



亞馬遜全球開店網站 賣家註冊指導 (賣家自註冊)

本文檔將向賣家詳細介紹如何註冊亞馬遜全球開店網站，包括註冊前的各種準備工作、注意事項、詳細的註冊流程、註冊後如果遇到帳戶審查應該怎麼申訴，以及註冊過程中的常見問題。

目錄

1. 亞馬遜賣家註冊步驟簡介	4
1.1 前言	5
1.2 註冊前須知	5
1.3 註冊流程概要說明	5
1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料	6
1.5 注意事項（註冊前必讀）	8
1.6 一套資料同步開通多達12個站點	9
2. 詳細註冊流程	10
2.1 開始註冊	11
2.2 輸入姓名和郵箱地址	11
2.3 驗證郵箱	12
2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱	13
2.5 填寫公司信息	14
2.6 填寫賣家個人信息	16
2.7 開通網站	18
2.8 輸入付款的信用卡資訊	19
2.9 填寫店鋪信息	21
2.10 提交身份驗證	22
2.11 身份驗證和地址驗證	26
2.12 開通多站點賣家帳戶	36
2.13 啟用兩步驟驗證	39
2.14 (北美站點) 進行稅務審核	43
2.15 填寫存款方式（收款帳戶）	46

目錄

3. 完成註冊後的帳戶審查	51
3.1 瞭解帳戶被停用的原因	52
3.2 申訴前要做的準備	54
3.3 按要求提交材料進行申訴	55
3.4 (歐洲站點) KYC審核	56
3.5 申訴後	57
3.6 帳戶審查的常見問題	58
3.7 帳戶審查的常犯錯誤	60
4. 註冊過程中其他常見問題	61
5. 相關閱讀	65

本課件共有五章內容，如需學習其他章節，請參考[相關閱讀頁](#)的找課指南，查找您想學習的課程。

1. 亞馬遜賣家註冊 步驟簡介

本章將向賣家介紹註冊期間需要注意及準備的內容。

- 1.1 前言
- 1.2 註冊前須知
- 1.3 註冊流程概要說明
- 1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料
- 1.5 注意事項 (註冊前必讀)
- 1.6 一套資料同步開通多達12個站點

1.1 前言

從帳戶註冊開始，所有賣家在亞馬遜商城都必須遵守銷售政策和賣家行為準則。我們要求賣家在亞馬遜商城遵循公平、誠實的行事原則，以確保安全的購買和銷售體驗。

若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。

1.2 註冊前須知

1. 所有賣家必須向亞馬遜以及買家提供準確的資訊，並在資訊發生變化時予以更新。這包括：
 - 您使用的企業名稱必須能準確標識您的企業
 - 提供最準確且最新的營業位址、電子郵箱和電話號碼，以便亞馬遜在必要時與您聯繫
2. 確保您使用有效的國際信用卡和有效的帳單位址進行扣款
3. 如果亞馬遜確定您的帳戶被用於欺騙性、欺詐性或者非法活動（例如，使用購買的帳戶進行銷售），亞馬遜可能會暫停或終止您的帳戶和銷售許可權

1.3 註冊流程概要說明

註冊亞馬遜帳戶前，需要先按照要求準備好所有資料，然後打開亞馬遜官方網站 <https://gs.amazon.com.tw/> 開始註冊，主要步驟包括：

1. 填寫姓名、郵箱位址、密碼，創建新使用者
2. 驗證郵箱
3. 填寫公司所在地、業務類型、名稱
4. 填寫公司詳細資訊，進行電話/短信認證驗證
5. 填寫法人以及受益人資訊
6. 選擇開通的網站
7. 填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址
8. 填寫店鋪名稱
9. 進行身份驗證並完成驗證
10. (北美站點) 進行稅務審核
11. 填寫存款方式 (收款帳號)

1.4 註冊亞馬遜台灣賣家的主要資料

註冊帳號前，需要先按照要求準備好所有資料，主要包括：

1. 公司文件彩色掃描件：必須是由台灣出具的以下文件類型擇一提供

- 公司設立登記表
- 公司變更登記表
- 商業登記核准函+商業登記抄本

2. 法人身份證/護照 彩色掃描件：

- 身份證/護照上的姓名必須與營業執照上法定代表人的姓名一致
- 身份證/護照上的姓名應與註冊的亞馬遜帳戶上的姓名完全匹配
- 必須由台灣政府出具
- 身份證/護照必須在有效期內

3. 付款信用卡：

- 可進行國際付款的信用卡（VISA或者MasterCard，首選VISA）
- 確認開通銷售多國幣種的支付功能。若同時開通多個商城，建議使用可支援多幣種支付信用卡
- 確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制

4. 聯繫方式：

- 連絡人的電子郵箱位址
- 連絡人的電話號碼（建議填寫法人的聯繫電話）
- 公司的位址、聯繫電話

5. 銀行帳戶：用於接收付款的銀行帳戶，有以下三方式可供選擇（三選一）

- 使用亞馬遜全球收款需有中華郵政以外的銀行帳戶
- 預計銷售國的銀行帳戶
- 第三方存款帳戶

請確保註冊資料符合亞馬遜的規定，若資料不完整或不真實，將無法註冊成功。

註冊亞馬遜台灣賣家的主要資料圖片範例

1. 負責人身分證彩色影本

正面

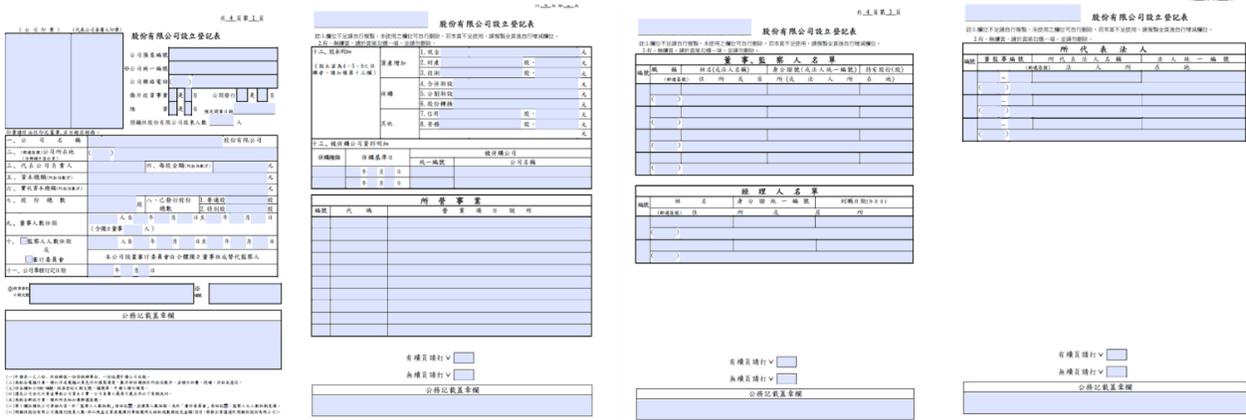


背面



可在空白處標註文字
「僅供亞馬遜帳號驗證使用」

2. 公司文件彩色掃描件



股份有限公司設立登記表

董事監察人名單

經理人名單

所代表法人

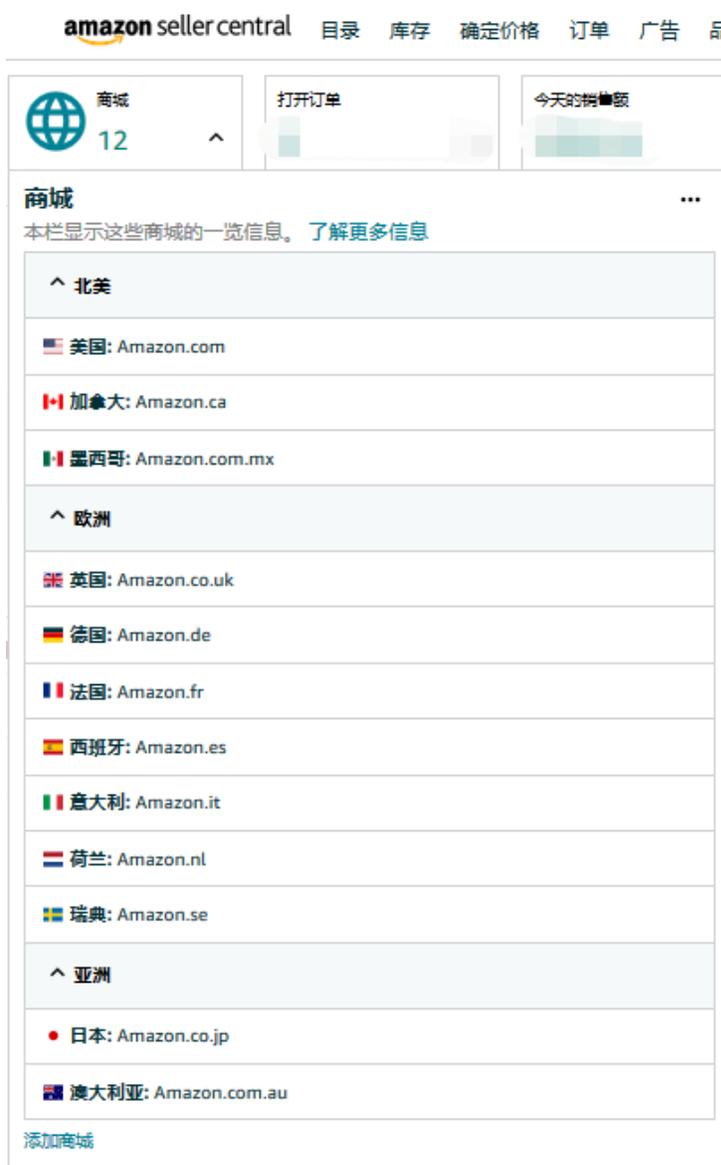
1.5 注意事項（註冊前必讀）

為確保註冊過程順利，請仔細閱讀如下注意事項

1. 請在註冊前準備好以上材料，否則會卡在某一步驟不能繼續。註冊過程**不可逆**，意為不可回到上一頁的步驟，但是可以中斷，也就是可以離開一段時間然後回來用正確的註冊郵箱和設置好的密碼登陸繼續註冊。如果遇到無法登入的情況，請確定網路環境穩定，可以嘗試清除瀏覽器 Cookie，更換瀏覽器
2. 除本文檔中特別要求以外，**所有資訊請使用英文填寫**
3. 確保賣家平台填寫和提交的資料必須真實有效，而且與提交的檔中的資訊相符
4. 確保聯繫信息為最新資訊（電子郵寄地址和電話號碼），以便亞馬遜在必要時與您聯繫
5. 賣家平台提交用於支付和結算的信用卡建議使用法人信用卡，銀行帳戶資訊必須是真實且有效
6. 其他注意事項：
 - 建議使用穩定的專用的網路環境, 不建議使用VPN/VPS/超級瀏覽器
 - 建議賣家可以保留好進貨發票，若在後續經營期間遇到審核或者類目申請，可能會要求您提供對應的進貨發票
 - 運營必須合規，請嚴格按照亞馬遜的規定執行，如果不瞭解亞馬遜的規定建議查詢賣家平台或者幫助-賣家支持
 - 台灣賣家請在公司所在國家/地區選擇“台灣”（此資訊提交後便無法更改，選擇錯誤可能導致驗證失敗）
 - 註冊期間如果有任何疑問，可以點擊頁面中的“獲取支援”按鈕，取得相應支援

