

# Turkish / Türkçe – Disney Terms of Use

[Home](#) / Turkish / Türkçe – Disney Terms of Use

## **Kullanım Koşulları**

Son Güncelleme Tarihi: 10 Temmuz 2014

Disney Interactive, Disney, ABC, ESPN, Marvel, Lucasfilm, Club Penguin, Playdom markasını veya The Walt Disney Company mülkiyetindeki veya onun tarafından lisanslanmış bir marka ile size sitelerini, yazılımlarını, uygulamalarını, içeriğini, ürünlerini ve hizmetlerini (“Disney Hizmetleri”) sunmaktan memnuniyet duyar. Bu koşullar, yayınladıkları Disney Hizmetleri’nin yanı sıra, size Disney Hizmetleri’nin kullanımıyla bağlantılı olarak ifşa edilmiş olmaları halinde, üçüncü parti sitelerinde ve platformlarında kullandığımız Disney Hizmetleri’ni kullanımınızı ve tedarikimizi de düzenler. DISNEY HİZMETLERİ’Nİ KULLANMADAN ÖNCE LÜTFEN BU KOŞULLARI DİKKATLE OKUYUN.

SİZİNLE ARAMIZDAKİ HERHANGİ BİR UYUŞMAZLIK, BİREYSEL BAĞLAYICI TAHKİM YOLUYLA ÇÖZÜLMELİDİR. BU SÖZLEŞME KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZI ETKİLEDİĞİNDEN BU KOŞULLARDAKİ TAHKİM YÜRÜTME SÜRECİNİ LÜTFEN OKUYUN.

BU KOŞULLARDAKİ HİÇBİR HUSUS, SÜREKLİ İKAMET YERİNİZDEKİ YASALARA BAĞLI HAKLARINIZI ETKİLEME AMACI TAŞIMAMAKTADIR. SÖZ KONUSU HAKLARLA BU KOŞULLAR ARASINDA BİR ÇELİŞKİ OLMASI HALİNDE, UYGULANABİLİR YEREL YASALARA BAĞLI HAKLARINIZ GEÇERLİ OLACAKTIR.

### **1. Sizinle aramızdaki Sözleşme**

Bu siz ve 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, ABD adresinde mukim bir Kaliforniya şirketi olan Disney Interactive veya (farklıysa) siz ve belirli bir Disney Hizmeti için belirlenmiş hizmet sağlayıcı arasındaki bir sözleşmedir. Disney Hizmetleri’ni kullanmadan önce bu koşulları okumalı ve onlara uymayı kabul etmelisiniz. Uymayı kabul etmezseniz, Disney Hizmetleri’ni kullanamazsınız. Bu koşullar, Disney Hizmetleri’nin kullanılabilir olduğu sınırlı temel hususları tanımlar ve önceki sözleşme veya düzenlemelerin yerini alır.

Belirli bir rekabet, hizmet veya başka bir aktivite için kurallar veya Disney Hizmetleri üzerinden erişilebilen belirli içerik veya yazılıma eşlik eden koşullar gibi tamamlayıcı koşul ve şartlar bazı Disney Hizmetleri için geçerli olabilir. Tamamlayıcı koşul ve şartlar, size, söz konusu rekabet,

hizmet veya aktiviteye ilişkin olarak ifşa edilecektir. Tamamlayıcı koşul ve şartlar bu koşullara ek olarak gelmektedir ve bir çelişki durumunda bu koşulların yerini alırlar.

Bu koşulları değiştirebiliriz. Böyle bir değişiklik, ya size bildirim göndermemizden ya da Disney Hizmetleri'ndeki değişikliği yayınlamamızdan otuz (30) gün sonra geçerli olacaktır. Bu koşullardaki değişikliği kabul etmemeniz halinde, Disney Hizmetleri'ni kullanmayı bırakmanız gerekir. Müşteri hizmetleri temsilcilerimiz, bu koşulların herhangi bir hükmünü sözlü ya da yazılı olarak değiştirmeye yetkili değildir.

Bu koşulların herhangi bir hükmüne uymamanız halinde (Disney Hizmetleri'ne erişiminiz de dahil) sizinle aramızdaki bu sözleşmeyi anında feshedebiliriz.

## **2. Disney Hizmetleri**

Disney Hizmetleri, kişisel, ticari olmayan kullanımınız içindir ve yalnızca bilgi verme ve eğlendirme amacına yöneliktir. Hukuki, finansal, mesleki, tıbbi veya sağlık hizmetleri açısından öneri veya tanı oluşturmaz ve bu amaçlarla kullanılamaz. Geniş coğrafi alanlarda Disney Hizmetleri'nin sorunsuz biçimde yürütülmesini desteklemek için, oyun oynama gibi belirli etkinliklerin görüntüleri, gecikmelerden sakınmak için taklit edilebilir.

Disney Hizmetleri, bizim telif haklı mülkiyetimizdedir veya lisans verenlerimizin veya lisans alanlarımızın telif haklı mülkiyetindedir ve Disney Hizmetleri'ndeki tüm markalar, hizmet markaları, ticaret unvanları, ticari sunuluş şekli ve diğer fikri mülkiyet hakları bize veya lisans verenlerimize veya lisans alanlarımıza aittir. Spesifik olarak yazılı biçimde anlaşmadıkça, Disney Hizmetleri'nin hiçbir ögesi, Disney Hizmetleri'nin size sunulan biçiminden farklı bir yolla kullanılamaz veya değerlendirilemez. Disney Hizmetleri'nin öğelerinin size iletildiği fiziksel medya size ait olabilir ancak Disney Hizmetleri'nin tam ve eksiksiz mülkiyetini elimizde bulundurmaya sürdürürüz. Size verilen Disney Hizmetleri'nin hiçbir bölümünün mülkiyetini devretmeyiz.

