

ยินดีต้อนรับสู่ Apple School Manager

ข้อตกลงเกี่ยวกับ Apple School Manager (ต่อไปในที่นี้จะเรียกว่า “ข้อตกลง”) ระหว่างสถาบันของคุณกับ Apple ฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับการใช้งานซอฟต์แวร์ บริการ และเว็บไซต์ต่างๆ ของสถาบันของคุณซึ่งประกอบรวมกันเป็น Apple School Manager (เรียกรวมกันว่า “บริการ”) โดยคุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจทางกฎหมายอย่างเต็มที่ในการผูกพันสถาบันของคุณกับข้อกำหนดเหล่านี้ เมื่อคลิก “ยอมรับ” จะถือว่าคุณยอมรับว่าได้อ่านและเข้าใจข้อกำหนดเหล่านี้ ตลอดจนยอมรับว่าข้อกำหนดเหล่านี้มีผลบังคับใช้หากคุณเลือกที่จะเข้าถึงหรือใช้บริการ หรือทำให้ผู้อื่นสามารถใช้งานบริการดังกล่าวได้ หากคุณไม่มีอำนาจทางกฎหมายในการผูกพันสถาบันของคุณหรือไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ อย่าคลิก “ยอมรับ”

1. ก่อไว้

A. บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงฉบับนี้ Apple จะเป็นผู้ให้บริการ ซึ่งอนุญาตให้คุณดำเนินการต่อไปนี้ (i) ลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดการอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device Management หรือ MDM) ภายในสถาบันของคุณ (ii) เข้าถึงเครื่องมือซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมบริการ (iii) ควบคุมดูแลการสร้างและการแจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ รวมถึงลักษณะที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ ID เหล่านี้ (iv) จัดการการส่ง จัดเก็บ ชื่อ และบำรุงรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องและคอนเทนต์ที่เชื่อมโยงกับบริการ (v) จัดการลักษณะที่คุณสร้างและควบคุมดูแลหลักสูตรโดยใช้บริการ และ (vi) เปิดใช้งานคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง เพื่อให้ใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการวัดผลความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมต่างๆ ที่มอบหมายในแอปพลิเคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit ผ่านทาง Apple School Manager ซึ่งคุณสมบัตินั้นครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกที่ระบุอยู่ในส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ ตลอดจนคุณสมบัติและบริการที่ระบุอยู่ในส่วนที่ 4D ของข้อตกลงนี้ คุณตกลงที่จะใช้บริการโดยปฏิบัติตามข้อตกลงนี้อย่างเคร่งครัด รวมถึงกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด

B. การลงทะเบียนอุปกรณ์และผู้ใช้ คุณสามารถนำคุณสมบัติการลงทะเบียนอุปกรณ์ของบริการไปใช้ลงทะเบียนได้เฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตในบริการเท่านั้น หากคุณเลือกที่จะใช้บริการและลงทะเบียนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ทาง Apple จะมอบเว็บพอร์ทัลและบัญชีผู้ดูแลระบบให้คุณ ซึ่งคุณสามารถสร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง ตลอดจนทำให้คุณสมบัติต่างๆ ของบริการสามารถใช้งานได้ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการสำหรับผู้ใช้งานปลายทาง บัญชีดังกล่าวจะสามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์ที่แชร์หรือใช้แยกกันซึ่งเป็นของสถาบัน ตลอดจนอุปกรณ์อื่นใดที่ผู้ใช้ปลายทางใช้ในการเข้าถึง Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดและเลือกคุณสมบัติบริการที่คุณต้องการมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณ

2. สิทธิการใช้งาน

A. เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงนี้ คุณมีสิทธิ์โดยไม่จำกัดอยู่เพียงผู้เดียว ไม่สามารถมอบหมายได้ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และจำกัดในการเข้าถึงและใช้บริการในช่วงระยะเวลาเพื่อการดำเนินการทางการศึกษาของคุณเพียงอย่างเดียวและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ คุณสามารถอนุญาตให้ผู้ใช้งานปลายทางของคุณใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้น และคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการควบคุมผู้ใช้งานปลายทางของคุณให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้

B. คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตใดๆ ให้สามารถใช้บริการหรือคุณสมบัติใดของบริการเกินกว่ากรอบและ/หรือระยะเวลาของบริการตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ สิทธิ์ในการเข้าถึงและใช้บริการจะสิ้นสุดลงเมื่อข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกและ/หรือหมดอายุ

C. เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ไม่มีภาระผูกพันในการมอบซอฟต์แวร์ของ Apple, โปรแกรม, คุณสมบัติ, บริการ หรือผลิตภัณฑ์ใดๆ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของบริการ

3. ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล

A. คำแนะนำสำหรับลูกค้าและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลในนามของคุณอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคล หากคุณหรือผู้อื่นที่ดำเนินการในนามของคุณ และผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบข้อมูลดังกล่าว การเข้าร่วมข้อตกลงนี้จะถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามกฎหมายที่บังคับใช้ (i) เพื่อมอบและปรับปรุงบริการ รวมถึงคุณสมบัติ ฟังก์ชันการทำงาน และบริการต่างๆ ของ Apple ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องต้องเปิดใช้งาน (ii) ตามคำแนะนำของคุณดังที่ได้กำหนดไว้ผ่านการใช้บริการของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงเว็บพอร์ทัล ตลอดจนคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานอื่นๆ ของบริการ) (iii) ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงตามที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน และ (iv) ตามที่บันทึกเพิ่มเติมไว้ในคำแนะนำเป็นลายลักษณ์อักษรอื่นใดที่คุณกำหนดและ Apple รัวทราบโดยเป็นคำแนะนำที่ประกอบเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้

คุณเข้าใจว่า Apple อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เช่น ชื่อ สถาบัน ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท ที่อยู่อีเมล ระดับชั้น รหัสระบุตัวผู้ใช้ และรหัสระบุอุปกรณ์ ตามความเหมาะสมและขึ้นอยู่กับประเภทของผู้ใช้ปลายทาง บริการที่ใช้ และข้อมูลที่มอบให้ นอกจากนี้ Apple อาจยังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขของคุณสมบัติและบริการของบริษัทที่สามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบริการเหล่านั้นที่ระบุไว้ในส่วนที่ 1A ข้างต้น, ส่วนที่ 4D ด้านล่าง, บริการของ Apple และบริการต่างๆ ที่ระบุไว้ในเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนได้รับการอธิบายรายละเอียดเพิ่มเติมในเอกสารประกอบ A

Apple จะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำแนะนำของคุณดังที่อธิบายไว้ในข้อตกลงนี้ รวมถึงส่วนที่ 3A และเอกสารประกอบ A สำหรับผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียน เว้นแต่จะ (i) มีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับห้ามไม่ให้ทำ หรือ (ii) มีข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับระบุว่าต้องทำ ในกรณีนี้ Apple จะแจ้งให้คุณทราบถึงข้อกำหนดทางกฎหมายดังกล่าวก่อนดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล (เว้นแต่กฎหมายดังกล่าวจะห้ามไม่ให้ทำเนื่องจากคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญ) Apple จะแจ้งให้คุณทราบทันทีหาก Apple มีความเห็นว่าคำแนะนำใดๆ ของคุณละเมิด GDPR หรือข้อกำหนดด้านการปกป้องข้อมูลอื่นใดของสหภาพยุโรปหรือประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป ในขอบเขตที่กำหนด

นอกจากนี้ Apple และบริษัทในเครือ รวมทั้งตัวแทนอาจเก็บรวบรวม ใช้งาน จัดเก็บ และประมวลผลการวินิจฉัย เทคนิค การใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวบ่งชี้ระบบและฮาร์ดแวร์ที่ไม่ซ้ำกัน และข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วง คุณก็และที่อยู่ IP ในรูปแบบที่ไม่ระบุตัวตนของผู้ใช้ปลายทางของคุณเพื่อมอบและปรับปรุงบริการ เพื่อช่วยในการจัดเตรียมการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ เพื่อ

วัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบยืนยันการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

B. การปฏิบัติตามกฎหมาย คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบและมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล ในส่วนของการใช้หรือเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านบริการ อีกทั้งคุณมีหน้าที่รับผิดชอบกิจกรรมทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตามตรวจสอบข้อมูลส่วนบุคคลและกิจกรรมดังกล่าว ตลอดจนป้องกันและจัดการกับข้อมูลและกิจกรรมที่ไม่เหมาะสม รวมถึงลบข้อมูลและยกเลิกการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางผู้นำข้อมูลดังกล่าวมาเผยแพร่ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลปกป้องและจำกัดการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางโดยบุคคลทั้งหมดและผู้ให้บริการของคุณ รวมถึงผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ปลายทาง ตลอดจนรับผิดชอบการกระทำของบุคคลทั้งหมดซึ่งเป็นผู้ได้รับสิทธิ์อนุญาตจากคุณให้เข้าถึงเพื่อใช้บริการ

C. เหตุการณ์ด้านข้อมูล Apple จะ (i) แจ้งแก่สถาบันโดยไม่ล่าช้าเกินควรและตามที่กฎหมายกำหนด หาก Apple ทราบว่าการละเมิดความปลอดภัยของบริการซึ่งนำไปสู่การทำลายโดยไม่ตั้งใจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย สูญหาย การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน (“เหตุการณ์ด้านข้อมูล”) และ (ii) ดำเนินการอย่างเหมาะสมในการลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการมอบข้อมูลติดต่อล่าสุดของสถาบันให้แก่ Apple เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งเตือนดังกล่าว นอกจากนี้ Apple จะช่วยเหลือสถาบันในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้เนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันในการแจ้งเหตุการณ์ด้านข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลหรือเจ้าของข้อมูลทราบตามที่กำหนดไว้ภายใต้มาตรา 33 และ 34 ของ GDPR หากมี หรือตามภาระผูกพันอื่นใดที่เกี่ยวข้องภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่เข้าถึงเนื้อหาของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อระบุข้อมูลที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดทางกฎหมายใดๆ ทางสถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติตามกฎหมายการแจ้งเตือนเหตุการณ์ที่มีผลบังคับใช้กับสถาบัน และทำตามภาระผูกพันของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

การแจ้งเตือนหรือตอบรับของ Apple ต่อเหตุการณ์ด้านข้อมูลภายใต้ส่วนที่ 3C นี้จะไม่ตีความว่าเป็นการรับรู้โดย Apple ถึงความรับผิดชอบหรือความรับผิดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ด้านข้อมูล

D. สิทธิ์ในการตรวจสอบ/ตรวจตราของคุณ ภายใต้ขอบเขตที่ GDPR มีผลบังคับใช้ต่อการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดในมาตรา 28 ของกฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ ในกรณีที่คุณมีสิทธิ์ตรวจสอบภายใต้กฎหมายอื่นที่บังคับใช้ Apple จะมอบข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติตามภาระผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายดังกล่าวให้แก่คุณ หากคุณเลือกที่จะใช้สิทธิ์ตรวจสอบที่คุณมีภายใต้ส่วนที่ 3D นี้ Apple จะให้ความร่วมมือด้วยการจัดเตรียมสำเนาประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ของ Apple ให้คุณ

E. ขั้นตอนความปลอดภัย Apple จะใช้มาตรการตามมาตรฐานอุตสาหกรรมในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลในระหว่างดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผ่านการเข้ารหัสจะได้รับการจัดเก็บตามดุลยพินิจทางภูมิศาสตร์ของ Apple ทั้งนี้เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของมาตรการนี้ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ด้วยเช่นกันในการ (a) เข้ารหัสข้อมูลส่วนบุคคลทั้งที่เก็บอยู่และกำลังถ่ายโอน (b) ตรวจสอบดูแลการรักษาความลับ ความถูกต้อง ความพร้อมใช้งาน และความยืดหยุ่นที่ต่อเนื่องของการดำเนินการระบบและบริการ (c) คุ้มครองความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคลภายในเวลาที่เหมาะสมในกรณีที่เกิดปัญหาทางกายภาพหรือเทคนิค และ (d) ทดสอบ ประเมิน และวัดผลประสิทธิภาพการทำงานของมาตรการทางเทคนิคและองค์กรเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลมีความปลอดภัย Apple จะอัปเดตคุณสมบัติด้านความปลอดภัยเป็นระยะๆ トラバドที่รายการอัปเดตดังกล่าวไม่ส่งผลให้ความปลอดภัยโดยรวมของบริการลดลง

F. การควบคุมความปลอดภัย Apple จะช่วยเหลือคุณเพื่อให้แน่ใจว่าคุณปฏิบัติตามภาระผูกพันเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเอง รวมถึงภาระผูกพันของสถาบันของคุณภายใต้มาตรา 32 ของ GDPR หรือภาระผูกพันอื่นใดที่เทียบเท่าภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ด้วยการนำขั้นตอนความปลอดภัยมาใช้ตามที่ระบุในส่วนที่ 3E ของข้อตกลงนี้ และด้วยการรักษามาตรฐานตามประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 Apple จะจัดเตรียมประกาศนียบัตรที่ออกโดยเกี่ยวเนื่องกับประกาศนียบัตรมาตรฐาน ISO 27001 และ ISO 27018 ให้สถาบันตรวจสอบเมื่อมีการร้องขอโดยคุณหรือสถาบันของคุณ ภายใต้ส่วนที่ 3F นี้

G. การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย Apple จะดำเนินการขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าบุคลากรของ Apple และผู้ให้บริการของ Apple ทำตามขั้นตอนความปลอดภัย และ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้ดำเนินการกับข้อมูลส่วนบุคคลจะปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้เกี่ยวกับการรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการ

H. การประเมินผลกระทบด้านข้อมูลและการปรึกษาล่วงหน้า ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด และในขอบเขตเท่าที่เกี่ยวข้อกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple มีสิทธิ์เข้าถึงโดยเกี่ยวข้อกับบริการ Apple จะช่วยเหลือสถาบันเพื่อให้แน่ใจว่าสถาบันปฏิบัติตามภาระผูกพันที่บังคับใช้ทั้งหมดซึ่งระบุให้สถาบันดำเนินการประเมินผลกระทบด้านการปกป้องข้อมูล หรือระบุให้ปรึกษาหน่วยงานกำกับดูแลล่วงหน้าก่อนดำเนินการในกรณีที่กฎหมายกำหนดไว้

I. การแจ้งเตือนข้อมูลรั่วไหลและความร่วมมือ คุณต้องแจ้ง Apple ในทันทีเมื่อคุณทราบหรือมีเหตุผลเพียงพอที่จะเชื่อว่ามีบุคคลหรือนิติบุคคลใดเจาะระบบมาตรการความปลอดภัยของคุณหรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาตไปยัง (1) ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (2) พื้นที่ที่มีการจำกัดไว้ของบริการ หรือ (3) ข้อมูลลับของ Apple (เรียกรวมกันว่า “การละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล”) ในกรณีที่เกิดการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูล คุณต้องมอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนที่เหมาะสมให้ Apple เพื่อลดอันตรายและดูแลความปลอดภัยให้ข้อมูล

J. การถ่ายโอนข้อมูล หากกฎหมายกำหนดไว้ Apple จะตรวจสอบให้แน่ใจว่าการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศนั้นดำเนินการเฉพาะกับประเทศที่รับรองได้ว่าการป้องกันในระดับที่เพียงพอ มีการป้องกันที่เหมาะสมตามที่ระบุในกฎหมายที่บังคับใช้ เช่นในมาตรา 46 และ 47 ของ GDPR (อาทิ ข้อกำหนดเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลมาตรฐาน) หรืออยู่ภายใต้การยกเลิบทกกฎหมายในมาตรา 49 ของ GDPR การดูแลปกป้องดังกล่าว

ครอบคลุมถึง Model Contractual Clauses ตามที่ Apple ระบุ หรือข้อตกลงการโอนถ่ายข้อมูลอื่นๆ ที่คุณตกลงเข้าร่วมหากกำหนดโดยเขตอำนาจศาลของคุณตามที่ Apple ระบุใน <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/> การถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวที่เก็บรวบรวมในประเทศสมาชิกความร่วมมือทางเศรษฐกิจเอเชีย-แปซิฟิก (APEC) ที่เข้าร่วมไปยังประเทศอื่นของ Apple เป็นไปตาม [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) และ [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) สำหรับการถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัว หากมีข้อสงสัยหรือข้อกังวลที่ยังไม่ได้รับการแก้ไขเกี่ยวกับการรับรอง APEC CBPR หรือ PRP ของเรา โปรดติดต่อ [ผู้ให้บริการแก้ไขความขัดแย้งจากบุคคลภายนอก](#)ของเรา

K. การทำลายข้อมูล เมื่อมีการยกเลิกข้อตกลงนี้ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม Apple จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและของผู้ใช้ปลายทางของคุณที่ Apple จัดเก็บเกี่ยวข้องกับบริการ โดยจะทำลายอย่างปลอดภัยภายในระยะเวลาที่เหมาะสม แต่ไม่เกิน 180 วันไม่ว่ากรณีใดก็ตาม

L. คำขอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

- i. **คำขอจากสถาบัน:** Apple จะมอบความสามารถให้คุณในการเข้าถึง แก้ไข ดึง หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณตามข้อผูกพันของคุณภายใต้กฎหมายความเป็นส่วนตัวและการปกป้องข้อมูล หากมีในกรณีที่คุณทำการร้องขอ Apple เกี่ยวกับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณที่เกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ (i) อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ (ii) ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ Apple ไม่รับผิดชอบต่อข้อมูลรวมถึงคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณจัดเก็บหรือถ่ายโอนนอกระบบของ Apple (ตัวอย่างเช่น บันทึกข้อมูลนักเรียนที่เก็บอยู่ในระบบข้อมูลนักเรียนของคุณ) คำขอลบข้อมูลซึ่งดำเนินการผ่าน Apple School Manager จะแล้วเสร็จภายใน 30 วัน
- ii. **คำขอจากผู้ใช้ปลายทาง:** ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากผู้ใช้ปลายทางเพื่อขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตนซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ Apple จะ (i) อนุญาตให้คุณสามารถจัดการคำขอดังกล่าวได้โดยตรงอย่างสมเหตุสมผล เช่น ผ่านทางเครื่องมือที่พร้อมใช้งานในเว็บพอร์ทัล หรือ (ii) ประสานงานกับคุณเพื่อจัดการคำขอดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่คำขอดังกล่าวเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ หากคุณเลือกที่จะอนุญาตให้ Apple มอบสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางในพอร์ทัลส่วนตัวที่ privacy.apple.com ผ่านทางเว็บพอร์ทัล ถือว่าคุณกำหนดให้ Apple ดำเนินการและทำตามคำขอของผู้ใช้ปลายทางดังกล่าวในการเข้าถึงข้อมูลของพวกเขาตามที่มีอยู่ใน privacy.apple.com ในนามของคุณ เมื่อมีคำขอของผู้ใช้ปลายทาง
- iii. **คำขอจากบุคคลภายนอก:** ในกรณีที่ Apple ได้รับคำขอจากบุคคลภายนอก เช่น คำขอจากหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแล ซึ่งขอรับคอนเทนต์หรือข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ (“คำขอจากบุคคลภายนอก”) Apple จะ (i) แจ้งให้คุณทราบว่าได้รับคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย และ (ii) แจ้งผู้ขอให้ชี้แจงคุณถึงคำขอจากบุคคลภายนอกดังกล่าว คุณต้องเป็นผู้รับผิดชอบตอบกลับคำขอดังกล่าว เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือคำขอจากบุคคลภายนอก ในกรณีที่คุณถูกผู้กำกับดูแลเกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลหรือหน่วยงานที่ใกล้เคียงสืบสวนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล Apple จะ

มอบความช่วยเหลือและการสนับสนุนให้คุณเพื่อรับมือกับการสืบสวนดังกล่าวภายใต้ขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ Apple สามารถเข้าถึงได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ

M. เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียนภายใต้ FERPA (20 U.S.C. § 1232g) หากคุณเป็นหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กร หรือดำเนินการในนามของหน่วยงานการศึกษาหรือองค์กรซึ่งอยู่ภายใต้การบังคับกฎหมายของสหรัฐฯ ว่าด้วยสิทธิและความเป็นส่วนตัวด้านการศึกษารวมครอบครัว (U.S. Family Education Rights and Privacy Act หรือ FERPA) ทุกฝ่ายยอมรับตามวัตถุประสงค์ของข้อตกลงนี้ว่า Apple จะ (a) ทำหน้าที่เป็น “เจ้าหน้าที่ตัวแทนของโรงเรียน” ตามที่ระบุใน 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) โดยมีผลประโยชน์ทางการศึกษาที่ถูกต้องตามกฎหมาย (b) ดำเนินการให้บริการหรือทำงานของสถาบันที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ของสถาบันโดยอยู่ภายใต้การควบคุมของสถาบันโดยตรง (c) ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่สถาบันอนุญาตเท่านั้น ซึ่งรวมถึงตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงนี้ และ (d) ไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องมาเปิดเผยซ้ำต่อบุคคลภายนอกหรือบริษัทในเครือ เว้นแต่เมื่อได้รับอนุญาตตามภายใต้ข้อตกลงนี้ เมื่อมีการอนุญาตจากสถาบัน ทำตามคำสั่งศาล หรือได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

