



Verantwoordelijkheid van toeleveranciers

Voortgangsrapport 2017



Verbetering van toeleveranciers	3
Milieubewuste productie	11
Werknemers van toeleveranciers trainen en mondiger maken	15
Verantwoorde inkoop	21
Audit-scores van 2016	26

Zorg voor de mens. Zorg voor de planeet. Dat is waar we voor gaan.

Van verantwoorde inkoop tot recycling: elk aspect van de manier waarop we onze producten maken, wordt diepgaand bestudeerd. Dit elfde jaarlijkse Voortgangsrapport over de verantwoordelijkheid van toeleveranciers bevat een gedetailleerd overzicht van de vorderingen die we in 2016 hebben geboekt binnen onze gehele toeleveringsketen.

In 2016 hebben we onze inspanningen met onze toeleveranciers verder vergroot. We hebben 705 uitgebreide audits uitgevoerd, het grootste aantal tot nu toe. Onze leveranciers hebben laten zien dat ze onze strikte normen steeds beter kunnen naleven. Het aantal uitstekend presterende leverancierslocaties is met 59 procent gestegen, terwijl het aantal slecht presterende locaties met 31 procent is afgenomen. We hebben de naleving van onze normen voor werktijden verhoogd tot 98 procent, hebben voor de eerste keer een validatie van 100 procent voor ons UL-classificatieprogramma 'Zero Waste to Landfill' voor alle eindassemblagefabrieken in China gerealiseerd, en hebben volledige naleving van onze Specificatie voor gereguleerde stoffen voor proceschemicaliën bereikt bij al onze eindassemblagefabrieken. Ook hebben we het aantal productielocaties dat deelneemt aan ons energiezuinigheidsprogramma verdrievoudigd. Hiermee hebben we de CO₂-uitstoot teruggebracht met meer dan 150.000 ton. Diverse grote toeleveranciers hebben al beloofd dat ze eind 2018 hun gehele productie voor Apple zullen laten draaien op hernieuwbare energie. Ons uiteindelijke doel is onze toeleveranciers in staat te stellen om in de toekomst onafhankelijk alle arbeids- en mensenrechten te beschermen. Ook moeten ze doeltreffende praktijken op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu bij hun eigen operationele activiteiten kunnen bestendigen.

De toegewijde mensen die onze producten maken, vormen de spil van onze toeleveringsketen. We blijven ons inzetten om nieuwe manieren te vinden om de getalenteerde mensen binnen de toeleveringsketen te ondersteunen, en hun levens te verbeteren. Tijdens het werk en buiten het werk. In 2016 hebben we samen met onze toeleveranciers meer dan 2,4 miljoen werknemers een training gegeven over hun arbeidsrechten. Sinds 2008 hebben meer dan 2,1 miljoen mensen deelgenomen aan het SEED-programma van Apple (Supplier Employee Education and Development). Ook hebben we onze educatieve programma's uitgebreid naar op de arbeidskrachten gerichte mobiele platforms. Op deze manier hebben we 80.000 werknemers een taalvaardigheidstraining Engels kunnen bieden. Verder hebben bijna 260.000 werknemers EHS-cursussen (Environment, Health & Safety) afgerond.

In 2016 besteedden we bij de verantwoorde inkoop niet alleen aandacht aan conflictmineralen maar ook aan kobalt. Met trots kunnen we melden dat 100 procent van onze smelterijen/raffinaderijen die conflictmineralen en kobalt verwerken, nu deelnemen aan onafhankelijke externe audits om ervoor te zorgen dat hun eigen operationele activiteiten verantwoord worden uitgevoerd. We doen geen afstand van onze verplichtingen op het gebied van verantwoorde inkoop en we blijven onze normen tot diep in onze toeleveringsketen doorvoeren.

Dit rapport gaat over de prestaties in 2016, maar we weten dat er altijd meer werk te doen is. Door onze toeleveranciers aan de hoogste normen te houden en met ze samen te werken om een blijvende verandering tot stand te brengen, blijven we ons inzetten om levens te verbeteren en het milieu te beschermen.

Een technicus
inspeert iPhone-
productonderdelen.



Verbetering van toeleveranciers

Door partnerships aan te gaan, gaan we vooruit.

In onze gedragscode voor toeleveranciers worden onze normen uiteengezet voor het realiseren van veiligere arbeidsomstandigheden, het eerlijk behandelen van arbeidskrachten en het gebruik van milieutechnisch verantwoorde methoden in onze toeleveringsketen. Wij verlangen van alle toeleveranciers die zaken doen met Apple dat ze zich houden aan onze gedragscode voor toeleveranciers en onze ondersteunende normen. Onze gedragscode gaat verder dan simpelweg het naleven van de wetgeving. De vereisten waaraan onze toeleveranciers moeten voldoen, worden ieder jaar strenger en we blijven ons continu inspinnen om de lat hoger te leggen.

Tijdens audits van plaatselijke faciliteiten worden de werkzaamheden en het managementsysteem van de toeleverancier grondig onderzocht op meer dan 500 gegevenspunten die corresponderen met onze gedragscode. We blijven samenwerken met onafhankelijke externe auditors voor het beoordelen van documenten, voeren van gesprekken met managers en lijnoperators, en uitvoeren van inspecties ter plaatse. Terwijl de algehele omstandigheden worden geëvalueerd, zoeken we ook naar grove overtredingen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om arbeid door minderjarigen of onvrijwillige arbeid, vervalsing van documenten, intimidatie van of vergeldingsmaatregelen tegen medewerkers, en buitensporige risico's voor de veiligheid of het milieu.

We verwachten van onze toeleveranciers dat ze een gestage verbetering laten zien. Als een slecht presterende toeleverancier geen verbeteringen op jaarbasis laat zien, bestaat het risico dat de betrekkingen worden beëindigd. In 2016 hebben we een strikter prestatiebeleid afgedwongen, waarbij per direct een proeftijd geldt voor elke toeleverancier met een grove overtreding of aanhoudend slechte prestaties voor verantwoord ondernemen. Als gevolg van dit beleid voor onvoldoende prestaties hebben we in 2016 de toewijzing van opdrachten aan 13 toeleveranciers sterk verminderd en de zakelijke relatie met drie toeleveranciers volledig beëindigd.

Bijna

30%

van onze beoordelingen
betraf nieuwe
toeleveranciers in 2016

Het kan altijd beter.

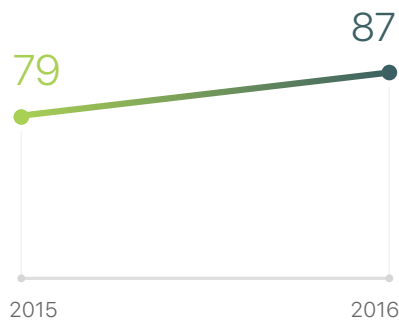
In 2016 had bijna 30 procent van onze beoordelingen betrekking op nieuwe toeleveranciers. Onze gesprekken met deze partners beginnen met een introductieproces voor nieuwe toeleveranciers. Daarbij brengen we een persoonlijk bezoek aan de faciliteiten om onze gedragscode te bespreken, delen we best practices van al onze toeleveranciers en geven we ze een voorsprong bij het ontwikkelen van doeltreffende managementsystemen. We vertellen deze nieuwe toeleveranciers over veelgemaakte fouten en leggen beproefde oplossingen aan ze voor. Ook vertellen we hoe ze hun eigen risicoanalyses maken en corrigerende actieplannen opstellen. Vervolgens verifiëren we die samen met onze externe auditors. In 2016 was de score van toeleveranciers die aan het introductieproces hadden deelgenomen gemiddeld met 39 procent gestegen, ten opzichte van hun eigen eerste zelfbeoordelingsscores.

Wanneer we overtredingen van onze gedragscodes aantreffen in faciliteiten van onze toeleveranciers, werken we met ze samen om deze te corrigeren en leggen we ze uit hoe ze dergelijke problemen in de toekomst proactief kunnen voorkomen. Na de beoordeling van toeleveranciers, hebben we bijeenkomsten op locatie om gap-analyses van slecht scorende gebieden te bespreken, de hoofdoorzaak van alle problemen bloot te leggen, en samen met onze partners een corrigerend actieplan op maat te ontwikkelen. Tijdens dit proces maken we gebruik van een verzameling van meer dan 100 technische toolkits, samengesteld op basis van onze jarenlange ervaring bij het ontplooiën van de mogelijkheden van toeleveranciers. Gedurende drie tot zes maanden na een beoordeling voeren technische experts van Apple samen met de toeleveranciers gedetailleerde beoordelingen uit, om de toeleveranciers te helpen hun doelstellingen te bereiken. Vervolgens plannen we een laatste bezoek om te bepalen of de verbeteringen voldoende waren om de reguliere betrekkingen met de toeleverancier te hervatten. Als dat niet het geval is, verlengen we de samenwerking om de toeleverancier te ondersteunen bij het verbeteren van de prestaties.

