



第三方商业行

目录

简介	1
目的	
第三方的定义	
确认本准则	
政策 雇佣惯例和人权期望	2
自由就业	
最低就业年龄	
第三方不得歧视	
工资和福利	
绝不容忍骚扰和虐待	
结社自由和劳资谈判	
健康和安	
商业行为期望	3,4
商业诚信	
保护知识产权	
安全、机密信息和隐私	
环境支持	
管理期望	5
风险评估和管理	
遵守法律	6,7
反贿赂/反腐败礼品及	
招待出口管制	
竞争和反垄断	
内幕交易	
保护举报人	
商业行为与道德	8
保存准确记录	
利益冲突	
不得有附加协议	
合规与报告疑虑	

简介

目的

在 Blue Yonder, 我们以核心价值观为基础团结一心, 这些价值观使我们从其他竞争对手中脱颖而出。我们通过结合协作和尊重于一体的团队合作实现了成功。我们坚持不懈地学习和改进流程。由于致力于团队合作和创新, 我们达到了客户所希望的结果。

Blue Yonder 的第三方《行为准则》(以下简称“准则”) 说明了 Blue Yonder 希望与之开展业务的第三方应遵循的诚信和商业行为最低标准。我们将上述期望作为我们开展以下活动的基础, 包括如何处理 Blue Yonder 外包决策、如何评估合作伙伴表现, 以及如何发展我们的业务。我们认为: 基于透明、协作和相互尊重的合作伙伴关系对我们的分享成功至关重要。

Blue Yonder 承认: 任何行为准则均不能解决第三方可能遇到的所有情况。因此, 本准则并不能替代第三方自己的责任和义务以就适当的商业行为做出良好判断并获得指导。第三方应该向 Blue Yonder 内部指定负责为其提供服务或与之共同提供服务的人员寻求其他指导和支持。

第三方的定义

第三方 / 第三方是指为 Blue Yonder 进行分包工作或向 Blue Yonder 一起进行 分包工作或向 Blue Yonder 提供商品或服务的法律实体 (包括其人员) 或个人。

人员包括第三方的员工或分包商。

确认本准则

服务于 Blue Yonder 且正在接收本准则的第三方同意:

- i. 遵守本准则中所规定的要求和期望;
- ii. 提供完整且准确的信息以便于第三方展开尽职调查; 以及
- iii. 遵守其运营所在国家/地区的当地和国际适用法律法规。如果任何适用的法律法规比本准则要求更为严格, 则以此类法律法规为准。

必要时, Blue Yonder 希望第三方提供完整且准确的信息以便于 Blue Yonder 展开尽职调查。

我们认为: 基于透明、协作和相互尊重的合作伙伴关系对我们的分享成功至关重要。

雇佣惯例和人权期望

自由就业

Blue Yonder 希望第三方完全遵守适用的反奴隶制、强迫劳工和人口贩运法律 (包括但不限于《英国现代反奴隶制法案 2015》) 的要求。

最低就业年龄

第三方必须遵守当地法律中所规定的所有年龄相关的工作限制,并坚守国际劳工组织 (ILO) 规定的有关适龄工作的国际标准。第三方不得雇用 18 岁以下的个人。

第三方不得歧视

不得因性别、种族、宗教、年龄、残障、性取向、妊娠、婚姻状况、兵役状况、国籍、政治观点、所属工会、社会出身或民族血统,或任何其他受国家/地方法律保护的而歧视就业的第三方员工,包括雇用、赔偿、晋升或处分。第三方应遵守有关雇用和雇佣惯例歧视的所有适用法律。

工资和福利

第三方以符合或高于当地法律要求的标准及时支付工资和提供福利,并提供法定福利,包括休假休息,以及雇佣关系结束时的法定遣散费。非经国家或适用当地法律允许,不得因处分克扣工资。根据当地法律法规要求,所有加班必须自愿并付费。

绝不容忍骚扰和虐待

第三方的工作场所应杜绝骚扰和虐待的发生。第三方不得威胁员工或迫使其遭受苛刻或不人道待遇,包括但不限于言语侮辱和骚扰、心理骚扰、身心胁迫和性骚扰。

结社自由和劳资谈判

第三方应以符合或高于当地法律相关要求的标准尊重员工的结社自由权。

健康和安

第三方应遵守其运营所在国家/地区所有适用的安全和健康法律法规。第三方应提供安全、卫生和健康的的工作环境,并采取必要措施,以防止在工作过程中或因第三方设施的操作而导致的、与之有关的或发生的意外及伤害。第三方将通过系统检测、避免和应对危害所有员工安全和健康的潜在风险。



商业行为期望

商业诚信

第三方应遵守自由竞争原则。必须禁止诸如以下的所有活动，如串通招投标、欺诈性营销行为、捆绑销售、支配地位的滥用，以及有损公平竞争的固定价格或利率的联合一致行动。此外，第三方不得从事腐败、敲诈、贪污或贿赂以获取不公平或不正当利益。