### İçerik ve Yazılım Lisansı

Bir Disney Hizmeti'nin, mülkiyeti bize ait veya bizim tarafımızdan lisanslanmış yazılımın, içeriğin, sanal öğelerin veya diğer materyallerin kullanımını mümkün kılmak için yapılandırılmış olması halinde; size yalnızca kişisel, ticari olmayan kullanımınız için, bu yazılıma, içeriğe, sanal öğeye veya diğer materyale erişmek ve onu kullanmak üzere sınırlı, münhasır olmayan, alt lisans verilemez, devredilemez bir lisans veririz.

Disney Hizmeti ile kullanılan herhangi bir içerik koruma sistemini veya dijital hak yönetimi teknolojisini engelleyemez veya devre dışı bırakamazsınız; Disney Hizmetleri'ni kaynak koda dönüştüremez, tersine mühendislik yapamaz, parçalarına ayıramaz veya okunabilir bir forma indirgeyemez; kimliğini, telif hakkını veya mülkiyetle ilgili özel bildirimlerini kaldıramaz; veya herhangi bir Disney Hizmeti'ni, yasa dışı veya izinsiz biçimde, ya da ürünlerimizle, hizmetlerimizle veya markalarımızla bir ilişkilendirmeye yol açacak biçimde kullanamaz veya onlara bu biçimde erişemezsiniz. Herhangi bir Disney Hizmeti'ne, ABD ihracat kontrol ve ekonomik yaptırım [gerekliklerini](#) ihlal ederek erişemez veya onu bu biçimde kullanamazsınız.

Disney Hizmetleri üzerinden hizmet, içerik veya yazılım olarak, bu hizmetlere, içeriğe veya yazılıma olan erişiminizin veya onları kullanımınızın bu gerekliliklere uygun olacağını beyan ve taahhüt edersiniz.

#### Feragatname ve Sorumluluğun Sınırlanması

DISNEY HİZMETLERİ “OLDUĞU GİBİ” VE “TEMİN EDİLEBİLDİĞİ ŞEKLİYLE” SUNULMAKTADIR. BU KOŞULLARDA AÇIKÇA BELİRTİLMEMEYEN TÜM ŞARTLARI, BEYANLARI VE TAAHHÜTLERİ REDDEDİYORUZ.

BÖYLESİ ZARARLARIN DOĞABİLECEĞİ KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSAK BİLE, MAHRUM KALINAN KAR VE MÜLKTE ZARAR DÂHİL, DOLAYLI, TESADÜFİ, ÖZEL VEYA SONUÇTAN DOĞAN ZARARLARDAN ÖTÜRÜ SİZE KARŞI SORUMLU OLMAYACAĞIZ; MAKUL KONTROLÜMÜZÜN ÖTESİNDEKİ NEDENLERDEN KAYNAKLANAN GECİKME VEYA PERFORMANS DÜŞÜKLÜĞÜ İÇİN DE SORUMLU TUTULMAYACAĞIZ. ZARARLAR, KAYIPLAR VE DAVA HAKKI VEREN SEBEPLERİN TAMAMINDAN KAYNAKLANAN TOPLAM SORUMLULUĞUMUZ, HİÇBİR ZAMAN, BİN ABD DOLARI (1.000 USD) GEÇMEYECEKTİR.

BU FERAGATLER VE SINIRLAMALAR, SİZİN BİR TÜKETİCİ OLARAK HAKLARINIZI ETKİLEMEZ VEYA SÜREKLİ İKAMET YERİNİZDEKİ YASAYA GÖRE SINIRLANDIRILAMAYACAK BİR SORUMLULUĞU SINIRLAMA AMACINI TAŞIMAZ.

#### Disney Hizmetleri’nde Yapılacak Değişiklikler

Disney Hizmetleri sürekli olarak gelişmektedir ve zaman içinde değişecektir. Disney Hizmetleri’nde esaslı bir değişiklik yapmamız halinde, size makul bir bildirimde bulunacağız ve bu sözleşmeyi fesih hakkınız doğacak.

#### Disney Hizmetleri’nin Kullanımı Üzerinde Ek Sınırlamalar

Disney Hizmetleri’nin ticari ve işle ilgili, (kâr amacı taşıyıp taşımadığından bağımsız olarak) ürünlerimizi veya hizmetlerinizi tanıtan veya satışa sunan veya (katkı veya bağış için istekler dâhil) başkalarından talepte bulunan kullanımlarına izin vermeyiz. Bilerek veya umursamazlık sonucu bir virüs veya başka zararlı bir bileşeni sokmamayı veya herhangi bir Disney Hizmeti’yle veya bağlı ağla etkileşime girmemeyi, onun işlevini engellememeyi veya ona hasar vermemeyi veya herhangi bir kişi veya kurumun herhangi bir Disney Hizmeti’ni kullanımına veya izlemesine müdahale etmemeyi kabul etmekteyiz. Otomatik oyun oynama, hızlandırılmış oyun oynama veya başka oyun oynama ya da oyun müşterisi manipülasyonuna olanak veren herhangi bir yazılım veya cihaz kullanmamayı ve bir kullanıcının diğerine karşı avantaj oluşturması için hile yapmamayı ya da bir Disney Hizmeti’ni veya oyunu değiştirmemeyi kabul etmekteyiz. Ayrıca, bizim açık yazılı iznimiz olmadıkça, bir robot, örümcek, tırmanıcı veya başka bir otomatik araç veya manuel işlem kullanarak Disney Hizmetleri’nin herhangi bir ögesine erişmemeyi, onu izlememeyi veya kopyalamamayı, veya başka bir kişi veya kurumun erişmesine, izlemesine veya kullanmasına izin vermemeyi kabul etmekteyiz.

## Üçüncü Şahıs Hizmetleri ve İçeriği

Disney Hizmetleri, üçüncü şahıs hizmetleri ve içeriğini entegre edebilir, bunlara entegre olabilir veya bunlar ile bağlantılı olarak sunulabilir. Bu üçüncü taraf hizmetlerini ve içeriğini biz kontrol etmemekteyiz. Böylesi üçüncü taraf hizmetleri ve içeriği için geçerli olan kullanım koşulu sözleşmelerini ve gizlilik politikalarını okumalısınız.