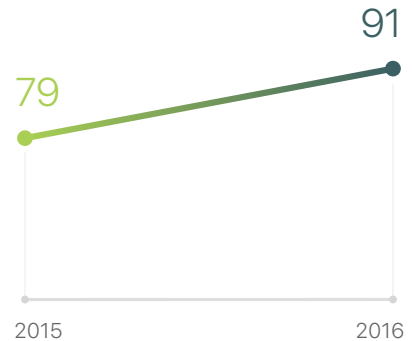
In 2016 hebben we onze inspanningen in het kader van samenwerking uitgebreid door slecht en redelijk presterende toeleveranciers via ons SME-programma (Subject Matter Expert) mogelijkheden te bieden voor aangepast persoonlijk overleg. Ons SME-team bestaat uit technische experts met diepgaande kennis op terreinen als arbeidsrecht, risicobeoordeling en -beheer, chemische technologie en arbeidshygiëne, machineveiligheid en elektrische veiligheid, en ontwerp van afvalwater-, regenwater- en luchtmissiesystemen.

In 2016 zijn 138 toeleveranciers bij ons SME-programma betrokken geweest. Voor de faciliteiten die opnieuw beoordeeld werden, zijn de scores op jaarbasis voor Arbeids- en mensenrechten omhoog gegaan van 79 naar 87, voor Gezondheid en veiligheid van 79 naar 91 en voor Milieu van 67 naar 87, op een schaal van 100. Door het vormen van nauwere samenwerkingsverbanden met onze toeleveranciers, zijn ze in staat om wezenlijke verbeteringen door te voeren in hun dagelijkse bedrijfsvoering.

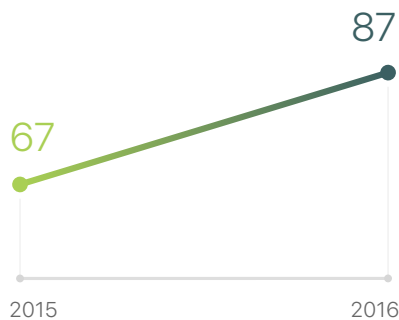
Gemiddelde score voor Arbeids- en mensenrechten



Gemiddelde score voor Gezondheid en veiligheid



Gemiddelde score voor Milieu



Casestudie

Succes door samenwerking.

We nemen milieukwesties uiterst serieus, zowel in de VS als wereldwijd. Tijdens een audit van de Dynacast-locatie in Suzhou (China) ontdekten we problemen op het vlak van regenwaterbeheer en beheer van gevaarlijk afval die direct moesten worden aangepakt. We hebben met Dynacast samengewerkt om deze problemen op te lossen en personeel ingeschreven bij ons SME-programma om succes op de lange termijn mogelijk te maken.

Gedurende zes maanden heeft ons team personeel van Dynacast getraind in de normen van Apple en ze opgeleid bij de uitvoering van zelfbeoordelingen. Apple heeft Dynacast geholpen bij het doorvoeren van veranderingen, zoals bijvoorbeeld standaardisering van afvallabels en waarschuwingsborden op locatie, plaatsing van een lekkagebestendige vloer in het opslaggebied voor gevaarlijk afval, het toevoegen van calamiteiten- en absorptiepakketten in opslaggebieden en verbetering van de secundaire insluiting voor zowel afval als andere chemische stoffen. Het team van Dynacast heeft ook de mogelijkheden voor het vaststellen van risico's van regenwatervervuiling verbeterd, en een regenwaterkaart en nieuwe regenwaterbeheerprocessen opgesteld.

Als resultaat is de audit-score van Dynacast omhoog geschoten van 63 naar 95, een van de sterkste verbeteringen van een toeleverancier tot nu toe. Sindsdien heeft Dynacast besloten het beoordelingsprotocol en de bijbehorende normen van Apple over te nemen bij hun eigen audits van leveranciers.

Veiligheid is ingebouwd.

Bij Apple zien we verandering graag tegemoet. Wanneer we nieuwe producten en ontwerpen ontwikkelen en onze toeleveranciers daardoor op andere manieren te werk moeten gaan, bestuderen onze procesveiligheidsingenieurs de productieprocessen om te bepalen wat de gevolgen zijn op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu. Als er risico's worden aangetroffen, werken we samen met interne engineeringteams en die van de toeleverancier om plannen voor risicobeperking te ontwikkelen. We voeren veiligheidstests uit, en technische trainingen en controles ter plaatse, om ervoor te zorgen dat producten of onderdelen veilig kunnen worden geproduceerd.

In 2016 hebben onze procesingenieurs diepgaande technische beoordelingen van een groot aantal nieuwe productieprocessen uitgevoerd. Ook hebben we een nieuwe Factory Readiness Assessment-tool gemaakt om ervoor te zorgen dat de fabrieken volledig voorbereid waren om de veiligheid van de medewerkers en het milieu te beschermen.

USD
2,6 mln

terugbetaald aan meer
dan 1000 werknemers
in 2016

Je moet betaald krijgen voor je werk. Niet betalen om werk te krijgen.

Een schuld aangaan als gevolg van buitensporige bemiddelingskosten is geen manier om een baan te krijgen. Schuldhorigheid is een grove overtreding van de gedragscode van Apple en wordt in geen enkel geval getolereerd. Als een dergelijke situatie wordt aangetroffen, is de toeleverancier verplicht alle bemiddelingskosten aan de werknemer terug te betalen. In 2016 hebben de aangetroffen overtredingen ertoe geleid dat er 2,6 miljoen dollar is terugbetaald aan meer dan 1000 werknemers van toeleveranciers. In totaal is er tot nu toe 28,4 miljoen dollar terugbetaald aan meer dan 34.000 werknemers. Nagenoeg alle overtredingen op het gebied van schuldhorigheid vinden plaats tijdens de eerste beoordeling van een toeleverancier, en daarom hebben we dit nu opgenomen in ons introductieproces voor nieuwe toeleveranciers. Herhalingen zijn uiterst zeldzaam – de paar gevallen die we hebben aangetroffen, hebben tot beëindiging van de zakelijke betrekkingen geleid.

Casestudie

Waar we gedwongen arbeid ook tegenkomen, komen we in actie om het te stoppen.

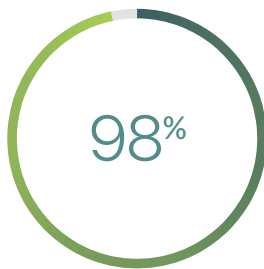
Dwangarbeid tolereren we in geen geval, waar dan ook. Tijdens een uitgebreide audit op locatie bij een distributiecentrum in de Verenigde Arabische Emiraten hebben we een geval van dwangarbeid ontdekt. Een grove overtreding. Het geval betrof een werknemer van een onderaannemer die diensten verleende aan de toeleverancier bij wie we de audit uitvoerden.

Er werd ook een aantal andere overtredingen van de gedragscode aangetroffen. We ontdekten dat de onderaannemer paspoorten inhield. Ook kwamen we erachter dat de maaltijdvergoeding bij de onderaannemer onder de maat was en dat er onacceptabele regels golden voor de slaapzalen.

Het waren allemaal ernstige overtredingen. We hebben geprobeerd samen met de onderaannemer deze problemen op te lossen, maar uiteindelijk wilden ze niet aan onze normen voldoen. De enige optie was daarom in overleg met de toeleverancier te besluiten de onderaannemer niet meer toe te laten tot de toeleveringsketen en waar mogelijk de werknemers op te nemen in het eigen personeelsbestand. Maar de toeleverancier deed nog meer. Hij richtte een complete afdeling in die verantwoordelijk is voor de toeleveringsketen, en is lid geworden van de Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC). Toeleveranciers die zich zo sterk inzetten voor de mensenrechten dragen bij aan een complete uitbanning van schuldhorigheid binnen de sector.

Wij blijven strijdbaar om kinderarbeid een halt toe te roepen.

Minderjarigen horen in onze toeleveringsketen absoluut niet thuis. In 2016 hebben we 705 faciliteiten beoordeeld, met in totaal bijna 1,2 miljoen werknemers. We troffen één minderjarige arbeidskracht aan, iemand van 15½ jaar oud in een productielocatie in China, waar de grens ligt op 16 jaar. We hebben de toeleverancier verzocht de minderjarige kracht veilig naar huis te brengen, zijn loon door te betalen en hem de mogelijkheid te bieden een opleiding te volgen. Zodra de werknemer meerderjarig wordt, moet de toeleverancier hem een baan aanbieden.



naleving 60-urige
werkweek in 2016

Voltijds betekent niet de hele tijd.

