



# Leverandøransvar

Statusrapport 2019

**“Vi mener, at virksomheder – når de er allerbedst – tjener folkets bedste, selvstændiggør mennesker rundt om i verden og binder os sammen som aldrig før.”**

Tim Cook  
CEO



# Vi sætter mennesker først. I alt, hvad vi gør.

Den klode, vi alle sammen deler, og de mennesker, der er med til at lave vores produkter, betyder meget for os. Derfor sørger vi for, at både vi og vores leverandører lever op til de højeste standarder, så vi kan sikre, at alle mennesker bliver behandlet med værdighed og respekt. Vi fortæller åbent om vores arbejde, så andre kan følge i vores fodspor.

Vi forsøger konstant at udvide vores uddannelsesordninger og give kompetenceopbyggende muligheder, der opfylder behovene hos menneskerne i vores forsyningskæde. Siden 2008 har mere end 3,6 millioner ansatte i forsyningskæden deltaget i uddannelsesordninger. Vi har implementeret ordninger, der hjælper de ansatte i forsyningskæden med at få nye kompetencer, videreudanne sig og udvide deres karrieremuligheder. Vi tilbyder også uddannelser inden for sundhed og generelt velbefindende, så de får værktøjerne til at kunne varetage deres eget helbred.

Hvert år finder vi nye måder at samarbejde med vores leverandører på for at beskytte kloden. I 2018 opnåede vores leverandører UL Zero Waste-certificering for alle de anlæg, hvor iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod bliver slutmonteret og pakket. Vores leverandører sparede 29 milliarder liter ferskvand, og samtlige af vores slutmonteringsanlæg gik over til at bruge sikrere og grønnere rengøringsmidler i deres fremstillingsprocesser.

Det at drive verdens højeste standarder betyder, at vi konstant arbejder på at hæve standarderne og hjælper vores leverandører med at overholde dem. I 2018 gennemførte vi 770 Apple-styrede evalueringer af vores leverandører, som omfattede fabrikker, logistik- og reparationsanlæg samt kontaktcentre. Derudover gennemførte vi 279 uafhængige kontroller af smelterier og raffinaderier.

Vi er af den overbevisning, at hvis ikke vi kan finde nye måder at forbedre os på – så er det, fordi vi ikke kigger godt nok efter. Opdager vi, at standarderne ikke bliver overholdt, sætter vi os sammen med vores leverandører og hjælper dem med at blive bedre. Hvis en leverandør ikke vil eller kan leve op til vores krav, afslutter vi vores forretningssamarbejde med dem. Ved at opbygge kompetencer og partnerskaber forbedrer vi ikke blot vores leverandørers præstationer i vores egen forsyningskæde, men også ud over den.

I denne statusrapport for 2019 kan du se resultaterne af vores indsats i 2018.

# Indhold

---

<b>Mennesker</b>	<b>8</b>
Vi bygger fremtidens kompetencer	10
Bedre muligheder for at gøre karriere	13
Uddannelse i sundhed	20
Leverandørers ansatte undervises i rettigheder	23
<b>Miljø</b>	<b>28</b>
En grønnere forsyningskæde gavner langt uden for fabrikken	30
Vandforvaltning	33
Sikrere proceskemikalier	34
Eliminering af affald	38
Kampen mod klimaforandringer	41
<b>Fremskridt</b>	<b>42</b>
Apple-styrede evalueringer	44
Evalueringresultater for 2018	47
Fremskridt i vores mineralforsyningskæde	48
Gennemgang af resultaterne af vores Apple-styrede evaluering	51
Arbejdsforhold og menneskerettigheder, evalueringresultater	54
Sundhed og sikkerhed, evalueringresultater	59
Miljø, evalueringresultater	62
Vi går forrest, og vi deler vores erfaringer	64



# Højdepunkter i 2018

## Mennesker

Nr 1

Tildelt Stop Slavery-prisen i 2018 af Thomson Reuters Foundation

30,9 mio. USD

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt fra leverandører siden 2008, 616.000 USD tilbagebetalt til 287 leverandøransatte i 2018

96%

overholdelse af Apples arbejdstidsstandarder i alle arbejdsuger

17,3 mio.+

leverandøransatte undervist i deres rettigheder siden 2007

## Miljø

100%

af slutmonteringsanlæg for iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod har UL-certificeringen Zero Waste to Landfill

29 mia.

liter ferskvand sparet og 39% vand genbrugt hos leverandører

A+ Mind the Store

I 2018 blev Apple tildelt en A+-bedømmelse for vores indsats med at fjerne giftige kemikalier og vurderet som den bedste ud af 40 forhandlere af Mind the Store

Nr 1

placering, Corporate Information Transparency Index (CITI) for femte år i træk

## Fremskridt

1049

kontroller i alt: 770 Apple-styrede leverandørevalueringer + 279 tredjepartskontroller af smelterier og raffinaderier i 45 lande

76%

leverandøranlæg med højt præstationsniveau, 1% med lavt præstationsniveau

100%

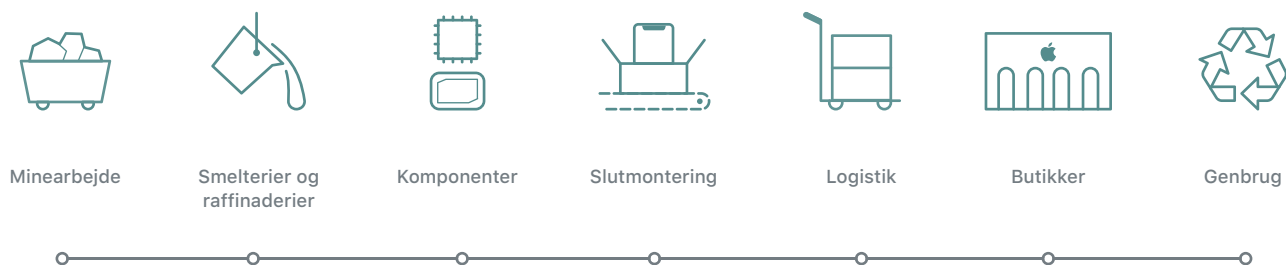
virksomhedsdeltagelse i tredjepartskontroller af udvalgte tin-, tantal-, wolfram-, guld- og koboltsmelterier og -raffinaderier

30%

stigning i antallet af leverandører med højt præstationsniveau i forhold til sidste år

## Vores forsyningskæde er global. Det er vores ansvar også.

Der bliver fremstillet Apple-produkter over hele verden. Vi arbejder sammen med vores leverandører, lige fra mineraludvinding til genbrug, om at verificere, at de krav, vi har opsat for menneskerne og samfundene i vores forsyningskæde, bliver overholdt. I 2018 udførte vi 1049 leverandørevalueringer i 45 lande.



Vi håndhæver vores politikker ved at evaluere og arbejde tæt sammen med vores leverandører i alle led af forsyningskæden.





Fusionsmaskinarbejder,  
glasteknologi til enheder, USA



# Mennesker

**Vi selvstændiggør mennesker gennem uddannelse, kompetenceudvikling og en sikker og respektfuld arbejdsplads**

Over 3,6 millioner ansatte hos vores leverandører har indtil nu deltaget i uddannelses- og kompetenceordninger.

---

Vi bygger fremtidens kompetencer	10
Bedre muligheder for at gøre karriere: Nye kompetencer, uddannelser og veje til succes	13
Uddannelse i sundhed: Vi løfter niveauet gennem uddannelse	20
Leverandørers ansatte undervises i rettigheder: Respekt for menneskerettigheder gennem hele vores forsyningskæde	23





Tekniker,  
iPhone-produktion, Kina





Robotinstruktør med studerende, undervisning i robotteknologi, Kina

## Vi bygger fremtidens kompetencer

Vores uddannelsesordninger er udviklet for at give menneskerne i vores forsyningskæde mulighed for at dygtiggøre sig – fra livsfærdigheder til erhvervsfaglige certificeringer og reel uddannelse. Her er historierne om nogle af de ansatte, der deltog i Apples uddannelsesordninger i 2018.

For de millioner af ansatte, der arbejder for Apples leverandører, begynder et avancement ofte med uddannelse. Der er tale om alle former for uddannelse, lige fra praktisk erhvervsuddannelse til uddannelse i blødere kompetencer, der hjælper de ansatte med at blive bedre ledere, og sundhedsuddannelse, der giver dem værktøjer til at kunne passe godt på sig selv og have det godt. Apples uddannelsesordninger er designet til at fungere som en trappe, hvor deltagerne kan klatre op, ét skridt ad gangen, mod deres mål.



Du kan se ordningen i praksis på anlæggene i Catcher Technology i Suqian, en kinesisk by med 5 mio. indbyggere, 300 km nordvest for Shanghai. Der leder Liu Jingbo sine studerende ind i fremtidens produktion. De studerende er dog ikke kun studerende – de er fuldtidsansatte på Catcher, som drager fordel af en Apple-udviklet ordning, hvor de kan få træning på jobbet og lære om den form for automatiseringsteknologi, der er godt i gang med at ændre den måde, produktioner foregår på. På hver side af de studerende er der seks robotarme. Den samme slags, som bliver anvendt i hele Catchers anlæg, hvor der fremstilles præcisionsstøbte metalkabinetter til iPhone, iPad og MacBook. "I skal kende til den grundlæggende kodning, I skal bruge for at programmere robotarmen," siger Liu til sine studerende, der sidder foran de styresystemer, der styrer robotarmene. "Men I skal også bruge kritisk tænkning, så I kan finde og opsnappe eventuelle fejl."

På elektronikproducenten Jabil's fabrik i den kinesiske by Chengdu fik de ansatte i efteråret mulighed for at lære kodning i Swift-sproget, der bl.a. bruges til at kode iPhone-apps. Og det var præcis det, de gjorde. I løbet af kurset fik de praktisk erfaring ved at bygge deres egne originale apps.

"Det har virkelig ændret mit liv," fortæller Tao Jiang, en tekniker, der begyndte hos Jabil i 2018. På kurset skabte han sammen med nogle kolleger en app, der kan hjælpe de ansatte med at dele tekniske tips gennem et social media-system. "Hvis jeg får et problem nu, kan jeg få det hele vendt lidt om og se det fra en anden vinkel. Kurset har virkelig ændret min måde at tænke på på arbejdet. Før var jeg bare operatør, men nu vil jeg gerne være professionel i IT-afdelingen."

**"Hvis jeg får et problem nu, kan jeg få det hele vendt lidt om og se det fra en anden vinkel. Kurset har virkelig ændret min måde at tænke på på arbejdet."**

En anden uddannelsesordning, Factory Line Leader-ordningen, giver universitetsstuderende fra erhvervsskoler i fire byer på tværs af Kina mulighed for at lære at blive såkaldte linjeledere – tilsynsførende ved produktionslinjen – gennem en nyoprettet arbejde/studieordning.

Sidste år deltog Lin Weiqiang sammen med sine studiekammerater i byen Xiamen i den sydlige Fujian-provins i Kina i Factory Line Leader-ordningen hos Apples leverandør TPK. Her får de bl.a. almindelig undervisning, men deres skolegang under ordningen er meget mere interaktiv end en traditionel erhvervsuddannelse. Eleverne bliver placeret direkte ved produktionslinjen sammen med erfarne mentorer, der kan vejlede dem. Og de bliver også undervist i de mere bløde kompetencer – hvordan de interagerer effektivt med ansatte langs linjen, hvordan de kommunikerer bedst i forsamlinger, og hvordan de organiserer deres tid. Det er den slags færdigheder, der er brug for i en god linjeleder. "Den slags kan man ikke lære i skolen," siger Wang Minglong, en anden deltager i ordningen. "Hvis jeg ikke havde været med her, ville jeg ikke have lært, hvordan jeg bedst forholder mig til forskellige typer mennesker."

