

# Amazon सप्लाई चेन स्टैंडर्ड मैन्युअल

Amazon को चार सिद्धांतों द्वारा निर्देशित किया जाता है: ग्राहक आकर्षण, आविष्कार के प्रति रुझान, परिचालन उत्कृष्टता के लिए प्रतिबद्धता और दीर्घकालिक सोच. हम उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो मानव अधिकार का सम्मान करते हैं, सुरक्षित और समावेशी कार्यस्थल प्रदान करते हैं और दीर्घकालिक भविष्य को बढ़ावा देते हैं.

यह सप्लाई चेन स्टैंडर्ड ("मैन्युअल") आपूर्तिकर्ताओं को यह सुनिश्चित करने के लिए मार्गदर्शन प्रदान करता है कि उनके ये अभ्यास Amazon आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में अपेक्षाओं को पूरा करता है और इससे भी आगे जाता है.

यह मैन्युअल आपूर्तिकर्ताओं (जिसमें लाइसेंस धारक, निर्माता, उत्पादक और पैकेजर्स शामिल हैं) और Amazon उत्पादों, उत्पाद घटकों या Amazon ब्रांड को दर्शाती हुई भौतिक सामग्रियों बौद्धिक संपदा, या Amazon के उत्पादन में शामिल सुविधाओं की आवश्यकताओं को रेखांकित करता है.



हम आपूर्तिकर्ताओं से आशा करते हैं कि वे एक सुरक्षित और सम्मानित कार्यशील वातावरण को बढ़ावा दें.

**amazon**

# आपूर्तिकर्ता की जरूरतों का विवरण

## ● विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लाइ चैन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

Amazon में, हम मानते हैं कि अच्छी कार्यस्थिति अच्छा व्यवसाय स्थापित करती है। हम सभी आपूर्तिकर्ता और सेवा प्रदाताओं से उचित और जिम्मेदारीपूर्ण व्यवहार करने, वातावरण संरक्षित रखने, सुरक्षापूर्ण और विश्वसनीय रूप से कार्य करने और कर्मचारी के अधिकारों का सम्मान करने की आशा करते हैं।

हमारे सप्लाइ चैन में आपूर्तिकर्ता से जो आवश्यकताएँ और आशाएँ हैं उनका विवरण Amazon आपूर्तिकर्ता आचार संहिता ("सप्लायर कोड") में है। हमारा सप्लायर कोड व्यापार और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र के मार्गदर्शक सिद्धांत, और अंतरराष्ट्रीय श्रम संगठन के मुख्य सम्मेलन (आईएलओ), साथ ही मूल सिद्धांत और कार्यस्थल पर अधिकार पर आईएलओ की घोषणा और मानव अधिकारों पर संयुक्त राष्ट्र द्वारा सार्वभौमिक घोषणा पर आधारित है। हम उन आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं जो इन्हीं सिद्धांतों को मानते हैं।

हम अपनी कार्य स्थितियों को निरंतर बेहतर बनाने वाले आपूर्तिकर्ताओं के साथ घनिष्ठ साझेदारी करते हैं। कम से कम, हमें Amazon उत्पादों के प्रारंभिक और निरंतर उत्पादन के लिए सुविधाएँ और बुनियादी जरूरतों को पूरा करने की आवश्यकता है। ये हमारी आवश्यक योग्यताओं के रूप में जाने जाते हैं।

हम अपने मानकों के अनुपालन और अन्य प्रणालियों को सत्यापित कराने के लिए आवश्यकतानुसार स्वतंत्र ऑडिटर्स का उपयोग करते हैं, जैसे गोपनीय कार्यकर्ता साक्षात्कार। हमारे [ऑडिट आवश्यकताओं](#) के बारे में अधिक जानकारी नीचे शामिल है।

इस मैनुअल में उपयोग किए गए शर्तों को जानने के लिए, [परिशिष्ट 1](#) देखें। अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों के लिए, [परिशिष्ट 2](#) देखें।

## आपूर्तिकर्ताओं के लिए मुख्य कार्यवाहियाँ:

- ✓ Amazon की आवश्यकताओं और सभी लागू नियमों को समझें
- ✓ सभी सुविधाओं की घोषणा करें और स्वीकृत ऑडिट पूरा करें
- ✓ समय-संवेदी समस्याओं के निवारण के लिए तुरंत कार्यवाही करें
- ✓ समस्याओं को दूर करने के लिए एक सुधारात्मक कार्यवाही योजना विकसित करें
- ✓ कार्य स्थिति और अपने सप्लाइ चैन की लगातार जाँच करते रहें

# आपूर्तिकर्ता की आचार संहिता

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकताएँ

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

हमारे आपूर्तिकर्ताओं को सभी लागू कानूनों का पालन करना होगा, साथ ही साथ हमारे आपूर्तिकर्ता के लिए आचार संहिता में उल्लिखित आवश्यकताओं और सिद्धांतों का पालन करना होगा, भले ही वे कानूनी आवश्यकताओं को पार कर जाएँ। पूर्ण सप्लायर कोड कई भाषाओं में उपलब्ध है और वह [यहाँ ऑनलाइन मौजूद है](#)।

हमारे सप्लायर कोड की मुख्य बातों में शामिल हैं:

- श्रमिकों के अधिकार और सम्मानपूर्ण कार्यस्थल स्थितियाँ
- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- पर्यावरण की सुरक्षा
- पारदर्शिता और नैतिक व्यवहार

Amazon सप्लायर कोड से आपकी प्रतिबद्धता को Amazon के साथ आपकी खरीदी या सेवा अनुबंध में शामिल किया जाता है।

यह सुनिश्चित करना आपका काम है कि आपका व्यवसाय और कार्य प्रणाली और Amazon उत्पाद बनाने से संबंधित सारी सुविधाएँ, सभी लागू कानूनों और हमारे सप्लायर कोड के मानकों का पालन करते हैं, भले ही वे लागू कानूनों की आवश्यकताओं से अधिक हों।

हमारे सप्लायर कोड में यह शामिल है कि आप अपनी सुविधाओं और सप्लायर चेन का प्रबंधन कैसे करते हैं, निरंतर विकास पर केंद्रित प्रबंधन प्रणाली को अपनाना और कर्मचारी से संवाद टिकाऊ, दीर्घकालिक कार्यस्थलों को विकसित करने में आपकी मदद करेगा। साथ ही हम आशा करते हैं कि आपके आपूर्तिकर्ता और उप-ठेकेदार हमारे मानकों का पालन करें।

हम मानते हैं कि हमारे सप्लायर कोड की योग्यता संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने और उससे आगे बढ़ने में समय लग सकता है। वे संसाधन और उपकरण जिनका उपयोग आप अपने आपूर्ति चेन को प्रबंधित करने में मदद के लिए कर सकते हैं, वे [सप्लायर चेन मैनेजमेंट सेक्शन में नीचे शामिल हैं](#)।

## सलाह

आपके क्रय व्यवहार, जैसे बिक्रियों और उत्पादन योजना और सामग्रियों की खरीदी का प्रभाव कर्मचारियों पर पड़ सकता है। खरीदी के निर्णय लेते समय निम्न बातों को सुनिश्चित करें:



ऑर्डर, भुगतान की शर्तें और उत्पादन की समय सीमाएँ कानूनी रूप से आवश्यक वेतन के भुगतानों से बेमेल न हों।



क्रय ऑर्डर में बदलाव से वेतनों और कार्य के घंटों का उल्लंघन न हो।



घोषित न किए गए उपठेकेदारों को खरीदी संबंधी दायित्वों को पूर्ण करने में नहीं लगाया जाता हो।

# योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

## विवरण

Amazon चाहता है कि Amazon उत्पादों के उत्पादन से संबंधित सभी सुविधाएँ प्रारंभिक और निरंतर उत्पादन की योग्यता को पूर्ण करने में कम से कम बुनियादी जरूरतों को पूरा करें।

## सप्लायर कोड

हमारे सप्लायर कोड के साथ अनुपालन के इस आवश्यक स्तर को Amazon की योग्यता संबंधी आवश्यकताओं के रूप में माना जाता है। यदि आपको इन मानकों को पूरा करने में कोई समस्या हो रही है, तो तुरंत हमसे संपर्क करें। योग्यता संबंधी आवश्यकताओं के हमारे उदाहरण नीचे दिए गए हैं, लेकिन यह पूर्ण सूची नहीं है:

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

### सभी कर्मचारी की उचित उम्र

- कर्मचारियों की उम्र आवश्यक रूप से 15 वर्ष से अधिक या कानून द्वारा रोजगार के लिए निर्धारित न्यूनतम उम्र, इनमें से जो भी अधिक हो, वह होनी चाहिए।

## ऑडिट की आवश्यकताएँ

### स्वेच्छा से काम करना

- कर्मचारी किसी भी तरह के शारीरिक या वित्तीय दंड के अधीन न हों (जैसे वेतन का भुगतान रोक कर रखना, वित्तीय दंड, भर्ती शुल्क)।
- कर्मचारी की हमेशा निर्बाध रूप से अपने पहचान दस्तावेजों (जैसे: पासपोर्ट, वर्क परमिट, पहचान पत्र आदि) तक पहुँच हो।
- कर्मचारियों के पास मूलभूत संसाधन जैसे (टॉयलेट, पीने का पानी) तक पहुँच की आजादी हो।
- कर्मचारियों के पास अधिकार हो कि किसी जुर्माने के बिना वे उचित सूचना के साथ अपनी नौकरी समाप्त करने में सक्षम हों।

## स्वीकृत ऑडिट

## सुधारात्मक कार्यवाही

## सप्लायर चेन मैनेजमेंट

### सभी कर्मचारियों से आदर और प्रतिष्ठा के साथ समान रूप से व्यवहार किया जाए

- किसी भी कर्मचारी के साथ भेदभाव, या शारीरिक, मौखिक या मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार, साथ ही किसी भी तरह की हिंसा या यौन उत्पीड़न का खतरा नहीं होना चाहिए।

