



# ความรับผิดชอบ ของซัพพลายเออร์

รายงานความก้าวหน้าประจำปี 2019

"เราเชื่อว่าธุรกิจที่  
สมบูรณ์แบบที่สุด  
จะทำประโยชน์ให้กับ  
ส่วนรวมได้ รวมถึง  
ส่งเสริมศักยภาพ  
ให้กับผู้คนทั่วโลก  
และเชื่อมโยงเรา  
เข้าด้วยกันอย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน"

Tim Cook  
ประธานบริหาร



# ไม่ว่าเราจะทำอะไร บุคลากรต้องมาก่อนเสมอ

เราห่วงใยบุคลากรทุกคนที่ช่วยสร้างผลิตภัณฑ์ให้กับเรา รวมไปถึงโลกที่เราทุกคนอยู่อาศัย เราจึงได้กำหนดมาตรฐานไว้สูงสุดสำหรับตัวเองและซัพพลายเออร์ เพื่อให้แน่ใจว่าทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างมีเกียรติและด้วยความเคารพ และเรายังแชร์งานของเราอย่างเปิดเผย เพื่อให้ผู้อื่นนำไปปฏิบัติตามได้

เราไม่เคยหยุดทำกายตัวเองในการขยายโปรแกรมด้านการศึกษาและมอบโอกาสในการสร้างทักษะที่สอดคล้องเหมาะสมกับความต้องการของผู้ที่อยู่ในซัพพลายเชนของเรา นับตั้งแต่ปี 2008 เป็นต้นมา มีพนักงานในซัพพลายเชนเข้าร่วมโปรแกรมด้านการศึกษาแล้วกว่า 3.6 ล้านคน โดยเราได้ริเริ่มโปรแกรมต่างๆ ที่ช่วยให้พนักงานของซัพพลายเออร์ได้เรียนรู้ทักษะใหม่ๆ ได้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา และเพิ่มทางเลือกในอาชีพการงาน นอกจากนี้เรายังให้การศึกษาด้านสุขภาพและการใช้ชีวิตเพื่อให้ทุกคนมีเครื่องมือพร้อมในการดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของตนเอง

ทุกปี เราค้นหาวิธีใหม่ๆ ในการร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อปกป้องโลกใบนี้ และในปี 2018 ซัพพลายเออร์ของเราผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL ในการทดสอบการประกอบชิ้นสุดท้ายและในโรงงานบรรจุภัณฑ์ทุกแห่ง ทั้งสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod อีกทั้งยังอนุรักษ์น้ำสะอาดได้ถึง 2.8 หมื่นล้านลิตร และใช้พลังงานการประกอบชิ้นสุดท้ายของเราทั้งหมด 100% ก็เปลี่ยนมาใช้สารทำความสะอาดที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้นในกระบวนการผลิต

การผลักดันให้เกิดมาตรฐานที่สูงที่สุดในโลกทำให้เราต้องคอยยกระดับมาตรฐานเหล่านั้นอย่างต่อเนื่อง และช่วยให้ซัพพลายเออร์ของเราบรรลุมาตรฐานนั้นๆ โดยในปี 2018 เราได้ประเมินซัพพลายเออร์ไปถึง 770 แห่ง ครอบคลุมทั้งโรงงานผลิต ศูนย์โลจิสติกส์ ศูนย์ซ่อม และศูนย์การติดต่อ โดยที่การประเมินทั้งหมดอยู่ภายใต้การจัดการของ Apple นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบโรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่ของบริษัทอื่นอีกถึง 279 แห่ง

เราเชื่อว่าหากเราไม่พบเรื่องที่ต้องปรับปรุง นั่นแสดงว่าเรายังตรวจสอบไม่ละเอียดพอ และหากเราพบด้านไหนก็ตามที่ยังไม่ได้มาตรฐาน เราก็จะร่วมมือกับซัพพลายเออร์อย่างใกล้ชิด เพื่อช่วยปรับปรุงด้านนั้นๆ หากซัพพลายเออร์ไม่เต็มใจหรือไม่สามารถทำตามข้อกำหนดของเราได้ เราก็จะยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับพวกเขา จึงบอกได้ว่าการพัฒนาความสามารถและความร่วมมือนี้ คือสิ่งที่ช่วยให้รายกระดับการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ได้ทั้งในและนอกซัพพลายเชนของเราเอง

รายงานความก้าวหน้าประจำปี 2019 จะชี้แจงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากความพยายามต่างๆ ของเราในปี 2018

# สารบัญ

---

<b>ผู้คน</b>	<b>08</b>
สร้างทักษะใหม่ๆ สำหรับอนาคต	10
ปูทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ	13
การศึกษาด้านสุขภาพ	20
การฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิในสถานที่ทำงานของซีพีแอลเออร์	23
<b>โลกของเรา</b>	<b>28</b>
ซีพีแอลเออร์ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมไปไกลเกินกว่ากำแพงโรงงาน	30
การดูแลแหล่งน้ำ	33
สารเคมีในกระบวนการผลิตที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น	34
การกำจัดขยะ	38
การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	41
<b>ความก้าวหน้า</b>	<b>42</b>
การประเมินที่จัดการโดย Apple	44
ผลการประเมินปี 2018	47
ความก้าวหน้าในซีพีแอลเออร์ด้านการจัดหาแร่	48
เจาะลึกผลการประเมินที่จัดการโดย Apple	51
ผลการประเมินด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน	54
ผลการประเมินด้านสุขภาพและความปลอดภัย	59
ผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม	62
เป็นผู้นำด้วยตัวอย่างที่ดีและการแชร์ผลงาน	64



# เรื่องเด่นของปี 2018

## ผู้คน

อันดับ 1

รางวัล Stop Slavery ปี 2018 มอบให้โดย Thomson Reuters Foundation

US\$ 30.9 ล้าน

คือจำนวนเงินค่าธรรมเนียมการจ้างงานที่ซัพพลายเออร์ได้จ่ายเงินให้แก่พนักงานตั้งแต่ปี 2008 โดยในปี 2018 ได้จ่ายเงิน 616,000 ดอลลาร์สหรัฐฯ คืนให้แก่พนักงาน 287 ราย

96%

คืออัตราการปฏิบัติตามมาตรฐานชั่วโมงการทำงาน ของ Apple ในทุกสัปดาห์การทำงาน

17.3 ล้าน+

คือจำนวนพนักงานของซัพพลายเออร์ที่ได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิของตนตั้งแต่ปี 2007

## โลกของเรา

100%

ของโซ่ต้งานการประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod ที่ผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL

2.8 หมื่นล้าน

ลิตรคือปริมาณน้ำสะอาดที่ประหยัดได้ และ 39% คืออัตราการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำของซัพพลายเออร์

A+ จาก Mind the Store

ในปี 2018 นั้น Apple ได้รับมาตรฐานระดับ A+ และได้รับการจัดอันดับโดย Mind the Store ให้เป็นอันดับ 1 จากผู้ค้าปลีก 40 ราย ในด้านการจัดสารเคมีเป็นพิษ

อันดับ 1

อันดับ 1 จาก Corporate Information Transparency Index (CITI) 5 ปีซ้อน

## ความก้าวหน้า

1049

คือตัวเลขการประเมินซัพพลายเออร์ที่จัดการโดย Apple จำนวน 770 แห่ง + การตรวจสอบโรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่โดยหน่วยงานภายนอกอีก 279 แห่ง ซึ่งจัดทำขึ้นใน 45 ประเทศ

76%

คืออัตราของโรงงานซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูง โดยมีโรงงานที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำเพียง 1%

100%

คืออัตราของโรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่ดีบุก แทนทาลัม กังสแตน ทองคำ และโคบอลต์ที่เราระบุได้ ที่ผ่านการเข้าร่วมการตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก

30%

คืออัตราการเพิ่มขึ้นของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

# ซัพพลายเชนของเราครอบคลุมไปทั่วโลก เช่นเดียวกับความรับผิดชอบของเรา

ผลิตภัณฑ์ของ Apple สร้างขึ้นจากทั่วทุกมุมโลก เราจึงทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ตั้งแต่การทำเหมืองแร่ ไปจนถึงการรีไซเคิล เพื่อยืนยันว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตามข้อกำหนดของเราสำหรับผู้คนและชุมชนในซัพพลายเชน และในปี 2018 ได้มีการประเมินซัพพลายเออร์ทั้งหมด 1,049 แห่งใน 45 ประเทศ



เราบังคับใช้นโยบายของเราด้วยการประเมินและทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์อย่างใกล้ชิดในทุกๆ ส่วนภายในซัพพลายเชนของเรา





ผู้ควบคุมเครื่อง Fusion Machine  
ที่ Device Glass Technology สหรัฐอเมริกา



# ผู้คน

เสริมศักยภาพให้กับผู้คนผ่านการศึกษา  
การสร้างทักษะ รวมถึงสถานที่ทำงานที่  
ปลอดภัยและให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

มีพนักงานของซีพีฟลายเออร์ที่เข้าร่วมโปรแกรม  
ด้านการศึกษาและเสริมสร้างทักษะแล้วกว่า  
3.6 ล้านคนจนถึงปัจจุบัน

---

สร้างทักษะใหม่ๆ สำหรับอนาคต	10
ปูทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ: ทักษะใหม่ๆ ปริญญา และเส้นทางสู่ความก้าวหน้า	13
การศึกษาด้านสุขภาพ: ยกระดับความรู้	20
การฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิในที่ทำงาน ของซีพีฟลายเออร์: ซีพีฟลายเออร์ของเรา แต่การให้ความเคารพต่อสิทธิมนุษยชนของกันและกัน	23





วิศวกรในสายการผลิต iPhone ประเทศไทย





ผู้ฝึกสอนด้านการสร้างหุ่นยนต์กับ  
นักเรียน ในชั้นเรียนการสร้างหุ่นยนต์  
ประเทศจีน

## สร้างทักษะใหม่ๆ สำหรับอนาคต

โปรแกรมด้านการศึกษาของเราออกแบบมาเพื่อมอบเส้นทางสู่ความก้าวหน้าให้กับทุกคนในซัพพลายเชนของเรา ตั้งแต่ทักษะการใช้ชีวิตไปจนถึงประกาศนียบัตร อาชีวศึกษาและปริญญาบัตร และนี่คือเรื่องราวของพนักงานบางส่วนที่ได้เข้าร่วมโปรแกรมด้านการศึกษาของ Apple ในปี 2018

สำหรับพนักงานนับล้านคนที่ทำงานให้กับซัพพลายเออร์ของ Apple แล้ว ความก้าวหน้ามักเริ่มต้นด้วยการศึกษา ซึ่งในที่นี้หมายถึงการศึกษาทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นอาชีวศึกษา การศึกษาด้านทักษะทางสังคมที่ช่วยให้พนักงานก้าวขึ้นมาเป็นผู้จัดการที่ดียิ่งขึ้น รวมถึงการศึกษาด้านสุขภาพที่ช่วยให้ทุกคนมีเครื่องมือสำหรับจัดการกับชีวิตให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เรียกได้ว่าโปรแกรมด้านการศึกษาของ Apple ออกแบบมาเพื่อทำหน้าที่เป็นบันไดให้ผู้ใช้ร่วมสามารถก้าวขึ้นไปทะลุชั้นสู่เป้าหมายของตน



ตัวอย่างในชีวิตจริงของโปรแกรมนี้เกิดขึ้น ณ โรงงานของ Catcher Technology ในเมืองซูเซียนของประเทศไทย ซึ่งมีประชากร 5 ล้านคน และตั้งอยู่ห่างจากเซี่ยงไฮ้ไปทางตะวันตกเฉียงเหนือประมาณ 480 กม. ที่โรงงานแห่งนี้ Liu Jingbo กำลังพานักเรียนเข้าสู่อนาคตแห่งการผลิต และนักเรียนกลุ่มนี้ไม่ใช่แค่นักเรียนทั่วไป แต่เป็นพนักงานที่ทำงานเต็มเวลาอยู่ที่บริษัท Catcher ซึ่งกำลังได้รับประโยชน์จากโปรแกรมที่ Apple สร้างขึ้นสำหรับการจัดฝึกอบรมขณะปฏิบัติงานจริงในด้านเทคโนโลยีระบบอัตโนมัติ ซึ่งกำลังจะพลิกโฉมกระบวนการผลิตไปอย่างสิ้นเชิง ในแต่ละฝั่งของนักเรียนคือแขนกลสำหรับใช้งานในอุตสาหกรรม 6 ตัว เหมือนกับที่ใช้อยู่ในโรงงานของ Catcher ซึ่งผลิตกรอบโลหะที่ผ่านการขึ้นรูปโดยเครื่องจักรอย่างแม่นยำเพื่อใช้เป็นโครงสร้างพื้นฐานของ iPhone, iPad และ MacBook "คุณต้องรู้วิธีเขียนโค้ดขั้นพื้นฐานเพื่อควบคุมแขนกล" Liu บอกกับนักเรียนซึ่งนั่งอยู่หน้าระบบปฏิบัติการที่ใช้ควบคุมแขนกลต้นแบบ "แต่คุณก็ต้องมีทักษะการคิดวิเคราะห์ด้วย เพื่อที่จะได้สามารถแก้ไขปัญหาได้"

ณ โรงงานของบริษัท Jabii ผู้ผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งตั้งอยู่ในเมืองเจิ้งตูทางตอนกลางของประเทศไทย มีการเปิดโอกาสให้นักเรียนได้ทุ่มเทเวลาในช่วงฤดูใบไม้ร่วงที่ผ่านมาให้กับการเรียนเขียนโค้ดในภาษา Swift อย่างเต็มที่เพื่อใช้พัฒนาแอปสำหรับ iPhone และสิ่งที่พนักงานทำก็คือการสร้างแอปของตัวเองขึ้นมาจริงๆ ในระหว่างการฝึกอบรม

"โปรแกรมนี้เปลี่ยนชีวิตของผมไปเลย" Tao Jiang ช่างเทคนิคซึ่งเริ่มงานกับ Jabii ในปี 2018 และเป็นผู้ร่วมพัฒนาแอปที่ช่วยให้พนักงานแฮร์คลีคลับทางเทคนิคผ่านระบบโซเชียลมีเดียของที่ทำงาน บอกกับเรา "ตอนนี้เมื่อไหร่ที่พบปัญหา ผมสามารถหันไปมองในอีกมุมที่แตกต่างออกไปได้ โปรแกรมนี้เปลี่ยนทัศนคติในการทำงานของผมไปโดยสิ้นเชิง" "เมื่อก่อนผมเป็นเพียงผู้คุมเครื่อง แต่ตอนนี้ผมอยากเป็นผู้เชี่ยวชาญในแผนก IT"

**"ตอนนี้เมื่อไหร่ที่พบปัญหา ผมสามารถหันไปมองในอีกมุมที่แตกต่างออกไปได้ โปรแกรมนี้เปลี่ยนทัศนคติในการทำงานของผมไปโดยสิ้นเชิง"**