1.6 一套資料同步開通多達13個站點

1. 一套資料開通多國站點：涵蓋歐洲站，北美站和日本站等多國站點。
2. 一個後臺管理多國業務：可在賣家後臺快速切換站點，高效管理跨站點業務。
3. 月租金費用僅需39.9美金/月：在多達13個站點進行銷售，總月服務費僅需\$39.99（美元）。



2. 詳細註冊流程

本章將向賣家介紹亞馬遜帳戶的詳細註冊流程。

- 2.1 開始註冊
- 2.2 輸入姓名和郵箱地址
- 2.3 驗證郵箱
- 2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱
- 2.5 填寫公司信息
- 2.6 填寫賣家個人信息
- 2.7 開通網站
- 2.8 輸入付款的信用卡資訊
- 2.9 填寫店鋪信息
- 2.10 提交身份驗證
- 2.11 身份驗證和地址驗證
- 2.12 開通多站點賣家帳戶
- 2.13 啟用兩步驟驗證
- 2.13 [\(北美站點\) 進行稅務審核](#)
- 2.15 填寫存款方式 (收款帳戶)

2.1 開始註冊

打開<https://gs.amazon.com.tw/>，點擊上方“前往註冊”，然後選擇任一想註冊的站點。在新出現的畫面中，點擊下方的“創建您的Amazon帳戶”按鈕。

提醒：帳戶開通後即可運用同一套資料開通多達12個海外站點，詳情請見 [1.6一套資料同步開通多達12個站點](#)



2.2 輸入姓名和郵箱地址

分別輸入您姓名的拼音（建議填寫法人姓名的拼音）、聯繫用的郵箱，以及密碼。點擊“下一步”按鈕後，亞馬遜將向這個郵箱發送包含驗證碼的郵件。

The image shows the 'Create account' form on the Amazon Seller Central website. The form has fields for 'Your name', 'Email', 'Password', and 'Re-enter password'. The 'Your name' field and the 'Next' button are highlighted with red boxes. A callout box points to the 'Your name' field with the text: '建議填寫法人姓名的護照拼音ex: 林水晶 LIN,SHUI-JING'. Another callout box points to the 'Next' button with the text: '“下一步” 按鈕'. The form also includes a link for 'Already have an account? Next >'. The Amazon Seller Central logo is at the top left.

2.3 驗證郵箱

在聯繫郵箱中收取郵件。正常的話會收到一封來自亞馬遜的郵件，裡面有包含6位元數字的驗證碼。在下面的畫面中輸入驗證碼，然後點擊“創建您的亞馬遜帳戶”按鈕。

如果沒收到來驗證郵件，就先去垃圾郵件箱看看是否被郵箱歸類到垃圾郵件裡了。如果還是沒有，稍等片刻後點擊畫面中的“重新發送驗證”連結。

amazon seller central

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to [redacted]
(Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use and Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

輸入註冊郵箱中收到的六位數驗證碼

2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱

先在“公司地址”下拉清單中選擇自己所在的國家或地區（台灣賣家就選擇“Taiwan”），然後根據自己公司的實際情況選擇業務類型，並填寫公司的英文名稱（公司設立登記表上公司名稱的中文拼音）和中文名稱，最後點擊“同意並繼續”按鈕。

若提示公司名稱過長，建議使用拼音全小寫，不要有空格；如果超出最大輸入限制，請儘量填寫公司名字主要部分。

The screenshot shows the registration form with the following sections and annotations:

- Before starting, please ensure you have the following handy**
 - Business and Contact address
 - Mobile or Telephone number
 - Chargeable Credit card
 - Identity details
- Business location**: Taiwan (dropdown menu)
- Business type**: Privately-owned business (dropdown menu)
- Business Name, used to register with your state or federal government**
 - Business name in English: [Red box] - Annotation: 公司設立登記表上公司名稱的中文拼音
 - Business name in Chinese: [Red box] - Annotation: 公司設立登記表上公司的中文名稱
- Agree and continue** button
- Footer**: 获取支持 (Get Support) - Annotation: 可選擇切換至中文 (Can be selected to switch to Chinese)

* 如果在註冊過程中遇到任何問題，均可點擊左下方“獲取支持”與賣家支持取得聯繫。

2.5 填寫公司資訊

依次輸入公司的相關資訊。

填的時候需要注意：

1. 公司成立日期需要和營業執照上的成立日期相同；
2. 企業地址請與您的辦公地址保持一致。其中的“位址行2”可以不填，別的位址資訊都必填，填寫時建議使用拼音或者英語；
3. PIN接收方式是說用哪種方式進行驗證，可以選擇短信或者電話。輸入電話號碼時，需要在電話號碼旁邊的下拉清單中選擇所在的國家或地區（台灣的電話號碼選擇“台灣+886”）。
4. 選擇的如果是短信驗證，就會收到短訊，輸入短信驗證碼即可。如果選擇電話，就會接到自動打過來的語音電話，請接起電話，把網頁中顯示的4位元數字輸入手機進行驗證，若驗證碼正確，網頁會顯示認證成功。當系統驗證出錯時，請嘗試用其他語言進行驗證或者短信驗證，3次不成功則需等候1小時後才可重新驗證；
5. 主要連絡人請填寫公司法人姓名的拼音。如果主要連絡人不是法定代表人，在後期審核時需要提供法人代表授權書。

所有資訊輸入完畢，而且通過短訊或者電話驗證後，點擊“下一頁”按鈕，進入下一步。

請注意：一旦驗證完成，就將無法再退回至本步驟修改資訊，所以請在短訊或電話驗證前仔細檢查本頁內容。

填寫公司資訊範例

Business Information Seller Information Marketplaces Billing Store Verification

Company registration number

Registered business address

Receive PIN through

Phone number for verification

SMS verification language

Primary contact person

Next

台灣：公司統一編號
(請輸入此處全部數位，破折號可以選擇性輸入)

請務必使用正確的英文格式填寫您的實際經營地址。例如：中文地址“ABC路123號2號樓01室”的正確英文位址為“Room 01, Building 02, #123 ABC Road, XYZ District”

法定代表人姓名

常見問題

問題1: 電話號碼的正確格式是甚麼?

該數字的前面必須是國家/地區代碼。以台灣賣家而言, 正確格式是: +886 912345678。

問題2: 如果我沒有可接收SMS的手機號碼, 應該怎麼辦?

您可以輸入您的固定電話號碼, 然後選擇撥打電話選項以接收電話驗證PIN。

問題3: 如果我沒有收到含有PIN的SMS, 應該怎麼辦?

可以檢查您輸入的電話號碼格式是否正確並再次請求PIN。

問題4: 如果“呼叫”選項在我所在的國家/地區未列出, 我該怎麼辦?

如果您所在的國家/地區, “呼叫”選項不可用, 請選擇“短信”選項。

問題5: 主要聯繫人是如何定義的?

主要聯繫人是指有權訪問“亞馬遜銷售”付款帳戶, 代表帳戶持有人(註冊賣方)提供註冊訊息並發起交易(如付款和退款)的人。主要聯繫人採取的行動被視為帳戶持有人的行動。

2.6 填寫賣家個人資訊

在個人資訊頁面，需要進一步完善帳號所在公司法人的個人資訊。

1. 選擇國籍後（台灣賣家選擇“Taiwan”），再依次輸入或者選擇出生地、出生日期、身份證號碼和有效期、身份證的簽發國，以及身份證上的名稱，名稱可以是中文；
2. 居住位址如果和頁面上預設的企業辦公位址不一樣，可以點擊“添加其他位址”連結，增加新的位址；
3. 如果法人的手機號碼，和頁面上預設的電話號碼不一樣，也可以點擊“添加新的手機號碼”，增加新的手機號。需要注意的是，新增加的手機號也需要通過短訊或者電話進行驗證；
4. 受益人信息（Beneficial Owner Information）：受益人必須是公司所有人或管理者，即直接或間接擁有公司25%及以上股份，或對業務發展有決定權，或以其他形式對公司行使管理權的自然人或者公司。人數必須與實際情況相符，其資訊將有可能被驗證；
5. 勾選“是企業的受益所有人”以及“是企業的法人代表”兩個勾選框；
6. 如果公司的受益人只有法人一個，“我已新增該公司所有的受益人”下就選擇“是”，否則就選擇“否”。如果選擇否的話，就需要進一步輸入其他受益人的資訊。

常見問題

問題1: 為甚麼“主要聯繫人”需要提供他們的個人訊息?

主要聯繫人是指有權訪問“亞馬遜銷售“付款帳戶，代表帳戶持有人(註冊方) 提供註冊訊息並發起交易(如付款和退款) 的人。主要聯繫人採取的行動被視為帳戶持有人採取的行動。

問題2: 誰是“受益人”?

受益人是通過直接或間接擁有公司超過25%或更多股權或表決權而擁有獲控制業務的人，或以其他方式對業務管理實施控制的其他人。

問題3: 如果我的業務由另一家公司持有該怎麼辦?

如果另一家公司(母公司) 在註冊業務擁有足夠的股份(25%或以上) 或擁有投票權，則必須將母公司的受益人添加到受益人名單中。您註冊完成後，如有需要，我們可能會詢問此資訊。

問題4: 誰是企業“公司法定代表人” / “法定代表人”?

“公司法定代表人” / “法定代表人” 是一個擁有特定權力並獲得您的企業合法授權，能夠代表企業開展業務(例如接受條款和條件，開設付款帳戶等) 的人。“公司法定代表人” / “法定代表人” 可能是(也可能不是) 公司所有人。

問題5: 如果我是主要聯繫人，但不是“公司法定代表人” / “法定代表人”，該怎麼辦?

如果註冊為聯繫人不是“公司法定代表人” / “法定代表人”，則註冊公司的“公司法定代表人” / “法定代表人” 應提供授權書。此文件授予主要聯繫人代表公司的權利。需要此文件時，我們會向您發送通知。

填寫賣家個人資訊範例



Personal Information for the account

Country of citizenship
Taiwan

Country of birth
Taiwan

Date of birth
Day : Month : Year :

Proof of identity
National ID : Number

Date of expiry
Day : Month : Year :

Country of issue
Taiwan

Please ensure you have a valid Hukou document information page to be provided only upon request

Name as it appears on your national ID
姓 名

如是長期有效身份證，請填寫可選範圍內最遠日期。

Residential address

+ Add another address

郵政編碼

州 / 地區 城市/城鎮

地址行 1 地址行 2

如果居住地址與預設的地址不一致，可選擇添加其他地址

Mobile number

+ Add a new mobile number

沒有手機號碼？
選擇接收 PIN 的選項，以驗證您的電話號碼

電話 SMS

立即給我發 SMS 短信

立即給我發短信

- is a beneficial owner of the business
- is a legal representative of the business

- 是企業的受益所有人
- 是企業的法人代表

I have added all the Beneficial Owners of the Business.

- Yes No

我已新增該公司所有的受益所有人。

- 是 否

Previous Save

2.7 開通站點

在註冊任一站點時，將同時開通北美，歐洲，澳洲站點。同時開通4個站點，也是只需要一個站點的月租金（\$39.99 美金）。



Billing Information

Credit card details



Global Selling Fee

You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see [this page](#).