## समाधान

## पारदर्शिता

### संगठन की आजादी

- कर्मचारियों को कानूनी संगठन बनाने, जुड़ने, शामिल होने या उनसे अलग रहने के उनके अधिकार के अहिंसक क्रियाकलाप के लिए उन्हें धमकी देने, निकालने या अन्यथा बदला लेने की कार्रवाई नहीं करनी चाहिए।

## पर्यावरण

### पारदर्शिता

- आपूर्तिकर्ता को समीक्षा के लिए आवश्यक रूप से असली और भरोसेमंद रिकॉर्ड (जैसे: कर्मचारियों की उपस्थिति, पेरॉल) उपलब्ध कराना चाहिए।
- ऑडिटर बिना किसी प्रतिबंध और प्रतिशोध के कर्मचारियों का साक्षात्कार लेने में सक्षम हो।

## परिशिष्ट

### परिवेश की सुरक्षा करें

- गंदे जल का लागू कानूनों के अनुसार निपटान किया जाना चाहिए। हानिकारक पदार्थों का समुचित निपटान हो।

# योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

विवरण

## सुरक्षित कार्य स्थिति

- जानलेवा खतरनाक वस्तुओं (जैसे: विस्फोट, आग, बिल्डिंग के गिरने, दीवार में खतरनाक दरारों) से आवश्यक रूप से कर्मचारियों को सुरक्षा प्रदान किया जाए.
- कर्मचारी की उपस्थिति स्थान पर पर्याप्त और सुचारु आग का पता लगाने वाले, अलार्म और सप्रेसन सिस्टम आवश्यक रूप से उपलब्ध होनी चाहिए (जैसे: सभी प्रोडक्शन क्षेत्र पर, गोदाम, कैंटीन, और डॉर्मेटरी रूम).
- यदि बिल्डिंग में कोई भी उपस्थित हो तो बाहर जाने का आपातकालीन रास्ता कभी भी अवरूद्ध, ब्लॉक या लॉक नहीं होना चाहिए.
- कर्मचारियों को जहरीले केमिकल और चीजों से जो उनके स्वास्थ्य के लिए खतरा साबित हो सकता है, बचाकर रखना चाहिए.
- कर्मचारियों को चोटिल होने से बचाने के लिए मशीनों में उचित सुरक्षा होनी चाहिए.

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

## देश-आधारित योग्यता

लाइसेंस और Amazon प्रोडक्ट के आपूर्तिकर्ता बिना समीक्षा और Amazon से अनुमति प्राप्त किए कुछ देशों में अपना कार्य शुरू नहीं कर सकते. प्रतिबंधित देशों की सूची [परिशिष्ट 3](#) में शामिल है.

यदि आप इनमें से किसी भी देश में Amazon प्रोडक्ट का प्रोडक्शन शुरू करना चाहते हैं तो कृपया Amazon सोर्सिंग टीम से संपर्क करें. Amazon से बिना अनुमति के सोर्सिंग करने से व्यवसायिक रिश्ते को तुरंत समाप्त किया जा सकता है.

हो सकता है कि Amazon प्रोडक्ट का प्रोडक्शन इनमें से किसी देश में तक शुरू न हो जब तक कि Amazon आंतरिक और बाह्य साझेदारों के लिए यथोचित परिश्रम करके रणनीति न बना ली जाए जिसमें शामिल है:

- वैश्विक बाह्य साझेदारों द्वारा जोखिम का विश्लेषण
- क्षेत्रीय संगठन से परामर्श लेने की योजना, (उदाहरण के लिए: सरकारी और गैर-सरकारी संगठन, इंडस्ट्री उपक्रम, सिविल सोसायटी समूह)
- आपूर्तिकर्ता का क्षमता-निर्माण और कर्मचारी नियुक्ति प्रोग्राम में सहभागी करने की प्रतिबद्धता.

इन क्षेत्रों में आपूर्तिकर्ता यथोचित परिश्रम के अधीन होंगे जिसमें अघोषित ऑनसाइट शामिल हैं जो उस देश में विशेष जोखिम के लिए लक्षित हैं.

सोर्सिंग संबंध के दौरान, Amazon नियमित रूप से स्थानीय संगठनों और वर्तमान तथा भविष्य के जोखिमों के कम करने के लिए बहुत से साझेदारों के साथ बैठक करेगा और अंतरराष्ट्रीय मानकों को पूरा करने के लिए स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं की क्षमता के निर्माण में मदद करेगा.

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लाय चैन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट



Amazon मानता है कि कर्मचारी प्रबंधन संचार ही आपूर्ति श्रृंखला में सुधार का आधार है. कार्य स्थिति में सुधार के लिए हम आपूर्तिकर्ता और उनके कर्मचारियों के साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं.

# ऑडिट की आवश्यकता

## विवरण

ऑडिट एक ऐसा उपकरण है जो आपको Amazon के ब्रांडेड प्रोडक्ट का प्रोडक्शन करने वाली सुविधाओं में समस्याओं की पहचान और उसे संबोधित करने में मदद करता है। Amazon के सामर्थ्य और सक्रिय आपूर्तिकर्ता के रूप में और/या आपके अधीनस्थ के रूप में, आपको एक Amazon सोशल रिस्पॉन्सिबिलिटी ऑडिट से गुजरना होगा।

## सप्लायर कोड

सभी आपूर्तिकर्ताओं को Amazon-ब्रांडेड उत्पाद के उत्पादन से पहले उनकी सुविधाओं के प्रति Amazon-स्वीकृत ऑडिट को जमा कराना आवश्यक है। या तो आप 1) किसी स्वीकृत इंडस्ट्री एसोसिएशन से ऑडिट जमा कर सकते हैं, या 2) Amazon प्रबंधित ऑडिट को पूरा करें। दोनों ऑडिट के बारे में अधिक जानकारी के लिए [अगले पेज](#) पर जाएं।

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

विभिन्न प्रकार के इंडस्ट्री एसोसिएशन हमारे साझेदार हैं; ये संगठन आपको ऑडिट दोहराव को कम करने, लागत को घटाने, और समस्याओं को संबोधित करने और निरंतर सुधार करने में संसाधनों को फिर से लागू करने में आपकी मदद करती हैं।

## ऑडिट की आवश्यकता

ऑडिट के दौरान क्या उम्मीद की जाती है:

- सभी क्षेत्रों और किसी भी आवास की साइट जाँच
- साइट प्रबंधन के बिना कर्मचारी का गोपनीय साक्षात्कार या सर्वेक्षण को आयोजित करना
- कर्मचारियों की उम्र, अनुबंध, मुआवजा, कार्य के घंटे, और कार्यस्थल की स्थिति के आंकलन के लिए साइट दस्तावेज़ या लाइसेंस की समीक्षा और उसका विश्लेषण करना
- पिछले अनुपालन मामलों, सुधार क्षेत्रों की पहचान करना
- एक सुधारात्मक कार्यवाही योजना को विकसित करना।

## स्वीकृत ऑडिट

## सुधारात्मक कार्यवाही

आपसे आशा की जाती है कि आप निष्पक्ष रहें और अपनी सुविधाओं, रिकॉर्ड, और अस्थायी और संभाव्य कर्मचारियों सहित त्वरित पहुँच प्रदान करें। यदि किसी ऑडिट से समस्याओं का पता चलता है तो Amazon आपके साइट पर घोषित या अघोषित सत्यापन कर सकता है या इन समस्याओं के निवारण के प्रयास को ट्रैक करने के लिए अतिरिक्त दस्तावेज़ का अनुरोध कर सकता है।

## सप्लायर चेन मैनेजमेंट

## समाधान

यह मिली समस्या पर निर्भर करता है कि एक वर्ष में कितनी बार आंकलन किया जा सकता है, जिसमें विशिष्ट निष्कर्षों को संबोधित करने के लिए फॉलो-अप मूल्यांकन शामिल है। किसी मूल्यांकन के पूरा होते ही आपको पहचानी गई प्रत्येक समस्या हल के लिए एक विस्तृत योजना प्रदान करना होगा।

## पारदर्शिता

हम सुधार की नीति पर निरंतर काम करते हैं। हालांकि, आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के उल्लंघन की स्थिति में हमारे पास अधिकार है कि हम किसी भी समय व्यवसायिक संबंध खत्म कर दें। अधिकतर मामलों में, ये तभी होता है जब आपूर्तिकर्ता मूल्यांकन के दौरान सहयोग करने से मना कर देता है, अपने व्यवहार या कार्यप्रणाली में बदलाव से मना कर देता है, या किसी समस्या के निवारण पर महत्वपूर्ण सुधार नहीं करता है। अधिक जानकारी के लिए [निष्पक्षता अनुभाग](#) में नीचे जाएं।

## पर्यावरण

## परिशिष्ट

### किसी ऑडिट के लिए तैयार रहने के लिए इन चरणों को अपनाएँ:

- ✓ **समझना:** ऑडिट को मौजूदा और संभावित समस्याओं की पहचान करने और सुधार करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। हम आपसे आशा करते हैं कि आप ऑडिट के समय निष्पक्ष और स्पष्ट रहें।
- ✓ **तैयार करना:** कार्यस्थिति और Amazon मानक के बीच के अंतर को पहचानने के लिए अपनी सुविधाओं और कार्यप्रणाली का मूल्यांकन करें।
- ✓ **मदद प्राप्त करें:** बाह्य संसाधनों का उपयोग करें, स्वतः मूल्यांकन करें और इंडस्ट्री द्वारा शुरू की गई पहल में शामिल हों ([परिशिष्ट 4](#) देखें)।

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

## 1. इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट

इंडस्ट्री एसोसिएशन तीसरे पक्ष के सामाजिक अनुपालन पहल और बहु-साझेदार कार्यक्रम हैं; वे विभिन्न इंडस्ट्री में ब्रांडो द्वारा व्यापक रूप से स्वीकार किए जाते हैं।

