Amazon

සැපයුම් දාම ප්‍රමිතීන් අත්පොත

Amazon මූලධර්ම හතරක් මත දිව යයි: පාරිභෝගික ආකෂර්ණය, නව්‍යකරණය සඳහා කැමැත්ත, මෙහෙයුම් විශිෂ්ඨත්වය සඳහා කැපවීම, සහ දීඝර් කාලීන ලෙස සිතීම. මානව හිමිකම්වලට ගරු කරන්නා වූ, ආරක්ෂිත, සේවකයන්ට පහසු සහ සේවකයන් පිළිගන්නා සේවා ස්ථාන සපයන්නා වූ, සහ තිරසාර අනාගතයක් ප්‍රවධර්නය කරන්නා වූ සැපයුම්කරුවන් සමඟින් ක්‍රියා කිරීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු.

සැපයුම්කරුවන්ගේ ක්‍රියාපටිපාටිය Amazon හි සැපයුම්කරුවන්ගේ විනය නීති සංග්‍රහයෙහි අපේක්ෂාවන් හා ගැලපෙන හා ඒවා මුදුන්පත් කරන බවට තහවුරු කරලීම සඳහා මෙම සැපයුම් දාම ප්‍රමිතීන් අත්පොත ("අත්පොත") මගින් සැපයුම්කරුවන් සඳහා මාගෙර්ෝපදේශ සපයනු ලබයි.

මෙම අත්පොත මඟින් සැපයුම්කරුවන්ගේ (බලපත්‍රලාභීන්, නිෂ්පාදකයන්, නිපදවන්නන්, සහ ඇසුරුම්කරන්නන් ද ඇතුළුව) අවශ්‍යතා සහ Amazon හි නිෂ්පාදන, නිෂ්පාදන අංගයන්, හෝ Amazon හි සන්නාමය ඇති භෞතික අංගයන්, බුද්ධිමය දේපළ, හෝ Amazon හි **අවශ්‍යතා** හා සමගාමීව **නිර්මාණය** කර ඇති දේ නිපදවීමේදී අදාළ කර ගන්නා **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් ගෙන හැර දක්වයි.

සැපයුම්කරුවන් ආරක්ෂිත සහ ගෞරවාන්විත සේවා පරිසරයක් ඇති කරනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු.

amazon

සැපයුම්කරුවන්ගේ අවශ්‍යතාවයන් පිළිබඳ සමාලෝචනයක්

- **සමාලෝචනය**
- සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය
- සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්
- විගණන අවශ්‍යතාවයන්
- පිළිගත් විගණනයන්
- නිවැරදි කිරීමේ **ක්‍රියාමාර්ග**
- සැපයුම් දාම කළමනාකරණය
- **ඇමුණුම**
- විනිවිදභාවය
- පරිසරය
- උපග්‍රන්ථ

Amazon හි අපි, විශ්වාස කරනු ලබන්නේ මනා සේවා තත්ත්වයන් යහපත් ව්‍යාපාරික කටයුතු සඳහා මග පාදන බවයි. සියලුම සැපයුම්කරුවන් සහ සේවා සපයන්නන් විසින් නීතිගරුක සහ වගකීම් සහගත ආකාරයට හැසිරෙන බවට, පරිසරය ආරක්ෂා කරන බවට, ආරක්ෂිත සහ වගකීම් සහගත ලෙසින් ක්‍රියා කරන බවට, සහ සේවක හිමිකම් ආරක්ෂා කරන බවට අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු.

අපගේ සැපයුම් දාමයේ සිටින සැපයුම්කරුවන් සඳහා වන අවශ්‍යතාවයන් සහ අපේක්ෂාවන් Amazon හි සැපයුම්කරුවන්ගේ විනිය නීති සංග්‍රහයෙහි("සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය") විස්තර කර ඇත. අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය ව්‍යාපාර සහ මානව හිමිකම් පිළිබඳ එක්සත් ජාතීන්ගේ මාගෙර්ාපදේශ මූලධමර්, සහ සේවා ස්ථානයේ මූලික **මූලධර්ම**

සහ හිමිකම් පිළිබඳ ILO ප්‍රකාශනය සහ මානව හිමිකම් පිළිබඳ එක්සත් ජාතීන්ගේ විශ්ව ප්‍රකාශය ද ඇතුළුව ජාත්‍යන්තර කම්කරු සංවිධානයෙහි (ILO) ප්‍රධානතම සම්මුතීන් මත පදනම් වේ. එම මූලධමර් මත කැපවී සිටින්නා වූ සැපයුම්කරුවන් සමඟින් අපි ක්‍රියා කරන්නෙමු.

තම සේවා තත්ත්වයන් ඉහල නැංවීම සඳහා අඛණ්ඩව ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ සැපයුම්කරුවන් සමඟින් අපි සමීපව සහයෝගීව ක්‍රියා කරන්නෙමු. අවම වශයෙන්, Amazon හි නිෂ්පාදන මූලිකවම සහ අඛණ්ඩව නිපදවීම සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට මූලික අවශ්‍යතා සමූහයක් ඉටු කිරීමට සහ පවත්වාගෙන යාමට **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් සලසනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු. මේවා අපගේ සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන් ලෙසින් හැඳින්වේ.

අපගේ ප්‍රමිතීන් සහ රහස්‍ය සේවක සම්මුඛ සාකච්ඡා වැනි අවශ්‍ය වන්නා වූ අනෙකුත් යාන්ත්‍රණ හා අනුකූල වීම තහවුරු කරලීම සඳහා අපි ස්වාධීන විගණකවරුන්ගේ සේවය යොදා ගන්නෙමු. අපගේ විගණන අවශ්‍යතා පිළිබඳ වැඩි විස්තර පහතින් දැක්වේ.

මෙම අත්පොතෙහි භාවිතා කර ඇති වදන්වල නිවර්චනයන් සඳහා 1 වැනි උපග්‍රන්ථය බලන්න. නිතර අසන ප්‍රශ්න සඳහා, 2 වැනි උපග්‍රන්ථය බලන්න.

සැපයුම්කරුවන් සඳහා මූලික ක්‍රියාමාර්ග :

- ✓ Amazon හි අවශ්‍යතාවයන් සහ සියලුම අදාළවන නීති අවබෝධ කර ගන්න
- ✓ සියලුම **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් ප්‍රකාශ කරන්න සහ අනුමත විගණනයක් **සම්පූර්ණ** කරන්න
- ✓ සංවේදී වන ගැටළු විසඳීම සඳහා කඩිනම් පියවර ගන්න
- ✓ ගැටළු විසඳීම සඳහා නිවැරදි කිරීමේ **ක්‍රියාමාර්ග** ඇතුළත් සැලැස්මක් සකස් කරන්න
- ✓ සේවා තත්ත්වයන් සහ ඔබගේම සැපයුම් දාමය පිළිබඳව අඛණ්ඩව පරීක්ෂාවෙන් සිටින්න

 | © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

සැපයුම්කරුවන්ගේ විනය නීති සංග්‍රහය

සමාලෝචනය
සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය
සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්
විගණන අවශ්‍යතාවයන්
පිළිගත් විගණනයන්
නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග
සැපයුම් දාම කළමනාකරණය
පිළියම්
විනිවිදභාවය
පරිසරය
උපග්‍රන්ථ

අපගේ සැපයුම්කරුවන්, ඔවුන් තම නෛතික අවශ්‍යතා ඉක්මවා යන අවස්ථාවලදී පවා සියලුම අදාළ වන්නා වූ නීතීන් හා මෙන්ම අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ විනිය නීති සංග්‍රහයෙහි ගෙනහැර දක්වා ඇති අවශ්‍යතා සහ **මූලධර්ම** හා අනුකූලව ක්‍රියා කළ යුතුය. සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය **සම්පූර්ණ** වශයෙන් විවිධ භාෂාවලින් ඇති අතර අන්තර්ජාලය හරහා මෙහිදී දැක ගත හැක.

අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහයෙහි ප්‍රධාන අංග වන්නේ:

- කම්කරු අයිතිවාසිකම් සහ සේවාස්ථානයේ ගෞරවණීය තත්ත්වයන්
- සෞඛ්‍ය සහ ආරක්ෂාව
- පරිසරය සුරැකීම
- විනිවිදභාවය සහ ආචාරශීලී හැසිරීම

Amazon හි සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය සඳහා ඔබට ඇති කැපවීම ඔබ මිලදී ගත් නිෂ්පාදනයෙහි හෝ Amazon සමඟින් ඇති සේවා ගිවිසුමෙහි ඇතුළත් වේ.

ඔබගේ ව්‍යාපාරික කටයුතු සහ කම්කරු ක්‍රියාපටිපාටිය සහ Amazon හි නිෂ්පාදන නිපදවීමේ පහසුකම්, අදාළ වන්නා වූ නීති අවශ්‍යතා ඉක්මවා යන අවස්ථාවලදී පවා, සියලුම අදාළවන්නා වූ නීතීන් සහ අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහයෙහි ප්‍රමිතීන් හා අනුකූල වන බව තහවුරු කිරීම ඔබගේ වගකීමයි.

ඔබ ඔබගේ **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් සහ සැපයුම් දාමය කළමනාකරණය කරනු ලබන්නේ කෙසේද යන්න පිළිබඳ අපේක්ෂාවන් අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහයෙහි ඇතුළත් වේ. අඛණ්ඩව වැඩි දියුණු වීම සහ සේවක සන්නිවේදනය පිළිබඳ අවධානය යොමු කරන්නා වූ කළමනාකරණ පද්ධතියක් යොදා ගැනීම ඔබට තිරසාර සේවා ස්ථානයක් සකස් කර ගැනීමට උපකාරී වේ. ඔබ ඔබගේම සැපයුම්කරුවන් සහ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් සඳහා අවශ්‍ය පරිදි අපගේ ප්‍රමිතීන් **නිර්මාණය** කර ගැනීම ද අපි අපේක්ෂා කරන්නෙමු.

අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහයේ ඇති සුදුසුකම් අවශ්‍යතා සකස් කර ගැනීමට සහ මුදුන් පමුණුවා ගැනීමට යම් කාලයක් ගත වන බව අපි වටහා ගෙන ඇත. ඔබගේම සැපයුම් දාමය කළමනාකරණය කර ගැනීමට උපකාර වීම සඳහා භාවිතා කළ හැකි සම්පත් සහ මෙවලම් පහත සැපයුම් දාම කළමනාකරණ කොටසෙහි ඇතුළත් වේ.

ඉඟිය

අලෙවි සහ නිෂ්පාදන සැලසුම්, සහ ද්‍රව්‍යය මිලදී ගැනීම් වැනි ඔබගේ මිලදී ගැනීම් ක්‍රියාවන්, සේවකයන් හට බලපෑම් ඇති කළ හැක. මිල දී ගැනීමේ තීරණ ගැනීමේ දී පහත දෑ සහතික කරන්න:

- ඇණවුම්, ගෙවීම් නියමයන්, සහ නිෂ්පාදන කාල නියමයන් නෛතික වශයෙන් ගෙවිය යුතු වැටුප් ගෙවීම් සමඟින් සට්ටනය නොවන බව.
- මිලදී ගැනීමේ ඇණවුම්වලට සිදු කරන වෙනස්කම් හේතුවෙන් වැටුප් හෝ වැඩ කරන පැය ගණන්වලට ඇති වගකීම් උල්ලංඝනය නොවන බව.
- මිලදී ගැනීම් වගකීම් ඉටු කිරීම සඳහා අනාවරණය නොකරන ලද උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් යොදා නොගන්නා බව.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

amazon

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

Amazon නිෂ්පාදන නිපදවීම සඳහා යොදා ගනු ලබන සියලුම පහසුකම්, අවම වශයෙන්, මූලික සහ අඛණ්ඩ නිෂ්පාදනය සඳහා සුදුසුකම් ලැබීමට මූලික සුදුසුකම් ප්‍රමාණයක් සපුරාලීම සහ පවත්වාගෙන යාම Amazon අපේක්ෂා කරයි.

අපගේ සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය හා අනුකූල විය යුතු මෙම අත්‍යාවශ්‍ය මට්ටම Amazon හි සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන් ලෙසින් හඳුන්වනු ලබයි. මෙම ප්‍රමිතීන් ඉටු කිරීමේදී ඔබට යම් ගැටළු ඇත්නම් වහාම අපිව අමතන්න. අපගේ සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන් පිළිබඳ උදාහරණ පහතින් දැක්වේ, නමුත් මෙය **පරිපූර්ණ** ලැයිස්තුවක් නොවේ:

සියලුම සේවකයන් සුදුසු වයසෙහි සිටිය යුතුය

- සේවකයන් වයස අවුරුදු 15 හෝ සේවයේ යෙදීම සඳහා අවශ්‍ය අවම නෛතික වයස යන දෙක අතරින් වඩාත් **සුදුසු** වන්නා වූ වයසට වැඩි විය යුතුය.

