

Тарифы на услугу Облачная АТС



Расценки для Абонентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех регионов России постоплатной системы расчетов.*

	ХИТ!				
	Яркий Бизнес	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Абонентская плата	0 ₽/мес.	500 ₽/мес.	850 ₽/мес.	1500 ₽/мес.	2600 ₽/мес.
Номера и пользователи					
Количество многоканальных номеров в пакете	1	1	1	1	1
Количество пользователей (или доп. многоканальных номеров) в пакете	0	3	7	15	30
Стоимость пользователя на тарифе моб. связи Яркий бизнес	0 ₽/мес	Расход из пакета	Расход из пакета	Расход из пакета	Расход из пакета
Стоимость многоканального номера/пользователя сверх пакета	110 ₽/мес.	110 ₽/мес.	100 ₽/мес.	85 ₽/мес.	55 ₽/мес.
Максимальное количество многоканальных номеров	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Максимальное количество пользователей	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено	не ограничено
Количество каналов на многоканальных номерах	100	100	100	100	100
Количество каналов на номерах пользователей	2	2	2	2	2
Характеристики					
Интеграция с внешними системами по API	✓	✓	✓	✓	✓
Определение номера звонящего (АОН)	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика по принятым/непринятым вызовам	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовая почта общая	✓	✓	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	✗	✗	✗	✗	✗

*Стоимость включает НДС

	ХИТ!				
	Яркий Бизнес	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Многоуровневое голосовое меню					
Количество голосовых меню включено в тариф	0	1	2	3	5
Дополнительный пакет опций «Голосовое меню»	260 ₽/мес.				
Максимальное количество голосовых меню	не ограничено				
Количество уровней голосового меню	2	2	2	2	2
Голосовое приветствие	✓	✓	✓	✓	✓
Распределение звонков по выбору звонящего	✓	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на голосовую почту	✓	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на сотрудника	✓	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на группу обзвона	✓	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на внешний номер	✓	✓	✓	✓	✓
Перенаправление по расписанию	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность донабора номера сотрудника из IVR	✓	✓	✓	✓	✓
Короткий номер для каждого голосового меню	✓	✓	✓	✓	✓
Группы обзвона					
Количество Групп обзвона включено в тариф	0	1	2	3	3
Дополнительная Группа обзвона сверх пакета	200 ₽/мес.				
Максимальное количество Групп обзвона	не ограничено				
Возможность объединять пользователей в группы	✓	✓	✓	✓	✓
Короткий номер для каждой Группы обзвона	✓	✓	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	✓	✓	✓	✓	✓
Алгоритмы распределения звонков в группе:					
<i>Последовательный обзвон по списку</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Случайный выбор</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Одновременно всем свободным</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Равномерный</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>По приоритету</i>	✓	✓	✓	✓	✓

	ХИТ!				
	Яркий Бизнес	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Call-центр					
Количество пользователей в группе Call-центра	0	0	5	10	10
Дополнительные пользователи в группе Call-центра:					
5	1700 ₽/мес.				
10	2600 ₽/мес.				
50	6150 ₽/мес.				
100	10 700 ₽/мес.				
150	15 300 ₽/мес.				
Определение номера звонящего (АОН)	✓	✓	✓	✓	✓
Распределение звонков в группе Call-центра:					
<i>Последовательный обзвон по списку</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Случайный выбор</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Одновременно всем свободным</i>	✓	✓	✓	✓	✓
<i>Равномерный</i>	✓	✓	✓	✓	✓
Отдельное голосовое приветствие Call-центра	✓	✓	✓	✓	✓
Очередь вызовов	✓	✓	✓	✓	✓
Максимальное количество звонков в очереди	50	50	50	50	50
Автоинформатор о времени до ответа оператора	✓	✓	✓	✓	✓
Автоинформатор о месте в очереди	✓	✓	✓	✓	✓
Мелодия вызова при ожидании в очереди	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика по Call-центру	✓	✓	✓	✓	✓
Статистика по сотрудникам	✓	✓	✓	✓	✓