Amazon वर्तमान में निम्नलिखित इंडस्ट्री एसोसिएशन से ऑडिट स्वीकार करता है:

- एमफोरी बीएससीआई
- बढ़िया काम (बीडब्ल्यू)
- रिस्पॉन्सबल बिजनेस अलाइंस (आरबीए)
- सेंडेक्स मेंबर एथिकल ट्रेड ऑडिट (एसएमईटीए)
- SA8000 स्टैंडर्ड

ये ऑडिट आवश्यक रूप से विशिष्ट, अंतरराष्ट्रीय स्तर पर मान्यता प्राप्त निष्पक्ष ऑडिटर्स से कराना होगा। अधिक जानकारी [परिशिष्ट 4](#) में है। कृपया ध्यान दें कि इस सूची में परिवर्तन किए जा सकते हैं। Amazon, सुविधा के पूरे ऑडिट के बिना सुविधा प्रमाणपत्र, स्वीकृति की मोहरें, स्व-मूल्यांकन, आंशिक रिपोर्ट या रेटिंग को स्वीकार नहीं करेगा।

अगर आप किसी स्वीकृत उद्योग संघ द्वारा किए गए ऑडिट को सबमिट करते हैं, तो इसमें यह प्रदर्शित होना चाहिए कि आपकी सुविधा हमारी योग्यता संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करती है। हम यह निर्धारित करने का अधिकार अपने पास रखते हैं कि क्या ऑडिट में यह प्रदर्शित हो कि सुविधा हमारी आवश्यकताओं को पूरा करती है या नहीं।

हम ऑडिट रिपोर्ट की समीक्षा करेंगे और परिणामों के हमारे मानकों को पूरा करने पर आपको सूचित करेंगे। अगर ये मानकों को पूरा नहीं करते, तो आपको यह प्रदर्शित करने वाल एक अनुवर्ती ऑडिट सबमिट करना होगा कि पाई गई इस तरह की किसी भी बात का समाधान कर दिया गया है। स्वीकृत ऑडिट फर्मों की सूची के लिए कृपया [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) पर ईमेल करें।

## 2. Amazon प्रबंधित ऑडिट

Amazon प्रबंधित ऑडिट, Amazon की ओर से अधिकृत तृतीय-पक्ष ऑडिट फर्म द्वारा किया जाता है। Amazon, उद्योग और क्षेत्र-विशिष्ट जानकारी का उपयोग करने के लिए अनुभवी और योग्य ऑडिटर के साथ मिलकर काम करता है ताकि काम की परिस्थितियों का मूल्यांकन किया जा सके।

ऑडिट किए जाने से पहले Amazon आपको आगामी ऑडिट के बारे में सूचित कर सकता है। Amazon पूर्व सूचना के साथ या उसके बिना घोषित किए गए, आधे-अधूरे घोषणा वाले या बिना घोषणा वाले ऑडिट संचालित करने का अधिकार अपने पास रखता है। आप [परिशिष्ट 5-7](#) में हमारी ऑडिट प्रक्रिया से संबंधित संचार और प्रलेखन के उदाहरण देख सकते हैं।

आपूर्तिकर्ता को इनकी एक्सेस ऑडिटर को देनी चाहिए:

- व्यावसायिक लाइसेंस वाली सभी बिल्डिंग, लेकिन यह उत्पादन सुविधाओं, गोदामों, छात्रावास, कैंटीन और रहने वाले क्वार्टरों तक सीमित नहीं है।
- लागू दस्तावेज़ (अनुबंधित या अस्थायी श्रमिक भी शामिल हैं)
- इंटरव्यू के लिए श्रमिक और साइट प्रबंधन।

Amazon ऑडिट आपकी सुविधा के आधार पर पूरे कार्य दिवस या इससे भी ज्यादा समय ले सकते हैं। ऑडिट में शामिल सुविधा कर्मियों से ऑडिट के दौरान उपलब्ध रहने की उम्मीद की जाती है। ऑडिट पूरा होने पर ऑडिटर आपके साथ एक खोज सारांश साझा करेंगे, जिसमें वे ऐसे मुद्दों की ओर इशारा करते हैं, जिसे तुरंत ठीक करने की ज़रूरत होती है। ऑडिट के बाद Amazon, सुधारात्मक कार्यवाही योजना (करेक्टिव एक्शन प्लान) को पूरा करने के लिए आपको एक अनुरोध भेजेगा।

# सुधारात्मक कार्यवाही योजनाएँ

विवरण	सुधारात्मक कार्यवाही योजना (CAP) एक टूल है जिससे आपको अपनी सुविधा से संबंधित मुद्दों को समझने और उन मुद्दों को हल करने के लिए योजना बनाने में मदद मिलती है। CAP आपको अपने प्रबंधन प्रणालियों और अपनी आपूर्ति श्रृंखला में लगातार सुधार करने में मदद कर सकता है।
सप्लायर कोड	ऑडिट के परिणामों को प्राप्त करने और उनका विश्लेषण करने के बाद, हम ऑडिट में देखे गए किसी भी मुद्दे का सारांश प्रदान करेंगे। आपसे परिणामों की समीक्षा करने और ऐसे CAP को तैयार करने की उम्मीद की जाती है जो उच्च जोखिम वाले मुद्दों को हल करने के लिए तत्काल कार्यवाही और मुद्दों को फिर से सामने आने से रोकने के लिए दीर्घकालिक योजना का विवरण देता है। Amazon की योग्यता संबंधी आवश्यकताओं के उल्लंघन का Amazon के साथ किए जाने वाले शुरुआती और निरंतर काम की शर्त के तौर पर तुरंत समाधान किया जाना चाहिए।
योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ	CAP में शामिल हैं:
ऑडिट की आवश्यकता	<ul style="list-style-type: none"><li>समस्या के मूल कारण का स्पष्टीकरण जो गैर-अनुपालन का कारण बनता है।</li><li>कोई भी तत्काल सुधार कार्यवाही, जिसे आपको करने की ज़रूरत है।</li><li>भविष्य में होने वाले समान मुद्दों को रोकने में मदद करने के लिए दीर्घकालिक निवारक कार्यवाही।</li><li>ज़िम्मेदार व्यक्ति जिन्हें सुधार कार्यवाही करने के लिए असाइन किया गया है और जो आगे बढ़ने के लिए जवाबदेह होंगे।</li><li>तत्काल और दीर्घकालिक कार्यवाही के लिए एक आवश्यक समापन तिथि।</li><li>CAP में मौजूद हर आइटम की वर्तमान स्थिति को दर्शाने के लिए स्थान, जिसमें फोटोसबूट और दस्तावेज़ संलग्न करना शामिल है।</li></ul>
स्वीकृत ऑडिट	हम सुधारात्मक कार्यवाही को बारीकी से ट्रैक करते हैं और आवश्यकतानुसार अनुवर्ती मूल्यांकन करते हैं। मूल्यांकन करने के बीच हमारी टीम सीधे आपूर्तिकर्ता के साथ मुद्दों और सुधारात्मक कार्यवाही की प्रगति पर चर्चा करने के लिए जुड़ती है। हमारी आपूर्ति श्रृंखला का समर्थन करने के लिए, हमारे पास ऐसी मुख्य टीम है जो प्रमुख देशों में स्थित सप्लायर और सेवा प्रदाताओं के साथ सीधे काम करती है।
सुधारात्मक कार्यवाही	हम मानते हैं कि कुछ मुद्दों को प्रभावी ढंग से निपटाने में समय लग सकता है। कुछ महत्वपूर्ण मामलों में हम सप्लायर से उम्मीद करते हैं कि वे दिखाएँ कि मुद्दों के आधार पर वे एक निश्चित समय-सीमा के अंदर सुधारात्मक कार्यवाही करने की दिशा में सार्थक कदम उठा रहे हैं। इस समय के दौरान हम घोषित या अघोषित रूप से ऑन-साइट सत्यापन का संचालन करते हैं या सुधारात्मक कार्यवाही के प्रयासों को ट्रैक करने के लिए अतिरिक्त दस्तावेज़ का अनुरोध करते हैं।
सप्लायर चेन मैनेजमेंट	हम सतत सुधार में सहायता करने के लिए ऑन-साइट और दूरस्थ प्रशिक्षण उपलब्ध कराते हैं। बेगार मज़दूरी की पहचान करने और उसे रोकने के बारे में जानने के लिए, वेतन और कार्य के घंटों की आवश्यकता का अनुपालन करने के तरीके के बारे में जानने के लिए, और प्रबंधन प्रणालियों को कार्यान्वित करने के बारे में जानने के लिए आपूर्तिकर्ताओं को बाहरी प्रशिक्षण कार्यक्रमों जैसे, उद्योग की संबद्धता वाले ट्यूटोरियल में हिस्सा लेने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है। अनुशंसित प्रशिक्षण कार्यक्रम <a href="#">परिशिष्ट 4</a> में दिए गए हैं।
समाधान	आपनाक अवशारे CAP प्रारंभ कर <a href="mailto:sr-support@amazon.com">sr-support@amazon.com</a> ए (खरत पाँठाते खे। <a href="#">प्रिशिष्ट 8</a> -ए एकटि नमूना CAP खलुँकु करा ख्वाइ।
पारदर्शिता	
पर्यावरण	
परिशिष्ट	

## अपनी CAP प्रक्रिया में कर्मचारियों को शामिल करें:

- ✓ समस्याओं के मूल कारण और उनके संभावित समाधान के बारे में जानने के लिए कर्मचारियों के दृष्टिकोण को जानें।
- ✓ CAP में कार्यकर्ता प्रतिक्रिया को शामिल करें, ताकि स्थायी परिवर्तन की पहचान करने में मदद मिल सके और समस्या दोहराव से रोका जा सके।