中文翻譯:

全球開店費用

第一個月您需要支付 39.99 美元的專業銷售計劃月服務費。如果您有在售商品，我們每月都會向您收取此費用。如果您沒有在售商品，則當月無需支付月服務費。如果您將銷售擴展至其他國家/地區商城，則每月需要支付等價於 39.99 美元的月服務費，該費用將在您擁有在售商品的各個國家/地區商城之間按比例分攤，並採用當地貨幣各自繳納相應費用。您可以隨時降級。有關詳細信息，請參閱[此頁面](#)。

Credit card number

Expires on

 :

Card holder's name

Billing address

[View all saved addresses](#)

[+ Add a new address](#)

Previous

Next

2.8 輸入付款的信用卡資訊

在本頁面，需要填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址

1. 請使用可以國際付款的**信用卡** (VISA, Master 卡均可，推薦VISA)，否則會提示不符合要求；
2. 檢查預設地址資訊是否與信用卡帳單位址相同。如不同，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫新的位址資訊。
 - 注意：如填寫的信用卡帳單位址與您在銀行填寫的帳單寄送位址不一致，可能會導致帳戶註冊失敗；
3. 信用卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人，公司帳戶亦可使用個人信用卡；
4. 在註冊完成後及帳戶運營過程中，您可隨時更換信用卡資訊，但頻繁更改可能會觸發帳戶審核，建議更換前諮詢賣家支持(Seller Support)；
5. 此信用卡是用於帳戶結算時，賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項時，亞馬遜會從這張信用卡中扣除每月月費或其他銷售費用，如FBA費用。

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Billing Information

Credit card details

Global Selling Fee
You will be charged a Professional selling subscription fee of 39.99 USD for the first month. You will continue to be charged this fee each month if you have active listings. If you do not have active listings, you will not be charged a subscription fee in that month. If you expand to sell in other stores, you will pay the equivalent of 39.99 USD per month, split proportionately across each country or region in which you have an active listing and charged separately in each local currency. You can downgrade at any time. For more information, see this page.

Credit card number Expires on
Card holder's name

Billing address
TW, 12141, ae, taipei, ae, aef

View all saved addresses

Taiwan ZIP / Postal code
State / Region City / Town
Street Address Address Line 2

Previous Next

如果預設位址不是信用卡對帳單中的位址，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫信用卡對帳單中的位址

輸入付款的信用卡注意事項

如果您收到郵件通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡資訊無效，請檢查以下資訊：

- 帳單地址，該地址必須與信用卡對帳單中的帳單地址完全相同。
- 與開戶銀行確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制。

常見問題

問題1: 為甚麼我要提供信用卡訊息?

我們將向賣家收取服務費(如適用), 如果賣家帳戶餘額為負值, 我們將在結算周期結束時從賣家的信用卡中扣款。

問題2: 我開戶後能否提供其他信用卡?

賣家可以通過帳戶的“設置”選項卡下的“帳戶訊息”隨時提供新的信用卡。

問題3: 何時支付服務費?

只要賣家完成帳戶註冊流程且賣家資訊已通過驗證, 就需要支付服務費。

問題4: 輸入信用卡的詳細訊息後會發生甚麼事?

當賣家輸入新卡訊息或更新現有卡的訊息後, 亞馬遜將要求賣家的銀行授權進行一筆不超過1.00美金或等值金額的扣款, 以驗證賣家的身分和信用卡。但事實上亞馬遜並不會實際扣除這一筆費用。

問題5: 請問亞馬遜接受哪一些信用卡?

我們接受以下信用卡: AMEX, VISA 和Mastercard。我們不接受如預付信用卡, 禮品券, 支票或線上支付系統(PayPal)等的其他支付方式。

2.9 填寫店鋪資訊

接下來填寫店鋪資訊，包括店鋪的名稱以及商品編碼和品牌的一些資訊。其中店鋪名稱強烈建議使用英文填寫。

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Store Information
Store name and product information

Store name ! Store name empty

Enter a name for your store

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?

Yes
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?

Yes
 No
 Some of them

Do you own government-registered trademark for the branded products you want to sell on Amazon?

Yes
 No
 Some of them

Previous Next

建議用英文填寫店鋪名稱

常見問題

問題1: 什麼是店鋪名稱?

店鋪名稱是在賣家的“賣家資料”和賣家的亞馬遜商品葉面上向買家顯示的名稱。

問題2: 我是否能稍後更新店鋪名稱?

可以, 賣家可以通過帳戶的“設置”選項卡下的新的公司顯示名稱。

問題3: 什麼是UPC?

大多數情況下, 亞馬遜會要求賣家提供行業標準商品編碼, 如通用商品編碼UPC, 或圖書商品的IBSN。這一些編碼可以協助亞馬遜將商品訊息與亞馬遜目錄中的現有商品進行匹配。

問題4: 為甚麼要提供商標訊息?

亞馬遜品牌註冊可以幫助賣家保護註冊商標, 並為買家打造準確且值得信賴的體驗。目前, 品牌必須有註冊商標才有資格註冊此計畫。

2.10 提交身份驗證

接下來就是賣家身份驗證環節。

因為企業以及法人的資訊前面都已經填過，這裏只需要上傳法人身份證的正反面以及公司營業執照的照片就可以了。

特別需要注意的是，這裏的公司位址預設是前面填寫的辦公地址。如果辦公位址不是企業營業位址，需要點擊“添加不同帳單位址”，用拼音輸入企業營業執照上的註冊位址。

照片的上傳可能需要一點時間，等上傳成功後點擊最下方的“提交”按鈕，等看到綠色身份驗證資訊提交後就可以關閉此頁面。

Business Information ✓ Seller Information ✓ Billing ✓ Store ✓ Verification 5

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account [Help](#)

Upload Document

Name	
Date of birth	
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	National ID # : Expiration date : Country of issue : TW

Identity document

Upload front side

Upload back side

Upload the back side even if it's blank.

Residential address TW

Business address TW

Business name crystal (水晶)

Company registration number 123456789

Business document Upload Business license

Previous Submit

身份資訊必須和營業執照上的法定代表人身份資訊一致

上传说明

- 文档中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片。请勿提交屏幕截图
- 证件图片必须为高清，彩色且一览无余。图片必须展示完整的证件页面，或者如果是居民身份证，则需展示身份证的两面，并将它们合并到一个文件中进行上传
- 您的文件语言必须是以下语言中的一种：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语或西班牙语。如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的其中一种受支持语言的翻译文件
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消

继续

上传说明

- 法定代理人姓名或营业执照上的主管/代表姓名应与身份证明文件上的姓名一致。
- 营业执照上的地址应与注册时提供的营业地址完全一致。
- 以彩色扫描原始文档或使用移动设备拍摄照片。请勿提交屏幕截图
- 文件应该清晰可读和有效。我们不接受过期的文件（已超过标示的有效期）
- 文件必须小于 10MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消

继续

提交身份驗證範例

上傳文檔

上傳文件只接受
1. 負責人身分證正反面彩色影本
**請將所有頁數掃描成同一份檔案



身份验证

現代代表公司或企業管理該帳戶。

上傳文檔

名称	
出生日期(DMMYYYY)	
身份数据	
身份证件	<input type="button" value="上傳 护照"/>
公司地址	
企业名称	
實業執照编号	
營業執照	<input type="button" value="上傳 營業執照"/>

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯信息”回到上一頁。

點擊“上傳”上傳相應文件。

上傳文件只接受
2. 公司設立(變更)登記表(類似一份函文)彩色影本, 不接受營業登記證。
**請將所有頁數掃描成同一份檔案

常見問題

問題1: 為什麼需要驗證?

為了保護買家和賣家在我們商城的安全, 我們會驗證企業和個人企業資訊。

問題2: 我如何知道自己已通過驗證?

驗證完成後, 我們將通過電子郵件告知您進度。

問題3: 驗證後, 賣家還可以進行甚麼動作?

在等待驗證時, 您可以查看通官網上[成功賣家故事](#)。

共 2 頁 第 1 頁

(公司印章) (代表公司及個人印章) 有限公司變更登記表

省	市	縣	區	街	門牌
公司統一編號					
公司聯絡電話	()	()	()	()	()
對外投資事業	<input type="checkbox"/>	一人公司	<input type="checkbox"/>	英	<input type="checkbox"/>
股份	<input type="checkbox"/>	否	<input type="checkbox"/>		
店名街					有限公司

此表為公司登記變更表, 請在註冊時填寫。

一、公司名稱(變更後)	有限公司				
二、申請登記公司所在地(含郵政區碼)	新台幣 元(肆仟伍佰元)				
三、資本總額	新台幣	元	五、代表人姓名		
四、董事人數	人				
六、公司登記日期(年)月日	年	月	日		
七、本次增資之種類及金額 (若增資種類與舊資本增加種類無異, 請加註無異性)	1. 現金	元	2. 現金以外財產	元	
	3. 債權抵繳股款	元	4. 公積	元	
	5. 股息及分利	元	6. 合前	元	
八、本次減資之種類及金額	1. 彌補虧損	元	2. 退還出資額	元	
九、合併基準日	年	月	日	統一編號	公司名稱
十、所屬事業	代碼	營業項目	稅則		

中華民國 年 月 日

公庫註冊日期

提交資料注意事項

上传说明

- 文件中的详细信息应与您提供的详细信息相符，以及您的商家文档或使用移动设备拍摄的照片，不要提交截图。
- 证件图片必须为高清，彩色且一次无缺。图片必须显示完整的证件页面，或者如果为提供身份证，则需展示身份证的两页，并将它们合并到一个文件中上传。
- 您的证件文件必须为以下语言之一：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、韩语或西班牙语。如果不是其中任何一种语言，请提供公证翻译或其中一种语言的身份证件副本。
- 文件大小必须小于 10MB。
- 接受的格式为 "png", "jpg", "jpeg", "pdf"。

取消 继续

提交

提交文件前，請務必詳細閱讀上傳說明。特別注意：

- 身份證務必上傳正反兩面
- 不接受黑白影本
- 不接受螢幕截圖
- 請將所有材料合併到一個檔中進行上傳
- 所有檔請確保在審核有效期內
- 所有檔請確保清晰可見

提交完成頁面

身份验证

感谢您的请求

我们已收到您的文档。我们将审核您的请求，并根据需要在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

您已提交以下信息进行验证。

名称	[Blurred Image]
出生日期(DDMM/YYYY)	[Blurred Image]
身份数据	[Blurred Image]
身份证件	[Blurred Image]
企业名称	[Blurred Image]
统一社会信用代码	[Blurred Image]
公司地址	[Blurred Image]
业务单据	[Blurred Image]

身份驗證資訊提交完畢後，您即可關閉此頁面。請在兩個工作日後使用您的註冊郵箱、密碼登入亞馬遜賣家後臺，即可看到身份驗證的結果。

資訊更正提醒

身份验证

提供的信息需要更正
我们无法验证您的证件。请提交新的证件副本，并确保它符合我们的指导准则要求。

我代表公司或企业管理该帐户。

[帮助](#)

[编辑信息](#)

上传文档

名称	
出生日期(DO/M/YYYY)	
身份数据	

身份证件	 <small>! 无法验证文档。</small> <input type="button" value="上传 身份证"/>
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
统一社会信用代码	

业务单据	营业执照 选定文件: 营业执照.pdf 更改
------	---

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯資訊”回到上一頁。

若您的資訊無法被驗證，您將會收到請您更正資訊的提示。請您確認提交的所有資訊與文檔一致，且文檔符合亞馬遜身份驗證的所有要求。
請注意，一位賣家有三次機會提交身份驗證資訊和文檔。

2.11 身份驗證與地址驗證

身分驗證流程指導

接下來，部分賣家將進入視訊身份驗證，若進入視訊身份驗證，請選擇“實時視訊通話”，並點擊“下一步”。



Identity Verification

Please choose one of the available options to connect with an Amazon associate to complete your verification (not all options might be available at your location).

- Over a live video call**
You can join a video call from any location at a time and date you choose to complete your identity verification. We may also mail a postcard with a one-time passcode along with further instructions to your registered address for address verification.
- Verification at your location (currently not available at your location)**
An Amazon associate will visit your business address at your desired date and time to help you complete verification.
- Meet at the local Amazon designated site (currently not available at your location)**
You can visit an Amazon designated site near your location and meet with one of our associates to complete your verification.

