

Amazon

సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు



సరఫరా గొలుసు ప్రమాణాల యొక్క అధికారిక సంస్కరణ ఆంగ్ల భాషా సంస్కరణ, ఇది అనువదించబడిన సంస్కరణలతో ఏదైనా సంఘర్షణ లేదా అస్థిరత సంభవించినప్పుడు ప్రబలంగా ఉంటుంది.

ప్రచురణ డిసెంబర్ 30, 2022

ప్రభావవంతమైన జనవరి 19, 2023



విషయ సూచిక

పరిచయం	4
చేరిక	4
నిరంతర అభివృద్ధి	4
సరఫరా చెయిన్ జవాబుదారీతనం	4
కార్మిక హక్కులు	5
1. యవ్వన వ్యక్తులు మరియు చైల్డ్ లేబర్ చేసిన పని	5
2. ఘాడెంట్ కార్మికులు, ఇంటర్నలు మరియు అప్రెంటిస్లు	5
3. అసంకల్పిత లేదా బలవంతపు శ్రమ, మానవ అక్రమ రవాణా మరియు ఆధునిక బానిసత్వం	5
4. వలస కార్మికులు	6
5. వేతనాలు మరియు ప్రయోజనాలు	6
6. పని గంటలు	6
7. వివక్ష వ్యతిరేకత	6
8. వ్యతిరేక వేధింపు మరియు దుర్వినియోగం	7
9. గ్రీవెన్స్ మెకానిజం మరియు రిపోర్టింగ్	7
10. అసోసియేషన్ యొక్క స్వేచ్ఛ	7
ఆరోగ్యం మరియు భద్రత	7
1. ఆరోగ్యం మరియు భద్రత	7
2. సురక్షితమైన పని పరిస్థితులు, వృత్తి భద్రత మరియు పారిశ్రామిక పరిశుభ్రత	7
3. శారీరకంగా డిమాండ్ చేసే పని	8
4. అత్యవసర సంసిద్ధత మరియు ప్రతిస్పందన	8
5. యంత్రాన్ని సంరక్షించడం	8
6. పారిశుధ్యం మరియు పరిశుభ్రత	8
7. హాసింగ్	8
పర్యావరణం	9
1. పర్యావరణం	9
2. శక్తి వినియోగం మరియు గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలు	9
3. పర్యావరణ అనుమతులు మరియు రికార్డ్లను ఉంచడం	9
4. ప్రమాదకర పదార్థాల సమర్థవంతమైన నిర్వహణ మరియు పారవేయడం	9
5. సమర్థవంతమైన వనరుల నిర్వహణ	9
6. పర్యావరణ న్యాయం	10
బాధ్యతాయుతమైన మరియు సుస్థిర పదార్థం మరియు కమోడిటీ సోర్సింగ్	10
1. ఖనిజాలు	10
2. మెటీరియల్ మరియు కమోడిటీ సోర్సింగ్	10



విషయ సూచిక

భూమి మరియు సహజ వనరుల హక్కులు	10
1. భూమి మరియు సహజ వనరుల హక్కులు	10
నైతిక ప్రవర్తన	10
1. లంచం తీసుకోకూడదు	10
2. అవినీతిని నిరోధించడం	10
3. విజిల్ బ్లోవర్ రక్షణలు	10
4. పారదర్శకత	10
5. గోప్యత మరియు డేటా రక్షణ	11
6. బాధ్యతాయుతమైన కృత్రిమ మేధస్సు	11
7. వాణిజ్యం	11
నిర్వహణ సిస్టమ్లు	11
1. నిర్వహణ సిస్టమ్లు	11
2. శిక్షణ	11
3. కమ్యూనికేషన్ మరియు వర్కర్ అభిప్రాయం	11
4. నివారణ	12
5. డాక్యుమెంటేషన్ మరియు రికార్డ్లు	12



పరిచయం

Amazonలో, మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణాన్ని గౌరవించే మరియు కార్మికుల ప్రాథమిక గౌరవాన్ని రక్షించే విధంగా ఉత్పత్తి చేసిన లేదా సరఫరా చేసిన ఉత్పత్తులు మరియు సర్వీస్లను అందించడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. ఇదే సూత్రాలకు కట్టుబడి ఉన్న సరఫరాదారులతో మేము నిమగ్నం చేస్తాము. Amazon సరఫరా చెయిన్ ప్రమాణాలు (“ప్రమాణాలు”) ప్రావైడర్లు, విక్రేతలు, విక్రయ భాగస్వాములు, కాంట్రాక్టర్లు మరియు సబ్ కాంట్రాక్టర్ల (“సరఫరాదారులు”)తో సహా Amazon మరియు Amazon యొక్క అనుబంధ సంస్థల కోసం వస్తువులు మరియు సర్వీస్ల సరఫరాదారులకు వర్తిస్తాయి. ఐక్యరాజ్యసమితి (UN) మరియు అంతర్జాతీయ కార్మిక సంస్థ (ILO)చే అభివృద్ధి అయిన ప్రముఖ అంతర్జాతీయ ప్రమాణాలు మరియు చట్టాల ద్వారా మా నిబద్ధత మరియు విధానం తెలియజేయడం జరిగింది. వ్యాపారం మరియు మానవ హక్కులపై UN మార్గదర్శక సూత్రాలు, మానవ హక్కుల UN యూనివర్సల్ డిక్లరేషన్, ILO యొక్క కోర్ కన్వెన్షన్లు మరియు పనిలో ప్రాథమిక సూత్రాలు మరియు హక్కులపై ILO డిక్లరేషన్ను గౌరవించటానికి మరియు మద్దతు ఇవ్వడానికి Amazon కట్టుబడి ఉంది. ఈ ప్రమాణాలు పైన అంతర్జాతీయంగా గుర్తించిన సూత్రాలు, ప్రమాణాలు మరియు చట్టాల నుండి తీసుకోవడం జరిగింది. ఈ ప్రమాణాలను వివరించేటప్పుడు, మేము UN మరియు ILO మార్గదర్శక పదార్థాలు మరియు నిర్వచనాలను అనుసరిస్తాము.

Amazon స్టోర్లో విక్రయించే అన్ని ఉత్పత్తులు లేదా Amazonకు అందించిన ఉత్పత్తులు లేదా సర్వీస్లు ఈ ప్రమాణాలు మరియు వర్తించే అన్ని చట్టాలకు అనుగుణంగా తయారు చేసి ఉండాలి, ఉత్పత్తి అవ్వాలి లేదా అందించాలి. మా ప్రమాణాలు వర్తించే చట్టం యొక్క అవసరాలను మించినప్పుడు కూడా సరఫరాదారులు మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

సరఫరాదారులు వర్తించే అన్ని చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించాలి మరియు చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా సంబంధించిన Amazon నుండి ఏవైనా అభ్యర్థనలను పాటించడం ద్వారా Amazonకు అదే విధంగా మద్దతు ఇవ్వాలి. వర్తించే చట్టం ఈ ప్రమాణాలతో విభేదిస్తున్నప్పుడు, అంతర్జాతీయంగా గుర్తింపు పొందిన మానవ హక్కుల సూత్రాలను మరియు ప్రమాణాలలో ఉన్న అంచనాలను గౌరవించే మార్గాలను కనుగొనేటప్పుడు సరఫరాదారులు చట్టాన్ని అనుసరించాలి.

ఈ ప్రమాణాల యొక్క మా అప్లికేషన్లో, మేము ఈ కింది ముఖ్య సూత్రాలను వినియోగిస్తాము:

చేరిక

సరఫరాదారులు వివక్ష లేకుండా మరియు కార్మికుల వ్యక్తిగత లక్షణాలు లేదా చట్టబద్ధంగా రక్షించిన స్థితితో సంబంధం లేకుండా కార్మికులందరికీ మా ప్రమాణాలను వర్తింపజేయాలి. మా ప్రమాణాలలో ప్రసంగించిన సమస్యల ద్వారా కొన్ని సమూహాలు అసమానంగా ప్రభావితమవుతాయని మేము గుర్తించాము మరియు దోపిడీ మరియు ఇతర మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ ప్రభావాలు (ఉదా., మహిళలు, పిల్లలు, స్వచ్ఛంద ప్రజలు, తాత్కాలిక లేదా వలస కార్మికులు). ఈ సమూహాలకు ప్రత్యేకమైన నష్టాలను పరిష్కరించడానికి మరియు తలెత్తే పరిస్థితులను అంచనా వేయడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి సరఫరాదారులతో కలిసి పనిచేయడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము కాని

ప్రత్యేకంగా మా ప్రమాణాల ద్వారా కవర్ అవ్వలేదు. కార్మికులందరికీ ఈక్విటీ మరియు చేరికను ముందుకు తీసుకురావడానికి రూపొందించిన ఆదనపు విధానాలు మరియు పద్ధతులను అమలు చేయమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

నిరంతర అభివృద్ధి

Amazon నిరంతర అభివృద్ధి విధానంపై పనిచేస్తుంది మరియు వారి కార్యకలాపాలు మరియు సరఫరా గొలుసులో మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణం పట్ల గౌరవాన్ని పొందుపరచడానికి, వారి కార్మికులు మరియు కార్యాలయంలో రక్షణలను మెరుగుపరచడానికి మరియు ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా లేని వాటిని పరిష్కరించడానికి మేము సరఫరాదారులతో కలిసి పని చేయడానికి కట్టుబడి ఉన్నాము. కార్మికుల ప్రయోజనాలను ఎల్లప్పుడూ మొదటి స్థానంలో ఉంచడానికి మేము ప్రయత్నిస్తాము. చట్టం ప్రకారం అవసరమైతే, ఈ ప్రమాణాలలో వివరించిన విధంగా సమర్థవంతమైన నిర్వహణ వ్యవస్థలను అవలంబించడం మరియు నిర్వహించడం, వారి అత్యంత ముఖ్యమైన నష్టాలను గుర్తించడం, ప్రాధాన్యత ఇవ్వడం మరియు పరిష్కరించడం కోసం మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ సంబంధిత శ్రద్ధతో నిమగ్నమవ్వాలని మేము ప్రోత్సహిస్తాము లేదా చట్టపరంగా అవసరమైతే కోరుతాము. సరఫరాదారుల పరిమాణం మరియు నిర్మాణం (ఉదా., కుటుంబ పొలాలు, చిన్న ఆస్తులు గలవారు, గృహనిర్వాహకులు), ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా నిరంతర అభివృద్ధిని నడిపేటప్పుడు, చట్టం ద్వారా అనుమతించిన మేరకు పరిగణనలోకి తీసుకోవడం జరుగుతుంది.

