

# Amazon

## Manuale delle norme applicabili alla filiera

Amazon opera in base a quattro principi: centralità assoluta del cliente, passione per l'inventiva, impegno per l'eccellenza operativa e visione a lungo termine. Ci impegniamo a collaborare con fornitori che rispettano i diritti umani, offrono un ambiente di lavoro sicuro e inclusivo e promuovano un futuro sostenibile.

Il presente Manuale delle norme applicabili alla filiera (in appresso, il "Manuale") offre ai fornitori linee guida per garantire che le loro pratiche soddisfino e superino le aspettative nel Codice di condotta per i fornitori di Amazon.

Il presente Manuale illustra i requisiti che devono rispettare i fornitori (che includono licenze, fabbricanti, produttori e imballatori) e le strutture coinvolte nella produzione di qualsiasi prodotto finale, componente di prodotto o materiale fisico recante il marchio Amazon, soggetto alla proprietà intellettuale di Amazon o progettato secondo le specifiche di Amazon.



I fornitori sono tenuti a promuovere un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso.

**amazon**

# Panoramica degli obblighi dei fornitori

## ● Panoramica

### Codice del fornitore

Amazon ritiene che condizioni di lavoro ottimali favoriscano la conclusione di ottimi affari e si aspetta che tutti i fornitori e provider di servizi si comportino in modo lecito e responsabile, proteggano l'ambiente, agiscano in modo sicuro e responsabile e tutelino i diritti dei lavoratori.

### Requisiti di qualificazione

I nostri requisiti e le nostre aspettative nei confronti dei fornitori nella nostra filiera sono descritti nel Codice di condotta per i fornitori ("Codice del fornitore"). Il nostro Codice di condotta per i fornitori si ispira ai Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite e alle convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL), tra cui la Dichiarazione dell'OIL sui principi e diritti fondamentali nel lavoro e la Dichiarazione universale dei diritti dell'uomo dell'ONU. **Amazon si avvale di fornitori che si impegnano a rispettare gli stessi principi.**

### Requisiti di audit

Collaboriamo a stretto contatto con fornitori che promuovono il miglioramento continuo delle proprie condizioni di lavoro. **Richiediamo che le strutture soddisfino e mantengano come minimo un insieme di requisiti di base per qualificarsi per la produzione iniziale e continua dei prodotti Amazon**, noti come Requisiti di Qualifica.

### Audit approvati

Ci avvaliamo di revisori indipendenti per verificare la conformità ai nostri standard e altri meccanismi, se necessari, come colloqui confidenziali con i lavoratori. Ulteriori informazioni sui nostri [Requisiti di Audit](#) sono incluse di seguito.

### Azione correttiva

Per le definizioni dei termini utilizzati in questo manuale, vedere l'[Appendice 1](#). Per le domande frequenti, consultare l'[Appendice 2](#).

### Gestione della filiera

### Provvedimenti

### Trasparenza

### Ambiente

### Appendici

## Azioni chiave per i fornitori:

- ✓ Comprendere i requisiti Amazon e tutte le leggi applicabili
- ✓ Dichiarare tutte le strutture e completare un audit approvato
- ✓ Intraprendere azioni immediate per affrontare eventuali problemi con vincoli temporali
- ✓ Sviluppare un piano d'azione correttivo per affrontare i problemi
- ✓ Monitorare costantemente le condizioni di lavoro e la propria filiera

# Codice di condotta dei fornitori

Panoramica

Codice del  
fornitore

Requisiti di  
qualificazione

Requisiti di  
audit

Audit approvati

Azione  
correttiva

Gestione della  
filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

Appendici

I nostri fornitori devono rispettare tutte le leggi applicabili, nonché i requisiti e i principi illustrati nel nostro Codice di condotta per i fornitori, anche quando superano quanto prescritto dalle norme di legge. Il Codice del fornitore completo è disponibile in diverse lingue ed è reperibile [online qui](#).

Le aree chiave del nostro **Codice del fornitore** includono:

- Diritti dei lavoratori e condizioni di lavoro rispettose
- Salute e sicurezza
- Tutela dell'ambiente
- Trasparenza e comportamento etico

L'impegno dell'utente a rispettare il Codice del fornitore di Amazon è incluso nel contratto di acquisto o di servizi con Amazon.

È responsabilità dell'utente assicurarsi che le pratiche aziendali e di lavoro e tutte le strutture che fabbricano prodotti Amazon siano conformi a tutte le leggi applicabili e agli standard del nostro Codice del fornitore, anche quando questi superano i requisiti delle leggi applicabili.

Il nostro Codice del fornitore include indicazioni su come gestire le strutture e la filiera. L'adozione di un sistema di gestione incentrato sul miglioramento continuo e sulla comunicazione con i lavoratori aiuta a creare un ambiente di lavoro sostenibile. **Ci aspettiamo inoltre che i nostri standard vengano applicati a cascata a fornitori e subappaltatori.**

Riconosciamo che potrebbe essere necessario del tempo per soddisfare e superare i requisiti di qualifica del nostro Codice del fornitore. Le risorse e gli strumenti che è possibile utilizzare per la gestione della filiera sono inclusi nella sezione [Gestione della filiera](#) di seguito.

## Suggerimento

I propri comportamenti di acquisto, come ad esempio la pianificazione delle vendite e della produzione o l'acquisto di materie, possono avere un impatto sui lavoratori. Nel prendere decisioni di acquisto, assicurarsi che:



Ordini, termini di pagamento e tempistiche di produzione non siano in conflitto con il pagamento dei salari di legge.



Eventuali modifiche agli ordini di acquisto non violino gli impegni retributivi o l'orario di lavoro.



Per soddisfare gli obblighi di acquisto non vengano impiegati subappaltatori non notificati

# Requisiti di qualificazione

## Panoramica

Amazon richiede che tutte le strutture impegnate nella produzione di prodotti Amazon soddisfino e rispettino, come minimo, **una serie di requisiti di base per qualificarsi per la produzione iniziale e continua.**

## Codice del fornitore

Questo livello essenziale di conformità con il nostro Codice del fornitore compone i cosiddetti Requisiti di Qualifica di Amazon. In caso di dubbi sul rispetto di questi standard, i fornitori sono invitati a contattarci immediatamente. Di seguito sono riportati alcuni esempi dei nostri Requisiti di Qualifica, che non costituiscono un elenco esaustivo:

## Requisiti di qualificazione

### Tutti i lavoratori devono avere un'età idonea

- I lavoratori devono avere più di 15 anni o l'età minima legale per l'impiego, a seconda di quale delle due sia più rigorosa.