實時視訊通話

Next

常見問題

問題1: 為什麼需要驗證?

為了保護買家和賣家在我們商城的安全, 我們會驗證企業和個人企業資訊。

問題2: 我如何知道我的驗證狀態?

我們將通過電子郵件至您的註冊地址, 告知您的驗證狀態。

問題3: 驗證期間會發生甚麼?

我們將會與賣家視訊, 審核賣家上傳的文件及提供的資訊。

問題4: 我需要為視訊身分驗證流程做哪一些準備?

預約視訊成功後, 請賣家在預約時間的24小時前查看電以郵件信箱以獲取關於預約當天的流程說明和如何準備的建議。

身分驗證流程指導

請選擇一個日期和時間，並單擊“下一步” 確認您的視訊通話驗證預約。

Business Information ✓ Seller Information ✓ Marketplaces ✓ Billing ✓ Store ✓ Verification 6

Identity Verification

Verification using video call

Please choose a date and time to schedule an appointment, and click Next to confirm your appointment. All appointment times shown in Taipei Standard Time. Please plan for a 30 minute appointment.

JUN		
< 24 Thu	25 Fri	>
9 AM	9:30 AM	10 AM
10:30 AM	11 AM	11:30 AM
12 PM	12:30 PM	1 PM
1:30 PM	2 PM	2:30 PM
3 PM	3:30 PM	4 PM
4:30 PM	5 PM	5:30 PM

Previous Next

請確認您選擇的日期和時間選擇無誤

常見問題

問題1: 如果有需要, 可以重新預約視訊身分驗證的時間嗎?

可以, 賣家可以重新預約。

問題2: 如果找不到合適的日期, 賣家可以採取甚麼措施?

亞馬遜每天都會添加新的預約選項, 請返回到此頁面查找適合您的日期和時間。

問題3: 我可以取消預約嗎?

可以, 賣家可以取消預約。但是, 賣家必須先完成身分驗證, 才有資格在亞馬遜上銷售商品。

問題4: 視訊身分驗證的時常為?

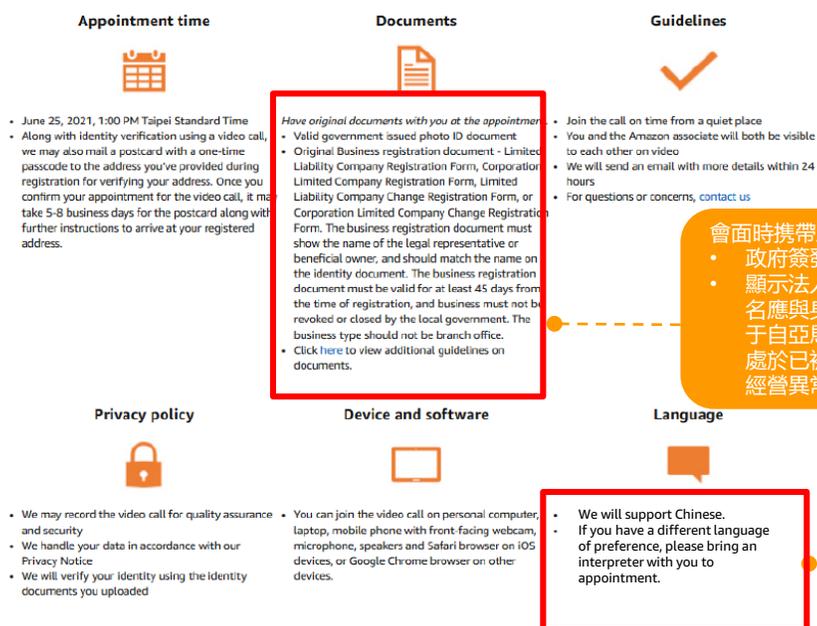
視訊身分驗證的時間會持續30分鐘。

身分驗證流程指導

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需文件。(若您在英文頁面，您會看到以下指示)



Identity Verification



會面時攜帶正本

- 政府簽發的帶照片有效身份證件(身份證)
- 顯示法人代表姓名的**公司文件正本**，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

- 我們將提供中文服務
- 如果都不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面

常見問題

問題1: 甚麼是有效的身份證件?

賣家應該提供附有照片的有效身份證件正本。身份證件必須顯示您的照片, 全名, 出生日期, 有效日期 (如適用) 和簽名 (如適用)。亞馬遜將確保帶照片的身份證件中的照片與賣家的項目相符。

問題2: 甚麼是有效的營業執照?

台灣的賣家應提供顯示法人代表姓名的公司文件，其上的姓名需與身份證件上的姓名一致。公司文件的有效日期不得少於自亞馬遜賣家註冊帳戶之日起45天，該公司不能處於已經被當地這府撤銷或關閉的狀態。

身分驗證流程指導

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需文件。(您可切換左下角語言支持切換至中文頁面)

会面时间  <ul style="list-style-type: none">10/八月/2020 9:00AM Asia/Taiwan請準時參加	文件  <p>會面時攜帶原件</p> <ul style="list-style-type: none">政府發給的帶照片有效身份證件顯示法人代表姓名的台灣營業執照原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。營業執照有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。
指南  <ul style="list-style-type: none">在安靜的地方準時接入視頻通話您和亞馬遜工作人員將通過視頻互相看見對方我們將在 24 小時內發送一封包含更多詳情的電子郵件如有任何疑問或顧慮，請聯繫我們	隱私政策  <ul style="list-style-type: none">我們可能會錄制您的視頻通話以確保審核質量我們會根據亞馬遜隱私聲明來處理您的數據我們將使用您上傳的身份證件來驗證您的身份
設備和軟件  <ul style="list-style-type: none">您可選擇在具備網絡攝像頭和麥克風的桌面電腦或手提電腦上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 瀏覽器進入視頻會議您也可使用蘋果 iPhone 或 iPad 下載 Chime 移動應用進入會議。安卓移動設備暫不支持該視頻會議	語言  <ul style="list-style-type: none">我們將提供中文服務如果這不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面。

請按下一步，確認預約。

Notice



I acknowledge:
-- The video call may be monitored or recorded for training, security, and quality assurance purposes. We will handle the recording in accordance with our Privacy Notice.
-- Amazon takes the safety and security of our store seriously and we may investigate, report to law enforcement, and/or pursue legal claims against individuals who provide false information or complete identity verification on behalf of someone else to circumvent Amazon's security systems.

地址驗證流程

恭喜您已完成視訊通話驗證的預約，屆時請您準時出席。接下來，亞馬遜將郵寄一張包含地址驗證碼的實體明信片至您填寫的地址。



Identity Verification

✓ Thank you for sharing your information
⦿ Please wait while we process your information. This may take up to 60 seconds.

[Help](#)

You have submitted the following information for verification.

[Show submitted information](#)

Video Call Verification

You have a scheduled appointment on **June 25, 2021, 1:00 PM Taipei Standard Time**.
Appointment will start in **02 days, 19 hours, 22 minutes**.

[Join video call](#)

If you need to re-schedule or cancel the appointment, click [here](#).

Instructions :

- Your video call may be recorded for audit and quality purposes.
- Use Safari browser on iOS devices or Google Chrome on other devices with front facing camera and microphone.
- Provide camera and microphone permissions for the video call when asked by your device while joining the appointment.

包含您地址驗證碼的明信片已發送至如下地址，預計需要7天送達。您可在下方查看遞送狀態。

Shanghai Wangjiemeiliriji 13 Company
CN, 20051, 上海, 上海, 長寧, 來福士T2, 25F
[更改](#)

輸入 OTP

[提交](#)

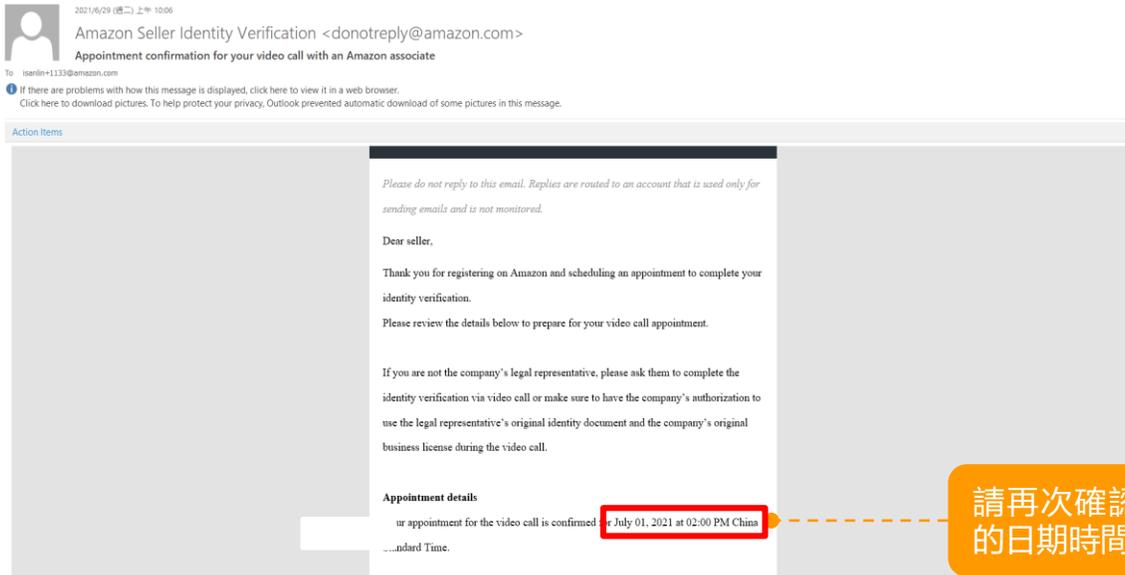
明信片的預計送達日期為 **12-8 月-2020**。您可以在下方追蹤遞送狀態：

1. 正在準備 2. 已派送 3. 在途中 4. 已送達

請檢查您的地址是按照正確的中文格式填寫，並且是能夠找到的準確地址。您可以在下方追蹤遞送狀態

取消或更改視訊驗證時間以及重新寄送地址驗證碼

完成預約後，您將在24小時內收到一封包含更多詳情的電子郵件。您可以取消或更改您的預約。



Video Call Verification

You have a scheduled appointment on **July 1, 2021, 2:00 PM Taipei Standard Time**.
Appointment will start in **02 days, 03 hours, 36 minutes**.

[Join video call](#)

If you need to re-schedule or cancel the appointment, click [here](#).

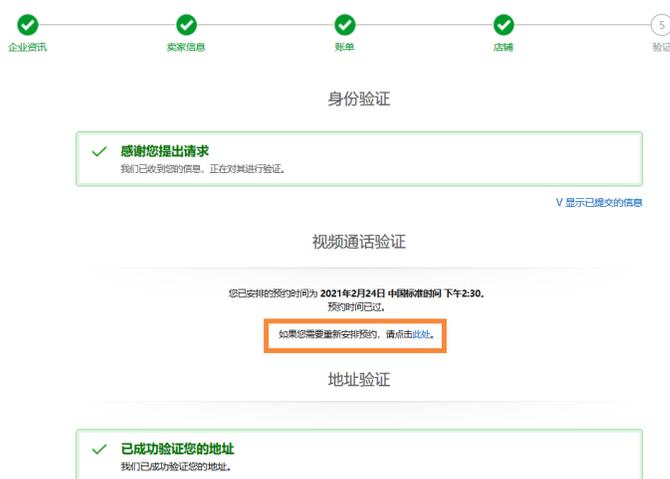
如您預約的視訊驗證時間有誤，您可以點擊“此處”重新選擇或取消您的預約。

Instructions :

- Your video call may be recorded for audit and quality purposes.
- Use Safari browser on iOS devices or Google Chrome on other devices with front facing camera and microphone.
- Provide camera and microphone permissions for the video call when asked by your device while joining the appointment.