සේවයේ යෙදීම ස්වේච්ඡාවෙන් සිදු විය යුතුය

- සේවකයන් ශාරීරික වශයෙන් හෝ මූල්‍යමය වශයෙන් කිසිදු ආකාරයක දඬුවමකට යටත් නොවිය යුතුය (වැටුප් රඳවා ගැනීම, මූල්‍යමය දඩ ගැසීම්, බඳවා ගැනීමේ ගාස්තු වැනි).
- සේවකයන් හට සැමවිටම තම හඳුනාගැනීමේ ලේඛනවලට සීමා නොවූ ප්‍රවේශය තිබිය යුතුය (උදාහරණ වශයෙන්: විදේශ ගමන් බලපත්‍රය, සේවා බලපත්‍රය, හැඳුනුම්පත).
- සේවකයන් හට මූලික අවශ්‍යතා (වැසිකිළි පහසුකම්, පානීය ජලය වැනි) සඳහා නිදහස තිබිය යුතුය.
- සාධාරණ දැනුම්දීමකින් අනතුරුව දඬුවම් ලැබීමකින් තොරව තම රැකියාවෙන් සමු ගැනීමට සේවකයන්ට හැකියාව තිබිය යුතුය.

සියලුම සේවකයන් හට ගෞරවයෙන් සහ අභිමානයෙන් යුක්තව සමව සැලකිය යුතුය.

- කිසිදු සේවකයකු වෙනස් කොට සැලකීමකට, හෝ ප්‍රචණ්ඩත්වය පිළිබඳ **තර්ජන** හෝ ලිංගික හිරිහැර ද ඇතුළු ශාරීරික, වාචික, හෝ මානසික පරිභවයකට ලක් නොවිය යුත්තේය.

සාමූහිකව කතා කිරීමේ නිදහස

- නෛතික සංවිධාන පිහිටුවා ගැනීමට, ඒවාට සම්බන්ධ වීමට හෝ ඒවාට සම්බන්ධ වීමෙන් වැළකී සිටීමට සේවකයන් හට ඇති අයිතිය ප්‍රචණ්ඩකාරී නොවන අයුරින් ක්‍රියාවට නැංවීමට එරෙහිව ඔවුන්ට **තර්ජන** කිරීම්, ඔවුන්ගේ සේවය අවසන් කිරීම් හෝ පළි ගැනීම් නොකළ යුතුය.

විනිවිදභාවය

- සැපයුම්කරුවන් විසින් සමාලෝචනය සඳහා නිසැක සහ විශ්වාස කළ හැකි **වාර්තා** කිරීම් (උදාහරණ වශයෙන්: සේවකයන්ගේ පැමිණීමේ සටහන්, ගෙවීම් සටහන්) සැපයිය යුතුය.
- විගණකවරුන් හට සේවකයන්ව සීමා කිරීම්වලින් සහ පළි ගැනීම්වලින් තොරව සම්මුඛ සාකච්ඡාවලට බඳුන් කිරීමට හැකියාව තිබිය යුතුය.

පරිසරය ආරක්ෂා කරන්න

- අදාළ වන්නා වූ නීතීන්ට අනුකූල වන පරිදි අපජලය බැහැර කළ යුතුය. **අන්තරාදායක**
- ද්‍රව්‍යයන් විධිමත් ලෙස බැහැර කළ යුතුය.

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

ආරක්ෂිත සේවා තත්ත්වයන්

- ආසන්නතම ජීවිත **තර්ජනාත්මක** උපද්‍රවවලින් සේවකයන් ආරක්ෂා කළ යුතුය (උදාහරණ වශයෙන්: පිපිරීම්, ගිනි, ගොඩනැගිලි කඩාවැටීම්, දරුණු ලෙස බිත්ති ඉරිතලා යෑම්).
- සේවකයන් සිටින ස්ථානවල ප්‍රමාණවත් සහ ක්‍රියාත්මක වන්නා වූ ගිනි අනාවරණ, සීනු, සහ නිවාරණය කිරීමේ පද්ධති ස්ථානගත කර තිබිය යුතුය (උදාහරණ වශයෙන්: සියලුම නිෂ්පාදන ප්‍රදේශවල, ගබඩා ප්‍රදේශවල, ආපනශාලාවල, සහ සියලුම නවාතැන් ගැනීමේ කාමරවල).
- සියලුම හදිසි පිටවීම් ස්ථාන බාධාවලින් තොරව පැවතිය යුතු අතර, කිසිවකු ගොඩනැගිල්ලේ සිටින කිසිදු අවස්ථාවකදී ඒවා **ඇහිරීම්** හෝ අගුළු ලෑම නොකළ යුතුය.
- සේවකයන් විෂ රසායන ද්‍රව්‍යයන්වලට සහ සෞඛ්‍ය උවදුරු ඇති කළ හැකි ද්‍රව්‍යයන්වලට නිරාවරණය වීමෙන් ආරක්ෂා කළ යුතුය.
- යන්ත්‍රවලින් සේවකයන්ට සිදුවිය හැකි අනතුරුවලින් සේවකයන් ආරක්ෂා වන පරිදි ඒවාට නියමිත ආරක්ෂක පියවර යෙදිය යුතුය.

රටට විශේෂිත වූ අවශ්‍යතා

Amazon නිෂ්පාදනවල බලපත්‍රලාභීන් සහ සැපයුම්කරුවන් Amazonහි සමාලෝචනය සහ අනුමැතිය කලින් ලබා ගැනීමකින් තොරව ඇතැම් රටවල ක්‍රියා කිරීමට ආරම්භ නොකළ මනාය. සීමාවට ලක්ව ඇති රටවල් ඇතුළත් සම්පූර්ණ ලැයිස්තුව 3 වැනි උප ග්‍රන්ථයෙහි ඇත.

මෙම රටවල්වලින් එකක Amazon නිෂ්පාදන නිපදවීමට ඔබ කැමැත්තක් දක්වන්නේ නම්, කරුණාකර ඔබගේ Amazon මූලාශ්‍ර සැපයීමේ කණ්ඩායම අමතන්න. Amazon හි අනුමැතිය නොමැතිව මූලාශ්‍ර ලබා ගැනීම සබඳතාවය වහාම අවසන් කිරීමට හේතු වනු ඇත.

අභ්‍යන්තර සහ භාහිර **පාර්ශවකරුවන්** සමඟින් අදාළ රටට අදාළ වන මට්ටමින් නිසි **සොයාබැලීමක්**

Amazon විසින් පවත්වා පහත සඳහන් දේවල් අඩංගු **උපක්‍රම** සකස් කරන තුරු මෙම රටවල්වලින් එකක Amazon නිෂ්පාදන නිපදවීම ආරම්භ නොකරනු ඇත:

- ගෝලීය භාහිර **පාර්ශවකරුවන්** වෙතින් වන අවදානම් විශ්ලේෂණයක්
- දේශීය ආයතනවලින් උපදෙස් ලබා ගැනීමට සැලැස්මක්, (උදාහරණ වශයෙන්: රාජ්‍ය සහ රාජ්‍ය නොවන සංවිධාන, **කර්මාන්ත** ක්ෂේත්‍රයේ ඇති මූලික පියවර ගැනීමේ ආයතන, සිවිල් සමාජ කණ්ඩායම්)
- **දැනුම වර්ධනය** සහ සේවක යෙදීම් වැඩසටහන් වලට සහභාගී වීමට සැපයුම්කරුගේ කැපවීම

එම රටට විශේෂ වූ අවදානම් ඉලක්ක කර ගත් පෙර දැනුම් නොදෙන ලද වැඩ බිම් ඇගයීම් ද ඇතුළු, වැඩි දියුණු කළ නිසි **සොයාබැලීමකට** මෙම කලාපවල සැපයුම්කරුවන් භාජනය කරනු ඇත.

වත්මන් සහ අනාගත අවදානම් අවම කරලීම සඳහා, සහ දේශීය සැපයුම්කරුවන් හට ජාත්‍යන්තර ප්‍රමිතීන් හා අනුකූල වීමට හැකියාව ගොඩනගා ගැනීමට උපකාර වීම සඳහා මූලාශ්‍ර සැපයීමේ සබඳතාවය පුරාවට, Amazon නිරන්තරයෙන් දේශීය ආයතන සහ කලාපයෙහි සිටින බහු පාශර්වික මූලික පියවර ගැනීමේ ආයතන හමුවනු ඇත. සේවා තත්ත්වයන් ඉහළ නැංවීමට සැපයුම්කරුවන් සහ ඔවුන්ගේ සේවකයන් යන **පාර්ශව** දෙකම සමඟින් ක්‍රියා කිරීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු.

> සැපයුම් දාමය වැඩිදියුණු කිරීමේ අඩිතාලම වන්නේ සේවක-කළමනාකරණ මට්ටම් අතර සන්නිවේදනය බව Amazon විශ්වාස කරයි. සේවා තත්ත්වයන් ඉහළ නැංවීමට සැපයුම්කරුවන් සහ ඔවුන්ගේ සේවකයන් යන **පාර්ශව** දෙකම සමඟින් ක්‍රියා කිරීමට අපි කැපවී සිටින්නෙමු.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

විගණන යනු Amazon සන්නාමය ඇති නිෂ්පාදන නිපදවීමේ පහසුකම්සම්බන්ධ ගැටළු හඳුනා ගැනීමට සහ ඒවා විසඳීමට ඔබට උපකාරී වන මෙවලමකි. Amazon සහ/හෝ අපේ අනුබද්ධිත ආයතනයකට **සම්බන්ධ** හෝ ක්‍රියාකාරී සැපයුම්කරුවෙකු ලෙස, ඔබ Amazon සමාජ වගකීම් විගණනයකට භාජනය විය යුතුය.

Amazon සන්නාමය සහිත නිපැයුම් නිෂ්පාදනය ආරම්භ කිරීමට පෙර සියලුම සැපයුම්කරුවන් ඔවුන්ගේ **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් පිළිබඳ Amazon අනුමත විගණනයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. ඔබට 1) අනුමත **කර්මාන්ත** සංගමයකින් විගණනයක් ඉදිරිපත් කළ හැකිය, හෝ 2) Amazon කළමණාකරන විගණනයක් **සම්පූර්ණ** කරන්න. විගණන **වර්ග**දෙකම ගැන ඊළඟ පිටුවේ වැඩිදුර ඉගෙන ගන්න.

අපි විවිධ **කර්මාන්ත** සංගම් සමඟ හවුල් වෙමු; විගණන අනුපිටපත් අවම කිරීමට, පිරිවැය අඩු කිරීමට සහ ගැටලු විසඳීමට සහ අඛණ්ඩව වැඩි දියුණු කිරීමට සම්පත් නැවත යෙදවීමට මෙම සංවිධාන ඔබට උදවු කරයි.

විගණනයක දී අපේක්ෂා කළ යුතු දේ:

- වෙබ් අඩවියේ සියලුම ප්‍රදේශ සහ ඕනෑම වාසස්ථානයක් පරීක්ෂා කිරීම
- **කළමණාකාරීත්වයේ සහභාගිත්වයෙන් තොරව** රහස්‍ය සේවක සම්මුඛ සාකච්ඡා හෝ සමීක්ෂණ පවත්වනු ලැබේ
- සේවකයින්ගේ වයස, කොන්ත්‍රාත්තු, වන්දි, වැඩ කරන වේලාවන් සහ සේවා ස්ථාන තත්වයන් තක්සේරු කිරීම සඳහා **කර්මාන්ත** ලේඛන හෝ බලපත්‍ර සමාලෝචනය කිරීම සහ විශ්ලේෂණය කිරීම
- අතීත අනුකූලතා ගැටලු හඳුනා ගැනීම, වැඩි දියුණු කළ යුතු අංශ
- නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් සංවර්ධනය කිරීම.

ඔබ විනිවිදභාවයෙන් කටයුතු **කලයුතු අතර** තාවකාලික සහ අඛණ්ඩ සේවකයින් ඇතුළුව ඔබේ පහසුකම්, **වර්තා** සහ කම්කරුවන්ට විගණකවරුන්ට ක්ෂණිකව ප්‍රවේශ **ලබාදිය යුතුය**. ඔබේ පහසුකම පිළිබඳ විගණනයකින් ගැටලු අනාවරණය වුවහොත්, Amazon විසින් නිවේදනය කරන ලද හෝ නොකරන **විගනනයක්** සිදු කළ හැකිය.

