

kaspersky

Services professionnels Kaspersky

Tirez pleinement parti
des solutions de Kaspersky



Maximisez votre retour sur investissement en vous adressant à des experts qui comprennent exactement comment vous pouvez optimiser votre investissement pour répondre aux besoins uniques de votre organisation.

Grâce aux services professionnels Kaspersky, nous pouvons vous aider de différentes façons :

- **Réduire les risques de sécurité**
Vous pouvez être sûr que vos produits Kaspersky sont mis en œuvre correctement et de manière optimale pour répondre à vos besoins de sécurité, quelle que soit leur complexité ou leur exigence.
- **Maximiser le retour sur investissement**
Nos experts en produits vous aideront à tirer le meilleur parti de vos produits Kaspersky, en garantissant une efficacité de 100 % sur le plan des performances, dès le premier jour.
- **Réduire la charge sur vos ressources**
Nous fournirons tout le savoir-faire et l'assistance technique nécessaires, ce qui réduira les contraintes imposées aux équipes d'administration informatique.
- **Répondre rapidement aux nouvelles menaces pesant sur la sécurité**
Faites appel à nous pour résoudre rapidement les problèmes qui se posent et obtenir des recommandations sur les façons de vous protéger contre les nouvelles menaces qui touchent tout particulièrement votre organisation et votre infrastructure.

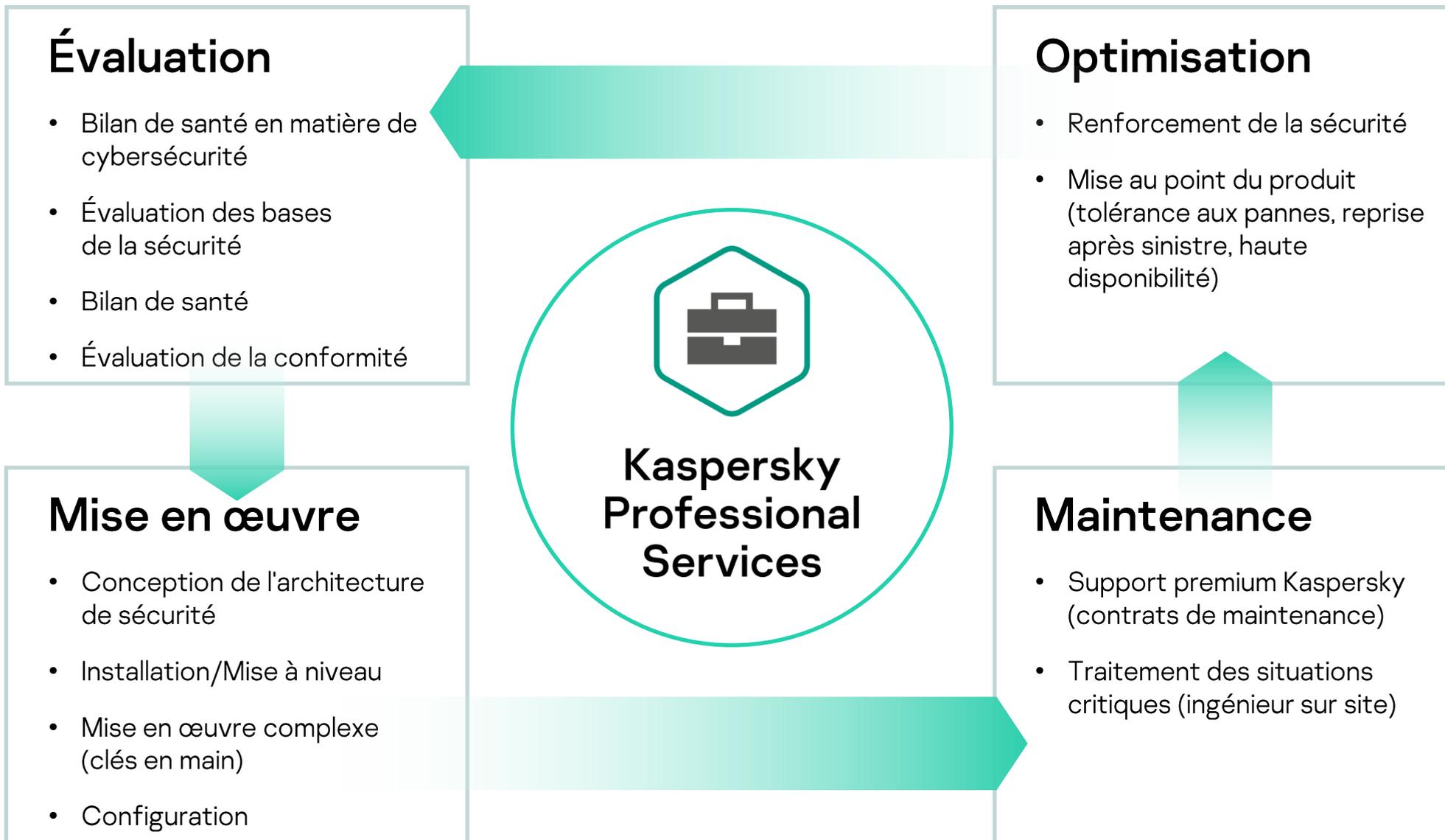
Nous sommes là pour vous aider à tirer le meilleur parti possible de vos produits Kaspersky, en fonction de vos spécifications et de vos exigences.