視訊與地址驗證實行

請您在預約時間準時出席視訊通話驗證。您可以參考郵件中的詳細說明，加入視訊通話。在**視訊驗證**過程中，您若錯過原先預約時間而未出席，您的Seller Central介面將會查看到相應提示（如截圖）。請您重新預約新的時間，並準時出席。



在**地址驗證**過程中，您若見到註冊介面出現以下提示，請您根據介面提示“請求新的一次性密碼”，後續亞馬遜將會為您投遞一張新的明信片。



視訊驗證結果顯示

完成視訊驗證後，請您耐心等待審核結果，您可以通過兩種方式獲知身份驗證結果：（1）等待亞馬遜郵件告知，或者（2）登入賣家平臺介面查看審核結果。



當您在賣家平臺介面查看到以下(如截圖) 狀態時，意味著您的身份驗證已通過且同時開通了北美站，歐洲站，日本站和澳洲站的賣家帳戶。

請您根據您實際營運需求，進入相應網站（可同時開通多網站）開啟您賣家帳戶銷售。



身分驗證資料更正

在身分驗證過程中，若您見到註冊介面出現以下提示，則表示您提交的身分證和營業執照照片不符合要求，請您根據要求重新拍攝照片後再次提交。



身份验证

提供的信息需要更正
我们无法验证您的文件。请提交新的文件副本，并确保其符合我们的指南。

[帮助](#)

我是该账户的唯一所有者或联系人。

上传文件

名称	
出生日期	
出生地	
国籍	
身份数据	身份证#： 有效期： 签发国：C...

身份证明文件	身份证 选定的文件： 4b035ae4a2dd54c8404dac11facb308.jpgc76b460ac78c7eb2fa3ba5afa5fa0e7.jpg 更改
--------	---

居住地址	
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
公司注册号码	

业务文件	无法验证文件。 营业执照 选定的文件： 268-18-8-7d0943875c32e1061599a4a.jpg 更改
------	---

[上一页](#)

[提交](#)

身分驗證進度通知

驗證完成後我們將通過電子郵件告知您進度，請耐心等待。



身份验证

✓ 感谢您提出申请
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

台湾

台湾

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[REDACTED]
出生日期	[REDACTED]
出生地	中国
国籍	中国
身份数据	[REDACTED]
身份证明文件	文件已上传： [REDACTED]
居住地址	[REDACTED]
企业名称	[REDACTED]
公司注册号码	[REDACTED]
公司地址	[REDACTED]
业务文件	营业执照 文件已上传： [REDACTED]

2.12 開通多站點賣家帳戶

當您完成註冊流程，在賣家後臺介面查看到以下（如截圖）狀態時，意味著您的身份驗證和位址驗證都已通過且同時開通了北美站，歐洲站，日本站和澳洲站的賣家帳戶。您可根據您實際運營需求，進入相應網站（可同時開通多網站）開啟您賣家帳戶銷售，拓展全球生意。



開通多站點賣家帳戶

如果您在審核通過後看到如下類似截圖，四個網站並沒有都被點亮，請您耐心等待1-2個工作日，系統驗證您的信用卡資訊有效後會自動開通四個網站。



注意：如果您在切換網站時看到如下“取消註冊”按鈕，請不要點擊，否則您的註冊可能無法繼續。



身分驗證資訊更正頁面

如果提交時看到紅色資訊更正頁面，請檢查註冊郵箱裡告知沒有通過原因的郵件並按照要求重新提交。總共會有三次機會可以重新提交。

再次提醒：營業執照和法人身份證請提供彩色照片或彩色掃描件（電子版尚未接受），不接受缺角缺邊，不接受黑白影本，不接受截屏，檔必須完整清晰可讀，不允許使用PS、美圖秀秀等美圖工具處理文件後上傳。

完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，立即進入賣家平台進行管理。您可以點擊右上角的搜索/說明按鈕，查找所有關於亞馬遜日本網站賣家運營的資訊。我們同時為您準備了助您帳戶銷售成功的資訊指南，我們鼓勵您學習瞭解。您還可以通過賣家平台的說明按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。

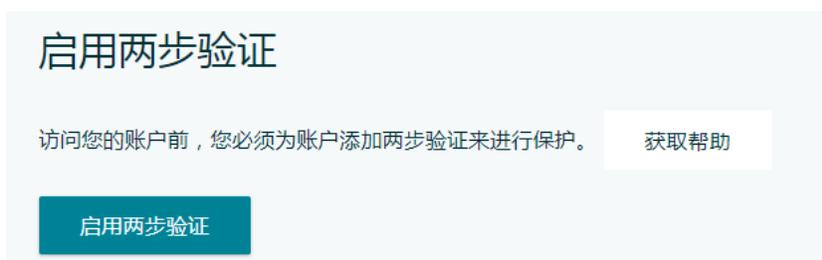
進入賣家平台後，請確認左上角小紅旗及所有通知欄中是否有未完成的動作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there are navigation tabs: 庫存 (Inventory), 定价 (Pricing), 订单 (Orders), 广告 (Advertising), 数据报告 (Data Reports), and 绩效 (Performance). A red box highlights the '帮助' (Help) button in the top right corner. Another red box highlights the '搜索' (Search) button. The main content area displays '亚马逊销售指导' (Amazon Sales Guidance) with a '价格建议' (Price Suggestion) section. On the right, there are sections for '付款一览' (Payment Overview) showing a balance of US\$0.00, '您的问题与回复' (Your Questions and Answers), and '销售概览' (Sales Overview) with a table of sales data.

	净销售额	商品数量
今天	US\$0.00	0
7天	US\$0.00	0
15天	US\$0.00	0

2.13 啟用兩步驗證

最後，還需要對註冊的帳戶啟用兩步驗證來進行保護，點擊下圖中的“啟用兩步驗證”開始進行驗證。
注意：如果兩步驗證的頁面無法打開，請清空瀏覽器的Cookie後刷新。還是打不開的話可更換瀏覽器嘗試。



兩步驗證有兩種方式，一種是電話，一種是通過認證器應用程式，下面分別說明。

方法一：電話號碼驗證

1. 選擇電話號碼方式後，輸入用於兩步驗證的電話號碼，並通過簡訊或者語音電話的方式進行驗證。記得繼續前要把電話前的國家改成自己所在的國家或地區（台灣賣家選擇“台灣+886”）。

amazon seller central

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

JP +81 (例如, 201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

短信 (SMS)

语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

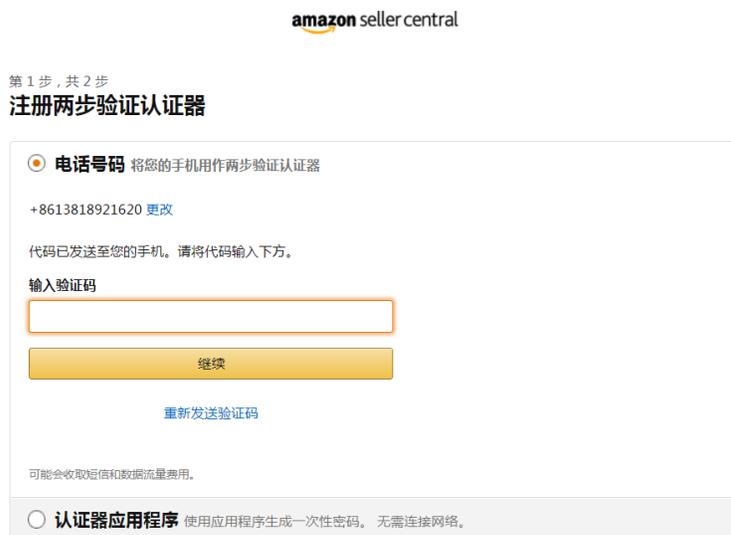
继续

可能会收取短信和数据流量费用。

认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

電話號碼驗證指導

2. 輸入您簡訊或者電話收到的驗證碼，點擊“繼續”。



3. 啟用兩步驗證。



方法二：使用認證器應用程式

1. 選擇認證器應用程式

第 1 步, 共 2 步

注册两步验证认证器

电话号码 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

可能会收取短信和数据流量费用。

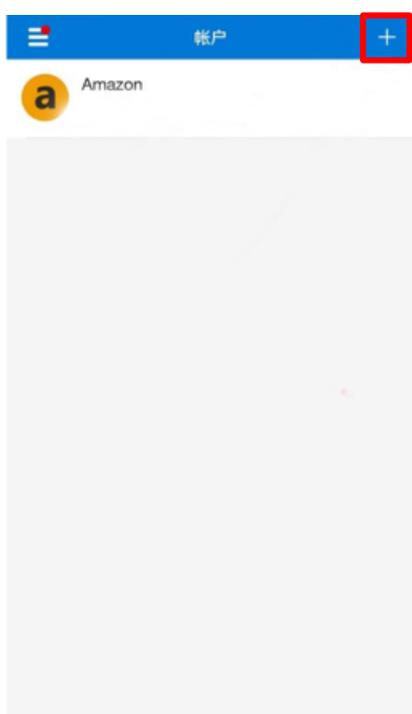
认证器应用程序 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2. APP商店搜索“Microsoft Authenticator”，並安裝

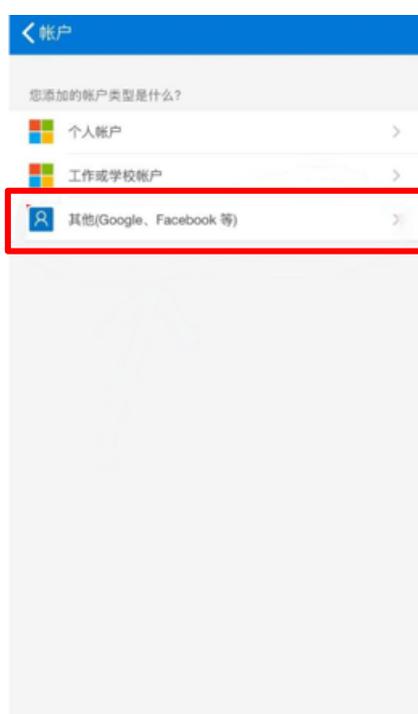


使用認證器應用程式指導

3. 打開APP，點擊右上角“+”
4. 點擊添加其他帳戶
5. 掃描亞馬遜認證器應用程式網頁顯示的QR（二維碼）



第三步



第四步



第五步

6. APP會自動綁定註冊電子信箱，並彈出驗證碼
7. 在亞馬遜認證器應用程式網頁，輸入驗證碼，點擊確定，完成二步驗證

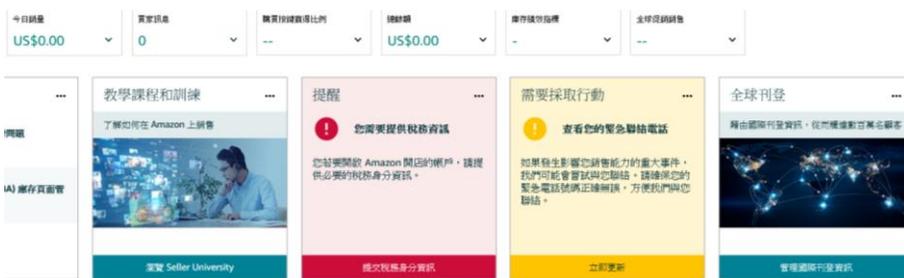
完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，請在兩個工作日後使用您的註冊電子信箱、密碼登入亞馬遜賣家平臺，即可看到身份驗證的結果。可以登陸賣家平臺即為審核通過註冊成功，亞馬遜也會用郵件通知您身份驗證的結果。