## Requisiti di audit

### Il lavoro deve essere volontario

- I lavoratori non devono essere soggetti a punizioni fisiche o finanziarie (ad es. ritenuta alla fonte, sanzioni finanziarie, spese di assunzione).
- I lavoratori devono avere accesso illimitato ai propri documenti di identificazione (ad es. passaporto, permesso di lavoro, carta d'identità) in qualsiasi momento.
- I lavoratori devono essere liberi di accedere alle libertà di base (ad es. servizi igienici, acqua potabile).
- I lavoratori devono essere in grado di interrompere il rapporto di lavoro con ragionevole preavviso, senza penalizzazioni

## Audit approvati

## Azione correttiva

## Gestione della filiera

### Tutti i lavoratori devono essere trattati con rispetto e dignità

- Nessun lavoratore deve essere soggetto a discriminazioni o abusi fisici, verbali o psicologici, incluse minacce di violenza o molestie sessuali.

## Provvedimenti

### Libertà di associazione

- I lavoratori non devono essere sottoposti a minacce, licenziamenti o ritorsioni a causa dell'esercizio non violento del loro diritto di istituire o di aderire o non aderire a tali organizzazioni legali.

## Trasparenza

### Trasparenza

- I fornitori devono fornire registri autentici e affidabili (ad es. presenze dei lavoratori, libri paga) per la revisione.
- I revisori devono essere in grado di dialogare con i lavoratori senza restrizioni e senza ritorsioni

## Ambiente

## Appendici

### Tutela dell'ambiente

- Le acque reflue devono essere smaltite in accordo con le leggi applicabili. Le sostanze pericolose devono essere smaltite in maniera appropriata.

# Requisiti di qualificazione

Panoramica

Codice del  
fornitore

Requisiti di  
qualificazione

Requisiti di  
audit

Audit approvati

Azione  
correttiva

Gestione della  
filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

Appendici

## Condizioni di sicurezza sul lavoro

- I lavoratori devono essere protetti da rischi immediati potenzialmente letali (ad es. esplosione, incendio, collasso dell'edificio, gravi crepe lungo le pareti).
- Devono essere predisposti sistemi di rilevazione, allarme e soppressione degli incendi adeguati e funzionanti nei locali in cui sono presenti lavoratori (ad es. in tutte le aree di produzione, i magazzini, la mensa e i dormitori).
- Tutte le uscite di emergenza devono essere libere da ostacoli e mai bloccate o chiuse a chiave quando nell'edificio è presente qualcuno.
- I lavoratori devono essere protetti dall'esposizione a sostanze chimiche e sostanze tossiche pericolose per la salute.
- I macchinari devono essere dotati di sistemi di protezione appropriati per proteggere i lavoratori da possibili lesioni.

## Requisiti specifici per Paese

I licenziatari e i fornitori di prodotti Amazon non possono avviare operazioni in determinati Paesi senza la previa verifica e approvazione da parte di Amazon. L'elenco completo dei Paesi soggetti a restrizioni è riportato nell'[Appendice 3](#).

Per fabbricare prodotti Amazon in uno di questi Paesi, contattare il proprio sourcing team di Amazon. Eventuali fonti di approvvigionamento non approvate da Amazon possono comportare la risoluzione immediata di ogni rapporto.

La fabbricazione di prodotti Amazon in questi Paesi non può essere avviata fino a quando Amazon non avrà condotto controlli di due diligence a livello nazionale con le parti interessate interne ed esterne e non sarà stata sviluppata una strategia che consiste in:

- Un'analisi del rischio da parte di soggetti esterni globali
- Un piano da consultare con le organizzazioni locali (ad es. organizzazioni governative e non governative, iniziative di settore, gruppi della società civile)
- L'impegno del fornitore a partecipare a programmi di rafforzamento delle capacità e coinvolgimento dei lavoratori.

I fornitori in queste regioni saranno soggetti a una maggiore due diligence, comprese valutazioni in loco senza preavviso mirate a valutare i rischi particolari per il Paese

Nei rapporti di di approvvigionamento, Amazon si incontrerà regolarmente con le organizzazioni locali e parteciperà alle iniziative multi-stakeholder nella regione per ridurre i rischi attuali e futuri e **rafforzare le capacità dei fornitori locali di soddisfare gli standard internazionali.**



**Amazon ritiene che alla base del miglioramento della filiera ci sia una corretta comunicazione tra management e lavoratori** e si impegna a collaborare sia con fornitori che con i loro lavoratori per migliorare le condizioni di lavoro.

# Requisiti di audit

## Panoramica

**Gli audit sono uno strumento che consente di rilevare e risolvere eventuali problemi** nelle strutture che producono prodotti a marchio Amazon. Come fornitore potenziale o attivo per Amazon e / o una delle nostre filiali, l'utente è tenuto a sottoporsi a un audit di responsabilità sociale di Amazon.

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

**Tutti i fornitori devono presentare un audit approvato da Amazon delle proprie strutture prima di avviare la produzione dei prodotti a marchio Amazon.** Il fornitore può **1) inviare un audit svolto da un'associazione di settore approvata** o **2) completare un audit gestito da Amazon.** Ulteriori informazioni su entrambi i tipi di audit sono disponibili [alla pagina successiva](#).

Amazon collabora con un ampio numero di associazioni di settore; tali organizzazioni consentono di ridurre al minimo la duplicazione degli audit, ridurre i costi e redistribuire le risorse per affrontare i problemi e apportare miglioramenti costanti.

## Requisiti di audit

### Cosa aspettarsi durante un audit:

- Ispezione di tutte le aree del sito e di tutti gli alloggi
- Colloqui o sondaggi confidenziali tra i lavoratori condotti senza la presenza del management locale
- Revisione e analisi di documenti o licenze del sito per valutare l'età, i contratti, i compensi, l'orario e le condizioni di lavoro dei lavoratori
- Individuazione dei problemi di conformità passati, aree di miglioramento
- Sviluppo di un piano d'azione correttivo.

## Audit approvati

## Azione correttiva

Amazon chiede ai fornitori la massima trasparenza e la garanzia di un rapido accesso a strutture, registri e lavoratori, compresi i lavoratori a tempo determinato e contingenti. Se un audit rileva problemi, Amazon può condurre verifiche in loco annunciate o non annunciate o richiedere della documentazione aggiuntiva per tenere traccia delle azioni correttive intraprese.

## Gestione della filiera

## Provvedimenti

A seconda dei problemi riscontrati, le strutture possono essere valutate più volte all'anno, comprese eventuali valutazioni di follow-up per misurare risultati specifici. Al completamento di una valutazione, sarà necessario fornire prontamente un piano di risoluzione dettagliato per ogni problema identificato.

## Trasparenza

Perseguiamo una politica di miglioramento costante. Sebbene ci riserviamo il diritto di cessare un rapporto in qualsiasi momento per inadempienza al nostro Codice di condotta per i fornitori, nella maggior parte dei casi la cessazione avviene quando un fornitore rifiuta di cooperare con una valutazione, rifiuta di modificare la propria condotta o le proprie pratiche o non ottiene alcun progresso significativo nel rimediare a una situazione di non conformità. Altre informazioni sono disponibili nella [sezione successiva sulla Trasparenza](#).