在不限制前述规定的前提下，第三方不得直接或间接承诺或提供任何有价物，包括现金、贿赂、礼品、招待或回扣（包括提供与 Blue Yonder 进行任何商业行为相关的就业机会）。

第三方表示并保证：在与 Blue Yonder 的合作中，其一定并将一直遵守所有适用的法律法规和准则，包括但不限于所有适用的反贿赂法律法规与所有适用的国际反腐败公约。

保护知识产权

第三方应通过保护和维护所有知识产权（包括但不限于所有版权、专利、贸易或服务商标、属于 Blue Yonder 和/或其任何附属机构的图片与设计）的方式尊重并管理所有技术和专业技能（包括但不限于所有社交媒体和其他通信渠道）。未经 Blue Yonder 明确书面同意，任何第三方不得使用上述的任何 Blue Yonder 产权。

安全、机密信息和隐私

第三方必须尊重和所有机密信息和个人数据的机密性和安全性，包括但不限于 Blue Yonder 员工、客户、供应商与合作伙伴的信息和数据（以下统称为数据）。这不仅适用于收集、使用或保留数据的情况，也适用于处理或销毁此类数据的情况。

第三方必须遵守有关个人及敏感数据的隐私与数据保护的所有相关法律，而且至少要遵守 Blue Yonder 自己的隐私政策（[见于此处](#)）所规定的保护措施。这些义务包括但不限于保护仅用于其预期目的的任何个人数据的机密性，以

及在实现其收集和处理的目的是之后，立即予以销毁。这些义务必须符合所有适用的法定保留法律，遵守数据主体的要求，只基于“需要知道”进行披露（包括内部披露），并且实施适当的保护措施以确保其安全性。如果任何第三方了解到涉及 Blue Yonder 或其客户信息的任何实际或潜在的个人数据安全漏洞，必须立即通知 Blue Yonder。

在此类披露之前需征得所有必要同意，否则第三方不得向 Blue Yonder 披露属于其他各方的数据。

在第三方与 Blue Yonder 建立关系的过程中，可能时常需要访问机密信息，例如定价、产品和服务信息。第三方必须保护此类信息的安全，非经法律以及其与 Blue Yonder 达成的相关合同条款的许可，不得传输、出版、使用或公开此类信息。

商业行为期望 (Cont'd)

第三方应落实和维护物理、组织和技术措施以确保所有数据的安全性和机密性,从而防止数据发生意外的、未经授权的或非法的 销毁、篡改、修改或丢失。第三方还应保护数据所有者、第三方贸易合作伙伴、其业务和设备免遭罪犯、恐怖分子个人或组织利用。

环境支持

第三方通过符合所有适用的法规要求(包括废气排放、固体/危险废物和废水排放),保护人类健康和环境。第三方将采取合理措施以减轻对环境的负面运营影响并保护 Blue Yonder 免受不可接受的环境风险的影响。





管理期望

风险评估和管理

第三方应该营造一种促进遵守本文所包含的适用法律法规的文化。与 Blue Yonder 建立关系期间,每个第三方均将:

- 实施和维护合理必要的此类业务控制措施和培训计划以发现和防止其人员做出不道德或违法行为;
- 对其与雇佣惯例、商业诚信、数据隐私和安全相关的运营以及本准则规定的义务进行持续风险评估;
- 实施和维护培训计划以确保其人员拥有必要的知识和技能组以持续符合适用的法律与本准则;以及
- 在涉及违反本准则或适用法律的任何调查中,向 Blue Yonder 提供合理帮助(包括但不限于合理访问其所有记录和其他适用文档)。

如果某个第三方违反了本准则所规定的其义务, Blue Yonder 可以经其绝对酌情权要求第三方就此类违规进行补救,或者中止或结束其与第三方的关系。

遵守法律

反贿赂/反腐败

Blue Yonder 致力于在业务开展中不涉及贿赂和腐败，同时希望其第三方合作伙伴亦秉持以上标准。此外，法律禁止提供、收受或给予另一方任何有价物以诱使他们做出不道德行为。与政府官员打交道时，这尤为适用，且与私人打交道同样适用。发生不当行为甚至会造成伤害或违反法律。

第三方及其业务合作伙伴应该遵守涉及贿赂和回扣（包括便利费）的法规，特别是任何适用的当地法规，如《英国反贿赂法 2010》与美国《反海外腐败法 1977》，并制定自己的政策和程序以积极确保遵守以上法律以及任何涉及贿赂和腐败的当地法律。

礼品及招待

商业环境下的业务招待和礼品旨在建立商誉和良好的合作关系；而不是获得客户的不公平优势。第三方应杜绝提供、给予、收受或索求任何礼品或招待以对某个人（包括成员、代表、客户或政府官员）行为造成不当影响，进而获得或保留业务；或者诱导或奖励不当行为，除非其：