2.14 (北美站點) 進行稅務審核

您成功登入賣家平臺後，將會被亞馬遜要求提供納稅身份資訊，進行稅務審核。否則買家將看不到您創建的任何商品。

如果您是美國納稅人，透過「[在賣家帳戶中完成稅務資訊訪查](#)」，就能以 W-9 或 W-8BEN 表單的形式向 Amazon 提供適當的稅務身分。如果您是台灣賣家，即使不是美國納稅人，也仍需要完成稅務資訊訪查。我們將根據您在稅務資訊訪查問題中的回答，代為處理建立適當的稅務表單。美國國稅局 (IRS) 法規要求非美國納稅人必須向 Amazon 提供 **W-8BEN 表單**，以豁免美國稅務申報要求。

請按一下“提交稅務身份資訊”，根據系統指示完成以下5個步驟的自助稅務審核。



1. 確認公司或個人非美國身份

A screenshot of the Amazon Seller Central "Tax Information Survey" (稅務信息调查) form. The form is in Chinese and has a language dropdown menu set to "Chinese". The form is divided into sections: "个人简介" (Personal Introduction), "纳税身份信息" (Tax Information), and "签名并提交" (Sign and Submit). The "个人简介" section contains two questions: "您是从 Amazon (亚马逊) 或子公司获得收入?" (Are you getting income from Amazon (Amazon) or a subsidiary?) with radio buttons for "个人" (Individual) and "业务" (Business), and "就美国税目的而言，您是否为美国人?" (For US tax purposes, are you a US citizen?) with radio buttons for "是" (Yes) and "否" (No). Two orange callout boxes with dashed lines point to these questions. The first callout box says "選擇獲得收入的類型是個人(個人、獨資)還是業務(合資、股份制)" (Choose the type of income: individual (individual, sole proprietorship) or business (partnership, corporation)). The second callout box says "並確認是否為美國人，無美國納稅人身份的台灣賣家選“否”，生成W-8BEN 表單，以豁免美國稅務申報要求" (And confirm if you are a US citizen. Taiwan sellers without US taxpayer status select "No", generate W-8BEN form, to exempt US tax reporting requirements).

(北美站點) 進行稅務審核指導

2. 選擇受益人性質 – 公司或個人

The screenshot shows a tax form with the following fields:

- 受益所有人類型** (Beneficiary Type): A dropdown menu with '公司' (Company) selected.
- 納稅身份信息** (Taxpayer Information):
 - 實體名稱** (Entity Name): 'test123 company limited'
 - 無視實體名稱 (可選)** (Ignore Entity Name (Optional)): An empty text field.
 - 地址** (Address):
 - 永久地址** (Permanent Address): 'chaoyangdajie123'
 - 郵寄地址** (Mailing Address): '100000'
 - 同永久地址** (Same as permanent address): A checked checkbox.
- 國家** (Country): A dropdown menu with 'USA' selected.

選擇受益人性質是公司還是個人，並填寫名稱，位址資訊

請正確選擇所在國家

請注意：

如果您的帳戶是公司，請確認您公司的郵寄地址；如果您的帳戶是個人，在確認你的郵寄位址後，請確認您不符合其中的任何一項。

3. 同意提供電子簽名

簽名并提交

我同意為依據 IRS 表格 W-8BEN-E 提供的信息提供電子簽名

如果您能提供電子簽名，就能立即提交您的稅務信息。

在充分了解徵收可能承擔全部不良後果的前提下，我已提供所給本表格中的信息，并确认信息详实无误。此外，在充分了解徵收可能承擔全部不良後果的前提下，本人进一步证明：

- 本表格 1 行所列之法人是本表格涉及的全部收入的受益所有人，使用本表格证明其在第 4 行的身份，或向美国国家税务局提供 6050W 表之目的提交此表格的商人。
 - 本表格 1 行所列之法人不是美国境内居民。
 - 本表格涉及的收入 (a) 不与美国境内或商业有实际联系的所得收益；(b) 具有联系但根据所得协定不应缴税；或 (c) 合伙企业的实际关联收入中的合作伙伴的份额。
 - 对于中间交易或实物交易，收益人根据说明中的定义是合格的外国人，以及
 - 我同意如果此表上的任何证明有误，我将在 30 天内提交一份新表。
- 此外，我授权可以将本表提供给任何对第 1 行所列法人为受益所有人的收入有控制、接收和监督功能的税务机关，或任何对第 1 行所列法人为受益所有人的收入进行减退税实际支付的机构。
- 除了用以确立您非美国公民纳税人身份的此份证明外，美国国税局不需要征得您对此份文件所附加的同意书。 (如果适用) 请确立您表格中的身份，如果适用，则可以享受降低的预扣税率。

簽名 (請使用您的全名)

通过在指定日期输入我的姓名，我确认正在签署税务文件，如有不实，愿以伪证接受处罚。

兹证明我有能力代表此表第一行中显示的实体签字。

日期

08-22-2018

保存并预览

(北美站點) 進行稅務審核指導

4. 生成**W-8BEN** 表單，非美國納稅人可豁免美國稅務申報要求，請確認本文檔2.6 **賣家個人資訊** 部分有關帳戶受益人的資訊是否準確，如需修改，請返回上一頁並更新您的資訊。如資訊經檢查後無誤，請點擊“提交表格”

Reference ID: A06038369LCCS0L3R5T

Form W-8BEN-E	Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities)	SUBSTITUTE
<p>Do NOT use this form for:</p> <ul style="list-style-type: none"> • U.S. entity or U.S. citizen or resident • A foreign individual • A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits) • A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see Instructions for exceptions) • A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected U.S. income or that is claiming the applicability of sections 1152, 971(a), 894, 895, or 1445(b) (unless claiming treaty benefits) (see Instructions) • Any person acting as an intermediary 		
<p>Part I Identification of Beneficial Owner</p> <p>1. Name of organization that is the beneficial owner test 123 company limited</p> <p>2. Country of incorporation or organization China</p> <p>3. Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable)</p> <p>4. Type of beneficial owner: <input type="checkbox"/> Individual <input type="checkbox"/> Corporation <input type="checkbox"/> Disregarded entity <input type="checkbox"/> Partnership <input type="checkbox"/> Simple trust <input type="checkbox"/> Grantor trust <input type="checkbox"/> Complex trust <input type="checkbox"/> Estate <input type="checkbox"/> Government <input type="checkbox"/> International organization <input type="checkbox"/> Central bank of issue <input type="checkbox"/> Tax-exempt organization <input type="checkbox"/> Private foundation</p> <p>If you entered disregarded entity, partnership, simple trust, or grantor trust above, is the entity a hybrid making a treaty claim? If "Yes" complete Part III. <input type="checkbox"/> Yes <input checked="" type="checkbox"/> No</p> <p>5. Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address (other than a registered address). shanghai 123 changping 123</p> <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate. Country shanghai shanghai 200000 China</p> <p>6. Mailing address (if different from above)</p> <p>City or town, state or province. Include postal code where appropriate. Country</p> <p>7. Reference number(s) (see Instructions)</p>		
<p>Part II Certification</p> <p>Under penalty of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 8050E. • The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person. • The income to which this form relates is (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, and • No broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions. <p>Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.</p> <p>I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.</p> <p>Sign Here</p> <p>Signature of individual authorized to sign for beneficial owner Date (MM-DD-YYYY)</p> <p><input type="checkbox"/> I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.</p>		
<p>以上是美國稅務局提供的信息對您的稅務表格的說明。請查看并提交表格，或者每個月都要進行更改。</p> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="進行更改"/> <input type="button" value="提交表格"/> </p>		

5. 此處直接點擊“退出調查”，結束審核



稅務信息調查

✓ **已驗證**
已收到并成功驗證您的稅務信息。

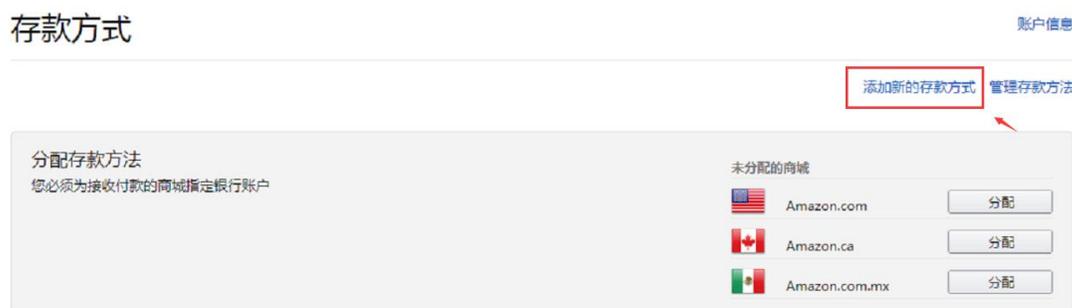
適用的預扣稅率：0.0%

2.15 填寫存款方式（收款帳戶）

您成功登入賣家平台後，將可能收到以下黃框中的資訊提示“您賣家帳戶的存款方式資訊缺失或者無效”。請按一下“驗證存款方式資訊”，根據系統指示完成存款方式的填寫。



步驟1：點擊添加新的存款方式。（以下範例圖片以美國站點為例）



步驟2：選擇要添加存款方式的商城。（以下範例圖片以美國站點為例）



填寫存款方式（收款帳戶）指導

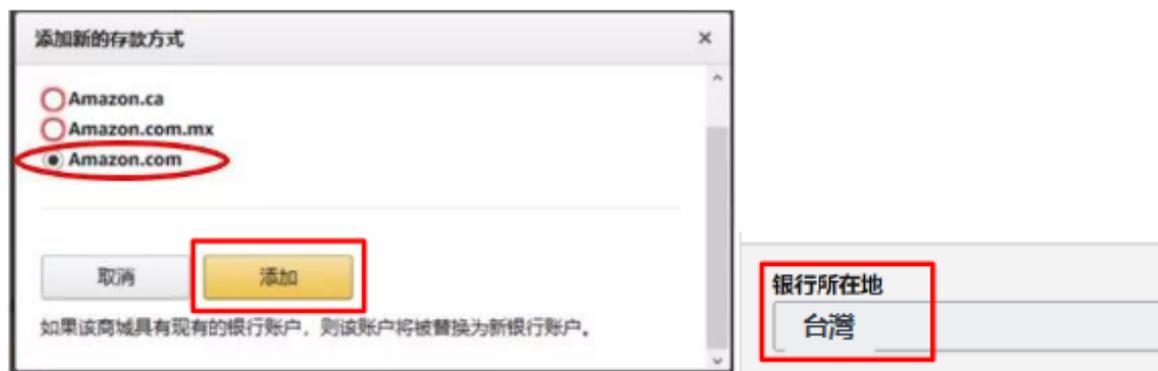
步驟3： 填寫接收付款的銀行帳戶資訊。請注意，銀行帳戶資訊的填寫有以下三選擇，請對照您的實際情況填寫。

- 方法一：使用亞馬遜全球收款，以新台幣接收全球付款
- 方法二：使用 站點國家的有效銀行帳戶
- 方法三：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶

方法一：使用亞馬遜全球收款，以新台幣接收全球付款

收款費率固定為1.5%，選擇要使用亞馬遜全球收款的商城，如美國站，然後點擊“分配”。選擇銀行所在地為**台灣**。（以下範例圖片以美國站點為例）（接下頁）

全球收款詳細介紹與操作指導請參考指導手冊（[下載連結](#)）。



填寫存款方式（收款帳戶）指導

接下來，填寫國內銀行企業帳戶或個人帳戶資訊，並驗證銀行帳戶後，點選設定完成。
請注意：帳戶名稱須與公司名稱或負責人名稱相同。

請注意，不可使用中華郵政帳戶

Bank Account

Add new deposit method Select existing deposit method

Bank Location
Taiwan Disbursement may be subject to fees charged by your bank

The bank account must be either issued by a bank or managed by a Payment Service Provider that is part of the Payment Service Provider Program.

