



**OPĆI UVJETI ISPORUKE  
KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG  
PRIJEVOZA PUTNIKA  
ZAGREBAČKOG ELEKTRIČNOG TRAMVAJA d.o.o.**

**studeni 2019.**



Na temeljem članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine 68/18 i 110/18-Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), članka 4. stavka 1. točke 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (Narodne novine 41/18) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. (cjelovit tekst od 27. lipnja 2019.), uz prethodnu suglasnost Gradske skupštine Grada Zagreba, Uprava društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska 105, dana 15.11.2019., donijela je

## **OPĆE UVJETE ISPORUKE KOMUNALNE USLUGE KOMUNALNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA**

### **I. OPĆE ODREDBE**

#### Članak 1.

Ovim se Općim uvjetima isporuke komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge komunalnog linijskog prijevoza putnika, međusobna prava i obveze isporučitelja i korisnika komunalne usluge, te način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge.

#### Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih Općih uvjeta imaju sljedeće značenje

1. „Komunalna usluga“ je komunalni linijski prijevoz putnika odnosno javni cestovni prijevoz putnika na linijama unutar zona koje utvrdi Grad Zagreb na svojem području (u daljnjem tekstu: prijevoz putnika).
2. „Linija“ je relacija ili skup relacija od početnog do završnog stajališta na kojoj se prevoze putnici prema registriranom i objavljenom voznom redu s jednim ili više polazaka.
3. „Područje Grada Zagreba“ je geografsko područje određeno Zakonom o područjima županija, gradova i općina u Republici Hrvatskoj
4. „Isporučitelj komunalne usluge“ je trgovačko društvo Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska ulica 105 (u daljnjem tekstu: Prijevoznik)
5. „Korisnik komunalne usluge“ je osoba koja koristi uslugu prijevoza putnika u javnom prometu (u daljnjem tekstu: Putnik).

### **I. UVJETI ISPORUKE USLUGE PRIJEVOZA PUTNIKA**

#### Članak 3.

- (1) Prijevoznik je dužan osiguravati trajno i kvalitetno obavljanje usluge prijevoza putnika, održavati objekte i uređaje komunalne infrastrukture, prometna sredstava i opremu u stanju funkcionalne sposobnosti.
- (2) Prijevoznik je dužan u obavljanju djelatnosti postupati u skladu s načelima komunalnog gospodarstva.
- (3) Prijevoznik je dužan poduzimati mjere i aktivnosti radi povećanja kvalitete usluga i sigurnosti.
- (4) Obavijest o izmjeni načina obavljanja usluge prijevoza putnika, prijevoznik će objaviti putem sredstava javnog priopćavanja.

#### Članak 4.

- (1) Prijevoznik odgovara za sigurnost putnika. Sigurnost putnika zajamčena je preventivnim konstrukcijskim mjerama na vozilima, te edukacijom i kontrolom rada prometnog osoblja.
- (2) Prijevoznik putnike osigurava od mogućih posljedica prometnih nesreća.

#### Članak 5.

Prijevoznik obavlja prijevoz putnika na području Grada Zagreba unutar zona područja koje mu je povjereno.

#### Članak 6.

- (1) Prijevoznik se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema redu vožnje.
- (2) Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje prijevoznik ne može utjecati, niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.

#### Članak 7.

- (1) Prijevoznik je dužan obavijestiti putnike o promjeni relacije kretanja vozila ili odredišta.
- (2) Prijevoznik je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza, odnosno osigurati zamjenski prijevoz vlastitim vozilima ili vozilima drugih prijevoznika.
- (3) O obustavi prijevoza i načinu osiguranja zamjenskog prijevoza, prijevoznik je dužan pravodobno obavijestiti građane putem sredstava javnog informiranja.

### III. UVJETI KORIŠTENJA KOMUNALNE USLUGE

#### Članak 8.

- (1) Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza na način propisan ovim Uvjetima.
- (2) Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu prijevozniku i komunalnoj infrastrukturi.