## Ambiente

## Appendici

### Per prepararsi a un audit, procedere come segue:

- ✓ **Comprendere:** Gli audit sono finalizzati a individuare eventuali problemi esistenti e potenziali e apportare miglioramenti. Durante gli audit, Amazon esige dai propri fornitori la massima apertura e trasparenza.
- ✓ **Prepararsi:** Valutare strutture e operazioni per identificare le lacune tra le condizioni di lavoro e gli standard di Amazon.
- ✓ **Chiedere assistenza:** Utilizzare risorse esterne, completare un'autovalutazione e considerare la possibilità di avvalersi di un'associazione di settore (cf. [Appendice 4](#)).

Panoramica

Codice del  
fornitore

Requisiti di  
qualificazione

Requisiti di  
audit

**Audit  
approvati**

Azione  
correttiva

Gestione della  
filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

Appendici

## 1. Audit di Associazioni di Settore

Gli Audit delle Associazioni di Settore sono iniziative di conformità sociale di terzi e programmi multi-stakeholder ampiamente accettati da marchi di diversi settori.

**Attualmente, Amazon accetta audit svolti dalle seguenti Associazioni di settore:**

- amfori BSCI
- Better Work (BW)
- Responsible Business Alliance (RBA)
- Sedex Members Ethical Trade Audit (SMETA)
- SA8000 Standard

Tali audit devono essere condotti da revisori indipendenti specifici e riconosciuti a livello internazionale. Ulteriori informazioni sono disponibili all'[Appendice 4](#). Si prega di notare che questo elenco è soggetto a modifiche. Amazon non accetterà certificazioni della struttura, sigilli di conformità, auto-valutazioni, rapporti parziali o valutazioni invece di un controllo completo della struttura.

Qualora venga inviato un audit condotto da un'associazione di settore approvata, sarà necessario dimostrare che la struttura soddisfa i nostri requisiti di qualifica. Ci riserviamo il diritto di determinare se un audit dimostri o meno che una struttura soddisfa i nostri requisiti.

Esamineremo il rapporto di audit e informeremo il fornitore se i risultati soddisfano i nostri standard. In caso contrario, il fornitore dovrà presentare un audit di follow-up che dimostri che tutti i problemi sono stati risolti. **Si prega di e-mail [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) per un elenco di società di revisione accettate.**

## 2. Audit gestiti di Amazon

Gli audit gestiti da Amazon vengono eseguiti da società di revisione di terze parti autorizzate per conto di Amazon. Amazon lavora a stretto contatto con revisori esperti e qualificati per avvalersi delle loro conoscenze specifiche del settore e delle regioni e valutare le condizioni di lavoro.

Prima che venga condotto un audit, Amazon potrà informare il fornitore. Amazon si riserva il diritto di condurre audit annunciati, parzialmente annunciati o non annunciati, con o senza notifica preventiva. Alcuni esempi di comunicazioni e documentazione del nostro processo di audit sono consultabili alle [Appendici 5-7](#).

**I fornitori devono concedere ai revisori l'accesso a:**

- Tutti gli edifici con licenza commerciale, inclusi, a titolo esemplificativo, impianti di produzione, magazzini, dormitori, mense e alloggi.
- La documentazione applicabile (compresa quella relativa ai lavoratori a contratto o interinali).
- Lavoratori e management per eventuali colloqui.

Gli audit di Amazon possono richiedere un'intera giornata lavorativa o più, a seconda delle dimensioni della struttura. Il personale delle strutture coinvolte nell'audit dovrà restare a disposizione durante l'audit. **Al termine, il revisore condividerà con il fornitore un Riepilogo dei risultati**, identificando eventuali problemi da correggere immediatamente. A seguito dell'audit, Amazon invierà al fornitore una richiesta di attuazione di un piano d'azione correttivo.

# Piani d'azione correttivi

## Panoramica

Un **piano d'azione correttivo (PAC)** è uno strumento che consente di comprendere i problemi presenti nella propria struttura e stabilire un piano per affrontarli. Un PAC può aiutare a migliorare i sistemi di gestione e la filiera in maniera costante.

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

Dopo avere ricevuto e analizzato i risultati dell'audit, Amazon fornirà un riepilogo di tutti i problemi identificati. Il fornitore è tenuto a esaminare i risultati e sviluppare un PAC che descriva dettagliatamente le azioni immediate per affrontare le problematiche ad alto rischio e un piano a lungo termine per evitare che si ripresentino. **Eventuali violazioni dei Requisiti di qualifica di Amazon dovranno essere immediatamente affrontate come condizione per la produzione iniziale e continua con Amazon.**

## Requisiti di audit

Un PAC comprende:

- Una spiegazione della **causa principale** dei problemi che comportano una mancata conformità.
- Qualsiasi **azione correttiva immediata** da intraprendere.
- **Azioni preventive** a lungo termine per prevenire problemi simili in futuro.
- I **soggetti responsabili** delle azioni correttive da intraprendere e **dei progressi** fatti.
- Una **data di completamento** richiesta per le azioni immediate e a lungo termine.
- Uno spazio per indicare lo stato corrente di ogni voce presente nel PAC e allegare prove fotografiche o documentazione.

## Audit approvati

## Azione correttiva

Le misure correttive verranno seguite da Amazon, che condurrà valutazioni di follow-up secondo necessità. Tra una valutazione e l'altra, il nostro team si impegna a discutere direttamente con i fornitori eventuali questioni aperte e i progressi fatti nelle azioni correttive. **Per supportare la filiera, Amazon dispone di team dedicati che lavorano a diretto contatto con fornitori e provider di servizi con sede nei principali Paesi di approvvigionamento.**

## Gestione della filiera

## Provvedimenti

Riconosciamo che alcuni problemi potrebbero richiedere del tempo per poter essere risolti in maniera efficace. In caso di problemi critici, ci aspettiamo che i fornitori mostrino di stare facendo progressi significativi per la risoluzione entro un determinato periodo di tempo, in base al problema. Durante questo periodo, Amazon potrà condurre verifiche in loco annunciate o non annunciate o richiedere della documentazione aggiuntiva per tenere traccia degli sforzi di intervento.

## Trasparenza

Amazon offre formazione in loco e da remoto per supportare il miglioramento continuo. I fornitori sono inoltre incoraggiati a partecipare a programmi di formazione esterni, come esercitazioni delle associazioni di settore, per imparare a riconoscere e prevenire il lavoro forzato, rispettare i requisiti salariali e di orario e implementare sistemi di gestione. I programmi di formazione consigliati sono inclusi nell'[Appendice 4](#).

## Ambiente

I PAC dovranno essere completati e restituiti all'indirizzo [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com). Un PAC di esempio è incluso nell'[Appendice 8](#).

