

# অ্যামাজন সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডস ম্যানুয়াল

অ্যামাজন চারটি নীতি দ্বারা পরিচালিত হয়: সেগুলি হলো গ্রাহক অবসেশন, উদ্ভাবনের অসক্তি, প্রয়োগগত শ্রেষ্ঠত্বের প্রতিশ্রুতি ও দীর্ঘমেয়াদী চিন্তাভাবনা। আমরা এমন সরবরাহকারীদের সাথে জড়িত হতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যারা মানবাধিকারকে সম্মান করে, নিরাপদ এবং ব্যাপক কর্মক্ষেত্র সরবরাহ করে এবং একটি টেকসই ভবিষ্যত নিশ্চিত করে।

এটি সাপ্লাই চেইন স্ট্যান্ডার্ডস ম্যানুয়াল ("ম্যানুয়াল") অ্যামাজনের সরবরাহকারীর আচরণবিধিতে সরবরাহকারীদের অনুশীলনগুলি নিশ্চিত করতে এবং প্রত্যাশা পূরণ করতে নির্দেশনা প্রদান করে।

এই ম্যানুয়াল আউটলাইন সরবরাহকারীদের জন্য প্রয়োজনীয় (লাইসেন্স দাতা, নির্মাতারা, প্রযোজক এবং প্যাকেজারসহ) এবং অ্যামাজন পণ্য উৎপাদনে অন্তর্ভুক্ত ফ্যাসিলিটিসমূহ, পণ্য উপাদান অথবা অ্যামাজনের ব্র্যান্ড বহনকারী ফিজিক্যাল সামগ্রী, বুদ্ধিগত সম্পত্তি অথবা অ্যামাজন স্পেসিফিকেশনগুলির জন্য ডিজাইন করা।



আমরা আশা করি যে  
সরবরাহকারীগণ একটি নিরাপদ  
ও সম্মানসূচক কাজের পরিবেশ  
তৈরি বজায় রাখবে।

amazon

# সরবরাহকারীর শর্তাবলির সংক্ষিপ্ত বিবরণ

## ● সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

অ্যামাজনে, আমরা বিশ্বাস করি যে ভালো কাজের পরিস্থিতি ভালো ব্যবসায়ের দিকে পরিচালিত করে। আমরা আশা করি যে সমস্ত সরবরাহকারী এবং পরিষেবা সরবরাহকারী আইনানুগ এবং দায়িত্বশীল আচরণ প্রদর্শন করবে, পরিবেশ বজায় রাখবে, নিরাপদে এবং দায়িত্বশীলতার সাথে কাজ করবে এবং কর্মীদের অধিকার রক্ষা করবে।

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

আমাদের সাপ্লাই চেইনে সরবরাহকারীদের জন্য আমাদের প্রয়োজনীয়তা এবং প্রত্যাশাগুলি অ্যামাজনের সরবরাহকারীর আচরণবিধি ("সরবরাহকারী কোড")-তে বর্ণনা করা হয়েছে। ব্যবসায় ও মানবাধিকার বিষয়ে জাতিসংঘের নির্দেশনামূলক নীতির এবং ইন্টারন্যাশনাল লেবার অর্গানাইজেশন (ILO)-এর মূল নীতিগুলির উপর ভিত্তি করে আমাদের সরবরাহকারী কোড গঠিত, এর মধ্যে রয়েছে কর্মক্ষেত্রে মৌলিক নীতি ও অধিকার সম্পর্কিত ILO এর ঘোষণা এবং মানবাধিকার বিষয়ে জাতিসংঘের সর্বজনীন ঘোষণা। আমাদের সাথে সম্পৃক্ত সরবরাহকারীরাও একই নীতিমালায় বিশ্বাসী।

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

আমরা সরবরাহকারীদের সাথে নিবিড়ভাবে অংশীদারিত্ব করি যা তাদের কাজের পরিস্থিতিতে ক্রমাগত উন্নতি সাধন করে। সর্বনিম্ন, আমাদের প্রয়োজন সেই সমস্ত ফ্যাসিলিটি যা অ্যামাজন পণ্যগুলির প্রাথমিক এবং অবিরত উৎপাদনের জন্য যোগ্যতার প্রয়োজনীয় একটি মৌলিক সেট পূরণ করে এবং বজায় রাখে। এগুলি আমাদের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত হিসেবে পরিচিত।

গৃহীত নিরীক্ষা

আমরা আমাদের মানদণ্ডগুলির সাথে সম্মতি এবং গোপনীয় কর্মী সাক্ষাৎকারের মতো প্রয়োজনীয় অন্যান্য প্রক্রিয়াগুলি যাচাই করতে নিরপেক্ষ নিরীক্ষক ব্যবহার করি। আমাদের নিরীক্ষণের শর্তাবলি সম্পর্কে আরও তথ্য নিচে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

এই ম্যানুয়ালটিতে ব্যবহৃত টার্মের সংজ্ঞা জানতে [পরিশিষ্ট 1](#) দেখুন। প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলীর জন্য [পরিশিষ্ট 2](#) দেখুন।

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

## সরবরাহকারীদের জন্য মূল কাজগুলো হলো:

- ✓ অ্যামাজনের শর্তাবলি এবং সমস্ত প্রযোজ্য আইনগুলি বোঝা
- ✓ সমস্ত ফ্যাসিলিটি ঘোষণা এবং অনুমোদিত নিরীক্ষা সম্পূর্ণ করা
- ✓ সময়-সংবেদনশীল সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ গ্রহণ করা
- ✓ সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য একটি সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা তৈরি করা
- ✓ ক্রমাগতভাবে কাজের পরিবেশ এবং আপনার নিজস্ব সাপ্লাই চেইন পর্যবেক্ষণ করা

# সরবরাহকারীর আচরণবিধি

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

আমাদের সরবরাহকারীরা অবশ্যই প্রযোজ্য সমস্ত আইনের পাশাপাশি আমাদের সরবরাহকারী আচরণবিধিতে বর্ণিত প্রয়োজনীয়তা এবং নীতিগুলি মেনে চলবে, এমনকি যখন তারা আইনি প্রয়োজনীয়তা অতিক্রম করে। সম্পূর্ণ সরবরাহকারী কোড একাধিক ভাষায় উপলব্ধ এবং [অনলাইনে এখানে](#) পাওয়া যাবে।

আমাদের সরবরাহকারীর কোডের মূল ক্ষেত্রগুলির মধ্যে রয়েছে:

- শ্রম অধিকার এবং শ্রদ্ধেয় কর্মক্ষেত্রের পরিবেশ
- স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা
- পরিবেশের সুরক্ষা
- স্বচ্ছতা এবং নৈতিক আচরণ

অ্যামাজনের সরবরাহকারীর কোডের প্রতি আপনার প্রতিশ্রুতি অ্যামাজনের সাথে আপনার ক্রয় বা পরিষেবার চুক্তিতে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আপনার ব্যবসায় এবং শ্রম অনুশীলনগুলি এবং প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজনীয়তা ছাড়িয়ে গেলেও, সমস্ত প্রযোজ্য আইন এবং আমাদের সরবরাহকারীর কোডের মান মেনে চলার জন্য অ্যামাজনের পণ্য উৎপাদনকারী সমস্ত ফ্যাসিলিটির বিষয়টি আপনার দায়িত্ব।

আমাদের সরবরাহকারীর কোডটিতে আপনি কীভাবে আপনার ফ্যাসিলিটিগুলি এবং সাপ্লাই চেইন পরিচালনা করবেন তার প্রত্যাশা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। অবিচ্ছিন্ন উন্নতি এবং কর্মী যোগাযোগের উপর দৃষ্টি নিবদ্ধ করে এমন একটি ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম গ্রহণ করা আপনাকে টেকসই কর্মস্থল বিকাশে সহায়তা করবে। আমরা আপনার নিকট থেকে আপনার নিজস্ব সরবরাহকারী ও সাবকন্ট্রাক্টরদের কাছে আমাদের মানদণ্ডকে ক্যাসকেড করারও প্রত্যাশা করে থাকি।

আমরা স্বীকার করি যে আমাদের সরবরাহ কোডের যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ ও ছাড়িয়ে যাওয়ার ক্ষেত্রে সময় নিতে পারে। আপনার নিজস্ব সাপ্লাই চেইন পরিচালনায় সহায়তা করতে রিসোর্স ও যন্ত্রপাতি যা আপনি ব্যবহার করতে পারেন তা [নিচে সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট সেকশনে](#) অন্তর্ভুক্ত করা আছে।

## টিপ

বিক্রয় ও উৎপাদন পরিকল্পনা ও উপকরণ ক্রয়ের মতো আপনার ক্রয় আচরণ কর্মীদের উপরে প্রভাব ফেলতে পারে। ক্রয়ের সিদ্ধান্ত নেওয়ার সময় নিম্নলিখিত বিষয় নিশ্চিত করুন:



অর্ডার, পেমেন্টের শর্তাবলি ও উৎপাদনের সময়সীমা প্রয়োজনীয়-আইনি মজুরি প্রদানের ক্ষেত্রে মতবিরোধ করে না।



অর্ডার ক্রয় করার পরিবর্তনগুলি মজুরি বা কর্মঘণ্টার প্রতিশ্রুতি লঙ্ঘন করে না।



অপ্রকাশিত সাবকন্ট্রাক্টরগণ ক্রয়ের বাধ্যবাধকতাগুলি পূরণ করার জন্য নিযুক্ত নয়।

# যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

অ্যামাজনের প্রয়োজন হলো যে অ্যামাজনের পণ্য উৎপাদনে প্রাথমিক ও চলমান উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ করতে নিযুক্ত সমস্ত ফ্যাসিলিটির ন্যূনতম এবং চাহিদার একটি মৌলিক সেট পূরণ ও বজায় রাখা।

সরবরাহকারীর কোড

আমাদের সরবরাহকারী কোডের সাথে সঙ্গতির এই প্রয়োজনীয় স্তরটি অ্যামাজনের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত হিসেবে পরিচিত। এই মানদণ্ডগুলি পূরণ করার বিষয়ে আপনার যদি কোনো উদ্বেগ থাকে তবে অবিলম্বে আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন। আমাদের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্তের উদাহরণগুলি নিচে রয়েছে, তবে এটি একটি সম্পূর্ণ তালিকা নয়:

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

## সকল কর্মীর বয়স উপযুক্ত হতে হবে

- কর্মীদের বয়স 15 বছরের বেশি বা চাকরির জন্য আইনি ন্যূনতম বয়স হতে হবে, যেটি বেশি আইনসিদ্ধ।

গৃহীত নিরীক্ষা

## কাজ অবশ্যই স্বেচ্ছাসেবীমূলক হতে হবে

- কর্মীগণ অবশ্যই কোনো ধরনের শারীরিক বা আর্থিক শাস্তির (যেমন- মজুরি আটকিয়ে রাখা, আর্থিক জরিমানা, নিয়োগ ফি) শিকার হবেন না।
- কর্মীদের অবশ্যই সবসময় তাদের শনাক্তকরণের নথিতে অবাধ অ্যাক্সেস থাকবে (উদাহরণস্বরূপ: পাসপোর্ট, কাজের অনুমতি, পরিচয়পত্র কার্ড)।
- কর্মীদের অবশ্যই মৌলিক স্বাধীনতায় অ্যাক্সেস থাকবে (যেমন- টয়লেট, পানীয় জল)।
- কর্মীগণ অবশ্যই বিনা দণ্ডে যুক্তিসঙ্গত নোটিশের মাধ্যমে তাদের চাকরি ছেড়ে দিতে পারবে