#### Članak 9.

- (1) Cijena komunalne usluge utvrđuje se tarifom, koju određuje prijevoznik.
- (2) Prijevoznik je dužan cjenik usluge prijevoza objaviti na svojoj oglasnoj ploči i na svojim mrežnim stranicama.

#### Članak 10.

- (1) Putnik uslugu prijevoza plaća kupovinom vozne karte te je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu voznu kartu.
- (2) Putnik voznu kartu kupuje u vozilima i na prodajnim mjestima koja odredi prijevoznik.
- (3) Svi putnici moraju imati voznu kartu, bez obzira plaćaju li ju sami ili za nju trošak podmiruju druge pravne ili fizičke osobe, osim osoba koje su prema posebnim propisima oslobođene plaćanja vozne karte.

#### Članak 11.

- (1) Putnik ulazi u ugovorni odnos s prijevoznikom kupovinom vozne karte ili na drugi propisani način kojim se ugovara pružanje usluge prijevoza.
- (2) Putnik ulaskom u ugovorni odnos s prijevoznikom prihvaća odredbe ovih Uvjeta.

#### Članak 12.

- (1) Kontrolu vozničkih karata u tramvajima i autobusima obavljaju kontrolori karata.

- (2) Kontrolori karata obavezni su prilikom obavljanja poslova kontrole karata, predstaviti se putnicima pokazivanjem službene iskaznice kontrolora.
- (3) Na zahtjev kontrolora kao ovlaštene osobe prijevoznika, putnik je dužan predložiti valjanu voznu kartu radi kontrole.
- (3) Putnik koji prilikom kontrole ne predloži valjanu voznu kartu dužan je kontroloru dati vjerodostojne podatke o svojem identitetu.
- (5) Ako putnik odbije dati podatke o svojem identitetu, kontrolor može zatražiti pomoć policijske uprave.
- (6) Prijevoznik je dužan podnijeti izvješće o počinjenom prekršaju gradskome upravnom tijelu nadležnom za komunalno redarstvo.

#### Članak 13.

- (1) Putnik u vozilu smije zauzeti samo jedno sjedalo.
- (2) Osobe s invaliditetom, trudnice, osobe s malom djecom te starije i nemoćne osobe imaju prednost pri ulasku u vozilo i prilikom zauzimanja mjesta za sjedenje.
- (3) U vozila ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu u vozilo mogle ugroziti sigurnost putnika te osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.

#### Članak 14.

- (1) Putnik može u vozilo unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu (skije, pribor za ribolov i slično) i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika.
- (2) Ručnu prtljagu potrebno je smjestiti tako da zauzima što manje prostora u vozilu, da ne ometa niti da na bilo koji način ne ugrožava ostale putnike.
- (3) Ručna prtljaga koja se unosi u vozilo ne smije biti dimenzija većih od 80 x 50 x 40 cm ili teža od 30 kg.
- (4) Putnik je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.
- (5) S predmetima nađenim u vozilu, prijevoznik je dužan postupati sukladno posebnim propisima.

#### Članak 15.

- (1) Zabranjeno je u vozilo unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika i prometnog osoblja.
- (2) Iznimno, od stavka 1. ovoga članka, pripadnicima policije i hrvatske vojske kad su na službenom zadatku dopušteno je unošenje osobnog oružja u vozilo javnog prijevoza sukladno posebnim propisima.

#### Članak 16.

- (1) Putniku je zabranjeno:
- unositi u vozilo prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih Uvjeta;
  - ometati prometno osoblje u obavljanju službe;
  - uznemiravati ostale putnike;
  - bacati otpatke i oštećivati vozilo i njegove oznake;
  - konzumirati hranu, alkohol i pušiti u vozilu;
  - ometati naplatu i kontrolu vozne karte, ulaznje i izlaznje iz vozila i smještaj putnika u vozilo;
  - ulaziti u vozilo kad vozač u vozilu objavi da vozilo ne prima putnike ili da je već popunjeno;
  - onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kao i nasilno otvarati vrata na vozilu;
  - ulaziti i izlaziti iz vozila u pokretu, pridržavati se za vozilo ili voziti na vanjskom dijelu vozila.