సరఫరా చెయిన్ జవాబుదారీతనం

అభ్యర్థన మేరకు, సరఫరాదారులు పరోక్ష నియామక పద్ధతులను మరియు వారి స్వంత సరఫరాదారులు, కాంట్రాక్టర్లు, సబ్ కాంట్రాక్టర్లు, నియామక ఏజెంట్లు లేదా Amazonకు వస్తువులు లేదా సర్వీస్లను అందించడానికి అనుసంధానించిన కార్మిక ఏజెంట్లను బహిష్కరణం చేయాలి. మా ప్రమాణాలను అర్థం చేసుకోవడంలో వారికి సహాయపడటానికి సరఫరాదారులతో కలిసి పనిచేయడానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము. సరఫరాదారులు తమ సొంత సరఫరాదారులు, సబ్ కాంట్రాక్టర్లు, రిక్రూట్మెంట్ ఏజెంట్లు మరియు కార్మిక ఏజెంట్లను వర్తించే చట్టాలకు మరియు ఈ ప్రమాణాలకు మరియు ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉంచడానికి మరియు ఈ ప్రమాణాలపై అవగాహన పెంచడానికి వారితో కలిసి పనిచేయడానికి ఆవసరం. శిక్షణ మరియు ఇతర మార్గాల ద్వారా దీన్ని చేయమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. సరఫరాదారులు సమస్యల పరిష్కారంలో పాల్గొనాలి మరియు ఉల్లంఘన లేదా సమస్య యొక్క ప్రతికూల ప్రభావాన్ని అంతం చేయడానికి, తగ్గించడానికి లేదా తీవ్రతలను తగ్గించడానికి పని చేస్తున్నప్పుడు మేము సరఫరాదారులతో కలిసి పని చేస్తాము. మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా విఫలమైనందుకు ఎప్పుడైనా సంబంధాన్ని తాత్కాలికంగా నిలిపివేయడానికి లేదా ముగించే హక్కు మాకు ఉంది. ఒక సరఫరాదారు ఒక అంచనాతో సహకరించడానికి నిరాకరించినప్పుడు, అవసరమైన ప్రవర్తన లేదా అభ్యాసాన్ని మార్చడానికి నిరాకరించినప్పుడు, సకాలంలో చేయని కారణాల వల్ల, చివరి ప్రయత్నంగా తొలగించడం జరుగుతుంది సవరణపై పురోగతి, లేదా తప్పుడు లేదా రికార్డ్లు లేదా ఇతర చట్టవిరుద్ధ లేదా మోసపూరిత సూచించే తప్పుడు ప్రాతినిధ్యం నిమగ్నమైంది. పదార్థాలు, ఉత్పత్తి ప్రక్రియలు మరియు ఉత్పత్తులతో సహా విశ్వసనీయమైన మూడవ పక్షం ధృవపత్రాలను వినియోగించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.



కార్మిక హక్కులు

1. యవ్వన వ్యక్తులు మరియు చైల్డ్ లేబర్ చేసిన పని

Amazon బాల కార్మికుల వాడకాన్ని సహించదు. కార్మికులను నిమగ్నం చేయడానికి సరఫరాదారులకు అవసరమైనవి: (i) కనీసం 15 సంవత్సరాల వయస్సు, (ii) అవసరమైన విద్య పూర్తయిన వయస్సు లేదా (iii) పని చేసే దేశంలో పని చేయడానికి కనీస వయస్సు, ఏది ఏమైనాసరే ఎక్కువ వయస్సు ఉండాలి. 18 ఏళ్లలోపు కార్మికులు (“యువ కార్మికులు”) ప్రమాదకర పనిని చేయకూడదు, వీటిలో వారి ఆరోగ్యం లేదా భద్రత లేదా వారి విద్యను రాజీ చేసే పనిని దెబ్బతీసే అవకాశం ఉంది (ఉదా., రాత్రి షిఫ్టులు, ఓవర్ టైం). యువ కార్మికులను నియమించే సరఫరాదారులు గంటల పనికి సంబంధించిన అన్ని స్థానిక చట్టాలను పాటించాలి. సరఫరాదారులు వయస్సు ధృవీకరణ యంత్రాంగాన్ని అమలు చేయాలి. సామాజిక భీమాతో సహా సామాజిక భద్రత నుండి ప్రయోజనం పొందే హక్కును యువ కార్మికులు కోల్పోకూడదు. సరఫరాదారులు యువ కార్మికులకు మద్దతు మరియు శిక్షణను అందించాలి, యాక్సెస్ యువ కార్మికులకు ప్రత్యేక శ్రద్ధతో సమర్థవంతమైన మనోవేదన యంత్రాంగాలకు మరియు ఆరోగ్య, భద్రతా సమాచారానికి ఉండాలి. పిల్లల భద్రత మరియు శ్రేయస్సును సులభతరం చేసే దిద్దుబాటు చర్యల ద్వారా సహా బాల కార్మికుల కేసులను పరిష్కరించాలి.

తేలికపాటి పని: అంతర్జాతీయ కార్మిక ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా, పిల్లవాడు వారి తల్లిదండ్రులు లేదా బంధువుల కోసం వారి విద్య, ఆరోగ్యం, పాఠశాల విద్య లేదా వ్యక్తిగత మరియు శారీరక అభివృద్ధికి హాని కలిగించని మార్గాల్లో పని చేస్తే మాత్రమే కాంతి, ప్రమాదకర పని అనుమతించడం జరుగుతుంది. అన్ని పరిస్థితులలో, సరఫరాదారులు బాల కార్మిక చట్టాలు మరియు అంతర్జాతీయ కార్మిక ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి. చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా ఏదైనా తేలికపాటి పని అయిందని ధృవీకరించడానికి సరఫరాదారులు డాక్యుమెంటేషన్ ను నిర్వహించాలి.

2. స్టూడెంట్ కార్మికులు, ఇంటర్నలు మరియు అప్రెంటిస్లు

విద్యార్థుల విద్యా లక్ష్యాలకు మద్దతు ఇచ్చే మరియు Amazon యొక్క ప్రమాణాలు, వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా ఉండే చట్టబద్ధమైన కార్యాలయ అప్రెంటిస్షిప్ ప్రోగ్రామ్ ల అభివృద్ధికి Amazon మద్దతు ఇస్తుంది. ఏదైనా కార్యాలయంలో అప్రెంటిస్షిప్ ప్రోగ్రామ్ లలో నిమగ్నమైన వ్యక్తులందరికీ ఈ ప్రమాణాల ప్రకారం కనీస వయస్సు అవసరాలను కూడా తీర్చాలి. విద్యార్థుల రికార్డ్ ల సరైన నిర్వహణ, విద్యా భాగస్వాముల యొక్క కఠినమైన శ్రద్ధ మరియు వర్తించే చట్టం మరియు నిబంధనలకు అనుగుణంగా విద్యార్థుల హక్కుల రక్షణ ద్వారా విద్యార్థి కార్మికుల కార్యక్రమాలను జాగ్రత్తగా నిర్వహించడానికి సరఫరాదారులు అవసరం. స్థానిక చట్టం లేనప్పుడు, విద్యార్థి కార్మికులు, ఇంటర్నలు మరియు అప్రెంటిస్లకు వేతన రేటు సమాన లేదా సారూప్య పనులను చేసే ఇతర ఎంట్రీ లెవల్ కార్మికుల మాదిరిగానే కనీసం అదే వేతన రేటు ఉండాలి. అప్రెంటిస్షిప్ ప్రోగ్రామ్ లకు పరిమిత కాల వ్యవధి ఉండాలి లేదా ప్రోగ్రామ్ పూర్తయిన తర్వాత పూర్తి సమయం ఉపాధికి ఎంట్రీ పాయింట్ పరిగణించి ఉండాలి. పూర్తి-సమయం ఉపాధిలో పాల్గొనాలా వద్దా అనేదానిపై విద్యార్థులు సరైన నిర్ణయం తీసుకునేలా అప్రెంటిస్షిప్ ఎలా మరియు ఎప్పుడు ముగుస్తుంది మరియు అందుబాటులో ఉన్న ఏవైనా అవకాశాల గురించి సప్లయర్లు విద్యార్థులకు సమాచారాన్ని అందించాలి. తక్కువ ప్రాతినిధ్యం లేని గ్రేడ్ ల నుండి పాల్గొనడానికి వీలు కల్పించే కార్యక్రమాలను

స్వీకరించడాన్ని మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము (ఉదా., మహిళలు).

3. అసంకల్పిత లేదా బలవంతపు శ్రమ, మానవ అక్రమ రవాణా మరియు ఆధునిక బానిసత్వం

సరఫరాదారులు ఇటువంటి బలవంతపు శ్రమను వినియోగించకూడదు—బానిస, జైలు చేయడం, ఒప్పుందము, వాగ్దాన పత్రం లేదా ఇతరత్రా. ట్రాఫిక్ కార్మికులు లేదా మరే విధంగానైనా కార్మికులకు ముప్పు, బలవంతం, బలాత్కారం, అపహరణ లేదా మోసం ద్వారా దేపిడి చేసే సరఫరాదారులను Amazon సహించదు. పనులన్నీ స్వచ్ఛందంగా ఉండాలి. కార్మికులు పనిని విడిచిపెట్టి, జరిమానా లేకుండా, సహాతుకమైన నోటీసుతో వారి ఉపాధి లేదా ఇతర పని స్థితిని ముగించడానికి వారు స్వేచ్ఛను కలిగి ఉండాలి. సరఫరాదారు-నియంత్రిత సదుపాయంలో కార్మికుల ఉద్యమ స్వేచ్ఛపై అసమంజసమైన పరిమితులు ఉండవు.