සොයාගත් ගැටලු මත පදනම්ව, නිශ්චිත සොයා ගැනීම් සඳහා පසු විපරම් **ඇගයීමක්** ඇතුළුව **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් වසරකට කිහිප වතාවක් **විගනනයක්** කළ හැකිය. **විගනනයක් සම්පූර්ණ** කිරීමෙන් පසු, හඳුනාගත් එක් එක් නිකුතුව සඳහා සවිස්තර පිළියම් සැලැස්මක් ඔබ වහාම ලබා දිය යුතුය.

අපි අඛණ්ඩව වැඩි දියුණු කිරීමේ ප්‍රතිපත්තියක් මත ක්‍රියාත්මක වෙමු. අපේ සැපයුම්කරුගේ **වර්‍යාධර්ම** පද්ධතිය සපුරාලීමට අපොහොසත් වීම නිසා ඕනෑම වේලාවක සම්බන්ධතාවයක් අවසන් කිරීමේ අයිතිය අප සතු වුවද, බොහෝ අවස්ථාවල දී, සැපයුම්කරුවෙකු **විගනනයක්** සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කරන විට, හැසිරීම හෝ පුහුණුව වෙනස් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කරන විට හෝ පිළියම් පිළිබඳ අඛණ්ඩ ප්‍රගතියක් සිදු නොකරන විට අවසන් කිරීම සිදු වනු ඇත. පහත විනිවිදභාවය පිළිබඳ කොටසේ වැඩිදුර ඉගෙන ගන්න.

විගණනයකට සූදානම් වීමට මෙම පියවර ගන්න:

- ✓ තේරුම් ගන්න: විගණනය සැලසුම් කර ඇත්තේ පවත්නා ගැටලු හඳුනා ගෙන වැඩි දියුණු කිරීම් සඳහා වේ. විගණනයේදී ඔබ විවෘත සහ විනිවිදභාවයකින් යුක්ත වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු.
- ✓ සූදානම් වන්න: ඔබේ සේවා කොන්දේසි සහ Amazon ප්‍රමිතීන් අතර ඇති හිඩැස් හඳුනා ගැනීමට ඔබේ **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් සහ මෙහෙයුම් ඇගයීමට ලක් කරන්න.
- ✓ උදවු ලබා ගන්න: බාහිර සම්පත් භාවිතා කරන්න, ස්වයං තක්සේරුවක් **සම්පූර්ණ** කරන්න, සහ **කර්මාන්ත** මුලපිරීමක් ගැන සලකා බලන්න (අනුබද්ධය 4 බලන්න).

පිළිගත් විගණනයන්

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

1. කර්මාන්ත සංගමයේ විගණනය

කර්මාන්ත සංගම් විගණනය යනු තෙවන පාශර්වීය සමාජ අනුකූලතා මුලපිරීම් සහ බහු පාශර්වකරුවන්ගේ වැඩසටහන් වේ; බොහෝ **කර්මාන්ත** වල වෙළඳ නාම විසින් ඒවා පුළුල් ලෙස පිළිගනු ලැබේ.

Amazon දැනට පහත සඳහන් **කර්මාන්ත** සංගම් වලින් විගණන භාර ගනී:

- amfori BSCI
- වඩා හොඳ වැඩ (BW)
- වගකිවයුතු ව්‍යාපාරික සන්ධානය (RBA)
- Sedex සාමාජිකයින් සදාචාරාත්මක වෙළඳ විගණනය (SMETA)
- SA8000 සම්මත

මෙම විගණනයන් සිදු කළ යුත්තේ නිශ්චිත, ජාත්‍යන්තරව පිළිගත් ස්වාධීන විගණකවරුන් විසිනි. වැඩිදුර තොරතුරු අනුබද්ධය 4 තුළ ඇත. මෙම ලැයිස්තුව වෙනස් වීමට යටත් බව කරුණාවෙන් සලකන්න. පහසුකම පිළිබඳ **සම්පූර්ණ** විගණනයක් වෙනුවට **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් සහතික කිරීම්, අනුකූලතා මුද්‍රා, ස්වයං තක්සේරු කිරීම්, **අර්ධ වාර්තා** හෝ ශ්‍රේණිගත කිරීම් Amazon භාර නොගනී.

ඔබ අනුමත **කර්මාන්ත** සංගමයක් විසින් කරන ලද විගණනයක් ඉදිරිපත් කරන්නේ නම්, එය ඔබගේ සුදුසුකම් අපගේ සුදුසුකම් සපුරාලන බව පෙන්නුම් කළ යුතුය. පහසුකමක් අපේ අවශ්‍යතා සපුරාලන බව විගණනයකින් පෙන්නුම් කරන්නේද යන්න තීරණය කිරීමේ අයිතිය අප රඳවා තබා ගනී.

අපි විගණන **වාර්තා**ව සමාලෝචනය කර ප්‍රතිඵල අපේ ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලදැයි ඔබට දන්වන්නෙමු. එසේ නොවේ නම්, කිසියම් සොයා ගැනීමක් විසඳා ඇති බව පෙන්නුම් කරමින් පසු විපරම් විගණනයක් ඉදිරිපත් කිරීමට ඔබට අවශ්‍ය වනු ඇත. පිළිගත් විගණන සමාගම් ලැයිස්තුවක් සඳහා කරුණාකර sr-support@amazon.com වෙත විද්‍යුත් තැපැල යවන්න.

2. Amazon කළමනාකරණ විගණනය

Amazon කළමණාකරන විගණනය සිදු කරනු ලබන්නේ Amazon වෙනුවෙන් බලයලත් තෙවන පාශර්වීය විගණන සමාගම් විසිනි. සේවා කොන්දේසි තක්සේරු කිරීම සඳහා **කර්මාන්ත** සහ කලාපීය විශේෂිත දැනුම උපයෝගී කර ගැනීම සඳහා පළපුරුදු සහ සුදුසුකම් ලත් විගණකවරුන් සමඟ Amazon සමීපව කටයුතු කරයි. විගණනයක් සිදු කිරීමට පෙර, ඉදිරියට එන විගණනය පිළිබඳව Amazon ඔබට දැනුම් දෙනු

ඇත. **පූර්ව** දැනුම්දීමකින් හෝ රහිතව ප්‍රකාශයට පත් කරන ලද, **අර්ධ** නිවේදනය කරන ලද හෝ ප්‍රකාශයට පත් නොකළ විගණන පැවැත්වීමේ අයිතිය Amazon සතුය. අනුබද්ධ 5-7 හි අපේ විගණන ක්‍රියාවලියෙන් ඔබට සන්නිවේදනය සහ ප්‍රලේඛනය පිළිබඳ උදාහරණ දැකිය හැකිය.

සැපයුම්කරුවන් විගණකවරුන්ට ප්‍රවේශය ලබා දිය යුතුය:

- නිෂ්පාදන බලපත්‍ර, ගබඩාවන්, නේවාසිකාගාර, ආපනශාලා සහ විසිත්ත කාමර ඇතුළුව ඒවාට පමණක් සීමා නොවූ ව්‍යාපාරික බලපත්‍ර යටතේ ඇති සියලුම ගොඩනැගිලි.
- අදාළ ලියකියවිලි (ගිවිසුම්ගත හෝ තාවකාලික සේවකයින් සඳහා ඇතුළුව).
- සම්මුඛ පරීක්ෂණ සඳහා සේවකයින් සහ කළමනාකරණය.

ඔබේ පහසුකමෙහි ප්‍රමාණය අනුව Amazon විගණනයට සම්පූණර් වැඩ කරන දිනයක් හෝ ඊට වැඩි කාලයක් ගත විය හැකිය. විගණනයට සම්බන්ධ **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් පිරිස් විගණනයේදී ලබා ගැනීමට අපේක්ෂා කෙරේ. **සම්පූර්ණ** වූ පසු, බට වහාම නිවැරදි කිරීමට අවශ්‍ය ගැටලු හඳුනා ගනිමින්, විගණකාධිපති ඔබ සමඟ සොයා ගැනීම් සාරාංශයක් බෙදා ගනී. විගණනයෙන් පසුව, නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් **සම්පූර්ණ** කිරීම සඳහා Amazon ඔබට ඉල්ලීමක් එවනු ඇත.

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලසුම්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් (CAP) යනු ඔබේ පහසුකමෙහි ඇති ගැටලු තේරුම් ගැනීමට සහ එම ගැටලු විසඳීමට සැලැස්මක් ස්ථාපිත කිරීමට උපකාරී වන මෙවලමකි. ඔබේ කළමනාකරණ පද්ධති සහ ඔබේම සැපයුම් දාමය අඛණ්ඩව වැඩි දියුණු කිරීමට CAP ඔබට උදවු කරයි.

විගණන ප්‍රතිඵල ලැබීමෙන් සහ විශ්ලේෂණය කිරීමෙන් පසුව, විගණනයේදී හඳුනාගෙන ඇති ගැටලු පිළිබඳ සාරාංශයක් අපි ලබා දෙන්නෙමු. ප්‍රතිඵල සමාලෝචනය කිරීමට ඔබ බලාපොරොත්තු වන අතර, අධි අවදානම් ගැටලු විසඳීම සඳහා ක්ෂණික **ක්‍රියාමාර්ග** විස්තර කරන CAP එකක් සහ ගැටලු නැවත ඇති වීම වැළැක්වීම සඳහා දිගුකාලීන සැලැස්මක් සකස් කරන්න. Amazon සුදුසුකම් අවශ්‍යතා උල්ලංඝනය කිරීම Amazon සමඟ ආරම්භක සහ අඛණ්ඩ නිෂ්පාදනයේ කොන්දේසියක් ලෙස වහාම විසඳිය යුතුය.

CAPට ඇතුළත් වේ:

- අනුකූල නොවීමට තුඩු දෙන ගැටලු මූල හේතුව පිළිබඳ පැහැදිලි කිරීමක්.
- ඔබ විසින් ගත යුතු ඕනෑම ක්ෂණික නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාගර්.
- අනාගතයේදී සමාන ගැටලු ඇතිවීම වැළැක්වීමට දිගු කාලීන වැළැක්වීමේ **ක්‍රියාමාර්ගය**(න්).
- වගකිවයුතු පුද්ගලයින් නිවැරදි **ක්‍රියාමාර්ග** ගනු ලබන්නේ කාටද සහ ප්‍රගතිය සඳහා වගකිව යුතු අය.
- ක්ෂණික සහ දිගු කාලීන ක්‍රියා සඳහා අවශ්‍ය සම්පූණර් කිරීමේ දිනය.
- ඡායාරූපය සාක්ෂි හෝ ලියකියවිලි ඇමිණීම ඇතුළුව CAP හි එක් එක් අයිතමයේ වත්මන් තත්ත්වය දැක්වීමට අවකාශය.

අපි පිළියම් සමීපව නිරීක්ෂණය කර අවශ්‍ය පරිදි පසු විපරම් තක්සේරු කරන්නෙමු. තක්සේරු කිරීම් අතර, අපේ කණ්ඩායම සැපයුම්කරුවන් සමඟ ඍජුවම සම්බන්ධ වී විවෘත ගැටලු සහ පිළියම් ප්‍රගතිය සාකච්ඡා කරයි. අපේ සැපයුම් දාමයට සහාය දැක්වීම සඳහා, ප්‍රධාන මූලාශ්‍ර රටවල් පදනම් කරගත් සැපයුම්කරුවන් සහ සේවා සපයන්නන් සමඟ කෙළින්ම වැඩ කරන කණ්ඩායම් අප සතුව ඇත.

සමහර ගැටලු ඵලදායී ලෙස විසඳීමට කාලය ගත වන බව අපි හඳුනා ගනිමු. තීරණාත්මක ගැටලු සමඟ, සැපයුම්කරුවන් විසින් ගැටලුව මත පදනම්ව **තෝරාගත්** කළ කාල රාමුවක් තුළ පිළියම් යෙදීම සඳහා අඛණ්ඩ ප්‍රගතියක් ලබා ඇති බව පෙන්වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු. මෙම කාලය තුළ අප විසින් නිවේදනය කරන ලද හෝ ප්‍රකාශයට පත් නොකළ **ඇගයීමකින්** සිදු කළ හැකිය, නැතහොත් පිළියම **සොයා**ගැනීමට අමතර ලියකියවිලි ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

අඛණ්ඩව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා අපි ස්ථානීය සහ දුරස්ථ පුහුණුවක් ලබා දෙන්නෙමු. බලහත්කාරයෙන් ශ්‍රමය හඳුනාගෙන ඒවා වළක්වා ගන්නේ කෙසේද, වැටුප් සහ වැඩ කරන පැය අවශ්‍යතාවයන්ට අනුකූල වන්නේ කෙසේද සහ කළමනාකරණ පද්ධති ක්‍රියාත්මක කරන්නේ කෙසේද යන්න ඉගෙන ගැනීමට, **කර්මාන්ත** සංගම් නිබන්ධන වැනි, බාහිර පුහුණු වැඩසටහන් වලට සහභාගී වීමට සැපයුම්කරුවන් දිරිමත් කරනු ලැබේ. නිදෙර්ශිත පුහුණු වැඩසටහන් අනුබද්ධය 4 හි ඇතුළත් කර ඇත.