## Appendici

### Coinvolgere i lavoratori nella procedura PAC:

- ✓ Individuare le prospettive dei lavoratori per identificare le cause profonde dei problemi e le potenziali soluzioni.
- ✓ Includere nel PAC i feedback dei lavoratori, per identificare cambiamenti sostenibili e prevenire il ripetersi dei problemi.



# Gestione della filiera

## Panoramica

Amazon riconosce che ogni filiera è complessa e difficile da monitorare e chiede ai propri fornitori di monitorare regolarmente la propria filiera per identificare e affrontare eventuali rischi, oltre ad avvalersi di fornitori, subappaltatori e agenti conformi agli standard coperti dal Codice.

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

### Sistemi di gestione e rischi

La capacità di un fornitore di gestire i rischi sia per i lavoratori che per l'azienda risiede nella solidità del suo sistema di gestione. Un sistema di gestione può supportare la produttività garantendo al contempo la costante conformità alle nostre politiche.

## Requisiti di audit

Raccomandiamo un approccio flessibile ai sistemi di gestione, basato sul concetto di Plan-Do-Check-Act (PDCA). I fornitori possono utilizzare i metodi PDCA per identificare i rischi ambientali, sanitari, di sicurezza ed etici associati alle loro pratiche operative e professionali e sviluppare processi per controllare tali rischi.

## Audit approvati

I fornitori possono seguire questi passaggi per implementare il PDCA:

- Conoscere tutte le strutture della propria filiera
- Comprendere rischi e obblighi
- Stabilire politiche e obiettivi chiari
- Sviluppare procedure per colmare eventuali lacune
- Ripartire le responsabilità delle procedure
- Formare tutti i soggetti coinvolti (dirigenti e lavoratori)
- Documentare procedure e risultati
- Monitorare i risultati delle procedure, inclusa la raccolta di feedback dei lavoratori
- Apportare modifiche immediate in caso di problemi
- Eseguire un controllo a livello di senior management per determinare se il sistema sta raggiungendo gli obiettivi generali preposti.

## Azione correttiva

## Gestione della filiera

## Provvedimenti

## Trasparenza

### Rapporti con i fornitori

Ci aspettiamo che i nostri fornitori comunichino tutti i loro rapporti, compreso l'uso di subappaltatori o agenti di reclutamento prima della produzione.

## Ambiente

I fornitori sono tenuti a divulgare i propri rapporti all'interno della propria filiera in cui la produzione o i processi correlati sono assegnati a una parte diversa dal sito contrattato da Amazon. Inoltre, devono confermare che anche i fornitori o subappaltatori di livello inferiore che forniscono prodotti o servizi diretti o indiretti per Amazon rispettano il nostro Codice del fornitore.

## Appendici

Per avvalersi di un subappaltatore per la produzione di prodotti Amazon, rivolgersi al proprio contatto commerciale Amazon per l'approvazione.

Ci riserviamo il diritto di verificare le strutture coinvolte nella produzione di prodotti Amazon, comprese le strutture che ottengono materiali o parti di componenti o che contribuiscono al processo di produzione (ad es. stiratura esterna, lavanderia, ricamo, assemblaggio). Il personale di Amazon o i revisori che effettuano valutazioni per conto di Amazon potranno chiedere di esaminare la documentazione pertinente per verificare il sistema di una struttura e garantire la conformità tra fornitori e subappaltatori di livello successivo.

# Azioni e interventi immediati

## Panoramica

Il nostro Codice del fornitore è focalizzato sia sull'azione immediata che sul miglioramento continuo; i fornitori sono tenuti a monitorare e applicare costantemente i nostri standard nella propria filiera, valutare i rischi e apportare miglioramenti per soddisfare le nostre aspettative.

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

Riconosciamo che gli audit offrono una panoramica relativa a un determinato periodo di tempo e potrebbero non identificare tutti i problemi ad alto rischio. In alcune circostanze, potremmo condurre un'ulteriore indagine. In questi casi, i nostri fornitori sono tenuti a offrire un contributo significativo all'indagine e a intraprendere subito delle azioni nel caso in cui emergessero dei problemi.

## Requisiti di audit

### Passaggi chiave di intervento:

#### 1. Agire in fretta

## Audit approvati

In determinate situazioni, Amazon richiederà l'interruzione della produzione e informerà il fornitore della necessità di intervenire immediatamente. In qualità di fornitore o provider di servizi, l'utente è tenuto a porre rimedio a eventuali violazioni entro i termini richiesti da Amazon.

## Azione correttiva

#### 2. Individuare il problema

## Gestione della filiera

In base ai problemi identificati, Amazon fornirà una guida alla risoluzione riferibile al nostro Codice del fornitore. Ciò include le misure che possono essere intraprese immediatamente per correggere la non conformità.

#### 3. Dare priorità al risanamento dalla prospettiva dei lavoratori

## Provvedimenti

Durante le nostre indagini, diamo priorità ai feedback dei lavoratori e collaboriamo direttamente con i fornitori per esaminare i problemi, indagare congiuntamente sulla causa principale e sviluppare assieme un piano di risanamento.

## Trasparenza

#### 4. Elaborare una risposta appropriata e completa

## Ambiente

Amazon collabora con i fornitori per garantire che le fasi del piano di risanamento siano costantemente rispettate ed effettuerà controlli periodici per garantire che vengano compiuti progressi prima di riprendere la produzione, oltre a fornire anche azioni preventive che i fornitori possono intraprendere per ridurre la probabilità di future violazioni.

## Appendici



**Principio di risanamento chiave di Amazon:** I lavoratori prima di tutto.

Mettiamo al primo posto la sicurezza e gli interessi dei lavoratori coinvolti.

# Azioni e interventi immediati

## Panoramica

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

## Requisiti di audit

## Audit approvati

## Azione correttiva

## Gestione della filiera

## ● Provvedimenti

## Trasparenza

## Ambiente

## Appendici

Ci impegniamo a collaborare con i nostri fornitori e subappaltatori per promuovere ambienti di lavoro sicuri ed etici. Tuttavia, la mancata osservanza del nostro Codice del fornitore e la mancata risoluzione dei problemi all'interno delle strutture possono compromettere i rapporti commerciali con Amazon.

Amazon si riserva il diritto di svolgere indagini su eventuali problemi della filiera in qualsiasi momento. Violazioni ricorrenti del nostro Codice del fornitore suggeriscono che i fornitori non stanno apportando miglioramenti sostenibili.

**Amazon farà ogni sforzo per collaborare con i fornitori per risolvere i problemi, anziché interrompere la produzione, al fine di migliorare le condizioni per i dipendenti.** Per supportare il fornitore e i suoi dipendenti, Amazon fornirà risorse o capacità secondo necessità.