రిక్రూట్మెంట్ మరియు సంబంధిత ఫీజులు: కార్మికులు తమ స్వదేశంలో, ఏదైనా ఇంటర్నీయట్ దేశంలో లేదా పని చేసే దేశంలో వారి ఉపాధి కోసం రిక్రూట్మెంట్, నియామకం, ఏజెంట్లు లేదా బ్రోకర్ల ఫీజులు లేదా ఇతర సంబంధిత ఫీజులు లేదా ఖర్చులు చెల్లించాల్సిన అవసరం లేదు. కార్మికులు చెల్లించే ఫీజులను నిరోధించే పద్ధతులలో సరఫరాదారులు కార్మికులను నియమించాలి. సరఫరాదారులకు కార్మికులు ఎటువంటి ఆర్థిక డిస్పాజిట్లను ఖాతాలగా చేయాల్సిన అవసరం లేదు. ఈ ప్రమాణాలను ఉల్లంఘించి కార్మికులు ఫీజులు చెల్లించినట్లయితే, నియామక ప్రక్రియ యొక్క సరఫరాదారుల ప్రత్యేక నియంత్రణకు వెలుపల ఉన్నప్పటికీ, నియామక ప్రక్రియలో ఏ సమయంలోనైనా అటువంటి రుసుముల ఖర్చును సరఫరాదారులు భరించడం లేదా తిరిగి చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్మిక-చెల్లింపు ఫీజులను తిరిగి చెల్లించడం అనేది కార్మికులు మరియు వారి కుటుంబాలను హాని మరియు ప్రతీకారం నుండి రక్షించే పద్ధతులలో చేయాలి. కార్మికులకు వసూలు చేసే అన్ని ఫీజులు మరియు ఖర్చులను Amazonకు వెల్లడించాలి మరియు కార్మికులకు ఉపాధి లేదా పనికి ముందుగానే వారి మాతృభాషలో తెలియజేయాలి.

మూడవ పక్షం ఏజెంట్లు: ఈ ప్రమాణాలు మూడవ పక్షం కార్మిక ఏజెంట్లు లేదా బ్రోకర్లకు కూడా వర్తిస్తాయి. రిక్రూట్మెంట్ ఏజెన్సీలు మరియు కార్మిక బ్రోకర్ల పద్ధతులను విశ్లేషించడానికి మరియు పర్యవేక్షించడానికి మరియు కార్మికులతో కాంట్రాక్ట్ చేసుకునేటప్పుడు నైతికంగా మరియు కార్మికుల ఉత్తమ ప్రయోజనాలకు అనుగుణంగా పనిచేసే ఏజెన్సీలను నియమించడానికి సరఫరాదారులు అవసరం. సిబ్బంది లేదా రిక్రూటింగ్ ఏజెన్సీలు మా ప్రమాణాలకు, అలాగే పని చేసే హక్కును నిర్ధారించడంతో సహా పని చేసే దేశం మరియు కార్మికుడి స్వదేశానికి సంబంధించిన అన్ని వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండటం సరఫరాదారులకు అవసరం.

వ్యక్తిగత గుర్తింపు పత్రాలు: కార్మికులు తమ వ్యక్తిగత పత్రాలకు స్వాధీనం లేదా ప్రాప్యతను కోల్పోవటానికి సరఫరాదారులు కారణం కాకూడదు. సరఫరాదారులు, మూడవ పక్షం ఏజెంట్లతో సహా ఏ పక్షం వారికి కూడా ప్రభుత్వం మంజూరు చేసిన గుర్తింపు, పాస్ పోర్ట్లు, ఇమిగ్రేషన్ పత్రాలు లేదా వర్క పర్మిట్లను హోల్డ్ చేయకూడదు (భద్రత కోసం), నాశనం చేయకూడదు, దాచిపెట్టకూడదు, జప్తు చేయకూడదు లేదా కార్మికులను అప్పగించమని కోరకూడదు. పరిపాలనా మరియు ఇమిగ్రేషన్ ప్రాసెసింగ్ ను పూర్తి చేయడానికి చట్ట ప్రకారం అవసరమైన మేరకు సరఫరాదారులు తాత్కాలికంగా అటువంటి పత్రాలను మాత్రమే కలిగి ఉండగలరు. కార్మికులు ఈ పత్రాలు మరియు వ్యక్తిగత పస్తువులను నిల్వ చేయడానికి కార్మికుల వసతులలో (వర్తన్) వ్యక్తిగత,



లాక్ చేయగల నిల్వ సౌకర్యాలను సరఫరాదారులు అందించవచ్చు, కాని చట్టం అనుమతించకపోతే, కార్మికుడు వినియోగంలో ఉన్నప్పుడు సరఫరాదారు నిల్వ సౌకర్యాలను యాక్సెస్ చేయలేరు.

నియమనిబంధనలు: వారు ఉపాధిలోకి ప్రవేశించే ముందు లేదా వారు విడిచిపెట్టే దేశం నుండి బయలుదేరే ముందు, కార్మికులకు వారి ఒప్పాందంలోని నియమనిబంధనలను కార్మికుడు అర్థం చేసుకున్న భాషలో మరియు పద్ధతిలో నిర్వచించే స్పష్టమైన, అర్థమయ్యే డాక్యుమెంటేషన్‌ను ఇవ్వాలి, కార్మికుడు స్థానికంగా లేదా ఉత్తమంగా అర్థం చేసుకోవడానికి ప్రాధాన్యతనివ్వాలి మరియు/లేదా తక్కువ అక్షరాస్యత స్థాయిలు ఉన్న కార్మికులకు భాష మరియు/లేదా దృశ్య చిత్రాలను అందించాలి. ఈ నియమనిబంధనలు చట్ట ప్రకారం మరియు కార్మికులకు మెరుగైన నిబంధనలను కలిగి ఉన్నట్లయితే తప్ప, ఉద్యోగాన్ని ప్రారంభించిన తర్వాత లేదా కార్మికుడు ఉన్న దేశం నుండి బయలుదేరినప్పుడు మార్చడం జరగదు.

వర్కర్ రికార్డ్లు: ఉద్యోగులు అందరూ, ముఖ్యంగా వలస కార్మికుల యొక్క జాబ్ రికార్డ్లను సరఫరాదారులు అప్ డేట్ లో ఉంచాలి; ఇందులో ప్రాథమిక కాంట్రాక్ట్ నిబంధనలు, కార్మికుల రాక మరియు బయలుదేరే తేదీలు మరియు కార్మికుల వయస్సు ఉంటాయి. జండర్ డేటా మరియు కార్మికుల అత్యవసర కాంట్రాక్ట్ల రికార్డ్లను ఉంచడానికి సరఫరాదారులను కూడా ప్రోత్సహిస్తారు.

4. వలస కార్మికులు

దేశీయ మరియు విదేశీ వలస కార్మికులు ఎదుర్కొంటున్న దోపిడీ ప్రమాదాలపై సరఫరాదారులు ప్రత్యేక శ్రద్ధ వహించాలి. సరఫరాదారులు వలస కార్మికుల హక్కులను గౌరవించాలి మరియు వలస కార్మికులపై ఎవకూ చూపకూడదు. వలస కార్మికులకు చట్టబద్ధంగా అనుమతించదగిన స్థానిక ఉద్యోగులకు అదే ఉపాధి రక్షణలు మరియు హక్కులు ఉండాలి. కార్మికులు ఎవరైతే శరణార్థుల జనాభాతో ఆమోదించిన కార్యక్రమానికి సంబంధించినవారు ఉంటారో వారు తప్ప, పని చేయించడానికి చట్టపరమైన హక్కు ఉన్న కార్మికులను మాత్రమే సరఫరాదారులు నిమగ్నం చేయగలరు (ఈ సందర్భంలో Amazon ఈ ప్రాజెక్టులను కేసు తర్వాతి కేసును బట్టి అంచనా వేస్తుంది). సరఫరాదారులు విదేశీ లేదా దేశీయ వలస కార్మికులను నిమగ్నం చేస్తే, అటువంటి కార్మికులు హోస్ట్ దేశం యొక్క ఇమిగ్రేషన్ మరియు కార్మిక చట్టాలకు పూర్తిగా అనుగుణంగా ఉండాలి. సహేతుకమైన లేదా చట్టబద్ధంగా వర్తించే నోటీసుపై జరిమానా లేకుండా కార్మికులు స్వచ్ఛందంగా ఒప్పందాలను రద్దు చేయగలరు.

5. వేతనాలు మరియు ప్రయోజనాలు

సరఫరాదారులు కాంట్రాక్ట్ కార్మికులు మరియు పీన్ రేట్ ద్వారా చెల్లించే వారితో సహా వారి కార్మికులకు సకాలంలో చెల్లించాలి మరియు వర్తించే చట్టాలను సంతృప్తిపరిచే లేదా మించిపోయే పద్ధతిలో పరిహారం (కనీస వేతనాలు మరియు అలవెన్సులు, ఓవర్ టైమ్ చెల్లింపులు, ప్రయోజనాలు మరియు చెల్లింపు సెలవులతో సహా) అందించాలి. అటువంటి చట్టాలు లేని దేశాలలో, పరిశ్రమ నగటును తీర్చగల లేదా మించిన వేతనాలు చెల్లించడానికి, సాధారణ గంట పరిహార రేటుకు మించిన రేటుకు ఓవర్ టైమ్ చెల్లించడానికి మరియు సెలవు వంటి కార్మికుల ప్రయోజనాలను అందించే విధానాలను నిర్వహించడానికి సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు. వివక్ష లేకుండా, “సమాన లేదా పోల్చదగిన విలువ” పని కోసం సమాన వేతనం అందించడానికి సరఫరాదారులు అవసరం. సాధారణ మరియు ఓవర్ టైమ్ గంటలకు చట్టపరమైన వేతనాలు సరిగ్గా లెక్కించడం జరుగుతాయని సరఫరాదారులు అభ్యర్థనపై చూపించాలి. కార్మికులు తమ ప్రాథమిక

అవసరాలను మరియు వారి కుటుంబ అవసరాలను తీర్చడానికి తగినంతగా సంపాదిస్తారో లేదో అంచనా వేయడానికి సరఫరాదారులు కార్మికుల జీతాలను క్రమం తప్పకుండా సమీక్షించాలి మరియు దాని ప్రకారంగా కనీసం ప్రతి రెండు సంవత్సరాలకు ఒకసారి సర్దుబాటు చేయాలి.

చెల్లింపు పద్ధతులు: సరఫరాదారులు తమ కార్మికులకు సకాలంలో పే స్టబ్స్ లేదా ఇలాంటి డాక్యుమెంటేషన్‌ను అందించడానికి అవసరం, ఇందులో కార్మికులు అర్థం చేసుకోగల పద్ధతిలో వారి పరిహారం ఆధారంగా వివరణను కలిగి ఉంటారు. క్రమశిక్షణా చర్యగా వేతనాల నుండి తగ్గింపులకు అనుమతి లేదు. నగదు చెల్లింపుల నుండి డిజిటల్ వేతన చెల్లింపు వ్యవస్థలకు మారడానికి సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు.