# सप्लाय चेन मैनेजमेंट

## विवरण

## सप्लायर कोड

हम स्वीकार करते हैं कि आपूर्ति श्रृंखलाएँ जटिल होती हैं और उनकी निगरानी करना कठिन होता है। हम जोखिमों की पहचान करने और उनका समाधान करने के लिए आपसे आपूर्ति श्रृंखलाओं की नियमित रूप से निगरानी करने के लिए कहते हैं। साथ ही, हम उम्मीद करते हैं कि आप हमारे सप्लायर कोड द्वारा कवर किए जाने वाले मानकों के अनुसार स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं, सबकॉन्ट्रैक्टर और लेबर एजेंट को नियंत्रित करेंगे।

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

### प्रबंधन प्रणालियाँ और जोखिम

कर्मियों और आपके व्यवसाय दोनों के जोखिमों को प्रबंधित करने की क्षमता आपकी प्रबंधन प्रणाली के सामर्थ्य पर निर्भर करती है। प्रबंधन प्रणाली हमारी नीतियों के सतत अनुपालन की सुनिश्चितता के साथ उत्पादकता में मदद कर सकती है।

## ऑडिट की आवश्यकता

हम प्लान-डू-चेक-एक्ट (PDCA) पद्धति के आधार पर प्रबंधन प्रणालियों के लिए वैकल्पिक तरीके की अनुशंसा करते हैं आपूर्तिकर्ता उनके संचालनात्मक और श्रम अभ्यासों से संबंधित पर्यावरण, स्वास्थ्य, सुरक्षा और नैतिक जोखिमों की पहचान करने के लिए और इन जोखिमों को नियंत्रित करने की प्रक्रियाओं को विकसित करने के लिए PDCA पद्धतियों का उपयोग कर सकते हैं।

## स्वीकृत ऑडिट

आपूर्तिकर्ता PDCA को कार्यान्वित करने के लिए निम्न कदम उठा सकते हैं:

- अपनी आपूर्तिश्रृंखला की सभी सुविधाओं के बारे में जानें
- अपने जोखिमों और आवश्यकताओं को समझें
- स्पष्ट नीतियाँ और उद्देश्य बनाएँ
- सभी कर्मियों का समाधान करने के लिए कार्यप्रणालियाँ बनाएँ
- कार्यप्रणालियों के लिए जिम्मेदारियाँ दें
- सभी शामिल कर्मियों (प्रबंधकों और कर्मचारियों) को प्रशिक्षित करें
- कार्यप्रणालियों और परिणामों के दस्तावेज़ बनाएँ
- कर्मचारियों की प्रतिक्रियाएँ प्राप्त करने सहित अपनी कार्यप्रणालियों के परिणामों की निगरानी करें
- यदि आपको कहीं समस्या दिखाई देती है, तो तुरंत ज़रूरी बदलाव करें
- यह जानने के लिए सिस्टम अपने संपूर्ण उद्देश्य को पूरा कर पा रहा है या नहीं, उच्च स्तर पर समीक्षा करें।

## सुधारात्मक कार्यवाही

## सप्लाय चेन मैनेजमेंट

## समाधान

### आपूर्तिकर्ता संबंध

हम अपने आपूर्तिकर्ताओं से उम्मीद करते हैं कि वे प्रोडक्शन से पहले, उप-अनुबंधकर्ताओं या लेबर एजेंट के उपयोग सहित अपने सभी संबंधों के बारे में हमें बताएँ।

## पर्यावरण

आपको स्वयं की आपूर्तिश्रृंखला के उन संबंधों के बारे में बताना होगा, जहाँ प्रोडक्शन या संबंधित प्रक्रियाओं को उस पक्ष को असाइन किया जाता है, जो Amazon द्वारा किए गए अनुबंध के अलावा कोई अन्य साइट है। और आपको यह पुष्टि चाहिए कि Amazon को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्पाद या सेवाएँ देने वाला कोई भी उप-स्तरीय आपूर्तिकर्ता या सबकॉन्ट्रैक्टर हमारे सप्लायर कोड का भी पालन करते हैं।

## परिशिष्ट

अगर आप Amazon उत्पादों के उत्पादन के लिए उप-ठेकेदारों का इस्तेमाल करने पर विचार कर रहे हैं, तो अनुमति के लिए अपने Amazon व्यावसायिक संपर्क से संपर्क करें।

हम Amazon उत्पादों के उत्पादन में शामिल होने वालों का ऑडिट करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं, जिसमें सामग्री और संघटक भागों को प्राप्त करने वाले या उत्पादन प्रक्रिया में सहयोग देने वाले भी शामिल हैं (जैसे ऑफ साइट आयरिंग, लॉन्ड्री, एम्ब्राइडरी, असंबली)। Amazon कार्मिक या ऑडिटर्स, जो Amazon की ओर से मूल्यांकन करते हैं, वह अगली श्रेणी के आपूर्तिकर्ताओं और उप-ठेकेदारों के बीच अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए उनकी किसी भी प्रणाली को सत्यापित करने के लिए प्रासंगिक दस्तावेज़ की समीक्षा करने का अनुरोध कर सकते हैं।

# तुरंत कार्रवाई और समाधान

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

हमारे सप्लायर कोड तुरंत कार्रवाई और लगातार सुधार दोनों पर केंद्रित हैं, आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा की जाती है कि वह अपनी आपूर्तिकर्ता चेन में हमारे मानकों का लगातार मॉनीटर करें और उन्हें लागू करें, उनके जोखिमों का आकलन करें और हमारी अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए सुधार करें.

हम मानते हैं कि ऑडिट एक समय में जल्दी से निशाना लगाने जैसा है और हर उच्च जोखिम वाली समस्या को पहचाना नहीं जा सकता है. कुछ स्थितियों में हम अतिरिक्त जांच कर सकते हैं. इन मामलों में, हमारे आपूर्तिकर्ताओं को सार्थक रूप से जांच में भाग लेना होगा और समस्या पाई जाने पर तुरंत कार्रवाई करनी होगी.

## समस्या-समाधान संबंधी मुख्य चरण:

### 1. तेज़ी से कार्रवाई

कुछ स्थितियों में, Amazon को आपको यह बताने के लिए उत्पादन को रोकना और आपको सूचित करना होगा कि आपको तुरंत कार्रवाई करने की आवश्यकता है. आपूर्तिकर्ता या सेवा प्रदाता के रूप में, आप Amazon द्वारा दी गई समयसीमा के भीतर उल्लंघनों का समाधान के लिए जिम्मेदार होंगे.

### 2. समस्या की पहचान करें

पहचान की गई समस्याओं के आधार पर, हम आपको अपने सप्लायर कोड के संबंध में समाधान संबंधी मार्गदर्शन प्रदान करेंगे. इसमें आप गैर-अनुपालन को सही करने के लिए तुरंत कार्रवाई कर सकते हैं.

### 3. श्रमिकों के दृष्टिकोण से समाधान को प्राथमिकता दें

हमारी जांच के दौरान, हम श्रमिकों के फीडबैक को प्राथमिकता देते हैं और समस्या को जांचने के लिए सीधे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते हैं, आपूर्तिकर्ताओं के साथ मिलकर समस्या के मूल कारण की जांच करते हैं और मिलकर समाधान योजना बनाते हैं.

### 4. उचित और पूर्ण प्रतिक्रिया दें

हम यह सुनिश्चित करने के लिए आपके साथ काम करेंगे कि समाधान योजना के चरणों का लगातार पालन किया जा रहा है और उत्पादन शुरू करने से पहले यह सुनिश्चित करने के लिए आवधिक जांच करेंगे कि इसमें प्रगति हुई है या नहीं. हम भावी उल्लंघनों की संभावना को कम करने के लिए आप पर प्रतिबंधात्मक कार्रवाई भी कर सकते हैं.



Amazon का मुख्य समाधान सिद्धांत: केंद्र में श्रमिक. हमने प्रभावित श्रमिकों की सुरक्षा और उनके हितों को सबसे पहले रखा है.

# तुरंत कार्रवाई और समाधान

## विवरण

हम सुरक्षित और नैतिक कार्य वातावरण को बढ़ावा देने के लिए अपने आपूर्तिकर्ताओं और अनुबंधकर्ताओं के साथ काम करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हालांकि, हमारे सप्लायर कोड का पालन करने में विफल रहना और अपने कार्यस्थल में समस्याओं का समाधान में विफल रहना Amazon के साथ आपके व्यापार संबंधों को खतरे में डाल सकता है।

## सप्लायर कोड

Amazon किसी भी स्थान पर सप्लायर चेन संबंधी समस्याओं की जाँच करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। हमारे सप्लायर कोड के बार बार होने वाले उल्लंघनों से पता चलेगा कि आपूर्तिकर्ताओं ने लंबे समय तक चल पाने वाला सुधार नहीं किया है।

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

Amazon आपके श्रमिकों की स्थितियों को बेहतर बनाने के लिए उत्पादन की सेवा को समाप्त करने के बजाय समस्या को दूर करने के लिए आपके साथ काम करने का हर संभव प्रयास करेगा। आपका और आपके श्रमिकों का समर्थन करने के लिए, Amazon आवश्यकता होने पर संसाधनों और क्षमताओं में सहयोग देगा।

## ऑडिट की आवश्यकता

समस्याओं का समाधान करने के दौरान, Amazon:

## स्वीकृत ऑडिट

- जाँच के दौरान ऑर्डर को स्थगित कर सकता है और आपूर्तिकर्ता द्वारा समाधान संबंधी योजना स्वीकार न करने तक उन्हें स्थगित ही रखे सकता है
- समाधान के दौरान ऑर्डर को अस्थायी रूप से फिर से चालू कर सकता है, जब तक कि कार्य योजना अपने लक्ष्य तक न पहुँच जाएँ।
- लक्ष्य को पूरा करने में किसी भी देरी के कारण ऑर्डर स्थगित कर सकता है।
- आपूर्तिकर्ता द्वारा समाधान योजना को अस्वीकार करने या कोई सार्थक प्रक्रिया न करने पाने पर, उनसे अलग हो सकता है।