Quelles que soient la complexité et la diversité de votre infrastructure informatique, quelle que soit la spécialisation ou la rigueur de vos exigences en matière de sécurité, que vous recherchiez des conseils et des recommandations ou un service clés en main complet, nous sommes là pour vous.

Nous offrons une gamme complète de services couvrant le cycle complet du produit, de l'évaluation à la mise en œuvre, en passant par la maintenance et l'optimisation.

Cependant, nous reconnaissons qu'il n'existe pas deux infrastructures informatiques identiques et que leurs besoins en matière de sécurité sont différents.

Ainsi, après avoir étudié vos besoins en détail, nous vous proposerons une solution individuelle de services professionnels, reposant sur un ou plusieurs de nos services précis, mais adaptée à vos besoins et à vos objectifs particuliers, comme indiqué dans notre champ de compétence.



Idéal pour vous si :

Vous souhaitez évaluer l'efficacité de votre approche et de votre infrastructure actuelles en matière de sécurité, conformément aux pratiques exemplaires.

N. B. : Ce service est disponible pour toute organisation, que vous utilisiez ou non les produits de sécurité Kaspersky.

Ce service comprend :

Une évaluation de la cybersécurité de base fondée sur un certain nombre de problèmes de sécurité typiques dans les environnements informatiques, notamment :

- Identification des rôles clés en matière de sécurité (par le biais d'entretiens)
- Contrôle de la sécurité physique
- Contrôle de la protection des réseaux
- Découverte et contrôle des failles typiques de votre système de sécurité informatique

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport détaillant l'enquête, les problèmes de sécurité découverts dans votre organisation et nos recommandations, selon les normes de sécurité de l'industrie.

Vous aurez ainsi une idée précise de la façon dont votre organisation est préparée pour résister aux attaques et aux menaces de sécurité les plus courantes d'aujourd'hui.

Idéal pour vous si :

Vous devez vous assurer que les niveaux de sécurité informatique de votre infrastructure et de votre organisation sont conformes aux normes de sécurité informatique.

Ce service comprend :

- Évaluation de vos ressources liées à la sécurité informatique
- Audit des systèmes informatiques
- Évaluation des membres de l'équipe et détection des éventuelles lacunes sur le plan de leurs compétences
- Évaluation des risques
- Recommandations relatives à la correction de tout risque de sécurité révélé et à la mise en œuvre de toute mesure de sécurité supplémentaire requise

Mode de livraison : dans les locaux du client

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport décrivant nos enquêtes et les éventuelles zones à risque en matière de sécurité informatique révélées, accompagné de recommandations concrètes relatives à la protection contre les menaces.

Vous disposez ainsi d'une image complète et objective de votre situation actuelle sur le plan de la sécurité informatique, et de ce qu'il convient de faire pour respecter les normes de l'industrie.

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous proposer des services supplémentaires visant à mettre en œuvre ces recommandations.

Idéal pour vous si :

Vous voulez vous assurer que la solution Kaspersky déjà en place dans votre environnement réseau vous offre les meilleures performances possible.

Ce service comprend :

- Audit complet et bilan de santé de votre infrastructure et de votre système, y compris les paramètres de sécurité actuels
- Analyse de vos stratégies, tâches de groupe et limites, en veillant à ce que tous les paramètres soient optimisés conformément aux pratiques exemplaires
- Identification de tous les problèmes actuels et potentiels liés aux produits Kaspersky dans votre environnement

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport complet incluant nos conclusions et nos recommandations d'amélioration, y compris des instructions sur la manière d'optimiser les performances du produit et de résoudre tout problème caché.