N. COPPA Apple จะนำข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้แก่ Apple อันเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการไปใช้และดูแลอย่างสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการปกป้องความเป็นส่วนตัวออนไลน์ของเยาวชน (Children’s Online Privacy Protection Act of 1998 หรือ COPPA) トラバเท่าที่ยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับ ส่วนที่ 3 นี้และในเอกสารประกอบ A ที่แนบจะประกอบด้วยข้อความแจ้งถึงวิธีที่ Apple จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กอายุต่ำกว่า 13 ปี คุณอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ในการมอบและปรับปรุงบริการ และดังที่ระบุในเอกสารประกอบ A

O. การเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอก หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวนโโหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกซึ่งทำงานร่วมกับบริการแต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ ทางบริการจะอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเสริมเหล่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Apple เช่นกัน เช่นในกรณีที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการการยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึง ใช้งาน ดาวนโโหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกมาใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากผู้ใช้ปลายทางของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แชร และจัดเก็บอย่างไร และหากมี หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับการยินยอมของคุณหรือไม่

P. ผู้ให้บริการของ Apple Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้ให้บริการที่มอบบริการให้ Apple ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ คุณอนุญาตให้ Apple ใช้หน่วยงานของ Apple ทั้งหมดดังที่ระบุในคำจำกัดความของ “Apple” เป็นผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ Apple อาจใช้ โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามต่อข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติต่อข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้

คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ให้บริการได้ที่ https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

4. บริการ

A. ข้อจำกัดการใช้ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้บริการของคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณนั้นเป็นไปตามข้อตกลงนี้ และคุณต้องแจ้งผู้ใช้ปลายทางของคุณให้ทราบ ตลอดจนบังคับใช้ข้อจำกัดที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่าทั้งคุณและผู้ใช้ปลายทางของคุณจะไม่ใช้บริการเพื่ออัปโหลด ดาวน์โหลด โฟสต์ ส่ง อีเมล ส่งผ่าน จัดเก็บ หรือจัดให้สิ่งต่อไปนี้พร้อมใช้งาน (i) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ล่วงละเมิด คุกคาม เป็นอันตราย หมิ่นประมาท อนาจาร รุกรานความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น มุ่งร้ายเหยียดชนชาติหรือเชื้อชาติ หรือนำรังเกียจ (ii) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่ละเมิดลิขสิทธิ์หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือฝ่าฝืนสิทธิในความลับทางการค้า สัญญา หรือกรรมสิทธิ์อื่น (iii) ข้อความอีเมล โฆษณา สื่อส่งเสริมการขาย เมลขยะ สปาม หรือจดหมายลูกโซ่ที่ไม่ได้ร้องขอหรือไม่ได้รับอนุญาต และ/หรือ (iv) คอนเทนต์หรือสื่อใดที่มีไวรัสหรือรหัสคอมพิวเตอร์ โฟล์หรือโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อทำร้าย แทรกแซงหรือจำกัดการทำงานตามปกติของบริการหรือซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์อื่นใด นอกจากนี้คุณยังยอมรับว่าคุณจะไม่กระทำ และจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางจะไม่กระทำสิ่งต่อไปนี้ (a) ใช้บริการเพื่อสืบทอดติดตาม ล่วงละเมิด ข่มขู่ หรือทำร้ายผู้อื่น (b) แสร้งเป็นผู้อื่นหรือมีตัวตนอื่นที่ไม่ใช่ตัวคุณ (Apple สงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธหรือบล็อก Apple ID ที่ได้รับการจัดการหรือที่อยู่อีเมลก็ตามที่ถือได้ว่าปลอมตัวหรือบิดเบือนว่าเป็นคุณ หรือการนำชื่อหรือตัวตนของผู้อื่นมาใช้ในทางที่ผิด) (c) ปลอมแปลงส่วนหัวแพ็คเกจ Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) หรือส่วนใดๆ ของข้อมูลส่วนหัวในอีเมลหรือในโพสต์ของกลุ่มข่าว หรือใส่ข้อมูลลงในส่วนหัวโดยมุ่งที่จะทำให้ผู้รับเข้าใจผิดเกี่ยวกับที่มาของคอนเทนต์ใดก็ตามที่ส่งผ่านบริการ (“สวมรอย”) (d) แทรกแซงหรือขัดขวางบริการ เซิร์ฟเวอร์หรือเครือข่ายใดๆ ที่เชื่อมต่อกับบริการ หรือนโยบาย ข้อกำหนด หรือข้อบังคับของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับบริการ และ/หรือ (e) ใช้บริการไปในทิศทางที่ฝ่าฝืนกฎหมาย ข้อบัญญัติ หรือข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้ หากคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณนำบริการไปใช้หรือกระทำการอื่นใด ไม่ว่าเจตนาหรือไม่ก็ตาม ที่คุกคามต่อความสามารถของ Apple ในการมอบบริการให้แก่คุณหรือผู้อื่น Apple จะมีสิทธิ์ดำเนินการขั้นตอนที่จำเป็นในการปกป้องบริการและระบบของ Apple ซึ่งอาจรวมถึงระงับสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงบริการ

หากคุณเป็นบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจหรือเป็นตัวแทนของบุคคลที่ได้รับการคุ้มครองหรือผู้ร่วมธุรกิจ (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) คุณยอมรับว่าคุณจะไม่ใช้ส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน หรือเครื่องมืออื่นใดของ iCloud ในการสร้าง รับ ดูแลรักษา หรือส่งผ่าน “ข้อมูลสุขภาพที่ได้รับการปกป้อง” (ตามคำจำกัดความที่ระบุใน 45 C.F.R § 160.103) หรือใช้ iCloud ในลักษณะใดก็ตามที่จะส่งผลให้ Apple (หรือบริษัทย่อยของ Apple) กลายเป็นผู้ร่วมธุรกิจของคุณหรือผู้ร่วมธุรกิจของคุณบุคคลภายนอก

B. การดูแลระบบบัญชี คุณยอมรับว่าคุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการบริหารจัดการบัญชีผู้ดูแลระบบของคุณและ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (i) การรักษาความปลอดภัยและดูแลปกป้องชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เกี่ยวข้องกับแต่ละบัญชี (ii) การจัดสรรและ/หรือถอดถอนการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางของคุณไปยังบัญชีดังกล่าวหรือคอนเทนต์ที่จัดหาให้และ/หรือจัดเก็บในบริการ และ (iii) การจัดสรรเอกสารคู่มือและแนวทางที่เหมาะสมแก่ผู้ใช้ปลายทางเกี่ยวกับการใช้บัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

C. ความยินยอมของผู้ใช้ปลายทาง ผู้ดูแลระบบจะสามารถตรวจสอบ เข้าถึง หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องกับบัญชี Apple ID ที่ได้รับการจัดการผ่านเว็บพอร์ทัลและ/หรือเครื่องมือผู้ดูแลระบบคุณรับรองและรับประกันว่าก่อนนำบริการไปใช้งานกับสถาบันหรือผู้ใช้ปลายทางใดๆ คุณจะแจ้งข้อมูลที่เพียงพอและเปิดเผยข้อกำหนดของข้อตกลงนี้ รวมถึงรับและรักษาสิกดิ์และความยินยอมที่จำเป็นทั้งหมด ไม่ว่าจะจากผู้ใช้ปลายทางแต่ละราย หรือจากพ่อแม่หรือผู้ปกครองที่ถูกต้องตามกฎหมายของผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายในกรณีที่เกี่ยวข้อง เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถ (1) มอบและปรับปรุงบริการตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ และ (2) เข้าถึงและรับข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางซึ่งมีขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของการจัดสรรบริการ

D. Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณสมบัติและบริการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการคือบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่านที่คุณสร้างและมอบให้ผู้ใช้งานปลายทางแต่ละรายเพื่อเข้าถึงบริการ Apple จะจัดหาเครื่องมือสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้คุณใช้สำหรับผู้ใช้ปลายทางของคุณ เมื่อคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้ผู้ใช้งานปลายทางของคุณ คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการที่คุณเลือกให้สามารถใช้งานได้จะพร้อมใช้งานสำหรับทุก Apple ID ที่ได้รับการจัดการของสถาบันของคุณ ทั้งนี้ถือเป็นความรับผิดชอบและความรับผิดชอบตามกฎหมายของคุณโดยสิ้นเชิงต่อความเสี่ยงและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับแต่ละคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของบริการที่คุณเลือกนำไปใช้งานว่ามีความเหมาะสมกับสถาบันและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ

i. ข้อกำหนดในการใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

- 1. อุปกรณ์และบัญชี** การนำ Apple ID ที่ได้รับการจัดการไปใช้เป็นส่วนหนึ่งของบริการจะต้องอาศัยอุปกรณ์ที่รองรับ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์บางรายการ และการอัปเดตเป็นระยะๆ ธุรกรรมหรือคุณสมบัติบางรายการอาจต้องใช้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ที่จำเป็น Apple สงวนสิทธิ์ในการจำกัดจำนวน Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่สามารถสร้างได้รวมถึงจำนวนอุปกรณ์ที่เชื่อมกับบัญชีบริการ
- 2. สิทธิ์ของคุณต่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ** เว้นแต่จะกำหนดโดยกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ คุณยอมรับว่า Apple ID ที่ได้รับการจัดการทุกรายการต่างไม่สามารถถ่ายโอนระหว่างผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายหรือระหว่างสถาบันได้

ii. ค้นหา iPhone ของฉัน ค้นหา iPhone ของฉันจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตสูญหายหรือถูกขโมย สถาบันสามารถใช้โซลูชัน MDM ในการตั้งอุปกรณ์เป็นโหมดสูญหายเพื่อที่อุปกรณ์ดังกล่าวจะถูกล็อก ผู้ใช้ปลายทางจะถูกทำให้ออกจากระบบ และระบบจะส่งรายงานไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้สถาบันสามารถลบอุปกรณ์จากระยะไกลและเปิดใช้งานล็อคการเข้าใช้เครื่องเพื่อให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ดังกล่าวจะไม่สามารถเปิดใช้งานได้อีกวันแต่จะมี Apple ID ที่ได้รับการจัดการและรหัสผ่านที่ถูกต้อง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อความล้มเหลวของคุณในการปกป้องอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตที่มีรหัส ความล้มเหลวของคุณในการเปิดใช้งานโหมดสูญหาย และ/หรือความล้มเหลวของคุณในการรับหรือตอบกลับการแจ้งเตือนและการสื่อสาร อีกทั้ง Apple ไม่มีส่วนรับผิดชอบใดๆ ต่อการนำอุปกรณ์ที่สูญหายหรือถูกขโมยกลับคืนมาให้คุณหรือต่อข้อมูลที่สูญหายอันเป็นผลของเหตุการณ์ดังกล่าว Apple ไม่รับผิดชอบต่อการเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคุณสมบัติล็อคการเข้าใช้เครื่องอยู่หรือต่อการเรียกร้องสิทธิ์ตามการรับประกันสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว คุณสามารถถอนคุณสมบัติล็อคการเข้าใช้เครื่องออกและเปิดใช้งานโหมดสูญหายได้ผ่าน MDM

iii. การยืนยันตัวตนบัญชี การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยต้องใช้ข้อมูลสองประเภทในการยืนยันตัวตน อาทิ รหัสผ่านและรหัสความปลอดภัยที่สร้างขึ้น จะได้รับการเปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการ

จัดการโดยอัตโนมัติสำหรับผู้ดูแลระบบ ครู และพนักงานของคุณ สถาบันยินยอมที่จะมอบหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างน้อยหนึ่งหมายเลขให้ Apple เพื่อที่สถาบันจะได้รับสายโทรอัตโนมัติหรือบันทึกไว้ล่วงหน้าหรือข้อความตัวอักษรจาก Apple สำหรับใช้ในการยืนยันตัวตนและเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ซึ่งอาจมีค่าบริการข้อความและข้อมูลตามอัตรามาตรฐาน Apple อาจโทรหรือส่งข้อความดังกล่าวเพื่อ (i) ช่วยรักษาความปลอดภัยให้บัญชีบริการของคุณขณะลงชื่อเข้าใช้ (ii) ช่วยให้คุณเข้าถึงบัญชีของคุณได้หากคุณลืมรหัสผ่าน หรือ (iii) จำเป็นต่อการรักษาบัญชีบริการของคุณหรือบังคับใช้ข้อตกลงนี้และนโยบายที่เกี่ยวข้อง Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่แจกจ่ายไปยังผู้ใช้ปลายทางของคุณจะต้องใช้การตรวจสอบสิทธิ์สองปัจจัยด้วยเช่นกัน อาทิ การระบุตัวตนของอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตและรหัสยืนยันตัวตนที่สร้างในเว็บพอร์ทัลหรือหมายเลขโทรศัพท์ ซึ่งไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม คุณมีหน้าที่รับผิดชอบ (a) ในการแจกจ่าย Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่คุณสร้างเพื่อระบุตัวตนผู้ใช้ปลายทาง (b) อนุมัติการเข้าถึงบริการให้แก่ผู้ใช้ปลายทางดังกล่าว (c) ควบคุมไม่ให้มีการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต และ (d) รักษาความลับและความปลอดภัยของชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน และข้อมูลบัญชี

iv. **การสำรองข้อมูล** อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งไม่ใช่อุปกรณ์ที่แฮร์จะสร้างการสำรองข้อมูลอัตโนมัติเป็นระยะๆ ที่จะส่งไปยังบริการเมื่อผู้ใช้เข้าสู่ระบบด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการและอุปกรณ์ถูกล็อคหน้าจอ เชื่อมต่ออยู่กับแหล่งจ่ายไฟ และเชื่อมต่ออยู่กับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่าย Wi-Fi คุณสามารถปิดการสำรองข้อมูลได้ในการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM การสำรองข้อมูลจะจำกัดเฉพาะกับการตั้งค่าอุปกรณ์ ลักษณะของอุปกรณ์ รูปภาพ วิดีโอ เอกสาร ข้อความ (iMessage, SMS และ MMS หากเปิดใช้งาน) เสียงเรียกเข้า ข้อมูลแอป (รวมถึงข้อมูลแอปสุขภาพ) หากมี การตั้งค่าตำแหน่งที่ตั้ง (เช่น การเตือนความจำตามตำแหน่งที่ตั้งที่คุณตั้งค่าไว้) ตลอดจนหน้าจอโฮมและการจัดระเบียบแอป คอนเทนต์ที่คุณซื้อ ดาวน์โหลด หรือมอบการเข้าถึงให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณจาก App Store หรือ Apple Books Store ตลอดจนคอนเทนต์ที่ซื้อจากหรือได้รับมอบจากบุคคลภายนอกจะไม่ได้รับการสำรองข้อมูล คอนเทนต์ดังกล่าวอาจสามารถดาวน์โหลดได้จากบริการเหล่านั้นโดยขึ้นอยู่กับข้อกำหนดบัญชี ความพร้อมใช้งาน รวมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่บังคับใช้ทั้งหมด คอนเทนต์ที่ซิงค์จากคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้ปลายทางจะไม่ได้รับการสำรองข้อมูล หากคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud คลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางของคุณจะได้รับการสำรองข้อมูลโดยอัตโนมัติแบบแยกต่างหากจากการสำรองข้อมูล iCloud อัตโนมัติของพวกเขา คอนเทนต์ที่จัดเก็บอยู่ในรายชื่อ ปฏิทิน บัญชีรายชื่อ และเอกสารของผู้ใช้ปลายทางจะสามารถเข้าถึงได้ผ่าน iCloud บนเว็บหรืออุปกรณ์ Apple ที่ผู้ใช้ลงชื่อเข้าใช้โดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ โดยเป็นความรับผิดชอบของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการดูแลรักษาข้อมูลสำรองทางเลือกที่เหมาะสมสำหรับสารสนเทศและข้อมูลของผู้ใช้ปลายทางของคุณ

v. **คลังรูปภาพ iCloud** เมื่อคุณเปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ในการเชื่อมต่อกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ระบบจะส่งรูปภาพ วิดีโอ และเมตาเดต้าในแอปรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต (“คลังรูปภาพของอุปกรณ์”) ไปยัง iCloud โดยอัตโนมัติ จัดเก็บเป็นคลังรูปภาพของผู้ใช้ปลายทางใน iCloud จากนั้นพุดไปยังอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์อื่นๆ ที่ติดตั้งคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากผู้ใช้ปลายทางทำการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง (รวมถึงการลบต่างๆ) กับคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ใดๆ เหล่านี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะถูกส่งและปรากฏโดยอัตโนมัติในคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้จะถูกพุดจาก iCloud ไปยังและปรากฏในคลังรูปภาพอุปกรณ์บนอุปกรณ์และคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง ความละเอียดของคอนเทนต์ในคลังรูปภาพบนอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตหรือคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างกันไปตามปริมาณพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมใช้งานและตัวเลือกการ

จัดการพื้นที่จัดเก็บที่เลือกไว้สำหรับอุปกรณ์ที่เปิดใช้งานคลังรูปภาพ iCloud ของผู้ใช้ปลายทาง หากคุณไม่ต้องการใช้คลังรูปภาพ iCloud คุณสามารถปิดใช้งานสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรืออุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตของคุณได้

- vi. **แอปงานชั้นเรียน** หากคุณตั้งให้แอปงานชั้นเรียนพร้อมใช้งานสำหรับผู้ใช้ปลายทาง ครู และนักเรียนที่สถาบันของคุณจะสามารถจัดการกับงานของโรงเรียนและการบ้านโดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการได้
 1. **การแชร์ไฟล์ iCloud** เมื่อคุณแชร์ไฟล์โดยใช้แอปงานชั้นเรียนที่เชื่อมกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ Apple จะจัดระเบียบไฟล์ทั้งหมดที่แชร์ไปยังไพลเดอร์ห้องเรียนสำหรับนักเรียนและครูใน iCloud Drive โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถเข้าถึงไฟล์ที่แชร์ได้โดยใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คำอธิบายประกอบหรือการเปลี่ยนแปลงที่ทำบนไฟล์เหล่านี้จะปรากฏให้ผู้ใช้ปลายทางทั้งหมดในห้องเรียนที่คุณแชร์ไฟล์ด้วยเห็น คุณสามารถหยุดแชร์ไฟล์ได้ทุกเมื่อ ไฟล์ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสร้างขึ้นด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะได้รับการจัดเก็บไว้จนกว่าคุณจะลบออก อย่างไรก็ตาม ไฟล์ที่ถูกคัดลอกไปยังอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่ถูกลบ
 2. **ความคืบหน้าของนักเรียน** เมื่อคุณผนวกคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนเข้ามาในเว็บพอร์ทัล ความคืบหน้าของนักเรียนในกิจกรรมที่มอบหมายในแอปพลิคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit จะได้รับการเก็บบันทึกและรายงานไปยังเฟรมเวิร์ก ClassKit เฉพาะกิจกรรมที่ผู้สอนของคุณมอบหมายโดยใช้แอปงานชั้นเรียนจะเริ่มการบันทึกและรายงานข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนของตนได้ในแอปงานชั้นเรียนและในการตั้งค่าบนอุปกรณ์ของตน ผู้ใช้ปลายทางที่เป็นครูของคุณจะสามารถดูข้อมูลความคืบหน้าของนักเรียนในส่วนของกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายของนักเรียนทุกคนในห้องเรียนของพวกเขาได้ ข้อมูลนักเรียนที่สร้างผ่านการใช้แอปงานชั้นเรียนหรือแอปพลิคชันที่เปิดใช้งาน ClassKit ของคุณจะได้รับการปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3 และเอกสารประกอบ A ของข้อตกลงนี้ หากคุณเลือกที่จะไม่ใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการในคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียน ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนทั้งหมดที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการดังกล่าวจะถูกลบออกตามที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3L(i)
- vii. **แอปของบุคคลภายนอก** หากคุณจัดการแอปของบุคคลภายนอกให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ก็ถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้แอปดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทางของคุณ และอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวได้ในนามของนักพัฒนาแอปของบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้บริการและแอปดังกล่าวของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ แอปของบุคคลภายนอกอาจมีความสามารถในการแชร์ข้อมูลดังกล่าวกับแอปอื่นที่ดาวน์โหลดจากนักพัฒนาแอปรายเดียวกัน คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางปฏิบัติตามข้อจำกัดของพื้นที่เก็บข้อมูลและกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามแอปของบุคคลภายนอกที่คุณตั้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถดาวน์โหลดได้
- viii. **บริการอื่นๆ ของ Apple** หากคุณจัดการบริการอื่นๆ ของ Apple ให้ผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่ นักเรียนของคุณสามารถใช้งานผ่านการลงชื่อเข้าใช้ ก็ถือว่าคุณยอมรับที่จะอนุญาตให้บริการของ Apple ดังกล่าวจัดเก็บข้อมูลในบัญชีที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของผู้ใช้ปลายทางเหล่านั้น และอนุญาตให้ Apple เก็บรวบรวม จัดเก็บ และดำเนินการกับข้อมูลดังกล่าวซึ่งเชื่อมโยงกับการใช้

บริการของ Apple ของคุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณและผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการแต่ละรายการโดยอิงตามบริการของ Apple ที่คุณอนุญาตให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณเข้าถึงได้ หากผู้ใช้ปลายทางที่ไม่ใช่นักเรียนของคุณเข้าถึงบริการของ Apple บางบริการ Apple อาจแจ้งให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณทราบถึงการให้บริการ บริการของ Apple และการอัปเดตบริการของ Apple

E. การใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ คุณยอมรับว่าจะใช้โทเค็นเซิร์ฟเวอร์ที่ Apple จัดหาให้เฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ในการลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณภายในบริการ อัปโหลดการตั้งค่าการลงทะเบียน MDM และรับข้อมูลบัญชีรายชื่อ Apple ID ที่ได้รับการจัดการเท่านั้น คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้ข้อมูลที่ส่งหรือได้รับผ่านโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าวเฉพาะกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น คุณยินยอมที่จะไม่จัดหาหรือถ่ายโอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ของคุณให้บุคคลอื่นใดหรือแชร์กับบุคคลอื่นใดนอกเหนือจากผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกของคุณ คุณตกลงที่จะดำเนินการตามความเหมาะสมเพื่อปกป้องดูแลความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ดังกล่าว ตลอดจนเพิกถอนโทเค็นเซิร์ฟเวอร์นั้นหากมีความเสี่ยงหรือคุณมีเหตุผลอันควรให้เชื่อว่ามีความเสี่ยง Apple สงวนสิทธิ์ในการเพิกถอนหรือปิดการใช้งานโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ได้ทุกเมื่อภายใต้ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว นอกจากนี้ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการสร้างโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ซ้ำจะส่งผลต่อความสามารถของคุณในการใช้บริการจนกว่าจะมีการเพิ่มโทเค็นเซิร์ฟเวอร์ใหม่ไปยังเซิร์ฟเวอร์ MDM

F. ความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ชัดจำกัดในการใช้งาน ห้ามไม่ให้ใช้งานเกินขีดจำกัดการใช้งานที่เกี่ยวข้องหรือสมเหตุสมผล เช่น ชัดจำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (เช่น ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ ข้อมูลสำรอง iCloud) และอาจขัดขวางไม่ให้คุณใช้งานคุณสมบัติหรือฟังก์ชันการทำงานบางอย่างของบริการ รวมถึงการเข้าถึงคอนเทนต์หรือใช้งาน Apple ID ที่ได้รับการจัดการบางรายส่วนหรือทั้งหมด ในกรณีที่ Apple จำกัดแบนด์วิดท์หรือความจุของพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่พร้อมให้คุณใช้งาน Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งคุณผ่านบริการหรือภายในสิบ (10) วันทำการนับแต่ที่เริ่ม

G. การส่งคอนเทนต์ คุณเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อคอนเทนต์ใดๆ ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณอัปโหลด ตาวันโหลด โฟสต์ อีเมล ส่งผ่าน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านการใช้บริการ คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ปลายทางของคุณได้รับสิทธิ์หรือใบอนุญาตทั้งหมดที่จำเป็นเกี่ยวกับคอนเทนต์ใดๆ ดังกล่าวจากบุคคลภายนอก คุณเข้าใจว่าการใช้บริการอาจส่งผลให้คุณพบคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณรู้สึกว่าก้าวร้าว ไม่สุภาพ หรือน่ารังเกียจ และคอนเทนต์ที่คุณอาจเผยแพร่ให้ผู้อื่นเห็นถึงคอนเทนต์ที่พวกเขาอาจรู้สึกว่าน่ารังเกียจ คุณเข้าใจและยอมรับว่าการใช้บริการของคุณและคอนเทนต์ใดๆ เป็นความเสี่ยงของคุณแต่เพียงผู้เดียว

H. การถอนคอนเทนต์ คุณรับทราบว่า Apple ไม่มีภาระหน้าที่หรือส่วนที่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อคอนเทนต์ที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณเป็นผู้มอบให้ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันใดๆ ในการกำหนดว่าคอนเทนต์มีความเหมาะสมและเป็นไปตามข้อตกลงนี้หรือไม่ รวมถึงอาจลบและ/หรือถอนคอนเทนต์ที่ละเมิดกฎหมายหรือข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อ โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าและเป็นดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ Apple ถอดถอนคอนเทนต์ได้ออก ทาง Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์เพื่อแจ้งให้คุณทราบ

I. บริการแบบชุดรวม คุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดของบริการจะมอบให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของชุดรวมและไม่อาจแยกจากชุดรวมหรือใช้เป็นแอปพลิเคชันแยกต่างหากได้ ซอฟต์แวร์ของ Apple ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ยี่ห้อ Apple บางรุ่นอาจไม่สามารถทำงานได้ในฮาร์ดแวร์ยี่ห้อ Apple รุ่นอื่น

J. ลิงก์และสื่ออื่นของบุคคลภายนอก คอนเทนต์ ส่วนประกอบ หรือคุณสมบัติบางประการของบริการอาจมาพร้อมสื่อจากบุคคลภายนอกและ/หรือโอเพอร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ แหล่งข้อมูล หรือคอนเทนต์อื่น คุณรับทราบและยอมรับว่า Apple ไม่มีหน้าที่รับผิดชอบใดสำหรับไซต์และแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกดังกล่าว และจะไม่มีภาระหน้าที่หรือความรับผิดชอบใดสำหรับคอนเทนต์ การโฆษณา ผลิตภัณฑ์หรือสื่อที่อยู่บนหรือพร้อมใช้งานจากไซต์หรือแหล่งข้อมูลดังกล่าวที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณใช้งาน

K. การซื้อแอปและหนังสือ

- i. **การรับคอนเทนต์** การรับคอนเทนต์จาก App Store หรือ Apple Books Store ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการจะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติ คุณอาจเลือกที่จะเปิดให้ผู้อื่นและระบบหรือผู้สอนและพนักงานสามารถเข้าถึงคอนเทนต์ดังกล่าวได้ด้วยการมอบอำนาจในการซื้อให้พวกเขา และอนุญาตให้เข้าถึงโปรแกรมการซื้อจำนวนมาก (VPP) เพื่อซื้อแอปและหนังสือสำหรับใช้ในบริการ การใช้ App Store และ/หรือ Apple Books Store ของคุณจะอยู่ภายใต้ส่วน G และ H ของข้อกำหนดและเงื่อนไขของบริการ Apple Media (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>) ที่บังคับใช้ คุณยอมรับว่าคุณมีอำนาจในการทำเช่นนั้นและจะยอมรับข้อกำหนดที่บังคับใช้ดังกล่าวในนามของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาตของคุณ
- ii. **โปรแกรมการซื้อจำนวนมาก** การซื้อที่คุณเลือกดำเนินการผ่านโปรแกรมการซื้อจำนวนมากของ Apple จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ VPP และส่งมอบให้แก่ผู้ใช้ปลายทางหรือมอบหมายให้อุปกรณ์หนึ่งผ่าน App Store และ/หรือ Apple Books Store

L. การอัปเดตและการบำรุงรักษา การเปลี่ยนแปลงในบริการ

- i. **การอัปเดตและการบำรุงรักษา** Apple อาจอัปเดตซอฟต์แวร์ที่บริการใช้เป็นระยะๆ การอัปเดตเหล่านี้อาจครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ การเสริมหรือปรับปรุงคุณสมบัติ หรือซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่ทั้งหมด ซึ่งในบางกรณี คุณจำเป็นต้องรับการอัปเดตเหล่านี้เพื่อให้สามารถใช้บริการต่อหรือเข้าถึงคุณสมบัติทั้งหมดของบริการต่อไปได้ Apple ไม่รับผิดชอบต่อปัญหาประสิทธิภาพการทำงานหรือความปลอดภัยอันเกิดจากการที่คุณไม่รองรับการอัปเดตดังกล่าว Apple ต้องดำเนินการบำรุงรักษาบริการเป็นระยะๆ แม้ว่า Apple จะไม่ได้มีหน้าที่แจ้งคุณถึงการบำรุงรักษา แต่ Apple จะใช้ความพยายามตามสมควรในเชิงพาณิชย์ในการแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงการบำรุงรักษาที่ได้กำหนดเวลาไว้
- ii. **การเปลี่ยนแปลงในบริการ** Apple มีสิทธิ์แก้ไขหรืออัปเดตฟังก์ชันการทำงานและรูปลักษณ์ของบริการเป็นระยะๆ ตามแต่ดุลยพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว คุณยอมรับว่า Apple จะไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อคุณหรือบุคคลภายนอกสำหรับการปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกบริการ บริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ อาจไม่มีให้บริการในบางภาษาหรือในบางประเทศ และ Apple ไม่รับรองว่าบริการ หรือคุณสมบัติหรือส่วนใดของบริการ จะเหมาะสมหรือพร้อมใช้งานในทุกพื้นที่

M. ข้อตกลงอื่น คุณรับทราบและยอมรับว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขของการขาย บริการ หรือข้อตกลงอื่นๆ ที่คุณมีกับ Apple จะเป็นคนละส่วนและแยกต่างหากจากข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ควบคุมการใช้บริการ และข้อกำหนดดังกล่าวจะไม่ลดทอนหรือได้รับผลกระทบจากข้อตกลงอื่นที่คุณมีกับ Apple

N. บริการวิชาชีพ บริการวิชาชีพทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับบริการ อาทิ บริการให้คำปรึกษาหรือปรับปรุงพัฒนาที่ต้องอาศัยการส่งมอบจาก Apple จะมีค่าบริการและข้อตกลงฉบับแยกระหว่าง Apple กับสถาบัน

O. การส่งทางอิเล็กทรอนิกส์ บริการและซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ตามนี้ (เว้นแต่ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะติดตั้งมาล่วงหน้าในอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต) จะถูกส่งผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

P. ค่าบริการและภาษี สถาบันของคุณจะเป็นผู้ชำระภาษีและอากรทั้งหมด หากมี โดยขึ้นอยู่กับการใช้บริการ เว้นแต่จะได้รับการยกเว้นโดยกฎหมาย คุณต้องมอบหลักฐานแสดงการตรวจสอบสถานะการยกเว้นภาษีให้ Apple หากมี เมื่อ Apple ร้องขอ

5. ความเป็นเจ้าของและข้อจำกัด ข้อความสงวนลิขสิทธิ์

A. คุณยังคงครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดในคอนเทนต์ของคุณ รวมถึงแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่คุณมีอยู่แต่เดิมซึ่งถูกใช้หรือเข้าถึงในบริการ Apple และ/หรือผู้ให้อินเทอร์เน็ตของ Apple สงวนสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดใน (1) บริการและผลงานสืบเนื่องจากบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงกราฟิก อินเทอร์เฟซผู้ใช้ สคริปต์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการปรับใช้บริการ (“ซอฟต์แวร์”) (2) ซอฟต์แวร์ใดๆ ของ Apple ที่จัดให้คุณเนื่องด้วยเป็นส่วนหนึ่งของและ/หรือเนื่องด้วยเกี่ยวข้องกับบริการ รวมถึงสิทธิ์ทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ หรือทั้งหมดที่มีอยู่ในที่นี้ ไม่ว่าจะลงทะเบียนหรือไม่ และไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก และ (3) สิ่งใดก็ตามที่พัฒนาหรือจัดหาไว้ในนามของ Apple ภายใต้ข้อตกลงนี้ ไม่มีสิทธิ์ความเป็นเจ้าของเทคโนโลยีหรือทรัพย์สินทางปัญญาใดในที่นี้ที่สามารถถ่ายโอนด้วยข้อตกลงฉบับนี้ได้ หากระหว่างที่ใช้งานบริการ คุณพบคอนเทนต์ที่ไม่เหมาะสมหรือเชื่อว่าละเมิดข้อตกลงนี้ คุณสามารถรายงานคอนเทนต์ดังกล่าวได้ผ่าน (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คุณยอมรับด้วยเช่นกันว่า

- i. บริการ (รวมถึงซอฟต์แวร์ของ Apple หรือส่วนอื่นใดของซอฟต์แวร์) ประกอบด้วยกรรมสิทธิ์และข้อมูลลับที่ได้รับการปกป้องจากกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาและกฎหมายอื่นๆ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงลิขสิทธิ์
- ii. คุณจะไม่กระทำและจะไม่เป็นเหตุให้หรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถใช้หรือทำให้ข้อมูลกรรมสิทธิ์หรือชื่อของบุคคลภายนอกใดๆ พร้อมใช้งานไม่ว่าด้วยวิธีใดก็ตาม ยกเว้นแต่จะใช้บริการโดยอิงตามข้อตกลงนี้
- iii. ห้ามมิให้ทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดของบริการไม่ว่าในรูปแบบหรือวิธีการใดเว้นแต่จะมีการระบุให้อินเทอร์เน็ตไว้อย่างชัดเจนในข้อกำหนดเหล่านี้
- iv. คุณจะไม่กระทำและจะไม่ส่งผลหรืออนุญาตให้ผู้อื่นสามารถทำคอมไพล์ใหม่ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ ถอดประกอบ หรือพยายามค้นหาหรือสกัดข้อมูลจากบริการ

- v. Apple, โลโก้ Apple, iCloud, โลโก้ iCloud, iTunes, โลโก้ iTunes ตลอดจนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้ของ Apple ที่ใช้โดยเกี่ยวข้องกับบริการ ล้วนเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าลงทะเบียนของ Apple Inc. ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ สามารถดูรายการเครื่องหมายการค้าของ Apple ได้ที่นี่ (<https://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>) เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ กราฟิก และโลโก้อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับบริการอาจเป็นเครื่องหมายการค้าของเจ้าของนั้นๆ คุณไม่ได้รับสิทธิ์หรือสิทธิ์การใช้งาน เครื่องหมายการค้าที่กล่าวมาข้างต้น และยินยอมที่จะไม่ถอดถอน บดบัง หรือแก้ไขประกาศเกี่ยวกับเรื่องกรรมสิทธิ์ (ซึ่งรวมถึงประกาศเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้าและลิขสิทธิ์) ที่อาจมีการเพิ่มเติมเข้าไปหรือมีอยู่ในบริการ
- vi. ตลอดช่วงระยะเวลาของข้อตกลงนี้ คุณมอบสิทธิ์ให้ Apple สามารถใช้เครื่องหมายของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เพียงอย่างเดียวคือให้ Apple สามารถรักษาสิทธิ์ของตนและดำเนินการตามข้อผูกพันภายใต้ข้อตกลงนี้ได้
- vii. คุณสามารถรับการเข้าถึงคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกได้โดยเป็นส่วนหนึ่งของบริการบุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการคอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวครอบครองสิทธิ์ความเป็นเจ้าของและทรัพย์สินทางปัญญาในและของคอนเทนต์ดังกล่าว และสิทธิ์ของคุณในการใช้คอนเทนต์ของบุคคลภายนอกดังกล่าวจะถูกควบคุมโดยและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุโดยบุคคลภายนอกที่เป็นเจ้าของหรือผู้ให้บริการดังกล่าว
- viii. คุณไม่สามารถจดสิทธิ์การใช้งาน ขยาย เช่น ให้เช่า มอบหมาย แจกจ่าย โอสต์ หรืออนุญาตการใช้ร่วมกันในเวลาเดียวกันหรือการใช้ในสำนักงานบริการ หรือแสวงหาประโยชน์เชิงพาณิชย์หรือทำให้บริการและ/หรือส่วนประกอบใดของบริการพร้อมใช้งานแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

คุณยอมรับและรับทราบว่าคุณจะเปิดข้อกำหนดของประโยชน์ก่อนหน้านี้ Apple จะไม่มีส่วนรับผิดชอบหรือไม่ต้องรับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายหรือการเรียกร้องอันเป็นผลมาจากหรือเกี่ยวเนื่องกับการกระทำของคุณ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดความปลอดภัยของข้อมูลหรือเหตุการณ์ด้านข้อมูล

B. เมื่อส่งหรือโพสต์สื่อหรือคอนเทนต์ใดๆ โดยใช้บริการ จะถือว่า (i) คุณนำเสนอว่าคุณคือเจ้าของสื่อและ/หรือมีสิทธิ์ ในอนุญาต และการอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดในการแจกจ่ายสื่อ นั้น และ (ii) คุณมอบในอนุญาตที่ครอบคลุมทั่วโลก ไม่มีค่าลิขสิทธิ์ ไม่จำกัดแต่เพียงผู้เดียว และถ่ายโอนได้ให้ Apple สามารถนำคอนเทนต์ดังกล่าวไปใช้ แจกจ่าย ผลิตซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ แปล เล่น และแสดงต่อสาธารณะบนบริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการบริการของ Apple เพียงอย่างเดียว โดยไม่มีค่าตอบแทนหรือข้อผูกพันกับคุณ คุณเข้าใจว่าเพื่อให้สามารถมอบบริการและทำให้คอนเทนต์ของคุณพร้อมใช้งานได้ ทาง Apple จะถ่ายโอนข้อมูลของคุณข้ามเครือข่ายสาธารณะต่างๆ สื่อต่างๆ และปรับเปลี่ยนคอนเทนต์ของคุณให้สอดคล้องกับข้อกำหนดทางเทคนิคของเครือข่าย อุปกรณ์ หรือเครื่องมือที่เชื่อมต่ออยู่ คุณยอมรับให้ Apple มีสิทธิ์แต่ไม่มีภาระผูกพันในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้ใบอนุญาตที่ได้รับมอบ ณ ที่นี้

C. ข้อความสงวนลิขสิทธิ์ – DMCA หากคุณเชื่อว่าคอนเทนต์ใดที่เป็นลิขสิทธิ์ของคุณถูกละเมิดโดยผู้อื่น ผ่านการใช้งานบริการ โปรดติดต่อตัวแทนดูแลลิขสิทธิ์ของ Apple ตามที่ระบุในนโยบายลิขสิทธิ์ของ Apple ที่ (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>) Apple จะใช้ดุลพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการระงับและ/หรือยกเลิกบัญชีของผู้ใช้ปลายทางที่พบว่าทำการละเมิด

6. EULA

A. ข้อกำหนดและเงื่อนไข EULA เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณต้องยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง (End User License Agreement หรือ EULA) สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดของ Apple ที่จำเป็นต้องใช้บริการและสำหรับซอฟต์แวร์อื่นใดของ Apple ที่คุณเลือกนำมาใช้กับบริการ เพื่อให้สามารถใช้บริการได้ ผู้ดูแลระบบของคุณต้องยอมรับ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ที่อยู่บนเว็บพอร์ทัลก่อนจะนำอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตซึ่งใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าวไปแจกจ่ายให้แก่ผู้ใช้ปลายทาง หาก EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ดูแลระบบของคุณต้องกลับไปยังเว็บพอร์ทัลและยอมรับ EULA ดังกล่าวเพื่อให้สามารถใช้งานบริการต่อไปได้ คุณรับทราบว่า คุณจะไม่สามารถใช้บริการ หรือส่วนหรือคุณสมบัติใดของบริการ รวมถึงอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยใช้ซีพียู MDM ของคุณได้จนกว่า EULA ดังกล่าวจะได้รับการยอมรับ คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการจัดหา EULA ดังกล่าวให้แก่ผู้ใช้ปลายทางของคุณ และผู้ใช้ปลายทางแต่ละรายรับทราบถึงและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ดังกล่าว และคุณยอมรับว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมใดๆ ที่จำเป็นเพื่อให้ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ คุณยอมรับที่จะติดตามตรวจสอบและมีหน้าที่รับผิดชอบเพิ่มเติมที่ต่อการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ที่จัดหาให้ภายใต้ข้อตกลงนี้ของผู้ใช้ปลายทางของคุณ คุณรับทราบว่าข้อกำหนดและข้อจำกัดทั้งหมดในข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้กับการใช้งานซอฟต์แวร์ของ Apple ของคุณตามวัตถุประสงค์ของบริการ ไม่ว่าข้อกำหนดดังกล่าวจะรวมอยู่ใน EULA ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ก็ตาม

7. ช่วงระยะเวลา การยกเลิก การระงับ ผลของการยกเลิก

A. ช่วงระยะเวลา ข้อตกลงนี้มีผลควบคุมนับตั้งแต่วันแรกที่คุณยอมรับข้อตกลงนี้ และจะบังคับใช้ไปจนกว่าจะสิ้นสุดลงตามที่ระบุในข้อตกลงนี้ (ในที่นี้เรียกว่า “ช่วงระยะเวลา”)

B. การยกเลิกโดย Apple Apple สามารถยกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทุกเมื่อไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดหรือไม่มีเหตุผลใดก็ตาม โดย Apple จะแจ้งคุณเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าสามสิบ (30) วัน นอกจากนี้ Apple สามารถยกเลิกหรือระงับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการและ/หรือการเข้าถึงบริการบางส่วนหรือทั้งหมดได้ทันทีทุกเมื่อโดยไม่แจ้งล่วงหน้าเมื่อมีสิ่งใดเกิดขึ้นดังต่อไปนี้ (a) การละเมิดข้อตกลงนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงส่วนที่ 4A (“ข้อจำกัดการใช้”) หรือนโยบายหรือแนวทางอื่นใดที่อ้างถึงในที่นี้และ/หรือโพสต์ไว้ในบริการ (b) คำขอและ/หรือคำสั่งจากผู้บังคับใช้กฎหมาย ตุลาการ หรือหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ (c) เมื่อการจัดสรรบริการให้คุณเป็นหรืออาจเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย (d) ประเด็นหรือปัญหาทางเทคนิคหรือความปลอดภัยที่ไม่คาดคิด (e) คุณมีส่วนร่วมในกิจกรรมหลอกลวงหรือผิดกฎหมาย หรือ (f) การไม่ชำระค่าธรรมเนียมที่คุณติดค้างซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ หากมี และคุณไม่ชำระส่วนที่ค้างนี้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากที่ได้รับแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว Apple อาจยกเลิกหรือระงับบริการได้ตามแต่ดุลพินิจของ Apple แต่เพียงผู้เดียว และ Apple จะไม่รับผิดชอบให้คุณหรือบุคคลภายนอกต่อความเสียหายที่อาจเป็นผลหรือเกิดขึ้นจากการยกเลิกหรือระงับดังกล่าว