Bir Disney Hizmeti'ne, bir Apple iOS, Android veya Microsoft Windows tabanlı cihaz veya Microsoft Xbox One ile erişmeniz halinde; sırasıyla, Apple Inc., Google, Inc. veya Microsoft Corporation da bu sözleşmenin bir üçüncü şahıs lehtar olacaktır. Ancak bu üçüncü şahıs lehtarlar, bu sözleşmenin bir tarafı değildir ve Disney Hizmetleri'nin sunulmasından veya desteğinden sorumlu değildir. Bu cihazları kullanarak Disney Hizmetleri'ne erişiminizin, ilgili üçüncü şahıs lehtarın hizmet koşullarında belirtilen kullanım koşullarına da tabi olacağını kabul etmekteyiz.

## Mobil Ağlar

Bir mobil ağ aracılığıyla Disney Hizmetleri'ne eriştiğinizde, ağ veya gezinme sağlayıcınızın mesajlaşma, veri veya diğer tarife oran ve ücretleri geçerli olacaktır. Belirli Disney Hizmetleri'nin indirilmesi, kurulması veya kullanılması, ağ sağlayıcınızca engellenmiş veya kısıtlanmış olabilir ve Disney Hizmetleri'nden bazıları ağ sağlayıcınızda veya cihazınızda çalışmayabilir.

## **3. İçeriğiniz ve Hesabınız**

### Kullanıcının Oluşturduğu İçerik

Disney Hizmetleri, kamuoyunun erişebildiği ve görüntüleyebildiği metin, görüntü, ses, video, yarışma girişleri veya diğer içeriği ("Kullanıcının Oluşturduğu İçerik") iletmenize, yollamanıza, yüklemenize veya başka bir yolla erişilebilir kılmanıza izin verebilir. Bu özelliklere erişim, yaş sınırlamalarına tabi olabilir. Bu materyalin yasayla korunup korunmadığından bağımsız olarak, itibar zedeleyici, taciz edici, tehditkar, bağınaz, nefret içeren, şiddet yayan, kaba, müstehcen, pornografik veya başka biçimde saldırgan veya herhangi bir kişi veya kuruma zarar veren veya zarar vermesi beklenebilir olan Kullanıcının Oluşturduğu İçerik yollayamaz veya yükleyemezsiniz.

Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'iniz üzerinde mülkiyet iddia etmeyiz ancak bize, tüm telif hakları, markalar, patentler, ticari sırlar, gizlilik ve reklam hakları ve diğer fikri mülkiyet hakları altında, böylesi Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'i, tümüyle veya kısmen, bilinen veya bundan böyle tasarlanacak (Disney Hizmetleri'yle veya Facebook, YouTube ve Twitter gibi üçüncü şahıs siteleriyle ve platformlarıyla bağlantılı olanlar dahil) tüm medya formatlarında ve kanallarında, herhangi bir kopya sayısında ve zaman, yöntem ve kullanım sıklığında bir sınır olmaksızın, devamında size bildirimde bulunulmaksızın, atıfta bulunulmadan veya bulunularak ve sizden veya başka bir kişi veya kurumdan izin gereği veya bunlara ödeme gereği olmaksızın, kullanmak, çoğaltmak, iletmek, bastırmak, yayınlamak, kamuoyunda görüntülemek, sergilemek, dağıtmak, yeniden dağıtmak, kopyalamak, dizinlemek, üzerinde yorumda bulunmak,

değiştirmek, uyarlamak, çevirmek, bunlardan türetilen eserler oluşturmak, kamuoyunda icra etmek, erişime sunmak veya bu Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'ten başka türlü yararlanmak üzere münhasır olmayan, alt lisans verilebilir, geri alınamaz ve telif bedeli bulunmayan, dünya çapında geçerli bir lisansını vermektensiniz.

Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'inizin, bu koşullara uyduğunu ve bu koşullarla zikredilen tüm yöntemlerle Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'inizi kullanma ve ondan yararlanma ve bize kullanma ve yararlanma için yetki verme için, başka bir kişiye veya kuruma ödeme yapma gereği olmaksızın tüm gerekli haklara ve izinlere sahip olduğunuzu taahhüt ve beyan etmektesiniz. Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'inizi kullanımımızdan ve ondan yararlanmamızdan doğabilecek biçimde veya bununla bağlantılı olarak, herhangi bir üçüncü şahsın bize karşı getirebileceği hak taleplerine, zarar, sorumluluk, tazminat veya harcama (avukat ücreti dahil) taleplerine karşı bizi ve iştiraklerimizi ve bağlı şirketlerimizi ve her birinin çalışanlarını ve yetkililerini tazmin edeceğinizi ve zarardan vareste tutacağınızı kabul etmektesiniz. Ayrıca, bize veya lisans verdiğimiz kişilere, distribütörlerimize, acentelerimize, temsilcilerimize ve diğer yetkili kullanıcılarımıza karşı Kullanıcının Oluşturduğu İçerik için herhangi bir telif hakkı, yan hak veya benzer hak dayatmayacağınızı ve böylesi haklara sahip bulunabilecek başkalarından dayatma yoluyla aynı anlaşmayı yaptırmayacağınızı kabul etmiş olmaktadır.

Telif haklı eserlerimizin kullanımını gerektiren Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'i oluşturmanıza, yayınlamanıza, yüklemenize, dağıtmanıza, kamuoyunda görüntülemenize veya icra etmenize izin verdiğimiz ölçüde; böylesi bir lisansın oluşturduğunuz eserdeki tüm haklarınızı bize devretmeniz koşuluna bağlı olması kaydıyla, materyalleri oluşturmanız için gerektiği biçimde telif haklı eserlerimizi kullanarak bir türev eser oluşturmanız amacıyla gerekecek münhasır olmayan bir lisans vermekteyiz. Böylesi haklar bize devredilmediyse, bizim telif haklı eserlerimizi kullanarak türevsel eserler oluşturma lisansınız geçersiz olacaktır.