(2) Prometno osoblje će od putnika koji postupa suprotno stavku 1. ovoga članka zatražiti da napusti vozilo.

#### Članak 17.

(1) Slijepi osobe imaju pravo u vozilo uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa, a treneri pasa, pse u školovanju. U vozilo se smije uvesti i pas/štenac na socijalizaciji u obitelji.

(2) Psi iz stavka 1. ovoga članka moraju nositi službenu ormu.

#### Članak 18.

(1) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

(2) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm, ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a vlasnik ima propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

(3) Putnik u vozilo može uvesti samo jednog kućnog ljubimca.

(4) Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u vozilo odgovoran je za njegovo ponašanje i dužan je nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima u vozilu ili onečisti vozilo tako da se vozilo mora povući u spremište na čišćenje.

(5) Zabranjen je prijevoz opasnih pasa, određenih posebnim propisima.

(6) Putnik koji putuje s kućnim ljubimcem dužan je:

- ulaziti na prednja vrata (uz vozača) i zadržavati se u prednjem dijelu vozila;
- nositi pribor za čišćenje fekalija;
- očistiti površinu u vozilu koju njegov kućni ljubimac onečisti.

#### Članak 19.

(1) Prijevoz bicikala autobusima obavlja se u vremenskom razdoblju od 1. ožujka do 1. studenoga.

(2) Vozila koja obavljaju prijevoz bicikala su odgovarajuće označena slikama i uputama o korištenju nosača za bicikle.

(3) Na autobuse kojima se obavlja prijevoz bicikala postavljaju se nosači za bicikle na stražnji dio autobusa sukladno posebnim propisima.

(4) Na nosače za bicikle dopušteno je stavljati bicikle promjera kotača od 20" do 29" i gume širine do 3", osim tandem-bicikala, bicikala s električnim pogonom i slično.

#### Članak 20.

(1) Putnik koji se koristi uslugom prijevoza bicikala autobusom dužan je:

- obavijestiti vozača o postavljanju i spuštanju bicikla s nosača, prije i poslije postavljanja i spuštanja,
- postaviti bicikl na nosač za bicikle tako da se prednji kotač nalazi isključivo s desne strane uz rub kolnika, osim bicikla s blatobranima koji se postavlja s prednjim kotačem na lijevoj strani nosača za bicikle.

(2) Putnik iz stavka 1. ovoga članka samostalno postavlja i spušta bicikl s nosača za bicikle te je odgovoran za štetu na biciklu i za štetu prema trećim osobama, odnosno za štetu na autobusu koja je nastala zbog nepravilnog postavljanja i spuštanja bicikla s nosača za bicikle.

(3) Osoba mlađa od 14 godina smije se koristiti uslugom prijevoza bicikala autobusom samo u pratnji punoljetne osobe.

#### IV. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

##### Članak 21.

(1) U slučaju nepoštivanja odredbi ovih Uvjeta, putnik može uputiti pisani prigovor Povjerenstvu za zaštitu prava korisnika usluge prijevoza putnika u javnom prometu Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

##### Članak 22.

(1) Ovi Uvjeti objavit će se u Službenom glasniku Grada Zagreba i na mrežnoj stranici Grada Zagreba ([www.zagreb.hr](http://www.zagreb.hr)), te na oglasnoj ploči i mrežnoj stranici prijevoznika ([www.zet.hr](http://www.zet.hr)).  
(2) Ovi Uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenom glasniku Grada Zagreba.

**ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.**  
**Direktorica Društva**

Ljuba Romčević-Žgefa, dipl. oec.



A vertical handwritten mark or signature on the right side of the page, consisting of a few loops and a vertical line.