C. การยกเลิกโดยคุณ คุณสามารถหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ หากคุณลบ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณและผู้ใช้ปลายทางที่เกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าถึงบริการ ซึ่งการกระทำดังกล่าวจะไม่สามารถย้อนกลับได้

D. ผลของการยกเลิก หากข้อตกลงนี้ถูกยกเลิกหรือหมดอายุ สิทธิ์ที่ฝ่ายหนึ่งมอบให้อีกฝ่ายหนึ่งจะยุติลงทันทีตามที่ระบุไว้ภายใต้ส่วนที่ 11L ของข้อตกลงนี้

E. สิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม คุณต้องไม่กระทำการตกลงยินยอมกับบุคคลภายนอกที่จะส่งผลกระทบต่อสิทธิ์ของ Apple หรือผูกมัด Apple ในรูปแบบใดก็ตามโดยไม่แจ้งให้ Apple ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร และคุณไม่สามารถเผยแพร่ข้อตกลงใดๆ ดังกล่าวโดยไม่ได้รับการยินยอมล่วงหน้า อย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Apple

8. การชดใช้ค่าเสียหาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณตกลงที่จะชดใช้ค่าเสียหายและปกป้อง Apple รวมถึงเมื่อมีคำขอจาก Apple คุณจะแต่งตั้งให้ Apple ตลอดจนผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน ผู้ถือหุ้น ผู้รับเหมา และตัวแทนของ Apple (แต่ละรายเรียกว่า “ฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้”) จากการเรียกร้อง ความรับผิด การกระทำ ความเสียหาย คำสั่ง การชำระหนี้ รายจ่าย ค่าธรรมเนียม ค่าใช้จ่าย และความสูญเสียทุกประเภท รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าทนายความและค่าใช้จ่ายในศาล (เรียกโดยรวมว่า “ความสูญเสีย”) ที่เกิดจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ และเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับ (a) คอนเทนต์ใดๆ ที่คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณส่ง โพสต์ ถ่ายโอน หรือทำให้พร้อมใช้งานผ่านบริการ (b) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณกระทำหรือถูกกล่าวหาว่าทำให้รั่วไหล หรือไม่ปฏิบัติตามประกาศนียบัตร ข้อตกลงร่วม ข้อผูกพัน คำแถลงหรือการรับประกันในข้อตกลงนี้ หรือ (c) คุณและ/หรือผู้ใช้ปลายทางของคุณละเมิดสิทธิ์ของผู้อื่น หรือกฎหมาย กฎ และข้อบังคับ คุณรับทราบว่าการนี้ไม่ได้สร้างขึ้นเพื่อใช้งานในสถานการณ์ที่เกิดข้อพิพาทหรือความไม่ถูกต้องในคอนเทนต์ ฟังก์ชันการทำงาน บริการ ข้อมูลหรือสารสนเทศที่จัดหาให้โดยบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple หรือความล้มเหลวของบริการหรือซอฟต์แวร์ของ Apple ซึ่งอาจทำให้สูญเสียชีวิต การบาดเจ็บของบุคคล หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง และในภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมาย คุณให้การยินยอม ณ ที่นี้ว่าจะชดใช้ค่าเสียหาย ยกเว้นความรับผิด และปกป้องฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้แต่ละรายจากความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากฝ่ายของ Apple ที่ได้รับการชดใช้ ซึ่งมีสาเหตุมาจากการใช้งานของคุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณ หน้าที่นี้จะยังคงมีอยู่ต่อไปแม้ว่าข้อตกลงนี้และ/หรือการใช้บริการของคุณจะถูกยกเลิกหรือหมดอายุ

9. ข้อสงวนสิทธิ์การรับประกัน

คุณรับทราบและตกลงโดยชัดเจนภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ว่าบริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE และคอนเทนต์ คุณสมบัติ ฟังก์ชันการทำงาน หรือสื่อใดๆ ที่เกี่ยวข้องล้วนจัดหาให้ "ตามสภาพที่เป็นอยู่" และ "ตามที่มียู่" APPLE และบริษัทในเครือ บริษัทสาขา เจ้าหน้าที่ กรรมการ พนักงาน ตัวแทน คู่ค้า และผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิ์ของ APPLE (เรียกรวมกันว่า “APPLE”) เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุในส่วนที่ 9 และ 10 ในที่นี้) ขอปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดไม่ว่าในลักษณะใดอย่างชัดเจน ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการรับประกันโดยนัยถึงความสามารถในเชิงพาณิชย์ ความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ โดยเฉพาะเจาะจงถึง APPLE ไม่ให้การรับประกันว่า (I) บริการจะตรงตามความต้องการของคุณ (II) คุณจะสามารถใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว ไม่สะดุด ปลอดภัย หรือปราศจากข้อผิดพลาด ความสูญเสีย ความเสียหาย การโจมตี ไวรัส หรือการแฮ็ก (III) ข้อมูลใดๆ ที่คุณได้รับจากการใช้บริการจะมีความถูกต้องหรือเชื่อถือได้ และ (IV) ข้อบกพร่องหรือข้อผิดพลาดใดๆ ที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์ที่จัดหาให้แก่คุณเป็นส่วนหนึ่งของบริการจะได้รับการแก้ไข

คุณยอมรับว่า APPLE สามารถถอนบริการออกอย่างไม่มีการกำหนดเวลาเป็นครั้งคราว หรือยกเลิกบริการตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ได้ สื่อใดๆ ที่ดาวน์โหลดหรือได้รับจากการใช้บริการเป็นการเข้าถึงด้วยดุลพินิจและความเสี่ยงของคุณเอง ซึ่งคุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ หรือการสูญเสียข้อมูลของคุณที่เป็นผลมาจากการดาวน์โหลดข้อมูลใดๆ นอกจากนี้คุณรับทราบว่าบริการไม่ได้จัดเตรียมไว้สำหรับหรือมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในสถานการณ์หรือสภาพแวดล้อมที่มีความล้มเหลวหรือความล่าช้า หรือข้อผิดพลาดหรือความไม่ถูกต้องของคอนเทนต์หรือข้อมูลที่ได้จากบริการอาจทำให้สูญเสียชีวิต ได้รับบาดเจ็บ หรือความเสียหายทางกายภาพหรือสภาพแวดล้อมที่ร้ายแรง

10. ข้อจำกัดความรับผิด

ภายใต้ขอบเขตที่ทำได้โดยไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม APPLE ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบค่าเสียหายโดยตรง ค่าเสียหายจากการบาดเจ็บของบุคคล ค่าเสียหายโดยอ้อม ค่าเสียหายโดยไม่ตั้งใจ ค่าเสียหายพิเศษ ค่าเสียหายที่เป็นผลสืบเนื่อง หรือค่าเสียหายเพื่อให้เป็นเยี่ยงอย่างใดๆ ก็ตาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายจากการสูญเสียผลกำไร ข้อมูลเสียหายหรือสูญหาย การสูญเสียค่าความนิยม ความล้มเหลวในการส่งหรือรับข้อมูล (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคำแนะนำหลักสูตร การบ้าน และสื่อต่างๆ) ต้นทุนการค้นหาสินค้าหรือบริการทดแทน การหยุดชะงักของธุรกิจ ความเสียหายหรือสูญเสียอื่นๆ ที่จับต้องได้และจับต้องไม่ได้ (แม้ว่า APPLE จะได้รับการแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้อันจะเกิดค่าเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม) ที่เกี่ยวข้องหรือเป็นผลมาจาก (I) การใช้หรือการไม่สามารถใช้บริการ ซอฟต์แวร์ของ APPLE คุณสมบัติใดๆ ฟังก์ชันการทำงาน คอนเทนต์ สื่อ หรือซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันของบุคคลภายนอกที่ใช้ร่วมกับบริการ (II) การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่มีขึ้นในบริการ หรือการหยุดบริการหรือส่วนใดๆ ของบริการไม่ว่าเป็นการชั่วคราวหรือถาวร (III) การเข้าถึงหรือการแก้ไขเปลี่ยนแปลงบริการ การส่งข้อมูลหรือข้อมูลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต (IV) การลบ ความเสียหาย หรือความขัดข้องในการเก็บรักษาและ/หรือการส่งหรือรับ การส่งข้อมูลของคุณหรือข้อมูลของคุณ ในหรือผ่านทางบริการ (V) คำแถลงหรือการดำเนินการของบุคคลภายนอกใดๆ ในบริการ หรือ (VI) เรื่องอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบริการ

11. เบ็ดเตล็ด

A. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา ข้อตกลงนี้จะไม่ถูกตีความว่าเป็นการสร้างความสัมพันธ์ในลักษณะตัวแทน หรือคู่ค้า ผู้ร่วมทุน ผู้ดูแลผลประโยชน์ หรือความเกี่ยวข้องทางกฎหมายรูปแบบอื่นใดระหว่างคุณกับ Apple และคุณจะไม่แสดงตนในทางตรงกันข้ามนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจน โดยนัย โดยลักษณะ หรืออื่นใดก็ตาม ข้อตกลงนี้หาได้มีไว้เพื่อประโยชน์ของบุคคลภายนอก เว้นแต่จะระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้

B. การละสิทธิ์ การโอนสิทธิ์ ความล่าช้าหรือความล้มเหลวในการดำเนินการใดภายใต้ข้อตกลงนี้จะไม่ถือเป็นการละสิทธิ์ เว้นแต่จะมีการละสิทธิ์อย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามโดยตัวแทนที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องเหมาะสมของ Apple และการละสิทธิ์หนึ่งครั้งไม่สามารถถือเป็นการละสิทธิ์อย่างต่อเนื่องหรือซ้ำอีกภายหลัง คุณไม่สามารถโอนสิทธิ์ในข้อตกลงนี้ได้ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน การโอนสิทธิ์ใดๆ ดังกล่าวจะถือเป็นโมฆะและไม่มีผลบังคับใช้

C. การตรวจสอบ ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่บังคับใช้ Apple อาจตรวจสอบการใช้บริการของคุณ (ผ่านเครื่องมือซอฟต์แวร์ระยะไกลหรืออื่นใดนี้) เพื่อประเมินการปฏิบัติตามข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ คุณยินยอมให้ความร่วมมือกับ Apple ในการดำเนินการกระบวนการตรวจสอบนี้และมอบความช่วยเหลือและการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามสมควร การตรวจสอบดังกล่าวจะไม่ขัดขวางการดำเนินธุรกิจ

ตามปกติของคุณโดยใช้เหตุ และคุณยอมรับว่า Apple ไม่ต้องรับผิดชอบต่อด้านคุณหรือค่าใช้จ่ายจากการที่ คุณให้ความร่วมมือในกระบวนการตรวจสอบนี้

D. การควบคุมการส่งออก การใช้บริการและซอฟต์แวร์ รวมถึงการถ่ายโอน โฟลด์ หรืออัปโหลดข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือคอนเทนต์อื่นๆ ผ่านบริการจะอยู่ภายใต้กฎหมายนำเข้าและส่งออกของสหรัฐฯ และประเทศ อื่นๆ คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการส่งออกและนำเข้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง แต่ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์ไม่สามารถส่งออกหรือส่งออกซ้ำ (a) ไปยังประเทศใดๆ ที่มี คำสั่งห้ามค้าขายกับสหรัฐอเมริกา หรือ (b) ให้กับบุคคลใดๆ ในรายชื่อประเทศที่ถูกจับตามองเป็นพิเศษของ กระทรวงการคลังของสหรัฐอเมริกา หรือรายชื่อบุคคลหรือหน่วยงานที่ถูกปฏิเสธของกระทรวงพาณิชย์ของ สหรัฐอเมริกา เมื่อใช้งานซอฟต์แวร์หรือบริการ จะถือว่าคุณแสดงและรับประกันว่าตนเองไม่ได้อยู่ในประเทศ หรือในรายชื่อดังกล่าว นอกจากนี้คุณยังตกลงที่จะไม่ใช้ซอฟต์แวร์หรือบริการเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ที่ ต้องห้ามโดยกฎหมายของสหรัฐอเมริกา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการพัฒนา การออกแบบ หรือการผลิต ซิปนาตอร์ อวูธนิวเคสียร์ อวูธเคมิ หรืออวูธชีวภาพ คุณยังตกลงด้วยเช่นกันว่าจะไม่อัปโหลดข้อมูลหรือ ซอฟต์แวร์ไปยังบัญชีของคุณ หากข้อมูลหรือซอฟต์แวร์นั้น (a) อยู่ภายใต้ระเบียบการขนส่งอาวุธยุทโธปกรณ์ ระหว่างประเทศ (b) ส่งออกได้ต่อเมื่อได้รับอนุญาตล่วงหน้าอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจากรัฐบาล รวมถึงแต่ ไม่จำกัดเพียงซอฟต์แวร์การเข้ารหัสและซอร์สโค้ดบางประเภท และคุณยังไม่ได้รับการอนุญาตดังกล่าว การ รับรองและคำมั่นสัญญานี้จะดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้

E. การปฏิบัติตามกฎหมาย สถาบันจะและต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงาน ผู้รับเหมา และตัวแทนของ สถาบันจะปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และข้อกำหนดทั้งหมดที่มีผลบังคับต่อการใช้บริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัด เพียงส่วนที่ประกาศใช้เพื่อต่อต้านการติดสินบนและการทุจริต รวมถึงกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติมิชอบใน ต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (United States Foreign Corrupt Practices Act) กฎหมายว่าด้วยการให้ สินบนของสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act) และหลักการของอนุสัญญา OECD ว่าด้วยการต่อต้านการ ให้สินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐต่างประเทศ (OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials) และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องในทุกประเทศที่จะดำเนินธุรกิจหรือลงมือให้บริการตามที่ระบุใน ข้อตกลงนี้

F. ผู้ใช้ปลายทางซึ่งเป็นรัฐบาลกลาง บริการ ซอฟต์แวร์ของ Apple และเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็น “สินค้าเพื่อ การพาณิชย์” ตามที่คำนี้ได้รับการนิยามไว้ในมาตรา 48 C.F.R. §2.101 ซึ่งประกอบด้วย “ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” และ “เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์” ตามที่คำดังกล่าวถูก ใช้ในมาตรา 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202 ที่บังคับใช้ สอดคล้องกับ 48 C.F.R. §12.212 หรือ 48 C.F.R. §227.7202-1 ถึง 227.7202-4 ที่บังคับใช้ ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์และ เอกสารซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์อยู่ในระหว่างการอนุญาตให้กับผู้ใช้ปลายทางของรัฐบาล สหรัฐอเมริกา (a) ในฐานะสินค้าเชิงพาณิชย์เท่านั้น และ (b) ด้วยสิทธิ์ที่มอบให้กับผู้ใช้ปลายทางรายอื่นทั้งหมด เท่านั้น ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในเอกสารฉบับนี้ สิทธิ์ที่ไม่ได้เผยแพร่ถูกสงวนไว้ตามกฎหมายลิขสิทธิ์สหรัฐ

G. ค่าวิชาชีพพยานความ ภายใต้ขอบเขตเท่าที่ไม่ต้องห้ามโดยกฎหมายที่บังคับใช้ หากมีการกระทำหรือ การดำเนินการใดๆ เพื่อบังคับควบคุม จัดการ ทำให้สอดคล้องตามกฎหมาย หรือเพื่อความถูกต้องที่ได้มีการ เริ่มต้นหรือยื่นฟ้องเพื่อบังคับหรือตีความข้อกำหนดหรือเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ (ยกเว้นการไกล่เกลี่ยที่ จำเป็นภายใต้ข้อตกลงนี้) คู่สัญญาที่ชนะคดีว่าด้วยการกระทำหรือการดำเนินการดังกล่าวจะมีสิทธิ์ได้รับค่า วิชาชีพพยานความ ค่าธรรมเนียมของพยานผู้ชำนาญการ ด้านการฟ้องร้องและค่าใช้จ่ายต่างๆ

นอกเหนือจากค่าบรรเทาความเสียหายซึ่งคู่สัญญาที่ชนะคดีมีสิทธิ์ได้รับเป็นจำนวนที่เหมาะสม ในที่นี้ “คู่สัญญาที่ชนะคดี” รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงคู่สัญญาที่ยกฟ้องคำขอรับการเยียวยาตามที่ระบุในที่นี้เพื่อแลกกับการชำระเงินตามยอดที่ฟ้องร้อง การทำตามข้อตกลงเกี่ยวกับการรั่วไหลที่ฟ้องร้อง หรือค่าตอบแทนเป็นจำนวนมากพอที่จะบรรเทาการกระทำดังกล่าว

H. กฎหมายที่ใช้บังคับ หากสถาบันของคุณเป็นสถาบันการศึกษาของรัฐและได้รับการรับรองของสหรัฐฯ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่ เว้นแต่ด้วยบทกฎหมายดังกล่าวจะเกี่ยวข้องกับการขัดกันของกฎหมาย ในที่นี้คุณและ Apple ให้ความยินยอมที่จะอยู่ภายใต้การบังคับของเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่แต่เพียงแห่งเดียวของรัฐที่สถาบันของคุณตั้งอยู่

สำหรับสถาบันอื่นๆ ทั้งหมดที่ตั้งอยู่ในสหรัฐฯ หรืออยู่ในการควบคุมของกฎหมายสหรัฐฯ ภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อตกลงนี้จะถูกควบคุมและตีความตามกฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนียในลักษณะเดียวกับที่มีผลต่อข้อตกลงระหว่างผู้ที่พำนักอยู่ในรัฐแคลิฟอร์เนียที่ร่างและดำเนินการโดยสิ้นเชิงภายในรัฐแคลิฟอร์เนีย คู่สัญญาสามารถยื่นเรื่องเพิ่มเติมเพื่อและระงับคำคัดค้านต่อเขตอำนาจศาลเหนือตัวบุคคลและสถานที่ใดที่หนึ่งในศาลต่อไป ศาลประจำภาคของสหรัฐอเมริกาสำหรับเขตแคลิฟอร์เนียเหนือ ศาลสูงแคลิฟอร์เนียในเขตซานตาคลารา หรือศาลอื่นใดในเขตซานตาคลารา หากมีการฟ้องร้องดำเนินคดีเกิดขึ้นจากข้อตกลงนี้

หากสถาบันของคุณตั้งอยู่นอกสหรัฐฯ กฎหมายที่ใช้บังคับและศาลจะเป็นกฎหมายและศาลของประเทศซึ่งเป็นที่ตั้งของหน่วยงานของ Apple ที่มอบบริการแก่คุณตามที่จำกัดความในส่วนที่ 11M

หากคุณเป็นองค์กรสากลระหว่างรัฐบาลที่ได้รับการยกเว้นจากเขตอำนาจศาลของศาลภายในประเทศอื่น เนื่องด้วยกฎบัตรหรือข้อตกลงระหว่างประเทศของคุณ ให้ถือว่าข้อขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกันข้อตกลงนี้หรือกับการฝ่าฝืนข้อตกลงดังกล่าวจะถูกตัดสินภายใต้กฎหมายอาตุลาการของ International Chamber of Commerce (“กฎ ICC”) ซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ ขณะที่ยื่นเรื่องต่ออนุญาโตตุลาการสามคนซึ่งแต่งตั้งตามที่กำหนดโดยกฎดังกล่าว และจะดำเนินการอย่างสอดคล้องกับ International Bar Association (IBA) Rules ในส่วน Taking of Evidence in International Arbitration สถานที่ดำเนินการอนุญาโตตุลาการคือกรุงลอนดอน ประเทศอังกฤษ ภาษาที่ใช้คือภาษาอังกฤษ เมื่อมีการร้องขอจาก Apple คุณตกลงที่จะมอบหลักฐานแสดงสถานะการเป็นองค์กรระหว่างรัฐบาลที่มีเอกสิทธิ์และการยกเว้นของคุณ

ข้อตกลงนี้ไม่อยู่ภายใต้อนุสัญญาขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยสัญญาซื้อขายสินค้าระหว่างประเทศ (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) ซึ่งจะไม่มีการนำมาใช้

I. การแจ้งให้ทราบ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงนี้ การแจ้งให้ทราบใดๆ ที่กำหนดหรืออนุญาตภายใต้ข้อกำหนดของข้อตกลงนี้หรือกำหนดโดยกฎหมาย จะต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรและต้อง (a) ส่งเองแบบตัวต่อตัว (b) ส่งผ่านบริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือ (c) ส่งผ่านผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน โดยทุกช่องทางจะต้องจ่ายและชำระเงินล่วงหน้าก่อนส่งมาที่ Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A. พร้อมส่งสำเนาแบบไม่มีค่าใช้จ่ายผ่านอีเมลมาที่: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>) คู่สัญญาแต่ละฝ่ายสามารถเปลี่ยนที่อยู่สำหรับแจ้งให้ทราบได้ด้วยการแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบตามที่ระบุในส่วนนี้ ทั้งนี้จะถือว่าได้มีการแจ้งให้ทราบ ณ เวลาที่มีการส่งมอบข้อมูลแบบตัวต่อตัว หรือสาม (3) วันทำการนับจากที่นำส่งจดหมายด้วยวิธีข้างต้น หรือหนึ่ง (1) วันทำการนับจากที่ส่งมอบให้