Size önceden bildirimde bulunmaksızın, Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'in veya yazışmaların bu koşullara uymasını sağlamak dahil olmak üzere, herhangi bir anda ve herhangi bir nedenle, bir Disney Hizmeti üzerinden gönderilen Kullanıcının Oluşturduğu İçerik veya yazışmayı izleme, tarama, yayınlama, kaldırma, değiştirme, saklama ve inceleme hakkımız mevcut olmakla birlikte bu bir yükümlülük teşkil etmemektedir. Kullanıcıların yayınladığı veya gönderdiği fikirlerden, görüşlerden, önerilerden veya tavsiyelerden sorumlu değiliz ve bunları onaylamayız veya garanti etmeyiz.

### Hesaplar

Bazı Disney Hizmetleri, katılmak ve ek faydaları güvence altına almak için bir hesap oluşturmanıza izin verir veya bunu zorunlu kılar. Bildirimler veya göndereceğimiz diğer yazışmalar için iletişim bilgileriniz ve ödeme bilgileriniz dahil olmak üzere doğru, güncel ve eksiksiz bilgiler sağlamayı ve bunları korumayı kabul etmektesiniz. Başka birinin kullanıcı adını, parolasını veya diğer hesap bilgilerini, başka bir insanın adını veya suretini kullanmak dahil, başka bir kişi veya kurum gibi davranmamayı veya onunla bağlantınızı asılsız biçimde beyan etmemeyi veya bir ebeveyn veya vasi için yanlış bilgiler iletmemeyi kabul etmektesiniz. Bir ebeveyn veya vasi için iletişim bilgileri dahil, verdiğiniz bilgilerin doğruluğunu teyit etmek için adımlar atabileceğimizi kabul etmektesiniz.

Uygun durumlarda, telif hakkını sürekli ihlal eden kullanıcıların hesaplarının feshedilmesini öngören bir politika hazırladık ve uygulamaya koyduk. Ayrıca, yasadışı faaliyetlerde bulunur, bu tip faaliyetleri teşvik eder ya da savunursanız veya bu şartlara ya da ek şartlara uymazsanız, hesabınızı ve Disney Hizmetleri'ni kullanma hakkınızı askıya alabilir veya feshedebiliriz.

### Şifreler ve Güvenlik

Kullanıcı adı ve şifrenizin gizliliğini sağlamak için gereken önlemlerin alınması sizin sorumluluğunuzdadır ve hesabınız kapsamında makul şekilde kontrol edebileceğiniz tüm faaliyetlerle ilgili sorumluluk size aittir. Kullanıcı adınız, şifreniz veya diğer hesap bilgilerinizin izinsiz kullanımlarını veya hesabınızın ya da Disney Hizmetleri'nin dahil olduğu ve farkına vardığınız diğer güvenlik ihlallerini derhal bize bildirmeyi kabul etmekteyiz.

Bilgilerinizin güvenliği, bütünlüğü ve gizliliği bizim için çok önemlidir. Bilgilerinizi izinsiz erişim, ifşaat, kullanım ve değişikliklere karşı korumak için tasarlanmış teknik, idari ve fiziksel güvenlik önlemleri almış bulunmaktayız.

## **4. Ücretli İşlemler**

### Satıcının Kimliği

Satışlar Disney Interactive tarafından ya da farklı bir firma ise satış tarihinde belirtilen satıcı tarafından yapılmaktadır. Siparişinizle ilgili sorularınız varsa verilen adresten satıcıya ulaşabilirsiniz, size yardımcı olacaklardır. Disney Hizmetleri'ndeki bazı mağazalar üçüncü şahıslarca işletilmektedir, bu durumda size sunulduklarında okumanız gereken farklı veya ek satış şartları geçerli olabilir.

### Dijital İçerikler ve Sanal Öğeler

Disney Hizmetleri'nde tek seferlik bir ücret karşılığında lisanslayabileceğiniz uygulamalar, oyunlar, yazılımlar veya diğer dijital içerikler sunabiliriz. Disney Hizmetleri'ndeki bu materyallere erişmek için lisans satın alırken, lisans alma işlemi tamamlamadan önce ücretler Disney Hizmetleri'nde size açıklanacaktır.

Sanal öğe veya oyun içi para birimi satın aldığınızda, Disney Hizmetleri'ndeki söz konusu içeriğe veya fonksiyona erişim ve kullanım için sınırlı, devredilemez bir lisans ödemesi yapmış olursunuz. Disney Hizmetleri'nde satın alınan veya sunulan (karakterler ve karakter isimleri dahil olmak üzere) sanal öğeler veya oyun içi para birimleri, yalnızca satın aldığınız veya oyunu oynayarak geliştirdiğiniz yerde, Disney Hizmetleri ile bağlantılı olarak kullanılabilirler. Bu öğeler paraya çevrilemez, iade edilemez ve para ya da diğer değerli eşyalar karşılığında Disney Hizmetleri dışında satılamazlar. İstedığımız zaman sanal öğeler veya oyun içi para birimlerini değiştirebilir veya iptal edebiliriz.

### Üyelikler

Bazı Disney Hizmetleri'ne erişim için ücretli üyelik gerekmektedir. Üyelik kaydı yaptırdığınızda, üyeliğinizin otomatik olarak yenileneceğini kabul etmiş olursunuz. Üyeliğinizi iptal etmemeniz halinde, yenileme süresi için seçtiğiniz ödeme yöntemiyle ücretlendirme yapmamıza izin vermiş olursunuz. Otomatik yenileme süresi, satış tarihinde size farklı bir bilgi verilmemişse ilk üyelik süresiyle aynı olacaktır. Otomatik yenilemeden önce ücret değişikliği hakkında sizi bilgilendirmediğimiz sürece, yenileme ücreti, promosyonlar ve indirimli fiyatlar hariç olmak üzere, daha önceki üyelik süresi için geçerli olan ücretten yüksek olmayacaktır. Muhtelif zamanlarda, bir Disney Hizmeti için ücretsiz deneme üyeliği sunabiliriz. Ücretsiz deneme üyeliği için kayıt yaptırırsanız, o tarihten önce üyeliğinizi iptal etmemişseniz ücretsiz deneme üyeliğinin sona erdiği tarihte hesabınıza ücretlendirme yapmaya başlayacağız.