Extreem lange werkdagen zijn een probleem dat veel in verband wordt gebracht met de productiesector. We hebben een beleid gebaseerd op de normen van de Internationale Arbeidsorganisatie en de EICC, waarin werkweken van maximaal 60 uur staan vermeld met eens in de zeven dagen een verplichte rustdag.

In 2016 hebben we wekelijks de werktijden bijgehouden op productielocaties met in totaal bijna 1,2 miljoen werknemers in onze toeleveringsketen. Er was een verbetering ten opzichte van een jaar eerder: 98 procent van alle werktijden voldeed aan de eisen. Een zorgvuldige controle van alle gegevens die door onze toeleveranciers in het kader van onze standaardbeoordelingsprocedure worden aangeleverd, vormt onderdeel van ons functieoverschrijdende geïntegreerde programma.



van alle proceschemicaliën bij alle eindassemblagefabrieken was vrij van door Apple verboden stoffen

81

locaties beoordeeld, waarbij onze technische experts samenwerkten met interne productontwikkelingsteams en die van de toeleverancier

Gezondheid en veiligheid staan voorop.

Apple zet zich al jaren in om onveilige chemische stoffen uit onze producten en processen te bannen. Behalve de controle op omgang met chemische stoffen tijdens onze kernaudits is ons programma voor chemisch beheer gericht op het uitbannen of verminderen van het gebruik van gevaarlijke stoffen door middel van productontwerp, vervanging door veiligere alternatieven en herziening van productieprocessen.

In 2016 hebben we een jaarlijkse evaluatie van het gebruik van chemische stoffen in eindassemblagefabrieken afgerond, waarbij zaken als de plaats, opslaglocatie en hoeveelheden chemische stoffen werden onderzocht, alsmede ventilatie en beschermingsmiddelen. Verder hebben we vastgesteld dat 100 procent van alle proceschemicaliën bij alle eindassemblagefabrieken vrij was van door Apple verboden stoffen, zoals benzeen, n-hexaan en chloorhoudende organische oplosmiddelen in reinigings- en ontvettingsmiddelen. Bij het streven naar meer transparantie en de toepassing van veiligere oplosmiddelen hebben we onze bevindingen gedeeld via het Clean Electronics Production Network (CEPN) van Green America.

Onze inspanningen voor het beheer van chemische stoffen zijn in 2016 bovendien verder uitgebreid van eindassemblagefabrieken naar producenten van kritische onderdelen. We hebben 81 locaties onderzocht, waarbij onze technische experts samenwerkten met interne productontwikkelingsteams en die van de toeleverancier. Er werd onderzoek gedaan naar de voorraad chemische middelen, gezondheidsrisico's, opslag en beheersystemen. Daarnaast hebben we deze toeleveranciers advies en training gegeven om ze in staat te stellen zelfstandig problemen te herkennen en op te lossen. Via nauwe functieoverschrijdende samenwerking hebben we een model ontwikkeld om per product inzicht te krijgen in het chemisch beheer, en om te garanderen dat eerdere aanpassingen gehandhaafd blijven. We blijven toeleveranciers beoordelen volgens de Specificatie voor gereguleerde stoffen, zodat we kunnen vaststellen welke gevaarlijke stoffen we zouden kunnen beperken of verbieden in ons productieproces.



Een Apple SME bespreekt het veilig gebruik van bindmiddelen met een lijnoperator in Shenzhen (China).



Milieubewuste productie

Wij zijn maatgevend als het om het milieu gaat en helpen onze partners om het tempo erin te houden.

In onze hele toeleveringsketen stimuleren we programma's waarmee CO₂-uitstoot wordt geminimaliseerd, zo min mogelijk afval op stortplaatsen terechtkomt, op water wordt bespaard en gevaarlijke chemicaliën worden vervangen. Ook helpen we onze toeleveranciers hun energieverbruik te verminderen en over te stappen op hernieuwbare energie. We nemen zelfs verantwoordelijkheid voor onze papiertoeleveringsketen: meer dan 99 procent van het papier in onze verpakkingen komt van gerecyclede houtvezels of duurzaam beheerde bossen en gecontroleerde houtbronnen. Innovatie vormt de kern van alles wat we doen bij Apple, en dat strekt zich uit naar onze inzet voor de mensen in onze toeleveringsketen – en op de hele planeet.

Nr. 1

in de CITI-ranglijst
(Corporate Information
Transparency Index),
voor het derde jaar op rij

De wereld is groot. Laat onze impact zo klein mogelijk zijn.

Voor het derde jaar op rij scoort Apple het hoogst in de Corporate Information Transparency Index (CITI), met een score van meer dan 80. Dat is een unieke prestatie. De CITI wordt geleid door het Institute of Public and Environmental Affairs (IPE), een Chinese ngo met uitgebreide expertise op het gebied van transparantie rond milieubeleid.

We maken gebruik van milieugegevens die door IPE zijn verzameld bij het vaststellen van verbeterpunten voor de milieuprestaties van onze toeleveranciers, en we nodigen medewerkers van IPE uit om toezicht te houden op de opvolging van eventuele afwijkingen. Deze aanpak heeft ertoe geleid dat er sinds 2012 maar liefst 196 problemen zijn opgelost die door de lokale milieuthoriteiten waren geregistreerd, waarvan alleen al 23 in 2016. In al deze gevallen werd de onafhankelijke externe beoordeling van de verbeteringen rechtstreeks door IPE mogelijk gemaakt en gecontroleerd. Daarnaast leveren al onze toeleveranciers die bij deze procedure betrokken waren jaarlijks milieugegevens aan via het IPE-platform, waarmee ze inzichtelijk maken dat de verbeteringen blijvend zijn. Een aantal van onze toeleveranciers heeft deze benadering volledig in de bedrijfsvoering doorgevoerd, en werkt nu rechtstreeks samen met IPE bij het beheer van milieukwesties binnen de eigen toeleveringsketen.

200.000+

ton afval dat niet als
restafval op een
vuilstortplaats is
beland in 2016

100% inzet, voor nul afval.

In 2016 hebben we onze inspanningen om productieafval te verminderen en uiteindelijk uit te bannen verder vergroot door ons UL-classificatieprogramma 'Zero Waste to Landfill' uit te breiden naar alle eindassemblagefabrieken in China. Het totale volume aan afval dat niet als restafval op een vuilstortplaats is beland, is per jaar meer dan verdubbeld, van bijna 74.000 ton in 2015 tot meer dan 200.000 ton in 2016. Alle afval van al onze eindassemblagefabrieken in China belandt nu niet meer op de vuilstortplaats, en 15 locaties zijn via een externe audit gecertificeerd als afvalvrij, tegenover slechts één in 2015. De invloed van dit programma reikt tot ver buiten de muren van onze toeleveranciers. Dankzij dit werk zijn lokale recyclingnetwerken verder uitgebreid, zijn processen om verbruiksmaterialen op te nemen in een gesloten-lussysteem opnieuw vormgegeven, is het gebruik van recyclebare en herbruikbare materialen toegenomen en is de interesse onder toeleveranciers van onderdelen gegroeid.

Casestudie

Ons doel: een productiefaciliteit waar we nul afval produceren.

In 2015 hebben we een programma opgezet om onze eindassemblagefabrieken afvalvrij te krijgen. Een van de deelnemers was Tech-Com in Shanghai. 20 procent van het afval dat dit bedrijf produceerde, bleek verbrand te worden of te worden afgevoerd naar een vuilstortplaats. We zijn toen om de tafel gaan zitten met deze toeleverancier en een plaatselijk recyclingbedrijf. Samen hebben we processen bedacht om afval beter te scheiden en te recyclen. Het resultaat: Tech-Com kan nu alle fabricage-afval recyclen. Daarnaast heeft Tech-Com een nieuw proces ontwikkeld voor de afvoer van gft. Dat gaat nu niet meer naar een vuilstortplaats, maar naar een plaatselijk composteerbedrijf. Met de kennis en ervaring die ze hiermee hadden opgedaan, hebben ze vervolgens voor hun eigen toeleveranciers een proces opgezet om verpakkingsmateriaal in te zamelen en opnieuw te gebruiken. Sinds de start van dit programma is meer dan 10.000 ton afval van Tech-Com niet op een vuilstortplaats beland. Dat heeft het bedrijf in 2016 de welverdiende UL-classificatie 'Zero Waste to Landfill' opgeleverd.

14+ miljard

liter water bespaard in
2016, 30+ miljard liter
water bespaard sinds
2013

Water – meer doen om minder te verbruiken.