นอกจากนี้ยังมีโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงาน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งโปรแกรมด้านการศึกษาที่เพิ่งจัดทำขึ้นเพื่อมอบโอกาสให้นักเรียนจากสถาบันอาชีวศึกษาใน 4 มณฑลของประเทศไทยได้เรียนรู้เพื่อก้าวขึ้นมาเป็นหัวหน้าสายการผลิต ผ่านทางโปรแกรมการทำงานควบคู่ไปกับการเรียน

ปีที่แล้ว Lin Weiqiang กับเพื่อนร่วมชั้นจากเมืองเซี่ยเหมินในมณฑลฝูเจี้ยน ทางตอนใต้ของประเทศไทย ได้เข้าร่วมโปรแกรม Factory Line Leader กับ TPK ซึ่งเป็นซัพพลายเออร์ของ Apple และถึงแม้พวกเขาจะต้องเข้าเรียนในชั้นเรียนอยู่ แต่การเรียนการสอนในโปรแกรมนี้มีความเป็นอินเทอร์แอคทีฟมากกว่าการเรียนอาชีวศึกษาแบบเดิมๆ มาก เพราะโปรแกรมนี้จะส่งนักเรียนไปประจำอยู่ตามสายการผลิตโดยมีพนักงานประสบการณ์สูงเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ และนักเรียนยังได้เรียนรู้ทักษะทางสังคมด้วย เช่น วิธีโต้ตอบกับพนักงานในสายการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ วิธีพูดในที่สาธารณะ และวิธีจัดตารางเวลา ซึ่งล้วนเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการเป็นหัวหน้าสายการผลิตที่ดี "ทักษะเหล่านี้เป็นเรื่องที่ไม่ได้สอนในโรงเรียน" Wang Minglong ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมโปรแกรมอีกคนหนึ่งกล่าว "ถ้าผมไม่มาที่นี่ ก็คงไม่รู้วิธีจัดการกับคนประเภทต่างๆ"

## "ทักษะเหล่านี้เป็นเรื่องที่ไม่ได้สอนในโรงเรียน"

ถึงแม้ว่าซัพพลายเออร์จะได้ประโยชน์จากบุคลากรที่มีความพร้อม แต่ผู้ที่ได้ประโยชน์มากที่สุดก็คือตัวนักเรียนเอง "สำหรับผมแล้ว โปรแกรมนี้เปลี่ยนเส้นทางในอาชีพการงานและชีวิตของผมไปเลย" Wu Zubin อายุ 23 ปี กล่าว "ก่อนเข้าร่วมโปรแกรมนี้ ผมไม่รู้เลยว่าตัวเองจะทำอะไร และไม่รู้เลยว่าจะสามารถหางานอะไรได้บ้าง โปรแกรมนี้ช่วยให้ผมมองเห็นเส้นทางข้างหน้าได้ชัดเจน"

## "สำหรับผมแล้ว โปรแกรมนี้เปลี่ยนเส้นทางในอาชีพการงานและชีวิตของผมไปเลย"

การปูทางสู่ความก้าวหน้าเช่นนี้คือเป้าหมายของ Apple ซึ่งสำเร็จลงได้โดยการทำความเข้าใจกับสิ่งที่พนักงานต้องการจริงๆ และมุ่งสนับสนุนพนักงานให้ก้าวสู่เป้าหมายเฉพาะตัวของแต่ละคน

# ปูทางสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ ทักษะใหม่ๆ ประโยชน์ และเส้นทางสู่ความก้าวหน้า

ตั้งแต่ปี 2008 เป็นต้นมา เราเปิดโอกาสให้ผู้คนในซัพพลายเชนของเรามีส่วนร่วมในโปรแกรมด้านการศึกษาและสร้างทักษะในด้านต่างๆ มากมาย เราเริ่มจากห้องเรียนที่ช่วยให้พนักงานของซัพพลายเออร์ได้เข้าถึงบทเรียนออนไลน์ ซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมตั้งแต่ทักษะการใช้ชีวิต ทักษะเสริมต่างๆ ไปจนถึงวุฒิการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย และเมื่อโปรแกรมด้านการศึกษาของเราขยายขอบเขตกว้างขึ้น เราก็เข้าถึงผู้คนในส่วนต่างๆ ของซัพพลายเชนได้มากขึ้น ครอบคลุมยิ่งขึ้น และสามารถมอบการศึกษาที่หลากหลายได้มากกว่าเดิม ทุกวันนี้ พนักงานในซัพพลายเชนการผลิตของเราและผู้ที่เกี่ยวข้องกับซัพพลายเชนในระดับที่ลึกลงไปก็สามารถเข้าถึงบทเรียนเสริมสร้างทักษะ ซึ่งจะช่วยสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ และได้รับการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นได้แล้ว

## เส้นทางสู่ความก้าวหน้า - ในทักษะทุกระดับ

# 3.6 ล้าน+

มีผู้เข้าอบรมมากกว่า 3.6 ล้านคนจนถึงปัจจุบัน



### การเสริมศักยภาพและทักษะชีวิต

- ความตระหนักรู้เรื่องสุขภาพ
- การเรียนรู้บนอุปกรณ์พกพา
- หลักสูตรเสริมทักษะชีวิต
- หลักสูตรเสริมศักยภาพส่วนบุคคล



### ทักษะด้านวิชาชีพ

- บริการงานช่างไฟฟ้า
- ผู้นำสายการผลิตประจำโรงงาน
- วิทยาการหุ่นยนต์
- การเขียนโค้ดด้วย Swift



### การศึกษาและความก้าวหน้าด้านอาชีพ

- ประกาศนียบัตรด้านสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- อนุปริญญา
- ปริญญาตรี
- การรับรองด้านวิชาชีพ



# 68%

คือจำนวนผู้เข้าร่วมโปรแกรมที่มีประสบการณ์ด้านการเขียนโค้ดน้อยมากหรือไม่มีเลย แต่ในวันนี้พวกเขาสามารถพัฒนาแอปได้แล้ว

# 42

คือจำนวนแอปที่ผู้เข้าร่วมโปรแกรมพัฒนาขึ้น ซึ่งมีทั้งแอปเพื่อพัฒนาสถานที่ทำงาน แอปเกม และแอปเครือข่ายสังคม

## เขียนโค้ด เขียนโอกาสใหม่ๆ ให้กับเส้นทางอาชีพ

ในปี 2017 เราสร้างโปรแกรมนี้อขึ้นเพื่อแบ่งปันเทคโนโลยีการเขียนโค้ดด้วย Swift ของ Apple ให้กับพนักงานในซัพพลายเชน ซึ่ง Swift นั้นได้รับการพัฒนาโดย Apple ให้เป็นเครื่องมือเขียนโค้ดที่ใช้งานง่าย ซึ่งช่วยทำให้การเรียนรู้เป็นเรื่องสนุก แถมยังมาในรูปแบบอินเทอร์แอคทีฟ

โปรแกรมเขียนโค้ดของเราในช่วงแรกจะมุ่งเน้นที่การฝึกอบรมพนักงานของซัพพลายเออร์ในไซต์ใหญ่ๆ หลายแห่งในประเทศจีนก่อน และเริ่มด้วยบทเรียนพื้นฐาน เมื่อผู้เรียนเริ่มคุ้นเคยกับระบบปฏิบัติการและอินเทอร์เฟซแล้ว เราจึงให้พวกเขาเริ่มเรียนเขียนโค้ด โดยในโปรแกรมมีทั้งบทเรียนแบบอินเทอร์แอคทีฟที่สอนแนวคิดสำคัญของการเขียนโค้ด และสอดแทรกความท้าทายและเกมเพลย์ต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สำรวจการเขียนโค้ดรูปแบบใหม่ๆ ที่น่าสนใจ

ในปี 2018 เราได้เปิดตัวเนื้อหาใหม่ของ Swift นั่นคือ โปรแกรมอบรมการพัฒนาแอปด้วย Swift แบบเร่งรัด ณ โรงงานของซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วม เมื่อศึกษาจนจบโปรแกรม ผู้เรียนหลายคนสามารถสร้างแอปของตนเองได้สำเร็จ ซึ่งแอปที่พวกเขาสร้างมีเนื้อหาหลากหลาย ตั้งแต่การบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบเรียลไทม์ ไปจนถึงการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานและการสร้างชุมชน

เมื่อเรียนจบโปรแกรม ผู้เข้าร่วมจำนวนมากได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นในสายงานที่เกี่ยวข้องกับส่วน IT ซึ่งสิ่งสำคัญที่สุดก็คือหลังจากจบโปรแกรมแล้ว ผู้เข้าร่วมต้องได้รับโอกาสที่จะสร้างความก้าวหน้าทั้งในด้านการงานและชีวิตส่วนตัว ซึ่งอาจเป็นโอกาสก้าวหน้าในสายงานโรงงานหรือโอกาสในการทำงานกับ Apple ก็ได้



ผู้เรียนที่เข้าร่วมชั้นเรียนในโปรแกรม SEED  
ที่ประเทศจีน



# 13.5 พัน+

คือจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาตั้งแต่ปี 2008

# 6 พัน+

คือจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรการรับรองด้านวิชาชีพตั้งแต่ปี 2017

## เพิ่มทางเลือก เพิ่มโอกาส

ตั้งแต่ปี 2008 โปรแกรมเพื่อการศึกษาและการพัฒนาพนักงานของซีพพลายเออร์ (SEED) ของเราได้เสริมศักยภาพให้พนักงานของซีพพลายเออร์ด้วยการศึกษา ซึ่งนอกจากหลักสูตรระดับมหาวิทยาลัยแล้ว ผู้เข้าร่วมโปรแกรมยังสามารถเรียนหลักสูตรเพิ่มเติมได้อีกด้วย ตั้งแต่หลักสูตรศิลปะ ภาษา ไปจนถึงการวางแผนด้านการเงิน

ในปี 2018 พนักงานของซีพพลายเออร์มากกว่า 1,500 คน จบการศึกษาหลักสูตรปริญญาตรีผ่านโปรแกรม SEED โดยตั้งแต่ SEED เริ่มเปิดตัว มีพนักงานของซีพพลายเออร์เข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาไปแล้วกว่า 13,500 คน

ในปี 2017 มีการเพิ่มการรับรองด้านวิชาชีพลงในหลักสูตร SEED ซึ่งในปัจจุบันนี้ พนักงานของซีพพลายเออร์สามารถได้รับการรับรองทักษะในด้านต่างๆ เช่น การซ่อมแซม iPhone, สุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และบริการงานช่างไฟฟ้า การรับรองเหล่านี้ช่วยให้พนักงานของซีพพลายเออร์มีโอกาสได้รับตำแหน่งที่สูงขึ้นทันทีหลังจากจบหลักสูตร

ในปี 2018 มีพนักงานของซีพพลายเออร์เข้าร่วมการฝึกอบรมในหลักสูตรการรับรองด้านวิชาชีพไปแล้วมากกว่า 3,000 คน

### การรับรองด้านวิชาชีพ - เส้นทางสู่ความก้าวหน้า



การซ่อมแซม iPhone



สุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย



บริการงานช่างไฟฟ้า

# ทักษะใหม่ๆ สำหรับแรงงานแห่งอนาคต

## เสริมสร้างทักษะเพื่อกระบวนการผลิตอัจฉริยะ

เราเปิดตัวโปรแกรมเพื่อฝึกอบรมเรื่องหุ่นยนต์แก่พนักงานในซัพพลายเชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของการขยายหลักสูตร SEED ให้ครอบคลุมการรับรองด้านวิชาชีพ โดยโปรแกรมนี้นำเสนอการฝึกอบรมในขณะปฏิบัติงานจริง เพื่อให้พนักงานของซัพพลายเออร์มีทักษะในการทำงานในพื้นที่การผลิตที่ล้ำสมัย และขณะเดียวกัน ก็ยังเพิ่มโอกาสสู่ความก้าวหน้าด้านการทำงานด้วย

744

คือจำนวนพนักงาน  
ของซัพพลายเออร์ที่ได้รับ  
ประกาศนียบัตรด้านวิทยาการ  
หุ่นยนต์ในสายการประกอบ  
ในปี 2018

203

คือจำนวนผู้เข้าร่วมในโปรแกรม  
SEED ที่ปัจจุบันได้รับตำแหน่ง  
ขั้นสูงด้านการจัดการหุ่นยนต์  
ที่โรงงานของซัพพลายเออร์

## เสริมสร้างทักษะเพื่อผู้นำในวันข้างหน้า

นอกจากหลักสูตรด้านหุ่นยนต์แล้ว เรายังพัฒนาโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานของ Apple ในปี 2017 โดยผู้นำสายการผลิตมีหน้าที่จัดการสายการประกอบ ซึ่งเป็นงานที่ต้องอาศัยทักษะด้านการจัดการและทักษะทางสังคม ส่วนโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานของ Apple จะให้การฝึกอบรมด้านวิชาชีพแก่ผู้เรียน ทั้งทักษะทางเทคนิคและทักษะทางสังคมซึ่งเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำสายการผลิต

โปรแกรกดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากนักวิชาการชั้นนำในภูมิภาคต่างๆ ของประเทศจีน ที่มาร่วมกันสร้างโปรแกรมการฝึกอบรมวิชาชีพแบบกำหนดเองได้ เพื่อช่วยเตรียมความพร้อมแรงงานแห่งอนาคตให้ดีที่สุด หลังจากผ่านการฝึกอบรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานแล้ว ผู้เรียนจะได้รับโอกาสเข้าฝึกงานกับซัพพลายเออร์ของ Apple รวมถึงโอกาสในการทำงานแบบเต็มเวลาด้วย

และหลังจากผ่านการฝึกงานในปี 2019 ผู้เข้าร่วมโปรแกรมจะมีสิทธิ์เข้ารับตำแหน่งผู้นำสายการผลิตที่โรงงานซัพพลายเออร์ของ Apple

# การเสริมสร้างทักษะนั้นเป็นส่วนหนึ่ง ในซัพพลายเชนของเรา

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการขาดแคลนนั้นแตกต่างจากความเสี่ยงในสายการผลิตของซัพพลายเชน

ดังนั้นเพื่อทำความเข้าใจความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการขาดแคลนและทำเหมืองแร่ขนาดเล็กในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (DRC) ให้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น เราจึงให้ทุนสนับสนุนการวิจัยของ Center for Effective Global Action (CEGA) ที่ University of California, Berkeley โดยผลการศึกษานี้ทำให้เรามีข้อมูลมากขึ้นและได้ขยายความร่วมมือกับ Pact ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงหากำไรที่มุ่งเน้นการพัฒนา ระหว่างประเทศในเกือบ 40 ประเทศ และด้วยความร่วมมือกับ Pact เราได้เปิดตัวโปรแกรมอาชีพศึกษาและโปรแกรมทางเลือกด้านสภาพความเป็นอยู่สำหรับเยาวชนในกลุ่มเสี่ยงที่อาศัยอยู่ในชุมชนเหมืองแร่ในจังหวัดกาตองกาเดิมของคองโก