Une fois ces recommandations et instructions mises en œuvre, vous saurez que votre infrastructure bénéficie d'une sécurité maximale grâce à vos produits Kaspersky.

Si nécessaire, les recommandations peuvent être mises en œuvre par le biais de notre service de configuration.

Idéal pour vous si :

Votre organisation est tenue de fonctionner en conformité avec des réglementations particulières en matière de sécurité informatique.

Ce service comprend :

- Analyse des réglementations
- Audit des paramètres actuels des produits
- La remise d'un rapport :
 - qui détermine et détaille tout paramètre non conforme aux réglementations applicables
 - qui propose des recommandations sur les façons d'éliminer ces cas de non-conformité

Mode de livraison : dans les locaux du client

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport d'audit de conformité incluant nos recommandations de modification des paramètres des produits afin d'éliminer les cas de non-conformité.

En suivant les recommandations fournies, tous les cas de non-conformité peuvent être entièrement éliminés.

N. B. : Ce service ne peut être assuré que lorsque la conformité peut être satisfaite uniquement avec les produits Kaspersky

Idéal pour vous si :

Vous gérez une infrastructure informatique d'entreprise complexe et vous voulez vous assurer que votre installation de sécurité sera conçue de manière optimale, en tenant compte de vos besoins particuliers.

Ce service comprend :

- Analyse complète de votre infrastructure informatique
- Élaboration d'une conception optimale de la sécurité pour répondre aux besoins de l'infrastructure et de la sécurité de votre organisation
- Élaboration de recommandations pour la configuration des produits
- Élaboration d'un guide de mise en œuvre, si nécessaire

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Nous vous fournissons la conception de notre architecture de sécurité, ainsi que des recommandations sur la configuration des produits, prêts à être mis en œuvre par vous-même ou par notre service de configuration.

L'installation de sécurité qui en résulte sera conçue par des experts pour répondre à vos besoins particuliers et offrir une protection optimale à l'ensemble de votre infrastructure tout en maximisant votre retour sur investissement.

Un guide de mise en œuvre détaillé peut être fourni, si nécessaire.

Idéal pour vous si :

Vous recherchez une assistance efficace et pratique dans le cadre du déploiement de produits Kaspersky, de la migration de solutions ou de la mise à jour de logiciels.

Ce service comprend :

- Élaboration de recommandations pour assurer un déploiement optimal, en fonction de vos stratégies de sécurité et d'une analyse de votre infrastructure et de votre environnement
- Désinstallation de produits tiers antérieurs ou d'anciennes versions des produits Kaspersky
- Présentation à votre équipe de l'installation, de la configuration et des fonctionnalités du produit ainsi que de son fonctionnement habituel

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Votre nouvelle solution de sécurité ou votre solution mise à niveau sera installée et configurée de manière transparente dans le respect des pratiques exemplaires de Kaspersky, avec un minimum de perturbations ou d'interventions de votre part.

Un guide d'installation peut être fourni, si nécessaire.

Idéal pour vous si :

Vous utiliserez des solutions de sécurité Kaspersky complexes, y compris des produits spécialisés, comme Kaspersky Anti Targeted Attack ou Kaspersky Private Security Network, qui font partie de notre programme Expert Security, et vous souhaitez assurer un fonctionnement correct et optimisé du produit. Si nécessaire, ce service peut être fourni sous la forme d'un service complet clés en main.

Ce service comprend :

- Analyse de l'infrastructure informatique
- Élaboration d'une conception optimale de la sécurité
- Mise en œuvre, intégration et configuration de produits experts

Mode de livraison : dans les locaux du client

Résultats et livrables

Vos produits de sécurité experts seront mis en œuvre de manière optimale et configurés pour fonctionner comme un seul écosystème de sécurité intégré.

Un guide de mise en œuvre peut également être fourni, si nécessaire.

Idéal pour vous si :

Vous bénéficierez de l'assistance directe d'un ingénieur du support technique de Kaspersky dans la mise en œuvre des pratiques exemplaires ou des paramètres recommandés pour les produits Kaspersky installés au sein de votre infrastructure.

Ce service comprend :

- Évaluation complète de vos exigences particulières, de vos stratégies de sécurité et de votre environnement
- Configuration de votre produit par notre ingénieur en fonction de vos exigences
- Test et démonstration de la configuration finale

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Votre produit sera entièrement configuré de manière à offrir des performances de sécurité optimales, conformément à vos besoins et aux bonnes pratiques de Kaspersky.