Water is een van de meest waardevolle en eindige natuurlijke hulpbronnen ter wereld. Sinds 2013 richt het Clean Water Program van Apple zich op het terugbrengen van de hoeveelheid zoet water dat in de processen van onze toeleveranciers wordt gebruikt, en op het verhogen van het hergebruik en de recycling van gezuiverd afvalwater. Dit jaar hebben we onze toeleveranciers geholpen bij het behoud van meer dan 14 miljard liter zoet water, en op 86 locaties een gemiddeld hergebruik van 35 procent weten te realiseren. Sinds de aanvang van het programma is met het Clean Water Program meer dan 30 miljard liter zoet water bespaard, oftewel 18 glazen water voor elke persoon op aarde.

Meer dan

150+

ton minder CO₂-uitstoot
in 2016

We nemen grote stappen om onze CO₂-voetafdruk te verkleinen.

We werken er hard aan de klimaatverandering te bestrijden door emissies binnen onze totale voetafdruk te verkleinen, ook in onze toeleveringsketen. Maar daar zullen we het niet bij houden. We bevorderen het gebruik van hernieuwbare energie door samen met onze toeleveranciers over de hele wereld in 2020 voor 4 gigawatt hernieuwbare energie te zorgen om hun productiefaciliteiten te laten draaien. In 2016 hebben we het aantal productielocaties dat deelneemt aan ons energiezuinigheidsprogramma verdrievoudigd. Hiermee hebben we de CO₂-uitstoot teruggebracht met meer dan 150.000 ton. Diverse grote toeleveranciers hebben al beloofd dat ze eind 2018 hun gehele productie voor Apple zullen laten draaien op hernieuwbare energie. Hierdoor zal de CO₂-uitstoot met 7.000.000 ton per jaar afnemen. Dat is net zoveel als wanneer er jaarlijks 1.500.000 minder auto's zouden rijden.



Een werknemer van een toeleverancier volgt een cursus over milieu, gezondheid en veiligheid in Suzhou (China).

Werknemers van toeleveranciers trainen en mondiger maken

Werk maakt je rijker als het je kansen en ontwikkeling biedt.

De hardwerkende mensen die onze producten maken, vormen de kern van onze toeleveringsketen. Wij willen dat zij slagen, niet alleen op het werk maar ook daarbuiten. Hun succes begint met een goed begrip van hun rechten. Sinds 2008 hebben onze toeleveranciers meer dan 11,7 miljoen medewerkers getraind zodat ze hun rechten als werknemers, de lokale wetgeving, gezondheids- en veiligheidsvoorschriften en de gedragscode van Apple kennen. Naast een goed begrip van hun rechten bieden we productiemedewerkers in onze toeleveringsketen cursussen in diverse onderwerpen. Van platforms voor taalvaardigheid in het Engels tot het verbeteren van de persoonlijke financiële bekwaamheden – en alles daartussenin. We zetten ons in om de mensen in onze toeleveringsketen te beschermen, en ze te voorzien van hulpmiddelen om ze vandaag en in de toekomst te helpen.

2,1 mln+

SEED-studenten sinds het programma van start ging

Een werkvloer waar de kansen voor het oprapen liggen.

Sinds 2008 zijn in het kader van ons SEED-programma (Supplier Employee Education and Development) leslokalen op locaties uitgerust met Macs, iPads en apparatuur voor videoconferenties, zodat arbeidskrachten cursussen kunnen volgen variërend van algemene computervaardigheden tot visagie. Personeel dat verder wil leren, kan zich inschrijven bij onze opleidingsprogramma's op hoger niveau. In 2016 heeft Apple 2500 arbeidskrachten ingeschreven bij SEED-programma's voor hoger onderwijs, waarmee het totale aantal deelnemers met een associate- en bacheloropleiding in de loop van het programma tot boven de 10.600 is gekomen. Tot nu toe hebben meer dan 2,1 miljoen productiemedewerkers aan SEED deelgenomen, met alleen al in 2016 een totaal van meer dan 700.000 deelnemers.

We bewegen steeds meer richting mobiel.

Om onze productiemedewerkers beter te trainen en informeren, maken we gebruik van een device dat ze elke dag gebruiken: hun smartphone. Via mobiele platforms die op arbeidskrachten zijn gericht hebben in 2016 meer dan 80.000 medewerkers deelgenomen aan taalvaardigheidstrainingen Engels. En bijna 260.000 werknemers hebben EHS-cursussen (Environment, Health & Safety) gevolgd door in totaal meer dan 3 miljoen tests af te leggen. Nog 315.000 andere arbeidskrachten hebben onze training voor vaardigheden op het gebied van loopbaangroei gevolgd om hun professionele mogelijkheden uit te breiden.

“Ik gebruik deze software nog maar een maand, maar nu al kan ik niet meer zonder. Ik ben gek op leren en het afleggen van toetsen, en ik daag graag anderen uit op het platform. Hiermee kan ik mijn kennis vergroten en een betere leider worden. Het gevoel dat ik krijg als ik elke dag iets nieuws leer, is haast niet in woorden uit te drukken.”

Wu Jia Xin, operator bij een onderdelenproducent

Casestudie

Van educatief naar perspectief.

Jiang Hong Liu is een ervaren manager bij Foxconn met twee universitaire diploma's op zak. Ze had nooit gedacht dat ze het zo ver zou schoppen toen ze daar aan de lopende band begon.

Op een dag zag ze in een van de gangen bij Foxconn een poster hangen voor het SEED-programma (Supplier Employee Education and Development). Jiang had graag willen studeren, maar dat kon niet door de omstandigheden thuis. SEED bood haar de mogelijkheid om een studie te volgen en tegelijkertijd haar familie te onderhouden. Ze heeft eerst haar associate-diploma gehaald en een paar jaar later haar bachelor.

Haar vastberadenheid en doorzettingsvermogen hebben hun vruchten afgeworpen. In de loop der jaren is Jiang via diverse promoties opgeklimmen van een medewerker aan de lopende band tot manager van haar eigen team.

“Ik heb veel plezier in mijn werk. Het opleidingsprogramma van Apple heeft mij echt vooruitgeholpen in mijn carrière. En omdat ik beter Engels heb leren spreken, kan ik nu goed communiceren met klanten en mijn projecten zelfstandig beheren. Zonder SEED had mijn carrière niet zo'n hoge vlucht kunnen nemen.”

Jiang Hong Liu



Jiang Hong Liu bij de ingang van het Foxconn-complex.

Onderwijs is een zeer effectieve veiligheidsmaatregel.

In 2013 zijn we gestart met de Apple EHS Academy (Environmental Health and Safety Academy), nadat we hadden ontdekt dat er een tekort was aan de vaardigheden die nodig zijn om probleemgevallen op het gebied van gezondheid, veiligheid en milieu op de werkplek proactief aan te pakken en te beheren. Door de getalenteerde mensen in onze toeleveringsketen te onderwijzen over belangrijke vaardigheden op het vlak van milieu, gezondheid en veiligheid, kunnen we ze ook helpen mogelijkheden te vinden om door te groeien. De EHS Academy is een praktijkgerichte manier om lokale managers te instrueren over milieubescherming, luchtvervuiling, waterbeheer, chemisch beheer, voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties en veiligheidsuitrustingen. Naast hun studieopdrachten moeten de managers projecten ontwikkelen en uitvoeren om in hun eigen faciliteit de situatie op het gebied van milieu, gezondheid en veiligheid te verbeteren. Deelnemers aan de EHS Academy hebben tot nu toe meer dan 3300 van dergelijke projecten uitgevoerd op 270 locaties, waardoor er ook buiten het leslokaal sprake is van een voelbare impact.

Casestudie

Verschillende mensen en vaardigheden smelten samen om koper te recyclen.

FW, Tom en Bonnie werken op verschillende afdelingen bij Flexium, een snoerenfabrikant in Suzhou (China). Nadat ze elkaar hadden ontmoet bij de Apple EHS Academy, besloten ze samen te werken aan hun studieopdrachten.

Een van de aandachtsgebieden van de EHS Academy is waterbeheer. Hier leren de cursisten over methoden voor afvalwaterzuivering, zoals verwijdering van verontreiniging, recycling en terugwinning. Tom, Bonnie en FW hebben hun nieuw opgedane kennis toegepast in een project voor de behandeling van afvalwater in hun fabriek. Tom beoordeelde de voordelen en risico's van de behandeling van afvalwater met koperverontreiniging en onderzocht de juridische aspecten. FW legde het project voor aan de directie van Flexium om een budget en hulpmiddelen te vragen. Voor het project waren mensen met een brede verscheidenheid aan vaardigheden nodig, zoals bouwaannemers en testingenieurs, dus zorgde Bonnie voor de bedrijfsbrede coördinatie.

Uiteindelijk implementeerden ze een programma voor de terugwinning van koper uit het afvalwater van Flexium via elektrolyse. In plaats van te betalen voor de verwerking, verkopen ze het koper nu aan een externe leverancier. In het project werd gebruikgemaakt van de kennis die is opgedaan in de cursussen Waterbeheer en Afvalbeheer van de EHS Academy, waarbij het concept van recycling op operationeel niveau werd toegepast.

