili diğer belgeler

Tesis Politikaları ve Prosedürleri

- Tesis kuralları/çalışan kılavuzu
- İşe alım, çocuk işçi, maaşlar ve çalışma saatleri, disiplin, yan haklar ve ödenekler, ayrımcılık ve taciz, şikayet, örgütlenme özgürlüğü, sağlık ve güvenlik, çevre ve eğitimle ilgili politikalar

Çalışan Belgeleri

- Çalışanların personel dosyaları (iş başvurusu, iş sözleşmeleri, disiplin uyarıları, kimlik belgelerinin kopyaları, çalışma izinleri, istifa kayıtları gibi)
- Çalışan kaydı ve sağlık kontrolü kayıtları (varsa)
- Çırak/stajyer/öğrenci çalışanlar için yaş belgesi (varsa)

Bordro ve Devamlılık Belgeleri

- Bordro kayıtları, resmî muafiyet/fazla mesai izni dahil zaman kayıtları (normal ve fazla mesai), son 12 ay için parça başı ücret kayıtları (yoğun dönem, düşük yoğunluktaki dönem ve en son dönem dahil)
- Parça başı ücret kayıtları ve üretim kayıtları (günlük üretim raporu, üretim teftiş raporu)
- Resmî tatil listesi
- Son iki yıl için hak edilen izin ve mazeret izni kayıtları
- Sosyal sigorta prim ödemesi kayıtları
- Çalışan yan haklarının kayıtları (ör. yıllık izin, doğum izni)

Örgütlenme Özgürlüğü

- Yasal örgüt anlaşması veya diğer belgeler (toplantı tutanakları gibi)

Çevre Sağlığı ve Güvenliği (ÇSG)

- Tesis yerleşim planı veya tahliye planı
- ÇSG kılavuzu ve/veya yazılı ÇSG programları
- ÇSG Komitesi kayıtları (gündemler, tutanaklar)
- ÇSG eğitim kayıtları (kişisel koruyucu donanım, kimyasal madde güvenliği gibi)

Sağlık ve Güvenlik

- İş yeri güvenliği ve ekipmanla ilgili ruhsatlar/lisanslar/test raporları
- Ekipman teftiş/servis kayıtları
- Kullanılan kimyasalların ve tehlikeli işlemlerin listesi
- Güvenlik Bilgi Formları (SDS)
- Zorunlu kişisel koruyucu donanım listesi
- Yangın söndürme ekipmanları için test, teftiş ve bakım kayıtları
- Yangın tatbikatı kayıtları, yangın denetimi kayıtları
- Acil durum eylem prosedürleri (Acil Müdahale Planı gibi)
- Mesleki yaralanma ve hastalık kayıtları
- Endüstriyel hijyen izleme kayıtları (kimyasallara maruz kalma, hava kirlenmeler, gürültü, sıcaklık, ışıklandırma, iç mekan hava kalitesi gibi)
- Çalışan sağlık muayenesi kayıtları (varsa)
- İçme suyu analiz/test kayıtları
- Kafeterya lisansı ve gıda servis personeli sağlık kayıtları (varsa)

Çevresel

- Çevresel etki değerlendirmesi ve proje sonu kabul raporu ve onayı
- Yıllık izleme ve raporlama kayıtları (varsa)
- Hava emisyon ruhsatı ve izleme kayıtları
- Atık su boşaltma ruhsatı ve izleme kayıtları
- Tehlikeli atık bertarafı ve teftişi kayıtları
- Kirlilik denetim kurulunun onayı/izni

8. Örnek Düzeltici Eylem Planı

Genel Bakış

Tedarikçi Kuralları

Yeterlilik Gereklilikleri

Denetim Gereklilikleri

Kabul Edilen Denetimler

Düzeltici Eylem

Tedarik Zinciri Yönetimi

Çözüm

Şeffaflık

Çevre

Bir uyumsuzluk sorununun temel nedenini bilir ve anlarsanız acil sorunları çözüp yeniden ortaya çıkmasını önlemenize yardımcı olacak en uygun düzeltici eylemleri belirleyebilirsiniz. **Denetim sonuçlarını inceleyip bir CAP hazırlarken aşağıdaki soruları kendinize sorun:**

- **Bilgi:** Sorunun kaynağı farkındalık veya bilgi eksikliği miydi?
- **Atama:** Sorunun kaynağı sorumluluğun net bir şekilde atanmamış olması mıydı?
- **Araçlar:** Sorunun kaynağı uygun araçların olmaması mıydı?
- **Eğitim:** Sorunun kaynağı uygun eğitim verilmemiş olması mıydı?
- **Sorumluluk:** Sorunun kaynağı yeterli sorumluluk alınmaması mıydı?
- **Kaynaklar:** Sorunun kaynağı bütçe veya mekan gibi bir konuda yeterli kaynak olmaması mıydı?

Aşağıda bir CAP örneği sunulmuştur:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	<ul style="list-style-type: none"> We immediately informed workers about the need to wear protective equipment. We described the equipment, and demonstrated how to use it. 	<ul style="list-style-type: none"> We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used. We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	<ul style="list-style-type: none"> HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded. Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised. 	<ul style="list-style-type: none"> Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours. HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours. HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-term action still ongoing. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manger thought this was handled by Safety Officer.	<ul style="list-style-type: none"> HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month. 	<ul style="list-style-type: none"> Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures. Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks. 	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.