โปรแกรมนี้เปิดโอกาสให้เยาวชนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงในคองโกได้รับการศึกษาระดับอาชีพศึกษาในด้านต่างๆ ซึ่งได้แก่:

- ช่างซ่อมรถยนต์และรถจักรยานยนต์
- ช่างเสริมสวยและทำผม
- งานเชื่อมและงานโลหะ
- งานก่ออิฐและปูน
- เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ศิลปะการประกอบอาหาร
- การซ่อมเครื่องใช้ไฟฟ้า
- งานช่างไม้และงานไม้

เมื่อจบโปรแกรมในปี 2018 ผู้เข้าร่วมกว่า 90% จบการศึกษาจากหลักสูตรที่เลือก

"โปรแกรมนี้ถือว่าประสบความสำเร็จในการช่วยเหลือเยาวชนในกลุ่มเสี่ยงที่อยู่ในชุมชนเหมืองแร่ของสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโกได้จริงๆ ผู้เข้าร่วมโปรแกรมที่เคยทำงานในเหมืองตอนนี้มีโอกาสด้านการศึกษาและตัวเลือกในการประกอบอาชีพมากขึ้น และได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและยังยืนมากขึ้น"

Karen Hayes  
Pact





Christelle Banza Mujinga  
ช่างเสริมสวยและทำผม  
สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก

## เรียนรู้ทักษะต่างๆ เพื่อวิชาชีพใหม่ๆ

ในปี 2017 Christelle ทราบเกี่ยวกับโปรแกรมการศึกษาในระดับอาชีวศึกษาที่ Apple เป็นผู้สนับสนุนเงินทุนและจัดโดย Pact เธอจึงบอกเพื่อนๆ ที่ทำงานในเหมืองเกี่ยวกับโปรแกรมนี้ ซึ่งในท้ายที่สุด เธอก็เป็นคนแรกของกลุ่มที่ลงทะเบียนในโปรแกรมนี้

จากตัวเลือกมากมายที่มีให้ Christelle สนใจเรื่องการทำผมมากที่สุด และเริ่มหลักสูตรการฝึกอบรมวิชาชีพในเดือนตุลาคม 2017 เธอใช้เวลาหลายเดือนเข้าเรียนที่ร้านเสริมสวย และใช้เวลาว่างฝึกฝนทักษะใหม่ๆ กับเพื่อนๆ และเพื่อนบ้าน

ปัจจุบัน Christelle ทำงานในร้านเสริมสวย เพื่อนๆ ของ Christelle เห็นถึงความก้าวหน้าในอาชีพใหม่ของเธอ และมีเพื่อนๆ สี่คนดำเนินรอยตามเธอและได้เข้าเรียนหลักสูตรช่างทำผมในโปรแกรมอาชีวศึกษาของ Pact

"โปรแกรมนี้ทำให้ฉันได้ฝึกอบรมเรื่องการเสริมสวย และทำผม จนมีรายได้เพียงพอที่จะซื้อของที่ต้องการ ตอนนี้ฉันดูแลตัวเองได้แล้ว และบางครั้ง เวลาที่ครอบครัวขาดแคลนเรื่องอาหาร ฉันก็ช่วยเหลือครอบครัวได้ ฉันภูมิใจมากค่ะที่ได้ช่วยเหลือพ่อแม่"

# การศึกษาด้านสุขภาพ ยกระดับความรู้

ในปี 2017 ความพยายามด้านการศึกษาของเราได้ขยายไปสู่เรื่องสุขภาพ โปรแกรมสุขภาพเปิดตัวครั้งแรกโดยใช้รูปแบบการฝึกอบรมแบบเพื่อนสู่เพื่อนที่โรงงานของซัพพลายเออร์หลายแห่งในประเทศจีน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมศักยภาพให้ผู้หญิงในซัพพลายเชนของเราด้วยการให้ข้อมูลด้านการดูแลสุขภาพ

นอกเหนือจากความรู้พื้นฐานด้านสุขภาพแล้ว โปรแกรมของเรายังให้ข้อมูลและการฝึกอบรมที่จำเป็นในหัวข้อที่สำคัญ เช่น การตรวจหามะเร็งเต้านมเบื้องต้นด้วยตัวเอง โภชนาการ การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล และการดูแลสุขภาพสำหรับมารดา

เป้าหมายใหญ่ที่เราตั้งไว้ก็คือ สร้างการตระหนักรู้เรื่องสุขภาพแก่ผู้คนในซัพพลายเชนของเราให้ได้มากกว่าหนึ่งล้านคนภายในปี 2020

## เสริมศักยภาพให้ผู้หญิงด้วยความตระหนักรู้ด้านสุขภาพ

17%

คือความรู้ในประเด็นเรื่องสุขภาพของผู้หญิงแบบองค์รวมที่เพิ่มขึ้น

16%

คือการใช้ประโยชน์จากโปรแกรมดูแลสุขภาพของผู้หญิงที่เพิ่มขึ้น

"หลังจากคลอดลูก ฉันมีอาการหลายอย่างที่ฉันไม่เข้าใจ แต่หลังจากได้เข้าร่วมการฝึกอบรมด้านสุขภาพของ Apple แล้ว ฉันก็เข้าใจอาการเหล่านั้นและมั่นใจที่จะเดินทางไปรักษาที่โรงพยาบาลด้วยตัวเอง"

Zhang Yanling  
ผู้เข้าร่วมในโปรแกรมสุขภาพของ Apple

ในปี 2018 เราขยายโปรแกรมในประเทศจีนไปอีก ด้วยการเพิ่มคอนเทนต์บนอุปกรณ์พกพา ซึ่งประกอบด้วยวิดีโอสั้น บทความ และแบบทดสอบเกี่ยวกับหัวข้อด้านสุขภาพที่สำคัญ ซึ่งนอกจากคอนเทนต์รูปแบบใหม่ๆ แล้ว เรายังจัดการฝึกอบรมแบบเพื่อนสู่เพื่อนอย่างต่อเนื่อง มีการจัดงานมหกรรมสุขภาพ และการเข้าถึงการตรวจสุขภาพ ในสถานพยาบาลในท้องถิ่นอย่างปลอดภัย การตรวจแบบไม่ระบุชื่อ รวมถึงสนับสนุน การดูแลทางการแพทย์

ขณะเดียวกันเรายังเพิ่มคอนเทนต์ด้านการดูแลสุขภาพส่วนบุคคลลงในหลักสูตร การฝึกอบรมสำหรับพนักงานใหม่ในโรงงานบางแห่งของซัพพลายเออร์ในประเทศจีน โดยใช้ทั้งการฝึกอบรมแบบเดิมและการใช้แพลตฟอร์มอุปกรณ์พกพา

นอกจากนี้เราได้ร่วมมือกับ Peking University ในการตรวจสอบและวัดผลโปรแกรมของเราอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

---

## ความตระหนักรู้เรื่องสุขภาพสำหรับพนักงานในซัพพลายเชนหนึ่งล้านคนภายในปี 2020



การฝึกอบรม  
แบบเพื่อนสู่เพื่อน



งานมหกรรมสุขภาพ



สถานพยาบาลและ  
การตรวจสุขภาพ



การประชุมพิเศษ  
พนักงานใหม่



คอนเทนต์บน  
อุปกรณ์พกพา

# 2.5 แสน+

นับจนถึงปี 2018  
มีพนักงานของซัพพลายเออร์  
กว่า 250,000 คนเข้าร่วม  
การฝึกอบรมด้านสุขภาพ

เมื่อโปรแกรมของเราขยายไปสู่อินเดีย เราได้ร่วมมือกับ St. John's Medical College เพื่อประเมินความต้องการด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ของพนักงานของซัพพลายเออร์ และหลังจากได้ผลการประเมินแล้ว เราจึงพัฒนาและเปิดตัวหลักสูตรการฝึกอบรมที่ช่วยพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพในประเด็นที่สำคัญ และที่ St. John's ยังช่วยให้คำปรึกษา ด้านโภชนาการ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาโรงอาหารของซัพพลายเออร์หลายแห่งอีกด้วย

## มอบความรู้ด้านสุขภาพใหม่ๆ ในอินเดีย

### 60%

เพิ่มพูนความรู้ด้าน  
โภชนาการ

### 54%

เพิ่มพูนความรู้ด้าน  
เบาหวาน ความดันโลหิตสูง  
และคอเลสเตอรอล

### 85%

เพิ่มพูนความรู้ด้าน  
การตรวจหาโรคมะเร็ง  
เบื้องต้น

ผู้เข้าร่วมโปรแกรมด้านสุขภาพ  
ในโรงงานผลิต iPhone ประเทศอินเดีย



การฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิในสถานที่ทำงาน  
ของซีพพลายเออร์

## ซีพพลายเออร์ของเรา มีแต่การให้ความเคารพต่อ สิทธิมนุษยชนของกันและกัน

17.3 ล้าน+

คือจำนวนพนักงาน  
ของซีพพลายเออร์ที่ได้รับการ  
ฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิ  
ในสถานที่ทำงานนับตั้งแต่  
ปี 2007

ซีพพลายเออร์จำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของตนได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับสิทธิในสถานที่ทำงานของตนเอง และทุกคนให้ความเคารพสิทธิดังกล่าว ทั้งนี้พนักงานของซีพพลายเออร์จะได้เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการสำหรับพนักงานใหม่ เพื่อรับการฝึกอบรมเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านกฎหมายแรงงานของท้องถิ่น รวมถึงการปกป้องสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุไว้ในระเบียบปฏิบัติสำหรับซีพพลายเออร์ โดยหัวข้อในการฝึกอบรมครอบคลุมไปถึงนโยบายเกี่ยวกับจำนวนชั่วโมงที่อนุญาตให้ทำงานได้ และการทำงานล่วงเวลา สภาพการทำงานและความเป็นอยู่ที่เหมาะสม รวมทั้งข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัย

## เดินหน้าส่งเสริมความตระหนักรู้เกี่ยวกับ สิทธิต่างๆ ให้กับซีพพลายเออร์ของเรา

เราอาจริงเอาจังกับการช่วยรณรงค์ให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญเรื่องสิทธิในสถานที่ทำงานของแต่ละบุคคลตลอดทุกขั้นตอนการทำงานของซีพพลายเออร์ ซึ่งรวมถึงชุมชนที่จัดหาแร่มาใช้ในผลิตภัณฑ์ของเราด้วย และนอกเหนือจากการจัดการศึกษาระดับอาชีวศึกษาแล้ว เรายังเป็นพันธมิตรกับ Pact เพื่อสนับสนุนให้ผู้นำชุมชนและผู้คนที่ย้ายอยู่ในพื้นที่รอบเหมืองตระหนักในสิทธิของตนเองด้วย โดยโปรแกรมนี้จะใช้หลักสูตรการฝึกอบรมที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลที่พัฒนาขึ้นโดยองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ หรือ United Nations Children's Fund (UNICEF) ซึ่งตั้งแต่ปี 2016 ได้มีการจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับความตระหนักรู้เรื่องสิทธิต่างๆ ให้กับผู้คนที่ย้ายอยู่ในพื้นที่รอบเหมืองไปแล้วกว่า 7,000 คน



# 44 คน+

คือจำนวนการสัมภาษณ์  
พนักงานของซัพพลายเออร์  
ในปี 2018

## พนักงานทุกคนต่างมีสิทธิ์มีเสียง

ระเบียบปฏิบัติกำหนดให้ซัพพลายเออร์ของเราต้องมีช่องทางที่เอื้อให้พนักงานแจ้งข้อกังวลได้ โดยช่องทางดังกล่าวประกอบด้วยสายด่วนที่แจ้งให้พนักงานทราบและสามารถโทรเข้ามาได้โดยไม่ต้องระบุชื่อ รวมถึงช่องทางสำหรับติดต่อโดยตรงถึงทีมความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์ของ Apple

อย่างไรก็ตามเพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพของช่องทางแสดงความคิดเห็นต่างๆ เราได้สัมภาษณ์พนักงานของซัพพลายเออร์จำนวนมากในระหว่างการประเมินประจำปีในภาษาท้องถิ่นของพวกเขาโดยไม่มีผู้จัดการเข้าร่วมด้วย

การสัมภาษณ์เหล่านี้ช่วยยืนยันว่าพนักงานของซัพพลายเออร์ได้รับการฝึกอบรมและรับรู้ถึงช่องทางที่เหมาะสมในการแจ้งข้อกังวลของพวกเขา

## เดินหน้าเพื่อสิทธิ์และเสียง ของชุมชนเหมืองแร่

ปี 2018 เป็นอีกปีที่เราให้การสนับสนุนกองทุน Fund for Global Human Rights ซึ่งเป็นองค์กรที่ทำงานร่วมกับนักต่อต้านการละเมิดสิทธิมนุษยชนของท้องถิ่นในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (DRC) ด้วยการสนับสนุนนี้ ทำให้องค์กรสามารถร่วมมือกับองค์กรรากหญ้าอื่นๆ ที่ส่งเสริมสิทธิสตรีและเด็ก เป็นตัวแทนดูแลด้านสุขภาพและความปลอดภัยให้แก่คนทำเหมือง และปกป้องสิทธิทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนที่ทำเหมืองแร่

นอกจากนี้ เรายังช่วยให้ผู้คนในชุมชนที่ทำเหมืองแร่สามารถแจ้งปัญหาต่างๆ ผ่านทางระบบแจ้งเบาะแสได้ ซึ่งในปี 2018 Apple ยังคงสนับสนุนระบบแจ้งเบาะแสในแผนการจัดการซัพพลายเชนดีบุก หรือ Tin Supply Chain Initiative (ITSCI) ของสมาคมดีบุกระหว่างประเทศ หรือ International Tin Association อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการนำระบบแจ้งเบาะแสนี้จะช่วยช่วยให้ผู้คนในชุมชนสามารถแจ้งข้อกังวลเกี่ยวกับการสกัด ค้าขาย จัดการ และการส่งออกแร่ด้วยภาษาท้องถิ่นของพวกเขา เราจึงได้รับทราบเบาะแสเกี่ยวกับการประพฤติมิชอบและตรวจสอบเรื่องดังกล่าวได้

US\$ 30.9 ล้าน

คือจำนวนเงินค่าธรรมเนียม  
การจ้างงานที่ซัพพลายเออร์  
ได้จ่ายคืนให้แก่พนักงาน  
36,137 รายตั้งแต่ปี 2008

US\$ 616 แสน

คือจำนวนเงินค่าธรรมเนียม  
การจ้างงานที่ซัพพลายเออร์  
ได้จ่ายคืนให้แก่พนักงาน  
287 รายในปี 2018