ప్రయోజనాలు మరియు వదిలి వెళ్లే విధానాలు: సరఫరాదారులు తప్పనిసరిగా ప్రయోజనాలను అందించాలి మరియు చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా కార్మికులందరికీ సెలవు ఇవ్వాలి. సరఫరాదారులు తల్లిదండ్రుల సెలవు విధానాన్ని కలిగి ఉండాలి, అది ఆ అవసరాలను ప్రతిబింబిస్తుంది మరియు అది తల్లిదండ్రుల సెలవు సమయంలో మరియు గర్భధారణ సమయంలో/తల్లిదండ్రుల సెలవు ముందు అందించిన అదనపు రక్షణలు మరియు ప్రయోజనాలను స్పష్టంగా తెలియజేస్తుంది. చట్టం నిశ్శబ్దంగా ఉన్న చోట కూడా, కార్మికులకు విశ్రాంతి మరియు విశ్రాంతి సమయం, సెలవు, ప్రభుత్వ సెలవులు మరియు తల్లిదండ్రుల సెలవులతో సహా చెల్లింపు సెలవులను అందించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. ఆన్-సైట్ పిల్లల సంరక్షణ సౌకర్యాలు లేదా రాయితీలు మరియు తగినంత, సౌకర్యవంతమైన పని విద్యార్థులను తల్లిదండ్రులు లేదా చిన్నపిల్లల సంరక్షకులను అందించడానికి మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

6. పని గంటలు

కార్మికుల భద్రత, ఆరోగ్యం మరియు సంక్షేమాన్ని కాపాడటానికి సరఫరాదారులు క్రమం తప్పకుండా పని గంటలను పర్యవేక్షించాలి. ప్రత్యేక లేదా అత్యవసర పరిస్థితులలో తప్ప, (i) సరఫరాదారులు పని గంటలను ఓవర్ టైంతో సహా వారానికి 60 గంటలకు మించకూడదు మరియు (ii) ప్రతి కార్మికుడు ప్రతి ఏడు రోజుల పని కాలానికి కనీసం ఒక రోజు సెలవు పొందటానికి అర్హతను కలిగి ఉండాలి. అన్ని పరిస్థితులలో, పని గంటల చట్టం అనుమతించిన గరిష్ట మొత్తాన్ని మించకూడదు. కార్మికులకు చట్టబద్ధంగా అవసరమైన విరామాలు లేదా చట్టం నిశ్శబ్దంగా ఉన్న సహేతుకమైన విరామాలను అందించడానికి సరఫరాదారులు అవసరం.

ఓవర్ టైమ్: కార్మికులకు ఓవర్ టైమ్ అందించేటప్పుడు మతపరమైన నిబంధనలను (ఉదా., మతపరమైన సెలవులు) పరిగణించమని సరఫరాదారులు ప్రోత్సహిస్తారు. సరఫరాదారులు, ఓవర్ టైమ్ షిఫ్టులకు తగినంత నోటీసును కార్మికులకు అందించాలి.

7. వివక్ష వ్యతిరేకత

Amazon సరఫరాదారులు జాతి, రంగు, జాతీయ మూలం, సెక్స్, జెండర్ గుర్తింపు, సెక్సువల్ ధోరణి, మతం, విశ్వాసం, ఏదైనా శారీరక, ఇంద్రియ లేదా మానసిక వైకల్యాలు, వయస్సు, రాజకీయ అభిప్రాయం, గర్భం, పౌరసత్వం, వలస స్థితి, అనుభవజ్ఞుడైన స్థితి, జాతి, పూర్వీకులు, కులం, వైవాహిక లేదా కుటుంబ స్థితి లేదా నియామక, ఉద్యోగ దరఖాస్తులు, ప్రమోషన్లు, ఉద్యోగ కేటాయింపులు, శిక్షణ, వేతనాలు, ప్రయోజనాలు మరియు రద్దు వంటి నియామకం మరియు పని పద్ధతుల్లో చట్టబద్ధంగా



రక్షించిన హోదాల ఆధారంగా వివక్ష చూపకూడదు.

నియామకం లేదా నిరంతర ఉపాధికి ప్రమాణంగా కార్మికుడి వైవాహిక, గర్భం లేదా తల్లిదండ్రుల స్థితి గురించి ఆరా తీయకుండా సరఫరాదారులను నిషేధించడం జరిగింది. సరఫరాదారులు గర్భం, కన్యత్వం లేదా HIV పరీక్షలను అభ్యర్థించకూడదు లేదా అవసరం లేదు, మరియు వారు గర్భనిరోధకాన్ని వినియోగించమని లేదా వినియోగించవద్దని మహిళలను ఒత్తిడి చేయకూడదు లేదా వారి పునరుత్పత్తి ఎంపికల కోసం వారిపై వివక్ష చూపకూడదు. కార్మికులు లేదా దరఖాస్తుదారులకు అవసరమైన అన్ని వైద్య పరీక్షలను వివక్షత లేని పద్ధతిలో వినియోగించకూడదు.

చెల్లింపు లేదా ఉపాధి స్థాయిపై వివక్షత ప్రభావం లేకుండా సహేతుకమైన వైకల్యం, మతపరమైన లేదా గర్భధారణ-సంబంధిత వసతులను చేయడానికి సరఫరాదారులు అవసరం. ఉపాధి పద్ధతుల్లో లింగ ఈక్విటీని ప్రోత్సహించే సమాన అవకాశ ఉపాధి విధానం సరఫరాదారులకు ఉండాలి. గర్భిణీలు, పాలిచ్చే తల్లులు లేదా సెలవు నుండి తిరిగి వచ్చే తల్లిదండ్రులు కార్మికుల పట్ల సరఫరాదారులు వివక్ష చూపకూడదు మరియు సరఫరాదారులు దీనిని నిషేధించే తల్లిదండ్రుల సెలవు విధానాన్ని కలిగి ఉండాలి.

ప్రాతినిధ్యాన్ని సులభతరం చేసే మరియు వైవిధ్యం, ఈక్విటీ మరియు చేరికలను ప్రోత్సహించే విధానాలు మరియు అభ్యాసాలను అభివృద్ధి చేయడానికి మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. వివక్ష మరియు వేధింపుల ప్రమాదం కోసం వారి కంపెనీ సంస్కృతిని అంచనా వేయడానికి మరియు ఏదైనా ప్రమాదాన్ని పరిష్కరించడానికి నిర్వహణ ప్రణాళికలు మరియు శిక్షణను అమలు చేయమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. వృత్తి పురోగతికి వారి అవకాశాలను పెంచడానికి తక్కువ ప్రాతినిధ్యం లేని కార్మికులకు (ఉదా., మహిళలు) కార్యక్రమాలను అందించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

8. వ్యతిరేక వేధింపు మరియు దుర్వినియోగం

కార్మికులందరితో గౌరవంగా మరియు వారి ఆత్మగౌరవానికి భంగం కలగకుండాగా వ్యవహరించాలి. సరఫరాదారులు శారీరక, మౌఖిక, లైంగిక లేదా మానసిక లేదా హింస లేదా క్రూరమైన, అమానవియమైన లేదా అవమానకరమైన చికిత్సతో సహా హింస, వేధింపు, దుర్వినియోగం లేదా బలవంతం వంటివి చేయకూడదు లేదా సహించకూడదు. వీటిలో హింస బెదిరింపులు, శారీరక శిక్ష, మానసిక బలవంతం, లైంగిక వేధింపులు, లింగ-ఆధారిత హింస, పని మరియు నివాస సౌకర్యాలలోకి ప్రవేశించడానికి లేదా నిష్క్రమించడానికి అసమంజసమైన పరిమితులు, ఏకపక్ష అరెస్టు లేదా నిర్బంధం లేదా ఇతర రకాల బెదిరింపు వంటివి ఉంటాయి. ఈ కార్యకలాపాలను నిషేధించే విధానాలను అమలు చేయడానికి మరియు కార్మికులందరికీ వారి మాతృభాషలో కమ్యూనికేట్ చేయమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. నిర్వాహకులు, పర్యవేక్షకులు మరియు కార్మికులందరికీ లింగ-సన్నిహితమైన లైంగిక వేధింపులు మరియు లింగ-ఆధారిత హింస శిక్షణను అందించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

9. గ్రీవెన్స్ మెకానిజం మరియు రిపోర్టింగ్

కార్మికులందరూ తమ ఆందోళనలను వినిపించడానికి స్వేచ్ఛగా ఉండాలి మరియు ప్రతీకారం లేకుండా రహస్య మరియు అనామక పద్ధతిలో ఈ ప్రమాణాల పరిధిలోకి వచ్చే సమస్యల పరిష్కారాన్ని కోరుకుంటారు. కార్మికులు తమ ఫిర్యాదులను సమర్పించేందుకు, సమర్థవంతమైన

మరియు సమర్థవంతమైన ఫిర్యాదుల యంత్రాంగాన్ని సరఫరాదారులు రూపొందించి, నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. కార్మికుల ఆందోళనలను సకాలంలో పరిశోధించడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి సరఫరాదారులు సమర్థవంతమైన పరిష్కార ప్రక్రియను నిర్వహించాలి మరియు కార్మికులకు స్పష్టంగా తెలియజేయాలి.

సబ్ కాంట్రాక్టర్లు నియమించిన కార్మికులు సబ్ కాంట్రాక్టర్ పైన ఉన్న నిర్వహణ బృందాలకు ఆందోళనలను తీసుకురావడానికి అనుమతించే యంత్రాంగానికి ప్రాప్యత కలిగి ఉండాలి.

మా సరఫరా గొలుసు ప్రమాణాలకు సంబంధించిన సమస్యల గురించి కార్మికులు తమ ఆందోళనలను అమెజాన్ లేదా అమెజాన్ యొక్క ఆడిటర్లకు రహస్య కార్మికుల ఇంటర్వ్యూల ద్వారా వినిపించడానికి స్వేచ్ఛగా ఉండాలి మరియు ప్రతీకారం తీర్చుకుంటారనే భయం లేకుండా ఆడిట్ ప్రక్రియలో పాల్గొనడానికి అనుమతించబడాలి.

10. అసోసియేషన్ యొక్క స్వేచ్ఛ

కార్మికులు తమ సొంత ఎంపిక యొక్క కార్మిక యూనియన్ లేదా ఇతర చట్టబద్ధమైన సంస్థను ఏర్పాటు చేయడానికి, దానిలో చేరడానికి లేదా చేరకుండా ఉండటానికి కార్మికుల హక్కులను సరఫరాదారులు గౌరవించాలి. అసోసియేషన్ స్వేచ్ఛ మరియు సామూహిక బేరసారాలకు కార్మిక హక్కులను సరఫరాదారులు గౌరవించాలి. ఈ హక్కుల యొక్క అహింసా వ్యాయామం కోసం కార్మికులకు జరిమానా విధించకూడదు లేదా వారిని ప్రతీకారం, వేధింపులు లేదా బెదిరింపులకు గురిచేయకూడదు.