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

## সমস্ত কর্মীর সাথে শ্রদ্ধা ও মর্যাদার সাথে সমান আচরণ করতে হবে

- কোনো কর্মীকে সহিংসতা বা যৌন হয়রানির হুমকিসহ বৈষম্যমূলক বা শারীরিক, মৌখিক বা মানসিক নির্যাতন করা যাবে না।

সমাধান

স্বচ্ছতা

## সংঘের স্বাধীনতা

- কর্মীদের আইনি সংস্থাগুলিতে যোগদান, যোগদান থেকে বিরত রাখা বা তাদের অধিকার প্রতিষ্ঠার অহিংস অনুশীলনের বিরুদ্ধে প্রতিশোধ নেওয়া, হুমকি দেওয়া, চাকরি থেকে ছাড়াই করা উচিত নয়।

পরিবেশ

## স্বচ্ছতা

- পর্যালোচনার জন্য সরবরাহকারীদের অবশ্যই প্রকৃত এবং বিশ্বাসযোগ্য রেকর্ডসমূহ (উদাহরণস্বরূপ: কর্মীর উপস্থিতি, পেরোল) সরবরাহ করতে হবে।
- নিরীক্ষকগণ অবশ্যই কোনো প্রকার বাধা-বিপত্তি ছাড়াই এবং প্রতিশোধ না নিয়ে কর্মীদের সাক্ষাৎকার নিবেন

পরিশিষ্ট

## পরিবেশ রক্ষা করুন

- প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী দূষিত পানির ব্যবস্থাপনা করতে হবে। বিপজ্জনক পদার্থগুলি অবশ্যই সঠিকভাবে নিষ্পত্তি করতে হবে।

# যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

## নিরাপদ কাজের পরিবেশ

- কর্মীদের অবশ্যই জীবনের তাৎক্ষণিক ঝুঁকি (উদাহরণস্বরূপ: বিস্ফোরণ, অগ্নিকাণ্ড, ভবন ধস, দেয়ালে মারাত্মক ফাটল) থেকে রক্ষা করতে হবে।
- কর্মীদের কাজের জায়গায় (উদাহরণস্বরূপ: সমস্ত উৎপাদন ক্ষেত্র, গুদাম, ক্যান্টিন এবং কর্মীদের কর্ম) পর্যাপ্ত এবং কার্যক্ষম অগ্নি শনাক্তকরণ যন্ত্র, অ্যালার্ম এবং নির্বাপক সিস্টেমগুলি অবশ্যই রাখতে হবে।
- সমস্ত জরুরি প্রস্থানের পথগুলি অবশ্যই বাধা মুক্ত রাখতে হবে এবং ভবনে কেউ উপস্থিত থাকলে কখনও সেগুলো অবরুদ্ধ বা লক করা যাবে না।
- স্বাস্থ্যের জন্য ঝুঁকিপূর্ণ এমন বিষাক্ত রাসায়নিক ও পদার্থের সংস্পর্শ থেকে কর্মীদের অবশ্যই রক্ষা করতে হবে।
- আঘাত পাওয়া থেকে কর্মীদের রক্ষা করার জন্য মেশিনগুলির অবশ্যই যথাযথ সুরক্ষা ব্যবস্থা থাকতে হবে।

## দেশ-ভিত্তিক শর্তাবলি

অ্যামাজন পণ্যের লাইসেন্সধারী এবং সরবরাহকারীগণ অ্যামাজনের পূর্ব পর্যালোচনা ও অনুমোদন ছাড়া নির্দিষ্ট কিছু দেশে কাজ শুরু করতে পারে না। বিধিনিষেধযুক্ত দেশগুলির সম্পূর্ণ তালিকা [পরিশিষ্ট 3-এ](#) রয়েছে।

আপনি যদি এই দেশগুলির যেকোনো একটিতে অ্যামাজনের পণ্য উৎপাদন শুরু করতে চান তবে অনুগ্রহপূর্বক আপনার অ্যামাজন সোর্সিং দলের সাথে যোগাযোগ করুন। অ্যামাজন থেকে অনুমোদন ছাড়াই সোর্সিংয়ের ফলে তাৎক্ষণিকভাবে সম্পর্কটি শেষ হয়ে যেতে পারে।

যতক্ষণ পর্যন্ত অ্যামাজন অভ্যন্তরীণ এবং বাইরের স্টেকহোল্ডারদের সাথে দেশ-পর্যায়ের যথাযথ ব্যবসা পরিচালনা না করে ততক্ষণ পর্যন্ত অ্যামাজনের পণ্য এই দেশগুলির একটিতেও উৎপাদন শুরু নাও হতে পারে এবং একটি উন্নত কৌশল থাকবে যেখানে:

- বৈশ্বিক বাহ্যিক স্টেকহোল্ডারদের কাছ থেকে ঝুঁকি বিশ্লেষণ
- স্থানীয় সংস্থাগুলির (উদাহরণস্বরূপ: সরকারি ও বেসরকারি সংস্থা, শিল্প উদ্যোগ, সিভিল সোসাইটি গ্রুপ) সাথে পরামর্শ করার পরিকল্পনা
- সক্ষমতা বাড়াতে এবং কর্মী সম্পৃক্ততা কর্মসূচিতে অংশ নিতে সরবরাহকারীর প্রতিশ্রুতি।

এই অঞ্চলের সরবরাহকারীরা সেই দেশে বিশেষ ঝুঁকির লক্ষ্যে অঘোষিত অনসাইট মূল্যায়নসহ বর্ধিত পরিদর্শনের বিষয়ে পরিণত হবে

সোর্সিং সম্পর্কের পুরোটা সময় জুড়ে, অ্যামাজন স্থানীয় সংস্থা এবং এই অঞ্চলের মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগের সাথে বর্তমান এবং ভবিষ্যতের ঝুঁকি হ্রাস করতে এবং আন্তর্জাতিক মানদণ্ড পূরণের জন্য স্থানীয় সরবরাহকারীদের সক্ষমতা বাড়াতে সহায়তা করার জন্য নিয়মিত সাক্ষাৎ করবে।



অ্যামাজন বিশ্বাস করে যে কর্মী-পরিচালিত যোগাযোগ ব্যবস্থা সাপ্লাই চেইনের উন্নতির ভিত্তি হিসেবে কাজ করে। কাজের পরিবেশের উন্নতি করার জন্য আমরা সরবরাহকারী এবং তাদের কর্মী উভয়ের সাথেই কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ।



# নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

নিরীক্ষাসমূহ হলো এমন একটি সরঞ্জাম যা আপনাকে অ্যামাজন-ব্র্যান্ডযুক্ত পণ্য উৎপাদন করে এমন ফ্যাসিলিটির ক্ষেত্রে সমস্যাগুলি চিহ্নিত করতে এবং সমাধান করতে সহায়তা করে। অ্যামাজন এবং/অথবা আমাদের সহায়ক সংস্থাগুলির একজন সম্ভাব্য বা সক্রিয় সরবরাহকারী হিসেবে আপনাকে একটি অ্যামাজনের সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক নিরীক্ষা সম্পন্ন করতে হবে।

সমস্ত সরবরাহকারীকে অ্যামাজন-ব্র্যান্ডযুক্ত পণ্য উৎপাদন শুরু করার পূর্বে তাদের ফ্যাসিলিটিগুলির একটি অ্যামাজন-অনুমোদিত নিরীক্ষা জমা দিতে হবে। আপনি 1) অনুমোদিত শিল্প সংঘ থেকে নিরীক্ষা জমা দিতে পারেন, বা 2) একটি অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষা সম্পূর্ণ করতে পারেন। **পরবর্তী পৃষ্ঠা থেকে** উভয় ধরনের নিরীক্ষা সম্পর্কে বিস্তারিত জানুন।

আমরা বিভিন্ন শিল্প সংঘের অংশীদার; এই সংস্থাগুলি আপনাকে নিরীক্ষণের সদৃশ্যতা হ্রাস, ব্যয় হ্রাস করতে এবং সমস্যাগুলির সমাধান ও ক্রমাগত উন্নতি করতে সংস্থানসমূহ পুনরায় প্রচার করতে সহায়তা করে।

নিরীক্ষা চলাকালীন যা আশা করা যায়:

- সাইটের সমস্ত ক্ষেত্র এবং যেকোনো লিভিং কোয়ার্টারের সাইট পরিদর্শন
- সাইট ম্যানেজমেন্টের উপস্থিতি ছাড়াই গোপনীয় কর্মীদের সাক্ষাৎকার বা জরিপ পরিচালনা
- কর্মীদের বয়স, চুক্তি, ক্ষতিপূরণ, কাজের সময় এবং কর্মক্ষেত্রের পরিস্থিতি নির্ধারণের জন্য সাইটের নথি বা লাইসেন্সগুলির পর্যালোচনা এবং বিশ্লেষণ
- অতীতের সম্মতি বিষয়ক সমস্যা এবং উন্নতির ক্ষেত্রগুলি শনাক্তকরণ
- একটি সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনার উন্নয়ন।

আপনার কাছে স্বচ্ছতা এবং আপনার সুবিধা, রেকর্ড ও কর্মীদের কাছে নিরীক্ষকদের তাৎক্ষণিকভাবে অ্যাক্সেস প্রত্যাশা করা হচ্ছে। যদি আপনার সুবিধাসমূহের নিরীক্ষণে সমস্যাগুলি উদঘাটিত হয় তাহলে অ্যামাজন ঘোষিত বা অ-ঘোষিত অন-সাইট যাচাইকরণ পরিচালনা করতে পারে অথবা আপনার প্রতিকার প্রচেষ্টাকে ট্যাক করার জন্য অতিরিক্ত নথি চাইতে পারে।

প্রাপ্ত সমস্যাগুলির উপর ভিত্তি করে, সুনির্দিষ্ট অনুসন্ধানগুলি ঝামেলামুক্ত করার জন্য ফলো-আপ মূল্যায়নসহ ফ্যাসিলিটিগুলি বছরে একাধিকবার মূল্যায়ন করা যেতে পারে। একটি মূল্যায়ন সমাপ্ত করার পর, আপনাকে অবশ্যই চিহ্নিত প্রতিটি সমস্যার জন্য তাৎক্ষণিকভাবে একটি বিস্তারিত প্রতিকারমূলক পরিকল্পনা প্রদান করতে হবে।

আমরা ক্রমাগত উন্নয়ন নীতি চর্চা করি। যদিও আমাদের সরবরাহকারীর আচরণবিধি পূরণে ব্যর্থতার জন্য আমরা যেকোনো সময়ে সম্পর্ক ছিন্ন করার অধিকার সংরক্ষণ করি তবে বৈশিষ্ট্যভাগ ক্ষেত্রে, যখন সরবরাহকারী কোনো মূল্যায়নে সহযোগিতা করতে অস্বীকার করে, আচরণ বা অনুশীলন পরিবর্তন করতে অস্বীকার করে বা প্রতিকারে অর্থবহ উন্নতি করতে ব্যর্থ হয় তখন সম্পর্কের অবসান ঘটে। **নিচে স্বচ্ছতা সম্পর্কিত সেকশন** থেকে আরও জানুন।

## নিরীক্ষণের প্রস্তুতির জন্য উল্লিখিত পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করুন:

- ✓ **বুঝুন:** নিরীক্ষণগুলি বিদ্যমান এবং সম্ভাব্য সমস্যাগুলি শনাক্ত করতে এবং উন্নতি করতে প্রস্তুত করা হয়েছে। নিরীক্ষণের সময় আপনি স্বাধীন ও স্বচ্ছ থাকবেন বলে আমরা আশা করি।
- ✓ **প্রস্তুতি:** আপনার কাজের পরিস্থিতি এবং অ্যামাজনের মানদণ্ডের মধ্যে ব্যবধান শনাক্ত করতে আপনার ফ্যাসিলিটিগুলি এবং কার্যক্রমগুলি মূল্যায়ন করুন।
- ✓ **সহায়তানিন:** বাহ্যিক সংস্থানগুলি ব্যবহার করুন, একটি স্ব-মূল্যায়ন সম্পূর্ণ করুন এবং একটি শিল্প উদ্যোগকে (পরিশিষ্ট 4 দেখুন) যুক্ত করার কথা বিবেচনা করুন।