“Niet alleen heeft de EHS Academy van Apple praktische lessen geboden, er zijn ook leiderschapscursussen aangeboden, bijvoorbeeld voor zogenaamde ‘soft skills’ als communicatie en managementbriefings. Hiermee konden we binnen het bedrijf beter samenwerken, op een manier zoals we nooit eerder hebben gedaan”, vertelt Tom.

Bonnie heeft haar professionele vaardigheden weten te verbeteren en zo groei mogelijk gemaakt. “Vóór de Academy bestond mijn werk uit het lezen van beleid en procedures voor verschillende afdelingen. Maar tijdens de leiderschapscursus heb ik geleerd communicatietechnieken te gebruiken waarmee ik binnen het hele bedrijf positieve veranderingen op het gebied van EHS teweeg kan brengen”, zegt ze.



FW, Tom en Bonnie staan naast de afvalwaterzuiveringsinstallatie bij Flexium in Suzhou (China).

Meer dan

22.000

onderzoeksreacties
ontvangen in 2016

We luisteren naar werknemers.

Om arbeidskrachten een platform te geven om zich uit te spreken over eventueel geschonden rechten, heeft Apple medewerkers op productielocaties de toegang geboden tot een onderzoek waarmee ze anoniem klachten konden melden. De onderzoeken kregen vorm met behulp van social media en interactieve gesproken reacties in telefoongesprekken die gratis gevoerd konden worden. Het programma ging van start op drie locaties in 2014 en is inmiddels uitgegroeid tot 29 locaties, waaronder eindassemblagefabrieken en faciliteiten voor onderdelenproductie. In 2016 hebben we meer dan 22.000 reacties op onderzoeken gehad. Met deze reacties konden we toeleveranciers directe feedback geven over gebieden die voor verbetering vatbaar waren.

Een externe auditor en een medewerker van een raffinaderij nemen documenten door.



Verantwoorde inkoop

Onze inzet voor verantwoorde inkoop gaat behoorlijk diep.

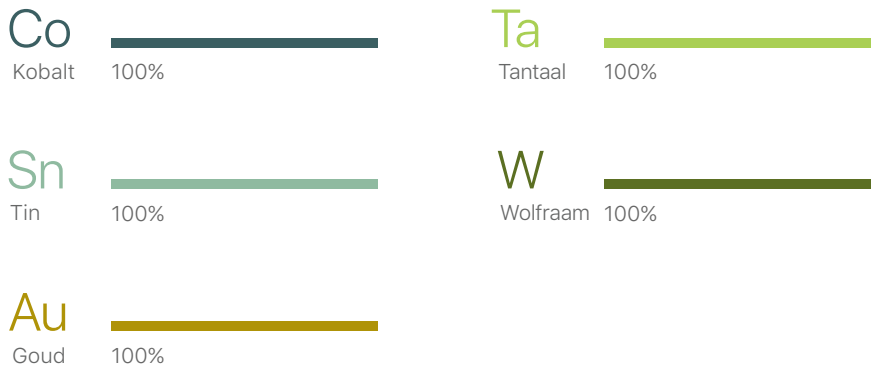
Apple spant zich ten volle in voor de verantwoorde inkoop van materialen voor onze producten, en met het vastleggen van de strengste normen voor toeleveranciers spelen we een toonaangevende rol binnen de branche. In 2010 waren we het eerste bedrijf dat zijn toeleveringsketen in kaart bracht, van de productie tot de smelterijen voor tin, tantaal, wolfram en goud (samen "3TG" genoemd). In 2015 hebben we kobalt toegevoegd. Voor het tweede achtereenvolgende jaar werken al onze 3TG-smelterijen en -raffinaderijen mee aan een audit door onafhankelijke derden. We verplichten samenwerkende kobalt-smelterijen en -raffinaderijen nu de risico's in het eigen bedrijf te beoordelen en beheren, en ook al onze kobaltleveranciers nemen deel aan onafhankelijke externe audits. We blijven steeds een overzicht van alle 3TG-smelterijen en -raffinaderijen publiceren, en we voegen kobalt daar nu aan toe. Daarnaast werken we samen met onze toeleveranciers en belanghebbenden om ervoor te zorgen dat alle ambachtelijk gewonnen materialen in onze toeleveringsketen als verantwoord kunnen worden aangemerkt. We weten dat ons werk nooit gedaan is, en we blijven onze normen tot diep in onze toeleveringsketen doorvoeren.

Het begint met het in kaart brengen van onze toeleveringsketen.

Om mijnbouwgemeenschappen te helpen en het milieu te beschermen, moeten we eerst inventariseren waar de mineralen in onze producten vandaan komen. In 2010 waren we het eerste bedrijf dat de toeleveringsketen van eindproduct tot 3TG-smelterij in kaart bracht. We waren ook het eerste bedrijf dat alle betreffende 3TG-smelterijen in de toeleveringsketen heeft bekendgemaakt. We blijven steeds een overzicht van alle 3TG-smelterijen en -raffinaderijen in onze toeleveringsketen publiceren.

Vergelijkbaar met onze inspanningen op het gebied van 3TG zijn we ook uitgebreid de dialoog aangegaan met onze toeleveringsketen voor kobalt. We begonnen eind 2014 met het onderzoek naar de risico's rond kobalt en hebben in 2015 de toeleveringsketen voor kobalt tot op mijnniveau in kaart gebracht. En voor de eerste keer maken we onze kobalt-smelterijen en -raffinaderijen bekend.

Materialen herleid naar smelterijen en raffinaderijen

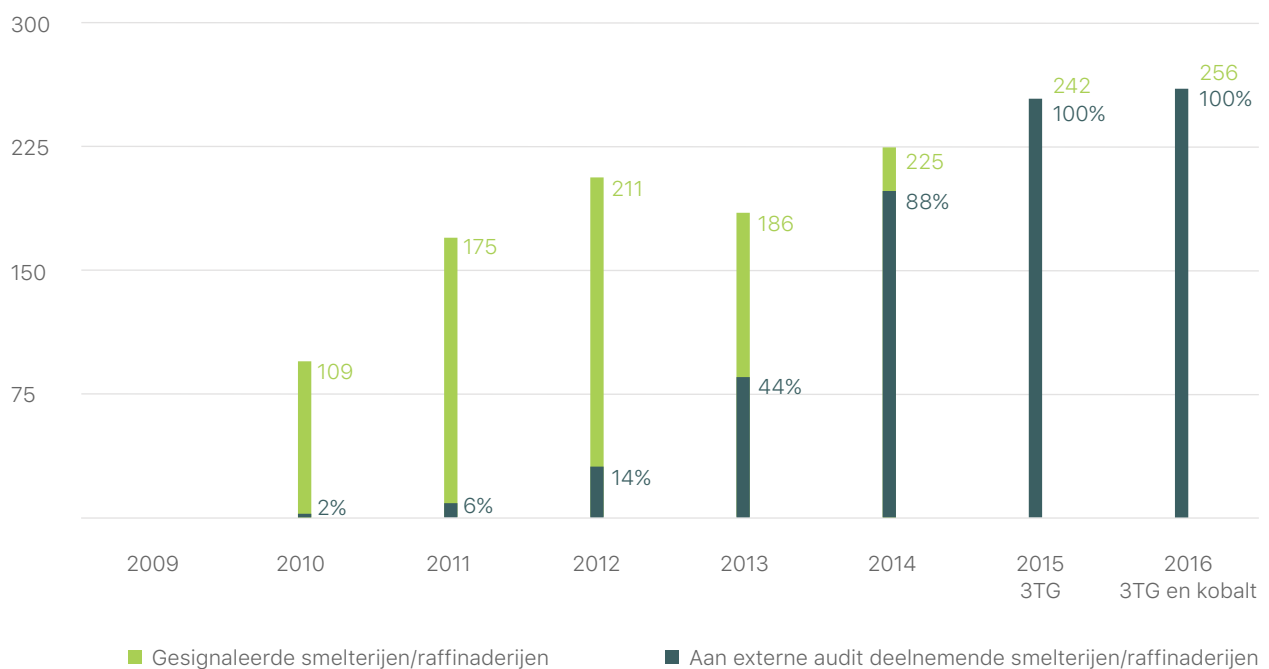


Onze normen naleven met controles door derden.