## सुधारात्मक कार्यवाही

सेवा समापन पर विचार किया जाएगा, अगर:

## सप्लायर चेन मैनेजमेंट

- आपूर्तिकर्ता जाँच में सहयोग करने या समाधान में शामिल होने से अस्वीकार करता है।
- समाधान योजना पर आपूर्तिकर्ता की कोई प्रगति दिखाई नहीं देती है।
- आपूर्तिकर्ता अपना व्यवहार या काम करने का तरीका बदलने से इंकार कर देता है।

## समाधान

## पारदर्शिता

## पर्यावरण

## परिशिष्ट



अगर आप Amazon के सप्लायर कोड के पालन से जुड़ा कोई प्रश्न पूछना चाहते हैं, तो कृपया [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com)

पर मर्ल कर

## विवरण

Amazon आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे अपने व्यवसाय के संचालन और अपने श्रमिकों के साथ किए जाने वाले व्यवहार के बारे में उसे ईमानदारी और स्पष्ट तरीके से बताएगा।

## सप्लायर कोड

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

हम ऐसे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करना पसंद नहीं करते हैं, जो हमारे साथ ईमानदार नहीं हैं। हम इस बात को समझते हैं कि आपूर्तिकर्ताओं को निश्चित आवश्यकताओं या उद्योग संघ के मानकों को पूरा करने के लिए चुनौतियों का सामना करना पड़ सकता है; हमारा मुख्य लक्ष्य प्रतिबद्ध आपूर्तिकर्ताओं को उनके कार्यस्थल को बेहतर बनाने और अपने श्रमिकों को बेहतर सुरक्षा देने में मदद करना है, भले ही इसमें समय लगे। समय के साथ आपके द्वारा हमारे मानकों को बनाए रखने के लिए पारस्परिक रूप से सहमत कार्य योजना बनाने में हम आपकी सहायता कर सकते हैं।

## ऑडिट की आवश्यकता

हमारे पारदर्शिता मानकों में काम के घंटों और वेतन से संबंधित वास्तविक रिकॉर्ड साझा करना शामिल है। आपसे अपेक्षा की जाती है कि नियमित और ओवरटाइम काम के घंटे, वेतन, कटौती और अन्य प्रासंगिक जानकारी सहित काम करने की सुविधा की स्थितियों के बारे में सटीक दस्तावेज़ दें।

## स्वीकृत ऑडिट

हम आपूर्तिकर्ताओं या उनके प्रतिनिधियों द्वारा किसी भी प्रकार के अनैतिक व्यवहार को बर्दाश्त नहीं करेंगे (उदाहरण के लिए: रिश्वत लेना, भ्रष्टाचार, जबरन वसूली, रिकॉर्ड्स की जालसाज़ी)।

## सुधारात्मक कार्यवाही

ऑडिट के दौरान, आपको ऑडिटर को निम्न की पहुँच प्रदान करनी होगी:

- व्यावसायिक लाइसेंस वाली सभी बिल्डिंग, लेकिन यह उत्पादन सुविधाओं, गोदामों, छात्रावास, कैटीन और रहने वाले क्वार्टरों तक सीमित नहीं है।
- लागू दस्तावेज़ (अनुबंधित या अस्थायी श्रमिकों के दस्तावेज़ों सहित)
- इंटरव्यू के लिए श्रमिक और साइट प्रबंधन।

## सप्लायर चेन मैनेजमेंट

## समाधान

ऑडिटर को पूरी पहुँच प्रदान न करने के कारण ऑडिट विफल हो सकता है। अगर कुछ ऐसे क्षेत्र हैं, जिन्हें श्रमिकों के कुछ समूहों को दिखाया नहीं जा सकता है या उन्हें रिकॉर्ड नहीं किया जा सकता है, जो गैर-प्रकटीकरण अनुबंध जैसी शर्तों के कारण प्रदान नहीं किए जा सकते हैं, तो ऑडिट से पहले Amazon को इस बारे में सूचित करें।

## पारदर्शिता

## पर्यावरण

## परिशिष्ट

### पारदर्शिता संबंधी आवश्यकताएँ:

- ✓ अवैध, धोखेबाजी या अनैतिक व्यवहार में शामिल न हों (उदाहरण के लिए: रिश्वत)
- ✓ काम करने की स्थितियों के बारे में सटीक दस्तावेज़ दें
- ✓ श्रम या भर्ती एजेंसियों सहित संबंधों का खुलासा करें
- ✓ ऑडिटर को सभी बिल्डिंग, लागू दस्तावेज़ों, श्रमिकों और साइट प्रबंधन की पहुँच दें

# पर्यावरण

## विवरण

हम आपूर्तिकर्ताओं को कानूनी और अनुपालन दायित्वों से आगे बढ़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, लक्ष्य निर्धारित करते हैं और उनके संचालन में स्थायी पर्यावरण प्रथाओं को एकीकृत करने की दिशा में प्रगति दिखाते हैं।

## सप्लायर कोड

आपूर्तिकर्ता अपनी सुविधाओं में किसी पद्धति को लागू करके पर्यावरण पर पड़ने वाले नकारात्मक प्रभावों को कम कर सकते हैं:

## योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

- ऊर्जा और पानी की खपत को समझना और कम करना
- ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन कम करना
- ऊर्जा दक्षता में सुधार और ऊर्जा के स्वच्छ स्रोतों का उपयोग करना
- कचरा कम से कम करना
- ट्रैक, दस्तावेज़, और रिपोर्ट प्रभाव

## ऑडिट की आवश्यकता

## स्वीकृत ऑडिट

हम आपको **हिग फैसिलिटी एन्वाइरन्मेंटल मॉड्यूल (FEM)** का उपयोग करके आपको पर्यावरणीय प्रभाव का मूल्यांकन करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। Higg FEM स्थिरता मूल्यांकन उपकरण है जो प्रमाणित करता है कि अलग-अलग सुविधा को कैसे मापा जाता है और साल-दर-साल पर्यावरण के लिए उनके योगदान का मूल्यांकन करता है।

## सुधारात्मक कार्यवाही

Higg FEM के लाभों में शामिल हैं:

- आपके स्थिरता हॉट स्पॉट, प्रदर्शन के मौजूदा स्तर और सुधार के अवसरों की पहचान
- सत्यापित डेटा और स्कोर जो आप Amazon के साथ साझा कर सकते हैं।
- आपके पर्यावरणीय स्थिरता प्रदर्शन के न्यूनतम मानदंड।

## सप्लाय चेन मैनेजमेंट

Higg FEM आपको अपनी सुविधा के पर्यावरणीय स्थिरता को समझने में मदद करेगा, आपको सुधार के लिए हॉटस्पॉट पर स्पष्ट मार्गदर्शन देगा और दिखाएगा कि आप अपने साथियों की तुलना कैसे करते हैं।

## समाधान

### अतिरिक्त सहायता

## पारदर्शिता

हम आपको मल्टीस्टेकहोल्डर पहल में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करते हैं जो आपको अपनी

आपूर्ति श्रृंखला के भीतर निहित जोखिमों का आकलन, उच्च-जोखिम के मूल कारणों की पहचान, संबंधों को प्रबंधित, पर्यावरण की रक्षा करने और समाधानों को कीर्यान्वित करने के लिए दूसरों के साथ सहयोग करने में मदद करते हैं।

हम देशों में राष्ट्रीय संस्थानों से जुड़ने की सलाह देते हैं जहाँ आप काम करते हैं (जैसे कि श्रमिक अधिकार समूह, स्थानीय और राष्ट्रीय सरकारी संगठन, विनिर्माण और परामर्श सेवाएँ, और नागरिक समाज के संगठन)।

## परिशिष्ट

कई तृतीय-पक्ष सामाजिक अनुपालन संगठन आपूर्तिकर्ताओं के लिए प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करते हैं हम अपने आपूर्तिकर्ताओं को अपने स्वयं के आपूर्ति श्रृंखला में निरंतर सुधार के लिए **परिशिष्ट 4** में संसाधनों का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।



यदि आपके पास हमारे सप्लायर कोड के बारे में कोई प्रश्न या चिंता है, तो कृपया [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) पर मेल करें