Durante le azioni correttive, Amazon potrà:

- Sospendere gli ordini durante le indagini e fino a quando il fornitore non avrà concordato il piano di risanamento
- Riprendere provvisoriamente gli ordini durante il risanamento, purché siano rispettati i punti fondamentali del piano d'azione.
- Sospendere gli ordini in caso di ritardi nel raggiungimento dei traguardi.
- Interrompere ogni rapporto con la struttura nel caso in cui il fornitore rifiuti di rimediare o non riesca a fare progressi significativi.

**Verrà valutata la risoluzione dei rapporti laddove:**

- Il fornitore rifiuti di collaborare a un'indagine o intraprendere azioni correttive.
- Il fornitore non proceda ad applicare alcun piano di risanamento.
- Il fornitore rifiuti di cambiare comportamenti o pratiche.



In caso di dubbi sul rispetto del Codice per i fornitori di Amazon, inviare un'e-mail all'indirizzo [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)

## Panoramica

Amazon si aspetta che i fornitori siano onesti e diretti nel modo in cui conducono la propria attività e trattano i propri dipendenti.

## Codice del fornitore

## Requisiti di qualificazione

Non lavoriamo con fornitori che non sono onesti nei nostri confronti. Comprendiamo che i fornitori possono riscontrare difficoltà nel rispettare determinati requisiti o standard delle associazioni di categoria; il nostro fine ultimo è aiutare i fornitori che dimostrano impegno in tal senso a migliorare il loro ambiente di lavoro e a tutelare i loro lavoratori, anche se ciò richiede tempo. Siamo in grado di supportare i fornitori nello sviluppo di un piano d'azione reciprocamente accettato per mantenere la conformità con i nostri standard nel tempo.

## Requisiti di audit

I nostri standard di trasparenza includono la condivisione dei registri effettivi relativi alle ore lavorative e ai salari. Il fornitore dovrà fornire una documentazione accurata sulle condizioni di lavoro della struttura, inclusi orari di lavoro regolari e straordinari, salari, detrazioni e altre informazioni pertinenti.

## Audit approvati

Non tolleremo comportamenti non etici di alcun tipo da parte dei fornitori o dei loro rappresentanti (ad es. corruzione, tangenti, estorsione, falsificazione di registri).

## Azione correttiva

**Durante un audit, il fornitore dovrà concedere ai revisori l'accesso a:**

- Tutti gli edifici con licenza commerciale, inclusi, a titolo esemplificativo, impianti di produzione, magazzini, dormitori, mense e alloggi.
- La documentazione applicabile (compresa quella relativa ai lavoratori a contratto o interinali)
- Lavoratori e management per eventuali colloqui.

## Gestione della filiera

## Provvedimenti

**La mancata concessione ai revisori dell'accesso completo può comportare l'esito negativo di un audit.** Nel caso in cui vi siano aree che non possano essere visualizzate o registrate per alcuni gruppi di lavoratori o che non possano essere fornite a causa di condizioni come accordi di non divulgazione, informare Amazon prima di eventuali audit.

## ● Trasparenza

## Ambiente

## Appendici

### Requisiti di trasparenza:

- ✓ Non commettere azioni illegali, disoneste o non etiche (ad esempio, corruzione)
- ✓ Fornire una documentazione accurata sulle condizioni di lavoro
- ✓ Divulgare i rapporti in essere, compresi quelli con agenzie di collocamento o di selezione del personale
- ✓ Consentire ai revisori l'accesso a tutti gli edifici, ai documenti applicabili, ai lavoratori e al management

## Panoramica

Incoraggiamo i fornitori ad andare oltre gli obblighi legali e di conformità, stabilendo obiettivi e mostrando progressi verso l'integrazione di pratiche ambientali sostenibili nelle loro operazioni.

## Codice del fornitore

**I fornitori possono ridurre al minimo gli impatti negativi sull'ambiente implementando nelle proprie strutture sistemi volti a:**

## Requisiti di qualificazione

- Comprendere e ridurre al minimo il consumo di energia e acqua
- Ridurre le emissioni di gas serra
- Migliorare l'efficienza energetica e utilizzare fonti di energia più pulite
- Ridurre al minimo i rifiuti
- Monitorare, documentare e segnalare gli impatti

## Requisiti di audit

## Audit approvati

I fornitori sono invitati a valutare il proprio impatto ambientale utilizzando il sistema Higg FEM ([Facility Environmental Module](#)). Il sistema Higg FEM è uno strumento di valutazione della sostenibilità che standardizza il modo in cui una singola struttura misura e valuta le proprie prestazioni ambientali, anno dopo anno.

## Azione correttiva

I vantaggi del sistema Higg FEM includono:

- Individuazione dei punti caldi in materia di sostenibilità, attuale livello di prestazioni e opportunità di miglioramento.
- Dati e punteggi verificati che è possibile condividere con Amazon.
- Analisi comparativa delle prestazioni di sostenibilità ambientale.

## Gestione della filiera

## Provvedimenti

Il sistema Higg FEM aiuta a comprendere la sostenibilità ambientale della propria struttura, fornisce una guida chiara sulle principali aree di miglioramento e illustra come confrontarsi con aziende simili alla propria.

## Supporto supplementare

## Trasparenza

Invitiamo i fornitori a partecipare a iniziative multi-stakeholder che possono aiutarli a valutare i rischi intrinseci all'interno della propria filiera, identificare pratiche di approvvigionamento ad alto rischio, gestire le relazioni, proteggere l'ambiente e collaborare con altri per implementare soluzioni.

## Ambiente

Raccomandiamo loro inoltre di interagire con le istituzioni nazionali nei Paesi in cui operano (ad es. gruppi per i diritti dei lavoratori, organizzazioni governative locali e nazionali, servizi di produzione e consulenza e organizzazioni della società civile).

## Appendici

Molte organizzazioni di conformità sociale di terze parti forniscono formazione e assistenza ai fornitori. Incoraggiamo i nostri fornitori a utilizzare le risorse illustrate all'[Appendice 4](#) per migliorare costantemente le proprie filiere.



In caso di dubbi o domande sul Codice del fornitore di Amazon, inviare un'e-mail all'indirizzo [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)

## 1. Glossario terminologico

Panoramica

Codice del  
fornitore

Requisiti di  
qualificazione

Requisiti di  
audit

Audit approvati

Azione  
correttiva

Gestione della  
filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

● Appendici

**Audit annunciati:** La comunicazione di audit verrà inviata alla struttura e alle parti interessate e il revisore contatterà la struttura per confermare le informazioni di contatto della stessa e la data in cui si svolgerà l'audit.

**Audit di associazioni di settore:** audit condotti da un'organizzazione di conformità sociale di terze parti approvata o tramite un'iniziativa multi-stakeholder.

**Audit gestiti di Amazon:** Audit delle strutture dei fornitori condotto da una società di revisione di terze parti per conto di Amazon.

**Audit non annunciati:** La struttura non riceverà alcun preavviso. Il revisore potrà contattare la struttura per comunicare che in futuro verrà condotto un audit, senza tuttavia comunicare alcuna data specifica.