Account Holder's Name Name as on bank documents	輸入銀行帳戶名稱的中文 拼音或英文帳戶名稱
BIC 8 or 11 digits	請輸入SWIFT號碼
Bank Account Number Bank Account Number	輸入銀行帳號，並再次輸入， 確保帳號輸入正確
Re-type Bank Account Number	

We may verify your bank account information and protect against fraud, illegal activity and abuse by sending your bank account and selling account information to your bank or payment service provider, and by receiving information about your identity and bank account from your payment service provider. For more information about our Payment Service Provider Program and how we manage your personal information, please see [Acceptable bank accounts and Payment Services Providers](#) and our [Privacy Notice](#).

All disbursements to this bank account will be made in the currency of the country your bank is located in ("Your Bank Location Currency"). Any required conversion of the funds to Your Bank Location Currency will be carried out using Amazon Currency Converter for Sellers. Please check the terms and conditions for use of Amazon Currency Converter for Sellers.

I accept the terms and conditions set forth for all payments to this bank account. [Amazon Currency Converter for Sellers Terms and Conditions](#)

Otherwise, please enter a bank account in the same country as the Marketplace on which you are selling.

Identify your bank account

To prevent misuse of your bank account, you need to verify your account details ending in XXX and provide the complete account number.

[Learn more](#)

Bank Account Number	再次輸入銀行帳號驗證
---------------------	------------

FEEDBACK X

填寫存款方式（收款帳戶）指導

方法二：使用 站點國家的有效銀行帳戶

用 站點國家幣別接收亞馬遜付款。這種方式需要選擇銀行位址為“站點國家”並填寫銀行帳號資訊。

如果您使用美國的收款帳號，請選擇“美國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地
美国 您的銀行可能會對支付收取費用

客戶持有人姓名 姓名應與銀行文件上的相同

9 位數的銀行代碼 9 位數

銀行帳號 銀行帳號

重新輸入銀行帳號

識別您的銀行帳戶
為防止盜用的銀行帳戶，您需要輸入末尾數字為 4423 的客戶詳情，并提供完整的帳號。
[了解更多信息](#)

銀行帳號

取消 設置存款方式

填寫存款方式（收款帳戶）指導

方法三：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶

此種情形下請選擇銀行地址為支付服務商開立給您的銀行帳戶所在國家，並填入銀行帳戶信息。瞭解[更多支付服務提供商計劃詳情](#)。

當您使用協力廠商收款方式時，請選擇開立帳戶所在國家，如美國請選擇“美國”，並填入相應資訊。

添加新的存款方式

用于亚马逊商城
Amazon.com

銀行帳戶

添加新的存款方式 [選擇現有存款方式](#)

銀行所在地 您的銀行可能會對支付收取費用

賬戶持有人姓名 姓名应与银行证件上的相同

9 位數的銀行識別代碼 9 位數

銀行賬號

重新輸入銀行賬號

识别您的银行账户
为防止滥用您的银行账户，您需要验证卡尾数字为44238的帐户字樣，并提供完整的账号。
[了解更多信息](#)

銀行賬號

取消 設置存款方式

注意：

- 請務必保證存款方式資訊的正確性，如果您的銀行帳戶有問題，亞馬遜就無法對您的帳戶進行結算。
- 如果賣家平臺左上角小紅旗及所有通知欄中還有未完成的操作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。

3. 完成註冊後的帳戶審查

本章將向賣家介紹帳戶註冊完成後，如果遇到帳戶審查如何處理。

- 3.1 [瞭解帳戶被停用的原因](#)
- 3.2 [申訴前要做的準備](#)
- 3.3 [按要求提交材料進行申訴](#)
- 3.4 [\(歐洲站點\) KYC審核](#)
- 3.5 [申訴後](#)
- 3.6 [帳戶審查的常見問題](#)
- 3.7 [帳戶審查的常犯錯誤](#)

此為亞馬遜唯一授權的帳戶審查指導。聽從未經亞馬遜授權的協力廠商指導資訊可能造成不良後果。為了幫助亞馬遜為買家和賣家維護一個值得信賴的商城，亞馬遜可能會暫停一些賣家的帳戶並要求獲取更多資訊。若您的帳戶因為此原因被暫停，您可以按照以下步驟提供相關資訊。

3.1 瞭解帳戶被停用的原因

如果進入賣家平台出現了以下提醒，則說明您很有可能註冊遇到帳戶停用



如果出現了這個情況，可以按照以下步驟查看自己帳號被停用的原因：

1. 點擊查看“業績通知”。



2. 請點擊列表中的每一條業績通知，仔細閱讀。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的帐户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于帐户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2019年9月3日	非诉
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标记已读
您的亚马逊卖家帐户	2019年9月3日	标记已读

瞭解帳戶被停用信件通知

如下圖所示，亞馬遜可能會要求賣家提供額外的證明材料來佐證註冊時提供的資訊。此類通知通常由 seller-performance@amazon.com 郵箱發出，但不同的網站間可能有所差異（例如，日本網站的通知可能是通過 alliance@amazon.co.jp 發出）。請嚴格遵照業績通知中所列出的要求準備相應的材料。

注意：此通知內容僅為參考。賣家申訴請以實際通知內容為準。



2019年9月3日

您的 Amazon 卖家帐户

寄件者：seller-performance@amazon.com

amazon

您好！

由于无法验证您提供的部分信息，我们正在审查您的亚马逊卖家帐户。在审核过程中，您将无法在亚马逊上销售商品。如有未完结的订单，请您及时安排发货。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您的订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔或信用卡拒付索赔金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要约 90 天，但资金的冻结时间可能会更长。

如何重新激活我的帐户？

请提供以下文档，并确认已设置有效信用卡：
— 管道煤气或天然气、电力、水或互联网服务的日期在最近 90 天内的账单，名称和地址可见。

文档上的姓名和地址必须与您在卖家平台中的姓名和地址一致。

如何发送所需信息？
您可以发送 .pdf、.png 或 .gif 格式的文件。这些文档必须真实且未经修改。请通过此链接 (<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?skipHelpHubRedirect=true>) 提交您的文件。

我们随时为您提供帮助

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.com。

我们收到文档后会予以审核，并决定您是否可以再次在 Amazon 上销售。

您可以访问 https://sellercentral.amazon.com/performance/dashboard?ref=ah_em_ap 查看您的帐户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“帐户状况”。帐户状况控制面板会显示您的帐户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/us/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)
--Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=en_US)

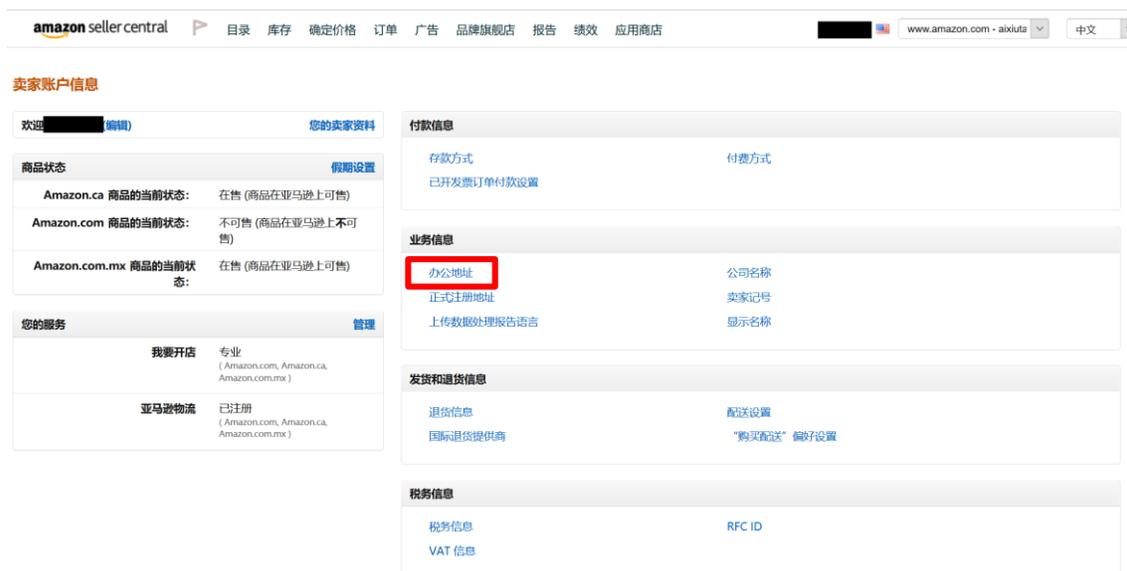
3.2 申訴前要做的準備

1. 準備申訴所需的帳單，要求如下：

- 檔必須真實且未經修改
- 簽發日期：提供最近90天內的公共事業費用帳單
- 帳單類型：我們只接受管道或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務帳單
- 帳單抬頭和地址：帳單必須顯示您的全名和當前的操作或居住位址;對公司賣家的帳單抬頭要求：帳單必須顯示您公司的完整法定名稱或法定代表人的完整姓名，該名稱也需要顯示在您的營業執照上
- 帳單格式：我們不接受截屏截圖，我們只接受pdf, png, gif格式的帳單彩色照片或者彩色掃描件

如果您不確定自己賣家平台中的位址是什麼，可以通過如下方式進行查看，檢查賣家平台中的地址是否與帳單上的姓名和地址一致：

登錄賣家平台，進入帳戶資訊，點擊“[辦公地址](#)”即可查看。



The screenshot shows the Amazon Seller Central account information page. The 'Business Information' section is highlighted, and the 'Office Address' field is circled in red. The page includes navigation links at the top, a welcome message, and various account settings sections.