## 1. पारिभाषिक शब्दावली

विवरण	<p><b>Amazon द्वारा प्रबंधित किए ऑडिट:</b> Amazon की ओर से तृतीय-पक्ष ऑडिट फ़र्म द्वारा आयोजित आपूर्तिकर्ता सुविधाओं का ऑडिट।</p>
सप्लायर कोड	<p><b>ऑडिट की घोषणा की गई:</b> ऑडिट की सूचना सुविधा और संबंधित पक्षों को भेजी जाएगी और ऑडिटर, सुविधा की संपर्क जानकारी और ऑडिट की तारीख की पुष्टि करने के लिए सुविधा से संपर्क करेगा।</p>
योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ	<p><b>ऑडिट निष्कर्ष:</b> Amazon आपूर्तिकर्ता, सेवा प्रदाता या सब-कॉन्ट्रैक्टर के काम करने स्थान में किसी समस्या का पता चला है। ऑडिट निष्कर्षों को किसी भी औपचारिक या अनौपचारिक मूल्यांकन प्रणाली के माध्यम से पहचाना जा सकता है (उदाहरण के लिए: साइट का दौरा, ऑडिट, सर्वेक्षण करके)।</p>
ऑडिट की आवश्यकता	<p><b>सुधारात्मक कार्रवाई की योजना (CAP):</b> ऑडिट में पहचाने गए मुद्दों का सारांश जिसमें सुधार करने की आवश्यकता है। आपूर्तिकर्ताओं को सीएपी की समीक्षा करनी चाहिए और तत्काल मुद्दों को हल करने के लिए कदमों को लागू करना चाहिए, साथ ही मुद्दों को फिर से रखने से रोकने के लिए एक दीर्घकालिक योजना विकसित करनी चाहिए।</p>
स्वीकृत ऑडिट	<p><b>परिसर:</b> वह स्थान जहां Amazon के ब्रांडेड उत्पाद या Amazon के लिए खासतौर पर डिज़ाइन किए गए उत्पाद सोर्स किए जाते हैं या उत्पादित होते हैं (जो निम्नलिखित गतिविधियों तक ही सीमित नहीं हैं: प्रोसेस करना, तैयार करना, असेंबल करना, वितरित या डिलीवर करना)।</p>
सुधारात्मक कार्यवाही	<p><b>इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट:</b> अनुमोदित तृतीय-पक्ष सामाजिक अनुपालन संगठन या एक से अधिक शेरधारकों के मार्गदर्शन में आयोजित किया गया एक ऑडिट।</p>
सप्लाय चेन मैनेजमेंट	<p><b>कानून:</b> कोई भी लागू कानून, विनियम, या नियम जो किसी आपूर्तिकर्ता या परिसर पर लागू होते हैं। इसमें स्थानीय और राष्ट्रीय कानून, राष्ट्रीय विनियम और नियम तथा संधियाँ शामिल हैं।</p>
समाधान	<p><b>योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ:</b> Amazon के आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुपालन का न्यूनतम स्तर, जिसे आपूर्तिकर्ताओं और उससे जुड़ी सुविधाओं को Amazon आपूर्तिकर्ता के रूप में अर्हता प्राप्त करने के लिए पूरा करना चाहिए।</p>
पारदर्शिता	<p><b>समाधान:</b> Amazon के आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के उल्लंघन को ठीक किया गया है और यह समस्या फिर से नहीं आए, इसके लिए कार्रवाई की गई है। समाधान Amazon द्वारा निर्धारित की गई अनुमोदित सत्यापन विधि के माध्यम से किया जाना चाहिए।</p>
पर्यावरण	<p><b>तय समय में होने वाले ऑडिट:</b> ऑडिट की अधिसूचना सुविधा और संबंधित पक्षों को भेजी जाएगी। ऑडिटर संपर्क जानकारी की पुष्टि करने के लिए सुविधा से संपर्क करेगा और एक या दो सप्ताह की अवधि पर सहमत होगा जिसमें ऑडिट होगा। ऑडिटर ऑडिट के लिए कोई नियत दिनांक प्रदान नहीं करेगा।</p>
परिशिष्ट	<p><b>सबकॉन्ट्रैक्टर:</b> कोई व्यक्ति या एक व्यवसाय जो दूसरे के अनुबंध के भाग या सभी दायित्वों के निर्वहन के लिए अनुबंध पर हस्ताक्षर करता है।</p> <p><b>आपूर्तिकर्ता:</b> एक इकाई जो Amazon को बेची और डिलीवर की जाने वाली सामग्री या सेवाओं का उत्पादन, निर्माण, असेंबल करती है या उन्हें उपलब्ध कराने का कार्य करती है।</p> <p><b>सप्लायर कोड:</b> Amazon की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता, जिसमें Amazon की सप्लाय चेन में आपूर्तिकर्ताओं की आवश्यकताओं और अपेक्षाएँ शामिल हैं और Amazon के संचालन का समर्थन करने वाले आपूर्तिकर्ता हैं।</p> <p><b>बिना किसी तय सीमा के होने वाले ऑडिट:</b> सुविधा को अग्रिम सूचना नहीं मिलेगी। ऑडिटर नोटिस प्रदान करने के लिए सुविधा से संपर्क कर सकता है कि भविष्य में एक ऑडिट आयोजित किया जाएगा, लेकिन कोई निर्धारित दिनांक तय नहीं करता है।</p> <p><b>कर्मचारी:</b> किसी सुविधा के प्राथमिक अधिकार धारक को आपूर्तिकर्ता या सेवा प्रदाता द्वारा पूर्णकालिक, अंशकालिक, अस्थायी या अनुबंध के आधार पर नौकरी पर रखा जाता है।</p>

## 2. अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

### विवरण

मुझे कैसे पता चलेगा कि Amazon के साथ काम करने से पहले एक ऑडिट पास करना है?

### सप्लायर कोड

Amazon के लिए उत्पादन शुरू करने से पहले सभी सुविधाओं को Amazon से अनुमोदित ऑडिट सबमिट करना होगा। हम अपने सभी आपूर्तिकर्ताओं, और उनके स्वयं के आपूर्तिकर्ताओं और सबकॉन्ट्रैक्टर से अपेक्षा करते हैं कि वे Amazon की आपूर्तिकर्ता आचार संहिता का पालन करें। Amazon के ब्रांडेड उत्पादों, या Amazon के लिए खास तौर पर डिजाइन किए गए उत्पादों का उत्पादन करके, आप हमारी आपूर्तिकर्ता ऑडिट आवश्यकताओं के अधीन आते हैं। हमारे सप्लायर कोड का उल्लंघन करने वाले या जो मूल्यांकन के दौरान सहयोग नहीं करते हैं, ऐसे सभी आपूर्तिकर्ता के साथ हम अपने संबंधों को समाप्त कर सकते हैं।

### योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

यदि मैंने इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट सबमिट किया है, तो क्या इसका अर्थ है कि मेरे द्वारा Amazon के मानकों का अनुपालन किया जा रहा है?

### ऑडिट की आवश्यकता

इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट सबमिट करने का अर्थ यह नहीं है कि ऑडिट की गई साइट Amazon की सामाजिक जिम्मेदारी के मानकों को पूरा करती है। अनुपालन निर्धारित करने के लिए Amazon रिपोर्ट की समीक्षा करेगा। आपके Amazon बिजनेस पार्टनर आपको बताएंगे कि आपके इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट के नतीजे Amazon के मानकों को पूरा करते हैं या नहीं, ऐसी स्थिति में, आपको नए इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट या Amazon द्वारा प्रबंधित ऑडिट से गुजरने के लिए कहा जाएगा ताकि यह सुनिश्चित किया जा सके कि प्राप्त परिणामों को हल कर लिया गया है।

### स्वीकृत ऑडिट

अगर मेरे इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट को मंजूरी मिल जाती है, तो क्या मुझे Amazon द्वारा प्रबंधित ऑडिट से भी गुजरना होगा?

### सुधारात्मक कार्यवाही

अगर इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट हमारी आवश्यकताओं को पूरा करते हैं, तो Amazon कुछ इंडस्ट्री एसोसिएशन ऑडिट को स्वीकार करेगा, बजाय Amazon प्रबंधित ऑडिट आयोजित करने के। हालांकि, Amazon किसी भी समय आकलन करने का अधिकार रखता है।

### सप्लायर चेन मैनेजमेंट

ऑडिट प्रक्रिया में कितना समय लगेगा?

### समाधान

ऑडिट में लगने वाला समय इस पर निर्भर करता है कि मूल्यांकन किए जाने वाले परिसर का आकार कितना है और कितने श्रमिकों का साक्षात्कार लिया गया है। ऑडिट में कम से कम पूरा एक कार्य दिवस लगेगा।

### पारदर्शिता

ऑडिट के निष्कर्षों का जवाब मुझे कितनी जल्दी देना चाहिए?

### पर्यावरण

यदि ऑडिट के दौरान किसी समस्या का पता लगता है, जिसे हल करने की आवश्यकता है, तो Amazon की ओर से आपको एक सुधारात्मक कार्यवाही की योजना (CAP) प्राप्त होगी। आपको सुधारात्मक कार्यवाही की योजना (CAP) पूरी करनी होगी और तय समय सीमा के भीतर Amazon को वापस करना होगा। यदि किसी गंभीर समस्या का पता लगता है, तो समस्या पर निर्भर करते हुए, हम आपूर्तिकर्ताओं से यह बताने की अपेक्षा करते हैं कि वे तय समय सीमा के भीतर उसे हल करने की दिशा में सार्थक प्रयास कर रहे हैं।

मुझे अधिक जानकारी कहाँ मिलेगी?

यदि आप हाल ही के या आगामी ऑडिट के बारे में प्रश्न पूछना चाहते हैं, तो अधिक जानकारी के लिए [Amazon सस्टेनेबिलिटी वेबसाइट](#) पर जाएं या अपने Amazon बिजनेस पार्टनर से संपर्क करें।

Amazon की सामाजिक जिम्मेदारी टीम से संपर्क करने के लिए, कृपया [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) पर ईमेल करें।

### परिशिष्ट

## 3. देश-आधारित सोर्सिंग आवश्यकताएँ

### विवरण

#### सप्लायर कोड

#### योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

#### ऑडिट की आवश्यकता

#### स्वीकृत ऑडिट

#### सुधारात्मक कार्यवाही

#### सप्लाय चेन मैनेजमेंट

#### समाधान

#### पारदर्शिता

#### पर्यावरण

Amazon के पास निम्नलिखित देशों के लिए अतिरिक्त सोर्सिंग आवश्यकताएँ हैं:

अफ़गानिस्तान	भूमध्यवर्ती गिनी	मोज़ाम्बिक
अल्जीरिया	इरिट्रिया	म्यांमार
अंगोला	इथियोपिया*	नाइजर
बांग्लादेश*	गैबॉन	नाइजीरिया
बुरुंडी	गिनी	पाकिस्तान
कैमरून	गिनी-बिसाऊ	सोमालिया
मध्य अफ्रीकी गणराज्य	हैती*	दक्षिणी सूडान
कंबोडिया*	इराक	ताजिकिस्तान
चाड	लेबनान	टोगो
कोमोरोस	लाइबेरिया	तुर्कमेनिस्तान
कांगो	लीबिया	ज़िम्बाब्वे
जिबूती	मेडागास्कर	उज़्बेकिस्तान
कांगो लोकतांत्रिक गणराज्य	माली	वेनेज़ुएला
मिस्र	मॉरिटानिया	यमन