**Audit parzialmente annunciati:** la notifica di audit verrà inviata alla struttura e alle parti interessate. Il revisore contatterà la struttura per confermare le informazioni di contatto e concordare una finestra di una o due settimane in cui si svolgerà l'audit. Il revisore non fornirà una data esatta in cui avrà luogo l'audit.

**Azione correttiva:** dimostrazione che una violazione del Codice di condotta per i fornitori di Amazon è stata corretta e sono state intraprese azioni per impedire il ripetersi del problema. L'azione correttiva deve essere dimostrata attraverso un metodo di verifica stabilito e approvato da Amazon.

**Codice del fornitore:** Codice di condotta per i fornitori di Amazon, che include i requisiti e le aspettative per i fornitori nella filiera di Amazon e i fornitori che supportano le operazioni di Amazon.

**Fornitore:** Entità che produce, fabbrica, assembla o fornisce beni o servizi che vengono venduti e consegnati ad Amazon.

**Lavoratore:** Il titolare dei diritti primari in una struttura, assunto a tempo pieno o part-time, a contratto o interinale, da un fornitore o un provider di servizi.

**Legge/i:** qualsiasi legge, regolamento o norma applicabile a un fornitore o una struttura. Ciò include le leggi locali e nazionali, i regolamenti e le norme nazionali e i trattati.

**Requisiti di qualificazione:** livello minimo di conformità con il Codice di condotta per i fornitori di Amazon che i fornitori e le strutture devono soddisfare per qualificarsi come fornitori di Amazon.

**Risultati di audit:** Problemi rilevati presso la struttura di un fornitore, provider di servizi o subappaltatore di Amazon. I risultati di audit possono essere identificati attraverso qualsiasi meccanismo di valutazione formale o informale (ad es. visita del sito, audit, sondaggio).

**Piano d'azione correttivo (PAC):** Riepilogo dei problemi identificati in un audit che devono essere corretti. I fornitori sono tenuti a riesaminare il PAC e attuare misure per affrontare i problemi immediati, nonché sviluppare un piano a lungo termine per prevenire il ripetersi dei problemi.

**Struttura:** qualunque sede in cui vengono sviluppati o lavorati prodotti a marchio Amazon o prodotti progettati per specifiche Amazon (in cui sono previste, tra le altre, le seguenti attività: lavorazione, finitura, montaggio, distribuzione o consegna).

**Subappaltatore:** persona fisica o giuridica che stipula un contratto per eseguire in parte o del tutto gli obblighi contrattuali di altri.

## 2. Domande frequenti

Panoramica

Codice del fornitore

Requisiti di qualificazione

Requisiti di audit

Audit approvati

Azione correttiva

Gestione della filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

### Come faccio a sapere se devo superare un audit prima di lavorare con Amazon?

Tutte le strutture devono presentare un audit approvato da Amazon prima di iniziare la produzione per Amazon. Ci aspettiamo che tutti i nostri fornitori, così come i loro fornitori e subappaltatori, rispettino il Codice di condotta dei fornitori di Amazon. Producendo prodotti a marchio Amazon o prodotti progettati secondo le specifiche di Amazon, l'utente è soggetto agli obblighi di audit dei nostri fornitori. Amazon potrà interrompere i propri rapporti con qualsiasi fornitore che violi il Codice del fornitore o che non collabori durante le valutazioni.

### Se ho presentato un audit di un'Associazione di settore, significa che sono conforme agli standard di Amazon?

L'invio di un audit svolto da un'associazione di settore non significa che il sito controllato soddisfi gli standard di responsabilità sociale di Amazon. Amazon esaminerà il rapporto per determinare la conformità. Il Business Partner Amazon informerà il fornitore se i risultati dell'audit dell'associazione di settore non soddisfano gli standard di Amazon, nel qual caso gli verrà chiesto di svolgere un nuovo audit svolto da un'associazione di settore o un audit gestito da Amazon per assicurarsi che i problemi siano risolti.

### Se l'audit della mia associazione di settore viene approvato, dovrò superare anche un audit gestito da Amazon?

Amazon accetta alcuni audit di associazioni di settore se soddisfano i suoi requisiti, invece di condurre un audit gestito da Amazon. Tuttavia, Amazon si riserva il diritto di condurre un audit in qualsiasi momento.

### Quanto durerà il processo di audit?

La durata degli audit dipende dalle dimensioni della struttura sottoposta a valutazione e dal numero di lavoratori intervistati. Gli audit richiederanno minimo un'intera giornata lavorativa.

### Entro quanto tempo dovrò rispondere ai risultati dell'audit?

Nel caso in cui, durante l'audit, vengano individuati problemi che devono essere risolti, il fornitore riceverà un PAC da Amazon. Il PAC dovrà essere compilato e restituito ad Amazon entro il periodo di tempo specificato. In caso di problemi critici, ci aspettiamo che i fornitori mostrino di stare facendo progressi significativi per la risoluzione entro 1-90 giorni, in base al problema.

### Dove posso ottenere maggiori informazioni?

Visitare il [sito Web Amazon Sustainability](#) o contattare il proprio Business Partner Amazon in caso di domande su audit recenti o imminenti.

Per contattare il Social Responsibility Team di Amazon, inviare un'e-mail all'indirizzo [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com).

● **Appendici**

## 3. Requisiti di approvvigionamento specifici per Paese

Panoramica

Codice del  
fornitore

Requisiti di  
qualificazione

Requisiti di  
audit

Audit approvati

Azione  
correttiva

Gestione della  
filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

Amazon impone requisiti di approvvigionamento aggiuntivi per i seguenti Paesi:

Afghanistan	Guinea equatoriale	Mozambico
Algeria	Eritrea	Myanmar
Angola	Etiopia*	Niger
Bangladesh*	Gabon	Nigeria
Burundi	Guinea	Pakistan
Camerun	Guinea-Bissau	Somalia
Repubblica Centrafricana	Haiti*	Sudan del Sud
Cambogia*	Iraq	Tagikistan
Ciad	Libano	Togo
Comore	Liberia	Turkmenistan
Congo	Libia	Zimbabwe
Gibuti	Madagascar	Uzbekistan
Repubblica Democratica del Congo	Mali	Venezuela
Egitto	Mauritania	Yemen

\* Per le strutture pertinenti è richiesta la partecipazione al programma Better Work.



## 4. Iniziative settoriali e multi-stakeholder

Panoramica

Codice del fornitore

Requisiti di qualificazione

Requisiti di audit

Audit approvati

Azione correttiva

Gestione della filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

Per soddisfare e superare i nostri standard, raccomandiamo ai fornitori le risorse, i programmi e gli strumenti seguenti, forniti da associazioni di settore e iniziative multi-stakeholder. Le informazioni riportate di seguito sono soggette a modifica.