ඔබ CAP **සම්පූර්ණ** කර sr-support@amazon.com වෙත ආපසු යැවිය යුතුය. CAP නියැදියක් අනුබද්ධය 8 හි ඇතුළත් කර ඇත.

ඔබේ CAP ක්‍රියාවලියට සේවකයින් සම්බන්ධ කර ගන්න:

- ✓ ගැටලු වලට මූලික හේතු සහ විසඳුම් හඳුනා ගැනීමට කම්කරුවන්ගේ ඉදිරි **අදහස්** සොයන්න.
- ✓ තිරසාර වෙනස්කම් හඳුනා ගැනීමට සහ ගැටලු නැවත ඇති වීම වැළැක්වීමට CAP හි සේවක ප්‍රතිපෝෂණය ඇතුළත් කරන්න.

 | © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

සැපයුම් දාම **සංකීර්ණ** සහ අධීක්ෂණය කිරීමට අපහසු බව අපි හඳුනා ගනිමු. අවදානම් හඳුනා ගෙන ඒවාට පිළියම් යෙදීම සඳහා ඔබේම සැපයුම් දාමයක් නිරන්තරයෙන් නිරීක්ෂණය කරන ලෙස අපි ඔබෙන් ඉල්ලා සිටිමු. අපේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය මගින් ආවරණය වන ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව ඔබේම සැපයුම්කරුවන්, උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් සහ කම්කරු නියෝජිතයන් ඔබ රඳවා ගනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු.

කළමනාකරණ පද්ධති සහ අවදානම

සේවකයින්ට සහ ඔබේ ව්‍යාපාරයට ඇති අවදානම් දෙකම කළමනාකරණය කිරීමට ඔබට ඇති හැකියාව ඔබේ කළමනාකරණ පද්ධතියේ ශක්තිය මත රඳා පවතී. අපේ ප්‍රතිපත්ති සමඟ අඛණ්ඩව අනුකූල වීම සහතික කරන අතරම කළමනාකරණ පද්ධතියකට ඵලදායිතාවයට සහාය විය හැකිය.

සැළසුම් කරන්න -ක්‍රියාත්මක කරන්න -පරීක්ෂා කරන්න -තීරණ ගන්න (PDCA) ක්‍රමය මත පදනම්ව කළමනාකරණ පද්ධති සඳහා නම්‍යශීලී ප්‍රවේශයක් අපි නිදෙර්ශ කරමු. සැපයුම්කරුවන්ට ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් සහ ශ්‍රම හා සම්බන්ධ පාරිසරික, සෞඛ්‍ය, ආරක්ෂාව සහ සදාචාරාත්මක අවදානම් හඳුනා ගැනීමට PDCA ක්‍රම භාවිතා කළ හැකි අතර මෙම අවදානම් පාලනය කිරීම සඳහා ක්‍රියාවලීන් සංවධර්නය කළ හැකිය.

PDCA ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා සැපයුම්කරුවන්ට පහත පියවර ගත හැකිය:

- ඔබේ සැපයුම් දාමයේ ඇති සියලුම **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් දැන ගන්න
- ඔබේ අවදානම් සහ අවශ්‍යතා තේරුම් ගන්න
- පැහැදිලි ප්‍රතිපත්ති සහ අරමුණු ස්ථාපිත කිරීම
- ඕනෑම හිඩැසක් විසඳීම සඳහා ක්‍රියා පටිපාටි සකස් කිරීම
- ක්‍රියා පටිපාටි සඳහා වගකීම පවරන්න
- සම්බන්ධ සියලු දෙනා පුහුණු කරන්න (කළමනාකරුවන් සහ කම්කරුවන්)
- ක්‍රියා පටිපාටි සහ ප්‍රතිඵල ලේඛනගත කරන්න
- සේවක ප්‍රතිපෝෂණ එක්රැස් කිරීම ඇතුළුව ඔබේ ක්‍රියා පටිපාටිවල ප්‍රතිඵල අධීක්ෂණය කරන්න
- ඔබට ගැටලු ඇත්නම් ක්ෂණික වෙනස්කම් කරන්න
- පද්ධතිය එහි සමස්ත අරමුණු සාක්ෂාත් කර ගන්නේද යන්න තීරණය කිරීම සඳහා ජ්‍යේෂ්ඨ මට්ටමින් සමාලෝචනය කරන්න.

සැපයුම්කරු සබඳතා

අපි අපේ සැපයුම්කරුවන් නිෂ්පාදනයට පෙර උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් හෝ කම්කරු නියෝජිතයන් භාවිතා කිරීම ඇතුළුව සියලු සම්බන්ධතා අනාවරණය කරනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරමු.

Amazon වෙබ් අඩවියට වඩා වෙනස් පාශර්වයකට නිෂ්පාදන හෝ අදාළ ක්‍රියාවලීන් පවරා ඇති ඔබේම සැපයුම් දාමය තුළ ඇති සම්බන්ධතා ඔබ හෙළි කළ යුතුය. Amazon සඳහා සෘජු හෝ වක්‍ර නිෂ්පාදන හෝ සේවාවන් සපයන ඕනෑම උප ස්ථර සැපයුම්කරුවන් හෝ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් අපේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහයට අනුකූල බව ඔබ තහවුරු කළ යුතුය.

Amazon නිෂ්පාදන නිෂ්පාදනය සඳහා උප කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකු භාවිතා කරන්නේ දැයි ඔබ සලකා බලන්නේ නම්, අනුමැතිය සඳහා ඔබේ Amazon ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවය අමතන්න.

ද්‍රව්‍යමය හෝ සංරචක කොටස් ලබා ගන්නා **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් හෝ නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියට දායක වන, **බාහිර රෙදි මැදීම** රෙදි සේදීම, එම්බ්‍රොයිඩරි, එකලස් කිරීම වැනි) **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් ඇතුළුව, Amazon නිෂ්පාදන නිෂ්පාදනයට සම්බන්ධ ද්‍රව්‍ය විගණනය කිරීමේ අයිතිය අප සතුය. Amazon කාර්ය මණ්ඩලය, හෝ Amazon වෙනුවෙන් තක්සේරු කරන විගණකවරුන්, ඊළඟ ස්ථර සැපයුම්කරුවන් සහ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් අතර අනුකූලතාවය සහතික කිරීම සඳහා **කර්මාන්ත**ශාලා /පහසුකම් පද්ධතියක් සත්‍යාපනය කිරීම සඳහා අදාළ ලියකියවිලි සමාලෝචනය කරන ලෙස ඉල්ලා සිටිය හැකිය.

 | © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

ක්ෂණික ක්‍රියාව සහ පිළියම්

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරු වන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය වනාහි ක්ෂණික ක්‍රියාව සහ අඛණ්ඩ වැඩිදියුණු කිරීම යන දෙක හට අවධානය යොමු කර ඇත්තේය; සැපයුම්කරුවන්ගෙන් ඔවුන්ගේ සැපයුම් දාමය තුළ අපගේ ප්‍රමිතීන් නිරන්තරයෙන් අධීක්ෂණය කර බලාත්මක කිරීම, ඔවුන්ගේ අවදානම් තක්සේරු කිරීම, හා, අපගේ අපේක්ෂාවන් සපුරාලීම උදෙසා වන වැඩි දියුණු කිරීම් කිරීම යන දෑ අපේක්ෂා කෙරේ.

විගණනය යන්න කාලයාගනේ ලබාගත් ඡායාරූපයක් වන අතර එමගින් අධි-අවදානම් ගැටළු හැඳුනාගත නොහැකි බවද අප **පිළිගන්නෙමු** සමහර අවස්ථාවල දී, අපි අතිරේක පරීක්ෂණයක් පැවැත්වීමට ඉඩ ඇත. මෙම අවස්ථා වලදී, අපගේ සැපයුම්කරුවන් විමශර්නයට **අර්ථවත්** ලෙස සහභාගී විය යුතු අතර ගැටළු සොයා ගැණුනු විට වහාම පියවර ගත යුතුය.

පිළියම් ගැනීමේ ප්‍රධාන පියවර

1. වේගයෙන් ක්‍රියා කරන්න

සමහර අවස්ථාවල දී, Amazon විසින් නිෂ්පාදනය නැවැත්වීමට අවශ්‍ය කරන අතර වහාම පියවර ගත යුතු බව ඔබට දන්වනු ඇත. Amazon විසින් ඉල්ලා සිටින කාල සීමාව තුළ සැපයුම්කරු හෝ සේවා සැපයුම්කරු වශයෙන් උල්ලංඝනය පිළිබඳවපිළියම් සිදු කිරීම ඔබේ වගකීම වනු ඇත.

2. ගැටලුව හඳුනා ගන්න

හඳුනාගෙන ඇති ගැටළු මත පදනම්ව, අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය සම්බන්ධයෙන් පිළියම්

යෙදීම පිළිබඳව අපි ඔබට මඟ පෙන්වීම් ලබා දෙන්නෙමු. අනුකූල නොවීම නිවැරදි කිරීම සඳහා වහාම ඔබට ගත හැකි පියවරයන් මෙයට ඇතුළත් වේ.

3. සේවකයින්ගේ දෘෂ්ටිකෝණයන්ගෙන් පිළියම් යෙදීමට ප්‍රමුඛතාවය ලබා දෙන්න

අපගේ විමශර්න අතරතුර, අපි සේවකයින්ගෙන් ලැබෙන **අදහස් වලට** ප්‍රමුඛතාවය ලබා දෙන අතර, ගැටළු පරීක්ෂා කිරීම, මූල හේතුව ඒකාබද්ධව විමශර්නය කිරීම සහ පිළියම්සැලැස්මක් ඒකාබද්ධව වැඩි දියුණු කිරීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් සමඟ ඍජුව ක්‍රියා කරන්නෙමු.

4. සුදුසු සහ සම්පූර්ණ ප්‍රතිචාරයක් සකසන්න

පිළියම්සැලැස්මේ පියවර නිරන්තරයෙන් සපුරාලීම සහතික කිරීම සඳහා අපි ඔබ සමඟ ක්‍රියා කරන අතරම නිෂ්පාදනය නැවත ආරම්භ කිරීමට පෙර ප්‍රගතියක් අත්වී දැයි සහතික කිරීම සඳහා වරින් වර පරීක්ෂා පවත්වන්නෙමු. අනාගත උල්ලංඝනය කිරීම් අවම කිරීම සඳහා ඔබට ගත හැකි නිවාරක ක්‍රියාමාගර්යන්ද අපි ලබා දෙන්නෙමු.

Amazon හි ප්‍රධාන ප්‍රතිකමර් මූලධමර්ය: සේවකයින්ව කේන්ද්‍ර කරගත්.
පීඩාවට පත් කම්කරුවන්ගේ ආරක්ෂාව සහ අවශ්‍යතාවන් හට අපි මුල් තැන දෙන්නෙමු.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

ක්ෂණික ක්‍රියාව සහ ප්‍රතිකමර්ය

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරු වන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණ ය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

අපගේ සැපයුම්කරුවන් සහ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් සමඟ ආරක්ෂිත හා සදාචාරාත්මක වැඩ පරිසරයන් ඇති කිරීම සඳහා අපි කැපවී සිටිමු. කෙසේ වෙතත්, අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහයට අනුකූල වීමට අපොහොසත් වීම සහ ඔබගේ පරිශ්‍රයන් තුළ ඇති ගැටළු වලට පිළියම් යෙදීමට අපොහොසත් වීම Amazon සමඟ වන ඔබගේ ව්‍යාපාරික සම්බන්ධතාවයට **තර්ජනයක්** විය හැකිය.

ඕනෑම අවස්ථාවක සැපයුම් දාමය හා සබැඳි ගැටළු විමශර්නය කිරීමේ අයිතිය Amazon සතුය. අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය නැවත නැවතත් උල්ලංඝනය වීම මඟින් සැපයුම්කරුවන් තිරසාර වැඩිදියුණු කිරීම් නොකරන බවට යෝජනා වෙයි.