ผู้ให้บริการขนส่งทางอากาศแบบข้ามคืน คุณยินยอมที่จะรับการแจ้งทางอีเมลและตกลงว่าการแจ้งใดๆ ที่ Apple ส่งถึงคุณทางอิเล็กทรอนิกส์จะเป็นไปตามข้อกำหนดด้านการสื่อสารตามกฎหมายใดๆ

J. เหตุสุดวิสัย ไม่มีคู่สัญญาใดจำเป็นต้องรับผิดชอบความล้มเหลวหรือความล่าช้าในการดำเนินการอันเป็นผลมาจากสงคราม การมุ่งร้าย การก่อการร้าย ภาวะชะงักงัน เพลิงไหม้ แผ่นดินไหว ปรากฏการณ์ธรรมชาติ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ ภาวะระบาด การประท้วงแรงงาน ข้อจำกัดของรัฐบาล (รวมถึงการปฏิเสธหรือยกเลิกการนำเข้า/ส่งออกหรือใบอนุญาตอื่นๆ) หรือเหตุการณ์เกินกว่าที่คู่สัญญาผู้รับผิดชอบจะสามารถควบคุมได้ โดยคู่สัญญาดังกล่าวต้องแจ้งอีกฝ่ายหนึ่งให้ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายในห้า (5) วันทำการนับจากที่พบว่าเกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าว คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะใช้เวลาพยายามตามสมควรเพื่อลดผลกระทบของเหตุสุดวิสัย ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ช่วงเวลาในการดำเนินการหรือแก้ไขปัญหามิอาจเพิ่มขึ้นเป็นระยะเวลาเท่ากับที่เกิดเหตุสุดวิสัย แต่ไม่เกินสามสิบ (30) วัน ส่วนนี้ไม่ใช่ข้ออ้างในการละเลยหน้าที่ของแต่ละฝ่ายในการกำหนดและปฏิบัติตามกระบวนการที่เหมาะสมในการกู้คืนความเสียหายจากภัยพิบัติ

K. ความเข้าใจโดยสมบูรณ์ การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน การเปลี่ยนแปลงในข้อตกลง ข้อตกลงฉบับนี้ประกอบด้วยข้อตกลงทั้งหมดระหว่างคุณกับ Apple เกี่ยวกับการใช้บริการของคุณ ควบคุมการใช้บริการของคุณตลอดจนใช้บังคับแทนข้อตกลงทั้งหมดเกี่ยวกับบริการที่มีขึ้นก่อนหน้านี้ระหว่างคุณกับ Apple คุณยังอาจอยู่ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมที่จะมีผลบังคับใช้เมื่อคุณใช้บริการที่เกี่ยวข้อง คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก หรือซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอกด้วย เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่นในข้อตกลงนี้ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการ ไม่มีส่วนใดในข้อตกลงนี้สามารถแทนที่ EULA สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple ได้ ข้อตกลงนี้สามารถปรับเปลี่ยนได้เฉพาะในขอบเขตที่อนุญาตอย่างชัดเจนในข้อตกลงนี้เท่านั้น (ตัวอย่างเช่น ปรับเปลี่ยนโดย Apple เมื่อได้แจ้งให้คุณทราบ) ในกรณีที่คุณปฏิเสธการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว Apple มีสิทธิ์ยกเลิกข้อตกลงนี้รวมถึงบัญชีของคุณ หากมีส่วนหนึ่งของข้อตกลงนี้ที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ให้ข้อตกลงส่วนนั้นมีผลตามที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้เพื่อสะท้อนถึงเจตนาดั้งเดิมของคู่สัญญาให้ใกล้เคียงมากที่สุดเท่าที่ทำได้ และส่วนอื่นๆ ที่เหลืออยู่จะยังคงมีผลบังคับใช้อย่างสมบูรณ์ ความผิดพลาดของ Apple ในการใช้หรือบังคับใช้สิทธิ์หรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงนี้ไม่ถือเป็นการละเมิดของสิทธิ์หรือเงื่อนไขดังกล่าว การแปลข้อตกลงนี้จัดทำขึ้นเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดของท้องถิ่น และในกรณีที่เกิดการขัดกันระหว่างฉบับภาษาอังกฤษและฉบับภาษาอื่น ให้ถือว่าฉบับภาษาอังกฤษมีผลบังคับใช้

L. การดำรงอยู่ของข้อกำหนด ข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงนี้รวมถึงภาคผนวกและการแก้ไขทั้งหมดทั้งหมดที่ขึ้นซึ่งโดยลักษณะแล้วเขียนขึ้นเพื่อให้ดำรงอยู่รอดจากการยกเลิกหรือหมดอายุของข้อตกลงนี้ จะดำรงอยู่ต่อไป

M. คำนิยาม ในข้อตกลงนี้ เว้นแต่จะระบุไว้เป็นอื่น

“ผู้ดูแลระบบ” หมายถึงพนักงานหรือผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ของสถาบันซึ่งเป็นตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ทำหน้าที่บริหารจัดการบัญชีในนามของสถาบัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดูแลเซิร์ฟเวอร์ อัปโหลดการตั้งค่าการกำหนดสิทธิ์ MDM และเพิ่มอุปกรณ์ไปยังบัญชีของสถาบัน สร้างและจัดการ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนงานอื่นๆ เกี่ยวกับการดูแลการบริการโดยสอดคล้องตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้

“Apple” ในที่นี้หมายถึง*

- Apple Canada Inc. ซึ่งตั้งอยู่ที่ 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada สำหรับผู้ใช้ในประเทศแคนาดาหรืออาณาเขตและเขตปกครองของแคนาดา
- iTunes K.K. ตั้งอยู่ที่ Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo สำหรับผู้ใช้ในประเทศญี่ปุ่น
- Apple Pty Limited ตั้งอยู่ที่ Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia สำหรับผู้ใช้ในประเทศออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ รวมถึงเกาะในเขตปกครอง อาณาเขต และเขตอำนาจศาลในเครือ
- Apple Distribution International Ltd., ตั้งอยู่ที่ Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland สำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรปและสวิตเซอร์แลนด์ และ
- Apple Inc. ตั้งอยู่ที่ One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States สำหรับผู้ใช้อื่นๆ ทั้งหมด
- Apple Services LATAM LLC ตั้งอยู่ที่ 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A. สำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก อเมริกากลาง อเมริกาใต้ หรือประเทศหรืออาณาเขตใดๆ ในทะเลแคริบเบียน (ยกเว้นเปอร์โตริโก)

“บุคลากรของ Apple” หมายถึงพนักงาน ตัวแทนและ/หรือผู้รับเหมาของ Apple

“บริการ Apple” หมายถึง App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center และบริการอื่นๆ ของ Apple ที่ผู้ใช้ปลายทางของคุณสามารถใช้งานได้ภายใต้ข้อตกลงนี้

“ซอฟต์แวร์ของ Apple” หมายถึง iOS, macOS, Schoolwork และ tvOS ตลอดจนเวอร์ชันต่อจากนี้

“ผู้ให้บริการของ Apple” และ “ผู้ให้บริการ” หมายถึงบุคคลภายนอกที่ดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple

“อุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต” หมายถึงฮาร์ดแวร์แบรนด์ Apple ที่คุณเป็นเจ้าของหรือควบคุม (หรือที่เป็นของส่วนตัวของผู้ใช้ปลายทางของคุณ (เช่น อุปกรณ์ BYOD)) ซึ่งถูกกำหนดมาให้ใช้โดยผู้ใช้ปลายทางเท่านั้น และมีคุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะทางเทคนิคและข้อกำหนดในการใช้บริการ ไม่ว่าข้างต้นจะระบุไว้อย่างไรก็ตาม ไม่นุญาตให้ลงทะเบียนอุปกรณ์ BYOD ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับการดูแลโดยคุณอันเป็นส่วนหนึ่งของบริการ และไม่สามารถเพิ่มไปยังบัญชีของคุณได้

“คอนเทนต์” หมายถึงข้อมูลทั้งหมดที่สร้างหรือพบผ่านการใช้งานบริการ อาทิ ไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ อันรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล

“ผู้ใช้ปลายทาง” หมายถึงพนักงาน ผู้สอน เจ้าหน้าที่ ผู้รับเหมา (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก) ผู้ดูแลระบบ และ/หรือนักเรียนของสถาบัน หากมี ซึ่งได้รับอนุญาตโดยหรือในนามของสถาบันให้สามารถใช้งานบริการได้โดยอิงตามข้อตกลงนี้

“ข้อตกลงสิทธิ์การใช้ผู้ใช้ปลายทาง” หรือ “EULA” หมายถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้สำหรับซอฟต์แวร์ของ Apple

“GDPR” หมายถึงข้อบังคับ (EU) 2016/679 ของรัฐสภายุโรปและคณะกรรมการเมื่อวันที่ 27 เมษายน 2016 ซึ่งระบุเกี่ยวกับการคุ้มครองบุคคลธรรมดาเรื่องการดำเนินการข้อมูลส่วนบุคคลและการเคลื่อนย้ายข้อมูลดังกล่าวอย่างเสรี รวมถึงยกเลิกคำสั่ง 95/46/EC

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27001” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27001:2013 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“ประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐาน ISO 27018” หมายถึงประกาศนียบัตร ISO/IEC 27018:2014 หรือประกาศนียบัตรเทียบเท่าที่ครอบคลุมบริการนี้

“การตั้งค่าการลงทะเบียน MDM” หมายถึงการตั้งค่าสำหรับผลิตภัณฑ์แบรนด์ Apple ที่สามารถปรับแต่งและจัดการได้เนื่องจากเป็นส่วนหนึ่งของบริการ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงไฟลว์การลงทะเบียนครั้งแรกให้อุปกรณ์ และการตั้งค่าเพื่อดูแลอุปกรณ์ สร้างข้อบังคับการกำหนดค่า หรือลิสต์โปรไฟล์ MDM

“เซิร์ฟเวอร์ MDM” หมายถึงคอมพิวเตอร์ที่เป็นของหรือควบคุมโดยคุณ (หรือผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกที่ดำเนินการในนามของคุณ) ซึ่งถูกกำหนดมาให้สื่อสารกับบริการ

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงข้อมูลที่สามารถใช้งานตามความเหมาะสมเพื่อระบุตัวตนของบุคคลที่อยู่ในการควบคุมโดยสถาบันภายใต้ข้อตกลงนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลอาจเกี่ยวข้องกับนักเรียน ผู้สอน ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และผู้รับเหมาของสถาบันของคุณ เช่น ข้อมูลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ข้อมูลส่วนบุคคลไม่รวมข้อมูลที่ได้รับการรวบรวม ไม่ระบุตัวตน หรือป้องกันไม่ให้ระบุตัวตนได้ในลักษณะที่ไม่สามารถลิงก์ไปยังหรือเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับตัวบุคคลได้อีกต่อไป

“โทเค็นเซิร์ฟเวอร์” หมายถึงการรวมกันระหว่างคีย์สาธารณะของคุณ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ และโทเค็นที่ได้รับจาก Apple ซึ่งช่วยให้สามารถลงทะเบียนเซิร์ฟเวอร์ MDM ของคุณกับบริการได้

“บริการ” หมายถึงบริการ Apple School Manager (และส่วนประกอบ ฟังก์ชันการทำงาน และคุณสมบัติอื่นใดที่เกี่ยวข้อง) ซึ่งสถาบันใช้ในการบริหารจัดการอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต คอนเทนต์ Apple ID ที่ได้รับการจัดการรวมถึงพื้นที่เก็บข้อมูล iCloud ที่เชื่อมกับ Apple ID ที่มีการจัดการดังกล่าว และการเข้าถึงของผู้ใช้ปลายทางที่ได้รับอนุญาต และใช้งานผ่านเว็บพอร์ทัล รวมถึงเว็บไซต์และบริการอื่นๆ ของ Apple เช่น iCloud โดยเป็นบริการที่ Apple เปิดให้สถาบันใช้งานได้ตามที่ระบุในข้อตกลงนี้

“คอนเทนต์ของบุคคลภายนอก” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ในทุกรูปแบบ ซึ่งรับหรือมีที่มาจากแหล่งข้อมูลของบุคคลภายนอกซึ่งไม่ใช่ Apple และเปิดให้คุณใช้งานผ่าน ภายใน หรือร่วมกับการใช้งานบริการของคุณ

“ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก” หมายถึงบุคคลภายนอกที่มอบบริการแก่คุณโดยอิงตามข้อกำหนดของข้อตกลงนี้

“คุณ”, “ของคุณ” และ “สถาบัน” หมายถึงสถาบันที่เข้าร่วมในข้อตกลงนี้ เพื่อหลีกเลี่ยงข้อสงสัย สถาบันมีหน้าที่รับผิดชอบควบคุมการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้ของพนักงาน ผู้รับเหมา ผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก และตัวแทนของสถาบันซึ่งได้รับอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ภายใต้ข้อตกลงนี้ในนามของสถาบัน

“คอนเทนต์ของคุณ” หมายถึงไฟล์ข้อมูล ลักษณะของอุปกรณ์ ข้อความเป็นลายลักษณ์อักษร ซอฟต์แวร์ เพลง กราฟิก รูปถ่าย รูปภาพ เสียง วิดีโอ ข้อความ และสื่ออื่นใดที่คล้ายกันนี้ทั้งหมด (รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่จำกัดความไว้ข้างต้น) ในทุกรูปแบบที่มอบให้คุณหรือในนามของผู้ใช้ปลายทางของคุณ โดยคอนเทนต์นั้นเก็บอยู่ ทำงานบนหรือผ่านบริการ

“เว็บพอร์ทัล” หมายถึงแพลตฟอร์มบนเว็บที่จัดหาให้โดย Apple ที่อนุญาตให้คุณจัดการบริการได้

เอกสารประกอบ A

ประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน

Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนของคุณ

ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการที่คุณสร้างขึ้น นักเรียนจะสามารถได้รับประโยชน์จากคุณสมบัติและบริการของ Apple ที่คุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา ตัวอย่างเช่น นักเรียนสามารถใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของตนเพื่อ

- โทรและรับสายโทรศัพท์และวิดีโอคอล FaceTime
- สร้างและแชร์รูปภาพ เอกสาร วิดีโอ ข้อความเสียง และข้อความโดยใช้แอปกล้อง แอปรูปภาพ การแชร์รูปภาพ iCloud, แอปข้อความ แอปเมล แอป iWork และแอปอื่นๆ ของ Apple
- โต้ตอบกับแอปห้องเรียน ซึ่งเปิดให้ผู้สอนและผู้ดูแลระบบสามารถชี้นำนักเรียนผ่านบทเรียนต่างๆ และดูหน้าจอบทเรียนของนักเรียนได้
- บันทึกรายชื่อผู้ติดต่อ กิจกรรมในปฏิทิน โน้ต การแจ้งเตือน รูปภาพ เอกสาร และการสำรองข้อมูลไปยัง iCloud
- เข้าถึงและค้นหาอินเทอร์เน็ตและแหล่งข้อมูลในอินเทอร์เน็ตผ่าน Safari และ Spotlight
- บันทึกและแชร์ความคืบหน้าของพวกเขาในแอปที่เปิดใช้งาน ClassKit หากมีการเปิดคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน Apple School Manager
- ใช้แอปงานชิ้นเรียนเพื่อดูงานที่มอบหมายในชั้นเรียน ไปยังกิจกรรมของแอปที่มอบหมาย ทำงานร่วมกับผู้สอนและนักเรียนคนอื่นๆ และส่งงานของคุณ

Apple จะไม่เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนของคุณโดยไม่ได้รับความยินยอมอย่างเหมาะสม คุณรับทราบว่าคุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการขอรับความยินยอมจากและให้การแจ้งเตือนที่เพียงพอแก่ นักเรียนและ/หรือพ่อแม่ตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด ทั้งนี้เพื่อสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการ เพื่ออนุญาตให้ Apple สามารถมอบบริการผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ ตลอดจนเพื่อเก็บรวบรวม ใช้งาน และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple ผ่านทางบริการ รวมถึงคุณสมบัติและบริการเพิ่มเติมที่คุณทำให้นักเรียนของคุณสามารถใช้งานได้

Apple อาจดำเนินขั้นตอนเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบว่าบุคคลที่ได้รับสิทธิ์อนุญาตให้สามารถสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้แก่ นักเรียนของคุณนั้นเป็นผู้ดูแลระบบจากสถาบันของคุณซึ่งมีอำนาจในการมอบความยินยอมในนามของคุณ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการ:

Apple อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลต่อไปนี้ หากคุณหรือผู้อื่นที่ดำเนินการในนามของคุณสร้าง Apple ID ที่ได้รับการจัดการให้กับนักเรียนของคุณซึ่งได้แก่ ชื่อนักเรียน สถาบัน ชั้นเรียนที่ลงทะเบียน บทบาท และรหัสนักเรียน คุณสามารถเลือกที่จะแจ้งระดับชั้นและที่อยู่อีเมลของนักเรียนได้เช่นกัน เพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของบัญชีของนักเรียนและปกป้องความสามารถของคุณในการรีเซ็ตรหัสผ่านของนักเรียนทางออนไลน์ได้อย่างง่ายดาย คุณควรเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับ

การใช้บริการของ Apple ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานคุณสมบัติและบริการต่างๆ ของ Apple ของนักเรียน ซึ่งคุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งานเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา รวมถึงข้อมูลที่อธิบายไว้ข้างต้น ตัวอย่างเช่น หากคุณเลือกที่จะใช้แอปงานชั้นเรียน Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากนักเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่ผู้สอนของพวกเขาขอหมายผ่านแอปงานชั้นเรียน อย่างเช่นเมื่อนักเรียนของคุณทำเครื่องหมายกิจกรรมว่าเสร็จสมบูรณ์และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมาย หากคุณเปิดใช้งานคุณสมบัติความคืบหน้าของนักเรียนใน Apple School Manager ไว้แล้ว Apple จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความคืบหน้าของนักเรียนของคุณเกี่ยวกับกิจกรรมที่มอบหมายจากแอปที่เข้าร่วม เช่น การอ่านหนังสือหนึ่งบท การแก้สมการคณิตศาสตร์ หรือการทำแบบทดสอบ

นอกจากนี้ Apple อาจเก็บรวบรวมข้อมูลการวินิจฉัยและข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับการใช้บริการของนักเรียน ตัวอย่างเช่น ที่อยู่ IP, ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ เบราว์เซอร์ ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน และอุปกรณ์ต่อพ่วงของนักเรียน

การใช้ข้อมูล

Apple อาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนที่คุณหรือผู้ใช้ปลายทางของคุณมอบให้ Apple ซึ่งเกี่ยวข้องกับบริการเพื่อมอบและปรับปรุงบริการเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

Apple จะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียนเพื่อช่วยในการสร้าง พัฒนา ดำเนินการ ส่งมอบ หรือปรับปรุงการโฆษณา โฆษณาแบบเฉพาะบุคคลจะถูกเปิดใช้งานไว้ตามค่าเริ่มต้นสำหรับอุปกรณ์ทุกเครื่องที่ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณซึ่งสร้างผ่านบริการ ทั้งนี้เพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนของคุณจะไม่ได้รับการโฆษณาแบบแสดงตามกลุ่มเป้าหมาย อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์เหล่านั้นจะยังคงได้รับการโฆษณาแบบไม่แสดงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยถูกกำหนดตามแอปของคุณที่นอกเหนือจากนี้

Apple อาจใช้ข้อมูลการวินิจฉัย ข้อมูลทางเทคนิค ข้อมูลการใช้งาน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงตัวบ่งชี้ ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ได้รับอนุญาต ซอฟต์แวร์ระบบและแอปพลิเคชัน ตลอดจนอุปกรณ์ต่อพ่วง และคุณก็ เพื่อมอบและปรับปรุงบริการ เพื่อช่วยในการจัดเตรียมการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ และคุณสมบัติอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ เพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยและการจัดการบัญชี และเพื่อตรวจสอบยืนยันการปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงนี้ ตัวอย่างเช่น Apple อาจใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้เกี่ยวกับการใช้แอปงานชั้นเรียนของนักเรียนของคุณ (ซึ่งไม่ได้ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ) เพื่อมอบและปรับปรุงแอป

การเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลภายนอก

Apple ID ที่มีการจัดการ

ภายใต้การจำกัดที่คุณตั้งไว้ นักเรียนของคุณยังสามารถเลือกที่จะแชร์ข้อมูลกับนักเรียนคนอื่นๆ และผู้สอนผ่านการใช้บริการและคุณสมบัติของ Apple ที่คุณเลือกที่จะทำให้พร้อมใช้งาน รวมถึงบริการและคุณสมบัติที่อธิบายไว้ข้างต้น

นอกจากนี้ หากนักเรียนของคุณใช้ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณในการลงชื่อเข้าใช้บนอุปกรณ์ของบุคคลภายนอก (เช่น iPad ของเพื่อนหรือของพ่อแม่) ผู้อื่นที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวอาจสามารถดูหรือเข้าถึงข้อมูลที่ผูกกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนดังกล่าวได้ ยกเว้นหรือจนกว่านักเรียนจะลงชื่อออก