	ХИТ!				
	Яркий Бизнес	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Групповой АОН					
Возможность для пользователей при исходящих звонках использовать в качестве АОНа общий номер компании	✓	✓	✓	✓	✓
Использование различных АОНов для разных групп сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓
Мелодии вызовов					
Количество мелодий включенных в тариф	0	0	0	1	1
Дополнительный пакет опций «Мелодия вызова»	350 ₽/мес.				
Максимальное количество загруженных мелодий	не ограничено				
Возможность устанавливать мелодии вместо гудков	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность устанавливать мелодию при удержании вызова	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность назначить мелодию нескольким пользователям	✓	✓	✓	✓	✓
Возможность загружать собственные мелодии	✓	✓	✓	✓	✓
Запись разговоров					
Кол-во пользователей с записью разговоров включено в тариф	0	0	0	0	0
Стоимость услуги	1500 ₽/мес.	1500 ₽/мес.	1750 ₽/мес.	3000 ₽/мес.	4500 ₽/мес.
Запись всех исходящих и входящих вызовов	✓	✓	✓	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓	✓	✓
Облачное хранилище (записанные разговоры, факсы, почта)					
Включено в тариф	1 Гб				
Увеличенный объем облачного хранилища:					
5 Гб	250 ₽/мес.				
50 Гб	550 ₽/мес.				
200 Гб	1100 ₽/мес.				
500 Гб	1750 ₽/мес.				

	ХИТ!	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Аудиоконференция					
Количество пользователей одновременно участвующих в конференции	3	3	5	7	7
Дополнительных участников					
15	1100 ₽/мес.				
30	1650 ₽/мес.				
50	2200 ₽/мес.				
75	2750 ₽/мес.				
Количество кодов конференции на одном номере	не ограничено				
Виджет «Звонок с сайта»					
Количество виджетов включено в тариф ⁵	0	0	0	1	1
Дополнительные виджеты ⁵	550 ₽/мес.				
Факс					
Количество факсов включено в тариф	1	1	1	1	1
Дополнительный пакет опций «Факс»	170 ₽/мес.				
Прием факсов на email	✓	✓	✓	✓	✓
Сохранение факсов в облачном хранилище	✓	✓	✓	✓	✓
Голосовые кампании					
Количество голосовых кампаний, включенных в тариф	0	0	0	0	0
Активация услуги	550 ₽/мес.				

	ХИТ!				
	Яркий Бизнес	Минимальный	Базовый	Стандартный	Профессиональный
Индивидуальные функции					
Короткие номера для сотрудников	✓	✓	✓	✓	✓
Определение номера звонящего (АОН)	✓	✓	✓	✓	✓
Ограничение вызовов по заданным направлениям	✓	✓	✓	✓	✓
Простая переадресация вызовов	✓	✓	✓	✓	✓
Переключение вызовов между сотрудниками	✓	✓	✓	✓	✓
Выборочная переадресация	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Одновременный и последовательный поиск пользователя по нескольким номерам	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Черные / Белые списки	Эксперт	Эксперт	✓	✓	✓
Приложение для компьютера	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт
Мобильное приложение	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт
Дополнительный номер	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт	Эксперт
Перевод вызова	✓	✓	✓	✓	✓
Стоимость пакета «Эксперт»	40 ₽/мес.	40 ₽/мес.	40 ₽/мес.	40 ₽/мес.	40 ₽/мес.
Внешняя АТС	1250	1250	1250	1250	1250
Количество одновременных разговоров	5	5	5	5	5
Дополнительная линия для одновременных разговоров	250	250	250	250	250

1. Абонентская плата взимается по окончании расчетного периода (месяц). За оказанные услуги Оператор ежемесячно (по истечении расчетного периода — месяца оказания услуг) выставляет Абоненту счет в соответствии с действующими тарифами Оператора. Счет должен быть оплачен Абонентом в течение 25 дней с момента его выставления, если иной срок не предусмотрен Договором.
2. При наличии в течение расчетного периода блокировок абонентского номера по желанию Абонента/инициативе Оператора (в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством), за исключением блокирования номера по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата рассчитывается посуточно. В случае блокирования абонентского номера по причине несвоевременной оплаты счета — взимается в полном объеме.
3. Оплата производится в рублях. Цены и тарифы указаны в рублях с учетом НДС и не включают в себя надбавку к тарифам в размере 1,2%. При расчете стоимости услуг применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на 1,2 и математического округления с точностью до копеек. Расчетная стоимость услуг не учитывает возможных скидок и бонусов.
4. Вызовы, переадресованные внутри закрытой группы в рамках домашнего филиала, не тарифицируются. Переадресованные вызовы на остальные номера тарифицируются в соответствии с тарифным планом Абонента на услугу «Переадресация вызова».
5. Суммарное максимальное количество виджетов — 15.