Door samen te werken met onafhankelijke beoordelaars kunnen we er zeker van zijn dat de bedrijfsvoering van onze smelterijen gebeurt conform onze strikte zorgvuldigheidseisen. Het aantal smelterijen en raffinaderijen dat deelneemt aan een onafhankelijk extern onderzoek naar conflictmineralen is door deze aansturing gestaag toegenomen, en in 2016 is ons doel van volledige deelname door 3TG-smelterijen en -raffinaderijen aan de audit opnieuw bereikt. In 2016 hebben we bovendien met de CCCMC (China Chamber of Commerce of Metals, Minerals and Chemicals Importers & Exporters) samengewerkt aan de ontwikkeling van een extern auditprogramma voor kobalt. Nu alle smelterijen en raffinaderijen in onze toeleveringsketen voor kobalt verplicht deelnemen aan een extern auditprogramma, willen we kunnen garanderen dat er corrigerende maatregelen worden genomen om aangetroffen problemen te verhelpen.

Het aantal 3TG- en kobalt-smelterijen en -raffinaderijen dat aan een onafhankelijk extern onderzoek deelneemt, is in 2016 toegenomen tot 256. Daarnaast heeft Apple tientallen steekproeven gehouden bij productieleveranciers om hun begrip van onze zorgvuldigheidseisen te beoordelen. De deelname aan auditprogramma's blijft een effectieve rol spelen bij de garantie dat smelterijen en raffinaderijen over systemen beschikken om hun bronnen en potentiële verbanden met de belangrijkste risico's in kaart te brengen. Ondanks onze inspanningen om aan alle smelterijen en raffinaderijen onze verwachtingen te communiceren, hebben we in 2016 22 van deze faciliteiten uit onze toeleveringsketen moeten verwijderen omdat zij onze normen niet wilden of konden naleven.

Opname 3TG en kobalt in externe audit



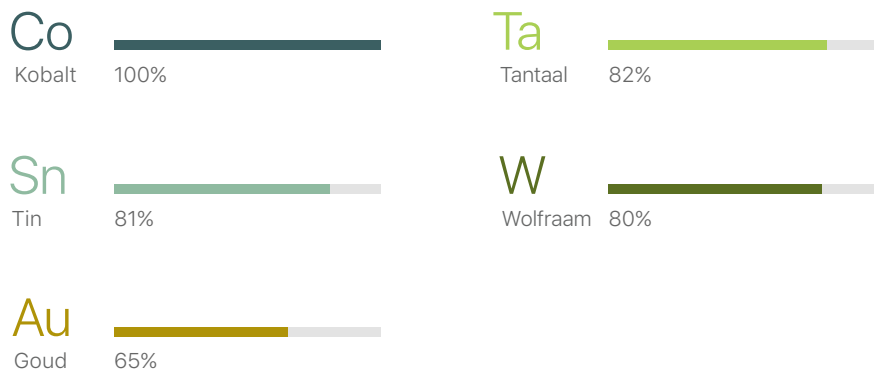
Innovatie op het werk: een totaal nieuwe tool om risico's te analyseren.

In 2016 hebben we onze vereisten voor verantwoorde inkoop uitgebreid naar een veel bredere reeks problemen, waaronder een meer expliciete benadering van onvrijwillige arbeid en arbeid door minderjarigen, gezondheid en veiligheid, en mondiale milieuproblemen. Om dit te kunnen doen, moesten we het voor smelterijen en mijnen eenvoudiger en efficiënter maken om hun eigen risico's te beoordelen, zodat bedrijven als Apple het meest verantwoorde materiaal op de markt kunnen inkopen. Geen enkele set methoden was flexibel genoeg om de uiteenlopende risico's voor alle materialen, geografische regio's en instanties in onze toeleveringsketen te beoordelen. Daarom hebben we zelf een gebruiksvriendelijke methode ontwikkeld om risico's te analyseren.

We zijn begonnen door wereldwijd meer dan 50 toonaangevende sociale en milieurisiconormen uit verschillende relevante sectoren te bestuderen. Vervolgens hebben we deze praktijken gedistilleerd tot een set van 24 kerngebieden voor ethische praktijken. We hebben elk gebied uitgesplitst in eenvoudige onderzoeken voor toeleveranciers, voor gebruik in hun eigen bedrijf. Door deze vragen te beantwoorden, kunnen onze toeleveranciers gemakkelijk risico's identificeren en verslag uitbrengen over de manier waarop ze problemen in hun eigen bedrijfsvoering beheren. We noemen dit een Risk Readiness Assessment (RRA).

De RRA-tool is in 2016 gebruikt door 193 smelterijen en raffinaderijen, waaronder een meerderheid van onze 3TG- en kobalt-smelterijen en -raffinaderijen. Deze beoordelingen zijn gebruikt om bedreigingen voor de mensenrechten en voor het milieu te beoordelen, systeemrisico's per geografische locatie te identificeren en het aankoopbeleid te sturen. Vanaf 2017 hebben we het invullen van de RRA verplicht gesteld voor smelterijen en raffinaderijen die tin, tantaal, wolfram, goud en kobalt verwerken.

Smelterijen en raffinaderijen die de RRA-tool gebruiken



Wij zijn van mening dat elk bedrijf de beschikking moet hebben over een uitgebreide methodiek voor de rapportage van risicomanagement voor de toeleveringsketen. Tijdens de jaarlijkse conferenties van de EICC en het Conflict-Free Sourcing Initiative (CFSI) in 2016 hebben we de RRA-methodiek gepresenteerd. Via het platform van de EICC wordt de RRA beschikbaar gesteld voor alle leden en geïnteresseerde partijen. De RRA is ontworpen voor bedrijven op alle niveaus binnen een toeleveringsketen en kan in alle sectoren worden toegepast. Ons doel is om andere bedrijven te helpen oordeelkundige inkoopkeuzes te maken als onderdeel van hun eigen verantwoorde inkoop.

Waar de audits stoppen gaan wij verder.

We zetten onze normen via externe audits niet alleen door op het niveau van smelterijen, maar werken ook dieper in de toeleveringsketen. We weten dat er reële uitdagingen bestaan als het gaat om de kleinschalige winning van kobalt, maar als we deze problemen definitief de rug toekeren zou dat schadelijk zijn voor de gemeenschappen die voor hun inkomen van deze winning afhankelijk zijn. We werken met onze kobaltleveranciers en belanghebbenden samen aan een programma om individuele kleinschalige mijnen te controleren volgens onze normen. Deze mijnen worden tot onze toeleveringsketen toegelaten als we er voldoende zeker van zijn dat er sprake is van de juiste bescherming. Om veranderingen door te voeren, zijn we ook de samenwerking aangegaan met talloze ngo's, zoals Pact, een organisatie die essentiële training op het gebied van gezondheid en veiligheid geeft aan gemeenschappen die afhankelijk zijn van kleinschalige mijnbouw, en programma's opzet om te zorgen dat kinderen op school blijven. Bovendien hebben we een subsidie toegekend aan het Fund for Global Human Rights, een internationale organisatie die financiële en andere steun geeft aan plaatselijke organisaties in de Democratische Republiek Congo. Deze organisaties zetten zich in voor de uitbanning van kinderarbeid en schendingen van de mensenrechten in mijnbouwgemeenschappen.

Ons werk is nog niet gedaan, maar door de zorgvuldigheid op elk niveau van de toeleveringsketen te versterken en met gelijkgestemde bedrijven en organisaties samen te werken, blijven we ons wereldwijd inzetten voor de bescherming van mensenrechten en het milieu.



Een operator plaatst met behulp van een machine een rol plastic veilig op een pallet.

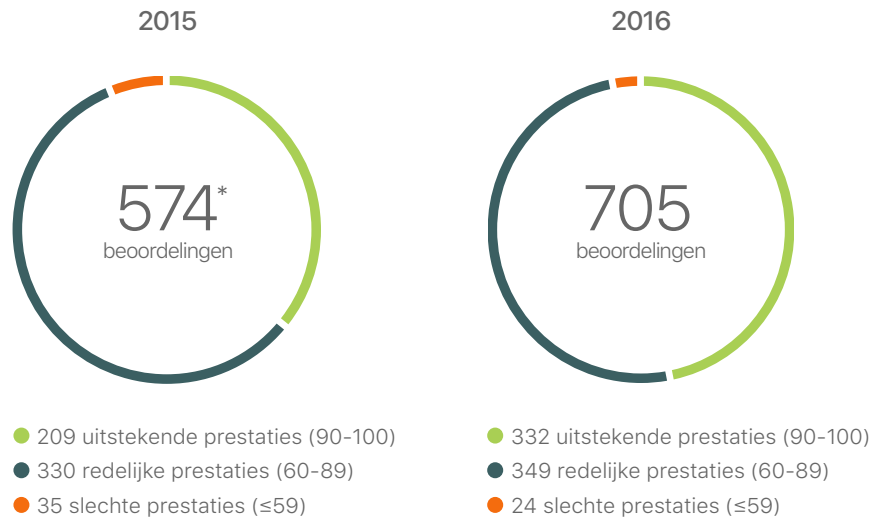
Audit-scores van 2016

Betere partnerships zorgen voor betere resultaten.