\* योग्य सुविधाओं के लिए बेहतर कार्य सहभागिता आवश्यक है।



## 4. इंडस्ट्री और मल्टीस्टेकहोल्डर पहल

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

हमारे मानकों को पूरा करने और उन्हें बढ़ाने में आपकी मदद करने के लिए, हम इंडस्ट्री एसोसिएशन और मल्टीस्टेकहोल्डर की पहल के ज़रिए प्रदान किए गए निम्न संसाधनों, कार्यक्रमों और उपकरण की सलाह देते हैं। नीचे दी गई जानकारी बदल सकती है।

### एमफोरी बीएससीआई (amfori BSCI)

एमफोरी 40 से अधिक देशों के 2,300 से अधिक खुदरा विक्रेताओं, आयातकों, ब्रांडों और एसोसिएशन के साथ मिलकर खुले और स्थायी व्यापार के लिए काम करने वाला एक व्यापारिक एसोसिएशन है।

- मुख्य वेबसाइट: [www.amfori.org](http://www.amfori.org)
- आपूर्तिकर्ता पोर्टल: [www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform](http://www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform)
- ई-लर्निंग पोर्टल: [www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy](http://www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy)

अनुशंसित प्रशिक्षण:

एमफोरी अकादमी कार्यशालाओं और ई-लर्निंग जैसे प्रशिक्षण की एक विस्तृत श्रृंखला प्रदान करती है। हम निम्नलिखित की सलाह देते हैं:

- एमफोरी बीएससीआई के साथ शुरू करना
- सामाजिक प्रबंधन प्रणाली का परिचय
- व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा
- समाधान की योजना बनाना
- पर्याप्त पारिश्रमिक और उपयुक्त कार्य के घंटे

जोखिम आकलन उपकरण

- एमफोरी BSCI प्लेटफॉर्म: प्रयासों के दोहराव को कम करने, पैसे बचाने और सुधारों की पहचान करने में मदद करने के लिए आपूर्ति श्रृंखलाओं का विवरण प्रदान करता है।
- समेकित कार्यक्रम को ऑडिट करना: एमफोरी BSCI गतिविधियों के साथ जुड़े रहने के लिए ऑडिट कंपनियों के लिए एक व्यापक और अलग स्वीकृति की प्रक्रिया।
- देश आधारित जांच-पड़ताल टूल: सदस्यों को उनकी आपूर्ति श्रृंखला को समझने और किसी भी संभावित जोखिम का प्रबंधन करने में मदद करता है।

### बेटर वर्क (Better Work)

बांग्लादेश, कंबोडिया, इथियोपिया और हैती में सभी योग्य आपूर्तिकर्ताओं को बेटर वर्क प्रोग्राम में नामांकन करना चाहिए। हम उन देशों में स्थित सभी आपूर्तिकर्ताओं को भी प्रोत्साहित करते हैं, जहां पर नामांकन के लिए बेटर वर्क कार्य संचालित होते हैं (बांग्लादेश, कंबोडिया, इथियोपिया, हैती, इंडोनेशिया, जॉर्डन, निकारागुआ और वियतनाम)

- मुख्य वेबसाइट: [betterwork.org](http://betterwork.org)
- आपूर्तिकर्ता पोर्टल: [betterwork.org/our-work/factory-services](http://betterwork.org/our-work/factory-services)
- ई-लर्निंग पोर्टल: [betterwork.org/our-work/training](http://betterwork.org/our-work/training)

अनुशंसित प्रशिक्षण:

बेटर वर्क संचार, बातचीत और सुपरवाइज़री कौशल, औद्योगिक संबंध, व्यावसायिक सुरक्षा और स्वास्थ्य और उत्पीड़न की रोकथाम जैसे क्षेत्रों में प्रशिक्षण पाठ्यक्रम उपलब्ध कराता है। प्रशिक्षण प्रतिभागियों को व्यावहारिक तरीके से वास्तविक दुनिया की समस्याओं को हल करने में मदद करने पर केंद्रित है।

फ़ैक्टरी सर्विस पैकेज

बेटर वर्क बांग्लादेश, कंबोडिया, हैती, जॉर्डन, इंडोनेशिया, निकारागुआ और वियतनाम में फ़ैक्टरी सर्विस पैकेज प्रदान करता है।

बेटर वर्क में नामांकित फ़ैक्टरी सीखने की प्रक्रिया से गुजरती हैं, जिसमें आकलन, सलाहकार सेवाएं, इंडस्ट्री सेमिनार और प्रशिक्षण शामिल हैं।

## 4. इंडस्ट्री और मल्टीस्टेकहोल्डर पहल

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

हमारे मानकों को पूरा करने और उन्हें बढ़ाने में आपकी मदद करने के लिए, हम इंडस्ट्री एसोसिएशन और मल्टीस्टेकहोल्डर की पहल के ज़रिए प्रदान किए गए निम्न संसाधनों, कार्यक्रमों और उपकरण की सलाह देते हैं। नीचे दी गई जानकारी बदल सकती है।

### रिस्पॉन्सिबल बिज़नेस अलाइंस (आरबीए)

आरबीए, पहले इलेक्ट्रॉनिक इंडस्ट्री सिटिज़नशिप कोएलियशन था, जो गैर-लाभकारी इलेक्ट्रॉनिक्स, खुदरा, ऑटो और खिलौना खुदरा विक्रेताओं और आपूर्तिकर्ताओं में शामिल है, जो काम करने और पर्यावरण की स्थिति में सुधार करने के लिए सहयोग करते हैं।

- मुख्य वेबसाइट: [www.responsiblebusiness.org](http://www.responsiblebusiness.org)
- आपूर्तिकर्ता पोर्टल: [www.rba-online.org](http://www.rba-online.org)
- ई-लर्निंग पोर्टल: [rbaacademy.litmos.com/account/login](http://rbaacademy.litmos.com/account/login)

अनुशंसित प्रशिक्षण:

आरबीए के सदस्य आरबीए प्रशिक्षण और मूल्यांकन उपकरणों की एक श्रृंखला का उपयोग कर सकते हैं। हम प्रारंभ करने के लिए निम्नलिखित की सलाह देते हैं:

- आरबीए आचार संहिता
- मूल्यांकन और समाधान 1: फैक्टरी मूल्यांकन
- मूल्यांकन और समाधान 2: पादरशिता और आचार
- मूल्यांकन और समाधान 3: सुधार कार्यवाही योजना

जोखिम आकलन उपकरण

- **प्रशिक्षण इवेंट:** आरबीए वैश्विक आउटरीच इवेंट और इन-पर्सन ट्रेनिंग आयोजित करता है, और सदस्य इवेंट बुलेटिन की सदस्यता ले सकते हैं।
- **रिस्पॉन्सिबल फैक्टरी इनिशिएटिव:** परिपक्वता के सभी स्तरों पर अपनी आपूर्ति श्रृंखला का मूल्यांकन और विकास करने वाली कंपनियों के लिए आरबीए फैक्टरी स्तरीय उपकरण और कार्यक्रमों के लिए एक एकीकृत संरचना प्रदान करता है।

### सेडेक्स (Sedex)

अमेज़न वेबलअनुमोदित ऑडिट फर्मों द्वारा आयोजित सेडेक्स ऑडिट स्वीकार करता है। स्वीकृत ऑडिट फर्मों की सूची के लिए [sf-support@amazon.com](mailto:sf-support@amazon.com) पर ईमेल करें।

सेडेक्स एक वैश्विक सदस्यता संगठन है जो आपूर्तिकर्ताओं को रूपरेखा बनाने और उनकी आपूर्ति श्रृंखला में जोखिमों का प्रबंधन करने में मदद करने के लिए उपकरण, सेवाएं, मार्गदर्शन और प्रशिक्षण प्रदान करता है। 35 से अधिक उद्योग क्षेत्रों में सेडेक्स के 180 से अधिक देशों में 55,000 से अधिक सदस्य हैं।

- मुख्य वेबसाइट: [www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)
- आपूर्तिकर्ता पोर्टल: [www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/](http://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/)
- ई-लर्निंग पोर्टल: [www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/](http://www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/)

अनुशंसित प्रशिक्षण:

- एसएमईटीए का परिचय
- खरीदारों के लिए प्रशिक्षण
- आपूर्तिकर्ताओं के लिए प्रशिक्षण
- ऑडिटर्स के लिए प्रशिक्षण

जोखिम आकलन उपकरण:

- एसएमईटीए ऑडिट: ऑडिट प्रक्रिया ऑडिटर्स को उच्च गुणवत्ता वाले ऑडिट आयोजित करने में मदद करने के लिए डिज़ाइन की गई है।
- सेडेक्स एडवांस: खरीदारों, आपूर्तिकर्ताओं और ऑडिटर्स के लिए सबसे बड़े सहयोगी नैतिक डेटा प्लेटफॉर्म में से एक।
- सेडेक्स में शामिल होने वाले आपूर्तिकर्ता भी केवल-सदस्यों के लिए उपकरणों का उपयोग कर सकते हैं।

परिशिष्ट

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

परिशिष्ट

## 5. नमूना ऑडिट एजेंडा

### एजेंडा आइटम

### अवधि

1. मीटिंग की शुरुआत: ऑडिट प्रक्रिया पर चर्चा करें और आपूर्तिकर्ता और ऑडिटर आचरण दस्तावेज़ के लिए अपेक्षाओं की समीक्षा करें। 30 मिनट
2. परिसर दिखाना: परिसर की यात्रा (सभी उत्पादन क्षेत्रों, गोदामों, कैंटीन, डॉर्मिटोरी)। इस यात्रा के दौरान ऑडिटर फोटो लेते हैं। 1-2 घंटे
3. प्रबंधन और कार्यकर्ता साक्षात्कार: प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष श्रमिकों (आमतौर पर 10-25, या ऑडिटर के विवेक पर) सहित श्रमिकों के साथ गोपनीय साक्षात्कार। 2-4 घंटे
4. दस्तावेज़ की समीक्षा: ऑडिट से पहले आपको इस बीच समीक्षा के लिए ऑडिटर से रिकॉर्ड और/या दस्तावेज़ों की एक सूची प्राप्त होगी। 2-3 घंटे
5. मीटिंग की समाप्ति: प्रारंभिक निष्कर्षों की समीक्षा करने और अगले चरणों पर चर्चा करने के लिए ऑडिटर परिसर प्रबंधन के साथ मीटिंग करेंगे। 30 मिनट

## 6. मूल्यांकन अधिसूचना का नमूना

**From:** amazoncsr <[amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com)>  
**Sent:** [DATE] | [TIME]  
**To:** [SUPPLIER EMAIL]  
**Cc:** [SUPPLIER EMAIL]  
**Subject:** Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-##### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

**Step 1: Confirm information for the facility that will be audited.** Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

**Step 2: Review important audit preparation materials.**

- Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
- Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
- Watch the 'Get Started with Amazon SR' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
- We encourage you to take a quick [Self-Assessment](#) before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-#####	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email [amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com).