หากคุณเลือกที่จะเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกซึ่งทำงานร่วมกับบริการแต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของบริการ ทางบริการจะอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามที่จำเป็นต่อการใช้งานบริการเสริมเหล่านั้น ผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกดังกล่าวอาจมอบการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลแก่ Apple เช่นกัน เช่นในกรณีที่คุณอนุญาตให้นักเรียนของคุณลงชื่อเข้าใช้บริการผ่านผู้ให้บริการการยืนยันตัวตนแบบรวมศูนย์ คุณไม่จำเป็นต้องใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวให้สัมพันธ์กับบริการ และผู้ดูแลระบบของคุณอาจจำกัดการใช้ผลิตภัณฑ์หรือบริการเสริมดังกล่าวโดยอ้างอิงตามข้อตกลงนี้ ก่อนเข้าถึง ใช้งาน ดาวน์โหลด ติดตั้ง หรือเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์หรือบริการของบุคคลภายนอกมาใช้กับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และหลักปฏิบัติของผลิตภัณฑ์และบริการของบุคคลภายนอกเพื่อทำความเข้าใจว่าข้อมูลใดที่บุคคลภายนอกอาจเก็บรวบรวมจากนักเรียนของคุณ ข้อมูลจะถูกใช้งาน แชร และจัดเก็บอย่างไร และหากมี หลักปฏิบัติดังกล่าวสอดคล้องกับการยินยอมของคุณหรือไม่

ผู้ให้บริการของ Apple

Apple อาจมอบข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ให้บริการของ Apple ซึ่งดำเนินงานบางอย่างในนามของ Apple เช่น การประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลและมอบบริการให้ลูกค้า ซึ่งเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในการให้บริการของ Apple คุณอนุญาตให้ Apple Inc. ในฐานะผู้ให้บริการ รวมถึงผู้ให้บริการอื่นใดก็ตามที่ Apple อาจใช้ใช้ข้อมูล โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการดังกล่าวต้องมีสัญญาผูกมัดว่าจะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวในลักษณะที่ไม่น้อยไปกว่าการปกป้องที่ Apple ได้ปฏิบัติต่อข้อมูลดังกล่าวภายใต้ข้อตกลงนี้ และจะไม่นำข้อมูลดังกล่าวไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในที่นี้ โดยสามารถขอรับรายชื่อผู้ให้บริการดังกล่าวได้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการของ Apple ไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการปกป้องข้อมูลภายใต้ข้อตกลงนี้ Apple จะยังคงรับผิดชอบต่อคุณอย่างเต็มที่ในส่วนของการดำเนินการตามข้อผูกพันของผู้ให้บริการของ Apple ดังกล่าวตามที่กฎหมายกำหนด

อื่นๆ

นอกจากนี้ Apple อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับคุณหรือนักเรียนของคุณหาก Apple เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูลนั้นมีความจำเป็นตามสมควรต่อการบังคับใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขของ Apple หรือเพื่อป้องกันการปฏิบัติงานหรือผู้ใช้ของ Apple นอกจากนี้ ในกรณีที่มีการปรับโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท หรือการขายกิจการ Apple อาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ และทั้งหมดที่คุณมอบไว้ไปยังฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

การเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูล

Apple มอบความสามารถแก่คุณในการเข้าถึง แก้ไข หรือลบข้อมูลเกี่ยวกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของนักเรียนของคุณ คุณสามารถลบข้อมูลที่เชื่อมโยงกับ Apple ID ที่ได้รับการจัดการของคุณได้ผ่านทางเว็บพอร์ทัล หากคุณมีข้อสงสัย คุณสามารถติดต่อเราได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>

การตรวจสอบและลบข้อมูลโดยพ่อแม่/ผู้ปกครอง

พ่อแม่หรือผู้ปกครองของผู้ใช้ปลายทางที่เป็นนักเรียนที่มี Apple ID ที่ได้รับการจัดการซึ่งศึกษาอยู่ในโรงเรียนประถม/มัธยมศึกษา (K-12) สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบเพื่อขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหรือขอให้ลบข้อมูลได้ หากพ่อแม่หรือผู้ปกครองต้องการหยุดไม่ให้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกอีกต่อไป พ่อแม่หรือผู้ปกครองสามารถขอให้ผู้ดูแลระบบใช้การควบคุมบริการที่มีเพื่อจำกัดความสามารถของลูกในการเข้าถึงคุณสมบัติบางอย่าง หรือลบบัญชีของลูกได้ทั้งหมด

สามารถดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple ได้ที่ <https://www.apple.com/legal/privacy/> และรวมอยู่ในที่นี่ โดยการอ้างอิงภายในขอบเขตที่สอดคล้องกับการแจ้งให้ทราบและส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ **หากมีข้อขัดกันระหว่างนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Apple กับการแจ้งให้ทราบนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนดในการแจ้งให้ทราบนี้และส่วนที่ 3 ของข้อตกลงนี้มีผลเหนือกว่า** สำหรับส่วนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่พร้อมใช้งานผ่าน Apple ID ที่ได้รับการจัดการ

โปรดทราบ: การแจ้งให้ทราบนี้ไม่ได้นำไปใช้กับแนวทางปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลของแอปของบุคคลภายนอกใดๆ ก่อนซื้อหรือดาวน์โหลดแอปของบุคคลภายนอกที่นักเรียนสามารถใช้งานได้ด้วย Apple ID ที่ได้รับการจัดการ คุณควรตรวจสอบข้อกำหนด นโยบาย และแนวปฏิบัติของแอปของบุคคลภายนอกดังกล่าว

WELCOME TO APPLE SCHOOL MANAGER

This Apple School Manager Agreement (“Agreement”) between Your Institution and Apple governs Your Institution’s use of Software, services and websites that make up Apple School Manager (collectively referred to as the “Service”). You agree that You have the full legal authority to bind Your Institution to these terms. By clicking “Agree” You are agreeing that You have read and understand these terms, and agree that these terms apply if You choose to access or use the Service or make it available to others. If You do not have the legal authority to bind Your Institution or do not agree to these terms, do not click “Agree.”

1. GENERAL

A. Service. Apple is the provider of the Service, which permits You, under the terms and conditions of this Agreement, to: (i) enroll Authorized Devices for the purpose of Mobile Device Management (MDM) within Your Institution; (ii) access relevant software tools to facilitate the Service; (iii) administer Your creation and distribution of Managed Apple IDs and their use by Your End Users; (iv) manage the transmission, storage, purchase and maintenance of relevant data and Content related to the Service; (v) manage Your creation and administration of courses using the Service; and (vi) enable certain features and functionality of the Service for End Users to use with their Managed Apple IDs including, without limitation, the measurement of student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications through Apple School Manager, features involving Third Party Products and Services as set forth in Section 3 of this Agreement, and the features and services set forth in Section 4D of this Agreement. You agree to use the Service only in compliance with this Agreement and all applicable laws and regulations.

B. Device and User Enrollment. You may use the device enrollment features of the Service to enroll only Authorized Devices in the Service. If You elect to use the Service and enroll Authorized Devices as set forth in this Agreement, then Apple will provide You with a Web Portal and an Administrator account with which You will be able to create and manage the Managed Apple IDs for End Users and make the features of the Service available. Once You create the Managed Apple IDs for End Users, such accounts will be accessible via Institution-owned shared or individual devices, and any devices used by End Users to access their Managed Apple ID account. You are responsible for determining and selecting the Service features You wish to provide to Your End Users.

2. RIGHT TO USE

A. Unless stated otherwise in this Agreement, You have the non-exclusive, non-assignable, non-transferable, and limited right to access and use the Service during the Term solely for Your educational operations and subject to the terms of this Agreement. You may permit Your End Users to use the Service for the foregoing purpose, and You are responsible for Your End Users’ compliance with the terms of this Agreement.

B. You do not acquire any right or license to use the Service, or any of its features, beyond the scope and/or duration of the Service specified in this Agreement. Your right to access and use the Service will terminate upon the termination and/or expiration of this Agreement.

C. Except as otherwise expressly stated in this Agreement, You agree that Apple has no obligation to provide any Apple Software, programs, features, services or products as part of the Service.

3. DATA PRIVACY AND SECURITY

A. Customer Instructions and Use of Personal Data. Under this Agreement, Apple, acting as a data processor on Your behalf, may receive Personal Data if provided by You or on Your behalf and Your End Users. By entering into this Agreement, You instruct Apple to

process such Personal Data, in accordance with applicable law: (i) to provide and improve the Service, including any Apple features, functionality, and services You or applicable End Users enable; (ii) pursuant to Your instructions as given through Your or applicable End Users' use of the Service (including the Web Portal and other features and functionality of the Service); (iii) as specified under this Agreement including as set forth in Exhibit A for student End Users; and (iv) as further documented in any other written instructions given by You and acknowledged by Apple as constituting instructions under this Agreement.

You understand that Apple may process Personal Data associated with a Managed Apple ID, such as name, Institution, enrolled classes, role, email address, grade level, user identifiers, and device identifiers, as applicable and depending on the type of End User, the services used, and data provided. Apple may also process Personal Data in connection with its provision of features and services that are available with a Managed Apple ID, including without limitation those services outlined in Section 1A above, Section 4D below, Apple Services, and services outlined in Exhibit A for student End Users. The processing of student End Users' Personal Data is explained in further detail in Exhibit A.

Apple shall only process Personal Data pursuant to Your instructions, as described in this Agreement, including Section 3A and Exhibit A for student End Users, unless (i) prohibited by an applicable legal requirement from doing so or (ii) required to do so by an applicable legal requirement. In such cases, Apple will inform You of that legal requirement before processing Personal Data (unless prohibited by that law from doing so on important grounds of public interest). Apple shall immediately inform You if, in Apple's opinion, any of Your instructions infringes the GDPR or other Union or Member State data protection provisions, to the extent required.

In addition, Apple and its affiliates and agents may collect, use, store, and process diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, unique system or hardware identifiers, and information about Your Authorized Devices, system and application software, and peripherals, cookies, and IP addresses in a way that does not personally identify Your End Users in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support, and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement.

B. Compliance with law. You agree that You are solely liable and responsible for ensuring Your compliance with all applicable laws, including without limitation privacy and data protection laws, regarding the use or collection of data and information through the Service. You are also responsible for all activity related to Personal Data, including but not limited to, monitoring such Personal Data and activity, and preventing and addressing inappropriate data and activity, including the removal of data and the termination of access of the End User making such data available. You are responsible for safeguarding and limiting access to End User data by all persons and any of Your service providers, including Your Third Party Service Providers, with access to End User data and for the actions of all persons who are permitted access to use the Service by You.

C. Data Incidents. Apple will (i) notify Institution, without undue delay and as required by law, if Apple becomes aware that there has been a breach of security of the Service leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to Institution's Personal Data ("a Data Incident"); and (ii) take reasonable steps to minimize harm and secure Institution's Personal Data. You are responsible for providing Apple with Institution's updated contact information for such notification purposes. Apple will also assist

Institution to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution complies with its obligations to provide notice of Data Incidents to supervisory authorities or data subjects as required under Articles 33 and 34 of the GDPR, if applicable, or any other equivalent obligations under applicable law.

Apple will not access the contents of Your Personal Data in order to identify information subject to any specific legal requirements. Institution is responsible for complying with incident notification laws applicable to the Institution and fulfilling any third party obligations related to Data Incident(s).

Apple's notification of, or response to, a Data Incident under this Section 3C will not be construed as an acknowledgment by Apple of any responsibility or liability with respect to a Data Incident.

D. Your Audit/Inspection Rights. To the extent that the GDPR applies to the processing of Your or Your End Users' Personal Data, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Article 28 of that law. In the event that You have audit rights under other applicable laws, Apple will provide You with the information necessary to demonstrate compliance with Your obligations under those laws. If you choose to exercise Your audit rights under this Section 3D, Apple shall demonstrate compliance by providing you with a copy of Apple's ISO 27001 and ISO 27018 Certifications.

E. Security Procedures. Apple shall use industry-standard measures to safeguard Personal Data during the processing of Personal Data. Encrypted Personal Data may be stored at Apple's geographic discretion. As part of these measures, Apple will also use commercially reasonable efforts to: (a) encrypt Personal Data at rest and in transit; (b) ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services; (c) restore the availability of Personal Data in a timely manner in the event of a physical or technical issue; and (d) regularly test, assess, and evaluate the effectiveness of technical and organizational measures for ensuring the security of the processing of Personal Data. Apple may update the security features from time to time as long as the updates do not result in the degradation of the overall security of the Service.

F. Security controls. Apple will assist You to ensure Your compliance with Your obligations with regards to the security of Personal Data, including Your Institution's obligations, under Article 32 of the GDPR or equivalent obligations under applicable law, by implementing the Security Procedures set forth in Section 3E of this Agreement and by maintaining the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications. Apple will make available for review by Institution the certificates issued in relation to the ISO 27001 and ISO 27018 Certifications following a request by You or Your Institution under this Section 3F.

G. Security Compliance. Apple will take appropriate steps to ensure compliance with security procedures by Apple Personnel and Apple Service Providers and Apple shall ensure that any persons authorized to process Personal Data comply with applicable laws regarding the confidentiality and security of Personal Data with regards to the Service.

H. Data Impact Assessment and Prior Consultation. Apple will reasonably assist Institution as required under applicable law, to the extent it involves Personal Data Apple has access to in connection with the Service, to ensure Institution's compliance with any applicable obligations requiring Institution to conduct data protection impact assessments, or to consult with a supervisory authority prior to processing where such is required by law.

I. Breach Notification and Cooperation. You shall promptly notify Apple in the event that You learn or have reason to believe that any person, or entity, has breached Your security measures or has gained unauthorized access to: (1) Your Personal Data; (2) any restricted areas of the Service; or (3) Apple’s confidential information (collectively, “Information Security Breach”). In the event of an Information Security Breach, You shall provide Apple with reasonable assistance and support to minimize the harm and secure the data.

J. Data Transfer. If required by law, Apple will ensure that any international data transfer is done only to a country that ensures an adequate level of protection, has provided appropriate safeguards as set forth in applicable law, such as those in Articles 46 and 47 of the GDPR (e.g., standard data protection clauses), or is subject to a derogation in Article 49 of the GDPR. Such safeguards may include the Model Contract Clauses as executed by Apple, or other data transfer agreements, which You agree to enter into if required by Your jurisdiction, as executed by Apple at <https://www.apple.com/legal/enterprise/datatransfer/>. Apple’s international transfer of Personal Data collected in participating Asia-Pacific Economic Cooperation (APEC) countries abides by the [APEC Cross-Border Privacy Rules \(CBPR\) System](#) and [Privacy Recognition for Processors \(PRP\) System](#) for the transfer of Personal Data. In case of questions or unresolved concerns about our APEC CBPR or PRP certifications, our [third-party dispute resolution provider](#) can be contacted.

K. Destruction of Data. Upon termination of this Agreement for any reason, Apple shall securely destroy Your and Your End Users’ Personal Data that is stored by Apple in connection with the Service within a reasonable period of time, but in any case, no longer than 180 days.

L. Requests Regarding Personal Data.

- i. **Institution Requests:** Apple shall provide You with the ability to access, correct, retrieve, or delete Your and Your End Users’ Personal Data in accordance with Your obligations under privacy and data protection laws, as applicable. In the event that You make a request to Apple regarding Your or Your End Users’ Content or Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. Apple is not responsible for data, including Content or Personal Data, You store or transfer outside of Apple’s system (for example, student records located in your Student Information System). Requests for deletion handled via Apple School Manager will be completed within 30 days.
- ii. **End User Requests:** In the event that Apple receives any requests from End Users for a copy of their Personal Data in connection with the Service, Apple will either reasonably (i) enable You to manage such requests directly, such as through available tools in the Web Portal, or (ii) cooperate with You to handle such requests to the extent such requests involve Personal Data that Apple has access to. If You choose to allow Apple to provide a copy of an End User’s Personal Data in its privacy portal at privacy.apple.com through the Web Portal, You hereby instruct Apple, upon the End User’s request, to process and fulfil such End User’s request to access their data as available on privacy.apple.com on Your behalf.

- iii. **Third Party Requests:** In the event that Apple receives a third party request, such as a request from law enforcement or a regulatory authority, for Your or Your End User's Content or Personal Data ("Third Party Request"), Apple will (i) notify You, to the extent permitted by law, of its receipt of the Third Party Request; and (ii) notify the requester to address such Third Party Request to You. Unless otherwise required by law or the Third Party Request, You will be responsible for responding to the Request. In the event You are subject to an investigation by a data protection regulator or similar authority regarding Personal Data, Apple shall provide You with assistance and support in responding to such investigation to the extent it involves Personal Data that Apple has access to in connection with the Service.

M. School Official Status Under FERPA (20 U.S.C. § 1232g). If You are an educational agency, or organization, or acting on behalf of an educational agency, or organization, to which regulations under the U.S. Family Education Rights and Privacy Act (FERPA) apply, the parties agree that for the purposes of this Agreement, Apple will (a) act as a "school official" as defined in 34 C.F.R. § 99.31(a)(1)(i) with a legitimate educational interest; (b) with respect to applicable End Users' Personal Data, perform an institutional service or function under the direct control of the Institution for which the Institution would otherwise use employees; (c) use applicable End Users' Personal Data only for a purpose authorized by the Institution, including as set forth in this Agreement; and (d) not re-disclose applicable End Users' Personal Data to third parties or affiliates except as authorized under this Agreement, with permission from the Institution, pursuant to a court order, or as otherwise permitted under applicable laws or regulations.

N. COPPA. Apple will use and maintain Personal Data, provided by You and Your End Users to Apple in connection with the Service, in accordance with the Children's Online Privacy Protection Act of 1998 (COPPA), insofar as it is applicable. This Section 3 and the attached Exhibit A constitute notice of how Apple will collect, use, or disclose Personal Data of children under the age of 13. You grant Apple permission to collect, use and disclose such Personal Data for the purpose of providing and improving the Service and as set forth in Exhibit A.

O. Access to Third Party Products and Services. If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your End Users to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your End Users, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

P. Apple Service Provider. Apple may provide Personal Data to Service Providers who provide services to Apple in connection with the Service. You authorize Apple to use all the Apple entities set forth in the definition of "Apple" as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided that such Service Providers are bound by contract to treat Personal Data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under

this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. The list of Service Providers is available at https://www.apple.com/legal/enterprise/data-transfer-agreements/subprocessors_us.pdf. If a Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Service Provider's obligations as required by applicable law.

4. SERVICE

A. Use Restrictions. You will ensure Your and Your End Users' use of the Service complies with this Agreement, and You will inform Your End Users of, and enforce, the restrictions set forth in this Agreement. You agree that neither You nor Your End Users will use the Service to upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available: (i) any Content or materials that are unlawful, harassing, threatening, harmful, defamatory, obscene, invasive of another's privacy, hateful, racially or ethnically offensive or otherwise objectionable; (ii) any Content or materials that infringe any copyright or other intellectual property, or violate any trade secret, or contractual or other proprietary right; (iii) any unsolicited or unauthorized email message, advertising, promotional materials, junk mail, spam, or chain letters; and/or (iv) any Content or materials that contain viruses or any computer code, files or programs designed to harm, interfere with or limit the normal operation of the Service or any other computer software or hardware. You further agree that You will not, and will ensure that End Users do not: (a) use the Service to stalk, harass, threaten or harm another; (b) pretend to be anyone or any entity that You are not (Apple reserves the right to reject or block any Managed Apple ID or email address that could be deemed to be an impersonation or misrepresentation of Your identity, or a misappropriation of another person's name or identity); (c) forge any Transmission Control Protocol/Internet Protocol (TCP-IP) packet header or any part of the header information in an email or a news group posting, or otherwise put information in a header designed to mislead recipients as to the origin of any content transmitted through the Service ("spoofing"); (d) interfere with or disrupt the Service, any servers or networks connected to the Service, or any policies, requirements or regulations of networks connected to the Service; and/or (e) use the Service to otherwise violate applicable laws, ordinances or regulations. If Your or Your End User's use of the Service or other behavior intentionally or unintentionally threatens Apple's ability to provide You or others the Service, Apple shall be entitled to take necessary steps to protect the Service and Apple's systems, which may include suspension of Your access to the Service.

If you are a covered entity, business associate or representative of a covered entity or business associate (as those terms are defined at 45 C.F.R § 160.103), You agree that you will not use any component, function or other facility of iCloud to create, receive, maintain or transmit any "protected health information" (as such term is defined at 45 C.F.R § 160.103) or use iCloud in any manner that would make Apple (or any Apple Subsidiary) Your or any third party's business associate.

B. Administration of Accounts. You agree that You shall be solely responsible for management of Your Administrator account(s) and all Your Managed Apple IDs, including but not limited to: (i) the security and safeguarding of the user name and password associated with each account; (ii) the provision and/or removal of access by any of Your End Users to such account and any Content provided and/or stored in the Service; and (iii) the provision of appropriate documentation and guidelines to End Users about using the Managed Apple ID accounts.

C. End User Consent. Administrators will have the ability to monitor, access or disclose End User data associated with Managed Apple ID accounts through the Web Portal and/or Administrator tools. You represent and warrant that, prior to deploying the Service to Institution

and any End Users, You will provide sufficient notice and disclosure of the terms of this Agreement, and obtain and maintain all necessary rights and consents, either from each End User, or where necessary and applicable, each End User's parent or legal guardian, to allow Apple to: (1) provide and improve the Service in accordance with this Agreement; and (2) access and receive End User data that may arise as part of the provision of the Service.