### "Den slags kan man ikke lære i skolen."

Leverandørerne får selvfølgelig fordel af en velforberedt arbejdsstyrke, men faktisk er det de studerende selv, der står til at få den største fordel. "Jeg føler, at ordningen har ændret min karrierevej og faktisk også mit liv," siger 23-årige Wu Zubin. "Før jeg kom ind i ordningen, anede jeg ikke, hvad jeg ville lave, og jeg havde ingen idé om, hvilken type arbejde jeg rent faktisk kunne få. Det her har givet mig en klar vej fremad."

### "Jeg føler, at ordningen har ændret min karrierevej og faktisk også mit liv."

Apple stiller disse karrieremuligheder til rådighed ved at møde de ansatte der, hvor de er – og forsøger at støtte de ansatte i deres egne unikke mål.

Bedre muligheder for at gøre karriere

# Nye kompetencer, uddannelser og veje til succes

Siden 2008 har vi givet menneskerne i vores forsyningskæde mulighed for at deltage i uddannelses- og kompetenceudviklingsordninger. Vi begyndte med klasseværelser, hvor ansatte hos leverandørerne fik adgang til lærerig onlineundervisning, der dækkede alt fra praktiske livsfærdigheder til reel uddannelse. I takt med at vores uddannelsesordning voksede, nåede vi ud til flere mennesker i flere dele af vores forsyningskæde med mere forskelligartede tilbud. I dag har ansatte i vores produktionsforsyningskæde og mennesker dybere i forsyningskæden adgang til kompetenceudviklende undervisning, der kan hjælpe dem til at avancere på jobbet eller få yderligere uddannelse.

## Muligheder for at avancere – på alle færdighedsniveauer

3,6 mio.+

Mere end 3,6 millioner deltagere indtil nu



### Selvstændighed og livsfærdigheder

Sundhedsviden

Mobil læring

Kurser i livsfærdigheder

Kurser i personlig udvikling



### Erhvervsrettet undervisning

Elektrikertjenester

Produktionslinjeleder

Robotteknologi

Swift-kodning



### Uddannelse og karrieremuligheder

Certificering i miljø, sundhed og sikkerhed

Erhvervsakademigrad

Bacheloruddannelse

Erhvervsrettet uddannelse



# 68 %

af deltagerne havde lidt eller slet ingen erfaring med kodning. Og nu? Nu kan de bygge en app.

# 42

apps er blevet udviklet af deltagerne inden for kategorier som bedre arbejdsmiljø, spil og sociale netværk

## Vi koder nye karriereveje

I 2017 startede vi en ordning, hvor ansatte i forsyningskæden kunne få undervisning i Apples kodesprog Swift. Swift blev udviklet af Apple til at være et intuitivt værktøj, der lærer dig at kode på en sjov og interaktiv måde.

I første omgang fokuserede vores kodeundervisning på at uddanne ansatte hos leverandørerne på flere store fabrikker i Kina, og vi begyndte med det helt grundlæggende. Da de studerende var blevet fortrolige med styresystemer og brugerflader, begyndte de at lære at kode. Undervisningen består af interaktive lektioner i de vigtigste kodebegreber, og senere hen er der ekstra udfordringer og skabeloner, så de studerende kan fordybe sig i kodning på nye, spændende måder.

I 2018 rullede vi næste fase af undervisningen ud hos de deltagende leverandører: intensiv undervisning i appudvikling med Swift. Ved afslutningen af kurset havde mange studerende de færdigheder, der skal til for selv at kunne bygge en rigtig god app. De udviklede apps, der dækker over en lang række emner – lige fra tekniske maskintjek i realtid til engagement på arbejdspladsen og opbygning af fællesskaber.

Efter endt uddannelse har mange deltagere fået mere krævende stillinger på jobbet i IT-relaterede roller. Vi lægger stor vægt på at give deltagerne mulighed for at udvikle sig personligt og avancere, efter at deres uddannelse er slut – uanset om det drejer sig om en mere spændende stilling på fabrikken eller en mulighed direkte hos Apple.



Studerende, der deltager i  
SEED-ordningen, Kina

# 13.500+

tilmeldt en uddannelsesordning siden 2008

# 6000+

tilmeldt erhvervsuddannelse med certificering siden 2017

## Flere valg, flere muligheder

Siden 2008 har vores SEED-ordning, Supplier Employee Education and Development, været med til at styrke og selvstændiggøre leverandørernes ansatte gennem uddannelse. Ud over universitetskurser kan deltagerne også tage lærerige kurser om alt fra kunst eller et nyt sprog til økonomiplanlægning.

I 2018 fik mere end 1500 leverandøransatte en uddannelsesgrad via SEED-ordningen. Og siden SEED blev lanceret, har mere end 13.500 leverandøransatte tilmeldt sig en uddannelsesordning.

I 2017 blev erhvervsuddannelser også en del af SEED-ordningen. I dag kan ansatte i forsyningskæden opnå certificeringer i færdigheder som iPhone-reparation, miljømæssig sundhed og sikkerhed samt elektriktjenester. Certificeringerne giver leverandørens ansatte mulighed for at avancere direkte efter endt uddannelse.

I 2018 deltog mere end 3000 leverandøransatte i en erhvervsuddannelse med certificering.

---

### Faglig certificering – en vej til bedre jobs



iPhone-reparation



Miljømæssig sundhed og sikkerhed



Elektriktjenester



# Nye kompetencer til næste generation af arbejdsstyrken

## Udvikling af kompetencer til intelligent produktion

744

leverandøransatte uddannede sig i robotteknologi til samlebånd i 2018

Samtidig med at vi udvidede SEED-ordningen til at omfatte erhvervsfaglig certificering, lancerede vi også undervisning i robotteknologi til de ansatte i vores forsyningskæde. Ordningen tilbyder oplæring på jobbet, så de ansatte hos leverandøren får de kompetencer, der skal til for at kunne arbejde i den nye verden af intelligent produktion, samtidig med at de får mulighed for at vokse med jobbet og avancere.

203

deltagere i SEED-ordningen har nu avancerede stillinger inden for robotteknologi hos leverandørerne

## Udvikling af kompetencer hos morgendagens ledere

Ud over certificeringerne i robotteknologi blev også Apples Factory Line Leader-ordning udviklet i 2017. Linjeledere står for ledelsen ude ved samlebåndet, et job, der kræver både bløde og ledelsesmæssige kompetencer. Factory Line Leader-ordningen består af erhvervsfaglige uddannelsesforløb med fokus på de tekniske og bløde færdigheder, der kendetegner en god og kvalificeret linjeleder.

Ordningen bygger på partnerskaber med førende uddannelsesinstitutioner i forskellige egne af Kina, hvor der laves tilpassede erhvervsuddannelsesordninger, så morgendagens arbejdsstyrke kan få den bedst mulige uddannelse. Når de studerende har gennemført Factory Line Leader-forløbet, er de garanteret en praktikplads hos en Apple-leverandør med mulighed for fuldtidsansættelse.

Når deres praktikophold er slut i 2019, er alle ordningens deltagere kvalificerede til at arbejde som linjeledere hos Apples leverandører.

## Kompetenceudvikling sker også dybt i vores forsyningskæde

De risici, der er forbundet med sourcing af mineraler, er unikke for vores produktionsforsyningskæde.

For at få en dybere forståelse af de menneskerettigheds-risici, der er forbundet med ikke-industriell minedrift i mindre skala i Den Demokratiske Republik Congo (DRC), har vi bidraget med finansiering af forskningsprojekter udført af Center for Effective Global Action (CEGA) ved University of California, Berkeley. Resultaterne af CEGA-undersøgelsen blev grundlaget for et udvidet partnerskab med Pact, en nonprofitorganisation med fokus på international udvikling i næsten 40 lande. Sammen med Pact lancerede vi en målrettet erhvervsfaglig uddannelse og et forløb om alternative leveveje for udsatte unge i minedriftssamfund i den tidligere Katanga-provins i DRC.

Forløbet giver udsatte unge i DRC mulighed for at få erhvervsfaglig undervisning på områder som:

- Bil- og motorcykelmekanik
- Skønhed og hårstyling
- Svejsning og smedearbejde
- Murerhåndværk
- Informationsteknologi
- Højere kogekunst
- Elektronikreparation
- Tømrer- og snedkerarbejde

Efter afslutningen af ordningen i 2018 dimitterede over 90 procent af deltagerne fra deres valgte kursus.

“Ordningen har med succes hjulpet udsatte unge i minedriftssamfund i Den Demokratiske Republik Congo. Deltagere, der tidligere arbejdede i minerne, har nu flere uddannelses- og karrieremuligheder i sikrere og mere bæredygtige rammer.”

Karen Hayes  
Pact



Christelle Banza Mujinga,  
skønhed og hårstyling,  
Den Demokratiske Republik Congo

## Nye kompetencer til et helt nyt arbejde

I 2017 hørte Christelle om den Apple-finansierede erhvervsfaglige uddannelsesordning udbudt af Pact. Hun fortalte sine venner, som også arbejdede i den lokale mine, om ordningen, men hun blev den første af vennerne, der tilmeldte sig.

Af de forskellige muligheder var Christelle mest interesseret i hårstyling, og hun begyndte på faguddannelsen i oktober 2017. Over en række måneder blev hun undervist på en frisørsalon og brugte sin fritid på at øve sine nye færdigheder på venner og naboer.

I dag arbejder Christelle i en frisørsalon. Vennerne har set hende blomstre i sit nye arbejde, og fire af dem har siden hen valgt at følge hendes eksempel og er i gang med at lære om hårstyling via Pacts erhvervsfaglige ordning.

*“Takket være projektet fik jeg mulighed for at uddanne mig inden for skønhed og hårstyling. Med de penge, jeg tjener, kan jeg købe alt det, jeg har brug for. Nu kan jeg forsørge mig selv, og hvis der ikke er så meget mad derhjemme, kan jeg give mit bidrag. Jeg er meget stolt af at kunne hjælpe mine forældre.”*

## Uddannelse i sundhed

# Vi løfter niveauet gennem uddannelse

I 2017 blev vores uddannelsesaktiviteter udvidet til også at omfatte sundhed. Sundhedsordningen blev lanceret som kollega-til-kollega-indlæring på flere leverandøranslægg i Kina, og indsatsen gik ud på at selvstændiggøre kvinderne i vores forsyningskæde ved at lære dem at tage vare på sig selv og deres helbred.

Ud over en helt grundlæggende viden om sundhed giver ordningen information om – og træning i – vigtige emner som selvundersøgelse for tidlige stadier af brystkræft, ernæring, personlig pleje og sundhed for mødre og gravide.

Vi satte os et ambitiøst mål om at få sundhedsviden ud til mere end en million mennesker i vores forsyningskæde inden 2020.

---

### Selvstændiggørelse af kvinder gennem viden om sundhed

17 %

større viden om kvinders generelle sundhed

16 %

øget brug af sundhedspleje for kvinder

“Da jeg havde født, fik jeg nogle symptomer, jeg ikke forstod. Men efter at jeg havde været med i Apples sundhedsuddannelse, kunne jeg forstå symptomerne og tog selv til behandling på hospitalet.”