නිෂ්පාදනය නතර කිරීම වෙනුවට, ඔබගේ සේවකයින්ගේ තත්වය අභිවෘද්ධිය කිරීම සඳහා යම් ගැටලුවක් විසඳීමහිලා **Amazon** ඔබ සමඟ එක්ව කටයුතු කිරීමට සෑම උත්සාහයක්ම ගනු ඇත. ඔබට සහ ඔබගේ සේවකයින් හට සහාය වීම සඳහා, Amazon විසින් අවශ්‍ය පරිදි සම්පත් හෝ හැකියාවන් ලබා දෙනු ඇත.

පිළියම් අතරතුර, Amazon පහත සඳහන් දේ කළ හැකිය:

- විමශර්නය අතරතුරදී සහ සැපයුම්කරුප්පිළියම් සැලැස්මට එකඟ වන තෙක් ඇණවුම් අත්හිටුවීම
- ක්‍රියාකාරී සැළසුම් සන්ධිස්ථාන සපුරා ඇති තාක් කල්, පිළියම් අතරතුර තාවකාලිකව ඇණවුම් නැවත ආරම්භ කිරීම.
- සන්ධිස්ථාන සපුරාලීමේ යම් කිසි ප්‍රමාදයන් අතරතුර ඇණවුම් අත්හිටුවීම.
- සැපයුම්කරු පිළියම් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කළහොත් හෝ අථර්වත් ක්‍රියාවලියක් කිරීමට අපොහොසත් වුවහොත් එම පරිශ්‍රයන් බැහැර කරන්න.

අත්හිටුවීමකදී **පහත දෑ** සලකා බලනු ලැබේ:

- විමශර්නයක් හට සහයෝගය දැක්වීම හෝ ප්‍රතික්‍රියා යෙදීම සැපයුම්කරු ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.
- පිළියම් සැලැස්මක සැපයුම්කරු ප්‍රගතියක් නොලබා සිටීම.
- සැපයුම්කරු හැසිරීම් රටා හෝ පිළිවෙත් වෙනස් කිරීම ප්‍රතික්ෂේප කිරීම.

අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය පිළිබඳව ඔබට ප්‍රශ්න හෝ ගැටළු තිබේ නම්, පහත ලිපිනයට ඊ-මේල් කරන්න **sr-support**@amazon.com

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

විනිවිදභාවය

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

සැපයුම්කරුවන් තම ව්‍යාපාරය කරගෙන යන ආකාරය සහ ඔවුන්ගේ සේවකයන් හට සලකන ආකාරය සම්බන්ධයෙන් අවංකව හා ඍජුව කටයුතු කරයි යන්න Amazon අපේක්ෂා කරයි.

අප හා අවංකව කටයුතු නොකරන සැපයුම්කරුවන් සමඟ අපි වැඩ නොකරමු. යම් යම් අවශ්‍යතා හෝ **කර්මාන්ත** සංගම් ප්‍රමිතීන් සපුරාලීමේදී සැපයුම්කරුවන් අභියෝග වලට මුහුණ දීමට සිදුවන බව අපි තේරුම් ගනිමු; අපගේ පරම ඉලක්කය වන්නේ ඇපකැපවූ සැපයුම්කරුවන් හට ඔවුන්ගේ සේවා ස්ථාන වැඩි දියුණු කිරීමට හා ඔවුන්ගේ සේවකයින් වඩා හොඳින් ආරක්ෂා කිරීම සඳහා, යම් කාලයක් ගත වුවද, ඔවුන් හට උපකාර කිරීමයි. කාලයත් සමඟ අපගේ ප්‍රමිති හා අනුකූල වීම පවත්වා ගැනීම සඳහා අන්‍යෝන්‍ය වශයෙන් එකඟ වූ ක්‍රියාකාරී සැලැස්මක් සකස් කිරීම හා වැඩිදියුණු කිරීමහිදී අපට ඔබ හට සහාය විය හැකිය.

අපගේ විනිවිදභාවය හා සබැඳි ප්‍රමිතීන්හි වැඩ කරන වේලාවන් සහ වැටුප් සම්බන්ධ **සත්‍ය වාර්තා** බෙදා ගැනීම ඇතුළත් වේ. ස්ථාවර හා අතිකාල වැඩ කරන වේලාවන්, වැටුප්, අඩු කිරීම් සහ වෙනත් අදාළ තොරතුරු ඇතුළුව වැඩ කිරීමේ තත්වයන් පිළිබඳ නිවැරදි ලියකියවිලි ලබා දෙනු ඇතැයි ඔබගෙන් අපේක්ෂා කෙරේ.

සැපයුම්කරුවන් හෝ ඔවුන්ගේ නියෝජිතයින් විසින් කිසිදු ආකාරයක සදාචාර විරෝධී හැසිරීමකට අපි ඉඩ නොදෙන්නෙමු (නිදසුනක් ලෙස: අල්ලස්, දූෂණය, කප්පම් ගැනීම, **වාර්තා** ව්‍යාජ ලෙස සකස් කිරීම).

විගණනයක් අතරතුර, ඔබ විසින් විගණකවරුන්ට පහත සඳහන් දෑ සඳහා ප්‍රවේශය ලබා දිය යුතුය:

- නිෂ්පාදන බලපත්‍ර, ගබඩාවන්, නේවාසිකාගාර, ආපනශාලා සහ විසිත්ත කාමර ඇතුළුව ඒවාට පමණක් සීමා නොවූ ව්‍යාපාරික බලපත්‍ර යටතේ ඇති සියලුම ගොඩනැගිලි.
- අදාළ ලියකියවිලි (ගිවිසුම්ගත හෝ තාවකාලික සේවකයින් සඳහා වන දෑ ඇතුළුව)
- සම්මුඛ පරීක්ෂණ සඳහා සේවකයින් සහ **කළමණාකරුවන්**

විගණකවරුන් හට පූර්ණ ප්‍රවේශයට ඉඩ දීමට අපොහොසත් වීමෙන් විගණනය අසාර්ථක විය හැකිය. අනාවරණය නොකළ යුතු ගිවිසුම් වැනි කොන්දේසි හේතුවෙන් බැලීමට නොහැකි ප්‍රදේශ තිබේ නම් හෝ සමහර කම්කරු කණ්ඩායම් හා සබැඳි සැපයිය නොහැකි දත්ත තිබේ නම්, විගණනයකට පෙර Amazon වෙත දන්වන්න.

විනිවිදභාවය හා සබැඳි අවශ්‍යතා:

- ✓ නීති විරෝධී, වංචනික හෝ සදාචාර විරෝධී හැසිරීම් වල නිරත නොවන්න (උදාහරණයක් ලෙස: අල්ලස්)
- ✓ සේවා තත්වයන් පිළිබඳ නිවැරදි ලියකියවිලි සපයන්න
- ✓ කම්කරු හෝ බඳවා ගැනීමේ නියෝජිත ආයතන ඇතුළු, සබඳතා අනාවරණය කරන්න
- ✓ සියලුම ගොඩනැගිලි, අදාළ ලේඛන, සේවකයින් සහ අඩවි කළමනාකරණය වෙත විගණකවරුන්ට ප්‍රවේශය ලබා දෙන්න

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

පරිසරය

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරු වන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

නෛතික හා අනුකූලතා බැඳීම්වලින් ඔබ්බට යාමට, ඉලක්කයන් සැකසීමට හා ප්‍රගතියක් පෙන්වීම සඳහා ඔවුන්ගේ මෙහෙයුම් හා තිරසාර පාරිසරික වත් පිළිවෙත් ඒකාබද්ධ කිරීමට අපි සැපයුම්කරුවන් උනන්දු කරන්නෙමු.

සැපයුම්කරුවන්ට ඔවුන්ගේ පරිශ්‍රයන් හි වන පද්ධති ක්‍රියාත්මක කිරීමෙන් පරිසරයට සිදුවන අහිතකර බලපෑම් අවම කර ගත හැකිය:

- බලශක්ති හා ජල පරිභෝජනය තේරුම් ගැනීම සහ අවම කිරීම
- හරිතාගාර වායු විමෝචනය අඩු කිරීම
- බලශක්ති කාර්යක්ෂමතාව වැඩි දියුණු කිරීම සහ පිරිසිදු බලශක්ති **ප්‍රභවයන්** භාවිතා කිරීම
- අපද්‍රව්‍ය අවම කිරීම
- බලපෑම් ලුහුබැඳීම, ලේඛනගත කිරීම සහ වාතර්‍ා කිරීම

හිග් පරිශ්‍ර පාරිසරික මොඩියුලය (FEM) භාවිතයෙන් ඔබේ පාරිසරික බලපෑම තක්සේරු කිරීමට අපි ඔබව දිරිමත් කරමු. හිග් FEM යනු තිරසාරභාවය තක්සේරු කිරීමේ මෙවලමක් වන අතර එය පුද්ගල පරිශ්‍රයක් වසරින් වසර ඔවුන්ගේ පාරිසරික ක්‍රියාකාරිත්වය මනින හා ඇගයීමට ලක් කරන ආකාරය ප්‍රමිතිකරණය කරයි.

හිග් FEM හි වාසි පහත දැ අඩංගු වේ:

- ඔබගේ තිරසාර උණුසුම් ලක්‍ෂයයන්, පවතින **කාර්යසාධනයේ** මට්ටම සහ වැඩිදියුණු කිරීමේ අවස්ථා හඳුනා ගැනීම.
- ඔබ හට Amazon හා බෙදා ගත හැකි සත්‍යාපිත දත්ත සහ ලකුණු.
- ඔබගේ පාරිසරික තිරසාර **කාර්යසාධනය** පිළිබඳ මිණුම් සලකුණු කිරීම.

ඔබගේ පරිශ්‍රයෙහි පාරිසරික තිරසාර බව අවබෝධ කර ගැනීමටත්, වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා **අංශයන්** පිළිබඳ පැහැදිලි මඟ පෙන්වීමක් ලබා දීමටත්, ඔබගේ **සගයන්** සමඟ ඔබ සැසඳෙන ආකාරය පෙන්වීමටත් හිග් FEM ඔබට උදව් වනු ඇත.

අමතර සහාය

ඔබගේම සැපයුම් දාමය තුළ ආවේනික අවදානම් තක්සේරු කිරීමට, අධි අවදානම් මූලාශ්‍ර භාවිතයන් හඳුනා ගැනීමට, **සම්බන්ධතා** කළමනාකරණය කිරීමට, පරිසරය ආරක්ෂා කිරීම සහ විසඳුම් ක්‍රියාත්මක කිරීම සඳහා අන් අය සමඟ සහයෝගයෙන් කටයුතු කිරීම යන දෑ හට ඔබට උපකාර කළ හැකි බහු පාශර්වකරුවන්ගේ මුල්පිරීම් හා සම්බන්ධ වීමට අපි ඔබව දිරිමත් කරන්නෙමු.

ඔබ ක්‍රියාත්මක වන රටවල්හි ජාතික ආයතන සමඟ සම්බන්ධ වීමට ද අපි නිදේශ කරමු (උදා. කම්කරු අයිතිවාසිකම් කණ්ඩායම්, පළාත් පාලන හා ජාතික රාජ්‍ය සංවිධාන, නිෂ්පාදන හා උපදේශක සේවා සහ සිවිල් සමාජ සංවිධාන වැනි).

බොහෝ තෙවන පාශර්ව සමාජ අනුකූලතා සංවිධාන සැපයුම්කරුවන් වෙත පුහුණුව සහ මග පෙන්වීම සපයයි. උපග්‍රන්ථය 4 හි ඇති සම්පත් ඔවුන්ගේම සැපයුම් දාම අඛණ්ඩව වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා භාවිතා කිරීමට අපි අපගේ සැපයුම්කරුවන් උනන්දු කරන්නෙමු.

අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය පිළිබඳව ඔබට ප්‍රශ්න හෝ ගැටළු තිබේ නම්, පහත ලිපිනයට ඊ-මේල් කරන්න **sr-support@amazon.com**

 © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

උපග්‍රන්ථ

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

1. පාරිභාෂික ශබ්ද මාලාව

Amazon විසින් කළමනාකරණය කරනු ලබන විගණනය: Amazon වෙනුවෙන් තෙවන **පාර්ශව** විගණන සමාගමක් විසින් සපයනු ලබන සැපයුම්කරුවන්ගේ පරිශ්‍රයන් පිළිබඳ වූ විගණනයක්.