# গৃহীত নিরীক্ষা

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারী  
র কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

## 1. শিল্প সংঘের নিরীক্ষা

শিল্প সংঘের নিরীক্ষাগুলি হলো তৃতীয় পক্ষের সামাজিক সম্মতি বিষয়ক উদ্যোগ এবং মাল্টি-স্টেকহোল্ডার কর্মসূচি; এগুলো ব্র্যান্ডের মাধ্যমে বহু শিল্পজুড়ে ব্যাপকভাবে গৃহীত হয়।

অ্যামাজন বর্তমানে নিম্নলিখিত শিল্প সংঘগুলির নিরীক্ষা গ্রহণ করে:

- অ্যামফোরি BSCI
- বেটার ওয়ার্ক (BW)
- রেস্পন্সেবল বিজনেস অ্যালায়েন্স (RBA)
- সেডেক্স মেম্বার্স ইথিক্যাল ট্রেড অডিট (SMETA)
- SA8000 স্ট্যান্ডার্ড

এই নিরীক্ষাগুলি অবশ্যই নির্দিষ্ট, আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত স্বতন্ত্র নিরীক্ষক দ্বারা পরিচালিত হতে হবে। [পরিশিষ্ট 4-এ](#) বিস্তারিত তথ্য দেওয়া আছে। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই তালিকাটি পরিবর্তনযোগ্য। অ্যামাজন সুবিধার সম্পূর্ণ নিরীক্ষণের পরিবর্তে সুবিধার শংসাপত্র, সম্মতির সীল, স্ব-মূল্যায়ন, আংশিক প্রতিবেদন বা রেটিং গ্রহণ করবে না।

আপনি যদি অনুমোদিত শিল্প সংঘ দ্বারা পরিচালিত একটি নিরীক্ষণ জমা দেন তবে এতে অবশ্যই উল্লেখ থাকবে যে আপনার সুবিধাটি আমাদের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত পূরণ করে। কোনো নিরীক্ষায় কোনো সুবিধা আমাদের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত পূরণ করে কি না তা নির্ধারণের অধিকার আমরা বজায় রাখি।

আমরা নিরীক্ষা প্রতিবেদনটি পর্যালোচনা করব এবং ফলাফলগুলি আমাদের মানদণ্ড পূরণ করে কি না তা আপনাকে অবহিত করব। যদি তা না হয় তবে আপনাকে একটি ফলো-আপ নিরীক্ষা জমা দিতে হবে যা বর্ণনা করে যে যেকোনো অনুসন্ধানের সমাধান হয়েছে। গৃহীত নিরীক্ষা সংস্থাগুলো একটি তালিকার জন্য অনুগ্রহপূর্বক [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ঠিকানায় ইমেইল করুন।

## 2. অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষা

অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষাগুলি অ্যামাজনের পক্ষে অনুমোদিত তৃতীয় পক্ষের নিরীক্ষা সংস্থাগুলি দ্বারা সম্পাদিত হয়। অ্যামাজন কাজের পরিস্থিতি মূল্যায়নের জন্য শিল্প এবং অঞ্চল-ভিত্তিক জ্ঞানকে কাজে লাগাতে অভিজ্ঞ এবং যোগ্যতাসম্পন্ন নিরীক্ষকদের সাথে নিবিড়ভাবে কাজ করে।

নিরীক্ষা পরিচালনার আগে অ্যামাজন আপনাকে আসন্ন নিরীক্ষা সম্পর্কে অবহিত করতে পারে। অ্যামাজন পূর্ব বিজ্ঞপ্তিসহ বা ছাড়াই ঘোষিত, অর্ধ-ঘোষিত, বা অঘোষিত নিরীক্ষা করার অধিকার সংরক্ষণ করে। আপনি [পরিশিষ্ট 5-7-এ](#) আমাদের নিরীক্ষা প্রক্রিয়া থেকে যোগাযোগ এবং ডকুমেন্টেশনের উদাহরণগুলি দেখতে পারেন।

সরবরাহকারীগণ নিরীক্ষকদের অ্যাক্সেস অবশ্যই মঞ্জুর করবে:

- ব্যবসায়ের লাইসেন্সের অধীনে সমস্ত বিল্ডিং, তবে উৎপাদন সুবিধা, গুদাম, ডরমেটরি, ক্যান্টিন এবং বাসস্থানগুলি সীমাবদ্ধ নয়।
- প্রযোজ্য নথি (চুক্তিবদ্ধ বা অস্থায়ী কর্মীদের জন্য অন্তর্ভুক্ত)।
- সাক্ষাৎকারের জন্য কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্ট।

আপনার সুবিধার আকারের উপর ভিত্তি করে অ্যামাজন নিরীক্ষাগুলির পুরো কার্যদিবস বা তার বেশি সময় লাগতে পারে। নিরীক্ষার সাথে জড়িত সুবিধা কর্মীগণ নিরীক্ষণের সময় উপস্থিত থাকবেন বলে আশা করা হয়। নিরীক্ষা সম্পন্ন করার পর, নিরীক্ষক আপনার সাথে অনুসন্ধানের সারাংশ শেয়ার করবেন, আপনার তাৎক্ষণিকভাবে সংশোধন করা দরকার এমন যেকোনো সমস্যা চিহ্নিত করবেন। নিরীক্ষণের পর, অ্যামাজন আপনাকে সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনাটি সম্পূর্ণ করার জন্য একটি অনুরোধ প্রেরণ করবে।

# সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা

## সংক্ষিপ্ত বিবরণ

একটি সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা (CAP) হলো একটি সরঞ্জাম যা আপনাকে আপনার সুবিধার ক্ষেত্রে সমস্যাগুলি বুঝতে এবং সেই সমস্যাগুলি সমাধান করতে একটি পরিকল্পনা গ্রহণে সহায়তা করে। একটি CAP আপনাকে ক্রমাগত আপনার পরিচালনা ব্যবস্থা এবং আপনার নিজস্ব সাপ্লাই চেইন উন্নত করতে সহায়তা করতে পারে।

## সরবরাহকারীর কোড

আমরা নিরীক্ষার ফলাফলগুলি গ্রহণ ও বিশ্লেষণ করার পর, আমরা নিরীক্ষণে চিহ্নিত যেকোনো সমস্যার একটি সংক্ষিপ্তসার সরবরাহ করব। আপনি ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করবেন এবং এমন একটি CAP বিকাশ করবেন যা উচ্চ ঝুঁকির সমস্যাগুলি সমাধানের জন্য তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ গ্রহণ করবে এবং সমস্যাগুলি যেন পুনরায় না ঘটে সেজন্য একটি দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনার বিবরণ প্রদান করবে। অ্যামাজনের যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত লঙ্ঘন অবিলম্বে অ্যামাজনের প্রাথমিক অবস্থা এবং অবিরত উৎপাদন হিসেবে সমাধান করতে হবে।

## যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

## নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

একটি CAP অন্তর্ভুক্ত করে:

- সমস্যার মূল কারণ সম্পর্কে একটি ব্যাখ্যা যা অসম্মতির দিকে পরিচালিত করে।
- যেকোনো তাৎক্ষণিক সংশোধনমূলক পদক্ষেপ যা আপনার গ্রহণ করা দরকার।
- দীর্ঘমেয়াদী প্রতিরোধমূলক পদক্ষেপ যা ভবিষ্যতে অনুরূপ সমস্যাগুলি রোধ করতে সহায়তা করবে।
- দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তিগণ যারা সংশোধনমূলক পদক্ষেপের দায়িত্ব গ্রহণ এবং অগ্রগতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- তাৎক্ষণিক এবং দীর্ঘমেয়াদী ক্রিয়াকলাপগুলির জন্য প্রয়োজনীয় সমাপ্তির তারিখ।
- CAP-তে ছবির প্রমাণ বা ডকুমেন্টেশন সংযুক্তকরণসহ প্রতিটি আইটেমের বর্তমান অবস্থা নির্দেশ করার জন্য জায়গা রাখুন।

## গৃহীত নিরীক্ষা

## সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

আমরা সমাধানকে ঘনিষ্ঠভাবে ট্র্যাক করি এবং প্রয়োজন অনুসারে ফলো-আপ মূল্যায়ন পরিচালনা করি। মূল্যায়নের মধ্যে, আমাদের দল সরাসরি সরবরাহকারীদের সাথে খোলামেলাভাবে সমস্যা এবং সমাধানের অগ্রগতি নিয়ে আলোচনা করেন। আমাদের সাপ্লাই চেইনকে সহায়তা করতে, আমাদের উৎসর্গ কৃত টিম রয়েছে যা মূল সরবরাহকারী দেশগুলির উপর ভিত্তি করে সরবরাহকারী এবং পরিষেবা প্রদানকারীদের সাথে সরাসরি কাজ করে।

## সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

## সমাধান

আমরা স্বীকার করি যে কিছু সমস্যা কার্যকরভাবে সমাধান করতে সময় লাগতে পারে। গুরুতর সমস্যার ক্ষেত্রে সরবরাহকারীরা সমস্যার ভিত্তিতে একটি নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রতিকারের দিকে অর্থবহ অগ্রগতি অর্জন করেছে সেটি প্রত্যক্ষ করার বিষয়টি আমরা প্রত্যাশা করে থাকি। আমরা এই সময়ের মধ্যে ঘোষিত বা অ-ঘোষিত অন-সাইট যাচাইকরণ পরিচালনা করতে পারি অথবা প্রতিকারের প্রচেষ্টাগুলিকে ট্র্যাক করার জন্য অতিরিক্ত নথির জন্য অনুরোধ করতে পারি।

## স্বচ্ছতা

অব্যাহত উন্নতিতে সহায়তার জন্য আমরা অন-সাইট এবং দূরবর্তী প্রশিক্ষণ অফার করি। কীভাবে বাধ্যতামূলক শ্রমকে অনুধাবন ও প্রতিরোধ করতে হয়, মজুরি ও কর্মঘণ্টার প্রয়োজনীয়তা কীভাবে মেনে চলতে হয় এবং পরিচালনা ব্যবস্থা কীভাবে প্রয়োগ করতে হয় তা জানার জন্য শিল্প সংঘ টিউটোরিয়ালগুলির মতো বাহ্যিক প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণের জন্য সরবরাহকারীদের উৎসাহিত করা হয়। [পরিশিষ্ট 4-এ](#) সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিগুলি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

## পরিবেশ

## পরিশিষ্ট

আপনাকে অবশ্যই CAP পূরণের [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) এ ফেরত পাঠাতে হবে। [পরিশিষ্ট 8](#) -এ একটি নমুনা CAP অন্তর্ভুক্ত করা আছে।

## আপনার CAP প্রক্রিয়াতে কর্মীদের যুক্ত করুন:

- ✓ সমস্যার মূল কারণগুলি এবং সম্ভাব্য সমাধানগুলি শনাক্ত করতে কর্মীদের দৃষ্টিভঙ্গি অনুসন্ধান করুন।
- ✓ টেকসই পরিবর্তনগুলি শনাক্ত করতে এবং সমস্যাগুলি পুনরায় সংঘটিত হওয়া থেকে আটকানোর ক্ষেত্রে সহায়তা করতে CAP-তে কর্মীদের প্রতিক্রিয়া অন্তর্ভুক্ত করুন।



# সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আৱশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আৱশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

আমরা স্বীকার করি যে সাপ্লাই চেইনগুলি নিরীক্ষণ করা জটিল এবং কঠিন ব্যাপার। আমরা আপনাকে ঝুঁকিগুলি শনাক্ত করতে এবং সমাধান করার জন্য নিয়মিত আপনার নিজের সাপ্লাই চেইন পর্যবেক্ষণ করতে বলি। এবং আমরা আশা করি আপনি আমাদের সরবরাহকারীর কোড দ্বারা কভারকৃত মানদণ্ডে আপনার নিজের সরবরাহকারী, সাবকন্ট্রাক্টর এবং শ্রমিক এজেন্টদের ধরে রাখবেন।

## ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি ও ঝুঁকি

কর্মী ও আপনার ব্যবসার জন্য উভয় ঝুঁকি পরিচালনা করার দক্ষতা আপনার ব্যবস্থাপনা পরিচালনা সামর্থ্যের মধ্যে নিহিত রয়েছে। আমাদের নীতিমালার সাথে অব্যাহত সম্মতি প্রদান নিশ্চিত করার সময় একটি ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি উৎপাদনশীলতাকে সহায়তা করতে পারে।

প্ল্যান-ড-চেক-অ্যাক্ট (PDCA) পদ্ধতির ভিত্তিতে আমরা ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিগুলিতে নমনীয় পদ্ধতির সুপ্রারিশ করে থাকি। সরবরাহকারীগণ পরিবেশগত, স্বাস্থ্য, সুরক্ষা এবং তাদের পরিচালনাগত এবং শ্রম অনুশীলনের সাথে সম্পর্কিত নৈতিক ঝুঁকিগুলি শনাক্ত করতে এবং এই ঝুঁকিগুলি নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়া ত্বরান্বিত করতে PDCA পদ্ধতি ব্যবহার করতে পারেন।

সরবরাহকারীগণ PDCA বাস্তবায়নের জন্য নিম্নলিখিত পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে:

- আপনার সাপ্লাই চেইনে সমস্ত ফ্যাসিলিটি জেনে নিন
- আপনার ঝুঁকি ও প্রয়োজনীয়তাগুলি বুঝুন
- সুস্পষ্ট নীতি ও উদ্দেশ্য নির্ধারণ করুন
- যেকোনো ঘাটতি পূরণের জন্য প্রক্রিয়াগুলি উন্নত করুন
- প্রক্রিয়াগুলির জন্য দায়িত্ব অর্পণ করুন
- সম্পূর্ণ থাকা (ব্যবস্থাপক ও কর্মীগণ) প্রত্যেককে প্রশিক্ষণ দিন
- প্রক্রিয়া ও ফলাফলসমূহ নথিভুক্ত করুন
- কর্মীদের প্রতিক্রিয়া সংগ্রহ করাসহ আপনার প্রক্রিয়ার ফলাফলগুলি পর্যবেক্ষণ করুন
- আপনি কোনো সমস্যার মুখোমুখি হলে জরুরি পরিবর্তন করুন
- সিস্টেমটি তার সামগ্রিক লক্ষ্যগুলি অর্জন করেছে কি না তা নির্ধারণের জন্য সিনিয়র স্তরে এটি নিয়ে পর্যালোচনা করুন।

## সরবরাহকারীর সম্পর্ক

আমরা আশা করি যে আমাদের সরবরাহকারীগণ উৎপাদনের আগে সাবকন্ট্রাক্টর বা শ্রমিক এজেন্টগুলির আচরণসহ সকল প্রকার সম্পর্ক প্রকাশ করবে।

অ্যামাজনের সাথে চুক্তিবদ্ধ হওয়া কোনো সাইট থেকে আলাদা পক্ষের জন্য উৎপাদন বা সম্পর্কিত প্রক্রিয়াগুলি বর্বাদ করা হয়েছে এমন ক্ষেত্রে আপনাকে আপনার নিজস্ব সাপ্লাই চেইনের মাধ্যমকার সম্পর্কগুলি অবশ্যই প্রকাশ করতে হবে। এবং আপনাকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে অ্যামাজনের জন্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহকারীগণ কোনো উপ-স্তর সরবরাহকারী বা সাবকন্ট্রাক্টর আমাদের সরবরাহকারী কোডটি মেনে চলে।

আপনি যদি অ্যামাজনের পণ্য উৎপাদনের জন্য সাবকন্ট্রাক্টরের সহায়তা গ্রহণ করবেন কি না তা নিয়ে ভাবেন তাহলে অনুমোদনের জন্য আপনার অ্যামাজন ব্যবসায়িক নম্বরের সাথে যোগাযোগ করুন।

আমরা উপাদান বা উপাদানের অংশ সংগ্রহের অথবা উৎপাদন প্রক্রিয়ায় (অফ-সাইট আইরনিং, লন্ড্রি, এম্ব্রয়ডারি, সাজসজ্জার মতো) অবদান রাখার ফ্যাসিলিটির অন্তর্ভুক্তিসহ অ্যামাজনের পণ্য উৎপাদনের সাথে সম্পূর্ণ ফ্যাসিলিটিসমূহ নিরীক্ষা করার অধিকার সংরক্ষণ করি। অ্যামাজনের পক্ষে মূল্যায়নকারী অ্যামাজনের কর্মকর্তা অথবা নিরীক্ষকগণ পরবর্তী স্তরের সরবরাহকারী ও সাবকন্ট্রাক্টরদের মধ্যে সম্মতি নিশ্চিত করার জন্য যেকোনো সুবিধার সিস্টেম যাচাই করতে সংশ্লিষ্ট্য নথি পর্যালোচনা করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন।

# তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ ও প্রতিকার

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

আমাদের সরবরাহকারীর কোডটি তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ ও অব্যাহত উন্নয়ন উভয়কেই কেন্দ্র করে; সরবরাহকারীগণের কাছে তাদের নিজস্ব সাপ্লাই চেইনে আমাদের মানদণ্ডগুলি ক্রমাগতভাবে নিরীক্ষণ ও প্রয়োগ, তাদের ঝুঁকিগুলি মূল্যায়ন এবং আমাদের প্রত্যাশা পূরণে অগ্রগতি অর্জন প্রত্যাশা করা হচ্ছে।

আমরা মনে করি যে নিরীক্ষা হচ্ছে যেকোনো একটি সময়ের প্রতিচ্ছবি এবং এর দ্বারা হয়তো উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন সমস্যাগুলো চিহ্নিত হবে না। কিছু কিছু ক্ষেত্রে, আমরা আরো অনুসন্ধান চালাতে পারি। এইসব ক্ষেত্রে, আমাদের সরবরাহকারীদেরকে স্বতঃস্ফূর্তভাবে অনুসন্ধান কাজে অংশ নিতে হবে এবং যেসব সমস্যা পাওয়া যাবে সেগুলোর জন্য দ্রুত পদক্ষেপ নিতে হবে।

## মূল প্রতিকার বিষয়ক পদক্ষেপ:

### 1. দ্রুত কাজ করুন

কিছু কিছু পরিস্থিতিতে, অ্যামাজন আপনাকে উৎপাদন বন্ধ করতে বলবে এবং প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য আপনাকে জানানো হবে। সরবরাহকারী বা সেবা প্রদানকারী হিসেবে, আপনি অ্যামাজনের অনুরোধকৃত সময়ের মধ্যে প্রয়োজনীয় প্রতিকার নিতে দায়বদ্ধ।

### 2. সমস্যা শনাক্তকরণ

সমস্যার উপর ভিত্তি করে, সরবরাহকারীর কোড অনুযায়ী আমরা আপনাকে প্রতিকারের একটি দিক নির্দেশনা প্রদান করব। এর মধ্যে কিছু পদক্ষেপ রয়েছে যেগুলো আপনাকে তাৎক্ষণিকভাবে গ্রহণ করে সমস্যার সমাধান করতে হবে।

### 3. কর্মীর দৃষ্টিকোণ থেকে প্রতিকারগুলোকে অগ্রাধিকার প্রদান করুন

আমাদের অনুসন্ধান চলাকালে, আমরা কর্মীদের মতামতগুলোকে অগ্রাধিকার দিয়ে থাকি এবং সরবরাহকারীর সাথে সরাসরি কাজ করে সমস্যাগুলোকে নিরীক্ষণ করে থাকি, সমস্যার মূল খুঁজে বের করার চেষ্টা করি এবং যৌথভাবে প্রতিকারের একটি পরিকল্পনা করে থাকি।

### 4. একটি উপযুক্ত ও সম্পূর্ণ সমাধান বের করুন

আমরা আপনাদের সাথে কাজ করে নিশ্চিত করবো যাতে প্রতিকার পরিকল্পনার প্রত্যেকটি ধাপ মেনে চলা হয় এবং উৎপাদন পুনরায় শুরু করার পূর্বে মাঝে মাঝে চেক করে দেখা হবে যে উন্নয়ন কাজগুলো সম্পন্ন করা হয়েছে কি না। ভবিষ্যতে এমন সমস্যা প্রতিরোধে আমরা আপনাকে বেশ কিছু পদক্ষেপ অনুসরণ করতে বলব।



অ্যামাজনের মূল প্রতিকার বিষয়ক নীতিমালা:  
সেন্টারের কর্মীবৃন্দ।  
আমরা ক্ষতিগ্রস্ত কর্মীদের নিরাপত্তা ও স্বার্থকে  
সর্বপ্রথমে রাখি।

# তাৎক্ষণিক পদক্ষেপ ও প্রতিকার

## সংক্ষিপ্ত বিবরণ

## সরবরাহকারীর কোড

## যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

## নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

## গৃহীত নিরীক্ষা

## সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

## সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

## সমাধান

## স্বচ্ছতা

## পরিবেশ

## পরিশিষ্ট

আমরা নিরাপদ ও নৈতিক কাজের পরিবেশ বজায় রাখতে আমাদের সরবরাহকারী ও সাবকন্ট্রাক্টরদের সাথে কাজ করতে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। তবে, আমাদের সরবরাহকারীর কোড মেনে চলতে এবং আপনার ফ্যাসিলিটির মধ্যে থাকা সমস্যাগুলি সমাধান করতে ব্যর্থ হলে অ্যামাজনের সাথে আপনার ব্যবসায়িক সম্পর্ককে ঝুঁকিপূর্ণ করতে পারে।

অ্যামাজন যেকোনো মুহূর্তে সাপ্লাই চেইনের সমস্যাগুলি তদন্তের অধিকার সংরক্ষণ করে। আমাদের সরবরাহকারীর কোড লঙ্ঘনের পুনরারূপ্তি সুপারিশ করবে যে সরবরাহকারীরা টেকসই উন্নতি করছে না।

আপনার কর্মীদের অবস্থার উন্নতি করার জন্য অ্যামাজন উৎপাদন বন্ধ করার পরিবর্তে যেকোনো ইস্যু পুনর্নির্মাণের জন্য চেষ্টা করতে আপনার সাথে কাজ করার প্রতিটি প্রচেষ্টা চালিয়ে যাবে। আপনাকে ও আপনার কর্মীদের সহায়তা করতে অ্যামাজন প্রয়োজনীয় সংস্থান অথবা ক্ষমতা প্রদানে অবদান রাখবে।

প্রতিকারের সময় অ্যামাজন:

- তদন্ত চলাকালীন সময়ে সরবরাহকারী প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে রাজি না হওয়া পর্যন্ত স্থগিতাদেশ করতে পারে
- আপাতত প্রতিকারের সময় আদেশগুলি পুনরায় শুরু করতে পারে যতক্ষণ না অ্যাকশন প্ল্যানের মাইলফলক পূরণ হয়।
- মাইলফলক পূরণের সময় যেকোনো বিলম্বের স্থগিতাদেশ করতে পারে।
- সরবরাহকারী যদি প্রতিকার করতে রাজি না হয় বা অর্থবহ প্রক্রিয়াটি সম্পন্ন করতে ব্যর্থ হয় তবে সেই সুবিধাটি থেকে বিচ্ছিন্ন করতে পারে।

সমাপ্তি বিবেচিত হবে যখন:

- সরবরাহকারী কোনো তদন্তে সহযোগিতা করতে অথবা প্রতিকারের সাথে জড়িত থাকতে অস্বীকার করবে।
- সরবরাহকারীরা প্রতিকার পরিকল্পনায় অগ্রগতি না করলে।
- সরবরাহকারীরা আচরণ বা অনুশীলনগুলি পরিবর্তন করতে অস্বীকার করলে।



অ্যামাজনের সরবরাহকারীর কোড মেনে চলার বিষয়ে আপনার যদি কোনো উদ্বেগ থাকে তাহলে অনুগ্রহপূর্বক [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ঠিকানায় ইমেইল করুন

## সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীরা কীভাবে তাদের ব্যবসা পরিচালনা করে এবং তাদের কর্মীদের সাথে কেমন আচরণ করে সে ব্যাপারে অ্যামাজন তাদের সং ও সরল হওয়ার বিষয়টি প্রত্যাশা করে।

## সরবরাহকারীর কোড

যে সকল সরবরাহকারীগণ আমাদের সাথে সং নয় আমরা তাদের সাথে কাজ করি না। আমরা বুঝতে পারি যে সরবরাহকারীরা নির্দিষ্ট প্রয়োজনীয়তা অথবা নির্দিষ্ট শিল্প সংঘের মানদণ্ড পূরণের জন্য চ্যালেঞ্জের মুখোমুখি হতে পারে, আমাদের চূড়ান্ত লক্ষ্য হচ্ছে প্রতিষ্ঠিতবদ্ধ সরবরাহকারীদের তাদের কর্মক্ষেত্রগুলি উন্নত করা এবং তাদের কর্মীদের আরও ভালোভাবে সুরক্ষিত করতে সহায়তা করা, যদিও এ ক্ষেত্র সময় লাগে। সময়ের সাথে সাথে আমাদের মানের সাথে সম্মতি বজায় রাখতে আমরা পারস্পরিকভাবে-সম্মত কাজের পরিকল্পনা বিকাশে আপনাকে সহায়তা করতে পারি।

## যোগ্যতার আৱশ্যিক শর্ত

## নিরীক্ষার আৱশ্যিক শর্ত

আমাদের স্বচ্ছতার মানদণ্ডগুলি কর্মঘণ্টা সম্পর্কিত প্রকৃত রেকর্ড শেয়ার করা ও মজুরি সম্পর্কিত প্রকৃত রেকর্ড অন্তর্ভুক্ত করে। আপনি নিয়মিত ও ওভারটাইমের কর্মঘণ্টা, মজুরি, ছাড় ও অন্যান্য প্রাসঙ্গিক তথ্যসহ কাজের সুযোগসুবিধার অবস্থার বিষয়ে সঠিক নথি সরবরাহ করবেন বলে আশা করা হচ্ছে।

## গৃহীত নিরীক্ষা

আমরা সরবরাহকারী অথবা তাদের প্রতিনিধিদের যেকোনো ধরনের অনৈতিক অচরণ সহ্য করব না (উদাহরণস্বরূপ: ঘুষ, দুর্নীতি, চাঁদাবজি, রেকর্ডের মিথ্যাচার)।

## সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

একটি নিরীক্ষণের সময়, আপনাকে নিরীক্ষকদের প্রবেশাধিকারে অনুমোদন দিতে হবে:

- ব্যবসায়ের লাইসেন্সের অধীনে সমস্ত বিল্ডিং, তবে উৎপাদন সুবিধা, গুদাম, ডরমেটরি, ক্যান্টিন এবং বাসস্থানগুলি সীমাবদ্ধ নয়।
- প্রযোজ্য নথি (যারা চুক্তিবদ্ধ অথবা অস্থায়ী কর্মীসহ)
- সাক্ষাৎকারের জন্য কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্ট।

## সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

নিরীক্ষকদের সম্পূর্ণ প্রবেশাধিকারে অনুমতির ব্যর্থতার ফলে নিরীক্ষণ ব্যর্থ হতে পারে। যদি এমন কোনো অঞ্চল থাকে যা দেখা যাবে না অথবা গ্রুপের কিছু কর্মীদের রেকর্ড যা প্রকাশ না-করার চুক্তির মতো শর্তের কারণে সরবরাহ করা যাবে না তাহলে নিরীক্ষণের আগে অ্যামাজনকে জানিয়ে দিন।

## সমাধান

## স্বচ্ছতা

## পরিবেশ

## পরিশিষ্ট

### প্রয়োজনীয় স্বচ্ছতা:

- ✓ অবৈধ, প্রতারণামূলক অথবা অনৈতিক আচরণে যুক্ত হবেন না (যেমন: ঘুষ)
- ✓ কাজের শর্তের ব্যাপারে সঠিক নথি সরবরাহ করুন
- ✓ শ্রম অথবা নিয়োগ সংস্থার সাথে সম্পর্ক প্রকাশ করুন
- ✓ নিরীক্ষকগণকে সমস্ত ভবন, প্রযোজ্য নথি, কর্মী ও সাইট ম্যানেজমেন্ট প্রবেশাধিকার দিন

## সংক্ষিপ্ত বিবরণ

আমরা সরবরাহকারীদের আইনি ও সন্মতি সংক্রান্ত ব্যাধ্যবাধকতার বাইরে যেতে, লক্ষ্য নির্ধারণ করতে এবং তাদের ক্রিয়াকলাপে টেকসই পরিবেশগত অনুশীলনগুলিকে সংহত করার দিকে অগ্রগতি দেখাতে উৎসাহিত করি।

## সরবরাহকারীর কোড

সরবরাহকারীরা তাদের ফ্যাসিলিটিতে পদ্ধতি প্রয়োগ করে পরিবেশের উপর নেতিবাচক প্রভাব হ্রাস করতে পারে যা:

## যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

- বিদ্যুত ও পানির খরচ অনুধাবন ও হ্রাস করে
- গ্রিনহাউস গ্যাস নিঃসরণ হ্রাস করে
- বিদ্যুতের দক্ষতা উন্নত করে এবং বিদ্যুতের পরিষ্কারক উৎসসমূহ ব্যবহার করে
- বর্জ্য হ্রাস করে
- প্রভাবসমূহ ড্র্যাক, নথিভুক্ত ও রিপোর্ট করে

## নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

## গৃহীত নিরীক্ষা

আমরা আপনাকে **হিগ ফেসিলিটি এনভায়রনমেন্টাল মডিউল (FEM)** ব্যবহার করে আপনার পরিবেশগত প্রভাব মূল্যায়ন করতে উৎসাহিত করি। হিগ FEM হলো একটি টেকসই মূল্যায়ন সরঞ্জাম যা একজন ব্যক্তি কীভাবে বছরের পর বছর তাদের পরিবেশগত কর্মক্ষমতাকে মূল্যায়ন করে তা মানোপযোগী করে।

## সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

হিগ FEM সুবিধাগুলির মধ্যে রয়েছে:

- আপনার স্থায়ী হট স্পট, বিদ্যমান স্তরের কর্মক্ষমতা ও উন্নত সুযোগসমূহ শনাক্তকরণ।
- যাচাই করা ডেটা ও স্কোর যা আপনি অ্যামাজনের সাথে শেয়ার করতে পারেন।
- আপনার পরিবেশগত স্থায়ী কর্মক্ষমতার মানদণ্ড।

## সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

হিগ FEM আপনাকে আপনার পরিবেশগত সুবিধার স্থায়ী বৃদ্ধিতে সাহায্য করবে, উন্নতির জন্য হটস্পটগুলিতে আপনাকে স্পষ্ট নির্দেশিকা দিবে এবং আপনি কীভাবে আপনার সহকর্মীদের সাথে তুলনা করবেন তা দেখাবে।

## সমাধান

### অতিরিক্ত সহায়তা

## স্বচ্ছতা

আমরা আপনাকে মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগে যোগদান করতে উৎসাহিত করি যা আপনাকে নিজের সাপ্লাই চেইনে অন্তর্নিহিত ঝুঁকির মূল্যায়ন করতে, উচ্চ-ঝুঁকিশূন্য সোর্সিং অনুশীলনগুলি চিহ্নিত করতে, সম্পর্ক নিয়ন্ত্রণ করতে, পরিবেশ রক্ষা করতে এবং সমাধানগুলি কার্যকর করতে অন্যের সাথে সহযোগিতা করতে পারে।

## পরিবেশ

আমরা দেশগুলিতে জাতীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে যুক্ত হতে পরামর্শ দিই, যেখানে আপনি (যেমন: কর্মীদের অধিকার বিষয়ক গোষ্ঠী, স্থানীয় ও জাতীয় সরকারি সংস্থা, উৎপাদন ও পরামর্শ পরিষেবা এবং নাগরিক সমাজ বিষয়ক সংগঠন) পরিচালনা করেন।

## পরিশিষ্ট

অনেক তৃতীয়-পক্ষের সোশ্যাল কম্পিলিয়ান্স অর্গানাইজেশন্স সরবরাহকারীদের প্রশিক্ষণ ও নির্দেশনা প্রদান করে। আমরা আমাদের সরবরাহকারীদের অবিরতভাবে তাদের নিজস্ব সাপ্লাই চেইনগুলি উন্নত করতে **পরিশিষ্ট 4**-এর সংস্থানগুলি ব্যবহার করতে উৎসাহিত প্রদান করি।



আমাদের সরবরাহকারীর কোডের বিষয়ে আপনার যদি কোনো উদ্বেগ অথবা প্রশ্ন থাকে তাহলে অনুগ্রহপূর্বক [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ঠিকানায় ইমেইল করুন



## 1. শব্দকোষ

সংশ্লিষ্ট বিবরণ

সরবরাহকারী  
র কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

**অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষা:** অ্যামাজনের পক্ষে তৃতীয়-পক্ষের অডিট ফার্ম দ্বারা সরবরাহকারীর ফ্যাসিলিটির নিরীক্ষণ পরিচালিত হয়।

**ঘোষিত নিরীক্ষণসমূহ:** নিরীক্ষার বিস্তৃতিটি সুবিধাভোগী ও প্রাসঙ্গিক পক্ষগুলির নিকট প্রেরণ করা হবে এবং নিরীক্ষক সুবিধাভোগীর যোগাযোগের তথ্য এবং যে তারিখে নিরীক্ষণ সম্পন্ন হবে সেই তারিখটি নিশ্চিত করার জন্য সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করবেন।

**নিরীক্ষার ফলাফল:** অ্যামাজন সরবরাহকারী, পরিষেবা সরবরাহকারী বা সাবকন্ট্রাক্টরের সুবিধায় একটি সমস্যা উদঘাটিত হয়েছে। যেকোনো আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিক যাচাইকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে নিরীক্ষার ফলাফল শনাক্ত করা যায় (উদাহরণস্বরূপ- সাইট ভিজিট, নিরীক্ষা, সার্ভে)।

**সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা (CAP):** নিরীক্ষায় শনাক্ত সমস্যার একটি সারাংশ যা সংশোধন করা প্রয়োজন। সরবরাহকারীদেরকে অবশ্যই CAP পর্যালোচনা করে জরুরি সমস্যার মোকাবেলা করতে পদক্ষেপগুলো কার্যকর করতে হবে এবং এই সমস্যা পুনরায় যেন না ঘটে তার জন্য দীর্ঘমেয়াদী পরিকল্পনা প্রণয়ন করতে হবে।