Zhang Yanling  
Deltager i Apples sundhedsordning

I 2018 udvidede vi undervisningen i Kina til også at omfatte indhold på mobile platforme, bl.a. korte videoer, artikler og quizzes om vigtige sundhedsemner. Ud over nye tilbud fortsatte træningen fra kollega til kollega, større sundhedsmesser blev afholdt, og der blev arrangeret adgang til lokale klinikker, hvor kvinderne kunne blive testet sikkert og anonymt og modtage klinisk pleje.

Særligt indhold om personlig sundhed blev også gjort til en del af introduktionsforløbet for nye ansatte hos udvalgte leverandører i Kina, hvor der blev gjort brug af både traditionelle uddannelsesmetoder og mobile platforme.

Vi samarbejder med universitetet i Peking for løbende at monitorere og måle effekten af vores ordninger.

---

## Sundhedsbevidsthed til en million ansatte i forsyningskæden inden 2020



Træning fra kollega  
til kollega



Sundhedsmesser



Sundhedsklinikker  
og test



Orientering af  
nye ansatte



Mobilt indhold



# 250.000+

Til og med 2018 har mere end 250.000 leverandøransatte deltaget i sundhedsuddannelse.

I takt med at ordningen blev udvidet til Indien, indgik vi et partnerskab med Saint John's Medical College om at vurdere behovet for undervisning i sundhed og velvære hos leverandørernes ansatte. På baggrund af vurderingens resultater udviklede og lancerede vi et uddannelsesforløb med det formål at forbedre de ansattes sundhedsviden på en række centrale områder. St. John's tilbød også rådgivning om ernæring, som har ført til forbedringer på flere af leverandørernes cafeterier.

## Bedre viden om sundhed i Indien

### 60 %

øget viden om ernæring

### 54 %

øget viden om diabetes, forhøjet blodtryk og kolesterol

### 85 %

øget viden om tidlige tegn på kræft

Deltagere i sundhedsordning, iPhone-produktion, Indien



Leverandørers ansatte undervises i rettigheder

## Respekt for menneske- rettigheder gennem hele vores forsyningskæde

17,3 mio.+

leverandøransatte  
undervist i deres  
rettigheder siden 2007

Leverandørerne skal sikre, at deres ansatte bliver undervist i deres rettigheder på arbejdspladsen, og at disse rettigheder respekteres. Leverandøransatte deltager i et forløb for nye ansatte, hvor de modtager undervisning i lokale arbejdsretslige krav og de menneskerettigheder, der er angivet i vores retningslinjer for leverandører. Blandt de dækkede emner er tilladte arbejdstider og politik for overarbejde, ordentlige arbejds- og leveforhold samt information om sundhed og sikkerhed.

## Vi går længere for at oplyse om rettigheder i vores forsyningskæde

Vi gør en stor indsats for at øge enkeltpersoners kendskab til deres rettigheder på arbejdspladsen i alle led i vores forsyningskæde. Det omfatter også de lokalsamfund, hvor mineralerne til vores produkter kommer fra. Ud over vores indsats med erhvervsfaglig uddannelse har vi indgået et partnerskab med Pact om at støtte lokale ledere og samfundene omkring minedriftsområderne. Ordningen bruger et internationalt anerkendt uddannelsesforløb, der er udviklet af FN's Børnefond, UNICEF. Siden 2016 har mere end 7000 mennesker bosat i minedriftsområder haft mulighed for at lære deres rettigheder at kende.

# 44.000+

interviews med  
leverandøransatte  
udført i 2018

## Alle ansatte har en stemme

Ifølge vores retningslinjer skal leverandørerne have særlige kommunikationskanaler, hvor de ansatte kan ytre eventuelle bekymringer. Kanalerne består bl.a. af tydeligt annoncerede hotlines for anonyme telefonopkald og muligheden for at kontakte Apples team for leverandøransvar direkte.

For at kontrollere, hvor effektive kanalerne er, interviewer vi flere leverandøransatte på deres lokale sprog ved årlige evalueringer, uden at deres ledere er til stede.

Interviewene har til formål at sikre, at leverandørens ansatte har modtaget informationen og er bekendte med de kanaler, hvor de kan ytre deres bekymring.

## Vi går langt, for at minesamfundene kan blive hørt

I 2018 støttede vi igen Fund for Global Human Rights – en organisation, der samarbejder med lokale menneskerettighedsforkæmpere i Den Demokratiske Republik Congo. Med denne støtte kan fonden samarbejde med græsrodsorganisationer, der arbejder for at styrke kvinder og børns rettigheder, tale minearbejdernes sag inden for sundhed og sikkerhed og forsvare minesamfundenes økonomiske og sociale rettigheder.

Vi hjælper også menneskerne i minesamfund til at kunne rejse problemstillinger gennem whistleblower-ordninger. I 2018 fortsatte Apple med at støtte whistleblower-ordningen i International Tin Associations initiativ, International Tin Supply Chain Initiative (ITSCI). Whistleblower-initiativet gør, at folk kan give udtryk for deres bekymringer – på deres lokale sprog – vedrørende f.eks. udvinding, handel, håndtering og eksport af mineraler, så eventuelle overtrædelser kan blive afdækket og adresseret.

# 30,9 mio. USD

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt fra leverandører til 36.167 ansatte siden 2008

# 616.000 USD

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt fra leverandører til 287 ansatte i 2018

## Det skal være gratis at få et job

Af de millioner af mennesker, der arbejder hos Apples leverandører hvert år, er en lille procentdel udenlandske kontraktarbejdere. En udenlandsk kontraktarbejder er en person, der søger arbejde i et andet land end det, hvor han eller hun er statsborger. Disse personer kan være sårbare over for gældsarbejde, en moderne form for slaveri.

Gældsarbejde indtræffer, når en person er tvunget til at arbejde i bytte for tilbagebetaling af gæld eller anden forpligtelse – nogle gange udskrevet som et særligt gebyr, der skal betales for overhovedet at få et job.

I 2008 gjorde vi gældsarbejde til en alvorlig overtrædelse af vores retningslinjer for leverandører og begrænsede vores leverandørers tilladte gebyr til én månedsløn. En højere standard end de gældende lovkrav. Og i 2015 gik Apple skridtet videre og gik forrest i en vedtagelse af, at ingen kontraktansatte fra udlandet kan blive opkrævet gebyrer som betaling for deres ansættelse – heller ikke hvis dette er lovligt i det land, hvor leverandøren driver virksomhed, eller der, hvor arbejderne kommer fra. Hvis disse retningslinjer ikke bliver overholdt, kræver vi, at der sker en direkte tilbagebetaling. Det indebærer, at en leverandør tilbagebetaler ethvert ansættelsesgebyr, som deres ansatte måtte have betalt for at få deres job.

I 2018 gik vi videre for at forhindre gældsarbejde i vores forsyningskæde, og der blev sat ind for at begrænse mængden af opsynspersonale fra underleverandører i vores butikker. Vi har også kortlagt de primære geografiske korridorer, hvor udenlandske kontraktarbejdere kommer ind i vores forsyningskæde, og hvor de arbejder. Derefter implementerede vi særlige ordninger for at styrke forebyggelsen af gældsarbejde i disse højrisikoområder.

I 2018 har vi også arbejdet tæt sammen med leverandører, der ansætter udenlandske kontraktarbejdere, om at indføre strammere vurderingsstandarder for de arbejdsformidlere, der skaffer de udenlandske ansatte. Bestræbelserne indebar også, at vi fokuserede på øget træning i vigtige punkter fra vores retningslinjer som f.eks. kravet om gennemførelse af medarbejdersamtaler og selvevaluering. Med disse ekstra kompetencer kan leverandørerne nu foretage mere omfattende due diligence i deres ansættelse af arbejdskraft og sikre, at der ikke opkræves ansættelsesgebyrer.



# Forebyggelse gennem uddannelse

## Før kontrakten

Leverandører og arbejdsformidlere får uddannelse og værktøjer, så de kan informere potentielle ansatte om lokale arbejdslove, kontraktvilkår og deres rettigheder i forbindelse med ansættelsesprocessen. Kommende ansatte informeres også om, hvilke klagekanaler de skal bruge for at ytre eventuelle bekymringer, og Apples nultolerancepolitik over for repressalier.

## Afrejse fra hjemlandet

Leverandører og arbejdsformidlere giver nye ansatte undervisning i følgende emner, før de rejser hjemmefra:

- Kontraktvilkår og -betingelser
- Arbejde og ophold i modtagerlandet
- Arbejderes rettigheder og beskyttelse under rejsen

## Ankomst til modtagerlandet

Emner fra afrejsekurset gentages med et stærkere fokus på regler og love i den ansattes modtagerland. Sundheds- og sikkerhedspunkter udvides, så de også omfatter træning på jobbet.

# Vi arbejder for at stoppe moderne slaveri i vores forsyningskæde – og alle andre steder



Apple blev tildelt Stop Slavery-prisen i 2018 af Thomson Reuters Foundation

I 2018 blev Apple tildelt en Stop Slavery-pris af Thomson Reuters Foundation.

Stop slavery-prisen anerkender virksomheder, der har taget konkrete forholdsregler for at udrydde gældsarbejde i deres forsyningskæder. Formålet er at vise, at virksomheder over hele verden spiller en afgørende rolle i at stoppe moderne slaveri.

## En vej til et fast arbejde

I 2018 gik vi et skridt videre i vores engagement og startede et samarbejde med Den Internationale Organisation for Migration (IOM) om at gøre det muligt for ofre for menneskehandel at få et fuldtidsjob hos Apple.

Deltagerne får rådgivning, faglig bistand og regelmæssige lægeundersøgelser i to år, mens de tilpasser sig deres nye arbejde i en Apple Retail Store.

“Vi er meget glade for, at Apple har forpligtet sig til at arbejde sammen med os om at hjælpe tidligere ofre for menneskehandel med at komme i arbejde. Dette nye initiativ viser, hvordan den private sektor i endnu højere grad kan tage ansvar og direkte hjælpe tidligere ofre – og inspirere andre virksomheder til at gøre det samme.”

Laura Thompson  
Deputy Director General, Den Internationale Organisation for Migration

# Miljø

## Grønnere fabrikker, grønnere samfund

I 2018 modtog samtlige af vores slutmonteringsanlæg for iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod UL-certificeringen Zero Waste.

---

En grønnere forsyningskæde gavner langt uden for fabrikken	30
Vandforvaltning: Vi går forrest	33
Sikrere proceskemikalier: Brancheførende standarder	34
Eliminering af affald: Produkter, der lever op til Zero Waste	38
Kampen mod klimaforandringer: Vi gør mere med mindre	41





Flod i Kunshan-distriktet,  
Kina





Et vandsamfund i  
Kunshan-distriktet, Kina

## En grønnere forsyningskæde gavner langt uden for fabrikken

**Vores miljøordninger i forsyningskæden opfordrer leverandørerne til at overveje, hvilke konsekvenser deres handlinger kan have uden for fabrikken – på de lokalsamfund, der lægger jord til fremstillingen af Apples produkter.**

Kunshan har udviklet sig fra at være et landbrugssamfund til at blive hjemsted for en masse virksomheder, der producerer elektronik, heriblandt flere Apple-leverandører. Den vækst ville ikke være mulig uden det vand, der løber gennem de omkringliggende kanaler, floder og søer. Men væksten kan kun være bæredygtig, hvis vandet bliver bevaret og beskyttet.