නිවේදනය කරන ලද විගණනය: විගණන නිවේදනය පරිශ්‍රය සහ අදාළ **පාර්ශව**යන් වෙත යවනු ලබන අතර, විගණක විසින් එම පරිශ්‍රයෙහි සබඳතා තොරතුරු හා විගණනය සිදුවන දිනය තහවුරු කර ගැනීමට පරිශ්‍රය සම්බන්ධ කර ගනී.

විගණනය තොරතුරු: Amazon සැපයුම්කරුවෙකු, සේවා සපයන්නෙකු හෝ උප කොන්ත්‍රාත්කරුවෙකුගේ පරිශ්‍රය පිළිබඳ ගැටළුවක් විගණන **තොරතුරු** ඕනෑම විධිමත් හෝ අවිධිමත් තක්සේරුකරණ යාන්ත්‍රණයක් හරහා හඳුනාගත හැකිය (උදාහරණයක් ලෙස: අධවි සංචාරය, විගණනය, සමීක්ෂණය).

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලැසම (CAP): විගණනයකදී හඳුනාගන්නා ලද නිවැරදි කළ යුතු ගැටළු වල සාරාංශයකි. සැපයුම්කරුවන් CAP සමාලෝචනය කළ යුතු අතර ක්ෂණික ගැටළු විසඳීම සඳහා වන පියවර ක්‍රියාත්මක කළ යුතු අතරම, ගැටළු නැවත නැවත ඇතිවීම වැළැක්වීම සඳහා දිගුකාලීන සැලැස්මක් සකස් කළ යුතුය.

කර්මාන්තශාලා /පහසුකම : Amazon සන්නාමගත නිෂ්පාදන හෝ Amazon **විස්තරයන්ට** අනුව නිමර්ාණය කර ඇති ඕනෑම නිෂ්පාදන මූලාශ්‍ර වන හෝ නිපදවන ඕනෑම ස්ථානයක් (පහත සඳහන් ක්‍රියාකාරකම් ඇතුළුව නමුත් ඒවාට සීමා නොවන ලෙස: ක්‍රියාවලිය, නිම කිරීම, එකලස් කිරීම, බෙදා හැරීම හෝ භාරදීම).

කර්මාන්ත සංගම් විගණනය: අනුමත තෙවන **පාර්ශව** සමාජ අනුකූලතා සංවිධානයක් හෝ බහු-පාශර්වකරුවන්ගේ මුලපිරීමක් මගින් සිදු කරන ලද විගණනයක්.

නීති(න්): සැපයුම්කරුවෙකුට හෝ පරිශ්‍රයකට අදාළ වන ඕනෑම අදාළ නීති, රෙගුලාසි හෝ රීතීන්. මෙයට දේශීය හා ජාතික නීති, ජාතික රෙගුලාසි සහ රීති සහ ගිවිසුම් ඇතුළත් වේ.

සුදුසුකම් අවශ්‍යතා: Amazon සැපයුම්කරුවෙකු ලෙස සුදුසුකම් ලැබීම සඳහා සැපයුම්කරුවන් සහ පරිශ්‍රයන් සපුරාලිය යුතු Amazon සැපයුම්කරු **චර්යාධර්ම** පද්ධතියට අනුකූල වීමේ අවම මට්ටම.

පිළියම : Amazon සැපයුම්කරු **චර්යාධර්ම** පද්ධතිය උල්ලංඝනය කිරීමකදි නිවැරදි කිරීම හා එම ගැටළුව නැවත නැවතත් ඇතිවීම වැළැක්වීමට පියවර ගෙන තිබීම දක්වන නිරූපණයක්. Amazon විසින් තීරණය කරන ලද අනුමත **පරීක්ෂා කිරීමේ** ක්‍රමයක් හරහා පිළියම නිරූපණය විය යුතුය.

අර්ධ නිවේදනය කරන ලද විගණනය: විගණන නිවේදනය පරිශ්‍රය සහ අදාළ **පාර්ශව**යන් වෙත යවනු ලැබේ. විගණක විසින් එම පරිශ්‍රයෙහි සබඳතා තොරතුරු තහවුරු කර ගැනීමට හා විගණනය සිදුවන සති එකක් හෝ දෙකක හෝ වන කාල කවුළුවකට එකඟ වීම සඳහා පරිශ්‍රය සම්බන්ධ කර ගනී. විගණනය සිදුවන නිශ්චිත දිනයක් විගණක විසින් ලබාදෙනු නොලැබේ.

උප කොන්ත්‍රාත්කරු(වන්): වෙනත් අයෙකුගේ කොන්ත්රාත්තුවක කොටසක් හෝ එහි සියලු වගකීම් ඉටු කිරීම සඳහා කොන්ත්රාත්තුවක් අත්සන් කරන පුද්ගලයෙකු හෝ **ව්‍යාපාරයක්** .

සැපයුම්කරු(වන්): භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය කරන, එකලස් කරන හෝ සේවා සැපයුම් Amazon වෙත විකුණන හෝ බෙදා හරින ආයතනයක්.

සැපයුම්කරු කේත: Amazon සැපයුම් දාමයේ සැපයුම්කරුවන් සහ Amazon මෙහෙයුම් සඳහා සහාය දක්වන සැපයුම්කරුවන් සඳහා අවශ්‍යතා සහ අපේක්ෂාවන් ඇතුළත් වන Amazon සැපයුම්කරු **චර්යාධර්ම** පද්ධතිය.

නිවේදනය නොකරන ලද විගණන: පරිශ්‍රය වෙත පෙර දැන්වීමක් නොලැබේ. අනාගතයේදී විගණනයක් සිදුකරන බවට දැනුම් දීම සඳහා විගණකවරයා එම පරිශ්‍රය හා සම්බන්ධ විය හැකි නමුත් නිශ්චිත දිනයක් ලබා දෙනු නොලැබේ.

සේවකයා: පරිශ්‍රයක මූලික අයිතිවාසිකම් දරන්නා, සැපයුම්කරුවෙකු හෝ සේවා සපයන්නෙකු විසින් පූණර් කාලීන, අධර්-කාලීන, තාවකාලික හෝ කොන්ත්‍රාත් පදනම මත සේවයේ යොදවා ඇත.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

2. නිතර අසනු ලබන ප්‍රශ්න

Amazon සමඟ වැඩ කිරීමට පෙර මට විගණනයක් කිරීමට අවශ්‍ය දැයි දැන ගන්නේ කෙසේද?

සියළුම පරිශ්‍රයන් Amazon සඳහා නිෂ්පාදනය ආරම්භ කිරීමට පෙර Amazon-අනුමත විගණනයක් ඉදිරිපත් කළ යුතුය. අපගේ සියළුම සැපයුම්කරුවන් සහ ඔවුන්ගේම සැපයුම්කරුවන් හා උප කොන්ත්‍රාත්කරුවන් Amazon සැපයුම්කරු **චර්යාධර්ම** පද්ධතියට අනුකූල වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු. Amazon සන්නාමගත නිෂ්පාදන හෝ Amazon **විස්තරයන්ට** අනුව නිමර්ාණය කර ඇති නිෂ්පාදන නිෂ්පාදනය කිරීමෙන් ඔබ අපගේ සැපයුම්කරු විගණන අවශ්‍යතාවයන් හට යටත් වේ. අපගේ සැපයුම්කරු සංග්‍රහය උල්ලංගනය කරන හෝ ඇගයීම් කිරීමේදී සහයෝගය නොදක්වන ඕනෑම සැපයුම්කරුවෙකු සමඟ වූ අපගේ සම්බන්ධතාවය අපි අවලංගු කල හැකිය.

මම **කර්මාන්ත** සංගමයක විගණනයක් ඉදිරිපත් කර ඇති නම්, එයින් අදහස් කරන්නේ මම Amazon ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල බව ද?

කර්මාන්ත සංගමයේ විගණනයක් ඉදිරිපත් කිරීම මඟින් විගණනය කරන ලද ස්ථාන, Amazon හි සමාජ වගකීම් ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල වන බව අදහස් නොකරයි. අනුකූලතාවය තීරණය කිරීම සඳහා Amazon විසින් **වාර්තා** සමාලෝචනය කෙරෙනු ඇත. ඔබේ **කර්මාන්ත** සංගමයේ විගණනයේ ප්‍රතිඵල Amazon හි ප්‍රමිතීන්ට අනුකූල නොවන්නේ නම්, ඔබේ Amazon ව්‍යාපාර හවුල්කරු විසින් ඒ බව ඔබට දන්වනු ඇති අතර එවැනි අවස්ථාවක සොයාගැනීම් නිරාකරණය කර ඇති බව සහතික කිරීම සඳහා නව **කර්මාන්ත** සංගම් විගණනයක් හෝ Amazon විසින් කළමනාකරණය කරනු ලබන විගණනයක් සඳහ පෙනී සිටින ලෙස ඔබට දැනුම් දෙනු ලැබේ.

මගේ **කර්මාන්ත** සංගමයේ විගණනය අනුමත කර තිබේ නම්, මම Amazon විසින් කළමනාකරණය කරනු ලබන විගණයකින් ද සමත් විය යුතු ද?

Amazon විසින් කළමණාකරනය කරනු ලබා විගණනයක් පැවැත්වීම වෙනුවට අපගේ අවශ්‍යතාවන් සපුරාලන්නේ නම් Amazon විසින් සමහර **කර්මාන්ත** සංගම් විගණන පිළිගනු ලබනු ඇත. කෙසේ වෙතත්, ඕනෑම වේලාවක ඇගයීමේ අයිතිය Amazon විසින් පවත්වාගෙන යනු ලැබේ.

විගණන ක්‍රියාවලිය සඳහා කොපමණ කාලයක් ගතවේද?

විගණනයේ දිග රඳා පවතින්නේ ඇගයීම් කරනු ලබන පහසුකමෙහි ප්‍රමාණය සහ සම්මුඛ පරීක්ෂණයට භාජනය කරනු ලබන සේවකයින්ගේ සංඛ්‍යාව මතය. විගණන සඳහා අවම වශයෙන් එක් සම්පූණර් වැඩ කරන දිනයක් ගත වනු ඇත.

මම කොපමණ ඉක්මණට විගණන සොයා ගැනීම් වලට ප්‍රතිචාර දැක්විය යුතු ද?

පිළියම් යෙදිය යුතු විගණනයේදී කිසියම් ගැටළුවක් හඳුනාගත හොත් ඔබට Amazon වෙතින් CAP එකක් ලැබෙනු ඇත. ඔබ CAP සම්පුණර් කර නිශ්චිත කාල රාමුවක් තුළ Amazon වෙත එය ආපසු එවිය යුතුය. කිසියම් තීරණාත්මක ගැටළු හඳුනාගත හොත්, ගැටළුව මත පදනම්ව, නිශ්චිත කාල රාමුවක් තුළ පිළියම් යෙදීම සඳහා අථර්වත් ප්‍රගතියක් සිදු කරන බව සැපයුම්කරුවන් පෙන්වනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු.

මට වැඩි විස්තර ලබා ගත හැක්කේ කොතැනින් ද?

වැඩි විස්තර දැන ගැනීමට Amazon තිරසාර වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න, නැතහොත් මෑත කාලීන හෝ ඉදිරියට එන විගණනයන් පිළිබඳව ඔබට ප්‍රශ්න ඇත්නම් ඔබේ Amazon ව්‍යාපාර හවුල්කරු සමඟ සම්බන්ධවන්න.