ఆరోగ్యం మరియు భద్రత

1. ఆరోగ్యం మరియు భద్రత

కార్మికుల శారీరక మరియు మానసిక ఆరోగ్యానికి హాని కలిగించని సురక్షితమైన మరియు ఆరోగ్యకరమైన పని వాతావరణాన్ని కార్మికులకు సరఫరాదారులు అందించాల్సి ఉంటుంది. సరఫరాదారులు వృత్తి భద్రత, పని పరిస్థితులు మరియు ఆరోగ్య ప్రమాణాలకు సంబంధించి వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి. చట్ట ప్రకారం అవసరమైన చోట, Amazon సరఫరాదారులు కార్మికుల ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా కమిటీలను సులభతరం చేయాలి, ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా సమాచారాన్ని కార్మికులకు అందుబాటులో ఉన్న ప్రదేశం మరియు భాషలో పోస్ట్ చేయాలి మరియు ఉపాధి ప్రారంభంలో మరియు క్రమం తప్పకుండా కార్మికులకు ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా శిక్షణను అందించాలి. ఆ తరువాత, అత్యవసర మరియు కార్యాలయంలో సంభవించే గాయాలు గురించి కూడా వివరించాలి. చట్టం నిశ్చలంగా ఉన్న చోట, మేము ఈ ఉత్తమ పద్ధతులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. Amazon, సరఫరాదారులను జెండర్‌ను కలిగి ఉండే కార్యాలయ హింసను గమనించమని ప్రోత్సహిస్తుంది.

2. సురక్షితమైన పని పరిస్థితులు, వృత్తి భద్రత మరియు పారిశ్రామిక పరిశుభ్రత

సురక్షితమైన సరఫరాదారు-నియంత్రిత సౌకర్యాలు, సౌకర్య మౌలిక సదుపాయాలు మరియు యంత్రాలను అందించడం వంటి వాటితో సహా, సరఫరాదారులు సురక్షితమైన పని పరిస్థితులను నిర్వహించాలి. సౌకర్యాలు మరియు సరఫరాదారు-నియంత్రిత కార్మికుల వాతావరణాలు అన్ని చట్టపరమైన అవసరాలను తీర్చాలి మరియు నిర్మాణాత్మకంగా తగినంత పదార్థాల బలంతో ధ్యనించాలి మరియు



భూకంప యాక్టివిటీ, గాలి, ఇతర ప్రకృతి వైపరీత్యాల నుండి వచ్చే నష్టాలను తట్టుకునే విధంగా రూపొందించడం జరగాలి. అనియంతృత అగ్ని, విద్యుత్, యాంత్రిక, రసాయన మరియు జీవ ప్రమాదాలతో సహా బిల్డింగ్ కు కూలిపోయే విధమైన ప్రమాదాన్ని లేదా జీవితానికి తక్షణ ముప్పు కలిగించే పని వాతావరణాలని మేము సహించము.

ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా ప్రమాదాలకు గురికావడానికి కార్మికుల సామర్థ్యాన్ని సరఫరాదారులు పర్యవేక్షించడం మాకు అవసరం (ఉదా., రసాయన, జీవ, యాంత్రిక, విద్యుత్ మరియు ఇతర శక్తి వనరులు; భౌతిక ఏజెంట్లు; అగ్ని; వాహనాలు; పడిపోయే ప్రమాదాలు). ఉత్తమ పద్ధతులను వినియోగించి సరఫరాదారులు ఈ ప్రమాదాలను గుర్తించి, అంచనా వేసి, తగ్గించాల్సి ఉంటుంది. ఇది ప్రమాదాన్ని తొలగించడం; ప్రక్రియలు లేదా పదార్థాలను ప్రత్యామ్నాయం చేయడం; సరైన రూపకల్పన ద్వారా నియంత్రించడం; ఇంజనీరింగ్ మరియు పరిపాలనా నియంత్రణలు, నివారణ నిర్వహణ మరియు సురక్షితమైన పని విధానాలను (లాకౌట్/టాగౌట్ తో సహా) అమలు చేయడం; మరియు కొనసాగుతున్న వృత్తి ఆరోగ్యాన్ని అందించడం మరియు భద్రతా శిక్షణ వంటి వాటిని కలిగి ఉండవచ్చు. ఈ మార్గాల ద్వారా పరికరాలను ఎప్పుడు, ఎలా సరిగ్గా వినియోగించాలనే శిక్షణతో పాటు ప్రమాదాలను తగినంతగా తగ్గించలేని చోట, సరఫరాదారులు కార్మికులకు తగిన, బాగా నిర్వహించడం జరుగుతున్న వ్యక్తిగత రక్షణ పరికరాలను ఉచితంగా అందించాల్సిన అవసరం ఉంది. ప్రమాదకర లేదా ప్రమాదకరమైన పరిస్థితులు లేదా పదార్థాలతో పనిచేసే (లేదా బహిర్గతమయ్యే) కార్మికులు ఈ ప్రమాదాలతో సంబంధం ఉన్న ప్రమాదాల గురించి తెలియజేయాలి మరియు ముందుగానే తరచుగా తగిన శిక్షణ పొందాలి. గర్భిణీ లేదా పాలిచ్చే తల్లలను ప్రభావితం చేసే కార్యాలయ ఆరోగ్యం మరియు భద్రతా ప్రమాదాలను సరఫరాదారులు పర్యవేక్షించాలి మరియు ఈ ప్రమాదాలను తొలగించడానికి లేదా తగ్గించడానికి సహేతుకమైన చర్యలు తీసుకోవాలి, ఏదైనా ప్రమాదం ఉంటే వారికి తెలియజేసి, సహేతుకమైన వసతిని అందించాలి.

వృత్తి గాయాలు మరియు అనారోగ్యాలు: వృత్తిపరమైన గాయాలు మరియు అనారోగ్యాలను నివారించడానికి, నిర్వహించడానికి మరియు ట్రాక్ చేయడానికి సరఫరాదారులు విధానాలు మరియు వ్యవస్థలను ఉంచాలి; కార్మికుల రిపోర్టింగ్ ను ప్రోత్సహించండి; గాయం మరియు అనారోగ్య కేసులను వర్గీకరించడం మరియు నమోదు చేయడం, అవసరమైన వైద్య చికిత్సను అందించడం, కేసులను పరిశోధించడం, వాటి కారణాలను తొలగించడానికి దిద్దుబాటు చర్యలను అమలు చేయడం మరియు కార్మికులు తిరిగి పనిలోకి వచ్చేలా చేయడం. అవసరమైన వైద్య చికిత్స అంటే కనీసం, ఏదైనా పని సంబంధిత గాయం మరియు/లేదా అనారోగ్యం విషయంలో, సరఫరాదారులు కార్మికులకు ప్రథమ చికిత్స మరియు సరసమైన మరియు ప్రాప్యత ఆరోగ్య సర్వీస్లకు సంబంధించిన సమాచారాన్ని అందించాలి. చట్ట ప్రకారం అవసరమైన చోట, సరఫరాదారులు ఆరోగ్య సంబంధిత అత్యవసర పరిస్థితులకు అర్హతగల ఆరోగ్య నిపుణులతో ఆన్-సైట్ ఆరోగ్య సౌకర్యాలను అందించాలి.

3. శారీరకంగా డిమాండ్ చేసే పని

వర్కర్ ఆరోగ్యం మరియు భద్రత ప్రమాదంలో పడకుండా చూసుకోవడంలో సహాయపడటానికి సరఫరాదారులు భౌతికంగా డిమాండ్ చేసే పనులను (మాన్యువల్ మెటీరియల్ హ్యాండ్లింగ్ మరియు హెవీ లేదా రిపీటీవ్ లిఫ్టింగ్, సుదీర్ఘంగా నిలబెట్టడం మరియు చాలా వునరావృతమయ్యే లేదా బలవంతంగా పని చేయడంతో సహా) నిరంతరం గుర్తించడం, మూల్యాంకనం చేయడం మరియు నియంత్రించడం అవసరం.

కార్యాలయ పరిస్థితులు వేడి లేదా శీతల ఒత్తిడి నుండి హాని కలిగిస్తే, కార్మికులకు తగినంత వేడి, వెంటిలేషన్, PPE, విశ్రాంతి ఎంపికలు, సూర్య రక్షణ (ఉదా., నీడ) మరియు/లేదా ఆర్మీకరణను అందించాలి. పర్యావరణం మరియు పనుల యొక్క భౌతిక డిమాండ్లను పరిగణనలోకి తీసుకొని, కార్మికులు తమ పిష్టల సమయంలో తగినంత విశ్రాంతి మరియు నీటి విరామాలు తీసుకోవడానికి వీలు కల్పించే పద్ధతులను స్థాపించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

4. అత్యవసర సంసిద్ధత మరియు ప్రతిస్పందన

సరఫరాదారులు, ప్రతిస్పందన వ్యవస్థలు మరియు అత్యవసర ప్రణాళికలను అమలు చేయడం మరియు వారి కార్మికులకు కనీసం ఏటా శిక్షణ ఇవ్వడం ద్వారా అత్యవసర పరిస్థితులను గుర్తించడం మరియు ప్రణాళిక చేయడం వంటివి చేయాల్సి ఉంటుంది. అత్యవసర రిపోర్టింగ్ చేర్చడానికి మాకు ప్రతిస్పందన వ్యవస్థలు మరియు అత్యవసర ప్రణాళికలు అవసరం; అలారం వ్యవస్థలు; కార్మికుల నోటిఫికేషన్ మరియు తరలింపు విధానాలు; కార్మికుల శిక్షణ మరియు కవాతులు; ప్రథమ చికిత్స సరఫరా; అగ్ని గుర్తింపు మరియు అణచివేత పరికరాలు అన్ బ్లాక్ అవ్వని, అడ్డుపడని, మరియు అన్ లాక్ నిష్క్రమణ సౌకర్యాలు; అత్యవసర ప్రతిస్పందనదారుల కోసం సంప్రదింపు సమాచారం; మరియు రికవరీ ప్రణాళికలు. జీవితం, పర్యావరణం మరియు ఆస్తికి హానిని తగ్గించడంపై దృష్టి సారించే ప్రణాళికలు మరియు విధానాలను అభివృద్ధి చేయమని సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు.

5. యంత్రాన్ని సంరక్షించడం

సరఫరాదారులు సాధారణ యంత్రాల నిర్వహణ కార్యక్రమాన్ని అమలు చేయాల్సి ఉంటుంది. భద్రతా ప్రమాదాల కోసం ఉత్పత్తి మరియు ఇతర యంత్రాలను మామూలుగా అంచనా వేయాలి. తగిన చోట, యంత్రాలు కార్మికులకు గాయం కలిగించే ప్రమాదం ఉన్నప్పుడు, సరఫరాదారులు సరిగ్గా నిర్వహించే యంత్రాల నియంత్రణలను (ఉదా., భౌతిక గార్డ్లు, ఇంటర్ లాక్లు, అడ్డంకులు) అందించాలి.