Regards,  
Amazon Social Responsibility

## 7. ऑडिट दस्तावेजों की चेकलिस्ट का नमूना

### विवरण

### सप्लायर कोड

### योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

### ऑडिट की आवश्यकता

### स्वीकृत ऑडिट

### सुधारात्मक कार्यवाही

### सप्लायर चेन मैनेजमेंट

### समाधान

### पारदर्शिता

### पर्यावरण

यह सूची किसी ऑडिट के लिए ज़रूरी रिकॉर्ड और दस्तावेज़ असेम्बल करने में आपूर्तिकर्ताओं की मदद करने के लिए है। स्वामित्व संबंधी समस्त जानकारी की गोपनीयता को बनाए रखा जाएगा। ऑडिट के दौरान अनुबंधित और अस्थायी कर्मचारियों सहित, सभी कर्मचारियों को मूल दस्तावेज़ उपलब्ध कराए जाने चाहिए।

#### व्यावसायिक दस्तावेज़:

- व्यावसायिक/औद्योगिक लाइसेंस, रजिस्ट्रेशन, परमिट और/या प्रमाण-पत्र
- सरकारी निरीक्षण रिपोर्ट/परमिट (जैसे कि, सेंनिटेशन, आग से सुरक्षा, संरचनात्मक सुरक्षा, पर्यावरण का अनुपालन)
- खास उपकरणों के रजिस्ट्रेशन और निरीक्षण प्रमाण-पत्र की सार सूची (उदाहरण के लिए: क्रेन, एलिवेटर, जनरेटर, बायलर, प्रेशर वेसल, फ़ोर्कलिफ़्ट) और ऑपरेटर का प्रमाण-पत्र
- विक्रेता/सब-कॉन्ट्रैक्टर के अनुबंधों से संबंधित अन्य दस्तावेज़ (लागू होने पर) (जैसे कि कैंटीन, सुरक्षा, परिसर)

#### परिसर से जुड़ी नीतियां और प्रक्रियाएँ

- परिसर के नियम/कर्मचारी की हैंडबुक
- नौकरी पर रखने/भर्ती, बाल श्रम, मजदूरी और कार्य का समय, अनुशासन-संबंधी, लाभ और भत्ते, भेदभाव और उत्पीड़न, शिकायत, संगठन की आजादी, स्वास्थ्य और सुरक्षा, पर्यावरण संबंधी और प्रशिक्षण

#### कर्मचारी के दस्तावेज़

- कर्मचारी कार्मिक फ़ाइलें (जैसे कि नौकरी का आवेदन, श्रम अनुबंध, अनुशासन से जुड़ी सूचनाएँ, पहचान से जुड़े दस्तावेज़ों की प्रतियां, कार्य परमिट, त्याग-पत्र के रिकॉर्ड)
- कार्मिक रजिस्ट्रेशन और स्वास्थ्य जांच के रिकॉर्ड (लागू होने पर)
- प्रशिक्षण/इंटर्न/छात्र कर्मचारियों के लिए आयु का प्रमाण (लागू होने पर)

#### पेरोल और उपस्थिति के दस्तावेज़

- पेरोल के रिकॉर्ड और समय के रिकॉर्ड (नियमित और ओवरटाइम) जिसमें सरकारी छुट/ओवरटाइम का परमिट, पिछले 12 महीने के पीस रेट रिकॉर्ड (पीक पीरियड, लो पीरियड और सबसे हाल का पीरियड)
- पीस रेट रिकॉर्ड और उत्पादन के रिकॉर्ड (जैसे कि दैनिक उत्पादन की रिपोर्ट, उत्पाद निरीक्षण रिपोर्ट)
- वैध अवकाशों की सूची
- पिछले दो वर्षों के अर्जित अवकाश और आकस्मिक अवकाश
- सामाजिक बीमा योगदान के रिकॉर्ड
- कर्मचारी लाभ के रिकॉर्ड (उदाहरण के लिए: वार्षिक अवकाश, मातृत्व अवकाश)

#### संगठन की आजादी

- कानूनी संगठन समझौता या अन्य दस्तावेज़ (जैसे कि मीटिंग के रिकॉर्ड)

#### पर्यावरण की बेहतरी और सुरक्षा (EHS)

- परिसर का लेआउट या निकास योजना
- EHS मैनुअल और/या लिखित EHS प्रोग्राम
- EHS समिति रिकॉर्ड (एजेंडा, समय)
- EHS प्रशिक्षण के रिकॉर्ड (जैसे कि व्यक्तिगत सुरक्षात्मक उपकरण, रासायनिक सुरक्षा)

#### स्वास्थ्य और सुरक्षा

- कार्यस्थल सुरक्षा और उपकरण संबंधी परमिट/लाइसेंस/परीक्षण रिपोर्ट
- उपकरण निरीक्षण/सर्विस लॉग
- उपयोग किए गए रसायनों और खतरनाक प्रक्रियाओं की सूची
- सुरक्षा डेटा पत्रक (SDS)
- आवश्यक व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरणों की सूची
- अग्नि शमन उपकरण के लिए परीक्षण, निरीक्षण और रखरखाव रिकॉर्ड
- फायर ड्रिल रिकॉर्ड, अग्नि निरीक्षण रिपोर्ट
- आपातकालीन कार्रवाई प्रक्रियाएं (जैसे कि आपातकालीन प्रतिक्रिया योजना)
- कार्य के दौरान लगी चोट और होने वाली बीमारी के रिकॉर्ड
- औद्योगिक स्वच्छता निगरानी के रिकॉर्ड (जैसे रासायनिक जोखिम, वायु प्रदूषक, शोर, तापमान, प्रकाश व्यवस्था, इनडोर वायु गुणवत्ता)
- कर्मचारी चिकित्सा परीक्षण रिकॉर्ड (लागू होने पर)
- पेय जल के विश्लेषण/परीक्षण के रिकॉर्ड
- कैफ़ेटेरिया का लाइसेंस और भोजन सेवा कर्मियों के स्वास्थ्य के रिकॉर्ड (लागू होने पर)

#### पर्यावरणीय

- पर्यावरणीय प्रभाव का आकलन और परियोजना के पूर्ण होने की स्वीकृति रिपोर्ट और अनुमोदन
- वार्षिक निगरानी और रिपोर्टिंग के रिकॉर्ड (लागू होने पर)
- वायु उत्सर्जन का परमिट और निगरानी
- अपशिष्ट जल की निकासी का परमिट और निगरानी के रिकॉर्ड
- खतरनाक अपशिष्ट निपटान और निरीक्षण के रिकॉर्ड
- प्रदूषण नियंत्रण बोर्ड की स्वीकृति/सहमति

### परिशिष्ट

## 8. नमूने की सुधारात्मक कार्य योजना

विवरण

सप्लायर कोड

योग्यता संबंधी आवश्यकताएँ

ऑडिट की आवश्यकता

स्वीकृत ऑडिट

सुधारात्मक कार्यवाही

सप्लायर चेन मैनेजमेंट

समाधान

पारदर्शिता

पर्यावरण

गैर-अनुपालन की समस्या को जानने और समझने से आपको तात्कालिक समस्याओं से निपटने की सर्वश्रेष्ठ सुधारात्मक कार्यवाहियों की पहचान करने और उनके फिर से होने से रोकने में मदद मिलेगी। जब आप ऑडिट परिणामों की समीक्षा करें और कोई CAP बनाएं, तब खुद से निम्न सवाल पूछें:

- ज्ञान: क्या जागरूकता या ज्ञान की कमी के कारण समस्या हुई?
- असाइनमेंट: क्या समस्या इस वजह से हुई क्योंकि जवाबदेही स्पष्ट रूप से निर्धारित नहीं की गई?
- टूल: क्या उचित टूल उपलब्ध न होने की वजह से समस्या हुई?
- प्रशिक्षण: क्या समुचित प्रशिक्षण की कमी की वजह से समस्या हुई?
- जवाबदेही: क्या जवाबदेही की कमी की वजह से समस्या हुई?
- संसाधन: क्या बजट या स्थान जैसे अपर्याप्त संसाधनों की वजह से समस्या हुई?

CAP का एक उदाहरण यहाँ दिया गया है:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	<ul style="list-style-type: none"> <li>We immediately informed workers about the need to wear protective equipment.</li> <li>We described the equipment, and demonstrated how to use it.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used.</li> <li>We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded.</li> <li>Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours.</li> <li>HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours.</li> <li>HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-term action still ongoing. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manger thought this was handled by Safety Officer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers.</li> <li>HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures.</li> <li>Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.

परिशिष्ट