Amazon හි සමාජ වගකීම් කණ්ඩායම හා සම්බන්ධ වීමට, කරුණා sr-support@amazon.com වෙත විද්‍යුත් තැපැලක් යවන්න.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

උපග්‍රන්ථ

3. රටට විශේෂිත මූලාශ්‍ර අවශ්‍යතා

සමාලෝචනය
සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය
සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්
විගණන අවශ්‍යතාවයන්
පිළිගත් විගණනයන්
නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග
සැපයුම් දාම කළමනාකරණය
පිළියම්
විනිවිදභාවය
පරිසරය
උපග්‍රන්ථ

පහත සඳහන් රටවල් සඳහා Amazon හට අතිරේක මූලාශ්‍ර අවශ්‍යතා ඇත:

ඇෆ්ගනිස්ථානය	සමක ගිනියාව	මොසැම්බික්
ඇල්ජීරියාව	එරිත්‍රියාව	මියැන්මාරය
ඇන්ගෝලාව	ඉතියෝපියාව*	නයිජර්
බංග්ලාදේශය*	ගැබොන්	නයිජීරියාව
බුරුන්ඩිය	ගිනියාව	පාකිස්තානය
කැමරූන්	ගිනියාව-බිසව්	සෝමාලියාව
මධ්‍යම අප්‍රිකානු ජනරජය	හයිටි*	දකුණු සුඩානය
කාම්බෝජය*	ඉරාකය	ටජිකිස්තානය
චාඩ්	ලෙබනනය	ටොගෝ
කොමොරෝස්	ලයිබීරියාව	ටර්ක්මෙනිස්ථානය
කොන්ගෝ	ලිබියාව	සිම්බාබ්වේ
ජිබුටි	මැඩගස්කරය	උස්බෙකිස්තානය
කොන්ගෝ ප්‍ර.ජ	මාලි	වෙනිසියුලාව
ඊජිප්තුව	මොරිටානියාව	යේමනය

** සුදුසුකම් ලත් පහසුකම්/* **කර්මාන්ත** *සඳහා වඩා හොඳ වැඩ සහභාගීත්වයක් අවශ්‍ය වේ.*

උපග්‍රන්ථ

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

4. කර්මාන්ත සහ බහු පාර්ශවකරුවන්ගේ මුල පිරීම්

අපගේ ප්‍රමිතීන් සපුරාලීමට සහ ඉක්මවා යාමට ඔබට උපකාර කිරීම සඳහා, අපි ඔබට **කර්මාන්ත** සංගම් සහ බහු **පාර්ශවකරුවන්ගේ** මුලපිරීම් මගින් සපයා ඇති පහත සඳහන් සම්පත්, වැඩසටහන් සහ මෙවලම් නිදේශ කරමු. පහත සඳහන් තොරතුරු වෙනස් විය හැකිය.

amfori BSCI

amfori යනු විවෘත හා තිරසාර වෙළඳාම සඳහා වන ව්‍යාපාරික සංගමයක් වන අතර රටවල් 40ක සිල්ලර වෙළෙන්දන්, ආනයනකරුවන්, වෙළඳ සන්නාම සහ සංගම් 2,300කට අධික සංඛ්‍යාවක් එකතු කරයි.

- ප්‍රධාන වෙබ් අඩවිය: www.amfori.org
- සැපයුම්කරුවන්ගේ පෝටලය: www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform
- ඊ-ඉගෙනුම් පෝටලය: www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy

නිදේශිත පුහුණුව:

amfori ඇකඩමිය වැඩමුළු සහ ඉ-ඉගෙනුම් වැනි පුළුල් පරාසයක පුහුණුවක් ලබා දෙයි. අපි පහත සඳහන් දේ නිදේශ කරමු:

- Amfori BSCI සමඟ ආරම්භ කිරීම
- සමාජ කළමනාකරණ පද්ධති හැඳින්වීම
- වෘත්තීය සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව
- පිළියමර් සැලැස්මක් කෙටුම්පත් කිරීම
- සාධාරණ වේතනය සහ යෝග්‍ය වැඩ කරන වේලාවන්

අවදානම් ඇගයීම් මෙවලම්

- amfori BSCI වේදිකාව: උත්සාහයන් දෙගුණ කිරීම අඩු කිරීම, මුදල් ඉතිරි කිරීම සහ වැඩිදියුණු කිරීම් හඳුනා ගැනීමට උපකාර වීම සඳහා සැපයුම් දාම පිළිබඳ දළ විශ්ලේෂණයක් සපයයි.
- විගණන වැඩසටහන: විගණන සමාගම්වලට amfori BSCI ක්‍රියාකාරකම් සමඟ සම්බන්ධ වීම සඳහා දෘඪ‍පුළුල් හා ස්වාධීන පිළිගැනීමේ ක්‍රියාවලියක්.
- **රටේ අවදානම් සොයාගැනීමේ :** සාමාජිකයින්ට ඔවුන්ගේ සැපයුම් දාමය තේරුම් ගැනීමට සහ ඕනෑම විභව අවදානමක් කළමනාකරණය කිරීමට උපකාරී වේ.

වඩා හොඳ වැඩ (Better Work)

බංගලිදේශය, කාම්බෝජය, ඉතියෝපියාව සහ හයිටි යන රටවල සිටින සියලුම සුදුසුකම් ලත් සැපයුම්කරුවන් වඩා හොඳ වැඩ වැඩසටහනට ඇතුළත් විය යුතුය. වඩා හොඳ වැඩ ක්‍රියාත්මක වන රටවල සිටින සියලු සැපයුම්කරුවන්ට ද එයට ඇතුළත් වන මෙන් අපි දිරිමත් කරන්නෙමු (බංගලිදේශය, කාම්බෝජය, ඉතියෝපියාව, හයිටි, ඉන්දුනීසියාව, ජෝර්දානය, නිකරගුවාව සහ වියට්නාමය)

- ප්‍රධාන වෙබ් අඩවිය: betterwork.org
- සැපයුම්කරුවන්ගේ පෝටලය: betterwork.org/our-work/factory-services
- ඊ-ඉගෙනුම් පෝටලය: betterwork.org/our-work/training

නිදේශිත පුහුණුව:

වඩා හොඳ වැඩ මගින් සන්නිවේදනය, සාකච්ඡා සහ අධීක්ෂණ කුසලතා, **කාර්මික** සම්බන්ධතා, වෘත්තීය ආරක්ෂාව සහ සෞඛ්‍යය සහ හිරිහැර වැළැක්වීම වැනි ක්ෂේත්‍රවල පුහුණු පාඨමාලා පවත්වනු ලබයි. සැබෑ ලෝකයේ ගැටළු ප්‍රායෝගිකව විසඳීමට සහභාගිවන්නන්ට උපකාර කිරීම කෙරෙහි පුහුණුව අවධානය යොමු කරයි.

කමර්ාන්තශාලා සේවා පැකේජය

වඩා හොඳ වැඩ මගින් බංගලිදේශය, කාම්බෝජය, හයිටි, ජෝර්දානය, ඉන්දුනීසියාව, නිකරගුවාව සහ වියට්නාමය යන රටවල කමර්ාන්තශාලා සේවා පැකේජය ලබා දෙයි.

වඩා හොඳ වැඩ සඳහා බඳවා ගත් **කර්මාන්ත** ශාලා

ඇගයීම්, උපදේශන සේවා, **කර්මාන්ත** සම්මන්ත්‍රණ සහ පුහුණුව ඇතුළුව ඉගෙනුම් ක්‍රියාවලියක සහභාගි වෙයි.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

amazon

සමාලෝචනය
සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය
සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්
විගණන අවශ්‍යතාවයන්
පිළිගත් විගණනයන්
නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග
සැපයුම් දාම කළමනාකරණය
පිළියම්
විනිවිදභාවය
පරිසරය
උපග්‍රන්ථ

4. කර්මාන්ත සහ බහු පාර්ශවකරුවන්ගේ මුල පිරීම්

වගකිවයුතු ව්‍යාපාරික සන්ධානය

මීන් පෙර ඉලෙක්ට්‍රොනික් **කර්මාන්ත** පුරවැසි සන්ධානය නමින් හැඳින්වූ RBA, ලාභ නොලබන ආයතනයක් වන අතර එය ඉලෙක්ට්‍රොනික, සිල්ලර, වාහන සහ සෙල්ලම් බඩු සිල්ලර වෙළෙන්දන් සහ සැපයුම්කරුවන්ගෙන් සමන්විත වන අතර එය වැඩ කරන හා පාරිසරික තත්ත්වයන් වැඩිදියුණු කිරීමට සහයෝගයෙන් කටයුතු කරයි.

- ප්‍රධාන වෙබ් අඩවිය: www.responsiblebusiness.org
- සැපයුම්කරුවන්ගේ පෝටලය: www.rba-online.org
- ඊ-ඉගෙනුම් පෝටලය: rbaacademy.litmos.com/account/login

නිදෙර්ශිත පුහුණුව:

RBA සාමාජිකයින්ට RBA පුහුණුව සහ ඇගයීමේ මෙවලම් පරාසයක් භාවිතා කළ හැකිය. පහත සඳහන් දෑ ආරම්භ කරන මෙන් අපි නිදෙර්ශ කරමු:

- RBA **චර්යා** සංග්‍රහය
- ඇගයීම් සහ පිළියම් 1: **කර්මාන්ත**ශාලා ඇගයීම්
- ඇගයීම් සහ පිළියම් 2: විනිවිදභාවය සහ **ආචාර ධර්ම**
- ඇගයීම් සහ පිළියම් 3: නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලසුම්

අවදානම් ඇගයීම් මෙවලම්

- පුහුණු සිදුවීම්: RBA විසින් ගෝලීය ව්‍යාප්ති සිදුවීම් සහ පුද්ගල පුහුණු කිරීම් සඳහා සත්කාරකත්වය සපයන අතර සාමාජිකයින්ට සිදුවීම් **සඟරාව** සඳහා දායක විය හැකිය.
- වගකිවයුතු කම්ර්ාන්තශාලා: පරිණතභාවයේ සෑම මට්ටමකම තමන්ගේ සැපයුම් දාමය ඇගයීමටට සහ සංවධර්නය කිරීමට අපේක්ෂා කරන සමාගම් සඳහා RBA කම්ර්ාන්තශාලා මට්ටමේ මෙවලම් සහ වැඩසටහන් සඳහා ඒකීය ව්‍යූහ සැලැස්මක් සපයයි.

Sedex

ඇමෙසන් පිළිගන්නේ අනුමත විගණන සමාගම් විසින් පවත්වනු ලබන Sedex විගණනය පමණි. පිළිගත් විගණන සමාගම් ලැයිස්තුවක් සඳහා sr-support@amazon.com වෙත විද්‍යුත් තැපෑල යවන්න. Sedex යනු සැපයුම්කරුවන්ට ඔවුන්ගේ සැපයුම් දාමයේ අවදානම් සිතියම් ගත කිරීමට සහ කළමනාකරණය කිරීමට උපකාරී වන මෙවලම්, සේවා, මඟ පෙන්වීම, සහ පුහුණුව සපයන ගෝලීය සාමාජික සංවිධානයකි. **කර්මාන්ත** අංශ 35ක් පුරා රටවල් 180කට අධික සංඛ්‍යාවක සාමාජිකයින් 55,000කට අධික සංඛ්‍යාවක් Sedex හි සාමාජිකත්වය දරයි.

- ප්‍රධාන වෙබ් අඩවිය: www.sedexglobal.com
- සැපයුම්කරුවන්ගේ පෝටලය: www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/
- ඊ-ඉගෙනුම් පෝටලය: www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/

නිදෙර්ශිත පුහුණුව:

- SMETA හැඳින්වීම
- ගැනුම්කරුවන් සඳහා වූ පුහුණුව
- සැපයුම්කරුවන් සඳහා වූ පුහුණුව
- විගණකවරුන් සඳහා වූ පුහුණුව

අවදානම් තක්සේරු කිරීමේ මෙවලම්:

- SMETA විගණනය: උසස් තත්ත්වයේ විගණන සිදු කිරීමට විගණකවරුන්ට උපකාරී වීම සඳහා නිමර්ාණය කර ඇති විගණන ක්‍රමවේදය.
- Sedex ඇඩ්වාන්ස්: ගැනුම්කරුවන්, සැපයුම්කරුවන් සහ විගණකවරුන් සඳහා සහයෝගී **ආචාර ධර්ම** දත්ත සපයන විශාලතම වේදිකාවලින් එකකි.
- Sedex හා සම්බන්ධ වන සැපයුම්කරුවන්ට සාමාජිකයින්ට පමණක් වන මෙවලම් වෙත පිවිසීමට ද හැකිය

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරු වන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

5. විගණන න්‍යායපත්‍රය - ආදර්ශ

න්‍යාය පත්‍ර අයිතමය	**කාලය**
1. රැස්වීම ආරම්භ කිරීම: විගණන ක්‍රියාවලිය සාකච්ඡා කර සැපයුම්කරු සඳහා වූ අපේක්ෂාවන් සහ විගණනක හැසිරීම ලේඛනය සමාලෝචනය කරන්න.	මිනිත්තු 30ක්
2. පහසුකම්/ **කර්මාන්ත**ශාලා තුළ ඇවිදීම: **කර්මාන්ත**ශාලා චාරිකාව (සියලුම නිෂ්පාදන ප්‍රදේශ, ගබඩා, ආපනශාලා, නේවාසිකාගාර). මෙම සංචාරය අතරතුර විගණකවරුන් ඡායාරූප ලබා ගනී.	පැය 1-2ක්
3. කළමනාකරණ සහ සේවක සම්මුඛ සාකච්ඡා: ඍජු හා වක්‍ර සේවකයින් ඇතුළු සේවකයින් (සාමාන්‍යයෙන් 10-25, හෝ විගණකගේ අභිමතය පරිදි) සමඟ රහස්‍ය සම්මුඛ සාකච්ඡා පවත්වයි.	පැය 2-4ක්
4. ලේඛන සමාලෝචනය: විගණනයට පෙර ඔබට මෙම කාලය තුළ සමාලෝචනය සඳහා වාතර්‍ා සහ/හෝ ලේඛන ලැයිස්තුවක් විගණකගෙන් ලැබෙනු ඇත.	පැය 2-3ක්
5. අවසන් කිරීමේ රැස්වීම: ප්‍රාථමික සොයාගැනීම් සමාලෝචනය කර ඊළඟ පියවරයන් පිළිබඳව සාකච්ඡා කිරීම සඳහා විගණකවරුන් **කර්මාන්ත** ශාලාවේ කළමනාකාරිත්වය හමුවනු ඇත.	මිනිත්තු 30ක්

6. ඇගයීමේ විගණන දැනුම්දීම - ආදර්ශ

From: amazoncsr <amazoncsr@amazon.com>
Sent: [DATE] | [TIME]
To: [SUPPLIER EMAIL]
Cc: [SUPPLIER EMAIL]
Subject: Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-###### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

Step 1: Confirm information for the facility that will be audited. Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

Step 2: Review important audit preparation materials.

a. Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
b. Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
c. Watch the '*Get Started with Amazon SR*' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
d. We encourage you to take a quick Self-Assessment before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-######	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email amazoncsr@amazon.com.