### Sipariş Süreci

Teslimat adresi (eğer varsa), ödeme yöntemi ve ürün bilgileri dahil olmak üzere siparişinizi gözden geçirme ve teyit etme fırsatına sahip olacaksınız. Siparişinizi kabul ettiğimizde size bir bildirim gönderilecek ve bildirimi gönderdiğimiz tarihte sipariş kabulü tamamlanmış ve tüm amaçlar doğrultusunda size uygun şekilde ulaştırılmış sayılacaktır. Bu tarihte satış sözleşmesi akdedilmiş olacak ve hem siz hem de bizim için bağlayıcı hale gelecektir. Satın aldığımız ürünlerin kayıp riski ve bu ürünleri sigortalatma sorumluluğu, ilgili ürünler teslim edildiğinde size geçecektir.

Teslimattan önce herhangi bir siparişi reddetme ya da iptal etme hakkını saklı tutuyoruz. Siparişinizin iptal edilmesine neden olabilecek bazı durumlar arasında sistem veya yazım hataları, ürün veya fiyatlandırma bilgilerindeki ya da ürünün stok durumundaki yanlışlıklar, ürünlerin kısıtlı olduğu durumlarda müşteriler arasında adalet sağlanması veya kredi ya da yolsuzluk departmanlarımızın tespit ettiği sorunlar bulunmaktadır. Ayrıca, herhangi bir siparişi kabul etmeden önce ek onaylar veya bilgiler isteyebiliriz. Siparişinizin herhangi bir bölümü iptal edilirse ya da siparişinizin kabul edilmesi için ek bilgiler gerekirse, size haber vereceğiz. Ödemeniz işleme alındıktan sonra, ancak teslimattan önce siparişiniz iptal edilirse, ödemenizi iade edeceğiz.

### Ödemeler ve Faturalandırma

Ödeme bilgilerinizi verdiğinizde, bu bilgilerin doğru olduğunu, belirtilen ödeme yöntemini kullanmaya yetkili olduğunuzu ve ödeme bilgilerindeki değişiklikleri bize bildireceğinizi beyan ve taahhüt etmiş olursunuz. Kredi kartlarının güncel son kullanım tarihlerini öğrenmek için, üçüncü şahıs kredi kartı güncelleme hizmetlerini kullanma hakkını saklı tutuyoruz.

### İptal Hakkı; Ürünlerin İadesi

Bir Disney Hizmeti'ne üye olduğunuzda, bu şartları teslim aldığınız ve kabul ettiğiniz tarihten sonraki on dört (14) gün içerisinde sözleşmeyi iptal etme ve ödenen üyelik ücretinin tamamını iade alma hakkına sahipsiniz. Altı aylık ve yıllık üyelikler için, iptal bildirimini ilk fatura tarihinden sonraki ilk otuz (30) gün içerisinde teslim alırsa, ödenmiş üyelik ücretinin iadesini alırsınız. Üyelik ücretinizi geri ödersek, yine de yapılan diğer masrafları ödemekle yükümlü olursunuz.

Dijital içeriklere veya sanal öğelere erişmek için lisans satın aldığımızda, size teslimatın satın alma anında yapılmasına onay vermeniz için bir fırsat verilecektir. Teslimatı onaylamakla, iptal hakkınızı kaybettiğinizi ve lisans satın alma ücretinin iade edilemeyeceğini kabul etmiş olursunuz.

İlgili fiziksel ürünleri teslim aldıktan sonraki otuz (30) gün içerisinde, sizinle yaptığımız sözleşmeyi iptal etme ve ürünleri iade etme hakkınız vardır. Bu hak, ses ve görüntü kayıtları, bilgisayar yazılımları, CD'ler, DVD'ler veya kutusu açılmamış diğer fiziksel medyalar dahil olmak üzere Disney Hizmetleri'nde iade edilemez olarak belirtilen ürünler için geçerli değildir. Eğer kusurlu olmayan ürünleri iade ederseniz, sizden ürünlerin iade maliyetini ödemeniz istenebilir ve ürünleri kullandığınız takdirde makul tutarda bir kesinti yapabiliriz.

Eğer iptal etmek isterseniz, bunu ilgili Disney Hizmeti'ne özgü iptal talimatlarını yerine getirerek yapmalısınız. Bir iptal formu örneği [burada verilmektedir](#).

### Kişiyeye Özel Ürünler

Lütfen iptal ve iade haklarının kişiyeye özel ürünler için geçerli olmadığını unutmayınız. Siparişinizi verdikten sonra kişiyeye özel ürünler için iptal ve değişiklik işlemleri yapamaz ve üretim hatası ya da ürün kusuru olmadığı sürece kişiyeye özel ürünleri iade edemezsiniz. Takdir yetkisi kendimizde olmak üzere kişiyeye özel siparişleri reddetme hakkını saklı tutuyoruz. Kişiselleştirme hizmetimizin uygunsuz kullanımı, siparişinizin iptaline ve ödemelerin iade edilmesine neden olacaktır.

### Fiyatlandırma; Vergiler

Sunduğumuz ürünler ve hizmetlerin fiyatlarında değişiklik yapabiliriz. Bir Disney Hizmeti için periyodik bir üyelik ücreti ödüyorsanız, geçerlilik tarihlerinden önce ücretler veya faturalandırma yöntemlerindeki değişiklikleri size bildirecek, böylece söz konusu değişiklikten önce isterseniz üyeliğinizi iptal etme fırsatı vereceğiz. Siparişinizi verdiğinizde, vergiyi hesaplar ve kolaylık sağlamak için bu hesaplamayı toplam tutara ekleriz. Siparişinizde uygulanacak ve ödeme yönteminizle ücretlendirilecek gerçek vergi tutarı, siparişin ne zaman verildiğine bakılmaksızın gönderi tarihindeki hesaplamalara dayalı olacaktır.