### amfori BSCI

amfori è un'associazione commerciale per il commercio aperto e sostenibile, che riunisce oltre 2.300 rivenditori, importatori, marchi e associazioni provenienti da oltre 40 Paesi.

- Sito Web principale: [www.amfori.org](http://www.amfori.org)
- Portale fornitori: [www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform](http://www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform)
- Portale e-learning: [www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy](http://www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy)

#### Formazione raccomandata:

L'amfori Academy offre una vasta gamma di corsi di formazione, come seminari e programmi di e-learning. Raccomandiamo quanto segue:

- Introduzione ad amfori BSCI
- Introduzione ai sistemi di social management
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Stesura di un piano di risanamento
- Retribuzione equa e orario di lavoro dignitoso

#### Strumenti di valutazione dei rischi

- **Piattaforma amfori BSCI:** Fornisce una panoramica delle filiere per ridurre la duplicazione degli sforzi, risparmiare denaro e aiutare a individuare le aree di miglioramento.
- **Programma Auditing Integrity:** Processo di accettazione completo e indipendente per permettere alle società di revisione di impegnarsi con le attività amfori BSCI.
- **Strumento di due diligence per Paese:** Aiuta i membri a comprendere la propria filiera e a gestire eventuali rischi potenziali.

### Better Work

Tutti i fornitori idonei in Bangladesh, Cambogia, Etiopia e Haiti devono iscriversi al programma Better Work. Incoraggiamo anche tutti i fornitori con sede nei Paesi in cui Better Work opera ad iscriversi (Bangladesh, Cambogia, Etiopia, Haiti, Indonesia, Giordania, Nicaragua e Vietnam)

- Sito Web principale: [betterwork.org](http://betterwork.org)
- Portale fornitori: [betterwork.org/our-work/factory-services](http://betterwork.org/our-work/factory-services)
- Portale e-learning: [betterwork.org/our-work/training](http://betterwork.org/our-work/training)

#### Formazione raccomandata:

Better Work offre corsi di formazione in settori quali comunicazione, negoziazione e capacità di supervisione, relazioni industriali, sicurezza sul lavoro, tutela della salute e prevenzione delle molestie. La formazione si concentra sull'aiutare i partecipanti a risolvere i problemi del mondo reale in modo pratico.

#### Pacchetto Factory Service

Better Work offre il pacchetto Factory Service in Bangladesh, Cambogia, Haiti, Giordania, Indonesia, Nicaragua e Vietnam.

Le aziende iscritte a Better Work passano attraverso un processo di apprendimento, che include valutazioni, servizi di consulenza, seminari di settore e corsi di formazione.

## ● Appendici

## 4. Iniziative settoriali e multi-stakeholder

### Panoramica

### Codice del fornitore

### Requisiti di qualificazione

### Requisiti di audit

### Audit approvati

### Azione correttiva

### Gestione della filiera

### Provvedimenti

### Trasparenza

### Ambiente

Per soddisfare e superare i nostri standard, raccomandiamo ai fornitori le risorse, i programmi e gli strumenti seguenti, forniti da associazioni di settore e iniziative multi-stakeholder. Le informazioni riportate di seguito sono soggette a modifica.

### Responsible Business Alliance

La Responsible Business Alliance o RBA, precedentemente Electronic Industry Citizenship Coalition, è un'organizzazione no profit composta da rivenditori e fornitori di elettronica, vendita al dettaglio, auto e giocattoli che collaborano per migliorare le condizioni di lavoro e ambientali.

- Sito Web principale: [www.responsiblebusiness.org](http://www.responsiblebusiness.org)
- Portale fornitori: [www.rba-online.org](http://www.rba-online.org)
- Portale e-learning: [rbaacademy.litmos.com/account/login](http://rbaacademy.litmos.com/account/login)

### Formazione raccomandata:

I membri RBA possono utilizzare una gamma di strumenti RBA di formazione e valutazione. Per iniziare, raccomandiamo di utilizzare gli strumenti seguenti:

- Codice di condotta RBA
- Valutazioni e provvedimenti 1: Valutazioni di fabbrica
- Valutazioni e provvedimenti 2: Trasparenza ed etica
- Valutazioni e provvedimenti 3: Piani d'azione correttivi

### Sedex

Amazon accetta solo audit Sedex condotti da società di revisione approvate. Email [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) per un elenco di società di revisione accettate.

Sedex è un'organizzazione associativa globale che fornisce strumenti, servizi, orientamento e formazione per aiutare i fornitori a mappare e gestire i rischi nella propria filiera. Sedex ha oltre 55.000 membri in oltre 180 Paesi, in 35 settori industriali.

- Sito Web principale: [www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)
- Portale fornitori: [www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/](http://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/)
- Portale e-learning: [www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/](http://www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/)

### Formazione raccomandata:

- Introduzione a SMETA
- Formazione per gli acquirenti
- Formazione per i fornitori
- Formazione per i revisori

### Strumenti di valutazione dei rischi

- **Eventi di formazione:** RBA ospita eventi di sensibilizzazione globali e corsi di formazione in aula; i membri possono inoltre iscriversi al notiziario degli eventi.
- **Iniziativa Responsible Factory:** Offre un'architettura unificata per strumenti e programmi RBA a livello di fabbrica per le aziende che desiderano valutare e ottimizzare la propria filiera a tutti i livelli di sviluppo.

### Strumenti di valutazione dei rischi:

- **Audit SMETA:** Metodologia di audit progettata per aiutare i revisori a condurre audit di alta qualità.
- **Sedex Advance:** Una delle più grandi piattaforme di dati etiche e collaborative per acquirenti, fornitori e revisori.
- I fornitori che aderiscono a Sedex possono anche accedere agli strumenti riservati ai soli membri

### ● Appendici

Panoramica

Codice del fornitore

Requisiti di qualificazione

Requisiti di audit

Audit approvati

Azione correttiva

Gestione della filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

● Appendici

## 5. Esempio di programma di audit

### Voce in programma

### Lunghezza

- |  |           |
|--|-----------|
| 1. <b>Incontro di apertura:</b> Analizzare la procedura di audit e rivedere il documento Expectations for Supplier and Auditor Conduct [Aspettative inerenti la condotta di fornitori e revisori]. | 30 minuti |
| 2. <b>Visita della struttura:</b> Tour della struttura (aree di produzione, magazzini, mense, dormitori). Durante la visita, i revisori scattano delle foto.                                       | 1 - 2 ore |
| 3. <b>Colloqui con il management e i lavoratori:</b> Colloqui confidenziali con i lavoratori, compresi i lavoratori diretti e indiretti (in genere 10-25 o a discrezione del revisore).            | 2-4 ore   |
| 4. <b>Revisione della documentazione:</b> Prima dell'audit, il fornitore riceverà dal revisore un elenco di record e/o documenti da consultare durante questo periodo.                             | 2-3 ore   |
| 5. <b>Incontro di chiusura:</b> I revisori si incontreranno con il management delle strutture per esaminare i risultati preliminari e discutere i passi successivi.                                | 30 minuti |

## 6. Esempio di notifica della valutazione

**From:** amazoncsr <[amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com)>  
**Sent:** [DATE] | [TIME]  
**To:** [SUPPLIER EMAIL]  
**Cc:** [SUPPLIER EMAIL]  
**Subject:** Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-##### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

**Step 1: Confirm information for the facility that will be audited.** Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

**Step 2: Review important audit preparation materials.**

- a. Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
- b. Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
- c. Watch the 'Get Started with Amazon SR' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
- d. We encourage you to take a quick [Self-Assessment](#) before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-#####	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email [amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com).