6. పారిశుధ్యం మరియు పరిశుభ్రత

అన్ని సరఫరాదారు-నియంతృత కార్మికుల పరిసరాలలో సరఫరాదారులు కార్మికులకు సురక్షితమైన ఆరోగ్య పరిస్థితులను అందించాలి. అన్ని సరఫరాదారు-నియంతృత కార్మికుల పరిసరాలలో కార్మికులు ప్రాథమిక పరిశుభ్రత సౌకర్యాలకు (ఉదా., హ్యాండ్ వాషింగ్ స్టేషన్లు, సురక్షితమైన త్రాగునీరు, శుభ్రమైన టాయిలెట్ సౌకర్యాలు, వ్యర్థ బుట్టలు) సహేతుకమైన మరియు అనియంతృత ప్రాప్యతను కలిగి ఉండాలి. కార్మికుల సంఖ్యను మరియు వ్యక్తికి గోప్యతను కల్పించే టాయిలెట్ సౌకర్యాలను అందించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము. వేర్వేరు లింగాల కార్మికుల కోసం మరుగుదొడ్డు (మరియు షవర్లు, వర్షిస్తేనే) వేరుగా ఉండాలని మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము. సరఫరాదారులు క్యాంటీన్ లేదా ఇతర ఆహార వసతులను అందిస్తే, వాటిలో శానిటరీ ఫుడ్ తయారీ, నిల్వ మరియు తినే సౌకర్యాలు ఉండాలి మరియు కార్మికులందరికీ ఏదైనా ఆహార వసతులకు సహేతుకమైన శారీరక ప్రాప్యతను అందించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

7. హాసింగ్

సరఫరాదారులు తమ కార్మికులు మరియు/లేదా సిబ్బందికి వసతి కల్పించడానికి నివాస సౌకర్యాలు/గృహాలను అందిస్తే, ఈ సౌకర్యం సరఫరాదారు-నియంతృత కార్మికుల వాతావరణంగా పరిగణించడం



జరుగుతుంది మరియు సరఫరాదారులు కార్మికుల గోప్యతను గౌరవించే మరియు అందరినీ వర్తించే చట్టపరమైన అవసరాలు మరియు ప్రమాణాలను సంతృప్తిపరిచే శుభ్రమైన మరియు సురక్షితమైన వసతులను అందించాలి. అందించిన ఏ హాసింగ్ అయినా సరే ప్రత్యేకమైన నివాస స్థలంగా అర్హత సాధించాలి మరియు అది ఏ ఉత్పత్తి ప్రాంతం నుండైనా భౌతికంగా వేరుగా ఉండాలి. నివాస సౌకర్యాలు నిర్మాణాత్మకంగా సురక్షితంగా ఉండాలి, శుభ్రంగా ఉండాలి మరియు స్లీపింగ్ క్వార్టర్స్ వేర్వేరు లింగాల కార్మికులకు ప్రత్యేకంగా ఉండాలి. నివాస సౌకర్యాలు కార్మికుల ప్రాణాలను వెంటనే బెదిరించే ప్రమాదాలు లేకుండా ఉండాలి. నివాస సౌకర్యాలలో ఫైర్ అలారం, డిటెక్టర్ మరియు అణచివేసే పరికరాలు ఉండాలి. అన్ని నివాస సౌకర్యాల వద్ద, అత్యవసర, సహాయకమైన మరియు సురక్షితమైన వ్యక్తిగత స్థలం, సహాయకమైన ప్రవేశం మరియు నిప్పుమణ ద్వారాలు, స్నానం కోసం తగినన్ని అందుబాటులో ఉండే వేడి నీళ్లు, లైటింగ్ మరియు విద్యుత్, తగినంత వేడి మరియు వెంటిలేషన్, నివాస స్థలంలో అత్యవసర పరిస్థితులతో వ్యవహరించే శిక్షణ, భద్రత మరియు పని సౌకర్యాలకు మరియు సహాయకమైన రవాణా (నడక ద్వారా సహాయకంగా ప్రాప్యత చేయకపోతే).

పర్యావరణం

1. పర్యావరణం

సరఫరాదారులు శుభ్రమైన, ఆరోగ్యకరమైన మరియు స్థిరమైన వాతావరణానికి సంబంధించిన హక్కును గౌరవించాలి. సరఫరాదారులు వర్తించే పర్యావరణ చట్టాలు మరియు నిబంధనలను పాటించాల్సిన అవసరం ఉంది. సరఫరాదారులు పర్యావరణంపై ప్రతికూల ప్రభావాలను తగ్గించాలి, (శక్తి వాడకాన్ని తగ్గించడం, వాయు ఉద్ఘాటాలు, గ్రీన్హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలు, వ్యర్థాలు, నీటి వాడకం, కాలుష్యం, మరియు ప్రమాదకర పదార్థాలు). పర్యావరణ సంబంధిత శ్రద్ధను నిర్వహించడం మరియు వారి కార్యకలాపాలు మరియు సరఫరా చెయిన్ అంతటా పర్యావరణ స్థిరమైన పద్ధతులను ఏకీకృతం చేసే దిశగా పురోగతి సాధించడం వంటి పర్యావరణ స్థిరత్వానికి తోడ్పడే ప్రయత్నాలలో పాల్గొనడానికి సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు.

2. శక్తి వినియోగం మరియు గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలు

ఇంధన సామర్థ్యాన్ని నిరంతరం మెరుగుపరచడానికి మరియు శక్తి వినియోగం మరియు గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలను తగ్గించడానికి సరఫరాదారులను మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము. సరఫరాదారులు ట్రాక్ చేయాలి, డాక్యుమెంట్ చేయాలి మరియు అభ్యర్థనపై, గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలను Amazonకు నివేదించాలి. గ్రీన్ హౌస్ గ్యాస్ తగ్గింపు లక్ష్యాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి మరియు వారి పురోగతికి వ్యతిరేకంగా బహిరంగంగా నివేదించమని సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తారు.

3. పర్యావరణ అనుమతులు మరియు రికార్డ్లను ఉంచడం

అవసరమైన అన్ని పర్యావరణ అనుమతులు, ఆమోదాలు మరియు రిజిస్ట్రేషన్లను పొందటానికి మరియు ఉంచడానికి సరఫరాదారులు అవసరం మరియు వర్తించే కార్యచరణ, రిపోర్టింగ్ అవసరాలను అనుసరించాలి.

4. ప్రమాదకర పదార్థాల సమర్థవంతమైన నిర్వహణ మరియు పారవేయడం

ఉత్పత్తులు, తయారీ, కార్యకలాపాలు మరియు సర్వీస్లలో నిర్దిష్ట పదార్థాల నిషేధం లేదా పరిమితికి సంబంధించి వర్తించే అన్ని

చట్టాలు మరియు నిబంధనలకు సరఫరాదారులు కట్టుబడి ఉండాలి. సరఫరాదారులు, మానవులకు లేదా పర్యావరణానికి ముప్పు కలిగించే ప్రమాదకర పదార్థాల (ఉదా., రసాయనాలు మరియు పదార్థాలు) సురక్షితమైన నిర్వహణ, కదలిక, నిల్వ మరియు పారవేయడాన్ని సమర్థవంతంగా గుర్తించి, నిర్వహించాల్సి ఉంటుంది. ప్రమాదకర పదార్థాలను సురక్షితంగా నిర్వహించడం మరియు పారవేయడం గురించి సరఫరాదారులు కార్మికులకు తగిన శిక్షణను అందించాలి.

5. సమర్థవంతమైన వనరుల నిర్వహణ

సరఫరాదారులు సమర్థవంతమైన నిర్వహణ వ్యవస్థలను అమలు చేయాలి. నిర్వహణ వ్యవస్థలు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి మరియు సరైన పనితీరును సులభతరం చేయాలి. Amazon అభ్యర్థన మేరకు, అవసరమైన నిర్వహణ మరియు నియంత్రణ వ్యవస్థలు సరిగ్గా పనిచేస్తున్నాయని సరఫరాదారులు ప్రదర్శించాల్సిన అవసరం ఉంది.

కాలుష్య నివారణ: గాలి మరియు గ్రీన్ హౌస్ వాయు ఉద్ఘాటాలను తగ్గించడం లేదా తొలగించడం, కాలుష్య కారకాల విడుదల మరియు వ్యర్థాల ఉత్పత్తిని తగ్గించడంలో సహాయపడటానికి కాలుష్య నియంత్రణ పరికరాలను మరియు/లేదా ఉత్పత్తి, నిర్వహణ మరియు సౌకర్య ప్రక్రియలను సవరించడానికి సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తాము.

వనరుల పరిరక్షణ: సరఫరాదారులు శిలాజ ఇంధన వినియోగాన్ని తగ్గించాలి మరియు నీరు మరియు ఖనిజాలతో సహా ఇతర సహజ వనరుల వినియోగాన్ని తగ్గించమని మరియు అటవీ నిర్మూలనను నివారించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తాము. ఉత్పత్తిని సవరించడం, నిర్వహణ మరియు సౌకర్యాల ప్రక్రియలు, పదార్థాల ప్రత్యామ్నాయం, తిరిగి వినియోగించడం, పరిరక్షణ లేదా రీసైకింగ్ వంటి పద్ధతులను అమలు చేయమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

నీటి నిర్వహణ: మురుగునీరు అంతటినీ గుర్తించి, తరచుగా పర్యవేక్షించాలి, నియంత్రించాలి మరియు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉత్పర్గ లేదా పారవేయడం ముందు చికిత్స చేయాలి. నీటి వనరులు, వినియోగం మరియు విడుదలను డాక్యుమెంట్ చేసే, వర్గీకరించే మరియు పర్యవేక్షించే నీటి నిర్వహణ కార్యక్రమాన్ని అమలు చేయమని; నీటిని సంరక్షించడానికి అవకాశాలను వెతకమని; మరియు కాలుష్యం యొక్క ఛానెల్లను నియంత్రించమని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

ఘన వ్యర్థాలు: సరఫరాదారులు, వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా కార్యకలాపాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఘన వ్యర్థాలను గుర్తించడం, నిర్వహించడం మరియు బాధ్యతాయుతంగా పారవేయడం లేదా రీసైకిల్ చేయడం వంటివి చేయాల్సి ఉంటుంది. సరఫరాదారులను వారి కార్యకలాపాల అంతటా పల్లపు ప్రదేశానికి వ్యర్థాలను తగ్గించమని మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

వాయు ఉద్ఘాటాలు: సరఫరాదారులు, ఉత్పర్గకు ముందు చట్టం ప్రకారం అస్థిర సేంద్రీయ రసాయనాలు, ఏరోసోల్లు, తుప్పుపదార్థాలు, కణాలు, ఓజోన్ క్షీణించే పదార్థాలు మరియు కార్యకలాపాల నుండి ఉత్పన్నమయ్యే దహన ఉప-ఉత్పత్తుల వాయు ఉద్ఘాటాలను గుర్తించడం, మామూలుగా పర్యవేక్షించడం, నియంత్రించడం మరియు చికిత్స చేయడం వంటివి చేయాల్సి ఉంటుంది. ఓజోన్ క్షీణించే పదార్థాలు వర్తించే ప్రోటోకాల్లకు అనుగుణంగా సమర్థవంతంగా నిర్వహించడం జరగాలి.