Ægte vandforvaltning kræver, at fabrikkerne kigger meget længere ud end bare deres egne anlæg og arbejder sammen med partnere i både regeringen og civilsamfundet for at beskytte vandforsyningerne på bassinniveau.

Apple og dets leverandører er gået sammen med Alliance for Water Stewardship (AWS), et samarbejde mellem virksomheder og ikke-statslige organisationer (NGO'er) i en ordning, der støtter op om vandforvaltning, der rækker ud over fabrikken og ind i lokalsamfundet. "Ved at deltage i ordningen bliver Apples leverandører rollemodeller og inspirerer andre virksomheder til at følge trop," siger Michael Spencer, formand for den internationale bestyrelse i AWS.

### "Ved at deltage i ordningen bliver Apples leverandører rollemodeller og inspirerer andre virksomheder til at følge trop."

Ud over vandforvaltning har Apple også de seneste år fokuseret på at reducere affaldet fra produktfremstillingen og rådgiver deres leverandører i, hvordan de kan nedbringe alle former for industrielt affald fra deres fabrikker. Det er en win-win-situation for miljøet og økonomien – mindre affald i miljøet og lavere samlede omkostninger. I 2018 fik slutmonteringsanlæggene for iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod UL-certificeringen Zero Waste.

Vi vurderer også, hvilken påvirkning vores forsyningskæde har på klimaændringerne. En stor del af Apples CO<sub>2</sub>-belastning stammer fra forsyningskæden, primært fra den energi, der bliver brugt til at fremstille Apple-produkter. Apples initiativ til energibesparelse går ud på, at vi i samarbejde med leverandører med højt energiforbrug vurderer og identificerer de områder, hvor vi kan nedbringe energispildet, f.eks. lys, opvarmning og nedkøling – og den CO<sub>2</sub>-belastning, der følger med.

I 2018 førte energibesparelsesinitiativet til en årlig reduktion på 466.000 tons drivhusgasser – svarende til at 100.000 biler blev fjernet fra vejene i et år. Og selvom den grønneste energi selvfølgelig er den, vi slet ikke bruger, har Apple også forpligtet sig til at samarbejde med leverandørerne om at generere og anskaffe mere end 4 gigawatt vedvarende energi inden 2020, ca. en tredjedel af den energi, der kræves for at fremstille Apple-produkter.





Tildelt førstepladsen på  
Corporate Information  
Transparency Index  
for femte år i træk

## Nummer 1 for femte år i træk

For femte år i træk fik vi tildelt førstepladsen i Corporate Information Transparency Index. Indekset drives af Institute of Public & Environmental Affairs (IPE), en samfundsorganisation med ekspertise i miljøbeskyttelse. Indekset lister hundredvis af varemærker ud fra deres forsyningskædes miljømæssige indsatser i Kina.

I mere end fem år har Apple og IPE samarbejdet om at skabe meningsfulde miljøindvirkninger, der rækker langt ud over vores egen forsyningskæde. Samarbejdet har vist sig at have positive indvirkninger, som vi håber vil fortsætte i de kommende år.

“I løbet af de sidste fem år har Apple kontinuerligt udvidet processerne i produktionsleddene på en innovativ måde, så hundredvis af leverandører nu er tvunget til at spare energi, nedbringe emissionerne og forbedre deres miljøindsats ... Og arbejdet sker ikke kun på fabrikkerne; floder, søer og kanaler er blevet rensset, hvilket giver lokalsamfundene et sikrere og renere miljø.”

Ma Jun  
Director, Institute of Public and Environmental Affairs

## Vandforvaltning

# Vi går forrest



En Apple-leverandør tildeles, for første gang nogensinde i elektronikindustrien, en AWS-guldcertificering

# 39 %

genbrug blandt deltagende leverandører

Siden 2013 har Apples Clean Water-ordning ydet støtte og uddannelse til leverandørerne, så de kan spare på vandet, finde måder at genbruge eller genindvinde vand i produktionen på og sikre, at det vand, der bliver udledt fra vores leverandørers anlæg, er så rent som muligt.

De seneste fem år er antallet af deltagende leverandører steget fra 13 til 116. I 2018 sparede de deltagende leverandører 29 mia. liter ferskvand – et resultat, der bringer de samlede besparelser op på 80 mia. liter. I takt med at ordningen er vokset, har vi samarbejdet med de deltagende leverandører om at udvide indsatsen fra vandbesparelse til vandforvaltning. Via en standard udviklet af AWS er leverandørerne begyndt at udvide deres indsats, så den, ud over deres egne fabrikker, også dækker de lokalsamfund, de opererer i.

I 2018 begyndte rejsen fra vandbesparelse til vandforvaltning hos leverandører i Kunshan-regionen i Kina. De deltagende leverandører forpligtede sig til strengere tiltag inden for vandforvaltning, bl.a. ved at udvide deres vandordninger, så de rækker ud over fabrikernes mure, og ved at involvere deres nærmiljø. I 2018 modtog to af Apples leverandører en AWS-certificering, én af dem fik den første guldcertificering, der nogensinde er uddelt i elektronikindustrien.

Efterhånden som ordningen fortsætter, vil de leverandører, der forpligter sig til at udvide indsatsen uden for fabrikkens mure, etablere en omfattende vandforvaltningsplan, få en dybere forståelse af de interne og eksterne vandrelaterede risici, der er forbundet med deres fabrikker, udbrede forståelse af og bevidsthed om en bedre praksis i forvaltningen af vandressourcer i deres forsyningskæder og i sidste ende hjælpe med til at forbedre vandressourcerne i deres region.

## Sikrere proceskemikalier

# Brancheførende standarder

Siden 2014 har vi sammen med vores leverandører implementeret en brancheførende kemihåndteringsordning, der beskytter miljøet og de mennesker, der er med til at fremstille Apples produkter. Ordningen yder støtte og uddannelse til de deltagende leverandører, så de kan implementere et strikt kemikaliehåndteringssystem, der omfatter transparens omkring anvendelsen af kemikalier, mængdeangivelser for brugen og en strammere praksis for sikker brug.

Vi skærper og evaluerer løbende vores retningslinjer for leverandører og Apples specifikation for brug af bestemte stoffer (Regulated Substances Specification, RSS). Vi samarbejder også med leverandører om at yde støtte og undervisning, så de bedre kan opfylde vores høje krav. I 2018 deltog 500 leverandører i kurser om RSS.

Datablade om materialesikkerhed bruges i vid udstrækning til hurtigt at screene kemikalier for at sikre, at de overholder kravene. Vi går endnu længere og kræver, at leverandørerne kan fremvise en testrapport fra et certificeret laboratorium. Vi vurderer også nye kemikalier, når de bliver introduceret, og står klar med support og støtte for at sikre, at de kan bruges uden risiko.



## Apples kemikaliehåndteringsordning



### 1. Kemikaliefortegnelse og udvælgelse

Som led i processen med at indføre nye kemikalier samarbejder vi med leverandører om at føre et register over de kemikalier, der bliver brugt i deres produktionsproces, og laver også en vurdering af de foretrukne alternativer



### 2. Risikovurdering

Der udføres en vurdering af nye eller ændrede produktionsprocesser for at identificere risici for, at ansatte i forsyningskæden udsættes for kemiske stoffer



### 3. Risikokontrol

Der gennemføres kontrolforanstaltninger for at eliminere eller mindske de ansattes eksponering for kemikalier



### 4. Uddannelse af ansatte i risikokommunikation

Leverandørens ansatte bliver undervist i de risici, der er forbundet med brug af kemikalier, og i vigtigheden af de kontrolforanstaltninger, der er indført for at beskytte dem. Undervisningen har til formål at sikre, at de forstår datablade om materialesikkerhed og advarselsetiketter, og at de ved, hvor de kan få svar på spørgsmål



### 5. Lederuddannelse

Vi tilbyder værktøjer og forløb for at hjælpe linjeledere og fabriksledelsen til at blive bevidste om det ansvar, de har, i forhold til at sikre en effektiv implementering af håndteringssystemet for sikker anvendelse af kemikalier



### 6. Lægeundersøgelser

For at holde øje med sundheden hos de ansatte, der arbejder med kemikalier i fremstillingsprocessen, skal leverandørerne give adgang til lægeundersøgelser udført af en kvalificeret klinik



### 7. Kursus i personlige værnemidler

De ansatte bliver undervist i korrekt brug og vedligehold af deres personlige beskyttelsesudstyr og i vigtigheden af, at de bærer det



### 8. Beredskab

Leverandørerne er forpligtede til at udvikle effektive beredskabsplaner i tilfælde af en nødsituation for at sikre de ansattes sikkerhed

## På vej mod grønnere og mere sikre kemikalier

100 %

af leverandørernes slutmonteringsanlæg bruger nu sikrere og grønnere rengørings- og affedtningsmidler



I 2018 blev Apple tildelt en A+-bedømmelse for vores indsats med at fjerne giftige kemikalier og vurderet som den bedste ud af 40 forhandlere af Mind the Store

Hvert år forstærker vi vores indsats for kemikaliehåndtering, så vores fabrikker – og dem, der arbejder på dem – kan blive ved med at være sikre. I 2018 viste en kontrol, at 100 procent af alle proceskemikalier på alle slutmonteringsanlæg levede op til Apples specifikation for regulerede stoffer (RSS) for fjerde år i træk. Vi fortsætter med at forbedre specifikationerne, og i 2018 tilføjede vi n-propylbromid (nPB) til listen over forbudte kemikalier til rengøring og affedtning.

Vi opfordrer også til sikrere og grønnere rengørings- og affedtningsmidler i vores leverandørers aktiviteter. Apple tilbyder både undervisnings- og evalueringstværværktøjer, så leverandørerne kan foretage deres egne vurderinger af sikrere alternativer baseret på GreenScreen®-modellen og U.S. Environmental Protection Agency's ordning for sikrere valg. I 2018 opnåede 36 leverandører at skille sig af med alle rengørings- og affedtningsmidler med GreenScreen Benchmark 1 og Benchmark 2.

**“Apple har sat standarden for sikrere brug af kemikalier og fortæller åbent om processen, så andre kan følge det gode eksempel. Ved at dele data og bedste praksis i et reelt samarbejde med andre virksomheder, leverandører og NGO’er er de med til at finde løsningerne på flere af branchens udfordringer.”**

Alisa Gravitz  
CEO, Green America





Linjeoperatør på et Zero Waste iPhone-produktionsanlæg, Indien



## Eliminering af affald

# Produkter, der lever op til vores Zero Waste-ordning

1 million

tons affald forhindret i at havne på lossepladsen indtil nu

100 %

af slutmonteringsanlæggene til iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod har UL-certificeringen Zero Waste

For at minimere vores indvirkning på kloden stiller vi support og undervisning til rådighed, så vores leverandører kan lære at reducere den mængde affald, der bliver sendt på lossepladsen som følge af produktionen af Apples produkter.

I 2015 blev Zero Waste-ordningen etableret. Som en del af denne ordning skal leverandørerne finde frem til muligheder for at eliminere affald. For at hjælpe vores leverandører med at nå dette mål tilbyder vi værktøjer og gode råd, f.eks. vejledning fra eksperter inden for bæredygtige affaldsløsninger. Leverandørerne afsætter flere måneder til at finde måder, hvorpå man kan genbruge eller genindvinde materialer og forhindre affald i at ende på lossepladsen. Det kan resultere i, at leverandørerne ikke alene forbedrer deres miljøadministrationssystemer, men også opnår vedvarende ressourcebesparelser.