## การได้งานไม่ควรที่จะต้อง เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

จากจำนวนพนักงานหลายล้านคนที่ทำงานในโรงงานซัพพลายเออร์ของ Apple มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่เป็นพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติ ซึ่งพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาตินี้ หมายถึง บุคคลที่แสวงหาการจ้างงานในประเทศอื่นที่ไม่ใช่ประเทศที่ตนเองเป็นพลเมืองอยู่ โดยบุคคลเหล่านี้จ่ายที่จะตกเป็นเหยื่อของการจ้างงานในรูปแบบแรงงานขัดหนี้ ซึ่งถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการค้าแรงงานทาสยุคใหม่

แรงงานขัดหนี้จะเกิดขึ้นเมื่อบุคคลหนึ่งถูกบังคับให้ทำงานเพื่อแลกเปลี่ยนกับการจ่ายหนี้ หรือการผูกมัดรูปแบบอื่นๆ ซึ่งบางครั้งจะเป็นการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการช่วยให้ได้งานนั้นๆ ตั้งแต่แรก

ในปี 2008 เราจัดให้แรงงานขัดหนี้เป็นการละเมิดหลักการสำคัญของระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple และจำกัดค่าธรรมเนียมที่อนุญาตไว้ที่ค่าจ้างจำนวน 1 เดือนเท่านั้น ซึ่งเป็นมาตรฐานที่เข้มงวดกว่าที่กฎหมายกำหนด และในปี 2015 Apple ก็ทำให้ระเบียบปฏิบัติเข้มงวดยิ่งขึ้น โดยริเริ่มการออกคำสั่งห้ามไม่ให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดหาพนักงานจากพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติ แม้ว่าค่าธรรมเนียมเหล่านั้นจะอยู่ในข้อจำกัดที่ถูกต้องตามกฎหมายของประเทศที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจและประเทศต้นทางที่พนักงานของซัพพลายเออร์เดินทางมาก็ตาม อย่างไรก็ตามเมื่อหลักการของเราถูกละเมิด เราเชื่อว่าต้องมีการแก้ปัญหาให้ตรงจุด เราจึงให้ซัพพลายเออร์ชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานที่พนักงานได้จ่ายไปคืนให้กับพนักงาน

ในปี 2018 เราป้องกันการจ้างงานในรูปแบบแรงงานขัดหนี้ในซัพพลายเชนอย่างเข้มงวดยิ่งขึ้น และจำกัดจำนวนการทำสัญญาจ้างผู้รับเหมาช่วงในการจัดหาพนักงานดูแลลูกค้าในร้านค้าปลีกของเรา นอกจากนี้ เรายังทำแผนที่แสดงภูมิภาคหลักที่รับพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติเข้ามาในซัพพลายเชนของเรา รวมถึงพื้นที่ทำงานของพนักงาน ผลลัพธ์ก็คือ เราสามารถจัดตั้งโปรแกรมต่างๆ เพื่อช่วยเสริมการป้องกันการจ้างงานในรูปแบบแรงงานขัดหนี้ในภูมิภาคที่มีความเสี่ยงสูงได้

ในปี 2018 เรายังได้ทำงานใกล้ชิดกับซัพพลายเออร์ที่ว่าจ้างพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติ เพื่อกำหนดมาตรฐานที่เข้มงวดยิ่งขึ้นในการประเมินนายหน้าแรงงานที่จัดหาบุคลากรให้กับโรงงานของซัพพลายเออร์ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการฝึกอบรมขั้นสูงตามหัวข้อที่กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติของเรา เช่น การสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติงานและการประเมินตนเอง การพัฒนาความสามารถด้านนี้ให้กับซัพพลายเออร์จะช่วยให้ซัพพลายเออร์เองสามารถตรวจสอบแรงงานในซัพพลายเชนของตนได้ครอบคลุมมากขึ้น และทำให้มั่นใจว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจ้างงาน

# การศึกษาคือการป้องกัน

## ก่อนเริ่มสัญญา

ซัพพลายเออร์และตัวแทนแรงงานต่างได้รับการฝึกอบรมและมีเครื่องมือสำหรับช่วยให้ผู้ที่เข้ามาเป็นพนักงานตระหนักถึงกฎหมายแรงงานในท้องถิ่น ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา รวมถึงสิทธิของตนเองในกระบวนการจ้างงาน นอกจากนี้ ผู้ที่เข้ามาเป็นพนักงานจะได้รับแจ้งเกี่ยวกับช่องทางการร้องทุกข์ต่างๆ ซึ่งรวมถึงวิธีการและพื้นที่สำหรับแจ้งข้อกังวล รวมทั้งรับทราบนโยบายของ Apple ที่ไม่เพิกเฉยต่อการตอบโต้ทุกรูปแบบ

## ออกจากประเทศต้นทาง

ก่อนออกเดินทาง ซัพพลายเออร์และตัวแทนแรงงานจะจัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานใหม่ในหัวข้อต่อไปนี้

- ข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญา
- การทำงานและความเป็นอยู่ในประเทศปลายทาง
- สิทธิแรงงานและการคุ้มครองแรงงานระหว่างการเดินทาง

## ถึงประเทศปลายทาง

จัดให้มีการฝึกอบรมในหัวข้อก่อนออกเดินทางซ้ำอีกครั้ง โดยครั้งนี้จะเน้นย้ำเรื่องกฎระเบียบและกฎหมายในประเทศปลายทางของพนักงาน ส่วนหัวข้อด้านสุขภาพและความปลอดภัยก็จะครอบคลุมไปถึงแนวทางการฝึกอบรมที่ดีที่สุดในขณะที่ปฏิบัติงานด้วย





รางวัล Stop Slavery Award  
ปี 2018 โดย Thomson  
Reuters Foundation

# ต่อสู้เพื่อยุติแรงงานทาสยุคใหม่ ทั้งในและนอกชพพหลายชนของเรา

ในปี 2018 Apple ได้รับรางวัล Stop Slavery Award จาก Thomson Reuters Foundation

Stop Slavery Award เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทที่ลงมือกวาดล้างการบังคับใช้แรงงานในชพพหลายชนอย่างเป็นรูปธรรม รางวัลนี้แสดงให้เห็นว่าบริษัทดังกล่าวมีบทบาทสำคัญในการยุติการค้าแรงงานทาสยุคใหม่ทั่วโลก

## เส้นทางสู่การจ้างงาน

ในปี 2018 เราไปไกลยิ่งขึ้นในด้านพันธกิจของเราและได้เข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับ International Organization for Migration (IOM) เพื่อมอบโอกาสให้ผู้ที่รอดพ้นจากการค้ามนุษย์ได้ทำงานเป็นพนักงานเต็มเวลาที่ Apple

ผู้เข้าร่วมจะได้รับคำปรึกษา บริการสนับสนุนด้านวิชาชีพ และการตรวจสอบสภาพทั่วไปเป็นเวลาสองปีในระหว่างที่กำลังปรับตัวให้เข้ากับการจ้างงานครั้งใหม่ที่ร้านค้าปลีกของ Apple

"เราตั้งใจเป็นอย่างยิ่งที่ Apple ร่วมมือกับเราและมุ่งมั่นในการช่วยเหลือผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ให้มีงานทำ การริเริ่มสิ่งนี้แสดงให้เห็นว่าภาคเอกชนก็สามารถแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมได้ในอีกระดับ ด้วยการช่วยสนับสนุนผู้ที่เคยตกเป็นเหยื่อโดยตรงและสร้างแบบอย่างที่ดีให้กับบริษัทอื่นๆ"

Laura Thompson  
รองผู้อำนวยการใหญ่ประจำองค์กรระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน  
หรือ International Organization for Migration

# โลกของเรา

## โรงงานสีเขียว เพื่อชุมชนสีเขียว

ในปี 2018 ไซต์งานการประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod ทุกแห่งผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL

---

ชีพพลายเซนที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมไปไกลเกินกว่ากำแพงโรงงาน	30
การดูแลแหล่งน้ำ: เป็นผู้ริเริ่ม	33
สารเคมีในกระบวนการที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น: มาตรฐานชั้นนำของอุตสาหกรรม	34
การกำจัดขยะ: ผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยเพิ่มปริมาณขยะให้เป็นศูนย์	38
การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ: ได้อะไรมากขึ้นจากการทำให้น้อยลง	41





แม่น้ำในเมืองคุนซาน ประเทศจีน





ชุมชนริมน้ำในเมืองคุนชาน  
ประเทศจีน

# ชีพพลายเซนที่ใส่ใจ สิ่งแวดล้อมไปไกลเกินกว่า กำแพงโรงงาน

โปรแกรมด้านสิ่งแวดล้อมในชีพพลายเซนของเรากระตุ้นให้ชีพพลายเออร์พิจารณา  
ถึงการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อภายนอกโรงงานและชุมชนที่สนับสนุน  
การผลิตผลิตภัณฑ์ Apple ด้วย

คุนชานเปลี่ยนจากเมืองศูนย์กลางทางการเกษตรมาเป็นที่ตั้งของโรงงานอิเล็กทรอนิกส์  
หลายสิบแห่ง รวมถึงโรงงานของชีพพลายเออร์หลายรายของ Apple ด้วย ซึ่งความเจริญ  
รุ่งเรืองที่กล่าวมานั้นจะเกิดขึ้นไม่ได้เลยหากไม่มีสายน้ำที่ไหลผ่านลำคลอง แม่น้ำ และทะเลสาบ  
หลายแห่ง ซึ่งทั้งหมดจะคงอยู่ได้ยั่งยืนก็ต่อเมื่อสายน้ำได้รับการอนุรักษ์และปกป้องไว้เท่านั้น

การดูแลแหล่งน้ำให้ได้อย่างแท้จริงต้องอาศัยผู้ผลิตทางอุตสาหกรรมที่คิดพิจารณาถึงผลกระทบต่อโรงงาน และทำงานร่วมกับพันธมิตรภาครัฐและภาคประชาสังคมเพื่อปกป้องแหล่งน้ำในระดับลุ่มน้ำ

Apple และซีพีวอเตอร์ร่วมเป็นพันธมิตรกับ Alliance for Water Stewardship (AWS) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างธุรกิจและองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ในโปรแกรมที่สนับสนุนเรื่องการจัดการน้ำที่ออกนอกเขตโรงงานและออกสู่ชุมชน "ซีพีวอเตอร์ของ Apple ที่เข้าร่วมในโปรแกรมนี้อาจกลายเป็นต้นแบบและเป็นผู้นำให้ผู้อื่นดำเนินรอยตาม" Michael Spencer ประธานคณะกรรมการระหว่างประเทศของ AWS กล่าว

## "ซีพีวอเตอร์ของ Apple ที่เข้าร่วมในโปรแกรมนี้อาจกลายเป็นต้นแบบและเป็นผู้นำให้ผู้อื่นดำเนินรอยตาม"

นอกเหนือจากการดูแลแหล่งน้ำ ในปีที่ผ่านมา Apple ยังได้เดินหน้าส่งเสริมการลดขยะที่เกิดจากกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ โดยให้คำแนะนำแก่ซีพีวอเตอร์เกี่ยวกับวิธีการลดของเสียจากอุตสาหกรรมในทุกๆระดับ วิธีนี้คือสร้างประโยชน์ให้กับทั้งสิ่งแวดล้อมและช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายได้ เพราะเมื่อปริมาณขยะในสิ่งแวดล้อมลดลง ต้นทุนทั้งหมดก็ลดลงด้วย โดยในปี 2018 โรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod ต่างก็ผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL

นอกจากนี้ เรายังพิจารณาถึงผลกระทบต่อซีพีวอเตอร์จากการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศอีกด้วย โดยมีการพิจารณาถึงคาร์บอนฟุตพริ้นต์จำนวนมากของ Apple ซึ่งมาจากซีพีวอเตอร์ และส่วนใหญ่เกิดจากพลังงานที่ใช้ขณะผลิตผลิตภัณฑ์ของ Apple โดยโปรแกรมประหยัดพลังงานของ Apple จะทำงานร่วมกับซีพีวอเตอร์ที่ใช้พลังงานจำนวนมากเพื่อประเมินและพิจารณาว่าจะสามารถลดการใช้พลังงานสิ้นเปลืองในส่วนใดลงได้บ้าง ไม่ว่าจะเป็นแสงสว่าง หรือการทำความร้อนและความเย็น ทั้งหมดนี้เพื่อช่วยลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์ที่เกิดจากการใช้งานดังกล่าว

และเมื่อดูโดยรวมแล้ว โปรแกรมประหยัดพลังงานในปี 2018 ช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกไปถึงสิ้น 466,000 เมตริกตันต่อปี หรือเทียบเท่ากับการนำรถ 100,000 คันออกจากท้องถนนเป็นเวลาหนึ่งปีเลยทีเดียว อย่างไรก็ตาม แม้ว่าพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากที่สุดคือพลังงานที่เราไม่ได้นำมาใช้ แต่ Apple และซีพีวอเตอร์ก็ยังมุ่งมั่นที่จะผลิตและจัดหาแหล่งพลังงานหมุนเวียนให้ได้มากกว่า 4 กิกะวัตต์ภายในปี 2020 ซึ่งคิดเป็นราวๆ หนึ่งในสามของพลังงานที่จำเป็นในการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Apple



อันดับ 1 จาก Corporate Information Transparency Index (CITI) 5 ปีซ้อน

## อันดับที่ 1 เป็นเวลาห้าปีซ้อน

เป็นเวลาติดต่อกันถึง 5 ปีแล้วที่เราได้รับคะแนนอันดับ 1 ในด้าน Corporate Information Transparency Index โดยเป็นการจัดอันดับของ Institute of Public & Environmental Affairs (IPE) ซึ่งเป็นองค์กรประชาสังคมที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อม และองค์กรดังกล่าวจะจัดอันดับแบรนด์หลายร้อยแบรนด์โดยวัดจากประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อมของซีพีฟลายเซนในประเทศจีน

เป็นเวลามากกว่า 5 ปีแล้วที่ Apple และ IPE ได้ร่วมมือกันสร้างการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญให้กับสิ่งแวดล้อม ซึ่งไปได้ไกลมากกว่าแค่จำกัดอยู่ในซีพีฟลายเซนของเรา ความร่วมมือนี้ได้ก่อให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงบวกมากมาย และเราหวังว่าจะเป็นเช่นนี้ต่อไปเรื่อยๆ ในทุกๆ ปี

"ตลอด 5 ปีที่ผ่านมา Apple ทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อขยายการจัดการไปสู่ซีพีฟลายเซนต้นน้ำโดยใช้นวัตกรรมมาเป็นตัวช่วย เราผลักดันซีพีฟลายเออร์หลายร้อยรายให้ร่วมกันประหยัดพลังงานและลดการปล่อยมลพิษ และปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการสิ่งแวดล้อม บางครั้งการทำงานไม่ได้หยุดอยู่แค่ในโรงงานเท่านั้น หากแต่เรายังทำให้แม่น้ำ ทะเลสาบ และลำคลองใสสะอาดขึ้น เพื่อช่วยให้ชุมชนท้องถิ่นมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและสะอาดยิ่งขึ้นด้วย"