D. Managed Apple IDs; Features and Services. A Managed Apple ID is the account user name and password You create and provide to each of Your End Users to access the Service. Apple will provide You with the tools to create Managed Apple IDs for Your End Users. When You create Managed Apple IDs for Your End Users, all features and functionality of the Service that You select to be available are enabled for all of Your Institution's Managed Apple IDs. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY AND LIABILITY FOR ALL RISKS AND COSTS ASSOCIATED WITH YOUR SELECTION OF EACH FEATURE AND FUNCTIONALITY ENABLED IN THE SERVICE AS BEING APPROPRIATE FOR INSTITUTION AND/OR YOUR END USERS.

i. **Requirements for Use of Managed Apple ID**

1. **Devices and Accounts.** Use of Managed Apple IDs as part of the Service may require compatible devices, Internet access, certain software, and periodic updates. The latest version of the required software may be necessary for certain transactions or features. Apple reserves the right to limit the number of Managed Apple IDs that may be created and the number of devices associated with a Service account.

2. **Your rights to the Managed Apple IDs.** Unless otherwise required by law or this Agreement, You agree that each Managed Apple ID is non-transferable between individual End Users, and between Institutions.

ii. **Find My iPhone.** Find my iPhone is automatically disabled for all Managed Apple IDs. However, if an Authorized Device is lost or stolen, Institution can use the MDM solution to put the device in Lost Mode so that the device will be locked, the End User will be logged out, and a report will be automatically transmitted to the MDM Server. Institution can also erase the device remotely and enable Activation Lock to help ensure that the device cannot be reactivated without the proper Managed Apple ID and password. Apple shall bear no responsibility for Your failure to protect Authorized Devices with a passcode, Your failure to enable Lost Mode, and/or Your failure to receive or respond to notices and communications. Apple shall also bear no responsibility for returning lost or stolen devices to You or for any resulting loss of data. Apple is not responsible for any replacement of devices that have the Activation Lock feature enabled, or any warranty claims on such devices. You may remove the Activation Lock feature and disable Lost Mode through MDM.

iii. **Account Authentication.** Two-factor authentication requiring two types of information for authentication purposes, such as a password and a generated security code, is automatically enabled for the Managed Apple IDs of Your Administrators, teachers and staff. Institution agrees to provide Apple with at least one mobile telephone number for Institution to receive autodialed or prerecorded calls and text messages from Apple for authentication and account related purposes, which may be subject to standard message and data rates. Apple may place such calls or texts to: (i) help keep Your Service account secure when signing in; (ii) help You access Your account if You forget Your password; or (iii) as otherwise necessary to maintain Your Service account or enforce this Agreement and relevant policies. Managed Apple IDs distributed to Your End Users will also require two-factor authentication, such as identification of an Authorized Device and an authentication code generated in the Web Portal or a telephone number. In all instances, You are responsible for: (a) distributing the Managed Apple IDs You create to identified End Users; (b) approving access to the Service by such End Users; (c) controlling against

unauthorized access; and (d) maintaining the confidentiality and security of user names, passwords and account information.

iv. **Backup.** Authorized Devices that are not shared devices will periodically create automatic backups that are transmitted to the Service when the user is logged in with their Managed Apple ID and the device is screen-locked, connected to a power source, and connected to the Internet via a Wi-Fi network. You may disable backup in the MDM Enrollment Settings. Backup is limited to device settings, device characteristics, photos, videos, documents, messages (iMessage, SMS and MMS, if enabled), ringtones, app data (including Health app data, if applicable), location settings (such as location-based reminders that You have set up), and Home screen and app organization. Content that You purchase, download or provide access to Your End Users from the App Store or Apple Books Store, and Content purchased from or provided by any third parties, will not be backed up. Such Content may be eligible for re-download from those services, subject to account requirements, availability, and any applicable terms and conditions. Content synced from Your End Users' computers will not be backed up. If You enable iCloud Photo Library, the photo libraries of Your End Users will be backed up separately from their automatic iCloud backup. The Content stored in an End User's contacts, calendars, bookmarks, and documents is accessible via iCloud on the web or on any Apple device that an End User signs into using their Managed Apple ID. It is solely Your responsibility to maintain appropriate alternative backup of Your and Your End Users' information and data.

v. **iCloud Photo Library.** When You enable iCloud Photo Library in connection with any Managed Apple ID, the photos, videos and metadata in the Photos App on the Authorized Devices ("Device Photo Library") will be automatically sent to iCloud, stored as the End User's Photo Library in iCloud, and then pushed to all of the End User's other iCloud Photo Library-enabled devices and computers. If the End User later makes changes (including deletions) to the Device Photo Library on any of these devices or computers, such changes will automatically be sent to and reflected in the End User's iCloud Photo Library. These changes will also be pushed from iCloud to, and reflected in, the Device Photo Library on all of the End User's iCloud Photo Library-enabled devices and computers. The resolution of content in the Photo Library on Authorized Devices or computers may vary depending upon the amount of available storage and the storage management option selected for the End User's iCloud-Photo-Library-enabled device. If You do not wish to use iCloud Photo Library, You may disable it for Your Managed Apple ID and/or on Your Authorized Devices.

vi. **Schoolwork.** If you make Schoolwork available to Your End Users, teachers and students at Your Institution can manage their school work and assignments using a Managed Apple ID.

1. **iCloud File Sharing.** When you share a file using Schoolwork in connection with a Managed Apple ID, Apple automatically organizes any files shared into class folders for students and teachers in the iCloud Drive. Your End Users can access their shared files using their Managed Apple ID. Annotations or changes made to these files will be visible by any End User in a class with whom You have shared a file. You can stop sharing files at any time. Files created by Your End Users using Managed Apple IDs are stored until you delete them. However, any file previously copied to another device or computer will not be deleted.

2. **Student Progress.** When You opt-in to the Student Progress feature in the Web Portal, student progress on activities assigned in ClassKit enabled applications will be recorded and reported to the ClassKit framework. Only activities assigned by Your teachers using Schoolwork will initiate the recording and reporting of student progress information. Your student End Users will be able to view their own student

progress information in Schoolwork and in Settings on their device. Your teacher End Users will be able to view the student progress information of all students in their class for activities they assign. Student data created through Your use of Schoolwork or ClassKit enabled applications will be treated in accordance with Section 3 and Exhibit A of this Agreement. If You opt-out a Managed Apple ID from the Student Progress feature, all student progress Personal Data associated with that Managed Apple ID will be deleted in accordance with Section 3L(i).

vii. **Third Party Apps.** If You make available any third party apps for Your End Users to sign into with their Managed Apple IDs, You agree to allow such apps to store data in the accounts associated with Your End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store, and process such data on behalf of the relevant third party app developer in association with Your and/or Your End Users' use of the Service and such apps. Third party apps may have the capability to share such data with another app downloaded from the same app developer. You are responsible for ensuring that You and Your End Users are in compliance with any storage limits and all applicable laws for each Managed Apple ID based on the third party apps You make available to Your End Users to download.

viii. **Other Apple Services.** If You make available other Apple Services for Your non-student End Users to sign into, You agree to allow the Apple Services to store data in the accounts associated with those End Users' Managed Apple IDs, and for Apple to collect, store and process such data in association with Your and/or Your non-student End User's use of the Apple Service. You are responsible for ensuring that You and Your non-student End Users are in compliance with all applicable laws for each Managed Apple ID based on the Apple Service you allow Your End Users to access. If Your non-student End Users access certain Apple Services, Apple may communicate with Your End Users about their use of the Service, Apple Services, and updates to Apple Services.

E. Server Token Usage. You agree to use the Server Token provided by Apple only for the purpose of registering Your MDM Server within the Service, uploading MDM Enrollment Settings, and receiving Managed Apple ID roster data. You shall ensure that Your End Users use the information sent or received using Your Server Token only with Authorized Devices. You agree not to provide or transfer Your Server Token to any other entity or share it with any other entity, excluding Your Third Party Service Providers. You agree to take appropriate measures to safeguard the security and privacy of such Server Token and to revoke it if it has been compromised or You have reason to believe it has been compromised. Apple reserves the right to revoke or disable Server Tokens at any time in its sole discretion. Further, You understand and agree that regenerating the Server Token will affect Your ability to use the Service until a new Server Token has been added to the MDM Server.

F. Storage Capacity; Limitations on Usage. Exceeding any applicable or reasonable usage limitations, such as limitations on bandwidth or storage capacity (e.g., in connection with iCloud Backup), is prohibited and may prevent You from using some of the features and functionality of the Service, accessing Content or using some, or all, of the Managed Apple IDs. In the event that Apple limits bandwidth or storage capacity available to You, it shall use commercially reasonable efforts to notify You via the Service or otherwise within ten (10) business days of doing so.

G. Submission of Content. You are solely responsible for any Content You or Your End Users upload, download, post, email, transmit, store or otherwise make available through the use of the Service. You shall ensure that Your End Users have obtained all necessary third party permissions or licenses related to any such Content. You understand that by using the Service You may encounter Content that You or Your End Users find offensive, indecent, or objectionable, and that You may expose others to content that they may find objectionable. You understand and agree that Your use of the Service and any Content is solely at Your own risk.

H. Removal of Content. You acknowledge that Apple is not responsible or liable for any Content provided by You or Your End Users. Apple has the right, but not an obligation, to determine whether Content is appropriate and in compliance with this Agreement, and may move and/or remove Content that violates the law or this Agreement at any time, without prior notice and in its sole discretion. In the event that Apple removes any Content, it shall use commercially reasonable efforts to notify You.

I. Bundled Service. All features and functionalities of the Service are provided as part of a bundle and may not be separated from the bundle and used as standalone applications. Apple Software provided with a particular Apple-branded hardware product may not run on other models of Apple-branded hardware.

J. Links and Other Third Party Materials. Certain Content, components or features of the Service may include materials from third parties and/or hyperlinks to other web sites, resources or content. You acknowledge and agree that Apple is not responsible for the availability of such third party sites or resources, and shall not be liable or responsible for any content, advertising, products or materials on or available from such sites or resources used by You or Your End Users.

K. Purchasing Apps and Books.

i. **Acquisition of Content.** Acquisition of Content from the App Store or Apple Books Store using Managed Apple IDs is automatically disabled. You may choose to enable Your Administrators or teachers and staff to access such Content by granting them purchasing authority and allowing them to access the Volume Purchase Program (VPP) to purchase Apps and Books for use on the Service. Your use of the App Store, and/or Apple Books Store is subject to Sections G and H of the Apple Media Services Terms and Conditions (<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/us/terms.html>), as applicable. You agree that You have the authority to and will accept such applicable terms on behalf of Your authorized End Users.

ii. **Volume Purchase Program.** Purchases You choose to transact through Apple's Volume Purchase Program are subject to the VPP terms, and delivered to End Users or assigned to a device through the App Store and/or the Apple Books Store.

L. Updates and Maintenance; Changes to Service.

i. **Updates and Maintenance.** Apple may, from time to time, update the Software used by the Service. These updates could include bug fixes, feature enhancements or improvements, or entirely new versions of the Software. In some cases, such updates may be required to continue Your use of the Service or to access all features of the Service. Apple is not responsible for performance or security issues resulting from Your failure to support such updates. Apple shall, from time to time, be required to perform maintenance on the Service. While Apple is not obligated to notify You of any maintenance, Apple will use commercially reasonable efforts to notify You in advance of any scheduled maintenance.

ii. **Changes to Service.** Apple shall have the right to revise or update the functionality and look of the Service from time to time in its sole discretion. You agree that Apple shall not be liable to You or any third party for any modification, suspension or termination of the Service. The Service, or any feature or part thereof, may not be available in all languages or in all countries, and Apple makes no representations that the Service, or any feature or part thereof, is appropriate or available for any use in any particular location.

M. Other Agreements. You acknowledge and agree that the terms and conditions of any sales, service or other agreement You may have with Apple are separate and apart from the terms and conditions of this Agreement. The terms and conditions of this Agreement govern the use of the Service and such terms are not diminished or otherwise affected by any other agreement You may have with Apple.

N. Professional Services. Any professional services relevant to the Service, such as consulting or development services that require any deliverables from Apple are subject to fees and a separate agreement between Apple and Institution.

O. Electronic Delivery. The Service and any Apple Software provided hereunder (unless such software is preinstalled on any Authorized Devices) will be delivered electronically.

P. Fees and Taxes. Your Institution will pay all taxes and duties payable, if any, based on its use of the Service, unless exempt by applicable law. You will provide Apple with proof of Your Institution's tax-exempt status, if any, upon Apple's request.

5. OWNERSHIP AND RESTRICTIONS; COPYRIGHT NOTICE

A. You retain all of Your ownership and intellectual property rights in Your Content and any pre-existing software applications owned by You as used or accessed in the Service. Apple and/or its licensors retain all ownership and intellectual property rights in: (1) the Service and derivative works thereof, including, but not limited to, the graphics, the user interface, the scripts and the software used to implement the Service (the "Software"); (2) any Apple Software provided to You as part of and/or in connection with the Service, including any and all intellectual property rights that exist therein, whether registered or not, and wherever in the world they may exist; and (3) anything developed or provided by or on behalf of Apple under this Agreement. No ownership of any technology or any intellectual property rights therein shall be transferred by this Agreement. If while using the Service You encounter Content You find inappropriate, or otherwise believe to be a violation of this Agreement, You may report it through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). You further agree that:

- i. The Service (including the Apple Software, or any other part thereof) contains proprietary and confidential information that is protected by applicable intellectual property and other laws, including but not limited to copyright.
- ii. You will not, and will not cause or allow others to, use or make available to any third party such proprietary information or materials in any way whatsoever except for use of the Service in compliance with this Agreement.
- iii. No portion of the Service may be reproduced in any form or by any means, except as expressly permitted in these terms.
- iv. You may not, and may not cause or allow others to, decompile, reverse engineer, disassemble or otherwise attempt to derive source code from the Service.
- v. Apple, the Apple logo, iCloud, the iCloud logo, iTunes, the iTunes logo, and other Apple trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service are trademarks or registered trademarks of Apple Inc. in the United States and/or other countries. A list of Apple's trademarks can be found here: (<http://www.apple.com/legal/trademark/appletmlist.html>). Other trademarks, service marks, graphics, and logos used in connection with the Service may be the trademarks of their respective owners. You are granted no right or license in any of the aforesaid trademarks, and further agree that You shall not remove, obscure, or alter any proprietary notices (including trademark and copyright notices) that may be affixed to or contained within the Service.
- vi. During the Term of this Agreement, You grant Apple the right to use Your marks, solely in connection with Apple's exercise of its rights and performance of its obligations under this Agreement.
- vii. As part of the Service, You may gain access to Third Party Content. The third party owner or provider of such Third Party Content retains all ownership and intellectual property rights in and to that content, and Your rights to use such Third Party Content are governed by and subject to the terms specified by such third party owner or provider.
- viii. You may not license, sell, rent, lease, assign, distribute, host or permit timesharing or service bureau use, or otherwise commercially exploit or make available the Service and/or

any components thereof, to any third party, except as permitted under the terms of this Agreement.

You agree and acknowledge that if You violate the terms of the foregoing sentence, Apple shall bear no responsibility or liability for any damages or claims resulting from or in connection with Your actions, including but not limited to an Information Security Breach or a Data Incident.

B. By submitting or posting materials or Content using the Service: (i) You are representing that You are the owner of such material and/or have all necessary rights, licenses, and permission to distribute it; and (ii) You grant Apple a worldwide, royalty-free, non-exclusive, transferable license to use, distribute, reproduce, modify, publish, translate, perform and publicly display such Content on the Service solely for the purpose of Apple's performance of the Service, without any compensation or obligation to You. You understand that in order to provide the Service and make Your Content available thereon, Apple may transmit Your Content across various public networks, in various media, and alter Your Content to comply with technical requirements of connecting networks, devices or equipment. You agree that Apple has the right, but not the obligation, to take any such actions under the license granted herein.

C. Copyright Notice – DMCA. If You believe that any Content in which You claim copyright has been infringed by anyone using the Service, please contact Apple's Copyright Agent as described in Apple's Copyright Policy at (<http://www.apple.com/legal/trademark/claimsofcopyright.html/>). Apple may, in its sole discretion, suspend and/or terminate accounts of End Users that are found to be infringers.

6. EULAS

A. EULA Terms and Conditions. In order to use the Service, You and/or Your End Users will need to accept the End User License Agreement terms and conditions (EULA) for any Apple Software needed to use the Service and for any other Apple Software that You choose to use with the Service. In order to use the Service, Your Administrator must accept the EULAs for the Apple Software on the Web Portal prior to deploying Authorized Devices running such Apple Software to End Users. If the EULAs for the Apple Software have changed, Your Administrator will need to return to the Web Portal and accept such EULAs in order to continue using the Service. You acknowledge that You will not be able to use the Service, or any parts or features thereof, including associating additional Authorized Devices with Your MDM Server, until such EULAs have been accepted. You are responsible for ensuring that such EULAs are provided to Your End Users, and that each End User is aware of and complies with the terms and conditions of the EULAs for the Apple Software, and You agree to be responsible for obtaining any required consents for Your End Users' use of the Apple Software. You agree to monitor and be fully responsible for all Your End Users' use of the Apple Software provided under this Agreement. You acknowledge that the requirements and restrictions in this Agreement apply to Your use of Apple Software for the purposes of the Service regardless of whether such terms are included in the relevant EULA(s).

7. TERM; TERMINATION; SUSPENSION; EFFECTS OF TERMINATION

A. Term. This Agreement shall commence on the date You first accept this Agreement, and shall continue until terminated in accordance with this Agreement (the "Term").

B. Termination by Apple. Apple may terminate this Agreement at any time and for any reason or no reason, provided Apple gives You thirty (30) days written notice. Further, Apple may at any time and without prior notice, immediately terminate or suspend all or a portion of Managed Apple IDs and/or access to the Service upon the occurrence of any of the following: (a) violations of this Agreement, including but not limited to, Section 4A. ("Use Restrictions"), or

any other policies or guidelines that are referenced herein and/or posted on the Service; (b) a request and/or order from law enforcement, a judicial body, or other government agency; (c) where provision of the Service to You is or may become unlawful; (d) unexpected technical or security issues or problems; (e) Your participation in fraudulent or illegal activities; or (f) failure to pay fees, if any, owed by You in relation to the Service if you fail to cure such failure within thirty (30) days of being notified in writing of the requirement to do so. Apple may terminate or suspend the Service in its sole discretion, and Apple will not be responsible to You or any third party for any damages that may result or arise out of such termination or suspension.

C. Termination by You. You may stop using the Service at any time. If You delete any Managed Apple IDs, You and the applicable End User(s) will not have access to the Service. This action may not be reversible.

D. Effects of Termination. If this Agreement terminates or expires, then the rights granted to one party by the other will cease immediately, subject to Section 11L (Survival of Terms) of this Agreement.

E. Third party rights. In no event may You enter into any agreement with a third party that affects Apple's rights or binds Apple in any way, without the prior written consent of Apple, and You may not publicize any such agreement without Apple's prior written consent.

8. INDEMNIFICATION

To the extent permitted by applicable law, You agree to indemnify, hold harmless, and upon Apple's request, defend Apple, its directors, officers, employees, shareholders, contractors and agents (each an "Apple Indemnified Party") from any and all claims, liabilities, actions, damages, demands, settlements, expenses, fees, costs, and losses of any type, including without limitation attorneys' fees and court costs (collectively, "Losses"), incurred by an Apple Indemnified Party and arising from or related to: (a) any Content You and/or Your End Users submit, post, transmit, or otherwise make available through the Service; (b) Your and/or Your End Users' actual or alleged breach of, or failure to adhere to, any certification, covenant, obligation, representation or warranty in this Agreement; or (c) Your and/or Your End Users' violation of any rights of another, or any laws, rules and regulations. You acknowledge that the Service is not intended for use in situations in which errors or inaccuracies in the content, functionality, services, data or information provided by the Service or Apple Software, or the failure of the Service or Apple Software, could lead to death, personal injury, or severe physical or environmental damage, and to the extent permitted by law, You hereby agree to indemnify, defend and hold harmless each Apple Indemnified Party from any Losses incurred by such Apple Indemnified Party by reason of any such use by You or Your End Users. This obligation shall survive the termination or expiration of this Agreement and/or Your use of the Service.

9. DISCLAIMER OF WARRANTIES

YOU EXPRESSLY ACKNOWLEDGE AND AGREE THAT, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, AND ANY ASSOCIATED CONTENT, FEATURE, FUNCTIONALITY, OR MATERIALS ARE PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS. APPLE AND ITS AFFILIATES, SUBSIDIARIES, OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, PARTNERS AND LICENSORS (COLLECTIVELY, "APPLE" FOR THE PURPOSES OF SECTIONS 9 AND 10 HEREIN) EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. IN PARTICULAR, APPLE MAKES NO WARRANTY THAT (I) THE SERVICE WILL MEET YOUR REQUIREMENTS; (II) YOUR USE OF THE SERVICE WILL BE TIMELY, UNINTERRUPTED, SECURE, OR FREE FROM ERRORS, LOSS, CORRUPTION, ATTACK, VIRUSES, OR HACKING; (III) ANY INFORMATION OBTAINED BY YOU AS A RESULT OF THE SERVICE WILL BE ACCURATE

OR RELIABLE; AND (IV) ANY DEFECTS OR ERRORS IN THE SOFTWARE PROVIDED TO YOU AS PART OF THE SERVICE WILL BE CORRECTED.