Uit onze beoordeling van toeleveranciers voor 2016 blijkt dat er een afwijking bestaat in prestatie en naleving voor 705 productielocaties, logistieke faciliteiten en contactcenters.

Elke beoordeelde productielocatie krijgt een beoordeling op een schaal van 100, op basis van de naleving van onze gedragscode. Een score van 90-100 wijst op uitstekende prestaties. Een score van 59 of minder wijst op slechte prestaties. Een score van 60-89 wijst op redelijke prestaties.

In 2016 is het aantal slecht presterende locaties in onze toeleveringsketen met 31 procent afgenomen, terwijl het aantal locaties met uitstekende prestaties toenam met 59 procent.



*66 niet-numerieke beoordelingen van managementsystemen voor toeleveranciers met aanhoudend uitstekende prestaties werden niet meegeteld in het totaal voor 2015.

Audit-scores van 2016.

Wanneer we beoordelen in hoeverre een toeleverancier onze gedragscode volgt, ontdekken we gebieden die in verschillende mate voor verbetering vatbaar zijn. We delen aangetroffen gevallen van schending van de gedragscode in drie gradaties in: administratieve niet-naleving, overtreding en grove overtreding.

Administratieve niet-naleving heeft betrekking op beleid, procedures, training of bevindingen in de communicatiesfeer. Voorbeelden zijn:

- Ontoereikende registratie
- Ontoereikende documentatie van beleid of procedures
- Onvoldoende beleidsinformatietraining

Overtredingen hebben betrekking op bevindingen op het gebied van implementatie. Voorbeelden zijn:

- Onvoldoende verlenen van voordelen
- Geen of ontoereikende gezondheidskeuring vóór, tijdens of na de aanstelling
- Geen of ontoereikende milieuvergunningen

Grove overtredingen omvatten de zwaarste schendingen van de gedragscode. Voor deze kwesties hebben we een zerotolerancebeleid. Voorbeelden zijn:

- Arbeid door minderjarigen of onvrijwillige arbeid
- Vervalsing van documenten
- Intimidatie van of vergeldingsmaatregelen tegen medewerkers
- Milieubedreigingen en bedreigingen van de veiligheid

In de audit-resultaten voor 2016 besteden we aandacht aan onze bevindingen en de maatregelen daartegen op het gebied van Arbeids- en mensenrechten, Gezondheid en veiligheid en Milieu.

Audit-scores van 2016

Arbeids- en mensenrechten.

In 2016 zijn er 22 grove overtredingen geconstateerd op het gebied van Arbeids- en mensenrechten. Het ging om 10 gevallen van dwangarbeid, 9 gevallen van vervalsing van werktijden, 2 gevallen van intimidatie en 1 geval van minderjarigheid met een werknemer van 15½ jaar oud.

We hebben hierop de volgende acties ondernomen:

Dwangarbeid

Aangezien we niet toestaan dat er voor indienstneming vergoedingen aan arbeidskrachten worden berekend, wordt de toeleverancier voor elk geval gevraagd een volledig onderzoek in te stellen naar eventuele bemiddelingskosten die door de werknemer worden betaald. Als de overtreding wordt aangetoond, moet de toeleverancier de bemiddelingskosten volledig aan de werknemer terugbetalen. Ook moet de toeleverancier de betrekkingen beëindigen met particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling die werknemers vooraf bemiddelingskosten laten betalen, tenzij de bureaus kunnen aantonen dat ze zich inzetten om hun handelwijze te verbeteren.

Intimidatie

Wanneer bij een toeleverancier een grove overtreding op het gebied van intimidatie wordt ontdekt, eisen we dat de hoofdoorzaken en de doeltreffendheid van de klachtenprocedures worden onderzocht. De toeleverancier moet verslag uitbrengen aan Apple en een corrigerend actieplan presenteren, met daarin een analyse van de hoofdoorzaken en gedetailleerde stappen om herhaling te voorkomen.

Arbeid door minderjarigen

Als er arbeid door minderjarigen wordt aangetroffen, moet de toeleverancier ervoor zorgen dat de minderjarige direct veilig thuis komt, het loon uitbetalen tot de betrokkene de minimumleeftijd heeft bereikt waarop jongeren mogen werken, een onderwijsmogelijkheid bieden en de betrokkene opnieuw in dienst nemen wanneer de wettelijke minimumleeftijd voor arbeid is bereikt.

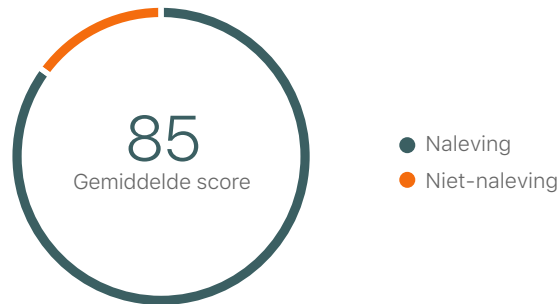
Vervalsing van werktijden

Als er vervalsing van werktijden van een werknemer wordt aangetroffen, wordt de overtreding geëscaleerd naar de CEO van de toeleverancier. Het ethisch beleid en het managementsysteem van de toeleverancier worden vervolgens grondig onder de loep genomen om de hoofdoorzaken te achterhalen en het probleem te corrigeren. Ook wordt de toeleverancier verplicht geregeld audits te ondergaan om te kunnen garanderen dat het herziene beleid wordt gevolgd, om zo herhaling in de toekomst te voorkomen. Bovendien moet de toeleverancier alle documenten herzien zodat deze een nauwkeurige weerspiegeling vormen van de gewerkte uren van de werknemers.

De gemiddelde score voor Arbeids- en mensenrechten voor onze 705 audits van de toeleveringsketen in 2016 was 85 van 100.

Arbeids- en mensenrechten

Naleving



De lat voor de prestaties op het gebied van Arbeids- en mensenrechten is in 2016 hoger gelegd. In gevallen waarbij buitenlandse werknemers een vergoeding moesten betalen aan particuliere bureaus voor arbeidsbemiddeling voordat ze door de toeleverancier werden betaald, hebben we bijvoorbeeld onze vereisten aangescherpt om toeleveranciers de opdracht te geven dergelijke bemiddelingskosten direct aan de particuliere bemiddelingsbureaus te betalen. Zo wordt voorkomen dat arbeidskrachten in een schuldpositie terechtkomen. In 2016 zijn 15 van dergelijke situaties gecorrigeerd.

Ook de bescherming van werkende studenten is versterkt. In sommige landen hebben stagiairs wettelijk recht op een lager salaris dan reguliere werknemers. In 2016 hebben we de bepalingen van onze gedragscode aangepast om te garanderen dat onze toeleveranciers werkende studenten een vergoeding bieden die vergelijkbaar is met die van reguliere arbeidskrachten. Als gevolg daarvan hebben we in de loop van het jaar drie van dergelijke situaties aangetroffen en gecorrigeerd.

Voor diegenen die onder onze norm scoorden, had het merendeel van de overtredingen betrekking op vergoeding en werktijden. Voorbeelden van overtredingen op het gebied van vergoedingen zijn onder meer onvoldoende gedetailleerde salarisstroken of onvoldoende schriftelijk vastgelegd beleid voor salarissen en secundaire arbeidsvoorwaarden. Voorbeelden van overtredingen op het gebied van werktijden zijn bijvoorbeeld onnauwkeurige registratie of onvoldoende verplichte rustdagen. Een lager percentage overtredingen werd aangetroffen op het gebied van antidiscriminatie- en anti-intimidatiepraktijken, klachtenprocedures en processen voor de bescherming van speciale groepen zoals jonge productiemedewerkers en werkende studenten.

Arbeids- en mensenrechten

Gemiddelde afgetrokken punten voor niet-naleving*: 15,4

Type niet-naleving	Afgetrokken punten			
	Totaal afgetrokken punten	Administratieve niet-naleving	Overtreding	Grove overtreding
Compensatie	4,7	0,3	4,4	0
Werkdagen	4,6	0,6	3,9	0,1
Preventie van gedwongen arbeid	1,9	1,1	0,7	0,1
Contracten	1,2	<0,1	1,2	0
Geen discriminatie	0,8	0,5	0,3	0
Geen intimidatie of misbruik	0,6	0,4	0,2	<0,1
Klachtenprocedures	0,6	<0,1	0,5	0
Beschermde klassen	0,5	<0,1	0,4	0
Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsovereenkomst	0,3	0,1	0,2	0
Preventie van arbeid door minderjarigen	0,2	0,2	0	<0,1

* Totalen kunnen afwijken door afrondingsverschillen

Audit-scores van 2016

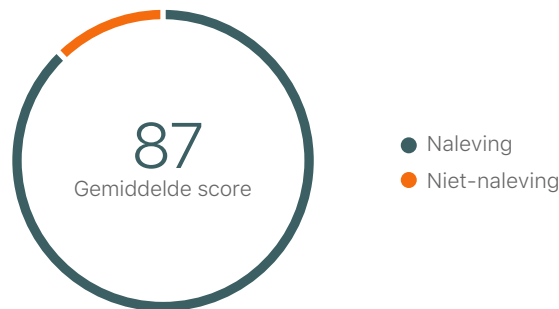
Gezondheid en veiligheid.