卖家账户信息	
欢迎 [用户名] (编辑)	您的卖家资料
商品状态 假期设置	
Amazon.ca 商品的当前状态:	在售 (商品在亚马逊上可售)
Amazon.com 商品的当前状态:	不可售 (商品在亚马逊上不可售)
Amazon.com.mx 商品的当前状态:	在售 (商品在亚马逊上可售)
您的服务 管理	
我要开店	专业 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)
亚马逊物流	已注册 (Amazon.com, Amazon.ca, Amazon.com.mx)
付款信息	
存款方式	付费方式
已开发票订单付款设置	
业务信息	
办公地址	公司名称
正式注册地址	卖家记号
上传数据处理报告语言	显示名称
发货和退货信息	
退货信息	配送设置
国际退货提供商	“购买配送”偏好设置
税务信息	
税务信息	RFC ID
VAT 信息	

2. 確認您的國際信用卡是有效的和可扣費的。

3.3 按要求提交材料進行申訴

申訴路徑一：進入賣家平臺，通過 績效-帳戶健康 查看您的指標並重新激活您的帳戶



點擊“重新激活您的帳戶”，在下圖所示內容提交附件，並勾選下圖中這三個選項，確保您提交的資料真實有效。

重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照（如适用）

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在账户状况控制面板中查看您账户的绩效。

[原始停用通知](#)

申訴路徑二：進入賣家平臺後，通過 業績通知-申訴-錯誤停用-添加文檔 提交申訴資料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知，否则，请联系我们。

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户	2019年9月3日	申诉
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标记为已读
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标记为已读

3.4 (歐洲站點) KYC審核

部分賣家在註冊完成後會觸發KYC審核，屆時，您的店鋪無法進行銷售直到完成並通過審核。KYC審核指導手冊請見底端鏈接。

1. 亞馬遜歐洲站點資質審核的簡介

KYC (Know Your Customer) 是亞馬遜針對在歐洲站點開店賣家設立的資質審核。為了保證賣家能公平公正地進行交易，亞馬遜站點資質審核 (KYC) 至關重要。

2. 什麼條件下會觸發歐洲站點帳戶審核？

上線前：部分賣家會在註冊完成後立即觸發該審核。屆時，您的店鋪將無法進行銷售，直到您完成並通過審核。

上線後：其餘賣家將在銷售額預計達到一定金額前，受到KYC的直接審核，同時亞馬遜會告知您需要提交的文件內容。

- 審核過程中，您的店鋪依然可以正常銷售，直至您的收款累計達到一定金額。
- 如果您的收款累計金額達到限定金額但尚未完成審核，您的銷售權限將被暫停，直到您完成並通過審核。

以上就是亞馬遜歐洲站點資質審核 (KYC) 的概念介紹了。希望本課件內容可以幫助您更加快速地通過資質審核，把握市場先機，讓全球開店更輕鬆！

您可以[點擊這裏](#)，查看KYC指導手冊相關內容

3.5 申訴後

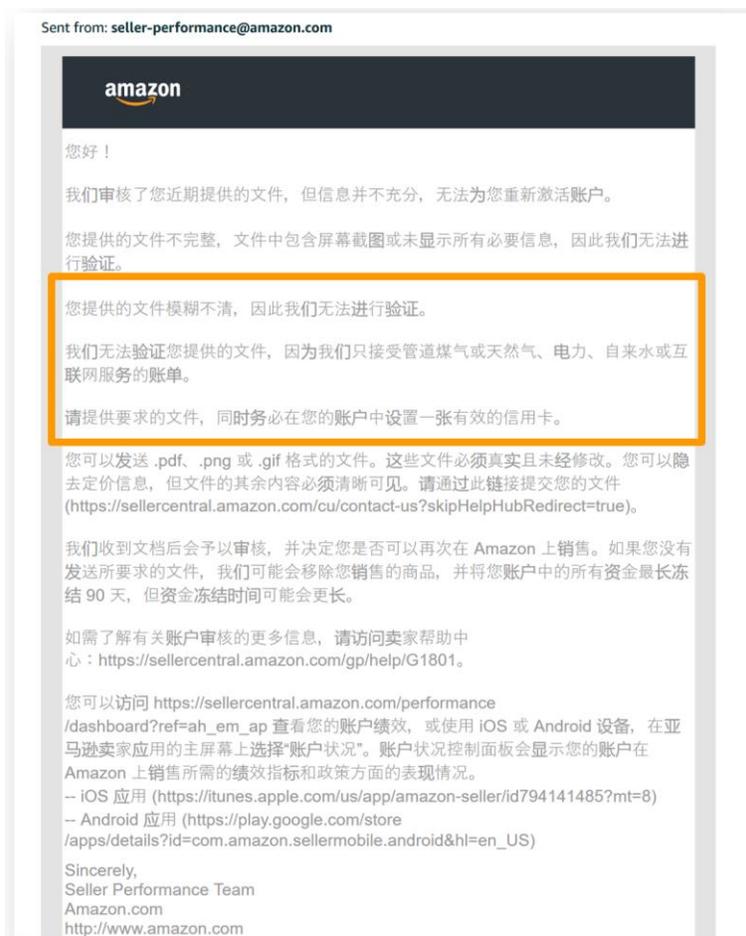
亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊。亞馬遜會將回復發至賣家平台的業績通知裡。

如果您收到績效通知要求您重新提交更新的檔，請仔細閱讀拒絕理由並重新申訴。我們建議您提交一份新的資料，例如：

- 過去連續3個月的水費、天然氣/煤氣費、電費或互聯網服務帳單
- 或其他證明檔來幫助我們確認您目前的辦公或居住地址與您在賣家平台提供的辦公地址一致

請避免：

- 在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔
- 提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖
- 提交過期或無效類型的檔



3.6 帳戶審查的常見問題

問題1：什麼是亞馬遜的賣家行為準則？

所有賣家都必須遵循以下準則：

- 始終向亞馬遜和我們的買家提供準確的資訊
- 公平行事，且不得濫用亞馬遜的功能或服務
- 不得試圖損害其他賣家或其商品/評分或者加以濫用
- 不得試圖影響買家評分、回饋和評論
- 不得發送未經請求或不恰當的溝通資訊
- 只通過買家與賣家消息服務聯繫買家
- 不得試圖繞過亞馬遜銷售流程
- 未經亞馬遜許可，不得運營多個“我要開店”帳戶
- 若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售許可權。
- 有關這些政策的更多詳情，請參考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或於賣家平台搜索《銷售政策和賣家行為準則》

問題2：在我名下沒有公共事業帳單，或者新搬的辦公室還沒有帳單，該怎麼辦？

請提供詳細證明，以幫助亞馬遜瞭解您和公共事業帳單上的人之間的關係。例如可以提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：

- 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
- 結婚證書：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
- 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供賣家平台位址的帳單，但是可以提交水電煤的帳單附加包含賣家平台位址水電煤的增值稅發票的情況

問題3：我什麼時候可以收到亞馬遜的回復？

亞馬遜盡力快速地審核您提交的資訊，感謝您的耐心等待。等待期間請勿重複提交申訴。

帳戶審查的常見問題

問題4：是否需要提交公司文件？是否需要信用卡帳單？

如果您收到的回復中明確要求您需要提供這些資訊，請按照要求提供，如果沒有明確要求，則這些檔都不是必須的。

問題5：帳戶審核是不是必須的？審核通過後會不會被再次審查？

帳戶審核會不會發生取決於您提交的材料。審核通過後，亞馬遜也可能根據您運營的績效表現決定是否要再次審核。

3.7 帳戶審查的常犯錯誤

以下錯誤可能會導致你的申訴或拒絕被延遲回應：

錯誤1：在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔。

亞馬遜會將回復發至賣家平台的業績通知裡。在您收到回復之前，請勿重複提交申訴或將您的申訴由其他管道發送至亞馬遜。因為亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回復。

錯誤2：提交的檔不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖。

請提交彩色掃描或您的檔的影本。確保所有頁面都存在。避免以任何方式更改你的檔，包括在檔上添加備註、浮水印或批註。

錯誤3：提交過期或無效類型的文件。

目前，亞馬遜只接受過去90天內的煤氣或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務的公用事業帳單。不接受任何其他類型的帳單或發票，如手機帳單、原材料採購發票、產品發票、採購協定、電子郵件截圖等。請注意，我們只支持pdf、png、gif格式的檔。

錯誤4：檔案品質不合要求。

絕對不能PS或者更改檔（包含任何在照片上的標注和注釋），不要有遮蓋汙損，不能是截屏截圖。

4. 註冊過程中其他常見問題

本章將向賣家介紹註冊過程中的常見問題及解決方式。

常見問題

問題1: 目前亞馬遜全球開店計畫可以開通在哪些國家的銷售?

目前“全球開店”可以開通的網站有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典，日本，澳洲，印度，中東，新加坡。其中美國，加拿大和墨西哥為北美聯合帳號；英國，法國，德國，義大利，西班牙，波蘭，荷蘭，瑞典為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個網站，就可以不需要再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他網站。

問題2: 我是否可以開設多個店鋪?

註冊為亞馬遜的賣家時，您即為您的業務創建了一個賣家帳戶。禁止在同一網站操作和持有多個賣家帳戶。

問題3: 什麼是賣家顯示名稱?

您的亞馬遜商品以及賣家資訊中顯示給買家的名稱。

問題4: 我可以稍後更改我的顯示名稱嗎?

是的，您可以進入賣家平台的“設置-帳戶資訊”頁面，提供新的賣家顯示名稱。

問題5: 為什麼我需要提供我的商品類別?

如果某個類別需要預先批准，亞馬遜將會接著帶您完成該步驟。

問題6: 為什麼需要提供我打算上架的商品數量?

根據您的商品數量，亞馬遜將提供多種商品上架方式，給您帶來更簡便的上架體驗。

問題7: 我能否在以後添加或刪除服務?

是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。

問題8: 我是否需要提供其他資訊才能更改我的選項?

如果所選的新服務需要提供其他資訊，則必須提供。此外，需要提供其他資訊時，設置摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。

常見問題

問題9: 我輸入的資訊會丟失嗎?

不會。您在註冊過程中提供的所有資料都不會丟失。但是，您只能看到當前所選服務相關的資訊。

問題10: 立即就從我的信用卡中扣除費用嗎?

否，在您設置帳戶時，我們不會向您收取費用。但是，我們會向您的銀行詢問您的帳戶裡是否還有4.00美元供我們向您收取費用，以驗證您的信用卡。該授權將在7個工作日內從您的帳戶聲明中消失。

問題11: 我在開戶後是否可以提供其他信用卡?

您可通過賣家帳戶資訊頁面隨時提供新的信用卡。

問題12: 我沒有接到電話，該怎麼辦?

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前置字元為零。例如，台灣的有效電話號碼應為+886 922 XXX XXX的格式。

問題13: 我已經試過3遍了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦?

請等待一個小時後再回到該頁面重試。重試的時候，您可以嘗試使用短信驗證服務，或更改電話驗證語言。

問題14: 賣家身份驗證環節，我提交了真實有效的資料卻一直不通過，我該怎麼辦?

請先確認，您提交的資料是否符合本文檔4.14和4.15章節中的要求。另外，請密切關注您的註冊郵箱，審核不通過的原因提示將發送至您的註冊郵箱。

問題15: 當我遇到系統問題，無法提交材料或進行到下一步時，我該怎麼辦?

您可以通過點擊頁面左下方的“[獲取幫助](#)”-[選擇語言](#)-[聯繫我們](#)。您可以在郵件中詳細描述您遇到的問題並確認您的郵箱地址和電話號碼，方便我們與您聯繫。

常見問題

問題16: 我如何才能開始使用我訂閱的服務?

請提供此頁面所需的資訊並點擊“完成註冊”，完成帳戶設置。

問題17: 我可以停下來，稍後再完成註冊嗎?

是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您創建帳戶時填寫的電子郵寄地址和密碼登錄以繼續。

問題18: 我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶?

請聯繫賣家支持關閉帳戶。

問題19: 我還有其他問題，在哪裡可以獲得更多資訊?

請點擊賣家平台上的說明按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家資訊指南或者聯繫我們的賣家支援團隊，獲取更多的支持。

5. 相關閱讀

亞馬遜註冊帳號教學課程：請[按此報名](#)

快速連結：[亞馬遜官方課程](#)，[第三方服務商資訊](#)，[賣家後台大學](#)



亞馬遜全球開店
amazon global selling

關於我們 ▾ 站點介紹 ▾ 開店準備 ▾ 前往註冊 ▾ 營運工具 ▾ **學習中心** ▾ 進入賣家平台 ▾

亞馬遜賣家教育
每天學習十分鐘
跨境銷售更輕鬆

賣家大學 免費

線上自學課程

[查看最新課程](#)

官方直播 免費

參與最新課程即時互動

[查看最新課表](#)