YOU AGREE THAT FROM TIME TO TIME APPLE MAY REMOVE THE SERVICE FOR INDEFINITE PERIODS OF TIME, OR CANCEL THE SERVICE IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS AGREEMENT. ANY MATERIAL DOWNLOADED OR OTHERWISE OBTAINED THROUGH THE USE OF THE SERVICE IS ACCESSED AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK, AND YOU WILL BE SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE TO YOUR DEVICE, COMPUTER, OR LOSS OF DATA THAT RESULTS FROM THE DOWNLOAD OF ANY SUCH MATERIAL. YOU FURTHER ACKNOWLEDGE THAT THE SERVICE IS NOT INTENDED OR SUITABLE FOR USE IN SITUATIONS OR ENVIRONMENTS WHERE THE FAILURE OR TIME DELAYS OF, OR ERRORS OR INACCURACIES IN, THE CONTENT, DATA OR INFORMATION PROVIDED BY THE SERVICE COULD LEAD TO DEATH, PERSONAL INJURY, OR SEVERE PHYSICAL OR ENVIRONMENTAL DAMAGE.

10. LIMITATION OF LIABILITY

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL APPLE BE LIABLE FOR ANY DIRECT, PERSONAL INJURY, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR EXEMPLARY DAMAGES, WHATSOEVER, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, DAMAGES FOR LOSS OF PROFITS, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, LOSS OF GOODWILL, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE ANY DATA (INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE INSTRUCTIONS, ASSIGNMENTS AND MATERIALS), COST OF PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES, BUSINESS INTERRUPTION, ANY OTHER TANGIBLE OR INTANGIBLE DAMAGES OR LOSSES (EVEN IF APPLE HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES), RELATED TO OR RESULTING FROM: (I) THE USE OR INABILITY TO USE THE SERVICE, APPLE SOFTWARE, ANY FEATURES, FUNCTIONALITY, CONTENT, MATERIALS, OR THIRD PARTY SOFTWARE OR APPLICATIONS IN CONJUNCTION WITH THE SERVICE; (II) ANY CHANGES MADE TO THE SERVICE OR ANY TEMPORARY OR PERMANENT CESSATION OF THE SERVICE OR ANY PART THEREOF; (III) THE UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF THE SERVICE, YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; (IV) THE DELETION OF, CORRUPTION OF, OR FAILURE TO STORE AND/OR SEND OR RECEIVE YOUR TRANSMISSIONS OR DATA ON OR THROUGH THE SERVICE; (V) STATEMENTS OR CONDUCT OF ANY THIRD PARTY ON THE SERVICE; OR (VI) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICE.

11. MISCELLANEOUS

A. Relationship of the Parties. This Agreement will not be construed as creating any agency relationship, or a partnership, joint venture, fiduciary duty, or any other form of legal association between You and Apple, and You will not represent to the contrary, whether expressly, by implication, appearance or otherwise. Except as otherwise expressly provided in this Agreement, this Agreement is not for the benefit of any third parties.

B. Waiver; Assignment. No delay or failure to take action under this Agreement will constitute a waiver unless expressly waived in writing and signed by a duly authorized representative of Apple, and no single waiver will constitute a continuing or subsequent waiver. This Agreement may not be assigned by You in whole or in part. Any assignment shall be null and void.

C. Verification. To the extent permitted by applicable law, Apple may verify Your use of the Service (via remote software tools or otherwise) to assess compliance with the terms of this Agreement. You agree to cooperate with Apple in this verification process and provide

reasonable assistance and access to relevant information. Any such verification shall not unreasonably interfere with Your normal business operations, and You agree that Apple shall not be responsible for any cost or expense You incur in cooperating with the verification process.

D. Export Control. Use of the Service and Software, including transferring, posting, or uploading data, software or other Content via the Service, may be subject to the export and import laws of the United States and other countries. You agree to comply with all applicable export and import laws and regulations. In particular, but without limitation, the Software may not be exported or re-exported (a) into any U.S. embargoed countries or (b) to anyone on the U.S. Treasury Department's list of Specially Designated Nationals or the U.S. Department of Commerce Denied Person's List or Entity List. By using the Software or Service, you represent and warrant that you are not located in any such country or on any such list. You also agree that you will not use the Software or Service for any purposes prohibited by United States law, including, without limitation, the development, design, manufacture or production of missiles, nuclear, chemical or biological weapons. You further agree not to upload to your account any data or software that is: (a) subject to International Traffic in Arms Regulations; or (b) that cannot be exported without prior written government authorization, including, but not limited to, certain types of encryption software and source code, without first obtaining that authorization. This assurance and commitment shall survive termination of this Agreement.

E. Compliance with Laws. Institution shall, and shall ensure that all Institution employees, contractors and agents shall, comply with all laws, rules and regulations applicable to the use of the Service, including but not limited to, those enacted to combat bribery and corruption, including the United States Foreign Corrupt Practices Act, the UK Bribery Act, the principles of the OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials, and any corresponding laws of all countries where business will be conducted or services performed pursuant to this Agreement.

F. Federal Government End Users. The Service, Apple Software, and related documentation are "Commercial Items", as that term is defined at 48 C.F.R. §2.101, consisting of "Commercial Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation", as such terms are used in 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. §12.212 or 48 C.F.R. §227.7202-1 through 227.7202-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation are being licensed to U.S. Government end users (a) only as Commercial Items, and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein. Unpublished-rights reserved under the copyright laws of the United States.

G. Attorneys' Fees. To the extent not prohibited by applicable law, if any action or proceeding, whether regulatory, administrative, at law or in equity is commenced or instituted to enforce or interpret any of the terms or provisions of this Agreement (excluding any mediation required under this Agreement), the prevailing party in any such action or proceeding shall be entitled to recover its reasonable attorneys' fees, expert witness fees, costs of suit and expenses, in addition to any other relief to which such prevailing party may be entitled. As used herein, "prevailing party" includes without limitation, a party who dismisses an action for recovery hereunder in exchange for payment of the sums allegedly due, performance of covenants allegedly breached, or consideration substantially equal to the relief sought in the action.

H. Governing Law. If Your Institution is a U.S. public and accredited educational institution, then this Agreement will be governed and construed in accordance with the laws of the state in which Your Institution is domiciled, except that body of law concerning conflicts of law. You and Apple hereby consent to the personal jurisdiction and exclusive venue of the federal courts within the state in which Your Institution is domiciled.

For all other institutions domiciled in the United States or subject to United States law under this Agreement, this Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws of the State of California, as applied to agreements entered into and to be performed entirely within California between California residents. The parties further submit to and waive any objections to the personal jurisdiction of and venue in any of the following forums: U.S. District Court for the Northern District of California, California Superior Court for Santa Clara County, or any other forum in Santa Clara County, for any litigation arising out of this Agreement.

If Your Institution is located outside of the United States, the governing law and forum shall be the law and courts of the country of domicile of the Apple entity providing the Service to You as defined in Section 11M.

If You are an international, intergovernmental organization that has been conferred immunity from the jurisdiction of national courts through Your intergovernmental charter or agreement, then any controversy or claim arising out of or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration under the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce (the "ICC Rules") in effect at the time of applying for arbitration by three arbitrators appointed in accordance with such rules, and will be conducted according to the International Bar Association (IBA) Rules on the Taking of Evidence in International Arbitration. The place of arbitration shall be London, England. The arbitration shall be conducted in English. Upon Apple's request, You agree to provide evidence of Your status as an intergovernmental organization with such privileges

This Agreement shall not be governed by the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods, the application of which is expressly excluded.

I. Notice. Except as otherwise provided in this Agreement, any notice required or permitted under the terms of this Agreement or required by law must be in writing and must be: (a) delivered in person, (b) sent by U.S. Postal Service, or (c) sent by overnight air courier, in each case properly posted and fully prepaid to: Apple Inc., Apple Developer Legal (Apple School Manager), One Apple Park Way, 37-21SM, Cupertino, California 95014 U.S.A., with a courtesy copy sent via e-mail through: (<http://www.apple.com/support/business-education/contact/>). Either party may change its address for notice by notifying the other party in accordance with this Section. Notices will be considered to have been given at the time of actual delivery in person, three (3) business days after deposit in the mail as set forth above, or one (1) day after delivery to an overnight air courier service. You consent to receive notices by email and agree that any such notices that Apple sends You electronically will satisfy any legal communication requirements.

J. Force Majeure. Neither party shall be responsible for failure or delay of performance that is caused by an act of war, hostility, terrorism, civil disobedience, fire, earthquake, act of God, natural disaster, accident, pandemic, labor unrest, government limitations (including the denial or cancelation of any export/import or other license), or other event outside the reasonable control of the obligated party; provided that within five (5) business days of discovery of the force majeure event, such party provides the other with a written notice. Both parties will use reasonable efforts to mitigate the effects of a force majeure event. In the event of such force majeure event, the time for performance or cure will be extended for a period equal to the duration of the force majeure event, but in no event more than thirty (30) days. This Section does not excuse either party's obligation to institute and comply with reasonable disaster recovery procedures.

K. Complete Understanding; Severability; Changes to the Agreement. This Agreement constitutes the entire agreement between You and Apple regarding Your use of the Service, governs Your use of the Service and completely replaces any prior agreements between You and Apple in relation to the Service. You may also be subject to additional terms and conditions that may apply when You use affiliate services, third party content, or third party software. Unless specified otherwise in this Agreement as related to the Service, nothing in this Agreement supersedes the EULAs for the Apple Software. This Agreement may be modified only to the extent expressly permitted by this Agreement (for example, by Apple upon notice to You). In the event that You refuse to accept such changes, Apple will have the right to terminate this Agreement and Your account. If any part of this Agreement is held invalid or unenforceable, that portion shall be construed in a manner consistent with applicable law to reflect, as nearly as possible, the original intentions of the parties, and the remaining portions shall remain in full force and effect. The failure of Apple to exercise or enforce any right or provision of this Agreement shall not constitute a waiver of such right or provision. Any translation of this Agreement is done for local requirements and in the event of a conflict between the English and any non-English version, the English version of this Agreement shall govern.

L. Survival of Terms. All terms and provisions of this Agreement, including any and all addenda and amendments hereto, which by their nature are intended to survive any termination or expiration of this Agreement, shall so survive.

M. Definitions. In this Agreement, unless expressly stated otherwise:

“Administrator” means an employee or contractor (or Third Party Service Provider) of Institution who is an authorized representative acting on behalf of Institution for the purposes of account management, including but not limited to, administering servers, uploading MDM provisioning settings and adding devices to Institution accounts, creating and managing Managed Apple IDs, and other tasks relevant to administering the Service, in compliance with the terms of this Agreement.

“Apple” as used herein means*:

- Apple Canada Inc., located at 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Canada for users in Canada or its territories and possessions;
- iTunes K.K., located at Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokyo 106-6140, Tokyo for users in Japan;
- Apple Pty Limited, located at Level 2, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, for users in Australia, New Zealand, including island possessions, territories, and affiliated jurisdictions;
- Apple Distribution International Ltd., located at Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland, for users in the European Economic Area and Switzerland; and
- Apple Inc., located at One Apple Park Way, Cupertino, California, 95014, United States, for all other users.
- Apple Services LATAM LLC, located at 1 Alhambra Plaza, Ste. 700 Coral Gables, Florida 33134, U.S.A., for Institutions in Mexico, Central America, South America, or any Caribbean country or territory (excluding Puerto Rico).

“Apple Personnel” means Apple’s employees, agents and/or contractors.

“Apple Services” means the App Store, Apple Books, Apple Online Store, AppleCare, Apple Teacher Learning Center and other Apple Services as available to Your End Users under this Agreement.

“Apple Software” means iOS, macOS, Schoolwork, and tvOS, and any successor versions thereof.

“Apple Service Provider” and “Service Provider” means a third party that performs certain tasks on Apple’s behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple’s provision of the Service.

“Authorized Devices” means Apple-branded hardware that are owned or controlled by You (or which Your End Users personally own (e.g., BYOD devices)), that have been designated for use only by End Users and that meet the applicable technical specifications and requirements for use in the Service. Notwithstanding the foregoing, BYOD devices are not permitted to be enrolled in supervised device management by You as part of the Service and may not be added to Your account.

“Content” means any information that may be generated or encountered through use of the Service, such as data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials including Personal Data.

“End User(s)” means those Institution employees, teachers, staff, contractors (or Third Party Service Providers), Administrators, and/or students, as applicable, authorized by or on behalf of Institution to use the Service in accordance with this Agreement.

“End User License Agreement” or “EULA” means the software license agreement terms and conditions for the Apple Software.

“GDPR” means Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing directive 95/46/EC.

“ISO 27001 Certification” means an ISO/IEC 27001:2013 certification or a comparable certification that covers the Services.

“ISO 27018 Certification” means an ISO/IEC 27018:2014 certification or a comparable certification that covers the Services.

“MDM Enrollment Settings” means settings for an Apple-branded product that can be configured and managed as part of the Service, including, but not limited to, the initial enrollment flow for a device, and settings to supervise a device, make configuration mandatory, or lock an MDM profile.

“MDM Server(s)” means computers owned or controlled by You (or a Third Party Service Provider acting on Your behalf) that have been designated to communicate with the Service.

“Personal Data” means data that can be reasonably used to identify an individual that is under the control of the Institution under this Agreement. Personal Data may relate to students, teachers, Administrators, employees, and contractors of Your Institution, such as information

associated with a Managed Apple ID. Personal Data does not include information that has been aggregated, anonymized, or de-identified in a manner that such data can no longer be reasonably linked to or associated with an individual.

“Server Token” means the combination of Your public key, Managed Apple ID and a token provided by Apple that permits Your MDM Server(s) to be registered with the Service.

“Service” means the Apple School Manager service (and any components, functionality and features thereof) for an Institution’s management of Authorized Devices, Content, Managed Apple IDs and iCloud storage connected to such Managed Apple IDs, and authorized End Users’ access and use through the Web Portal and other Apple websites and services, such as iCloud, as made available by Apple to Institution pursuant to this Agreement.

“Third Party Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, in any format, that are obtained or derived from third party sources other than Apple and made available to You through, within, or in conjunction with Your use of the Service.

“Third Party Service Provider” means a third party who provides a service to You in accordance with the terms of this Agreement.

“You”, “Your” and “Institution” means the institution entering into this Agreement. For avoidance of doubt, the Institution is responsible for compliance with this Agreement by its employees, contractors, Third Party Service Providers, and agents who are authorized to exercise rights under this Agreement on its behalf.

“Your Content” means all data files, device characteristics, written text, software, music, graphics, photographs, images, sounds, videos, messages and any other like materials, (including Personal Data as defined above), in any format, provided by You or on behalf of Your End Users, which Content resides in, or runs on or through, the Service.

“Web Portal” means the web-based platform provided by Apple that allows You to manage the Service.

EXHIBIT A

Privacy Notice for Student Personal Data

Your Students' Managed Apple ID

With the Managed Apple ID You create, students will be able to take advantage of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes. For example, students can use their Managed Apple IDs to:

- Make and receive FaceTime video and voice calls
- Create and share photos, documents, videos, audio messages, and text messages using Camera, Photos, iCloud Photo Sharing, Messages, Mail, iWork and other Apple apps
- Interact with the Classroom App, which allows teachers and Administrators to guide students through lessons and view their device screens
- Save contacts, calendar events, notes, reminders, photos, documents and backups to iCloud
- Access and search the internet and internet resources through Safari and Spotlight
- Record their and share their progress on ClassKit enabled apps if the Student Progress feature is enabled in Apple School Manager
- Use Schoolwork to view class assignments, navigate to assigned app activities, collaborate with teachers and other students, and submit your work

Apple will not knowingly collect, use, or disclose any Personal Data from Your students without appropriate consent. You acknowledge that You are responsible for obtaining consent from, and providing sufficient notice to, students and/or parents, where required under applicable law, to create Managed Apple IDs, to allow Apple to provide the Service using the Managed Apple IDs, and to collect, use, and disclose student Personal Data provided by You or Your End Users to Apple through the Service, including any additional features and services You make available to Your students.

Apple may take additional steps to verify that the person granting permission for the creation of Managed Apple IDs for Your students is an Administrator from Your Institution with authority to provide consent on Your behalf.

Collection of Information

Managed Apple ID Creation:

Apple may receive the following Personal Data if provided by You or on Your behalf to create a Managed Apple ID for Your students: student name, Institution, enrolled classes, role, and student ID. At Your option, You may also provide Your student's grade level and email address. In order to protect the security of Your students' accounts and preserve Your ability to easily reset students' passwords online, You should keep this information confidential.

Use of Apple Services with a Managed Apple ID:

Apple may collect Personal Data associated with Your students' use of the Apple features and services You choose to make available for educational purposes, including the information described above. For example, if You choose to use Schoolwork, Apple may collect Personal Data from students that is related to activities their teachers assign through Schoolwork, such as when Your students mark an activity as complete and their feedback on assigned activities. If You enable the Student Progress feature in Apple School Manager, Apple will receive data about Your students' progress on assigned activities from participating apps, such as reading a chapter in a book, completing a set of math equations or taking a quiz.

In addition, Apple may collect diagnostic and technical data on Your students' use of the Service including, for example, IP address, information about Your students' devices, browsers, system and application software, and peripherals.

Use of Information

Apple may use students' Personal Data provided to Apple by You or Your End Users in connection with the Service in order to provide and improve the Service for educational purposes and to comply with applicable law.

Apple will not use students' Personal Data to help create, develop, operate, deliver or improve advertising. Personalized Ads will be disabled by default for all devices associated with Your Managed Apple IDs created through the Service to ensure Your students do not receive targeted advertising. However, non-targeted advertising may still be received on those devices, as determined by any third party apps that You may download.

Apple may use non-personally identifiable diagnostic, technical, usage and related information, including but not limited to, identifiers, information about Authorized Devices, system and application software, and peripherals, and cookies in order to provide and improve the Service; to facilitate the provision of software updates, product support and other features related to the Service; for security and account management purposes; and to verify compliance with the terms of this Agreement. For example, Apple may use non-personally identifiable data on Your students use of Schoolwork (which is not associated with a Managed Apple ID) to provide and improve the app.

Disclosure to Third Parties

Managed Apple IDs

Subject to the restrictions You set, Your students may also share information with Your other students and teachers through use of the Apple services and features that you choose to make available, including the services and features described above.

Additionally, if Your student uses his or her Managed Apple ID to sign in on a device that is owned by a third party (such as a friend or a parent's iPad), information associated with that student's Managed Apple ID account may be visible or accessible to others using the device unless and until the student signs out.

If You choose to access, use, download, install, or enable third party products or services that operate with the Service but are not a part of the Service, then the Service may allow such products or services to access Personal Data as required for the use of those additional services. Certain of those third party products or services may also provide access to Personal Data to Apple, such as if You allow Your students to sign into the Service through federated identity providers. You are not required to use such additional products or services in relation to the Service, and Your Administrator may restrict the use of such additional products or services in accordance with this Agreement. Prior to accessing, using, downloading, installing, or enabling third party products or services for use with a Managed Apple ID, You should review the terms, policies and practices of the third party products and services to understand what data they may collect from Your student, how the data may be used, shared and stored, and, if applicable, whether such practices are consistent with any consents You have obtained.

Apple Service Providers

Apple may provide Personal Data to Apple Service Providers who perform certain tasks on Apple's behalf, such as processing or storing data and providing customer service, in connection with Apple's provision of the Service. You authorize the use of Apple Inc. as a Service Provider and any other Service Providers Apple may use, provided such Service Providers are bound by contract to treat such data in no less a protective way than Apple has undertaken to treat such data under this Agreement, and will not use such data for any purpose beyond that specified herein. A list of such Service Providers will be available upon request. Where an Apple Service Provider fails to fulfill its data protection obligations under this Agreement, Apple shall remain fully liable to You for the performance of that Apple Service Provider's obligations as required under applicable law.

Others

Apple may also disclose Personal Data about You or Your students if Apple determines that disclosure is reasonably necessary to enforce Apple's terms and conditions or protect Apple's operations or users. Additionally, in the event of a reorganization, merger, or sale Apple may transfer any and all Personal Data You provide to the relevant party.

Access, Correction, and Deletion

Apple provides You with the ability to access, correct, or delete data associated with Your students' Managed Apple IDs. You can delete data associated with Your Managed Apple IDs through the Web Portal. If you have questions, you can contact us at <https://www.apple.com/legal/privacy/contact/>.

Parent/Guardian Review and Deletion of Information

The parents or guardians of student End Users with a Managed Apple ID in Primary/Secondary (K-12) schools can contact the Administrator to access their child's Personal Data or request deletion. If a parent or guardian wishes to stop any further collection of their child's Personal Data, the parent or guardian can request that the Administrator use the Service controls available to limit their child's access to certain features, or delete the child's account entirely.

Apple's Privacy Policy is available at <https://www.apple.com/legal/privacy/> and, to the extent consistent with this Notice and Section 3 of this Agreement, is incorporated herein by reference. **If there is a conflict between Apple's Privacy Policy and this Notice and Section 3 of this Agreement, the terms of this Notice and Section 3 of this Agreement shall take precedence as relevant to the Service available via a Managed Apple ID.**

PLEASE NOTE: THIS NOTICE DOES NOT APPLY TO THE DATA COLLECTION PRACTICES OF ANY THIRD PARTY APPS. PRIOR TO PURCHASE OR DOWNLOAD OF THIRD PARTY APPS AVAILABLE TO A STUDENT WITH A MANAGED APPLE ID, YOU SHOULD REVIEW THE TERMS, POLICIES, AND PRACTICES OF SUCH THIRD PARTY APPS.