Des recommandations peuvent également être fournies concernant la configuration et les paramètres de stratégie les plus efficaces.

Notre service de configuration a été spécialement conçu pour mettre en œuvre les recommandations fournies par d'autres services, par exemple le bilan de santé ou la mise au point du produit.

Idéal pour vous si :

Vous avez besoin de bénéficier, à tout moment, de l'assistance d'experts en sécurité qui sont à même de résoudre vos problèmes de sécurité de la façon la plus rapide, la plus sûre et la plus efficace possible.

Selon le niveau d'aide choisi, ce service comprend :

- Un accès 24h/24, 7j/7 et 365j/an à notre support prioritaire dédié, avec un temps de réponse garanti
- Des correctifs mis au point par nos concepteurs pour remédier aux problèmes ayant une incidence sur le fonctionnement des produits Kaspersky dans votre propre environnement informatique.
- Un responsable technique dédié autorisé à mobiliser tout expert Kaspersky directement en votre nom

Mode de livraison : à distance

- Profitez de l'assistance de nos experts en sécurité et en ingénierie, notamment des spécialistes des domaines suivants : support produit, recherche sur les programmes malveillants, recherche concernant le filtrage des contenus, développement de produits et publication de mises à jour.

Résultat

Les problèmes sont éliminés avant qu'ils n'apparaissent, la continuité des activités est assurée et le coût d'un incident de sécurité est réduit.

Idéal pour vous si :

Vous êtes confronté à un problème particulier concernant votre sécurité Kaspersky, qui nécessite un dépannage rapide et complet sur place.

Ce service comprend :

- Localisation du problème
- Collecte des journaux
- Analyse qualifiée des causes d'erreurs
- Prise de toute autre mesure pratique nécessaire afin d'identifier le problème et d'y remédier rapidement

Mode de livraison : dans les locaux du client

Résultats et livrables

Le problème est localisé et éliminé rapidement et efficacement par nos soins, avec un minimum de temps d'arrêt ou de perturbations.

Si nécessaire, nous fournirons également des recommandations écrites sur la manière d'éviter de tels problèmes à l'avenir.

Idéal pour vous si :

Vous cherchez à améliorer encore vos niveaux de sécurité, en rendant toute tentative d'accès ou de pénétration non autorisée des systèmes excessivement coûteuse et peu pratique pour l'attaquant.

Ce service comprend :

- Analyse de vos exigences particulières en matière de sécurité
- Analyse des vecteurs d'attaque potentiels
- Recommandations concernant la façon de répondre à vos exigences particulières en matière de sécurité

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport complet indiquant les paramètres du produit recommandés pour renforcer votre sécurité.

Grâce à ce rapport, vous pourrez mettre en œuvre des contrôles plus détaillés et augmenter considérablement vos niveaux de sécurité, sans avoir à investir davantage dans des logiciels ou du matériel.

Idéal pour vous si :

Vous avez des exigences particulières ou inhabituelles liées à la configuration du produit. Il peut s'agir de **la tolérance aux pannes des systèmes de sécurité, de la haute disponibilité** ou **de conseils et d'une assistance en matière de planification de la reprise des activités à la suite d'un sinistre.**

Ce service comprend :

- Analyse de vos exigences particulières
- Analyse de votre architecture et de vos paramètres de sécurité actuels
- Recommandation concernant la façon de répondre à ces exigences de sécurité

Mode de livraison : à distance ou dans les locaux du client, selon le cas

Résultats et livrables

Vous recevrez un rapport comprenant les paramètres de produit recommandés pour répondre à vos exigences particulières, vous donnant toutes les informations nécessaires pour configurer ou reconfigurer vos produits Kaspersky de manière optimale afin de répondre à vos besoins.

Vous pouvez choisir d'appliquer ces recommandations vous-même ou en faisant appel à notre service de configuration.

Quels que soient les services professionnels Kaspersky choisis, nos experts produits veilleront à ce que vos systèmes fonctionnent selon les bonnes pratiques et les paramètres optimaux, et que vous utilisiez au mieux les logiciels de gestion centralisée de Kaspersky.

En vous apportant les connaissances professionnelles dont vous avez vraiment besoin, nous pouvons vous assurer que vos solutions Kaspersky seront optimisées, les interruptions minimales et votre sécurité renforcée.



kaspersky

© 2021 AO Kaspersky Lab.
Les marques déposées et les marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.