6. పర్యావరణ న్యాయం

పర్యావరణ ఈక్విటీ యొక్క సమస్యలను అంచనా వేయడానికి మరియు పరిష్కరించడానికి మరియు వారి వ్యాపారంతో అనుసంధానించిన వ్యక్తులు మరియు సమాజాలపై సరఫరాదారుల పర్యావరణ ప్రభావాన్ని అర్థం చేసుకోవడానికి Amazon సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తుంది. పారిశ్రామిక మరియు వినియోగదారుల పద్ధతుల నుండి గాలి, నీరు మరియు నేల కాలుష్యం నుండి పర్యావరణ బహిష్కరణ యొక్క అధిక భారం ఆధారంగా, అత్యంత హాని మరియు అట్టడుగు వర్గాల ఆరోగ్యం మరియు శ్రేయస్సును మెరుగుపర్చడానికి మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

బాధ్యతాయుతమైన మరియు సుస్థిర పదార్థం మరియు కమోడిటీ సోర్సింగ్

1. ఖనిజాలు

వివాదానికి ఆజ్యం పోసిన ఖనిజాల వాడకాన్ని నివారించడానికి Amazon కట్టుబడి ఉంది. గుర్తించిన శ్రద్ధ ప్రేమ్మర్స్లకు అనుగుణంగా మా ఉత్పత్తులలో వినియోగించే నియమించిన ఖనిజాల మూలాన్ని గుర్తించడానికి సరఫరాదారులు మా ప్రయత్నానికి మద్దతు ఇవ్వాలి. ఈ శ్రద్ధకు అనుగుణంగా, గుర్తించిన మూడవ పక్షం బాధ్యతాయుతమైన ఖనిజాల ఆడిట్ను విజయవంతంగా పూర్తి చేసిన సృష్టర్లు మరియు రిసైనర్ల నుండి సరఫరాదారులు తీసుకోవాలి.

2. మెటీరియల్ మరియు కమోడిటీ సోర్సింగ్

నిక సంఘాలను గౌరవించే మరియు పర్యావరణ వ్యవస్థలను రక్షించే విధంగా ఉత్పత్తులలో వినియోగించే వస్తువులను సరఫరాదారులు సోర్స్ చేయాలి. సరఫరాదారులు వారి అప్స్ట్రీమ్ సరఫరాదారుల సామాజిక మరియు పర్యావరణ పనితీరును గుర్తించిన శ్రద్ధగల ప్రేమ్మర్స్లకు అనుగుణంగా స్థిరంగా పర్యవేక్షించాలి మరియు Amazon అభ్యర్థన మేరకు సహాయక డాక్యుమెంటేషన్ను అందించాలి.

భూమి మరియు సహజ వనరుల హక్కులు

1. భూమి మరియు సహజ వనరుల హక్కులు

సరఫరాదారులు పబ్లిక్, ప్రైవేట్, మత, సామూహిక, స్వదేశీ మరియు సహజ వనరుల పైగా ఆచార హక్కులు (ఉదా., మత్స్య సంపద, అడవులు మరియు నీరు)తో పాటు వ్యక్తుల చట్టపరమైన భూమి హక్కులు, దేశీయ ప్రజలు మరియు స్థానిక కమ్యూనిటీలను గౌరవించాలి. సరఫరాదారులు మా సరఫరా చెయిన్లో భూమిని ఆక్రమించలేరు లేదా భూమి లేదా సహజ వనరులను చట్టవిరుద్ధంగా వినియోగించలేరు. భూమి మరియు సహజ వనరుల సరఫరాదారు వినియోగం, సముపార్జన, అభివృద్ధి లేదా లీజాతో సహా మహిళలు, మూలవాసులు, మరియు ఇతర అట్టడుగు వాటాదారులు వంటి బాధిత స్థానిక సమాజాల యొక్క ఉచిత, ప్రాధాన్య మరియు సమాచార సమ్మతి (FPIC)లో బడి

ఉంటాయి. Amazon అభ్యర్థన మేరకు, భూమి మరియు/లేదా సహజ వనరులను వినియోగించుకునే చట్టపరమైన హక్కును సరఫరాదారులు ప్రదర్శించాల్సిన అవసరం ఉంది.

నైతిక ప్రవర్తన

1. లంచం తీసుకోకూడదు

ప్రభుత్వ అధికారులతో లేదా ప్రైవేట్ రంగంతో వ్యవహారాలలో పాల్గొన్నా, ఏ కారణం చేతనైనా ఎవరితోనైనా లంచం తీసుకునేవారిని Amazon సహించదు. ఏదైనా కారణం చేతనైనా ఎవరికైనా అనవసరమైన లేదా సరికాని ప్రయోజనాలను పొందటానికి లేదా అందించడానికి విలువైన ఏదైనా అందించడం, వాగ్దానం చేయడం, అధికారం ఇవ్వడం, ఇవ్వడం లేదా అంగీకరించడం ఇందులో ఉంది. మా వ్యాపార నిర్వహణ, నీతి నియమావళిని ఉల్లంఘించడానికి సరఫరాదారులు అమెజాన్ ఉద్యోగులను ప్రేరేపించకూడదు.

2. అవినీతిని నిరోధించడం

యునైటెడ్ స్టేట్స్ ఫారిన్ కరప్ట్ ప్రాక్టీసెస్ యాక్ట్ మరియు యునైటెడ్ కింగ్డమ్ లంచం చట్టంతో సహా వర్తించే అవినీతి నిరోధక చట్టాలకు సరఫరాదారులు కట్టుబడి ఉండాలి మరియు Amazon తరఫున ప్రభుత్వ అధికారిపై ఎప్పుడూ లంచం ఇవ్వరు. సరఫరాదారులు ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా అంగీకరించకూడదు; లేదా ప్రభుత్వ అధికారులకు సక్రమంగా వ్యవహరించమని ప్రోత్సహించడానికి లేదా అలా చేసినందుకు వారికి ప్రతిఫలమివ్వడానికి విలువైన ఏదైనా అఫర్ చేయడం, ఇవ్వడం, అధికారం ఇవ్వడం లేదా వాగ్దానం చేయడం వంటివి చేయకూడదు. నిషేధించిన చెల్లింపులలో నగదు లేదా నగదు సమానమైనవి, బహుమతులు, భోజనం మరియు వినోదాలకు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా అనేక రూపాలు ఉండవచ్చు. ఈ నిబంధన యొక్క అన్వయం లేదా ఈ నిబంధనకు మినహాయింపులకు సంబంధించిన ఏదైనా ప్రశ్నలు Amazon యొక్క న్యాయ విభాగానికి దర్శకత్వం వహించాలి. సరఫరాదారులు, పర్యవేక్షించడాన్ని అమలుచేయాలి మరియు నిర్వహించాలి, రికార్డ్ చేయాలి మరియు అమలు విధానాలు అవినీతి నిరోధక చట్టాలకు అనుగుణంగా నిర్వహించడానికి నిర్వహించాలి.

3. విజిల్ బ్లోవర్ రక్షణలు

సరఫరాదారులు కార్మికుల విజిల్ బ్లోయర్ గోప్యతను కాపాడాలి మరియు కార్మికుల విజిల్ బ్లోయర్లపై ప్రతీకారం తీర్చుకోవడాన్ని నిషేధించాలి, వారు సరఫరాదారు లేదా ఉద్యోగి లేదా సరఫరాదారు అధికారిచే మంచి విశ్వాసంతో అక్రమ ప్రవర్తనను నివేదిస్తారు (ఉదాహరణకు, పర్యావరణ లేదా మానవ హక్కుల ఉల్లంఘనలు, కార్యాలయ మనోవేదనలు మరియు అనైతిక వ్యాపార పద్ధతులకు సంబంధించినవి).

4. పౌరదర్శకత

పని పరిస్థితులు (ఉదా., వేతనం మరియు పని గంట రికార్డులు), సబ్ కాంట్రాక్టర్లు మరియు కార్మికుల విజెంట్ల గురించి పూర్తి మరియు ఖచ్చితమైన రికార్డులను ఉంచడం మరియు నిర్వహించడం వంటివి సరఫరాదారులు చేయాలని Amazon ఉద్దేశిస్తుంది. Amazon అభ్యర్థన మేరకు, వస్తువులు మరియు కాంపోనెంట్ మెటీరియల్ల కోసం సరఫరాదారులు కస్టమీ రికార్డుల యొక్క ఖచ్చితమైన చెయిన్ను అందించడం మాకు అవసరం. ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ధృవీకరించడానికి సరఫరాదారులను అంచనా వేసే హక్కు Amazonకు ఉంది. సరఫరాదారు యొక్క శ్రమ, ఆరోగ్యం మరియు భద్రత, మానవ హక్కులు, పర్యావరణ, వస్తువుల సోర్సింగ్, నైతిక లేదా నిర్వహణ



పద్ధతులకు సంబంధించిన సమాచారం Amazon అభ్యర్థనపై వెల్లడించాలి, ఇక్కడ ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా లేదా వర్తించే నిబంధనలకు అనుగుణంగా ప్రదర్శించాల్సిన అవసరం ఉంది. సరఫరాదారులు ఏదైనా సమాచార అభ్యర్థనలు లేదా లెక్కింపులతో సహకరిస్తారు Amazon ఈ బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి లేదా మా స్వంత బహిర్గతం మరియు రిపోర్టింగ్ బాధ్యతలను నెరవేర్చడానికి ప్రారంభించవచ్చు. సరఫరాదారులు రికార్డులను తప్పుగా మార్చకూడదు లేదా సరఫరా చెయిన్లోని పరిస్థితులు లేదా పద్ధతులను తప్పుగా సూచించకూడదు.