Leverandørerne skal dokumentere, gennem en uafhængig vurdering, at de opfylder Zero Waste to Landfill-certificeringen gennem UL (UL 2799 Standard). UL-standarden er en striks og omfattende standard for affaldsstrømme fra produktionsmiljøer.

For at opnå en platincertificering må intet af fabrikkens affald ende på lossepladsen. 100 % af affaldet skal altså omdirigeres, og ud af det må højst 10 % sendes til anlæg, hvor det omdannes til energi. For at opnå en guldcertificering skal 95 % af fabrikkens affald omdirigeres. To af vores leverandører opnåede en guldcertificering ved at transportere genanvendelige materialer over lange distancer – CO<sub>2</sub>-påvirkningen ved denne model viste sig at være mindre end andre former for omdirigering af affaldet.

Da Zero Waste-ordningen begyndte, udpegede vi leverandørerne med den største affaldspåvirkning: slutmonteringsanlæggene, hvor komponenter fra hele verden samles – for så at blive samlet til Apple-produkter. I 2018 nåede vores bestræbelser på at opnå en Zero Waste-forsyningskæde et væsentligt mål. Alle slutmonteringsanlæg for iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods og HomePod i vores forsyningskæde har nu UL-certificeringen Zero Waste.

Som vores indsats skrider frem, vil vi fortsætte med at arbejde sammen med leverandører dybere i vores forsyningskæde om at implementere Zero Waste-praksisser og undgå affald på lossepladsen.





Påføring af beskyttelsesfilm,  
iPhone-produktion, Kina

## Miljømæssig innovation i de mindste detaljer

Der skal bruges flere forskellige stykker film til at beskytte et Apple-produkt på dets vej hen ad samlebåndet. Film bliver løbende placeret og fjernet for at sikre, at produkterne er uberørte, når de er færdigsamlede. Det enkelte stykke er ikke stort, men det ender med at udgøre en betydelig del af det ikke-genanvendelige affald, der kommer til under samlingen.

Vi satte os for at finde en løsning – en ny slags film, der ikke behøvede at ende i forbrændingen, men i stedet kunne genanvendes. Efter lidt research på området viste det sig, at der ikke fandtes nogen genanvendelig beskyttelsesfilm på markedet. Det gav Apples teknikere en oplagt mulighed for at arbejde tæt sammen med en leverandør af beskyttelsesfilm.

Vendepunktet for projektet var, da de fandt frem til en kombination af lim og film, der kunne genbruges sammen. Og resultatet? En omkostningsneutral, genanvendelig beskyttelsesfilm, som i løbet af det første års brug sparede 895 tons affald fra forbrænding og 1880 tons i CO<sub>2</sub>-udledning fra Apples produktionsproces. Og endnu bedre er det, at leverandøren har stillet beskyttelsesfilmen til rådighed for andre virksomheder, så de også kan bruge den i deres produktion.

# 12

Apple-leverandøranlæg blev i 2018 tildelt Green Factory-betegnelsen som led i Kinas mål for produktionsvirksomheder, "Green by 2025"

## Grønne fabrikker

I 2018 modtog 12 af Apples leverandøranlæg den kinesiske regerings Green Factory-betegnelse, og dermed er der nu i alt 16 Apple-leverandøranlæg, der har fået denne betegnelse. Green Factory-betegnelsen, som uddeles af Ministry of Information and Industry Technology, er en del af Kinas mål for produktionsvirksomheder, "Green by 2025". Regeringens initiativ blev lanceret i 2016 og har til formål at identificere 1000 fabrikker inden 2020, der repræsenterer bedste praksis inden for grøn produktion. Derudover støtter vi også Kinas Electronic Standardization Institute som en del af det udvalg, der fremmer udviklingen af grønne standarder for fremstillingen af elektronik i Kina.

Linjeoperatører på et iPhone-produktionsanlæg, tildelt Green Factory-betegnelsen, Kina



## Kampen mod klimaforandringer

# Vi gør mere med mindre

# 466.000

årlige tons reduktion i drivhusgasudledning i 2018 – svarende til at 100.000 biler blev fjernet fra vejene i et år

Siden 2015 har vi samarbejdet med leverandører om en øget energibesparelse gennem vores energieffektiviseringsinitiativ.

Initiativet fokuserer på anlæg med det højeste energiforbrug og største potentiale for forbedring. Der udføres dybdegående evalueringer af energiforbruget på leverandørers anlæg for at finde områder, der kan forbedres. Leverandørerne opfordres til at investere i energibesparende teknologier og infrastruktur som f.eks. opgradering af lyskilder og installering af bevægelsessensorer, forarbejdet opvarmning og nedkøling samt komprimeret luft. Ved evalueringerne får leverandørerne en cost-benefit-analyse med det potentielle afkast, de kan få på deres investeringer i at implementere de energibesparende forbedringer.

I 2015 deltog 13 anlæg i ordningen. I dag har vi øget antallet til 85. De deltagende leverandører gennemførte forbedringer af energieffektiviteten, som resulterede i en årlig reduktion på 466.000 tons drivhusgasser i 2018.

## Ren, vedvarende energi

# 4 GW

vedvarende energi fremskaffes inden 2020

Vi arbejder også sammen med vores leverandører om at overgå til at bruge ren, vedvarende energi i deres aktiviteter.

Gennem Apples initiativ for vedvarende energi arbejder vi og vores leverandører på at generere og fremskaffe mere end 4 gigawatt vedvarende energi på verdensplan inden 2020 for at reducere udledninger forbundet med fremstillingen af Apple-produkter.

# 30

leverandører har forpligtet sig til 100 % vedvarende energi til Apples produktion

Siden initiativet blev implementeret i 2015, har 30 leverandører forpligtet sig til 100 % vedvarende energi i deres produktion for Apple. Sammen med investeringer fra Apple og andre leverandørforpligtelser har vi sikret tilsagn om 3,9 gigawatt ren energi.

I sidste ende vil vores samlede indsats bidrage til at reducere produktrelaterede CO<sub>2</sub>-udledninger, skabe en mere robust forsyningskæde og bidrage til sundere samfund – samtidig med at vi baner en vej, som andre kan følge.

# Fremskridt

**Vi samarbejder med vores leverandører om at skabe mere ansvarlighed og fortsætte forbedringerne**

**30 % stigning i antallet af leverandører med højt præstationsniveau i forhold til sidste år.**

---

Apple-styrede evalueringer	44
Evalueringresultater for 2018	47
Fremskridt i vores mineralforsyningskæde	48
Gennemgang af resultaterne af vores Apple-styrede evaluering	51
Arbejdsforhold og menneskerettigheder, evalueringresultater	54
Sundhed og sikkerhed, evalueringresultater	59
Miljø, evalueringresultater	62
Vi går forrest, og vi deler vores erfaringer	64





Linjeleder og linjeoperatør,  
iPhone-produktion, Kina



# Apple-styrede evalueringer

## 770

evalueringer udført af Apple

I 2018 gennemførte vi i alt 770 evalueringer af produktionsanlæg, logistik- og reparationscentre samt kontaktcentre, der yder AppleCare-support. De Apple-styrede evalueringer dækkede 93 % af Apples leverandørudgifter i 2018. Ud af disse 770 evalueringer var 17 af dem indledende vurderinger, hvor vi besøgte anlægget for første gang.

Vi vurderer leverandørens præstation i forhold til de standarder, der er beskrevet i vores retningslinjer for leverandører. I vores bestræbelser på at foretage ansvarlige indkøb giver vi nye leverandører et introduktionsforløb og vurderer dem, før de bliver en del af vores forsyningskæde.

En evaluering tager typisk flere dage. Mere end 500 kriterier indgår i vores evaluering for at sikre, at reglerne overholdes, og for at identificere forbedringsområder i forhold til vores retningslinjer.

Efter en evaluering arbejder vi sammen med leverandøren om at udvikle en korrigerende handlingsplan for at foretage eventuelt nødvendige forbedringer. Løbende aftaler med vores leverandører kan omfatte måneder på gulvet, hvor vi arbejder med leverandørerne, tilbyder uddannelse, værktøjer og hjælp, så de kan opfylde vores standarder.

Som støtte til denne oplæring findes der information og vejledning i Apples SupplierCare-plattform, der kan give en bedre forståelse af retningslinjerne for leverandører og uddanne leverandørerne i best practice. Vejledningerne spænder lige fra sikker opbevaring af kemikalier til ansvarligt indkøb af mineraler. I 2018 blev SupplierCare udvidet til også at tilbyde onlinekurser til 219 leverandøranlæg.

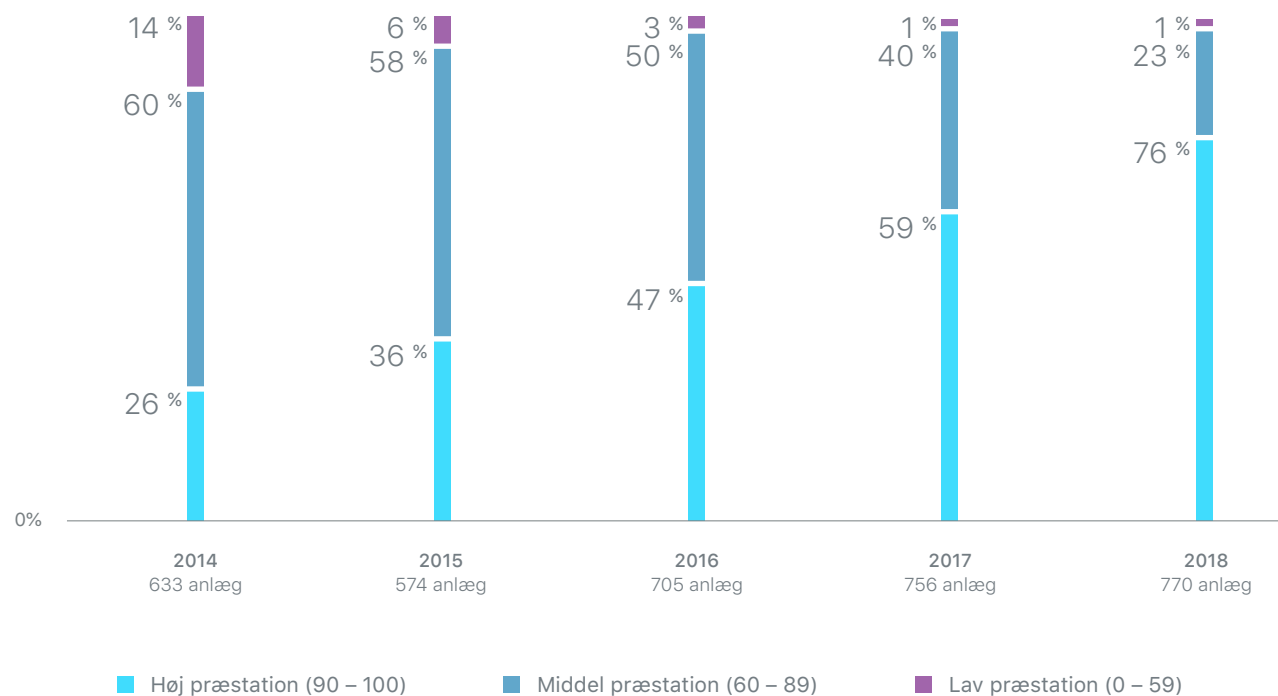
## 30 %

flere leverandører med højt præstationsniveau i forhold til sidste år

## 86 %

færre leverandører med lavt præstationsniveau i forhold til sidste år

## Leverandørernes overholdelse af retningslinjer, resultater år for år



## Vores Apple-styrede evalueringsproces

Processen i de Apple-styrede evalueringer rummer typisk et besøg hos leverandøren over flere dage efterfulgt af et tæt partnerskab med kompetenceopbygning for at sikre, at alle nødvendige forbedringer bliver udført. Når alle ændringer er gennemført, kontrollerer Apple, at hvert handlingspunkt er afsluttet.