Regards,
Amazon Social Responsibility

 | © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

7. විගණන ලේඛන පිරික්සුම් ලැයිස්තුව - **ආදර්ශ**

මෙම ලැයිස්තුවේ අරමුණ විගණනයක් සඳහා අවශ්‍ය වන සටහන් සහ ලේඛන එක් රැස් කිරීම සඳහා සැපයුම්කරුවන්ට උපකාරී වීමයි. සියලුම හිමිකාරිත්ව තොරතුරු වල රහස්‍යභාවයට ගරු කරනු ලැබේ. කොන්ත්‍රාත් හා තාවකාලික සේවකයින් ඇතුළුව සියලුම සේවකයින්ට විගණනයේදී මුල් ලේඛන ලබා ගත හැකි විය යුතුයි.

ව්‍යාපාරික ලේඛන:

- ☐ ව්‍යාපාර/ **කර්මාන්ත** බලපත්‍රය, ලියාපදිංචිය, අවසර පත්‍රය සහ/හෝ සහතිකය රජයේ පරීක්ෂණ **වර්තා** /අවසර පත්‍ර (සනීපාරක්ෂාව, ගිනි ආරක්ෂාව, ව්‍යුහාත්මක ආරක්ෂාව, පාරිසරික අනුකූලතාව වැනි)
- ☐ විශේෂ උපකරණවල (උදාහරණයක් ලෙස: දොඹකර, විදුලි සෝපානය, විදුලි උත්පාදක යන්ත්‍රය, බොයිලේරුව, පීඩන යාත්‍රාව, ෆෝක්ලිෆ්ට්) ලියාපදිංචි කිරීමේ සහ පරීක්ෂා කිරීමේ සහතිකවල සහ **ක්‍රියාකාර**
- ☐ සහතිකවල සාරාංශ ලැයිස්තුව
- ☐ විකුණුම්කරු/උප කොන්ත්‍රාත් (ආපනශාලාව, ආරක්ෂාව, පහසුකම්/ **කර්මාන්ත** වැනි) කොන්ත්‍රාත්තු හා සම්බන්ධ වෙනත් ලියකියවිලි (අදාළ නම්)

ආයතන ප්‍රතිපත්ති සහ ක්‍රියා පටිපාටි

- ☐ **ආයතන** නීති/සේවක අත්පොත
- ☐ කුලියට ගැනීම/බඳවා ගැනීම, ළමා ශ්‍රමය, වැටුප් හා වැඩකරන වේලාවන්, විනය, ප්‍රතිලාභ සහ දීමනා, වෙනස් කොට සැලකීම සහ හිරිහැර කිරීම, දුක්ගැනවිලි, සංවිධානගත වීමේ නිදහස, සෞඛ්‍ය හා ආරක්ෂාව, පාරිසරික හා පුහුණුව පිළිබඳ ප්‍රතිපත්ති

සේවක ප්‍රලේඛන

- ☐ සේවක පුද්ගලික ලිපිගොනු (රැකියා අයදුම්පත, කම්කරු කොන්ත්‍රාත්තු, විනය දැන්වීම්, හඳුනාගැනීමේ ලේඛනවල පිටපත්, වැඩ අවසර පත්‍ර, ඉල්ලා අස්වීමේ **වර්තා** වැනි)
- ☐ සේවක ලියාපදිංචිය සහ සෞඛ්‍ය පරීක්ෂණ සටහන් (අදාළ නම්)
- ☐ ආධුනික/සීමාවාසික/ශිෂ්‍ය සේවකයින් සඳහා වයස ඔප්පු කිරීමේ සාධනය (අදාළ නම්)

වැටුප් ලැයිස්තුව සහ පැමිණීමේ ලේඛන

- ☐ වැටුප් ලැයිස්තු සටහන, සහ රජයේ අතහැර දැමීම්/අතිකාල අවසර පත්‍රය ඇතුළුව කාල සටහන් (නිත්‍ය සහ අතිකාල), පසුගිය මාස 12 සඳහා කැලි අනුව ගෙවීම් සටහන් (උපරිම කාල සීමාව, අඩු කාල සීමාව සහ ඉතා මෑත කාල සීමාව ඇතුළුව)
- ☐ කැලි අනුව ගෙවීම් සටහන් සහ නිෂ්පාදන සටහන් (දෛනික නිෂ්පාදන **වර්තා** ව, නිෂ්පාදන පරීක්ෂණ **වර්තා** ව වැනි)
- ☐ නෛතික නිවාඩු ලැයිස්තුව
- ☐ පසුගිය වසර දෙක තුළ උපයාගත් නිවාඩු සහ අනියම් නිවාඩු සටහන්
- ☐ සමාජ රක්ෂණ දායකත්වය පිළිබඳ සටහන්
- ☐ සේවක ප්‍රතිලාභ පිළිබඳ සටහන් (උදාහරණයක් ලෙස: වාෂරීක නිවාඩු, මාතෘ නිවාඩු)

සංවිධානගත වීමේ නිදහස

- ☐ නෛතික සංවිධාන ගිවිසුම හෝ වෙනත් ලේඛන
- ☐ සටහන් වැනි)

පාරිසරික සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව (EHS)

- ☐ **ආයතන** සැලසුම හෝ ඉවත් කිරීමේ සැලැස්ම
- ☐ පාරිසරික සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ අත්පොත සහ/හෝ ලියන ලද පාරිසකර් සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ වැඩසටහන්
- ☐ පාරිසරික සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ කමිටු සටහන් (න්‍යාය පත්‍ර, **වර්තා**)
- ☐ පාරිසරික සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව පිළිබඳ පුහුණු සටහන් (පුද්ගලික ආරක්ෂක උපකරණ, රසායනික ආරක්ෂාව වැනි)

සෞඛ්‍යය සහ ආරක්ෂාව

- ☐ සේවා ස්ථානවල ආරක්ෂාව සහ උපකරණ ආශ්‍රිත අවසරපත්‍ර/බලපත්‍ර/පරීක්ෂණ **වර්තා** උපකරණ පරීක්ෂා කිරීමේ/සවරීස් කිරීමේ ලොග් සටහන්
- ☐ භාවිතා කරන රසායනික ද්‍රව්‍ය සහ අන්තරායකර ක්‍රියාවලියේ ලැයිස්තුව
- ☐ ආරක්ෂිත දත්ත පත්‍රිකා (SDS)
- ☐ අවශ්‍ය කරන ලද පුද්ගලික ආරක්ෂක උපකරණ ලැයිස්තුව
- ☐ ගිනි නිවීමේ උපකරණ සඳහා වූ පරීක්ෂණ කිරීමේ, සොදිසි කිරීමේ සහ නඩත්තු කිරිමේ සටහන්
- ☐ ගිනි නිවුම් සරඹ සටහන්, ගිනි පරීක්ෂණ **වර්තා** හදිසි ක්‍රියාකාරී ක්‍රියා පටිපාටි (හදිසි ප්‍රතිචාර සැලැස්මක් වැනි)
- ☐ රැකියා හා සම්බන්ධ තුවාල සහ රෝගාබාධ පිළිබඳ සටහන්
- ☐ **ආයතන** සනීපාරක්ෂාව අධීක්ෂණය කිරීමේ සටහන් (රසායනික නිරාවරණය, වායු දූෂක, ශබ්දය, උෂ්ණත්වය, ආලෝකකරණය, ගෘහස්ථ වායු ගුණාත්මකභාවය වැනි)
- ☐ සේවක වෛද්‍ය පරීක්ෂණ සටහන් (අදාළ නම්)
- ☐ පානීය ජල විශ්ලේෂණසේ/පරීක්ෂණයේ **වර්තා** ආපනශාලා බලපත්‍රය සහ ආහාර සේවා පිරිස් සෞඛ්‍ය වාතර්ා (අදාළ නම්)

පාරිසරික

- ☐ පාරිසරික බලපෑම් ඇගයීම සහ ව්‍යාපෘති නිම කිරීමේ පිළිගැනීමේ වාතර්ාව සහ අනුමැතිය
- ☐ වාෂරීක අධීක්ෂණ සහ වාතර්ා වාතර්ා (අදාළ නම්)
- ☐ වායු විමෝචන බලපත්‍රය සහ වාතර්ා අධීක්ෂණය කිරීම
- ☐ අපජල බැහැර කිරීමේ අවසරපත්‍ර සහ අධීක්ෂණය කිරීමේ සටහන්
- ☐ උපද්‍රවකාරී අපද්‍රව්‍ය බැහැර කිරීම හා පරීක්ෂා කිරීම පිළිබඳ සටහන
- ☐ දූෂණ පාලන මණ්ඩලයේ අනුමැතිය/එකඟතාවය

 | © Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

amazon

උපග්‍රන්ථ

සමාලෝචනය

සැපයුම්කරුවන්ගේ සංග්‍රහය

සුදුසුකම් අවශ්‍යතාවයන්

විගණන අවශ්‍යතාවයන්

පිළිගත් විගණනයන්

නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාමාර්ග

සැපයුම් දාම කළමනාකරණය

පිළියම්

විනිවිදභාවය

පරිසරය

උපග්‍රන්ථ

8. නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රියාකාරී සැලැස්ම - **ආදර්ශ**

අනුකූල නොවන ගැටළුවක මූලික හේතුව දැන ගැනීම සහ අවබෝධ කර ගැනීම ක්ෂණික ගැටළු විසඳීම සඳහා හොඳම නිවැරදි කිරීමේ **ක්‍රියාමාර්ග** හඳුනා ගැනීමට සහ ඒවා නැවත ඇතිවීම වළක්වා ගැනීමට උපකාරී වනු ඇත. ඔබ විගණන ප්‍රතිඵල සමාලෝචනය කර CAP එකක් සාදන විට, පහත සඳහන් දෑ පිළිබඳව ඔබගෙන්ම විමසන්න:

- දැනුම: දැනුවත්භාවය හෝ දැනුම නොමැතිකම නිසා ගැටලුව ඇතිවුනා ද?
- පැවරුම: වගකීම පැහැදිලිව පවරා නොමැති නිසා ගැටලුව ඇතිවුනා ද?
- මෙවලම්: සුදුසු මෙවලම් නොමැති නිසා ගැටළුව ඇතිවුනා ද?
- පුහුණුව: නිසි පුහුණුව නොමැතිකම නිසා ගැටලුව ඇතිවුනා ද?
- වගවීම: වගවීමක් නොමැතිකම නිසා ගැටලුව ඇතිවුනා ද?
- සම්පත්: අයවැය හෝ අවකාශය වැනි සම්පත් ප්‍රමාණවත් නොවීම නිසා ගැටළුව ඇතිවුනා ද?

මෙන්න CAP සඳහා උදාහරණයක්:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	▪ We immediately informed workers about the need to wear protective equipment. ▪ We described the equipment, and demonstrated how to use it.	▪ We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used. ▪ We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals.	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	▪ HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded. ▪ Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised.	▪ Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours. ▪ HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours. ▪ HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve.	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-tern action still on-going. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manger thought this was handled by Safety Officer.	▪ HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month.	▪ Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers. ▪ HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures. ▪ Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks.	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.

© Amazon.com, සංස්ථාව හෝ එහි අනුබද්ධිත ආයතන

amazon