**সুবিধা:** অ্যামাজন ব্রান্ডের পণ্য বা বিশেষত অ্যামাজনের জন্য ডিজাইন করা পণ্যের উৎস বা উৎপাদিত হয় (উল্লিখিতগুলোর অন্তর্ভুক্ত কিন্তু শুধু এগুলোতে সীমাবদ্ধ নয়: প্রক্রিয়া, শেষ, একত্র করা, বন্টন বা বিতরণ) এমন যেকোনো স্থান।

**শিল্প সংঘের নিরীক্ষা:** অনুমোদিত তৃতীয়-পক্ষের সামাজিক সম্মতি বিষয়ক সংস্থা বা মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ দ্বারা পরিচালিত নিরীক্ষা।

**আইন:** যেকোনো প্রযোজ্য আইন, প্রবিধান বা নিয়ম যা সরবরাহকারী বা সুবিধায় প্রয়োগ করা যায়। এর মধ্যে আছে জাতীয় আইন, প্রবিধান, নিয়ম এবং চুক্তি।

**যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত:** অ্যামাজনের সরবরাহকারীর আচরণবিধি সাথে ন্যূনতম লেভেলের সম্মতি থাকলে সরবরাহকারী এবং ফ্যাসিলিটি অ্যামাজন সরবরাহকারী হিসেবে যোগ্য।

**প্রতিকার:** সরবরাহকারীর আচরণবিধি লঙ্ঘনের নীতি সংশোধন করা হয়েছে এবং সমস্যা পুনরায় যেন না ঘটে সেজন্য পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। প্রতিকার প্রক্রিয়া এমন হবে যেন তা অ্যামাজন দ্বারা অনুমোদিত তদন্ত প্রক্রিয়ায় হয়ে থাকে।

**সেমি-অ্যানাউন্সড নিরীক্ষাসমূহ:** নিরীক্ষার প্রস্তাপন সুবিধাপ্রাপ্ত এবং সংশ্লিষ্ট পক্ষের কাছে পাঠানো হবে। নিরীক্ষক যোগাযোগের তথ্য নিশ্চিত করতে সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করবেন এবং এক বা দুই সপ্তাহের এক পরিসরে সম্মত হবেন যার মধ্যে নিরীক্ষা সংঘটিত হবে। কখন নিরীক্ষাটি সংঘটিত হবে এমন কোনো নির্দিষ্ট তারিখ নিরীক্ষক বলবেন না।

**সাবকন্ট্রাক্টর:** একজন ব্যক্তি বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠান যারা অন্যের চুক্তিপত্রে আংশিক বা সকল প্রকার শর্ত পালনের চুক্তিতে সই করে।

**সরবরাহকারী:** এমন এক সত্তা যা উৎপাদন, তৈরি, সমন্বয় বা পণ্য অথবা সেবা অ্যামাজনে বিক্রয় বা সরবরাহ করে থাকে।

**সরবরাহকারীর কোড:** অ্যামাজনের সরবরাহকারীর আচরণবিধির অন্তর্ভুক্ত হলো অ্যামাজন সাপ্লাই চেইনে সরবরাহকারীদের দাবি ও প্রত্যাশা এবং সরবরাহকারী সহায়ক অ্যামাজন পরিচালনা।

**অঘোষিত নিরীক্ষা:** সুবিধাভোগী আগাম নোটিশ পাবে না। নিরীক্ষক সুবিধাভোগীর সাথে যোগাযোগ করে এই নোটিশ দিতে পারেন যে নিরীক্ষা ভবিষ্যতে পরিচালনা করা হবে তবে নির্দিষ্ট তারিখ বলবেন না।

**কর্মী:** সুবিধা ভোগের ক্ষেত্রে প্রাথমিক স্বত্বাধিকারী ফুল-টাইম, পার্ট-টাইম, সাময়িক বা চুক্তির ভিত্তিতে সরবরাহকারী বা সেবা প্রদানকারীর দ্বারা নিয়োগপ্রাপ্ত।

## 2. বহুল জিজ্ঞাস্য প্রশ্ন

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারী  
র কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

আমি কীভাবে জানবো যে অ্যামাজনে কাজ করার আগে আমাকে একটি নিরীক্ষায় পাশ করতে হবে?

অ্যামাজনের জন্য উৎপাদন শুরুর আগে সকল ফ্যাসিলিটির অবশ্যই অ্যামাজন-অনুমোদিত নিরীক্ষা জমা দিতে হবে। আমরা আশা করি সকল সরবরাহকারী, তাদের নিজস্ব সরবরাহকারী ও সাবকন্স্ট্রাক্টর অ্যামাজনের সরবরাহকারীর আচরণবিধি মেনে চলবে। অ্যামাজন ব্র্যান্ডের পণ্য প্রস্তুত করলে বা আমজন হইতে প্রদত্ত বর্ণনা অনুযায়ী পণ্য প্রস্তুত করে দিলে, আপনি আমাদের সরবরাহকারীর নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্তের আওতায় পরবেন। যেসব সরবরাহকারী আমাদের সরবরাহকারীর কোড লংঘন করবে বা পর্যালোচনার সময় সহযোগিতা করবে না, তাদের সাথে হয়তো আমরা ব্যবসায়িক যোগাযোগ বন্ধ করে দিতে পারি।

যদি আমি একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষা জমা দেই, এর অর্থ কি এই দাঁড়ায় যে আমি অ্যামাজনের স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মান বজায় রাখতে পেরেছি?

একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষা জমা দেওয়ার অর্থ এই নয় যে নিরীক্ষা করা সাইটটি অ্যামাজনের সামাজিক দায়িত্বের স্ট্যান্ডার্ড সন্মত। সন্মতি প্রকাশে অ্যামাজন রিপোর্ট পর্যালোচনা করবে। আপনার অ্যামাজন বিজনেস পার্টনার যদি জানায় যে শিল্প সংঘের নিরীক্ষার রিপোর্ট অ্যামাজনের স্ট্যান্ডার্ডের সাথে যায় না তাহলে আপনাকে নতুন একটি শিল্প সংঘের নিরীক্ষার বা অ্যামাজনের ব্যবস্থাপনায় অডিটের ব্যবস্থা করার কথা বলা হবে যাতে করে অসঙ্গতিপূর্ণ বিষয়গুলো সমাধা করা যায়।

যদি আমার অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষা অনুমোদিত হয় তাহলে কি আমাকে অ্যামাজনের ব্যবস্থাপনাতেও নিরীক্ষা করাতে হবে?

অ্যামাজন পরিচালিত নিরীক্ষার পরিবর্তে যদি শিল্প সংঘের নিরীক্ষাগুলো আমাদের শর্তাবলি অনুযায়ী সংগঠিত হয় তবে অ্যামাজন সেগুলো গ্রহণ করবে। যাইহোক, যেকোনো সময় অ্যামাজন পর্যালোচনা করার অধিকার রাখে।

নিরীক্ষা প্রক্রিয়া সম্পন্ন হতে কতটা সময় লাগে?

যে ফ্যাসিলিটি মূল্যায়ন করা হচ্ছে তা আকার এবং যতজন কর্মীর সাক্ষাৎকার গ্রহণ করা হবে তার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে নিরীক্ষার সময়সীমা নির্ভর করে। নিরীক্ষার জন্য কমপক্ষে একটি পূর্ণ কর্মদিবস প্রয়োজন।

নিরীক্ষার ফলাফল হাতে আসার কতদিনের মধ্যে তা নিয়ে কাজ শুরু করা প্রয়োজন?

নিরীক্ষায় যদি কোনো সমস্যা দৃষ্টিগোচর হয় যার প্রতিকার প্রয়োজন, এইক্ষেত্রে আপনি অ্যামাজনের কাছ থেকে একটি CAP পাবেন। আপনাকে অবশ্যই CAP সম্পূর্ণ করতে হবে এবং নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে তা অ্যামাজনের কাছে ফেরত দিতে হবে। যদি কোনো জটিল সমস্যা চিহ্নিত হয় তাহলে সরবরাহকারীরা সমস্যার ভিত্তিতে একটি নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রতিকারের দিকে অর্থবহ অগ্রগতি অর্জন করেছে সেটি প্রত্যক্ষ করার বিষয়টি আমরা প্রত্যাশা করে থাকি।

কোথা থেকে আমি আরো তথ্য পেতে পারি?

আরো তথ্যের জন্য অ্যামাজনের নির্দিষ্ট ওয়েবসাইট ভিজিট করুন বা সাম্প্রতিক বা আসন্ন নিরীক্ষার ব্যাপারে যদি কোনো প্রশ্ন থাকে তাহলে আপনার অ্যামাজন বিজনেস পার্টনারের সাথে যোগাযোগ করুন।

অ্যামাজনের সোশ্যাল রিসপনসিবিলাটি টিমের সাথে যোগাযোগ করতে অনুগ্রহপূর্বক [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ঠিকানায় ইমেইল করুন।

## 3. দেশ বিশেষ সোর্সিং যোগ্যতা

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

নিচের দেশগুলোর জন্য অ্যামাজনের অতিরিক্ত সোর্সিং শর্তাবলি রয়েছে:

আফগানিস্তান	ইকুয়েটোরিয়াল গিনি	মোজাম্বিক
আলজেরিয়া	ইরিকিয়া	মিয়ানমার
অ্যাঙ্গোলা	ইথিওপিয়া*	নাইজার
বাংলাদেশ*	গ্যাবোন	নাইজেরিয়া
বুরুন্ডি	গিনি	পাকিস্তান
ক্যামেরুন	গিনি-বিসাউ	সোমালিয়া
সেন্ট্রাল আফ্রিকান রিপাবলিক	হাইতি*	সাউথ সুদান
কম্বোডিয়া*	ইরাক	তাজিকিস্তান
চাদ	লেবানন	টোগো
কোমোরোস	লাইবেরিয়া	তুর্কমেনিস্তান
কঙ্গো	লিবিয়া	জিম্বাবুয়ে
জিবুতি	মাদাগাস্কার	উজবেকিস্তান
ডিআর কঙ্গো	মালি	ভেনেজুয়েলা
মিশর	মৌরিতানিয়া	ইয়েমেন

\* যোগ্য বিনিয়োগকারীর জন্য দরকার বেটার ওয়ার্ক অংশগ্রহণ।

## 4. শিল্প ও মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আৱশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আৱশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

আমাদের স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মানসম্পন্ন হতে, আমরা শিল্প সংঘ ও মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ অনুযায়ী নিম্নোক্ত রিসোর্স, প্রোগ্রাম এবং টুলস ব্যবহারের পরামর্শ দিয়ে থাকি। নিম্নোক্ত তথ্যগুলো পরিবর্তিত হতে পারে।

### amfori BSCI

মুক্ত ও স্থিতিশীল বাণিজ্যের জন্য অ্যামফোরি একটি ব্যবসায়িক সংস্থা যা 40টিরও বেশি দেশের প্রায় 2,300টিরও বেশি রিটেইলার, ইমপোর্টার, ব্র্যান্ড ও সংস্থাকে একত্রিত করেছে।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [www.amfori.org](http://www.amfori.org)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform](http://www.amfori.org/content/amfori-bsci-platform)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy](http://www.amfori.org/content/login-learn-and-thrive-join-amfori-academy)

সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

অ্যামফোরি অ্যাকাডেমি কর্মশালা এবং ই-লার্নিংয়ের মতো বহু ধরনের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে থাকে। আমরা নিম্নোক্তগুলোর জন্য বলে থাকি:

- অ্যামফোরি BSCI থেকে শুরু
- সামাজিক ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির সাথে পরিচিতি
- পেশাগত স্বাস্থ্য এবং সুরক্ষা
- প্রতিকার পরিকল্পনার খসড়া
- ন্যায্য পারিশ্রমিক এবং যথাযোগ্য কর্মঘণ্টা

ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম

- **অ্যামফোরি BSCI প্ল্যাটফর্ম:** সাপ্লাই চেইনের পর্যালোচনা যাতে বারে বারে একই প্রচেষ্টা করতে না হয়, অর্থ সঞ্চয় এবং উন্নতিগুলো চিহ্নিত করা।
- **অডিটিং ইন্টিগ্রিটি প্রোগ্রাম:** অ্যামফোরি BSCI-এর কাজের সাথে সম্পৃক্ত হওয়ার জন্য অডিট কোম্পানিগুলোর জন্য একটি বিস্তারিত ও স্বতন্ত্র গ্রহণযোগ্য প্রক্রিয়া।
- **কান্ট্রি ডিউ ডিলিজেন্স টুল:** সদস্যদেরকে তাদের সাপ্লাই চেইন সম্পর্কে বুঝতে ও যেকোনো সম্ভাব্য ঝুঁকি মোকাবিলায় সহায়তা করে।

### বেটার ওয়ার্ক (Better Work)

বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, ইথিওপিয়া ও হাইতিতে মনোনীত সরবরাহকারীদের বেটার ওয়ার্ক প্রোগ্রামের সাথে সম্পৃক্ত থাকতে হবে। যেসব দেশে বেটার ওয়ার্কের কার্যক্রম চলে (বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, ইথিওপিয়া, হাইতি, ইন্দোনেশিয়া, জর্ডান, নিকারাগুয়া ও ভিয়েতনাম) সেখানে সমস্ত সরবরাহকারীদের যুক্ত আমরা অনুপ্রাণিত করে থাকি।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [betterwork.org](http://betterwork.org)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [betterwork.org/our-work/factory-services](http://betterwork.org/our-work/factory-services)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [betterwork.org/our-work/training](http://betterwork.org/our-work/training)

সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

বেটার ওয়ার্ক বিভিন্ন ক্ষেত্র যেমন- যোগাযোগ, দূর কষাকষি এবং তদারকি দক্ষতা, ইন্ডাস্ট্রিয়াল ক্ষেত্রে পারস্পরিক সম্পর্ক, পেশার ক্ষেত্রে নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য এবং হয়রানি প্রতিরোধের জন্য প্রশিক্ষণ কোর্সের ব্যবস্থা করে থাকে। বাস্তবিক সমস্যাগুলোকে কীভাবে সমাধান করা যায় সেগুলোর ব্যাপারে অংশগ্রহণকারীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়ে থাকে।

ফ্যাক্টরি সার্ভিস প্যাকেজ

বেটার ওয়ার্ক বাংলাদেশ, ক্যাম্বোডিয়া, হাইতি, জর্ডান, ইন্দোনেশিয়া, নিকারাগুয়া ও ভিয়েতনামে ফ্যাক্টরি সার্ভিস প্যাকেজ প্রদান করে থাকে। যেসব ফ্যাক্টরি বেটার ওয়ার্কে সম্পৃক্ত থাকে তারা প্রশিক্ষণ প্রক্রিয়া যেমন- পর্যালোচনা, উপদেশমূলক সেবা, ইন্ডাস্ট্রি সেমিনার ও প্রশিক্ষণের ধাপগুলো একে একে পার করে থাকে।

### পরিশিষ্ট

## 4. শিল্প ও মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

আমাদের স্ট্যান্ডার্ড অনুযায়ী মানসম্পন্ন হতে, আমরা শিল্প সংঘ ও মাল্টি-স্টেকহোল্ডার উদ্যোগ অনুযায়ী নিম্নোক্ত রিসোর্স, প্রোগ্রাম এবং টুলস ব্যবহারের পরামর্শ দিয়ে থাকি। নিম্নোক্ত তথ্যগুলো পরিবর্তিত হতে পারে।

### দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যবসায়িক জোট (Responsible Business Alliance)

RBA, পূর্বে ইলেকট্রনিক ইন্ডাস্ট্রি সিটিজেনশিপ কোয়ালিশন নামে পরিচিত ছিল, এটি একটি অলাভজনক প্রতিষ্ঠান যা ইলেকট্রনিক্স, রিটেইল, অটো এবং খেলনার রিটেইলার ও সরবরাহকারীদের একত্রিত করে থাকে যারা কাজের মান ও পরিবেশগত উন্নয়নের কাজ করে থাকে।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [www.responsiblebusiness.org](http://www.responsiblebusiness.org)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [www.rba-online.org](http://www.rba-online.org)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [rbaacademy.litmos.com/account/login](http://rbaacademy.litmos.com/account/login)

সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

RBA-এর সদস্যরা RBA-এর প্রশিক্ষণ নিতে ও মূল্যায়ন সরঞ্জাম ব্যবহার করতে পারে। আমরা শুরু করতে নিম্নোক্তগুলোর জন্য বলে থাকি:

- RBA-এর আচরণবিধি
- পর্যালোচনা ও প্রতিকার 1: ফ্যাক্টরি পর্যালোচনা
- পর্যালোচনা ও প্রতিকার 2: স্বচ্ছতা ও নৈতিকতা
- পর্যালোচনা ও প্রতিকার 3: সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনা

ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম

- **ট্রেনিং ইভেন্ট:** RBA বিশ্বের বিভিন্ন ইভেন্ট সম্পাদনা করে এবং ব্যক্তি বিশেষে প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকে এবং সদস্যরা ইভেন্ট বুলেটিনের জন্য সাবস্ক্রাইব করতে পারে।
- **দায়িত্বশীল ফ্যাক্টরি বিষয়ক উদ্যোগ:** পূর্ণাঙ্গভাবে বিকশিত হওয়ার সকল স্তরে সাপ্লাই চেইনের মূল্যায়ন এবং উন্নয়ন করতে ইচ্ছুক এমন কোম্পানিসমূহকে RBA কারখানা-স্তরের সরঞ্জাম ও কর্মসূচির জন্য একটি সমন্বিত নির্মাণ কৌশল প্রদান করে।

### সেডেক্স (Sedex)

অ্যামাজন কেবল অনুমোদিত অিডট সংস্থাগুলি দ্বারা পিঁরচালিত সেডেক্স অিডট গ্রহণ করে। স্বীকৃত অিডট সংস্থাগুলির একটি তালিকার জন্য [sr-support@amazon.com](mailto:sr-support@amazon.com) ইমেল করুন।

সেডেক্স একটি আন্তর্জাতিক মেম্বারশিপ সংস্থা যারা সরবরাহকারীদের তাদের সাপ্লাই চেইনে ঝুঁকি অনুধাবন ও তা ব্যবস্থাপনায় সহায়তা করার জন্য টুলস, সার্ভিস, দিকনির্দেশনা এবং প্রশিক্ষণ দিয়ে থাকে। সেডেক্সের প্রায় 35টিরও বেশি ইন্ডাস্ট্রি সেক্টরে প্রায় 180টিরও বেশি দেশে 55,000 হাজারেরও বেশি সদস্য রয়েছে।

- প্রধান ওয়েবসাইট: [www.sedexglobal.com](http://www.sedexglobal.com)
- সরবরাহকারীর পোর্টাল: [www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/](http://www.sedexglobal.com/join-sedex/supplier/)
- ই-লার্নিং পোর্টাল: [www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/](http://www.sedexglobal.com/our-services/sedex-training/)

সুপারিশকৃত প্রশিক্ষণ:

- SMETA-এর ভূমিকা
- ক্রেতাদের প্রশিক্ষণ
- সরবরাহকারীর প্রশিক্ষণ
- নিরীক্ষকগণের প্রশিক্ষণ

ঝুঁকি মূল্যায়ন সরঞ্জাম:

- SMETA নিরীক্ষা: নিরীক্ষা প্রক্রিয়া যা নিরীক্ষকগণের সহায়তা করতে সাজানো হয়েছে তা উচ্চ গুণসম্পন্ন নিরীক্ষা করে থাকে।
- সেডেক্স অ্যাডভান্স: ক্রেতা, সরবরাহকারী ও নিরীক্ষকের জন্য খুব বড়, সমন্বিত নীতিগত প্ল্যাটফর্ম।
- সরবরাহকারী যারা সেডেক্সে যোগ দিবে তারা শুধুমাত্র সদস্য টুলে অ্যাক্সেস পেতে পারে



## 5. নমুনা নিরীক্ষার আলোচ্যসূচি

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

### আলোচ্য বিষয়সমূহ

আলোচ্য বিষয়সমূহ	ব্যাপ্তি
1. উদ্বোধনী সভা: নিরীক্ষা প্রক্রিয়া নিয়ে আলোচনা করুন এবং সরবরাহকারী ও নিরীক্ষক আচরণ নথির জন্য প্রত্যাশা পর্যালোচনা করুন।	30 মিনিট
2. ফ্যাসিলিটি কার্য-প্রক্রিয়া: ফ্যাসিলিটি ভ্রমণ (সকল উৎপাদন এলাকা, ওয়ারহাউজ, ক্যান্টিন, কর্মীদের কক্ষ)। এই ভ্রমণে নিরীক্ষকগণ ছবি তুলবেন।	1-2 ঘণ্টা
3. ব্যবস্থাপনা ও কর্মীর সাক্ষাৎকার: কর্মীর সাথে গোপন সাক্ষাৎকার, প্রত্যক্ষ ও পরোক্ষ কর্মীসহ (সাধারণত 10-25 বা নিরীক্ষকের নির্দেশনা অনুযায়ী)।	2-4 ঘণ্টা
4. নথি পর্যালোচনা: নিরীক্ষার আগে নিরীক্ষকের কাছ থেকে নথি বা রেকর্ডের একটি তালিকা এই সময়ে পর্যালোচনা করার জন্য পাবেন।	2-3 ঘণ্টা
5. সমাপ্তি সূচক সভা: নিরীক্ষক বিনিয়োগ ব্যবস্থাপনার সাথে প্রাথমিক ফলাফল ও পরবর্তী পদক্ষেপ নিয়ে আলোচনা করবেন।	30 মিনিট

## 6. মূল্যায়নের নমুনা বিজ্ঞপ্তি

**From:** amazoncsr <[amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com)>

**Sent:** [DATE] | [TIME]

**To:** [SUPPLIER EMAIL]

**Cc:** [SUPPLIER EMAIL]

**Subject:** Amazon Social Responsibility Initial Audit Notification | A-##### | [COMPANY NAME] | [FACILITY]

Dear Supplier,

As a potential or existing supplier to Amazon.com, LLC and/or one of our associated subsidiaries, your facility is subject to a Social Responsibility (SR) audit. One of Amazon's external audit firms will be emailing you within the next few days to schedule the audit, so please respond to them in a timely manner. Upon receiving this email, please take the following actions:

**Step 1: Confirm information for the facility that will be audited.** Please review the table below, and let us know if any corrections are required.

**Step 2: Review important audit preparation materials.**

- Carefully read the attached **SR Audit Guidance** to understand overall audit scopes and expectations.
- Refer to pages 4 and 5 of the SR Audit Guidance for examples of non-conformances that can affect your status to qualify for or continue working with Amazon.
- Watch the 'Get Started with Amazon SR' videos (see the attached SR Online Learning schedule)
- We encourage you to take a quick **Self-Assessment** before the audit, to identify gaps between your current practices and Amazon's SR standards. Our data shows that 86% of suppliers who completed similar pre-assessments were able to address gaps found before their audits.