5. గోప్యత మరియు డేటా రక్షణ

వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించినప్పుడు, నిల్వ చేసినప్పుడు, ప్రాసెస్ అయినప్పుడు, ప్రసారం అయినప్పుడు మరియు పంచుకున్నప్పుడు సరఫరాదారులు వర్తించే గోప్యత మరియు సమాచార భద్రతా చట్టాలు మరియు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి. Amazon అభ్యర్థన మేరకు, సరఫరాదారు సంబంధం యొక్క పరిధిలో డేటా మరియు సమాచారం యొక్క వినియోగం మరియు నిర్వహణను సరఫరాదారులు వెల్లడించాలి. కార్మికుల గోప్యతకు అటంకం కలిగించడానికి సరఫరాదారులు ఏకపక్షంగా వ్యవహరించకూడదు. అలా చేయడం చట్టాన్ని ఉల్లంఘిస్తుందని సరఫరాదారులు నిరూపించగలిగితే తప్ప, ఈ ప్రమాణాల ప్రకారం Amazon సమాచారాన్ని సేకరించకుండా నిరోధించడానికి ఈ విభాగంలో ఏదీ అడ్డుపడకూడదు.

6. బాధ్యతాయుతమైన కృత్రిమ మేధస్సు

కృత్రిమ మేధస్సు (AI)ను అభివృద్ధి చేసే (లేదా అభివృద్ధి చేయడానికి దోహదం చేసే), రైలు లేదా వినియోగించే సరఫరాదారులు చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా అలా చేయాలి మరియు బాధ్యతాయుతమైన AI కోసం ఉత్తమ పద్ధతులను అనుసరించడానికి ప్రయత్నించాలి.

7. వాణిజ్యం

వర్తించే అన్ని దిగుమతి, తిరిగి దిగుమతి, ఆంక్షలు, బహిష్కరణ వ్యతిరేక, ఎగుమతి మరియు తిరిగి ఎగుమతి నియంత్రణ చట్టాలకు సరఫరాదారులు కట్టుబడి ఉండాలి. సరఫరాదారులు Amazonకు వారి రసీదు పరిమితం అయినా లేదా నిషేధించినా, ఒక దేశం నుండి ఉద్భవించే వస్తువులు లేదా సర్వీస్లతో సహా లేదా ఆంక్షలు, ఆంక్షల కింద ఒక వ్యక్తి, కార్పొరేషన్, సంస్థ లేదా సంస్థ చేత తయారు అయిన లేదా అందించిన లేదా ఐక్యరాజ్యసమితి, యునైటెడ్ స్టేట్స్, యూరోపియన్ యూనియన్ లేదా వర్తించే ఇతర ప్రభుత్వ అధికారం ద్వారా అందించిన ఏదైనా ఇతర పరిమితుల ప్రకారం Amazonకు ఎటువంటి వస్తువులు లేదా సర్వీస్లను అందించకూడదు.

నిర్వహణ సిస్టమ్లు

1. నిర్వహణ సిస్టమ్లు

ఈ ప్రమాణాలకు వ్యతిరేకంగా నిరంతర అభివృద్ధిని నడపడానికి సరఫరాదారులు నిర్వహణ వ్యవస్థను అవలంబించాలి మరియు వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా ఉండాలి.

నిర్వహణ జవాబుదారీతనం మరియు బాధ్యత: వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా, మా ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా మరియు చట్టబద్ధంగా అవసరమైన చోట, పురోగతిని పర్యవేక్షించే నిర్వహణ వ్యవస్థలు మరియు కార్యక్రమాలను అమలు చేయడానికి బాధ్యత వహించే ప్రతినిధులను

సరఫరాదారులు నియమించాలి సరఫరాదారుల అత్యంత ముఖ్యమైన మానవ హక్కులు మరియు పర్యావరణ నష్టాలను పరిష్కరించాలి. సీనియర్ మేనేజ్మెంట్ నిర్వహణ వ్యవస్థలు మరియు కార్యక్రమాల నాణ్యత మరియు సామర్థ్యాన్ని మామూలుగా సమీక్షించి అంచనా వేయాలి.

ప్రమాద నిర్వహణ: సరఫరాదారులు వారి వ్యాపార పద్ధతులతో సంబంధం ఉన్న పర్యావరణ, మానవ హక్కులు, ఆరోగ్యం, భద్రత మరియు నైతిక నష్టాలను గుర్తించడానికి, నిరోధించడానికి, పరిష్కరించడానికి, తగ్గించడానికి మరియు లెక్కించడానికి తగిన శ్రద్ధ ప్రక్రియను ఏర్పాటు చేయాలి. సరఫరాదారులు పనితీరు ఆబ్జెక్టివ్లు, లక్ష్యాలు మరియు అమలు ప్రణాళికలను అభివృద్ధి చేయాలి మరియు ట్రాక్ చేయాలి, స్వీయ-మూల్యాంకన విధానాలను అవలంబించాలి మరియు నిరంతర అభివృద్ధిని నడిపించాలి. అదనంగా, గుర్తించిన నష్టాలను నియంత్రించడానికి మరియు సమ్మతిని నిర్వహించడానికి వర్తించే చట్టాలు మరియు నిబంధనలను గుర్తించడానికి, పర్యవేక్షించడానికి మరియు అర్థం చేసుకోవడానికి నిర్వహణకు తగిన ప్రక్రియలను అభివృద్ధి చేయాలి. సబ్-కాంట్రాక్టర్లతో సహా వారి స్వంత కార్యకలాపాలు మరియు సరఫరా చెయిన్లో ఈ ప్రమాణాలను నిరంతరం పర్యవేక్షించడం మరియు అమలు చేయడం వంటివి సరఫరాదారులు చేయాల్సి ఉంటుంది. సరఫరాదారులు మా ప్రమాణాలలో ప్రతిబింబించే విధంగా మా అంచనాలను మరియు మా కస్టమర్ల అంచనాలను తీర్చడానికి లేదా అధిగమించడానికి స్వీయ-మూల్యాంకనం చేయాలి మరియు మెరుగుదలలు చేయాలి. పిల్లలు, మూలవాసులు మరియు తాత్కాలిక లేదా వలస కార్మికులతో సహా మహిళలు మరియు హాని సమూహాలకు ప్రత్యేకమైన వారి నష్టాలను నిరంతరం అంచనా వేయాలని మేము సరఫరాదారులను ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

2. శిక్షణ

సరఫరాదారు విధానాలు, ఈ ప్రమాణాలను అమలు చేయడానికి మరియు వర్తించే చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా నిర్వాహకులు మరియు కార్మికులకు సరఫరాదారులు తగిన శిక్షణా కార్యక్రమాలను నిర్వహించాలి. మహిళలు మరియు హాని సమూహాలను అసమానంగా ప్రభావితం చేసే సమస్యలను పరిష్కరించడానికి నిర్వాహకులు మరియు కార్మికుల కోసం అన్ని శిక్షణలను మేము ప్రోత్సహిస్తున్నాము.

3. కమ్యూనికేషన్ మరియు వర్కర్ అభిప్రాయం

Amazon మరియు సరఫరాదారు విధానాలు, అభ్యాసాలు మరియు అంచనాల గురించి సరఫరాదారులు స్పష్టంగా మరియు ఖచ్చితంగా కార్మికులకు కమ్యూనికేట్ చేయాలి మరియు అవగాహన కల్పించాలి. Amazon సరఫరాదారులను వారి హక్కులు మరియు బాధ్యతల గురించి కార్మికుల అవగాహనను అంచనా వేయడానికి ఒక ప్రక్రియను అమలు చేయమని ప్రోత్సహిస్తుంది మరియు కార్మిక-నిర్వహణ కమిటీలు, కార్మికుల వాయిస్ డైలాగులు లేదా ఇలాంటి ఫోరమ్ల ద్వారా అర్థవంతంగా నిమగ్నం చేస్తుంది. Amazonకు సరఫరాదారులు తమ కార్మికులకు ప్రాప్యత చేయగల మరియు తగిన స్థానిక భాష(ల) లోకి అనువదించిన ప్రదేశంలో విద్యా మెటీరియల్ ల శిక్షణ పూర్తయిన తర్వాత చేయవలసి ఉంటుంది, ముఖ్య సమస్యల ప్రమాదాలపై కార్మికులకు శిక్షణ ఇవ్వాలి మరియు కార్మికులకు వారి హక్కులను తెలియజేయాలి లేదా వాటిపై శిక్షణ ఇవ్వాలి. సంభాష్య నిరక్షరాస్యత మరియు సామాజిక-సాంస్కృతిక అడ్డంకుల గురించి సరఫరాదారులు తెలుసుకుని ఉండాలి మరియు కమ్యూనికేషన్ మరియు శిక్షణలు ఈ సమస్యలను పరిగణనలోకి తీసుకోవాలి.



4. నివారణ

అంతర్గత లేదా బాహ్య అసెస్మెంట్లు, తనిఖీలు, పరిశోధనలు, సమీక్షలు మరియు నివేదికల ద్వారా గుర్తించిన నాన్ కాన్ఫార్మెన్స్ను సకాలంలో పరిష్కరించడం కోసం సరఫరాదారులు ఒక ప్రక్రియను నిర్వహించాలి.

5. డాక్యుమెంటేషన్ మరియు రికార్డ్లు

సరఫరాదారులు, వర్తించే చట్టపరమైన అవసరాలకు అనుగుణంగా వ్యాపార రికార్డ్లను సృష్టించడం, నిలుపుకోవడం మరియు పారవేయడం మరియు ఈ ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా ప్రదర్శించడం వంటివి చేయాల్సి ఉంటుంది. గోప్యతను కాపాడటానికి సరఫరాదారులు తగిన గోప్యతను పాటించాలి. అన్ని సౌకర్యాలు చెల్లుబాటు అయ్యే వ్యాపార లైసెన్స్ను నిర్వహించాలి; అన్ని చట్టపరమైన అవసరాలను సమీక్షించడానికి మరియు పాటించడానికి సరఫరాదారులు బాధ్యత వహిస్తారు మరియు అవసరమైన అనుమతులు మరియు పనిచేయడానికి అవసరమైన పత్రాలు అందుబాటులో ఉన్నాయి, ఉదాహరణకు, లైసెన్సులు (ఉదా., ఆరోగ్యం మరియు భద్రత అనుమతులు, ఆక్యుపెన్సీ అనుమతులు మొదలైనవి) మరియు అవసరమైన కస్టమ్స్ రికార్డ్లు.