Regards,  
 Amazon Social Responsibility

## 7. Esempio di checklist dei documenti di audit

Panoramica

Codice del fornitore

Requisiti di qualificazione

Requisiti di audit

Audit approvati

Azione correttiva

Gestione della filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

● Appendici

Questo elenco ha lo scopo di aiutare i fornitori a mettere insieme i record e i documenti necessari per un audit. Sarà garantita la riservatezza di tutte le informazioni proprietarie. Durante l'audit, dovranno essere resi disponibili i documenti originali di tutti i lavoratori, compresi i lavoratori con contratto a tempo determinato e contingenti.

### Documenti commerciali:

- Licenze commerciali/industriali, iscrizioni, permessi e/o certificazioni
- Rapporti di ispezioni governative/autorizzazioni (ad es. servizi igienico-sanitari, sicurezza antincendio, sicurezza strutturale, conformità ambientale)
- Elenco riepilogativo della certificazione di registrazione e ispezione di attrezzature speciali (ad es. gru, ascensori, generatori, caldaie, recipienti a pressione, carrelli elevatori) e certificazioni degli operatori
- Altri documenti (se del caso) relativi a contratti con fornitori/subappaltatori (ad es. mensa, sicurezza, strutture)

### Politiche e procedure della struttura

- Regole della struttura/manuale per i dipendenti
- Politiche in materia di selezione/assunzione, lavoro minorile, salari e orari di lavoro, misure disciplinari, benefit e indennità, discriminazione e molestie, rimostranze, libertà di associazione, salute e sicurezza, ambiente e formazione

### Documentazione relativa ai dipendenti

- File dei dipendenti (ad es. candidature, contratti di lavoro, avvisi disciplinari, copie dei documenti di identità, permessi di lavoro, registri delle dimissioni)
- Registrazione del lavoratore e registri dello stato di salute (se applicabile)
- Prova dell'età per apprendisti / stagisti / studenti lavoratori (se applicabile)

### Documenti relativi a retribuzioni e presenze

- Registri delle retribuzioni e degli orari (regolari e straordinari) inclusi esoneri/permessi per gli straordinari, registri dei lavoratori a cottimo per gli ultimi 12 mesi (inclusi alta e bassa stagione e periodo più recente)
- Registri dei lavoratori a cottimo e registri di produzione (ad es. rapporto di produzione giornaliero, rapporto di ispezione prodotti)
- Elenco delle festività legali
- Registro delle ferie maturate e dei permessi negli ultimi due anni
- Registri dei contributi di previdenza sociale
- Registri dei permessi dei dipendenti (ad esempio: anno sabbatico, congedo di maternità)

### Libertà di associazione

- Contratto giuridico con l'organizzazione o altri documenti (ad es. registro delle riunioni)

### Ambiente, salute e sicurezza (EHS, Environment, Health and Safety)

- Pianta della struttura o piano di evacuazione
- Manuale EHS e/o programmi EHS scritti
- Registri del comitato EHS (ordini del giorno, verbali)
- Registri di formazione EHS (dispositivi di protezione individuale, sicurezza chimica)

### Salute e sicurezza

- Permessi/licenze/rapporti di prova relativi alla sicurezza sul posto di lavoro e alle apparecchiature
- Registri di ispezione/manutenzione delle apparecchiature
- Elenco delle sostanze chimiche utilizzate e dei processi pericolosi
- Schede di sicurezza (SDS)
- Elenco dei dispositivi di protezione individuale richiesti
- Registri di collaudo, ispezione e manutenzione delle apparecchiature antincendio
- Registri delle esercitazioni antincendio, rapporti sulle ispezioni antincendio
- Procedure di intervento di emergenza (ad es. un piano di risposta alle emergenze)
- Registri di infortuni e malattie professionali
- Registri di monitoraggio dell'igiene industriale (esposizione chimica, contaminanti aerei, livelli sonori, temperatura, illuminazione, qualità dell'aria interna)
- Registri delle visite mediche dei dipendenti (se del caso)
- Registri di analisi/test dell'acqua potabile
- Documentazione sanitaria e licenza della mensa e del servizio di ristorazione (se del caso)

### Ambiente

- Valutazione dell'impatto ambientale, rapporto di accettazione e approvazione del completamento del progetto
- Registri annuali di monitoraggio e reporting (se del caso)
- Autorizzazione alle emissioni nell'aria e registri di monitoraggio
- Autorizzazione di scarico delle acque reflue e registri di monitoraggio
- Registri relativi allo smaltimento e all'ispezione di rifiuti pericolosi
- Approvazione/consenso della commissione per il controllo dell'inquinamento

## 8. Esempio di piano d'azione correttivo

Conoscere e comprendere la causa principale di un problema di non conformità aiuta a identificare le migliori azioni correttive per affrontare il problema nell'immediato e impedire che si ripeta. **Quando si esaminano i risultati di un audit e si crea un PAC, chiedersi quanto segue:**

- **Conoscenza:** Il problema si è verificato a causa della mancanza di consapevolezza o conoscenza?
- **Ripartizione delle competenze:** Il problema si è verificato perché le responsabilità non sono state attribuite in modo chiaro?
- **Strumenti:** Il problema si è verificato a causa della mancata disponibilità di strumenti idonei?
- **Formazione:** Il problema si è verificato a causa della mancanza di una corretta formazione?
- **Responsabilità:** Il problema si è verificato a causa della mancanza di responsabilità?
- **Risorse:** Il problema si è verificato a causa di risorse insufficienti, come budget o spazi?

Ecco un esempio di PAC:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	<ul style="list-style-type: none"> <li>We immediately informed workers about the need to wear protective equipment.</li> <li>We described the equipment, and demonstrated how to use it.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used.</li> <li>We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded.</li> <li>Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours.</li> <li>HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours.</li> <li>HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-term action still ongoing. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manger thought this was handled by Safety Officer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers.</li> <li>HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures.</li> <li>Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.

Panoramica

Codice del fornitore

Requisiti di qualificazione

Requisiti di audit

Audit approvati

Azione correttiva

Gestione della filiera

Provvedimenti

Trasparenza

Ambiente

● Appendici