**1. Evaluering på stedet**  
Anlægget vurderes for at afgøre, om alt er i overensstemmelse med Apples retningslinjer for leverandører



**2. Korrigerende handlingsplan**  
Viser vurderingen, at der er uoverensstemmelser, udarbejder vi i samarbejde med leverandøren en korrigerende handlingsplan på 30, 60 eller 90 dage



**3. Afslutning af korrigerende handlinger**  
Hvis der er behov for det, samarbejder Apples eksperter på området med leverandøren om at implementere de forbedringer, der skal til for at efterleve den korrigerende handlingsplan



**4. Kontrol af korrigerende handlinger på stedet**  
Efter afslutningen af den aftalte handlingsplan besøger Apple igen stedet for at verificere, at alle forbedringer er udført



**5. Afslutning af vurderingen af korrigerende handlinger**  
Når det er verificeret, at alle forbedringer er foretaget, sættes leverandøren tilbage på vores normale evalueringsplan





Operatør,  
glasteknologi til enheder, USA



# Evalueringresultater for 2018

Vores 2018-resultater for leverandørernes fremskridt dækker over evalueringer af fabrikker, logistik- og reparationsanlæg, butikker og kontaktcentre. Hvert evalueret anlæg bliver vurderet på en skala fra 1 til 100, baseret på deres evne til at overholde vores retningslinjer for leverandører.

Via vores evalueringer måler vi resultaterne for leverandørernes aktiviteter i forhold til vores retningslinjer og sætter ind med forbedringer inden for arbejdsforhold og menneskerettigheder, sundhed og sikkerhed samt miljø.

---

Gennemsnitlig score på en 100-pointskala efter Apple-styrede evalueringer



## Fremskridt i vores mineralforsyningskæde

Vi er enormt stolte over at være blevet anerkendt som verdens førende aktør inden for ansvarlig sourcing af mineraler til vores produkter.

Det er kun få virksomheder, der kortlægger materialernes vej ind i deres produkter. Apple kortlægger mange materialer, bl.a. tin, tantal, wolfram og guld, tilbage til smelteriet eller raffinaderiet. Og vi går endnu længere ved at spore nogle materialer såsom kobolt og visse andre mineraler helt tilbage til kilden.



Apples retningslinjer for leverandører og standarder for leverandøransvar i forhold til ansvarlig sourcing af materialer (Responsible Sourcing Standard) gælder på alle niveauer af Apples forsyningskæde og er baseret på branchens og internationalt anerkendte principper såsom FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder samt OECD's due diligence-retningslinjer for ansvarlige forsyningskæder for mineraler fra konfliktramte områder og højrisikoområder. Apple har forpligtet sig til at overholde – og overgå – de internationalt anerkendte standarder for at sikre trivlsen for menneskerne i vores forsyningskæde.

Vores uafhængige tredjepartskontroller går bag om konflikterne i områderne for at betragte menneskers rettigheder og andre risici. Smelterier og raffinaderier skal indberette, vurdere og afhjælpe risici i deres forretningspraksis ud fra resultaterne af deres årlige evalueringer. Der udføres ekstra tredjepartskontroller for at verificere de indberettede resultater og for at sikre, at eventuelle korrigerende tiltag er blevet udført.

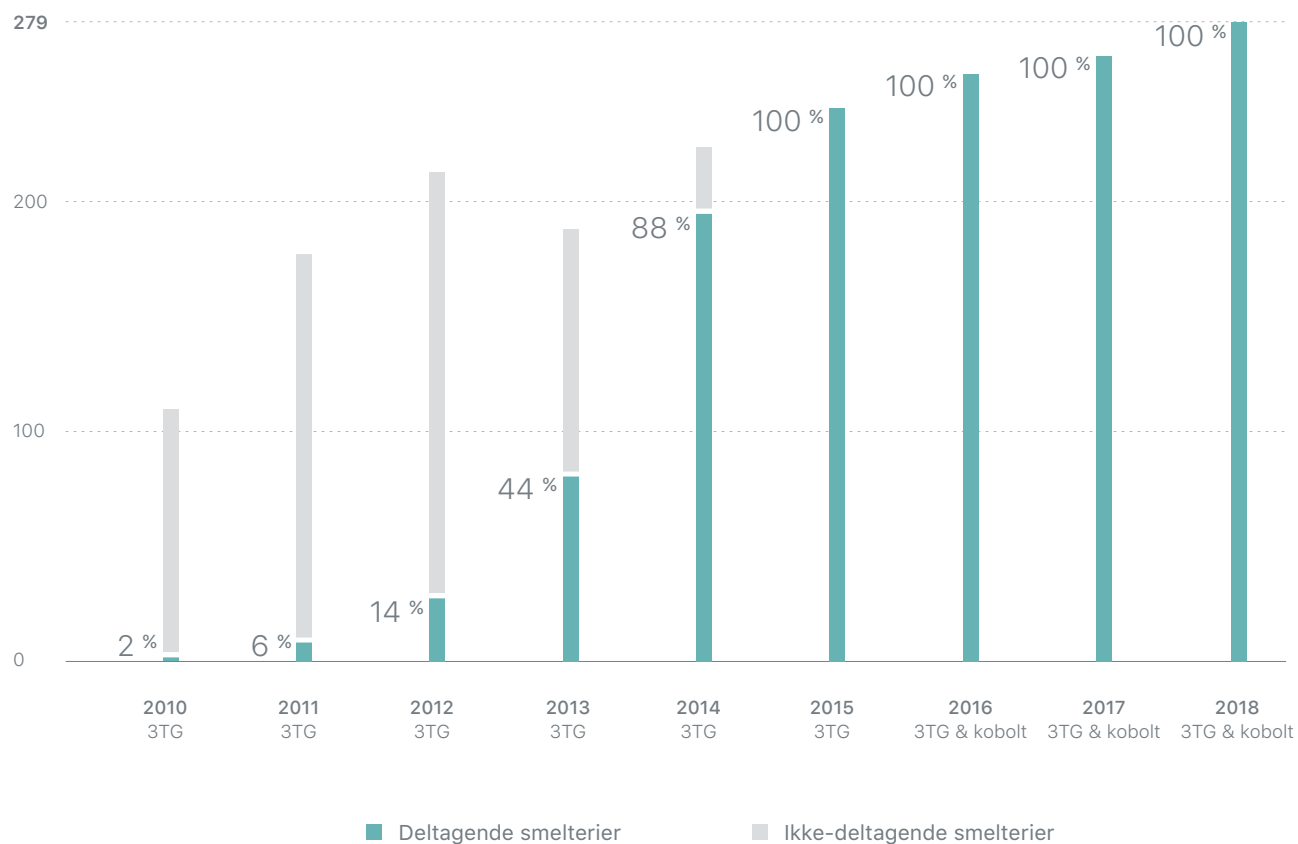
Vi mener ikke, at dokumentation og tredjepartskontroller er nok. Derfor går vi skridtet længere i vores due diligence-ordninger for mineraler, der bl.a. kan omfatte:

- Styrket indsats for korrekt implementering af vores strenge standard for ansvarlig sourcing
- Kortlægning af Apples forsyningskæde på smelteri- og raffinaderiniveau og på mineområdeniveau i det omfang, det er muligt, ved at indsamle og bearbejde data fra leverandører og andre informationskilder
- Afhjælpning og adressering af identificerede risici i mineralforsyningskæden
- Indsats for at give uafhængige stemmer i bestemte minedriftsområder mulighed for at blive hørt
- Udvidelse af ordninger til dybere lag af forsyningskæden til en række minedriftssamfund i Den Demokratiske Republik Congo gennem bevidsthed om rettigheder og erhvervsfaglig uddannelse
- Måling af, hvordan branchens ordninger til sporing af mineraler påvirker menneskerettighederne
- Udforskning af sporbarhedsmekanismer ved hjælp af teknologi
- Samarbejde med brancheorganisationer om at udveksle best practice og værktøjer som Apples værktøj til vurdering af risikoparathed (Risk Readiness Assessment)
- Samarbejde med civilsamfund, branche og myndigheder



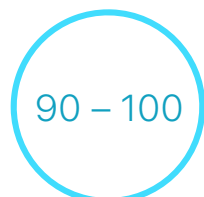
## Smelterier og raffinaderier (3TG & kobolt), der deltog i uafhængige tredjepartskontroller

Anlæg



# Gennemgang af resultaterne af vores Apple-styrede evaluering

Scorer på en 100-pointskala



leverandør med højt præstationsniveau



leverandør med middel præstationsniveau



leverandør med lavt præstationsniveau

## Scorer og nedsættelser

Resultaterne i vores evalueringer er kategoriseret efter graden af alvor:

### Administrativ forseelse

Dækker over tilfælde relateret til politikker, procedurer, uddannelse eller kommunikation.

Eksempler:

- Utilstrækkelig registrering
- Utilstrækkelig dokumentation af politikker eller procedurer
- Utilstrækkelig undervisning i politikker

### Overtrædelser

Dækker over tilfælde relateret til implementering af retningslinjer.

Eksempler:

- Utilstrækkelig udbetaling af ydelser
- Utilstrækkelige sundhedsundersøgelser før, under eller efter ansættelse
- Utilstrækkelige miljøtilladelser

### Alvorlige overtrædelser

En alvorlig overtrædelse betragtes som den mest seriøse overtrædelse af Apples retningslinjer for leverandører.

Eksempler på alvorlige overtrædelser:

- Børnearbejde eller tvangsarbejde
- Dokumentforfalskning
- Trusler eller repressalier over for en ansat
- Alvorlige miljø- og sikkerhedsmæssige trusler

Leverandører er forpligtet til omgående at afhjælpe en alvorlig overtrædelse. For at kunne fortsætte som Apple-leverandør skal leverandøren, ud over straks at afhjælpe overtrædelsen, også foretage ændringer i deres ledelsessystem, der kan adressere hovedårsagen til overtrædelsen og sikre vedvarende forebyggende foranstaltninger.

Hvis en leverandør ikke kan eller vil rette op på en alvorlig overtrædelse, eller hvis en alvorlig overtrædelse gentages, vil leverandøren blive fjernet fra Apples forsyningskæde. Frem til i dag er 20 leverandører i produktionsleddet blevet fjernet fra vores forsyningskæde. Smelterier og raffinaderier længere ude i vores forsyningskæde holdes op på tilsvarende standarder, og hvis de udviser manglende vilje til at overholde vores retningslinjer for leverandører, risikerer de at miste samarbejdet med Apple. I 2018 blev fem 3TG- og to koboltsmelterier og -raffinaderier fjernet fra vores forsyningskæde.