Ma Jun  
ผู้อำนวยการ Institute of Public & Environmental Affairs

# การดูแลแหล่งน้ำ เป็นผู้นำทาง



AWS มอบการรับรองระดับโกลด์ให้กับซีพพลายเออร์รายหนึ่งของ Apple และเป็นรายแรกในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการรับรองนี้

## 39%

คืออัตราการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำโดยซีพพลายเออร์ที่เข้าร่วมโปรแกรม

ตั้งแต่ปี 2013 โปรแกรมน้ำสะอาดของ Apple ได้ให้การสนับสนุนและให้การศึกษากับซีพพลายเออร์ในการอนุรักษ์น้ำ ค้นหาวิธีการนำน้ำกลับมาใช้ซ้ำหรือรีไซเคิลน้ำในกระบวนการผลิต รวมทั้งตรวจสอบว่าน้ำที่ปล่อยออกจากโรงงานของซีพพลายเออร์สะอาดที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา จำนวนซีพพลายเออร์ที่เข้าร่วมเพิ่มขึ้นจาก 13 เป็น 116 ราย โดยในปี 2018 ซีพพลายเออร์ที่เข้าร่วมกับเราประหยัดน้ำสะอาดไปได้ถึง 2.8 หมื่นล้านลิตร ซึ่งทำให้ยอดรวมกลายเป็น 7.9 หมื่นล้านลิตร นอกจากนี้ด้วยความที่โปรแกรมมีขนาดใหญ่ขึ้น เราจึงทำงานร่วมกับซีพพลายเออร์เพื่อขยายความพยายามจากการอนุรักษ์ไปสู่การดูแลแหล่งน้ำ โดยซีพพลายเออร์ได้เริ่มที่จะดูแลพื้นที่นอกโรงงาน รวมถึงชุมชนที่โรงงานตั้งอยู่มากขึ้นโดยใช้มาตรฐานของ AWS

ในปี 2018 ความพยายามในการขยายการอนุรักษ์ไปสู่การดูแลรักษานั้นเริ่มต้นจากซีพพลายเออร์ในเมืองคุนชาน ประเทศจีน โดยซีพพลายเออร์ที่เข้าร่วมในโปรแกรมจะใช้หลักการอันเข้มงวดมากขึ้นในการดูแลแหล่งน้ำ อีกทั้งยังขยายโปรแกรมออกไปสู่นอกโรงงาน และมีส่วนร่วมกับชุมชนโดยรวม ในปี 2018 ซีพพลายเออร์สองรายของ Apple ได้รับการรับรองจาก AWS โดยหนึ่งในนั้นได้รับการรับรองในระดับโกลด์ ซึ่งถือเป็นครั้งแรกที่มีการมอบรางวัลประเภทนี้ในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ในขณะที่โปรแกรมดำเนินไป ซีพพลายเออร์ที่มุ่งมั่นในการดูแลแหล่งน้ำนอกเขตโรงงานจะสร้างแผนการจัดการน้ำที่ครอบคลุมมากขึ้น มีความเข้าใจที่ลึกซึ้งยิ่งขึ้นเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านน้ำทั้งภายในและภายนอกจากการดำเนินงานของตนเอง ส่งเสริมแนวทางการบริหารจัดการน้ำที่ดีขึ้นและความตระหนักรู้ในซีพพลายเออร์ และท้ายที่สุดก็จะช่วยปรับปรุงแหล่งน้ำในภูมิภาคที่โรงงานของซีพพลายเออร์ตั้งอยู่



สารเคมีในกระบวนการที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น

# มาตรฐานชั้นนำ ของอุตสาหกรรม

ตั้งแต่ปี 2014 เราได้ร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเราเพื่อนำโปรแกรมการจัดการสารเคมีชั้นนำของอุตสาหกรรมมาใช้ปกป้องบุคลากรที่ช่วยสร้างสรรพผลิตภัณฑ์ของ Apple และสิ่งแวดล้อม โดยโปรแกรมนี้จะให้ความช่วยเหลือและให้การศึกษาเพื่อส่งเสริมซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมโปรแกรมให้สามารถนำระบบการจัดการสารเคมีที่เข้มงวดมาใช้ได้ ไม่ว่าจะเป็นการผลักดันให้เกิดความโปร่งใสในการใช้สารเคมี ปริมาณสารเคมีที่ใช้ รวมถึงการเสริมสร้างแนวทางปฏิบัติในการใช้สารเคมีอย่างปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เราปรับปรุงและประเมินระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา และข้อกำหนดทางเทคนิคว่าด้วยสารควบคุม (Regulated Substances Specification - RSS) ของ Apple อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้เรายังร่วมมือกับซัพพลายเออร์ในการให้ความช่วยเหลือและจัดการฝึกอบรมเพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงของเราได้ ซึ่งในปี 2018 มีซัพพลายเออร์เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับ RSS ถึง 500 ราย

โดยทั่วไปแล้วจะมีการใช้เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุเพื่อคัดกรองอย่างรวดเร็วว่าสารเคมีนั้นสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับหรือไม่ แต่เรากำมากกว่านั้น โดยการกำหนดให้ซัพพลายเออร์ต้องแสดงหลักฐานรายงานการทดสอบจากห้องแล็บที่ผ่านการรับรองด้วย และเรายังประเมินสารเคมีใหม่ๆ ที่นำมาใช้ รวมถึงให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่าการใช้สารเคมีนั้นเป็นไปอย่างปลอดภัย

## โปรแกรมการจัดการสารเคมีของ Apple



**1. รายการสารเคมีและการคัดเลือก**  
เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ เพื่อจัดทำรายการสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการผลิต พร้อมด้วยการประเมินผลตัวเลือกที่แนะนำให้ใช้แทน เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการนำสารเคมีใหม่มาใช้



**2. การประเมินความเสี่ยง**  
มีการประเมินผลทั้งในส่วนของกระบวนการผลิตแบบใหม่และที่ผ่านการปรับเปลี่ยนแล้ว เพื่อหาความเสี่ยงจากการสัมผัสสารเคมีของพนักงานในซัพพลายเชน



**3. การควบคุมความเสี่ยง**  
มีการนำมาตรการควบคุมเข้ามาใช้เพื่อตัดหรือลดโอกาสที่พนักงานจะสัมผัสสารเคมี



**4. การฝึกอบรมด้านการสื่อสารเรื่องความอันตรายให้กับพนักงาน**  
พนักงานของซัพพลายเออร์จะได้รับ การฝึกอบรมเกี่ยวกับอันตรายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้สารเคมี รวมถึงความสำคัญของการใช้ มาตรการควบคุมเพื่อปกป้องตนเอง โดยการฝึกอบรมนี้ได้รับการออกแบบ มาเพื่อช่วยเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับ เอกสารข้อมูลความปลอดภัยของ วัสดุ ราคาค่าเตือน และช่องทาง ขอความช่วยเหลือในกรณีที่มี ข้อสงสัย



**5. การฝึกอบรมผู้บริหาร**  
เราจัดหาเครื่องมือและจัด โปรแกรมต่างๆ ที่จะช่วยให้ หัวหน้างานและฝ่ายบริหาร ของโรงงานรับทราบเกี่ยวกับ ความรับผิดชอบของตน เพื่อให้มั่นใจว่าการวางระบบ จัดการสารเคมีจะเป็นไปอย่าง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ใช้สารเคมี ได้อย่างปลอดภัย



**6. การตรวจสอบสุขภาพ**  
เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ จัดหาช่องทางในการเข้าถึง บริการตรวจสุขภาพโดยคลินิก ที่ผ่านเกณฑ์ เพื่อดูแลสุขภาพของ พนักงานที่ต้องทำงานกับสารเคมี ตามหน้าที่ในกระบวนการผลิต



**7. การฝึกอบรมเรื่องอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล**  
พนักงานจะได้รับการฝึกอบรม เกี่ยวกับวัตถุประสงค์ การใช้งาน ที่ถูกต้อง และการดูแลรักษา อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล ของตนเอง



**8. การรับมือเหตุฉุกเฉิน**  
เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ต้อง จัดทำแผนรับมือและการเตรียม ความพร้อมที่รัดกุมในกรณี ที่เกิดเหตุฉุกเฉิน ทั้งนี้เพื่อ ความปลอดภัยของพนักงาน

# เดินหน้าสู่การใช้สารเคมีที่ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น

# 100%

ของซัพพลายเออร์ที่เป็น  
ใช้ตั้งงานการประกอบขั้นสุดท้าย  
หันมาใช้สารทำความสะอาดและ  
สารขจัดคราบน้ำมันที่ปลอดภัย  
และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม  
ยิ่งขึ้น



ในปี 2018 นั้น Apple  
ได้รับมาตรฐานระดับ A+  
และได้รับการจัดอันดับ  
โดย Mind the Store ให้  
เป็นอันดับ 1 จากผู้ค้าปลีก  
40 ราย ในด้านการกำจัด  
สารเคมีเป็นพิษ

เราเพิ่มความทุ่มเทในการจัดการสารเคมีทุกๆ ปี เพื่อให้โรงงานของเราและผู้ปฏิบัติงานภายในโรงงานได้รับความปลอดภัย ซึ่งในปี 2018 สารเคมีในกระบวนการที่ใช้ในโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายได้รับการยืนยันครบ 100% ว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคด้วยสารควบคุม (RSS) ของ Apple เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน และเรายังปรับปรุง RSS อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2018 เราได้เพิ่มโพรพิลโบรไมด์ (nPB) ลงในรายการสารเคมีที่ห้ามใช้ในการทำความสะอาดและขจัดคราบน้ำมัน

นอกจากนี้เรายังสนับสนุนการใช้สารทำความสะอาดและสารขจัดคราบน้ำมันที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้นในกระบวนการทำงานของซัพพลายเออร์ โดย Apple จัดการฝึกอบรมและจัดหาเครื่องมือการประเมินให้ซัพพลายเออร์นำไปใช้ในการประเมินผลตัวเลือกที่ปลอดภัยกว่า ซึ่งอ้างอิงจากฟรอมเวิร์ก GreenScreen® และโปรแกรมตัวเลือกที่ปลอดภัยกว่าของหน่วยงานปกป้องสิ่งแวดล้อม หรือ Environmental Protection Agency และในปี 2018 มีซัพพลายเออร์ถึง 36 ราย เลิกใช้สารทำความสะอาดและสารขจัดคราบน้ำมันทุกรูปแบบที่อยู่ในกลุ่ม Benchmark 1 และ Benchmark 2 ของ GreenScreen ได้สำเร็จ

"Apple ได้กำหนดมาตรฐานสำหรับการใช้สารเคมีที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น และได้แชร์กระบวนการอย่างเปิดเผย เพื่อให้ผู้อื่นสามารถนำไปปฏิบัติตามได้ โดยมีความตั้งใจจริงที่จะร่วมมือกับบริษัทอื่นๆ ซัพพลายเออร์ รวมถึง NGO ต่างๆ ในการแชร์ข้อมูลและแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในเรื่องที่ท้าทายที่อุตสาหกรรม"

Alisa Gravitz  
ประธานบริหาร Green America





พนักงานประจำสายการผลิตในโรงงานผลิต iPhone ๑๑ ห้องหนึ่งที่มีปริมาณขยะเป็นศูนย์ ประเทศไทย



## การกำจัดขยะ

# ผลิตภัณฑ์ที่จะช่วยเพิ่มปริมาณขยะให้เป็นศูนย์

1 ล้าน

เมตริกตัน คือปริมาณขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบในปัจจุบันที่ได้เปลี่ยนวิธีการแล้ว

100%

ของโรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod ผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL

เราให้ความช่วยเหลือและให้การศึกษามาเพื่อให้ซัพพลายเออร์สามารถลดปริมาณขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Apple เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโลกใบนี้

ในปี 2015 มีการจัดทำโปรแกรมการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์ โปรแกรมนี้กำหนดให้ซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมต้องระบุหนทางในการกำจัดขยะ โดยที่เรเป็นผู้จัดหาเครื่องมือและให้คำแนะนำที่จำเป็น รวมถึงมีบริการจากผู้เชี่ยวชาญด้านโซลูชันการจัดการขยะอย่างยั่งยืนเพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์ของเราบรรลุวัตถุประสงค์นี้ ซัพพลายเออร์ใช้เวลาหลายเดือนในการทบทวนวิธีนำวัสดุรีไซเคิลหรือใช้ซ้ำ และเปลี่ยนแปลงวิธีการกับขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ ซึ่งการดำเนินการนี้ไม่เพียงส่งผลกระทบต่อปริมาณขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ แต่ยังช่วยให้ได้ประโยชน์จากการอนุรักษ์ทรัพยากรอย่างยั่งยืนอีกด้วย

ซัพพลายเออร์ต้องแสดงให้เห็นหน่วยงานภายนอกที่เป็นผู้ประเมินเห็นว่าตนมีคุณสมบัติผ่านเกณฑ์การรับรอง Zero Waste to Landfill จาก UL (มาตรฐาน UL 2799) ซึ่งมาตรฐาน UL เป็นมาตรฐานที่เข้มงวดและครอบคลุมสำหรับเส้นทางของเสียที่มาจากสภาพแวดล้อมในการผลิต

โรงงานจะผ่านการรับรองระดับแพลตินั่มก็ต่อเมื่อสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบได้ทั้งหมด 100% โดยมีปริมาณขยะสูงสุดที่จะถูกส่งไปยังโรงไฟฟ้าพลังงานขยะไม่เกิน 10% และจะผ่านการรับรองระดับโกลด์ก็ต่อเมื่อเปลี่ยนวิธีการจัดการกับขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบได้ 95% ซึ่งในทั้งสองกรณี ซัพพลายเออร์ของ Apple ผ่านการรับรองระดับโกลด์ เนื่องจากผลกระทบของปริมาณคาร์บอนที่เกิดจากการจัดส่งวัสดุรีไซเคิลได้เป็นระยะทางไกลๆ นั้นมีน้ำหนักมากกว่าประโยชน์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ได้จากการเปลี่ยนวิธีการจัดการกับขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ

เมื่อตอนที่เริ่มโปรแกรมการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์นั้น มีการคัดเลือกซัพพลายเออร์ที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณขยะมากที่สุด ซึ่งก็คือโรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายที่นำชิ้นส่วนจากทั่วโลกมาประกอบเป็นผลิตภัณฑ์ Apple และในปี 2018 ความพยายามของเราที่จะลดปริมาณขยะในซัพพลายเชนให้เป็นศูนย์ก็บรรลุเป้าหมายสำคัญ นั่นคือโรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, AirPods และ HomePod ในซัพพลายเชนของเราผ่านการรับรอง Zero Waste จาก UL

