

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	Микро	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Абонентская плата за пакет	490 ₽/мес	790 ₽/мес	1790 ₽/мес	3490 ₽/мес	7990 ₽/мес
Номера и сотрудники					
Количество многоканальных номеров в пакете	1	2	3	5	10
Количество сотрудников	1	4	10	20	50
Стоимость многоканального номера сверх пакета	300 ₽/мес	150 ₽/мес	150 ₽/мес	150 ₽/мес	150 ₽/мес
Стоимость сотрудника сверх пакета	400 ₽/мес	200 ₽/мес	200 ₽/мес	200 ₽/мес	200 ₽/мес
Количество каналов на многоканальных номерах	10	10	20	40	100
Количество каналов на номерах пользователей	3	3	3	3	3
Стоимость дополнительного канала на многоканальных номерах	100 ₽/мес	100 ₽/мес	50 ₽/мес	50 ₽/мес	50 ₽/мес
Распределение звонков					
Голосовое меню	✓	✓	✓	✓	✓
Количество уровней голосового меню	2	2	2	2	2
Количество вариантов распределения звонков	5	5	5	5	5

* Стоимость включает НДС

	Микро	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Распределение звонков					
Группа обзвона	✓	✓	✓	✓	✓
Количество алгоритмов распределения звонков	5	5	5	5	5
Call-центр	✗	✗	✗	✗	✗
Дополнительные 5 лицензий операторов call-центра:	500 ₽/мес	500 ₽/мес	500 ₽/мес	500 ₽/мес	500 ₽/мес
Количество алгоритмов распределения звонков	4	4	4	4	4
Индивидуальная переадресация	✓	✓	✓	✓	✓
«Умная» переадресация	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес
Внешняя АТС по SIP	1250 ₽/мес	1250 ₽/мес	1250 ₽/мес	500 ₽/мес	500 ₽/мес
Количество линий одновременных разговоров	5	5	5	5	5
Дополнительные линии одновременных разговоров	250 ₽/мес	250 ₽/мес	250 ₽/мес	100 ₽/мес	100 ₽/мес
Запись и хранение звонков					
Запись разговоров	1 500 ₽/мес	1 500 ₽/мес	1 500 ₽/мес	1 500 ₽/мес	1 500 ₽/мес
Объем облачного хранилища включено в пакет	1Гб	1Гб	1Гб	1Гб	1Гб
Дополнительные 5 Гб хранилища	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес	300 ₽/мес

	Микро	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Интеграции					
CRM-коннектор (АмоCRM, Битрикс24)	450 ₽/мес	450 ₽/мес	450 ₽/мес	450 ₽/мес	450 ₽/мес
CRM-коннектор (RetailCRM, Мой склад, YCLIENTS)	✓	✓	✓	✓	✓
API для интеграции с внешними системами	✓	✓	✓	✓	✓
Другие сервисы					
Мелодия вызова	✓	✓	✓	✓	✓
Аудиоконференция	✓	✓	✓	✓	✓
Максимальное количество лицензий конференции	100	100	100	100	100
Звонок с сайта	✓	✓	✓	✓	✓
Факс	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика звонков	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовая почта	✓	✓	✓	✓	✓
Расписание	✓	✓	✓	✓	✓
Настройка прав доступа для сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓
Выборочный прием звонков	✓	✓	✓	✓	✓
Уведомления о пропущенных звонках по SMS, e-mail	✓	✓	✓	✓	✓

	Микро	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Другие сервисы					
Голосовая почта	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовые кампании	✓	✓	✓	✓	✓
Групповой АОН/антиАОН	✓	✓	✓	✓	✓
Busy lamp field (BLF)	✓	✓	✓	✓	✓
Ограничения входящих/исходящих вызовов	✓	✓	✓	✓	✓
Перехват вызова	✓	✓	✓	✓	✓
Настройки сотрудников					
Короткая нумерация	✓	✓	✓	✓	✓
Простая переадресация звонков	✓	✓	✓	✓	✓
Выборочная переадресация звонков	✓	✓	✓	✓	✓
Одновременный и последовательный вызов	✓	✓	✓	✓	✓
Черные/белые списки	✓	✓	✓	✓	✓
Дополнительный номер	✓	✓	✓	✓	✓
Перевод вызова	✓	✓	✓	✓	✓

1. Абонентская плата взимается по окончании расчетного периода (месяц). За оказанные услуги Оператор ежемесячно (по истечении расчетного периода — месяца оказания услуг) выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней с момента его выставления, если иной срок не предусмотрен Договором.
2. При наличии в течение расчетного периода блокировок абонентского номера по желанию Абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством), за исключением блокирования номера по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата рассчитывается посуточно. В случае блокирования абонентского номера по причине несвоевременной оплаты счета — взимается в полном объеме.
3. Оплата производится в рублях. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. При расчете стоимости услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на 1,2 и математического округления с точностью до копеек. Расчетная стоимость услуг не учитывает возможных скидок и бонусов.
4. Вызовы, переадресованные внутри закрытой группы в рамках домашнего филиала, не тарифицируются. Переадресованные вызовы на остальные номера тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента на услугу «Переадресация вызова».