- 不是现金或现金等价礼品；
- 符合商业惯例；
- 价值不高；
- 不是也不被视为贿赂或报酬；以及
- 不违反任何法律法规。

特别是，第三方不应直接或间接向政府官员或政治候选人提供金钱或任何有价物，从而以不当方式获得或保留业务。“政府官员”含义广泛，包括但不限于担任行政、立法、司法或行政公职的任何个人，或者代表自己或任何政府员工（包括联合国、世界银行等国际性组织的员工）开展业务的个人或公司。

出口管制

作为一家国际性公司，Blue Yonder 务必遵守管治运送或传输其技术的法律。这些规定禁止转让、支付、接收或以其它方式处理属于或受美国外国资产管理办公室（当前公开网址 <https://home.treasury.gov/policy-issues/office-of-foreign-assets-control-sanctions-programs-and-information>）或类似名单所确定个人或实体控制的资产或资产权益。

第三方必须遵守所有相关的进口/出口管制法律以及任何政府许可要求，并务必制定政策和程序以确保合规。如果某一第三方意识到或怀疑任何 Blue Yonder 产品的任何销售可能最终会违反此类法律，则必须告知其最高级别的 Blue Yonder 销售联系人。此外，所有第三方均不得参与任何未经美国政府批准的经济联合抵制活动。

遵守法律 (Cont'd)

竞争和反垄断

Blue Yonder 致力于严格遵守保护消费者和公平市场行为的法律 (例如竞争和反垄断法), 而且 Blue Yonder 希望其第三方合作伙伴同样予以恪守。通常, 这些法律禁止不合理限制贸易、不公平减少竞争, 或公司串通以设定价格或分割市场而使消费者受损的行为或协议。因此, 所有第三方均应避免就产品价格、销售条款、市场细分、客户分配或其他限制竞争的行为进行安排或签署协议。Blue Yonder 绝不容忍此类协议和行为, 而且其第三方合作伙伴亦应不予允许。

大部分国家/地区均有竞争和反垄断法律, 第三方应该遵守适用于其的任何法律。

内幕交易

在业务过程中, 某一第三方可能会了解到可影响另一家公司股价的机密信息。然而, 如果您知道有关某一公司的重要机密信息, 法律禁止交易该公司的股票。重要的非公开信息可能包括:

- 财务信息;
- 新产品或业务线;
- 预期兼并、收购或撤资; 和/或
- 管理变化或业务重组

第三方应该遵守所有内部交易法律, 不得“建议”他人根据此类信息代表自己或他人制定投资决策。

保护举报人

第三方应向经理和员工提供匿名投诉机制以供其报告工作场所不满。

第三方应保护举报人机密信息并禁止对其进行报复。

Blue Yonder 致力于严格遵守保护消费者和公平市场行为的法律。

商业行为与道德

保存准确记录

为了做出负责的业务决策以及遵守法律，Blue Yonder 要求诚实并准确地记录和报告信息。第三方合作伙伴应该遵守同样的标准。这包括针对 Blue Yonder 产品和服务的销售、Blue Yonder 的采购或 Blue Yonder 的销售，维护完整且准确的记录。

杜绝错误或误导性文档（无论其是否导致个人利益）。

利益冲突

Blue Yonder 希望其与第三方的关系不会发生利益冲突。这包括对第三方在分销 Blue Yonder 产品和/或服务方面的完全客观的执行能力产生怀疑的任何内容。第三方与 Blue Yonder 开展合作的利益同其个人经济利益存在分歧。如果第三方认为发生或可能发生实际或潜在利益冲突（或者甚至出现利益冲突），则必须向其最高级别的 Blue Yonder 联系人报告。

不得有附加协议

Blue Yonder 禁止其自身与任何第三方合作伙伴或任何其他客户就 Blue Yonder 产品和服务签订任何附加协议（书面、电子或口头）。附加协议是对合同条款和条件的修改，其并未进行记录，亦未通过独立于实际合同文档的方式进行记录。

与第三方合作伙伴和客户签订的最终合同协议必须包括所有协商的条款和条件。如果某一第三方意识到或怀疑签

订了一份附加协议，则必须立即向其最高级别的 Blue Yonder 联系人报告。

合规与报告疑虑

第三方将维护一个内部流程以使员工通过机密和匿名方式报告对苛待、歧视、虐待、违法、违反本合作伙伴《商业行为准则》或其他违反道德的行为的指控。第三方将针对任何此类报告开展及时彻底的调查，必要时适当采取纠正措施；而且就任何此类调查与 Blue Yonder 进行合作，并向 Blue Yonder 提供其可能合理要求的此类信息。第三方不得对善意举报有违本第三方《商业行为准则》的任何潜在违法行为或其他违反道德或法律的行为的任何员工（或任何 Blue Yonder 员工）进行报复。