โปรแกรมของเรายังคงเดินหน้าต่อไป และเราจะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ในซัพพลายเชนของเราให้ครอบคลุมยิ่งขึ้นเรื่อยๆ เพื่อนำแนวทางการลดขยะเป็นศูนย์มาใช้ และกำจัดขยะที่ส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบให้หมดไป



การติดฟิล์มระหว่างการผลิต iPhone ในประเทศจีน

## นวัตกรรมด้านสิ่งแวดลอมที่ลงลึกไปถึง รายละเอียดที่เล็กที่สุด

ระหว่างที่ผลิตกันที่ Apple อยู่ในสายการประกอบนั้นจะมีการใช้ฟิล์มป้องกันห่อหุ้ม ตัวเครื่องเป็นจำนวนมาก โดยการติดฟิล์มป้องกันแล้วลอกออกขณะประกอบจะช่วยให้ ผลิตกันที่อยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่มีตำหนิใดๆ และถึงแม้ฟิล์มแต่ละชิ้นจะมีขนาดเล็ก แต่เมื่อรวมกันแล้วกลับกลายเป็นส่วนหลักๆ ที่สร้างขยะรีไซเคิลไม่ได้ในกระบวนการประกอบ

เรามุ่งมั่นคิดหาแนวทางแก้ไขจนประสบความสำเร็จในการค้นพบฟิล์มป้องกันแบบใหม่ที่สามารถรีไซเคิลได้แทนที่จะนำไปเผา และหลังจากที่ศึกษาวิจัยแล้ว เราก็ได้ข้อสรุปว่าในตลาด ไม่มีฟิล์มป้องกันชนิดที่รีไซเคิลได้เลย จึงเป็นการเปิดโอกาสให้ทีมวิศวกรของ Apple ได้ร่วมงานใกล้ชิดกับซัพพลายเออร์ฟิล์มป้องกัน

และจุดเปลี่ยนของโปรแกรมนี้ก็คือการค้นพบสารยึดติดและฟิล์มที่เมื่อใช้คู่กันแล้วสามารถนำไปรีไซเคิลพร้อมกันได้ ส่วนผลลัพธ์ที่ได้ ก็คือฟิล์มป้องกันแบบรีไซเคิลได้ที่ไม่กระทบต้นทุน โดยในปีแรกที่ใช้มันสามารถลดปริมาณขยะที่ต้องนำไปเผาได้ถึง 895 เมตริกตัน และยังคงหลีกเลี่ยงการปล่อยก๊าซคาร์บอนจากกระบวนการผลิตของ Apple ได้ถึง 1,880 เมตริกตัน ที่ดียิ่งกว่านั้นคือ ซัพพลายเออร์รายนี้ยังเปิดโอกาสให้บริษัทอื่นๆ นำฟิล์มดังกล่าวไปใช้ในกระบวนการผลิตของตนเองได้เช่นกัน

# 12

คือจำนวนโรงงานซัพพลายเออร์ของ Apple ที่ได้รับสถานะ Green Factory ตามแผนงานด้านการผลิต "Green by 2025" ของจีนในปี 2018

## โรงงานสีเขียว

ในปี 2018 โรงงานซัพพลายเออร์ของ Apple จำนวน 12 แห่ง ได้รับสถานะ Green Factory จากรัฐบาลจีน ทำให้มีโรงงานซัพพลายเออร์ของ Apple ที่ได้รับสถานะดังกล่าวรวม 16 แห่ง โดย Green Factory นั้นเป็นสถานะที่มอบให้โดยกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและอุตสาหกรรม และเป็นส่วนหนึ่งในแผนงานด้านการผลิต "Green by 2025" ของจีน ซึ่งริเริ่มขึ้นโดยรัฐบาลตั้งแต่ปี 2016 โดยมีจุดประสงค์เพื่อหาโรงงาน 1,000 แห่งที่มีแนวทางปฏิบัติด้านการผลิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้เรายังสนับสนุนสถาบันกำหนดมาตรฐานด้านอิเล็กทรอนิกส์ของจีน หรือ China Electronic Standardation Institute โดยร่วมเป็นส่วนหนึ่งในคณะกรรมการร่างมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศจีน

พนักงานประจำสายการผลิต iPhone ของโรงงานผลิตแห่งหนึ่งที่ได้รับสถานะ Green Factory ในประเทศจีน





# 4.66 แสน

เมตริกตัน คือปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงในปี 2018 ซึ่งเทียบเท่ากับคาร์บอน 100,000 ตัน ออกจากท้องถนนเป็นเวลาหนึ่งปี

# 4 กิกะวัตต์

คือพลังงานหมุนเวียนที่จะจัดหาได้ภายในปี 2020

# 30

คือจำนวนซัพพลายเออร์ที่ได้ให้คำมั่นที่จะใช้พลังงานหมุนเวียน 100% ในการผลิตผลิตภัณฑ์ Apple

## การต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ทำมากขึ้น จากการทำให้ลดลง

เราร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อช่วยปรับปรุงด้านการอนุรักษ์พลังงานมาตั้งแต่ปี 2015 ผ่านโปรแกรมการประหยัดพลังงานของเรา

โปรแกรมนี้เน้นไปที่โรงงานที่มีปริมาณการใช้พลังงานสูงสุดและมีศักยภาพในการปรับปรุง โดยเริ่มจากการประเมินด้านพลังงานแบบเชิงลึกเพื่อระบุสิ่งที่สามารถปรับปรุงได้ที่โรงงานของซัพพลายเออร์ ซึ่งซัพพลายเออร์ได้รับการสนับสนุนให้ลงทุนในเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยประหยัดพลังงาน เช่น การอัพเกรดระบบแสงและเซ็นเซอร์ ตรวจสอบความเคลื่อนไหว การทำความร้อนและความเย็นแบบผ่านขั้นตอนและระบบอากาศอัด การประเมินดังกล่าวช่วยให้ซัพพลายเออร์สามารถวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของผลตอบแทนที่มีโอกาสได้รับจากการลงทุนในการปรับปรุงประสิทธิภาพการประหยัดพลังงาน

ในปี 2015 มีโรงงานเข้าร่วมโปรแกรม 13 แห่ง และปัจจุบันมีโรงงานเข้าร่วมแล้วถึง 85 แห่ง โดยซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมได้นำมาตรการที่ช่วยปรับปรุงเรื่องการประหยัดพลังงานไปใช้ ซึ่งทำให้สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ถึง 466,000 เมตริกตันต่อปีในปี 2018

## พลังงานหมุนเวียนที่สะอาด

นอกจากนี้เรายังร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อเปลี่ยนมาใช้พลังงานหมุนเวียนในการดำเนินงานอีกด้วย

โดย Apple และซัพพลายเออร์ของเราตั้งใจที่จะผลิตและจัดหาพลังงานหมุนเวียนทั่วโลกให้ได้มากกว่า 4 กิกะวัตต์ ภายในปี 2020 ผ่านโปรแกรมพลังงานสะอาดเพื่อลดการปล่อยก๊าซที่เกี่ยวข้องกับการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Apple

ตั้งแต่เริ่มโปรแกรมในปี 2015 มีซัพพลายเออร์ถึง 30 รายที่ให้คำมั่นว่าจะใช้พลังงานหมุนเวียน 100% ในการผลิตผลิตภัณฑ์ Apple และจากการลงทุนของ Apple ร่วมกับการให้คำมั่นของซัพพลายเออร์ ปัจจุบันเราได้รับคำมั่นว่าจะใช้พลังงานสะอาดแล้วถึง 3.9 กิกะวัตต์

ท้ายที่สุดแล้ว การร่วมแรงร่วมใจของทุกฝ่ายจะช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ สร้างซัพพลายเชนที่ยืดหยุ่นมากขึ้น และเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับชุมชนไปพร้อมๆ กับการปูทางให้ผู้อื่นได้เดินตาม



# ความก้าวหน้า

ร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อส่งเสริม  
ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มีโรงงานของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามได้ในระดับสูง  
เพิ่มขึ้น 30% เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

---

การประเมินที่จัดการโดย Apple	44
ผลการประเมินปี 2018	47
ความก้าวหน้าในซัพพลายเชนด้านการจัดหาของเรา	48
เจาะลึกเกี่ยวกับการประเมินซัพพลายเชนที่จัดการโดย Apple	51
ผลการประเมินด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน	54
ผลการประเมินด้านสุขภาพและความปลอดภัย	59
ผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม	62
เป็นผู้นำด้วยตัวอย่างที่ดีและการแชร์ผลงาน	64





หัวหน้าสายการผลิตและพนักงานประจำ  
สายการผลิตในสายการผลิต iPhone  
ประเทศไทย



# การประเมินที่จัดการ โดย Apple

## 770

คือการประเมินที่จัดการ  
โดย Apple ที่เสร็จสมบูรณ์แล้ว

ในปี 2018 มีการจัดทำประเมินทั้งหมด 770 ครั้ง ในโรงงานหลายแห่ง ซึ่งรวมไปถึงโรงงานผลิต ศูนย์โลจิสติกส์ ศูนย์ซ่อม และศูนย์การติดต่อสำหรับ AppleCare การประเมินที่จัดการโดย Apple ในปี 2018 ครอบคลุมทั้งหมด 93% ของค่าใช้จ่ายโดยซัพพลายเออร์ของ Apple และในการประเมินทั้ง 770 ครั้งนี้ มีอยู่ 17% ที่เป็นการประเมินครั้งแรกของโรงงานที่เราเข้าไปตรวจเยี่ยมเป็นครั้งแรก

เราประเมินประสิทธิภาพการทำงานของซัพพลายเออร์ตามมาตรฐานที่ระบุไว้ในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา ด้วยความพยายามในการจัดซื้ออย่างรับผิดชอบ เรายังได้แนะนำแนวการเริ่มต้นทำงาน รวมถึงทำการประเมินซัพพลายเออร์รายใหม่ก่อนที่จะเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในซัพพลายเชนของเรา

โดยทั่วไปการประเมินจะใช้ระยะเวลาหลายวัน มีการใช้เกณฑ์ประเมินผลกว่า 500 รายการ เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าซัพพลายเออร์ของเราได้ทำตามกฎ รวมถึงชี้แนะให้เห็นถึงส่วนที่ต้องปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา

หลังจากการประเมิน เราได้ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาแผนการแก้ไขในส่วนที่จำเป็นต้องปรับปรุง ซึ่งการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์อย่างต่อเนื่องนั้น อาจใช้ระยะเวลาหลายเดือนในการลงพื้นที่ปฏิบัติงานกับซัพพลายเออร์ จัดการฝึกอบรม จัดหาเครื่องมือ รวมถึงสนับสนุนเพื่อให้การดำเนินงานของซัพพลายเออร์เป็นไปตามมาตรฐานของเรา

เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำงานของซัพพลายเออร์ แพลตฟอร์ม SupplierCare ของ Apple จะเป็นตัวกลางให้ข้อมูลเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจในเรื่องระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์และให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด โดยในบทเรียนประกอบไปด้วยหลากหลายหัวข้อ ตั้งแต่การจัดเก็บเอกสารตัวอย่างปลอดภัยไปจนถึงการค้นหาเรตราดูอย่างรับผิดชอบ ในปี 2018 นั้น SupplierCare ได้ขยายการฝึกอบรมมากขึ้น โดยมีการจัดฝึกอบรมออนไลน์ให้กับโรงงานของซัพพลายเออร์ที่ดำเนินงานอยู่ 219 แห่ง

## 30%

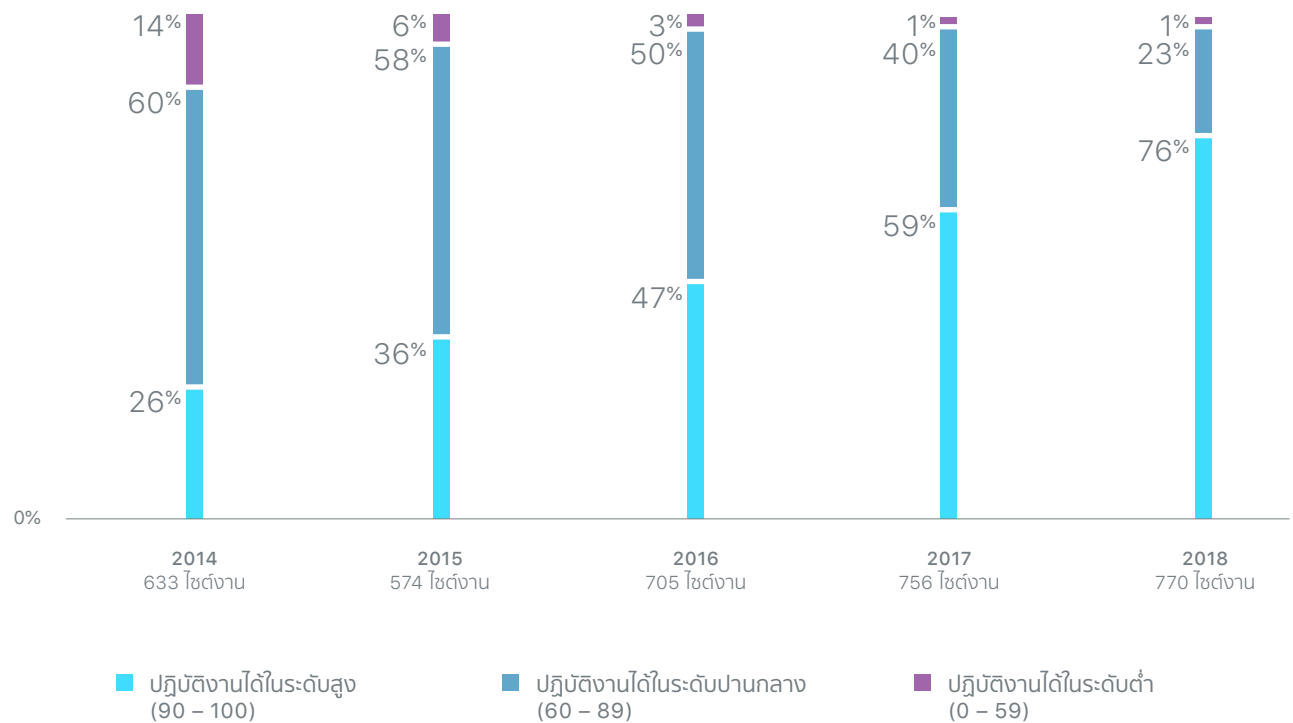
คือจำนวนที่เพิ่มขึ้นปีต่อปี  
ของกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้  
ในระดับสูงในซัพพลายเชน  
ของเรา

## 86%

คือจำนวนที่ลดลงปีต่อปี  
ของกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้  
ในระดับต่ำในซัพพลายเชน  
ของเรา



## ผลการดำเนินงานตามระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์แบบปีต่อปี



## กระบวนการประเมินที่จัดการโดย Apple

โดยทั่วไปกระบวนการประเมินที่จัดการโดย Apple ครอบคลุมถึงการตรวจเยี่ยมซัพพลายเออร์เป็นเวลาหลายวันตามด้วยการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์อย่างใกล้ชิด รวมถึงการเสริมสร้างความสามารถเพื่อช่วยให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่จำเป็นทั้งหมด เมื่อการแก้ไขทั้งหมดเสร็จสมบูรณ์ Apple จะตรวจสอบเพื่อยืนยันผลการแก้ไขในแต่ละรายการ



**1. การประเมินที่ซัพพลายเออร์**  
มีการประเมินที่ซัพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบว่าซัพพลายเออร์ได้ทำตามระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์มากน้อยเพียงใด



**2. แผนดำเนินการแก้ไข**  
เราได้ร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อพัฒนาแผนดำเนินการแก้ไข ซึ่งมีระยะเวลา 30, 60 หรือ 90 วัน สำหรับปัญหาที่พบในช่วงการประเมิน



**3. การดำเนินการแก้ไขให้เสร็จสมบูรณ์**  
หากจำเป็น พาร์ทเนอร์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple จะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ในการปรับปรุงส่วนที่จำเป็นต้องแก้ไขเพื่อดำเนินการแก้ไขตามแผนให้เสร็จสมบูรณ์



**4. การตรวจสอบแผนการแก้ไขที่ซัพพลายเออร์**  
หลังจากดำเนินการตามแผนเสร็จสิ้นตามที่ตกลงแล้ว Apple จะทำการตรวจสอบการปรับปรุงแก้ไขทั้งหมดที่ซัพพลายเออร์



**5. การประเมินการดำเนินการแก้ไขให้เสร็จสมบูรณ์**  
เมื่อตรวจสอบว่าการแก้ไขปรับปรุงเรียบร้อยแล้ว ข้อกำหนดในการประเมินของซัพพลายเออร์จะกลับเข้าสู่ตารางการประเมินปกติ





ผู้ปฏิบัติงานที่ Device Glass Technology  
สหรัฐอเมริกา

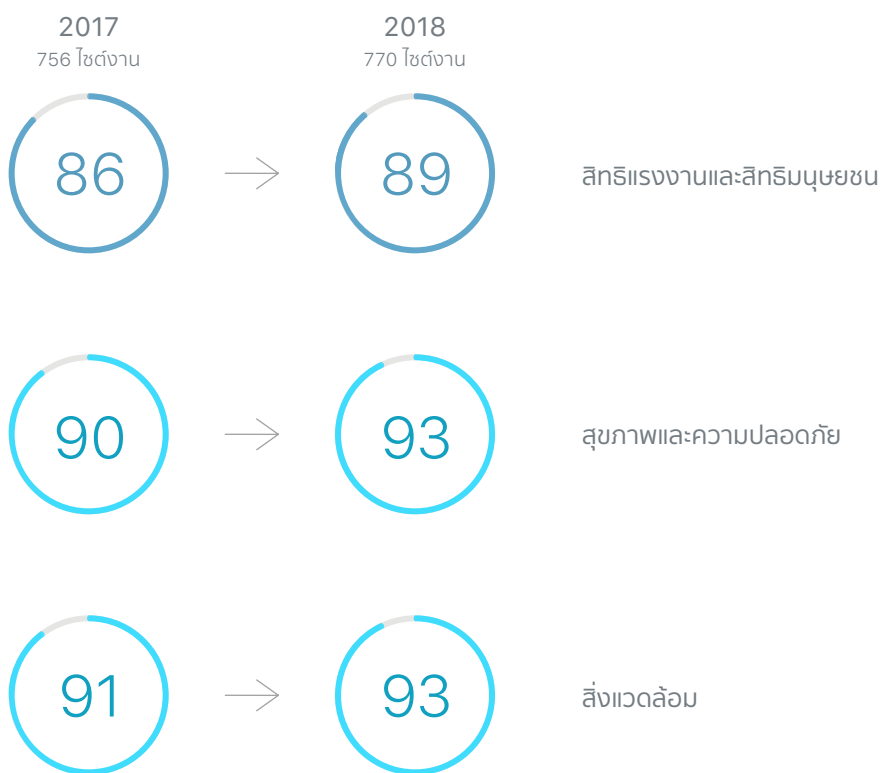


# ผลการประเมินปี 2018

ผลความก้าวหน้าของซัพพลายเออร์ประจำปี 2018 ของเราครอบคลุมทั้งการประเมินที่โรงงานผลิต ศูนย์โลจิสติกส์และศูนย์ซ่อม ร้านค้า รวมถึงศูนย์การติดต่อ โดยโรงงานแต่ละแห่งที่ได้รับการประเมินจะถูกจัดอันดับจากคะแนนเต็ม 100 โดยพิจารณาจากประสิทธิภาพการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์

การประเมินของเราจะวัดผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์เทียบกับระเบียบปฏิบัติของเรา และผลักดันให้เกิดการปรับปรุงในด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม

คะแนนโดยเฉลี่ยจากคะแนนเต็ม 100 คะแนนจากการประเมินที่จัดการโดย Apple





# ความก้าวหน้าในชีฟฟลายเซ่น ด้านการจัดหาแร่ของเรา

เราภูมิใจที่ได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำระดับโลกในด้านการจัดหาแร่ธาตุสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราด้วยความรับผิดชอบ

มีบริษัทไม่กี่แห่งที่จัดทำแผนผังเส้นทางของวัตถุดิบในผลิตภัณฑ์ของคุณ Apple ได้จัดทำแผนผังแสดงเส้นทางของวัตถุดิบหลายอย่าง รวมถึงแร่ดีบุก แทนทาลัม ทังสเตน และทอง โดยแสดงที่มาย้อนกลับไปยังโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ และยังจัดทำแผนผังที่ครอบคลุมด้านอื่นเพิ่มเติม เช่น แผนผังแสดงที่มาของโคบอลต์และแร่ธาตุอื่นบางชนิด

2010

ในปี 2010 เราเป็นหนึ่งในบริษัทแรกๆ ที่เริ่มจัดทำแผนผังเส้นทางของชีฟฟลายเซ่น ซึ่งเริ่มตั้งแต่โรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ดีบุก แทนทาลัม ทังสเตน และทอง

2014

ในปี 2014 เราเป็นหนึ่งในบริษัทแรกๆ ที่เผยแพร่รายชื่อโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ดีบุก แทนทาลัม ทังสเตน และทอง ซึ่งจัดหาแร่ธาตุให้กับชีฟฟลายเออร์ของเรา และเรายังคงปฏิบัติเช่นเดิมทุกปี

ในปี 2014 เราเริ่มจัดทำแผนผังเส้นทางของชีฟฟลายเซ่นในการจัดหาโคบอลต์

2016

ตั้งแต่ปี 2016 ได้มีการเพิ่มรายชื่อโรงงานสกัดแร่โคบอลต์ลงในรายชื่อโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่

2018

ในปี 2018 ทั้ง 100% ของโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ดีบุก แทนทาลัม ทังสเตน ทอง และโคบอลต์ ได้เข้าร่วมการตรวจสอบโดยหน่วยงานอิสระภายนอกเป็นเวลาสามปีติดต่อกัน

ระเบียบปฏิบัติและมาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคของ Apple เกี่ยวกับการจัดหาแร่ธาตุอย่างรับผิดชอบต่อผู้บริโภค (มาตรฐานการจัดหาแร่ธาตุอย่างรับผิดชอบต่อผู้บริโภค) ได้มีการบังคับใช้กับซัพพลายเชนของ Apple ในทุกระดับ โดยอ้างอิงตามอุตสาหกรรมและหลักการที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เช่น หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติหรือ UN Guiding Principles on Business and Human Rights และแนวทางการตรวจสอบการดำเนินงานสำหรับการจัดหาแร่ธาตุอย่างมีความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง หรือ Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ทั้งนี้ Apple มีความมุ่งมั่นทั้งในการปฏิบัติตามมาตรฐาน รวมถึงทำเกินกว่ามาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติเพื่อปกป้องดูแลความเป็นอยู่ที่ดีของผู้คนในซัพพลายเชน

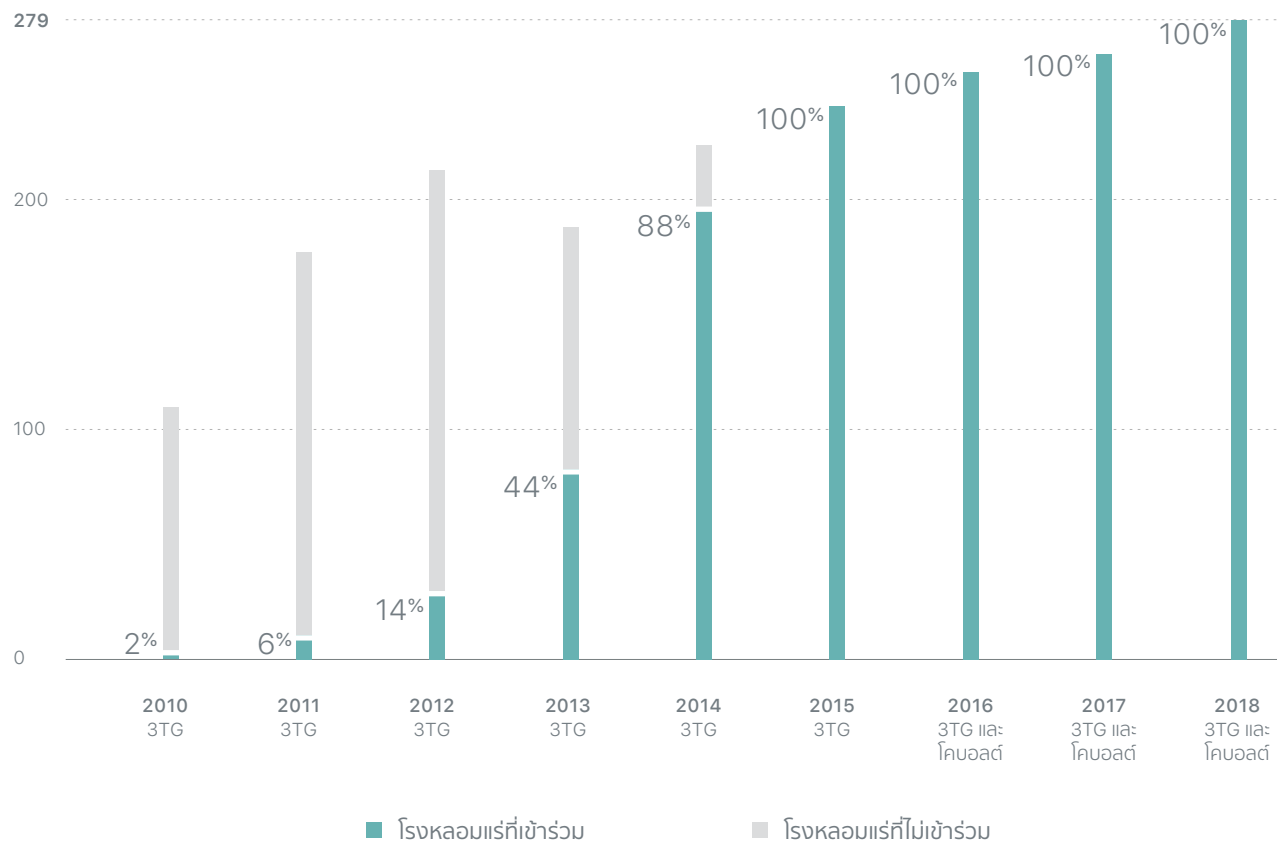
การตรวจสอบโดยหน่วยงานอิสระภายนอกได้ก้าวข้ามความขัดแย้งเพื่อพิจารณาประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนและความเสี่ยงอื่นๆ โรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่จะต้องรายงาน ประเมิน และลดความเสี่ยงในหลักปฏิบัติทางธุรกิจของตนเองโดยอ้างอิงตามข้อค้นพบจากการประเมินรายปี ซึ่งจะมีการตรวจสอบเพิ่มเติมโดยหน่วยงานภายนอกเพื่อยืนยันถึงความถูกต้องของข้อมูลที่รายงานเข้ามา และเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องเมื่อพบว่ามีความเสี่ยงไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

เราเชื่อว่าเพียงแค่การจัดทำแผนผังและการตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกนั้นยังไม่เพียงพอ เราจึงได้เดินหน้าต่อไปอีกกับโปรแกรมการตรวจสอบการดำเนินงานในการจัดหาแร่ธาตุ ซึ่งรวมไปถึง

- การปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดหาแร่ธาตุอย่างรับผิดชอบต่อผู้บริโภคโดยเคร่งครัดและต่อเนื่อง
- การจัดทำแผนผังซัพพลายเชนของ Apple ในระดับโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ไปจนถึงระดับเหมืองแร่เท่าที่สามารถทำได้ โดยการเก็บรวบรวมและประมวลข้อมูลที่ได้จากซัพพลายเออร์และแหล่งข้อมูลอื่นๆ
- การลดและการจัดการความเสี่ยงที่พบในซัพพลายเชนที่จัดหาแร่ธาตุ
- การส่งเสริมการแสดงความเห็นของผู้คนในชุมชนเหมืองแร่
- การขยายโปรแกรมโดยผ่านความตระหนักรู้เรื่องสิทธิต่างๆ และมอบการศึกษาด้านวิชาชีพให้กับผู้คนในซัพพลายเชน ลงไปจนถึงระดับชุมชนเหมืองแร่หลายแห่งในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (DRC)
- การตรวจวัดผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของโปรแกรมการตรวจสอบแหล่งที่มาของการจัดหาแร่ธาตุของทั้งอุตสาหกรรม
- การสำรวจกลไกการตรวจสอบแหล่งที่มาโดยใช้เทคโนโลยี
- การร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรต่างๆ ในอุตสาหกรรมเพื่อแบ่งปันหลักปฏิบัติที่ดีที่สุดและเครื่องมือต่างๆ เช่น แบบประเมินความพร้อมในการรับมือกับความเสียหายหรือ Risk Readiness Assessment
- การทำงานร่วมกับประชาสังคม อุตสาหกรรม และรัฐบาล

## การเข้ารับการตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกของโรงพยาบาลและโรงงานสกัดแร่ (3TG และโคบอลต์)

ไซต์งาน

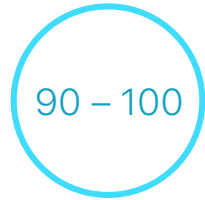




# เจาะลึกผลการประเมินที่จัดการโดย Apple

## การให้คะแนนและการหักคะแนน

คะแนนเต็ม 100 คะแนน



คือกลุ่มที่ปฏิบัติงาน  
ได้ในระดับสูง



คือกลุ่มที่ปฏิบัติงาน  
ได้ในระดับปานกลาง



คือกลุ่มที่ปฏิบัติงาน  
ได้ในระดับต่ำ

ข้อค้นพบจากการประเมินของเราจำแนกประเภทได้ตามระดับความรุนแรง ได้แก่

### การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการบริหารจัดการ

ข้อค้นพบที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ขั้นตอนการทำงาน การฝึกอบรม หรือการสื่อสาร ตัวอย่างเช่น