### Uluslararası Gönderi; Gümrük

Satıcının bulunduğu ülke dışındaki diğer ülkelere teslim edilecek ürünleri sipariş ederken, uygulanan ithalat vergileri ve harçlarını ödemek zorunda kalabilirsiniz. Bu tutarlar ve gümrük işlemleriyle ilgili ek masraflar, sizin tarafınızdan karşılanmalıdır. Uluslararası gönderiye tabi ürünler için, üretici garantisinin geçerli olmayabileceğini; üreticinin servis seçeneklerinin sunulamayabileceğini; kılavuzlar, talimatlar ve güvenlik uyarılarının gönderilen ülkenin dilinde olmayabileceğini; ürünler ve beraberinde gelen materyallerin gönderilen ülkenin standartları, şartnameleri ve etiketleme gereksinimlerine göre tasarlanmış olmayabileceğini ve ürünlerin gönderilen ülkenin voltajına uygun olmayabileceğini (adaptör veya dönüştürücü kullanımını



gerektirebileceğini) unutmayınız. Ürünlerin gönderilen ülkeye yasal olarak ithal edilebileceğinden emin olmak, sizin sorumluluğunuzdadır. Bizden sipariş verirken, alıcı o ürünün ithalatçısı konumundadır ve gönderilen ülkede geçerli tüm kanunlar ve yönetmeliklere uymak zorundadır.

## **5. Yarışmalar**

Bir Disney Hizmeti ile ilgili olarak katıldığınız yarışmaların ek kuralları ve koşulları olabilsede, yarışmayla ilgili ek kurallar veya koşullarda aksi yönde herhangi bir şart olmadığı sürece aşağıdaki genel kurallar uygulanmaktadır.

### Katılımlar

Yarışmaya katılımınız Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'tir ve bu koşullar kapsamında katılımınızı ve Kullanıcının Oluşturduğu İçerik'i kullanımınızı düzenleyen hükümlere tabidir. Geciken, yanlış yönlendirilen, eksik, bozulmuş, kaybolmuş, okunaksız veya geçersiz olan ya da gereken ebeveyn onayının verilmediği katılımları diskalifiye edebiliriz. Yarışma katılımları kişi başına bir adetle sınırlıdır ve temsilciler ya da üçüncü taraflar yoluyla katılımlar veya birden fazla kimlik kullanımı yasaktır. Otomatik katılımların, oylamaların veya diğer programların kullanılması yasaktır ve bu tip katılımlar (veya oylar) diskalifiye edilecektir.

Önceden haber vermeksizin, herhangi bir yarışmayı değiştirme, askıya alma, iptal etme veya feshetme ya da katılım süresini uzatma veya yeniden başlatma ya da herhangi bir katılımcı veya katılımı diskalifiye etme hakkını saklı tutuyoruz. Teknik, yasal veya diğer nedenlerden ötürü yarışmanın adil ve düzgün bir şekilde gerçekleştirilmesi garanti edilemiyorsa ya da herhangi bir kişinin katılımlar veya sonuçları manipüle ettiğinden, yanlış bilgiler verdiğinden veya ahlaka aykırı davrandığından şüphelenirsek yukarıda belirtilen önlemleri alabiliriz. Bir yarışmayı iptal etmemiz veya feshetmemiz durumunda, yarışma için geçerli yerel kanunlar uyarınca adil ve uygun bulduğumuz şekilde ödülleri dağıtabiliriz.

### Uygunluk

Bir yarışmaya katılabilmek için, Disney Hizmetleri'nin kayıtlı kullanıcısı olmanız ve güncel iletişim bilgileriyle aktif bir hesaba sahip olmanız gerekmektedir. Yarışmaya katılmak için herhangi bir ürün satın alınmasına gerek yoktur ve herhangi bir ürünün satın alınması kazanma şansınızı artırmayacaktır. Yarışmalar çalışanlarımıza (veya birinci dereceden akrabalarına) ya da profesyonel olarak yarışmayla bağlantılı diğer kişilere açık değildir. Eğer 18 yaşından (veya uygulanacak hukuk kapsamındaki reşit olma yaşından) küçükseniz ve yarışma size açıksa, katılımınızı kabul etmeden önce ebeveynlerinizin ya da vasinizin onayı gerekebilir. Kimlik ispatı talep etme ya da uygunluk koşullarını ve kazanma ihtimali olan katılımları doğrulama ve ödülü bizzat kazanan kişiye verme hakkını saklı tutuyoruz. Kanunlar tarafından yasaklandıkları veya kısıtlandıkları yerlerde yarışmalar geçersizdir. Yarışmaların beceri gerektirdiği bölgelerde yaşayan potansiyel talihlilerden, ödül kazanabilmeleri için, bir matematik testini cevaplamaları istenebilecektir.

### Ödüller

Eşit veya daha yüksek değere sahip benzer bir ödül verme hakkını saklı tutsak da (ya da ödülü veren taraf saklı tutsa da), nakit veya alternatif ödül sunulmamaktadır. Kazananlar, ödülleri devredemez (çocuklara veya diğer aile üyelerine devredilmesi hariç) ya da satamazlar. Sadece yarışma için belirtilen sayıda ödül kazanılabilir ve tüm ödüller yeterli sayıda uygun katılım sağlandığında ve ödüller yarışmayla ilgili olarak belirtilen tarihe kadar geçerli bir şekilde talep edildiğinde dağıtılacaktır; bu tarihten sonra alternatif tarihli seçilmeyecek veya talep edilmeyen ödüller dağıtılmayacaktır. Katılımdan önce ödül açıklamasında aksi belirtilmediği sürece, ödülün talep edilmesiyle ilgili tüm masraflar ve harcamalar kazananların sorumluluğundadır. Uygulanacak vergileri düşme hakkını saklı tutsak da, tüm vergiler tamamen kazananların sorumluluğundadır ve kazananlar gereken vergi formlarını doldurmayı kabul etmektedirler.