Ud over de overtrædelser, der bliver afsløret under vores evalueringer, tager vi også beskyldninger mod vores leverandører meget alvorligt. Beskyldninger om en leverandør kan komme fra kilder såsom nyhedsmedier, en ansat hos leverandøren eller en anonym person.

Hvis en beskyldning viser sig at være sand, foretages der en grundig undersøgelse, hvorefter en korrigerende handlingsplan er påkrævet. Apple samarbejder med leverandøren for at sikre, at alle korrektioner er foretaget inden for 90 dage.

Når der forekommer beskyldninger dybere i vores forsyningskæde f.eks. vedrørende smelterier og raffinaderier, som leverer mineraler til vores forsyningskæde, undersøger vi sagen og samarbejder gerne med civilsamfundet og myndighederne om at gennemføre undersøgelser og adressere beskyldningen.





Linjeoperatør,  
Apple Watch-produktion, Kina



**89 ud af 100**  
Gennemsnitlig score  
for evalueringer af  
arbejdsforhold og  
menneskerettigheder

## Arbejdsforhold og menneskerettigheder, evalueringresultater

I 2018 var den gennemsnitlige score for arbejdsforhold og menneskerettigheder i vores 770 evalueringer 89.

Under en evaluering vurderes vores leverandører på alle retningslinjer vedr. arbejdsforhold og menneskerettigheder som beskrevet i vores retningslinjer for leverandører. Vi vurderer bl.a. leverandøren på: bekæmpelse af forskelsbehandling, chikane og misbrug; forebyggelse af tvangsarbejde, menneskehandel og børnearbejde; beskyttelse af ung- og studenterarbejdere; arbejdstid; lønninger og personalegoder.

For at kunne give leverandørerne en score ud fra emnerne anlægger vi en undersøgende vinkel i evalueringen. Evalueringerne kræver typisk en grundig gennemgang af leverandørens anlæg, en gennemgang af eventuelle sagsarkiver og interviews med de ansatte for at sikre, at retningslinjerne er overholdt.

### Opdateringer af vores retningslinjer

I 2018 fortsatte vi med at hæve standarderne for arbejdsforhold og menneskerettigheder i vores forsyningskæde.

#### Lægeundersøgelser

Vi indførte begrænsninger vedrørende lægeundersøgelser for at beskytte arbejdernes privatliv og imødegå urimelige udgifter. Denne ændring i politikken på området betyder, at leverandørerne nu skal betale alle udgifter for nødvendige lægeundersøgelser og give de ansatte adgang til deres egne testresultater.

#### Nybagte og ammende mødre

Øget beskyttelse af nybagte og ammende mødre. Leverandører skal nu holde nøjere øje med arbejdstiden for nybagte og ammende mødre, sikre, at de ikke påtager sig risikofyldt arbejde, og sørge for passende babyplejefaciliteter på fabrikkerne.




## Resultater af evalueringer

I 2018 var størstedelen af de registrerede overtrædelser inden for arbejdsforhold og menneskerettigheder relateret til overtrædelser af arbejdstiden og forkert udbetaling af løn og personalegoder.

Et eksempel på forkert udbetaling af løn, der blev fundet i vores evalueringer i 2018, er en sag, hvor ansatte på en fabrik selv skulle betale for deres lægeundersøgelser i forbindelse med jobstart. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, er leverandøren forpligtet til at tilbagebetale alle de gebyrer, som deres ansatte har betalt.

En mindre procentdel af overtrædelserne var relateret til bekæmpelse af chikane, forebyggelse af børnearbejde samt foreningsfrihed og overenskomst.

### Evaluering af arbejdsforhold og menneskerettigheder – nedsættelser

	Alvorlige overtrædelser	Overtrædelser	Administrativ forseelse	Samlede nedsættelser
 Arbejdstider	- 0,1	- 3,4	- 0,4	- 3,9
 Løn, personalegoder og kontrakt	-	- 3,3	- 0,2	- 3,5
 Forebyggelse af tvangsarbejde	- <0,1	- 0,6	- 0,6	- 1,2
 Beskyttet gruppe	-	- 0,6	- <0,1	- 0,6
 Bekæmpelse af forskelsbehandling	-	- 0,2	- 0,3	- 0,5
 Klageprocedure	-	- 0,3	- 0,1	- 0,4
 Bekæmpelse af chikane og misbrug	-	- <0,1	- 0,2	- 0,2
 Forebyggelse af børnearbejde	- <0,1	- <0,1	- 0,1	- 0,2
 Foreningsfrihed og overenskomst	-	- <0,1	- <0,1	- 0,1

Gennemsnitlig score i alt:

89



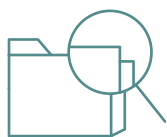
## Alvorlige overtrædelser

I 2018 blev der konstateret 27 alvorlige overtrædelser med hensyn til arbejdsforhold og menneskerettigheder, herunder 24 overtrædelser med forfalskning af arbejdstider, to overtrædelser med gældsarbejde og én overtrædelse med børnearbejde.

## Forfalskning af arbejdstider

Hvis forfalskning af de ansattes arbejdstider bliver registreret, bliver overtrædelsen rapporteret til leverandørvirksomhedens direktør, og leverandøren bliver øjeblikkeligt sat på prøvetid. Derefter bliver leverandørens etiske politikker og ledelsesstrukturer gennemgået grundigt for at identificere de tilgrundliggende årsager og systematisk få dem udbedret. Leverandøren bliver pålagt regelmæssige kontroller for at sikre, at de opdaterede politikker bliver implementeret, så fremtidige overtrædelser imødegås. Derudover skal leverandøren revidere alle registreringer, så alle de ansattes arbejdstimer gengives nøjagtigt. I 2018 opdagede vi 24 tilfælde med forfalskede oplysninger om arbejdstider. I alle tilfælde blev leverandørerne øjeblikkeligt sat på prøvetid. Vores leverandørers efterlevelse af retningslinjerne for arbejdstid på årsbasis var 96 procent.

### Procedure for korrigerende handling ved forfalskning af arbejdstider



#### 1. Overtrædelsen konstateres

En Apple-inspektør og en uafhængig kontrollant konstaterer forfalskning af arbejdstider



#### 2. Overtrædelsen rapporteres

Apple rapporterer overtrædelsen til virksomhedens direktør og meddeler, at de øjeblikkeligt kommer på prøvetid. Leverandøren underskriver vilkårene for prøveperioden



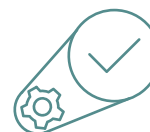
#### 3. Identificering af årsagen

Apple og leverandøren gennemgår leverandørens etiske politikker og ledelsesstrukturer for at finde frem til hovedårsagen



#### 4. Regelmæssig kontrol

Leverandøren bliver pålagt regelmæssige kontroller for at sikre, at de opdaterede politikker bliver implementeret, så fremtidige overtrædelser kan imødegås



#### 5. Alle registreringer revideres

Leverandøren skal revidere alle registreringer, så alle de ansattes arbejdstimer bliver gengivet korrekt

## Gældsarbejde

I 2008 blev gældsarbejde defineret som en alvorlig overtrædelse i Apples retningslinjer for leverandører. Siden 2015 har vores retningslinjer håndhævet en streng nultolerancepolitik over for gebyrer af enhver art, også selvom gebyrer måske er lovligt i det pågældende land. I 2018 blev der afsløret to tilfælde af gældsarbejde. I begge tilfælde blev leverandøren øjeblikkeligt sat på et års prøvetid og tvunget til at tilbagebetale alle gebyrer til de berørte ansatte.

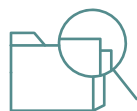
616.000 USD

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt fra leverandører til 287 ansatte i 2018

30,9 mio. USD

i ansættelsesgebyrer tilbagebetalt fra leverandører til 36.167 ansatte siden 2008

### Procedure for korrigerende handling ved gældsarbejde



**1. Overtrædelsen konstateres**  
En Apple-inspektør og en uafhængig kontrollant konstaterer gældsarbejde



**2. Overtrædelsen rapporteres**  
Apple rapporterer overtrædelsen til leverandørens topledelse



**3. Vilkår underskrives**  
Leverandøren underskriver vilkårene for prøvetid og tilbagebetaling



**4. Tilbagebetalingsplan**  
Leverandøren fremlægger en plan for tilbagebetalingen, som Apple skal godkende



**5. Udbetaling til den ansatte**  
Leverandøren tilbagebetaler til sin ansatte



**6. Betalingsbekræftelse**  
En uafhængig kontrollant bekræfter tilbagebetalingen på leverandørens anlæg

## Børnearbejde

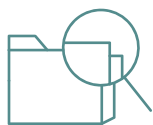
Når børnearbejde bliver opdaget, bliver særlige, uafhængige konsulenter tilkaldt for at se nærmere på sagen. Leverandøren bliver pålagt at afslutte arbejdet med den mindreårige og få bragt ham eller hende sikkert hjem. Den mindreårige og hans eller hendes forældre eller værge bliver præsenteret for forskellige uddannelsesmuligheder.

Mens den mindreårige går i skole, er leverandøren pålagt at betale undervisningsafgifter for den mindreårige og skal fortsat betale hans eller hendes løn. Der følges op på sagen for at sikre, at den mindreårige har det godt og trives, både i skolen og i hjemmet. Når barnet rammer den lovlige arbejdsalder, er leverandøren endvidere pålagt at tilbyde ham eller hende et job.

I 2018 opdagede vi ét tilfælde af børnearbejde. Personen var 15 år og 10 måneder gammel og fik arbejde ved at bruge falsk id. Da det blev opdaget, blev den mindreårige straks transporteret hjem og indskrevet på sin foretrukne skole. Samtidig med at leverandøren fortsatte med at udbetale løn. Da den mindreårige nåede den lovlige arbejdsalder, fik personen mulighed for at vende tilbage til arbejdet.

---

### Procedure for korrigerende handling ved børnearbejde



#### 1. Overtrædelsen konstateres

En Apple-inspektør og en uafhængig kontrollant konstaterer børnearbejde



#### 2. Hjemsendelse

Leverandøren skal øjeblikkeligt sørge for sikker hjemtransport af den mindreårige



#### 3. Løn udbetales

Leverandøren pålægges at fortsætte lønudbetalingen til den mindreårige, indtil han eller hun når den lovlige arbejdsalder



#### 4. Uddannelse

Leverandøren skal stille uddannelsesmuligheder til rådighed for den ansatte



#### 5. Jobgaranti

Leverandøren skal tilbyde den mindreårige ansættelse, når personen når den lovlige alder





**93 ud af 100**  
Gennemsnitlig score for  
sundhed og sikkerhed

## Sundhed og sikkerhed, evalueringsresultater

Den gennemsnitlige score for sundhed og sikkerhed i vores 770 evalueringer i 2018 var 93.

Under en evaluering vurderes vores leverandører på alle de retningslinjer vedr. sundhed og sikkerhed, der er beskrevet i vores retningslinjer for leverandører. Blandt de vurderede områder er arbejdsmiljø- og sikkerhedspraksis, ledelsesstrukturer, nødberedskab og beredskabsplaner samt arbejds- og leveforhold.

### Opdateringer af vores retningslinjer

I 2018 fortsatte vi med at hæve standarderne for sundhed og sikkerhed i vores forsyningskæde.