	CURRENT INFORMATION	NEW INFORMATION
Business Name of Facility to Be Audited	[NAME]	
Location of Facility To Be Audited	[LOCATION]	
Amazon Audit Reference Number	A-#####	
Name Of Contact	[NAME]	
Email of Contact	[EMAIL]	
Telephone Number Of Contact	[PHONE NUMBER]	

If you have questions regarding the SR audit or the SR program at Amazon, please respond to this email [amazoncsr@amazon.com](mailto:amazoncsr@amazon.com).

Regards,  
Amazon Social Responsibility

## 7. নমুনা নিরীক্ষণ নথির তালিকা

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারী  
র কোড

যোগ্যতার  
আবশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার  
আবশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক  
পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন  
ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

পরিশিষ্ট

নিরীক্ষার জন্য নিরীক্ষণের প্রয়োজনীয় রেকর্ড এবং ডকুমেন্টগুলি একত্রিত করতে সরবরাহকারীদের সহায়তা করাই হলো এই তালিকাটির উদ্দেশ্য। মালিকানা সম্পর্কিত সমস্ত তথ্যের গোপনীয়তা মান্য করা হবে। নিরীক্ষার সময় চুক্তি ভিত্তিক ও অস্থায়ী কর্মীসহ সকল কর্মীদের মূল নথিগুলি উপস্থাপন করতে হবে।

ব্যবসায়িক নথিপত্র:

- ব্যবসা/শিল্পের লাইসেন্স, নিবন্ধন, অনুমতি অথবা সনদপত্র
- সরকারি পরিদর্শনের বিষয়ে প্রতিবেদন/অনুমতি (যেমন, স্যানিটেশন, অগ্নি নির্বাপক, কাঠামোগত সুরক্ষা, পরিবেশগত সন্মতি)
- বিশেষ সরঞ্জামগুলির (উদাহরণস্বরূপ: ক্রেন, লিফট, জেনারেটর, বয়লার, চাপবাহী জাহাজ, ফর্কলিফট) নিবন্ধন ও পরিদর্শন বিষয়ক সনদপত্রের সংক্ষিপ্ত তালিকা ও অপারেটরের সনদপত্র
- বিক্রেতা ও সাবকন্ট্রাক্টরের (যেমন- ক্যান্টিন, সুরক্ষা, সুবিধা) চুক্তি সম্পর্কিত অন্যান্য নথিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

সুযোগসুবিধার নীতি ও কার্যপ্রণালী

- সুযোগসুবিধার নিয়মনীতি/কর্মী হ্যান্ডবুক
- ভাড়া করা/ নিয়োগ, শিশু শ্রম, মজুরি ও কর্ম ঘন্টা, নিয়মানুবর্তিতা, সুবিধা ও ভাতা, বৈষম্য ও হয়রানি, অভ্যর্থনা, সংঘের স্বাধীনতা, স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা, পরিবেশ ও প্রশিক্ষণ বিষয়ক নীতিসমূহ

কর্মীর নথিপত্র

- কর্মীদের ফাইল (যেমন- চাকরির আবেদন, শ্রমিক চুক্তি, শাস্তিমূলক নোটিশ, শনাক্তকরণ নথির অনুলিপি, কাজের অনুমতি, পদত্যাগপত্রের রেকর্ড)
- কর্মীর নিবন্ধন ও স্বাস্থ্য পরীক্ষার রেকর্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- শিক্ষানবিশ/ইন্টার্ন/শিক্ষার্থী এসব ক্ষেত্রে কর্মীদের বয়সের প্রমাণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

পেরোল ও উপস্থিতি সংক্রান্ত নথি

- বিগত 12 মাসের (পিক পিরিয়ড, লো পিরিয়ড ও সাম্প্রতিক পিরিয়ড) বেতনের রেকর্ড ও সময়ের রেকর্ডসহ (নিম্নমিত ও ওভারটাইম) সরকারের ছাড়/ওভার টাইমের অনুমতি
- পিস রেটের রেকর্ড ও উৎপাদন রেকর্ড (যেমন- দৈনিক উৎপাদন রিপোর্ট, পণ্য পরিদর্শন রিপোর্ট)
- অনুমোদিত ছুটির তালিকা
- বিগত দুই বছর ধরে অর্জিত ছুটি ও নৈমিত্তিক ছুটির রেকর্ড
- সামাজিক বিমা অবদানের রেকর্ড
- কর্মীর সুবিধার রেকর্ড (উদাহরণস্বরূপ: বার্ষিক ছুটি, মাতৃস্বকালীন ছুটি)

সংঘের স্বাধীনতা

- আইনি সংস্থার চুক্তি অথবা অন্যান্য নথিপত্র (যেমন- সভার রেকর্ড)

এনভায়রনমেন্টাল হেলথ অ্যান্ড সেফটি (EHS)

- সুযোগসুবিধার বিন্যাস ও অপসারণের পরিকল্পনা
- EHS ম্যানুয়াল অথবা লিখিত EHS কর্মসূচি
- EHS কর্মিটির রেকর্ড (এজেন্ডা, মিনিট)
- EHS প্রশিক্ষণের রেকর্ড (যেমন- ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম, রাসায়নিক সুরক্ষা)

স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা

- কর্মক্ষেত্রের সুরক্ষা ও সরঞ্জাম বিষয়ক অনুমতি/সনদপত্র/পরীক্ষার রিপোর্ট
- সরঞ্জাম পরিদর্শন/সার্ভিস লগ
- ব্যবহৃত রাসায়নিক ও বিপজ্জনক পদ্ধতির তালিকা
- সেফটি ডেটা শিট (SDS)
- প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জামের তালিকা
- অগ্নি নির্বাপক সরঞ্জামগুলো পরীক্ষা, পরিদর্শন ও রক্ষণাবেক্ষণের রেকর্ড
- অগ্নি ড্রিলের রেকর্ড, অগ্নি পরিদর্শন রিপোর্ট
- জরুরি কাজের পদ্ধতি (যেমন- জরুরি প্রতিক্রিয়ার পরিকল্পনা)
- পেশাগত আঘাত ও অসুস্থতার রেকর্ড
- শিল্প বিষয়ক স্বাস্থ্যবিধি পর্যবেক্ষণের রেকর্ড (যেমন- রাসায়নিক এক্সপোজার, বায়ু দূষক, গোলমাল, তাপমাত্রা, আলো, অভ্যন্তরীণ বায়ুর গুণমান)
- কর্মীর স্বাস্থ্য পরীক্ষার রেকর্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- পানীয় জলের বিশ্লেষণ/পরীক্ষার রেকর্ড
- ক্যাফেটেরিয়ার লাইসেন্স ও খাদ্য সরবরাহকারী কর্মীদের রেকর্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

পরিবেশগত

- পরিবেশগত প্রভাবের মূল্যায়ন ও প্রকল্প সমাপ্তির স্বীকৃতির রিপোর্ট ও অনুমোদন
- বার্ষিক পর্যবেক্ষণ ও প্রতিবেদনের রেকর্ড (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- বায়ু নির্গমনের অনুমতি ও পর্যবেক্ষণ রেকর্ড
- দূষিত জল ফেলে দেওয়ার অনুমতি ও পর্যবেক্ষণ রেকর্ড
- বিপজ্জনক বর্জ্য নিষ্পত্তি ও পরিদর্শন রেকর্ড
- দূষণ নিয়ন্ত্রণ বোর্ডের অনুমোদন/সন্মতি

## ৪. সংশোধনমূলক কর্ম পরিকল্পনার নমুনা

সংক্ষিপ্ত বিবরণ

সরবরাহকারীর কোড

যোগ্যতার আৱশ্যিক শর্ত

নিরীক্ষার আৱশ্যিক শর্ত

গৃহীত নিরীক্ষা

সংশোধনমূলক পদক্ষেপ

সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সমাধান

স্বচ্ছতা

পরিবেশ

অ-সম্মতি সমস্যার মূল কারণ জানা এবং বোঝা আপনাকে তাৎক্ষণিক সমস্যার সমাধানের জন্য সর্বোত্তম সংশোধনমূলক পদক্ষেপগুলি শনাক্ত করতে এবং সেগুলো পুনরায় সংঘটিত হওয়া থেকে রোধ করতে সহায়তা করবে। আপনি যখন নিরীক্ষার ফলাফলগুলি পর্যালোচনা করবেন এবং একটি CAP তৈরি করবেন তখন নিজেকে উল্লিখিত বিষয়গুলি জিজ্ঞাসা করুন:

- জ্ঞান: সমস্যাটি কী সচেতনতা অথবা জ্ঞানের অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- অ্যাসাইনমেন্ট: দায়িত্ব স্পষ্টভাবে অর্পণ না করার কারণে কী সমস্যাটি ঘটেছিল?
- সরঞ্জাম: উপযুক্ত সরঞ্জাম উপলব্ধ না থাকার কারণে কী সমস্যাটি ঘটেছিল?
- প্রশিক্ষণ: সমস্যাটি কী উপযুক্ত প্রশিক্ষণের অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- দায়িত্ব: সমস্যাটি কী জবাবদিহিতার অভাবে সংঘটিত হয়েছিল?
- সম্পদ: বাজেট বা স্পেসের মতো অপরিাপ্ত সম্পদের কারণে কী সমস্যা সংঘটিত হয়েছিল?

এখানে CAP-এর একটি উদাহরণ:

Findings Description	Primary Root Cause of Issue	Root Cause Details	Immediate Corrective Action	Long-term Preventative Action	Responsible Individual	Planned Completion Date	Actual Completion Date	Status	Status Details
3 out of 5 workers in painting section were not wearing face mask when working with corrosive chemicals.	Lack of Training	Although general health and safety training was provided to all workers, specialized training for workers using hazardous chemicals was not provided.	<ul style="list-style-type: none"> <li>We immediately informed workers about the need to wear protective equipment.</li> <li>We described the equipment, and demonstrated how to use it.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>We designated John to monitor how workers used PPE and when it was not used.</li> <li>We will provide training to all new workers as well as every 6 months to workers who interact with hazardous chemicals.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	Informed workers and trained them to use the equipment. Committed to monitoring. See training log in attachment.
Workers worked an average of 72 hours per week, in excess of Amazon's 60-hour per week standard.	Lack of Policy or Procedure	No policy in place to limit overtime hours and no procedure for Production Department and HR to communicate on resource needs.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR communicated 60-hour per week limit to workers and supervisors and will review attendance recording procedure this week to ensure all overtime is voluntary and working hours are properly recorded.</li> <li>Hire temporary workers by end of the month to assist with meeting demands until peak is over and production plan can be revised.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Production Department to analyze the production plan and arrange the production time in a reasonable way, so as to reduce overtime hours.</li> <li>HR to establish work overtime management policy and work with Production Department to train management and workers about why and how to reduce overtime hours.</li> <li>HR department to track overtime hours per week and report excessive hours to Production Department to analyze root causes and improve.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	In Progress	HR communicated the working hours limit to managers and workers, the temp workers have been hired, long-term action still ongoing. See photo of working hour notice as attachment.
Occupational health checks were not conducted for newly hired workers working in hazardous conditions.	Lack of Accountability	We recently hired a new HR Manager but did not designate him responsible for ensuring occupational health checks for new workers. HR Manger thought this was handled by Safety Officer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>HR to schedule occupational health checks for newly hired workers by end of the month.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assign HR Manager to be responsible for ensuring occupational health checks for new workers.</li> <li>HR Manager to review and update occupational health check policy and recordkeeping procedures.</li> <li>Update Health and Safety training for workers and supervisors to include information on occupational health checks.</li> </ul>	[Name] [Title]	[Date]	[Date]	Complete	See occupational health check record attached.

পরিশিষ্ট