Bir ödülü kabul etmeniz, bu yarışmayla ilgili makul tanıtımlara katılımın kabul edilmesi anlamına gelir ve bize, hiçbirinde ek bir izin veya ücret söz konusu olmadan ve yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uyarak adınızı, ilçenizi veya şehrinizi ve eyalet, bölge ya da vilayetinizi, suretinizi, ödül bilgilerinizi ve yarışmayla ilgili ifadelerinizi tanıtım, reklam ve promosyon amaçlarıyla kayıtsız şartsız kullanma hakkı verir. Bir ödül almanın koşulu olarak, kazananların (veya ebeveyn veya vasilerinin) yeminli bir uygunluk beyanı, sorumluluğu kaldırma ve tanıtım izni imzalayıp geri vermeleri gerekebilir.

## **6. Diğer Hükümler**

### Sunumlar ve İstenmeden Verilen Fikirler Politikası

Uzun süredir var olan şirket politikamız, talep edilmemiş özgün fikir, öneri veya materyal kabul etmemize veya bunları dikkate almamıza izin vermemektedir. Bize gönderdiğiniz her türlü bilgiyle (tarafımızdan istenmiş olsa da olmasa da) ilgili olarak, gönderdiğiniz özgün fikirler, öneriler veya diğer materyallerin gizlilik veya emanet esasıyla yapılmadığını ve burada sizinle aramızda hiçbir şekilde gizli veya emanete dayalı bir ilişkiye niyetlenilmediği veya sizinle aramızda böyle bir ilişki oluşturulmadığını ve herhangi bir türde incelenme, ücret veya karşılık beklentinizin olmayacağını kabul etmiş oluyorsunuz.

### Telif Hakkı İhlali İddiaları

Hak iddia edilen telif hakkı ihlali ihbarları ve karşı ihbarlar, görevlendirdiğimiz yetkiliye gönderilmelidir:

TWDC Designated Agent  
The Walt Disney Company  
500 South Buena Vista Street  
Burbank, California 91521, USA  
Tel: +1 818-560-1000

Faks: +1 818-560-4299

E-posta: designated.agent@dig.twdc.com

Sadece, bu şartların tarafımızdan temin edildiği dillerde yapılan bildirimleri kabul edebiliyoruz.

Yukarıda tanımlanan Yetkili Telif Hakkı Görevlimize Bildirilen, Disney Hizmetleri kullanılarak yapılmış olan telif hakkı ihlali iddialarına, ABD 1998 Dijital Milenyum Telif Hakkı Kanunu ("DMCA") veya uygunsu diğer kanunlar uyarınca süratle cevap vereceğiz. Amerika Birleşik Devletleri'nde barındırılan Disney Hizmetleri söz konusu olduğunda bu ihbarlar, DMCA'da belirtilen ve [burada ayrıntılı olarak](#) açıklanan Gerekli bilgileri içermelidir.

### Bağlayıcı Tahkim ve Grup Davası Hakkından Vazgeçme

Siz ve Disney Interactive, fikri mülkiyet haklarımızın uygulanmasıyla bağlantılı uyuşmazlıklar haricinde, aramızdaki tüm uyuşmazlıkların tahkim yoluyla çözülmesini kabul etmekteyiz. Uyuşmazlık; sizinle aramızda, Disney Hizmetleri veya bu şartlarla ilgili olarak, sözleşme, haksız fiil, teminat, tüzük, yönetmelik kaynaklı veya diğer yasal ya da hakkaniyete dayalı bazda her türlü uyuşmazlık, dava veya diğer ihtilaflar anlamına gelmektedir. Siz ve Disney Interactive hakeme, bu sözleşmenin oluşumu veya şartlarının yorumlanma, uygulanabilirlik veya tenfiz kabiliyetine dair her türlü uyuşmazlığı; bu şartların tümü veya herhangi bir kısmının geçersiz olduğuna veya geçersiz kılınabileceğine dair herhangi bir iddia veya uyuşmazlığın tahkim yoluyla çözülebilirliği de dahil olmak üzere, çözmesi için münhasır yetki vermektedir.

Bir uyuşmazlık durumunda, siz veya Disney Interactive diğer tarafa, bildirimde bulunan tarafın isim, adres ve irtibat bilgilerinin, uyuşmazlığa yol açan olguların ve talep edilen çözümün belirtildiği yazılı bir beyan olan bir uyuşmazlık bildirimini göndermelidir. Her türlü uyuşmazlık bildirimini Disney Interactive, 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, ABD adresine 'Attention: Legal/Arbitration Notice' (Dikkat: Yasal/Tahkim İhbarnamesi) ibaresiyle göndermelisiniz. Biz de, uyuşmazlık ihbarnamesini size elimizde bulunan size ait irtibat bilgilerinde yer alan adrese göndereceğiz. Siz ve Disney Interactive uyuşmazlığı, uyuşmazlık ihbarnamesinin gönderildiği tarihi izleyen altmış (60) gün içinde çözmeye çalışacaksınız. Altmış (60) günün sonunda, siz veya biz tahkimi başlatabiliriz. Eğer uyuşmazlığınız asliye hukuk mahkemesinde görülme gerekliliklerini karşılıyorsa, gayri resmi olarak ilk müzakerede bulunan siz olsanız da olmasanız da, uyuşmazlığı asliye hukuk mahkemesinde dava edebilirsiniz.