#### Risikofyldt arbejde

Vi udvidede vores standarder til også at beskytte underleverandører, der udfører risikofyldt arbejde med f.eks. hejs, spil eller kran. Tidligere dækkede vores retningslinjer beskyttelse af de ansatte på anlægget. Ved at udvide retningslinjerne til også at omfatte underleverandører forpligtes vores leverandører til at etablere systemer og beredskabsplaner, der skal sikre, at enhver arbejder er sikret, også hvis de udfører risikofyldt arbejde.

# 0

Alvorlige overtrædelser af regler for sundhed og sikkerhed i 2018

## Resultater af evalueringer

I 2018 var størstedelen af de registrerede overtrædelser af sundheds- og sikkerhedsforhold relateret til forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsfarer på arbejdspladsen samt nødberedskab.

Et eksempel på en overtrædelse af retningslinjerne for sundt og sikkert arbejdsmiljø, der blev fundet i vores 2018-evalueringer, var en leverandør, der ikke stillede passende helbredsundersøgelser til rådighed for de ansatte, der udførte risikofyldt arbejde. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, er leverandøren forpligtet til at forbedre sine systemer og øge kommunikationen med de ansatte for at sikre, at der tilbydes sundhedsundersøgelser både før og efter ansættelsen af hensyn til sundhed og sikkerhed.

Et eksempel på en overtrædelse af vores retningslinjer for nødberedskab, der blev fundet i vores 2018-evalueringer, er en midlertidig blokering af en evakueringspassage hos en leverandør. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, skal leverandøren sørge for en grundig genopfriskning af reglerne for sikkerhed og korrekt nødberedskab for sit ledelsesteam og sine ansatte. Leverandøren skal også udarbejde en plan til forbedring af den interne kontrolproces, så de effektivt kan identificere sikkerhedsproblemer og tage hånd om dem i tide.

En mindre procentdel af overtrædelserne var relateret til sundheds- og sikkerhedstilladelser, arbejds- og leveforhold samt håndtering af hændelser.

### Evaluering af sundhed og sikkerhed – nedsættelser

	Alvorlige overtrædelser	Overtrædelser	Administrativ forseelse	Samlede nedsættelser
 Forebyggelse af sundheds- og sikkerhedsfarer på arbejdspladsen	-	- 3,5	- 0,2	- 3,7
 Katastroforebyggelse, beredskab og indsats	-	- 1,8	- 0,6	- 2,4
 Sundheds- og sikkerhedstilladelser	-	- 0,8	- <0,1	- 0,8
 Arbejds- og leveforhold	-	- 0,3	-	- 0,3
 Håndtering af hændelser	-	- 0,1	-	- 0,1

Gennemsnitlig score i alt:

93



Skifteholdsleder, digitalt tryk, fremstilling af glas til Apple Store, Tyskland





93 ud af 100  
Gennemsnitlig score for  
evalueringer af miljøindsats

## Miljø, evalueringsresultater

Den gennemsnitlige score for miljø i vores 770 evalueringer i 2018 var 93.

Under en evaluering vurderer vi en leverandør i forhold til de miljøstandarder, der er beskrevet i vores retningslinjer for leverandører. Blandt de vurderede områder er miljøtilladelser og -rapportering, håndtering af farligt affald, spildevandshåndtering, regnvandshåndtering, håndtering af luftemissioner og styring af ressourceforbrug.

## Opdateringer af vores retningslinjer

I 2018 fortsatte vi med at hæve miljøstandarderne i vores forsyningskæde.

### Håndtering af ressourceforbrug

Vi offentliggjorde en ny standard for håndtering af ressourceforbrug, der indeholder krav til leverandører om at nedbringe forbruget af fossilt brændstof, vand, farlige stoffer og naturressourcer. For at gøre dette skal leverandørerne oprette et system, der kan kvantificere, opstille mål for og overvåge besparelser, genanvendelse, genbrug og udskiftning eller andre foranstaltninger.

### Håndtering af luftemissioner

En ny politik i vores retningslinjer for leverandører kræver, at de udvikler systemer til at reducere udledningen af drivhusgasser i deres aktiviteter. Denne tilføjelse pålægger leverandørerne at gennemgå deres emissionsopgørelser og fastsætte mål for at reducere udledningen gennem besparelse, ren energi eller andre foranstaltninger. Mål fastsat af leverandøren skal omfatte absolut reduktion, normaliseret reduktion eller begge dele.

## Resultater af evalueringer

I 2018 var størstedelen af de registrerede miljøovertrædelser relateret til håndtering af farlige stoffer, miljøtilladelser og håndtering af regnvand.

Et eksempel på en overtrædelse af håndtering af farlige stoffer, der blev fundet i vores 2018-evalueringer, er en leverandør, der ikke har mærket deres farlige affald korrekt. For at beskytte de mennesker, som arbejder på leverandør anlæggene, kræver vi en klar mærkning med korrekt angivelse af affald, potentielle farer og sikkerhedsforanstaltninger. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, modtager leverandørerne værktøjer og undervisning, så de kan afhjælpe den manglende overholdelse af retningslinjerne og sørge for en grundig genopfriskning af standarderne, så de ansatte kan overholde dem.

Et eksempel på en overtrædelse af miljøtilladelser, der blev fundet i vores 2018-evalueringer, er en leverandør, der ikke havde opnået en godkendt miljøkonsekvensvurdering fra de lokale miljøbeskyttelsesmyndigheder. I dette tilfælde havde leverandøren foretaget ændringer i produktionsprocesserne,











0  
Alvorlige miljø-  
overtrædelser i 2018

men havde ikke fået en ny godkendelse ad de rette kanaler, før projektet blev sat i søen. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, pålægges leverandørerne at søge godkendelse ad de rette kanaler og få alle lovmæssigt påkrævede tilladelser på plads samt etablere et system til fremadrettet styring af problemer med tilladelser.

Et eksempel på en overtrædelse af håndtering af regnvand, der blev fundet i vores 2018-evalueringer, er et tilfælde, hvor en leverandør havde undladt at foretage halvårlig kontrol af systemerne til håndtering af regnvand. Vores retningslinjer for leverandører kræver, at regnvandssystemerne testes hyppigere, end den gældende lovgivning kræver det. Når en overtrædelse af denne type bliver registreret, skal leverandøren hyre en uafhængig instans, som kan indsamle regnvandsprøver og teste regnvandssystemerne i overensstemmelse med vores retningslinjer for leverandører.

En mindre procentdel af overtrædelserne var relateret til spildevand, håndtering af luftemissioner og støjgrænser, håndtering af ufarligt affald samt forebyggelse af forurening og ressourcereduktion.

## Miljøevalueringer – nedsættelser

	Alvorlige overtrædelser	Overtrædelser	Administrativ forseelse	Samlede nedsættelser
 Håndtering af farlige stoffer	-	- 1,5	- 0,3	- 1,8
 Miljøtilladelser	-	- 1,7	-	- 1,7
 Håndtering af regnvand	-	- 1,1	- 0,4	- 1,5
 Håndtering af spildevand	-	- 0,5	- 0,3	- 0,8
 Håndtering af luftemissioner	-	- 0,6	- 0,1	- 0,7
 Håndtering af grænseværdier for støj	-	- 0,2	- 0,1	- 0,3
 Håndtering af ikke-farligt affald	-	- 0,3	- <0,1	- 0,3
 Forureningsforebyggelse og ressourcereduktion	-	-	- <0,1	- <0,1

Gennemsnitlig score i alt:

93

## Vi går forrest, og vi deler vores erfaringer

Hvis vi står i en situation, hvor de værktøjer og den teknologi, vi har brug for til at opbygge kompetencer i vores forsyningskæde, ikke findes, så skaber vi dem selv. Og hvis vi tror, at værktøjerne kan være nyttige for andre uden for vores egen forsyningskæde, deler vi dem åbent. Vi arbejder på tværs af brancher og i fællesskaber for at dele vores fremskridt og fremme bedste praksis.

## Vigtig viden om miljømæssig sundhed og sikkerhed

I 2014 etablerede vi Environmental Health and Safety (EHS) Academy i samarbejde med EHS-centret på Nanjing Universitet for at udvikle et intensivt forløb inden for miljøbeskyttelse, luftforurening, vandforvaltning, kemikaliehåndtering, nødberedskab og sikkerhedsudstyr. EHS Academy sikrede den faglige kompetence hos hundredvis af EHS-ledere hos vores leverandører og satte leverandørerne i stand til at administrere og vedligeholde EHS-systemer på stedet.

Vi arbejder sammen med Responsible Business Alliance om at gøre dette forløb til open source, så det ligger åbent og tilgængeligt online for deltagende virksomheder og, i næste led, også for EHS-ledere i forsyningskæder over hele verden.



## Vi arbejder kollektivt

Apple arbejder også på at gå forrest i branchen i forhold til ansvarlig mineralsourcing, ud over sin egen forsyningskæde. Ud over at sidde med i styregruppen for Responsible Minerals Initiative har Apple også involveret sig med en lang række eksperter fra civilsamfundet, erhvervslivet og myndighederne. I 2018 indgik vi partnerskab med Enough Project, en international menneskerettighedsorganisation, for at organisere en række paneler med ekspertgrupper for at drøfte mulighederne for i fællesskab at arbejde på innovative tilgange til den ansvarlige sourcing af mineraler.

Vi arbejdede også sammen med Den Internationale Organisation for Migration (IOM) for at få skabt en klar køreplan for, hvorledes virksomheder og deres leverandører skal adressere beskyldninger om overtrædelser af menneskerettighederne i forbindelse med sourcing af mineraler i deres forsyningskæde. Retningslinjerne er baseret på FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder og angiver tydeligt de skridt, som virksomheder, konsulenter og smelterier eller raffinaderier skal tage for at afhjælpe problemer i deres sourcing-forsyningskæde. De indeholder også en trinvis anvisning på, hvordan problemet skal afhjælpes. Retningslinjerne er offentligt tilgængelige.

I 2018 flyttede vi Apples værktøj til vurdering af risikoparathed (RRA) til en brancheplatform. I alt 265 virksomheder fra flere forskellige brancher, der ledte efter et værktøj til vurdering af risici i forbindelse med menneskerettigheder i deres sourcing-forsyningskæder, benyttede sig af værktøjet.

Apple formidler bedste praksis gennem Clean Electronics Production Network (CEPN), herunder vores strikse tilgang til kemikaliehåndtering, der tilskynder til transparens i forsyningskæden og sikrer, renere alternativer. Et andet eksempel på, hvordan vi går forrest, er vores finansiering af uddannelsesvideoer, som CEPN kan dele med sine medlemmer og hele elektronikindustrien.

Derudover deltager vi i tværindustrielle samarbejder og har ledende roller i organisationer som Responsible Business Alliance, Responsible Labor Initiative og Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade.



Linjeleder,  
iPad-produktion, Kina

## Vores arbejde spredes sig som ringer i vandet og skaber forandringen.

Vores indsats for at hjælpe mennesker og passe på kloden slutter ikke med vores egen forsyningskæde. Vi stræber efter at være et godt eksempel, som andre kan følge, og vi fortæller åbent om vores fremskridt i håb om at skubbe til en forandring i hele branchen. Vi er stolte af den globale anerkendelse, vi har fået for vores indsats. Og vi er meget bevidste om, at arbejdet aldrig slutter. Vi er nemlig af den overbevisning, at hvis ikke vi kan finde nye måder at forbedre os på – så er det, fordi vi ikke kigger godt nok efter.