In 2016 hebben we geen grove overtredingen in de categorie Gezondheid en veiligheid aangetroffen.

De gemiddelde score voor Gezondheid en veiligheid voor onze 705 audits van de toeleveringsketen in 2016 was 87 van 100.

Gezondheid en veiligheid

Naleving



Bij de toeleveranciers die onder de norm scoorden, had het merendeel van de aangetroffen overtredingen betrekking op risicobeheersing en voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties.

Voorbeelden van overtredingen op het gebied van risicobeheersing waren onder meer onvoldoende gebruik van informatieborden of onvoldoende beveiliging van machines of apparatuur. Voor de juiste bediening van laserapparatuur moet er bijvoorbeeld te allen tijde gebruik worden gemaakt van oogbescherming en een afscherming voor de werknemer. Als we zien dat een van de twee ontbreekt, beschouwen we dat als een overtreding. Als er onvoldoende beveiliging aanwezig is bij machines of apparatuur, wordt de toeleverancier verplicht de bediening direct stop te zetten en de benodigde beschermingen aan te brengen voordat de apparatuur weer in werking mag worden gesteld. Ook eisen we dat de toeleverancier informatieborden plaatst met actuele veiligheidsprocedures die de nieuwe apparatuurbeveiliging weerspiegelen.

Voorbeelden van overtredingen op het gebied van voorzorgsmaatregelen voor noodsituaties zijn onder andere onvoldoende plannen voor noodmaatregelen en herstelplannen of uitgangsborden. Als in een noodplan bijvoorbeeld geen melding wordt gemaakt van vluchtroutes voor alle werknemers, contactpersonen bij calamiteiten of specifieke risicobeperkende stappen voor elke noodsituatie zoals brand, verkeerd gebruik van chemische stoffen of een natuurramp, dan beschouwen we dat als een overtreding. Wanneer er onvoldoende plannen voor noodmaatregelen worden aangetroffen, verplichten we de toeleverancier

om de verzamelplaatsen voor werknemers in noodgevallen vast te leggen, evacuatieplannen en -procedures op locatie te publiceren en te plaatsen, en deze nieuwe procedures aan de werknemers door te geven.

Een lager percentage overtredingen had betrekking op vergunningen voor gezondheid en veiligheid, incidentbeheer en werk- en leefomstandigheden.

Gezondheid en veiligheid

Gemiddelde afgetrokken punten voor niet-naleving*: 12.8

Type niet-naleving	Afgetrokken punten			
	Totaal afgetrokken punten	Administratieve niet-naleving	Overtreding	Grove overtreding
Veiligheid en gezondheid op het werk en preventie van bedrijfsrisico's	5,4	0,7	4,7	0
Preventie van en voorbereiding en reactie op noodsituaties	3,8	0,9	2,9	0
Vergunningen omtrent gezondheid en veiligheid	2,0	0	2,0	0
Medisch toezicht en incidentbeheer	1,0	<0,1	1,0	0
Werk- en leefomstandigheden	0,6	0	0,6	0

* Totalen kunnen afwijken door afrondingsverschillen

Audit-scores van 2016

Milieu.

In 2016 zijn er twee grove overtredingen geconstateerd in de categorie Milieu. Het ging om een overtreding betreffende afvalwater en een overtreding van emissies naar de lucht. We hebben hierop de volgende acties ondernomen:

Afvalwater

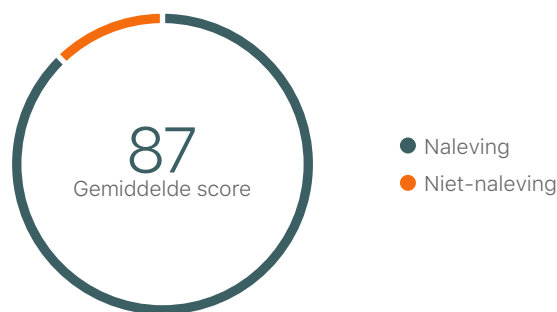
Bij overtredingen op het gebied van afvalwater eisen we van de toeleverancier dat deze de afvalwaterlozing onmiddellijk stopzet en de productie opschort. De toeleverancier moet vervolgens een uitgebreide oorzaakanalyse uitvoeren, acties implementeren om toekomstige incidenten te voorkomen en eventuele milieuschade als gevolg van de afvalwaterverontreiniging herstellen.

Luchtemissies

Bij constatering van een overtreding van de luchtemissienormen laten we de toeleverancier onmiddellijk stoppen met de luchtemissie en de productie opschorten tot het probleem is opgelost. Vervolgens eisen we dat de leverancier een grondige oorzaakanalyse uitvoert en een gedegen plan opstelt om toekomstige incidenten te voorkomen.

De gemiddelde score voor Milieu voor onze 705 beoordelingen van de toeleveringsketen in 2016 was 87 van 100.

Milieu Naleving



Het merendeel van de overtredingen die we in 2016 hebben aangetroffen, had betrekking op milieuvergunningen en het beheer van gevaarlijke stoffen.

Voorbeelden van overtredingen op het vlak van het beheer van gevaarlijke stoffen zijn onder meer onjuiste afvalopslag of onvoldoende scheiding van afvalstromen. Als we bijvoorbeeld opslagfaciliteiten aantreffen die niet zijn voorbereid op de insluiting van 110 procent van het opgeslagen materiaal in het geval van lekkage, beschouwen we dat als een overtreding. Een voorbeeld van onvoldoende scheiding van afvalstromen is bijvoorbeeld het ontbreken van scheiding tussen gevaarlijk afval en niet-gevaarlijk afval. Als we onvoldoende scheiding van afvalstromen aantreffen, verplichten we de toeleverancier de verschillende soorten afval direct te scheiden en verschillende opslaggebieden aan te wijzen, inclusief secundaire insluiting voor de opslag van afval. De toeleverancier wordt ook verplicht trainingen te organiseren voor personeel dat met afval omgaat, om een goed begrip van afvalscheiding en verwerkingsprocedures te kweken.

Voorbeelden van overtredingen op het gebied van milieuvergunningen zijn onder meer verlopen vergunningen of ontoereikende werkvergunningen. We eisen van toeleveranciers dat ze over alle relevante vergunningen beschikken voordat ze met de productie beginnen. Als we ontoereikende vergunningen aantreffen, verplichten we de toeleverancier de benodigde vergunningen direct bij de lokale kantoren aan te vragen en daarbij de benodigde regelgevingsprocessen te volgen. De toeleverancier is daarnaast verplicht de change management-procedure aan te passen om toekomstige incidenten te voorkomen.

Op het vlak van regenwater- en afvalwaterbeheer, beheer van emissies naar de lucht, beheer van ongevaarlijk afval, beheer van geluidsnormen en verontreinigingspreventie hebben we bij beoordeling een lager percentage overtredingen aangetroffen.

Milieu

Gemiddelde afgetrokken punten voor niet-naleving*: 13,2

Type niet-naleving	Afgetrokken punten			
	Totaal afgetrokken punten	Administratieve niet-naleving	Overtreding	Grove overtreding
Beheer van gevaarlijke stoffen	4,6	0,7	3,9	0
Milieuvergunningen	2,8	0	2,8	0
Beheer van overtollig regenwater	1,6	0,8	0,8	0
Beheer van emissies naar de lucht	1,3	0,3	1,0	<0,1
Beheer van afvalwater	1,2	0,5	0,6	<0,1
Beheer van ongevaarlijk afval	1,0	<0,1	0,9	0
Beheer van geluidsnormen	0,6	0,2	0,4	0
Voorkomen van vervuiling en grondstoffenreductie	0,1	0,1	0	0

* Totalen kunnen afwijken door afrondingsverschillen

Vooruitkijken.

Elke dag hebben we binnen onze toeleveringsketen de mogelijkheid om de wereld beter achter te laten dan we hem hebben aangetroffen. Het is een uitdaging die nooit ophoudt. Door onze toeleveranciers aan de hoogste normen te houden en met ze samen te werken om een blijvende verandering tot stand te brengen, blijven we ons inzetten om levens te verbeteren en het milieu te beschermen.

Ga voor meer informatie over het Supplier Responsibility-programma van Apple naar www.apple.com/nl/supplier-responsibility.