Siz ve Disney Interactive tarafından bir uyuşmazlık gayri resmi müzakere yoluyla veya asliye hukuk mahkemelerinde çözülemediği takdirde, uyuşmazlığın çözülmesine yönelik her türlü çaba münhasıran bağlayıcı tahkim tarafından yürütülecektir. **BİR UYUŞMAZLIĞI MAHKEMEDE BİR HAKİM VEYA JÜRİ ÖNÜNDE DAVA ETME HAKKINIZDAN FERAGAT ETMEKTESİNİZ.** Bunun yerine tüm uyuşmazlıklar, kararı ABD Federal Tahkim Yasası kapsamında sınırlı bir temyiz hakkı haricinde nihai olacak olan tarafsız bir hakem önünde çözülecektir. Tahkim, Amerikan Tahkim Birliği ("AAA") tarafından, kendi Ticari Tahkim Kuralları ve Tüketiciyle İlgili Uyuşmazlıklar İçin Ek Prosedürleri uyarınca yürütülecektir. Ayrıntılı bilgi için [www.adr.org](http://www.adr.org) adresini ziyaret ediniz veya Amerika Birleşik Devletleri'nde 800-778-7879 numaralı telefonu arayınız. Tahkim yüz yüze, belgelerin gönderilmesi suretiyle, telefonla veya çevrimiçi olarak yürütülebilir. Hakem de size, tespit veya ihtiyati tedbir de dahil

olmak üzere, ancak sadece bireysel talebinizi yerine getirmek için gereken ölçüde, bir mahkemenin verebileceği zarar tazminatının aynısını bireysel olarak verebilir.

Hakem, tahkimin yersiz olduğunu veya tahkime uygunsuz bir amaçla başvurulduğunu düşünmediği sürece, dosyalama, AAA ve hakem ücret ve masraflarının tümü Disney Interactive tarafından ödenecektir. Eğer hakem size, bir hakem seçilmeden önce yapmış olduğumuz son yazılı anlaşma teklifinin değerinden daha büyük değerinde bir ceza verirse (veya eğer biz bir hakem seçilmeden önce bir anlaşma teklifinde bulunmamışsak), bu durumda size ödül miktarı veya 1000 Amerikan dolarından hangisi daha fazla ise onu ödeyecek ve varsa avukatınıza, avukatlık ücretlerini ve siz veya avukatınızın tahkim iddianızın soruşturulması, hazırlanması ve takibi için birikmiş makul düzeydeki harcamalarınızı (bilirkişi ücreti ve maliyetleri dahil) geri ödeyeceğiz. Sizinle aramızda, yersiz olmayan herhangi bir tahkimle ilgili olarak, avukatlık ücretlerinin ve harcamalarının tazminini isteme hakkından feragat ediyoruz.

Eğer Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet ediyorsanız, tahkim sizin için uygun olan makul herhangi bir yerde yapılacaktır. Amerika Birleşik Devletleri dışında ikamet edenler için, tahkim Manhattan bölgesi, New York, New York, Amerika Birleşik Devletleri'nde başlatılacaktır ve siz ve Disney Interactive, tahkimi mecbur kılma, tahkim bekleyen takipleri durdurma veya hakem tarafından karar verilen kararı doğrulama, değiştirme, hükümsüz kılma veya karar defterine girme amacıyla, burada bulunan federal veya devlet mahkemelerinin kişisel yetkisine tabi olmayı kabul ediyorsunuz.

**HERHANGİ BİR MAHKEMEDE BİR UYUŞMAZLIĞI ÇÖZME VEYA DAVA ETME İŞLEMLERİ, BİREYSEL BAZDA YÜRÜTÜLECEKTİR.** Siz veya Disney Interactive, bir uyuşmazlığı grup davası olarak, özel avukatın katıldığı genel bir dava olarak veya taraflardan herhangi birinin temsilci yetkisiyle hareket ettiği veya hareket etmeyi teklif ettiği diğer herhangi bir davada çözmeye çalışmayacaksınız. Hiçbir tahkim veya dava, tahkim veya dava taraflarının tümünün önceden yazılı izni olmadan başka bir tahkim veya dava ile birleştirilemez. Eğer grup davası hakkında feragatin, bir uyuşmazlığın bazı veya tüm kısımlarına uygulanamaz veya yasadışı nitelikte olduğu anlaşılırsa, bu kısımlar bölünerek bir hukuk mahkemesinde dava edilecek, geri kalan kısımlar için tahkime devam edilecektir.

### Mahkeme Seçimi

Tahkime tabi olmaksızın bu şartlar veya Disney Hizmetleri ile ilgili olan veya bunlardan kaynaklanan her türlü dava veya dava açma dilekçesinin sadece Manhattan bölgesi, New York, New York, Amerika Birleşik Devletleri'nde yer alan devlet mahkemeleri veya federal mahkemelerde açılabilmesini ve yer alabilmesini kabul etmekte ve bu tür davaların görülmesi amacıyla bu mahkemelerin kişisel yargısına rıza göstermekte ve tabi olmayı kabul etmektedir.

### Hukuk Seçimi

Bu şartlar, herhangi bir kanunlar ihtilafı ilkesi uygulanmaksızın, New York Eyaleti ve Amerika Birleşik Devletleri kanunlarına tabidir ve onlara göre yorumlanmaktadır.

### Bölünebilirlik

Bu şartların herhangi bir hükmü kanuna aykırı, geçersiz veya herhangi bir nedenle uygulanamaz olursa, söz konusu hüküm bu şartlardan ayrılabilir addedilecek ve geri kalan hükümlerin geçerlilik ve uygulanabilirliğini etkilemeyecektir.

#### Yürürlüğün Devamı

Yapıları gereği bu şartların feshedilmesinden sonra da yürürlükte olacak bu şartların hükümleri, bu tür bir feshin ardından da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

#### Feragat

Bu şartların hiçbir hükmünden feragatimiz, bu veya diğer herhangi bir hükmün de ayrıca veya devam eden bir feragati olarak addedilmeyecek ve bu şartlar altındaki herhangi bir hak veya hükmü öne sürmememiz, söz konusu hak veya hükümlerden feragat ettiğimiz anlamına gelmeyecektir.