- การบันทึกข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์
- การจัดทำเอกสารนโยบายหรือขั้นตอนที่ไม่สมบูรณ์
- การฝึกอบรมด้านนโยบายที่ไม่เพียงพอ

### การละเมิดกฎระเบียบ

ข้อค้นพบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ ตัวอย่างเช่น

- การจัดสรรผลประโยชน์ที่ไม่เพียงพอ
- การตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยที่ไม่สมบูรณ์ทั้งก่อนบรรจุเข้าทำงาน ระหว่างการจ้างงาน และหลังการจ้างงาน
- ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่ไม่สมบูรณ์

### การละเมิดหลักการสำคัญ

การละเมิดหลักการสำคัญถือเป็นการละเมิดระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple ที่ร้ายแรงที่สุด

ตัวอย่างของการละเมิดหลักการสำคัญ ได้แก่

- การใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์หรือการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ
- การปลอมแปลงเอกสาร
- การข่มขู่หรือตอบโต้พนักงาน
- การคุกคามสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยโดยตรง

ซัพพลายเออร์จะต้องแก้ไขการละเมิดหลักการสำคัญในทันที นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปรับเปลี่ยนระบบการจัดการเพื่อระบุสาเหตุต้นตอของการละเมิด และจะต้องมีมาตรการป้องกันที่ยั่งยืน เพื่อที่จะยังคงสถานะการเป็นซัพพลายเออร์ให้กับ Apple ต่อไป

หากซัพพลายเออร์ไม่สมัครใจหรือไม่สามารถแก้ไขการละเมิดหลักการสำคัญได้ หรือทำการละเมิดหลักการสำคัญซ้ำอีกครั้งไม่ว่าในกรณีใดๆ ซัพพลายเออร์นั้นจะถูกนำออกจากซัพพลายเชนของ Apple จนถึงปัจจุบันมีโรงงานผลิตของซัพพลายเออร์จำนวน 20 แห่ง ที่ถูกนำออกจากซัพพลายเชนของเรา โรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ที่อยู่ลึกลงไปในซัพพลายเชนของเราก็จะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานลักษณะคล้ายกัน และหากมีสิ่งที่ไม่แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ โรงงานเหล่านี้อาจสูญเสียโอกาสในการร่วมธุรกิจกับ Apple ซึ่งในปี 2018 มีโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ 3TG จำนวน 5 แห่งและโคบอลต์จำนวน 2 แห่ง ถูกนำออกจากซัพพลายเชนของเรา

นอกจากการละเมิดที่พบระหว่างการประเมิน เรายังให้ความสำคัญกับข้อกล่าวหาเกี่ยวกับซัพพลายเออร์ของเราอย่างจริงจัง โดยข้อกล่าวหาเกี่ยวกับซัพพลายเออร์อาจมาจากแหล่งต่างๆ เช่น แหล่งข่าว พนักงานของซัพพลายเออร์ หรือบุคคลที่ไม่ระบุตัวตน

เมื่อข้อกล่าวหาได้รับการยืนยัน จะมีการตรวจสอบอย่างรอบคอบและจะต้องมีการจัดทำแผนดำเนินการแก้ไขในทันที Apple จะร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อให้แน่ใจว่าการแก้ไขทุกสิ่งครบถ้วนภายใน 90 วัน

เมื่อมีข้อกล่าวหาเกิดขึ้นกับระดับลึกในซัพพลายเชนของเรา เช่น ข้อกล่าวหาที่เกี่ยวข้องกับโรงหลอมแร่และโรงสกัดแร่ที่อาจจัดหาแร่ธาตุให้กับซัพพลายเชนของเรา เราจะตรวจสอบข้อกล่าวหาเหล่านั้น และอาจทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม รวมถึงรัฐบาล เพื่อทำการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา





ผู้ปฏิบัติงานในสายการผลิต Apple Watch  
ประเทศจีน





89 จาก 100 คือ คะแนน  
การประเมินด้านสิทธิแรงงาน  
และสิทธิมนุษยชนโดยเฉลี่ย

## ผลการประเมินด้านสิทธิแรงงาน และสิทธิมนุษยชน

ในปี 2018 คะแนนเฉลี่ยด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนจากการประเมิน 770 ครั้ง  
ของเรา คือ 89 คะแนน

ระหว่างการประเมิน ซัพพลายเออร์ของเราได้รับการประเมินผลด้านการคุ้มครองสิทธิ  
แรงงานและสิทธิมนุษยชนตามที่ระบุในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา ส่วนที่  
ประเมินได้แก่ การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ การต่อต้านการข่มขู่คุกคามและการล่วงละเมิด  
การป้องกันการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ การค้ามนุษย์และการใช้แรงงานที่อายุ  
ต่ำกว่าเกณฑ์ การคุ้มครองแรงงานรุ่นเยาว์และพนักงานที่เป็นนักเรียน รวมถึงชั่วโมง  
การทำงาน ค่าจ้าง และสิทธิประโยชน์

และเพื่อให้คะแนนซัพพลายเออร์ตามประเด็นต่างๆ เหล่านี้ เราก็ดำเนินการสืบสวนและ  
ตรวจสอบในระหว่างการประเมิน ซึ่งโดยทั่วไปในการประเมินจะต้องมีการเข้าตรวจโรงงาน  
ของซัพพลายเออร์อย่างถี่ถ้วน มีการตรวจสอบบันทึกของฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ  
การสัมภาษณ์พนักงานเพื่อให้แน่ใจว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติ

### ส่วนที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในระเบียบปฏิบัติของเรา

ในปี 2018 เรายังคงยกระดับมาตรฐานด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนในซัพพลายเชน  
ของเราให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#### การตรวจสอบสุขภาพ

มีการเพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับการตรวจสอบสุขภาพเพื่อคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของพนักงาน  
และป้องกันการเก็บค่าธรรมเนียมที่ไม่สมเหตุสมผล ซึ่งการเปลี่ยนแปลงในนโยบายนี้กำหนด  
ให้ซัพพลายเออร์ต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดสำหรับการตรวจสอบสุขภาพที่จำเป็นและ  
ต้องอนุญาตให้พนักงานสามารถดูผลการตรวจได้

#### มาตราที่ต้องให้มนุษยธรรม

มีการคุ้มครองที่มากขึ้นสำหรับมาตราที่ต้องให้มนุษยธรรม โดยซัพพลายเออร์จะต้องดูแลชั่วโมง  
การทำงานของมาตราที่ต้องให้มนุษยธรรมอย่างใกล้ชิด และตรวจสอบให้แน่ใจว่างานที่มาตรา  
ที่ต้องให้มนุษยธรรมได้รับมอบหมายนั้นเป็นงานที่ไม่มีความเสี่ยงสูง รวมถึงมีห้องสำหรับ  
ให้มนุษยธรรมที่จัดไว้ได้อย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงาน

## ผลการประเมิน

ในปี 2018 การละเมิดด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนส่วนใหญ่ที่พบในการประเมินนั้น เกี่ยวกับการละเมิดด้านชั่วโมงการทำงานและการจัดสรรค่าจ้างและสิทธิประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

หนึ่งในตัวอย่างของการจัดสรรค่าจ้างที่ไม่เหมาะสมซึ่งพบในการประเมินปี 2018 คือกรณีที่พนักงานต้องชำระค่าใช้จ่ายสำหรับการตรวจสอบสุขภาพก่อนเริ่มทำงานที่โรงงาน ซึ่งเมื่อพบการละเมิดในลักษณะนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องจ่ายคืนค่าธรรมเนียมให้กับพนักงาน

ส่วนการละเมิดด้านการประเมินที่มีเปอร์เซ็นต์ต่ำลงนั้น พบว่ามีทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการข่มขู่คุกคาม การป้องกันการบังคับใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ รวมถึงเสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง

### การหักคะแนนการประเมินด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน

	การละเมิดหลักที่สำคัญ	การละเมิดกฎระเบียบ	การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการบริหารจัดการ	รวมคะแนนที่หัก
 ชั่วโมงการทำงาน	- 0.1	- 3.4	- 0.4	- 3.9
 ค่าจ้าง ผลประโยชน์ และสัญญาจ้าง	-	- 3.3	- 0.2	- 3.5
 การป้องกันการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ	- <0.1	- 0.6	- 0.6	- 1.2
 กลุ่มคนที่ได้รับการคุ้มครอง	-	- 0.6	- <0.1	- 0.6
 การต่อต้านการเลือกปฏิบัติ	-	- 0.2	- 0.3	- 0.5
 กลไกการร้องทุกข์	-	- 0.3	- 0.1	- 0.4
 การต่อต้านการข่มขู่คุกคามและการล่วงละเมิด	-	- <0.1	- 0.2	- 0.2
 การป้องกันการบังคับใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์	- <0.1	- <0.1	- 0.1	- 0.2
 เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง	-	- <0.1	- <0.1	- 0.1

คะแนนรวมโดยเฉลี่ย:

89

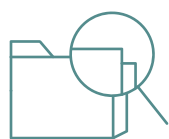
## การละเมิดหลักการสำคัญ

ในปี 2018 พบการละเมิดหลักการสำคัญด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน 27 กรณี ซึ่งได้แก่ การละเมิดเกี่ยวกับการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน 24 กรณี การละเมิดเกี่ยวกับแรงงานขัดหนี้ 2 กรณี และการละเมิดเกี่ยวกับการใช้แรงงานอายุต่ำกว่าเกณฑ์ 1 กรณี

## การปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน

หากเราพบว่ามีกรณีปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน เราจะส่งต่อประเด็นการละเมิดนี้ไปยังประธานฝ่ายบริหารของซัพพลายเออร์ และซัพพลายเออร์จะถูกภาคทัณฑ์ทันที จากนั้นจะมีการทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการของซัพพลายเออร์โดยละเอียด เพื่อระบุต้นตอของปัญหาและแก้ไขอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้เรายังกำหนดให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการนำนโยบายที่ได้รับการทบทวนไปปรับใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดขึ้นอีกในอนาคต ทั้งนี้ซัพพลายเออร์จะต้องแก้ไขข้อมูลบันทึกใหม่ทั้งหมด เพื่อให้การนับชั่วโมงมีความถูกต้องตามการทำงานของพนักงาน ในปี 2018 เราพบการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน 24 กรณี ในทุกๆ กรณี ซัพพลายเออร์จะถูกภาคทัณฑ์ในทันที โดยตลอดทั้งปีมีซัพพลายเออร์ของเราที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชั่วโมงการทำงานโดยรวมที่ 96%

### แผนดำเนินการแก้ไขเกี่ยวกับการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน



1. การระบุการละเมิด  
ผู้ประเมินของ Apple และผู้ตรวจสอบภายนอกจะระบุหาการละเมิดกฎระเบียบด้านการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน



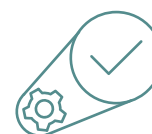
2. การแจ้งเรื่องการละเมิด  
Apple สื่อสารถึงกรณีการละเมิดต่อประธานฝ่ายบริหารของซัพพลายเออร์ และส่งหนังสือแจ้งซัพพลายเออร์ถึงการถูกภาคทัณฑ์ในทันที โดยซัพพลายเออร์ต้องลงชื่อในเงื่อนไขการภาคทัณฑ์



3. การระบุต้นตอสาเหตุ  
Apple และซัพพลายเออร์ทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการของซัพพลายเออร์เพื่อระบุต้นตอของปัญหา



4. การตรวจสอบเป็นประจำ  
เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการนำนโยบายที่ได้รับการทบทวนไปปรับใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดขึ้นอีกในอนาคต



5. การแก้ไขข้อมูลบันทึกทั้งหมด  
ซัพพลายเออร์จะต้องแก้ไขข้อมูลบันทึกทั้งหมด เพื่อให้การนับชั่วโมงมีความถูกต้องตามการทำงานของพนักงาน



# แรงงานขัดหนี้

แรงงานขัดหนี้ถูกกำหนดว่าเป็นการละเมิดหลักการสำคัญในระเบียบปฏิบัติสำหรับ ซัพพลายเออร์ของ Apple ในปี 2008 โดยตั้งแต่ปี 2015 ระเบียบปฏิบัติของเราได้บังคับใช้นโยบายการต่อต้านโดยสิ้นเชิง ห้ามมิให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมทุกรูปแบบอย่างเคร่งครัด แม้ว่าค่าธรรมเนียมเหล่านั้นจะอยู่ภายในข้อจำกัดที่ถูกกฎหมายของประเทศที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจก็ตาม อย่างไรก็ตาม ในปี 2018 เราพบการใช้แรงงานขัดหนี้ 2 กรณี ซึ่งในแต่ละกรณีซัพพลายเออร์จะถูกคุมประพฤติกันที่เป็นเวลาหนึ่งปี และจะต้องจ่ายคืนค่าธรรมเนียมทั้งหมดให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบ

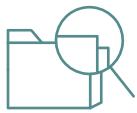
US\$6.16 แสน

คือจำนวนเงินค่าธรรมเนียม  
การจ้างงานที่ซัพพลายเออร์  
ได้จ่ายคืนให้แก่พนักงาน  
287 รายในปี 2018

US\$30.9 ล้าน

คือจำนวนเงินค่าธรรมเนียม  
การจ้างงานที่ซัพพลายเออร์  
ได้จ่ายคืนให้แก่พนักงาน  
36,137 รายตั้งแต่ปี 2008

## กระบวนการดำเนินการแก้ไขการใช้แรงงานขัดหนี้



1. การระบุการละเมิด  
ผู้ประเมินของ Apple  
และผู้ตรวจสอบ  
ภายนอกจะทำการ  
ละเมิดกฎระเบียบด้าน  
การใช้แรงงานขัดหนี้



2. การแจ้งเรื่อง  
การละเมิด  
Apple สื่อสารถึงกรณีการ  
ละเมิดต่อผู้บริหารระดับสูง  
ของซัพพลายเออร์



3. ลงชื่อยอมรับ  
ข้อกำหนด  
ซัพพลายเออร์ลงชื่อใน  
ข้อกำหนดการภาคทัณฑ์  
และข้อกำหนดการ  
จ่ายเงินชดเชย



4. แผนการจ่ายเงิน  
ชดเชย  
ซัพพลายเออร์ส่ง  
แผนการจ่ายเงินชดเชย  
ให้ Apple อนุมัติ



5. การจ่ายเงินให้กับ  
พนักงาน  
ซัพพลายเออร์จ่ายเงิน  
ชดเชยให้กับพนักงาน



6. การตรวจสอบ  
การจ่ายเงินชดเชย  
ผู้ตรวจสอบภายนอก  
ตรวจสอบการจ่าย  
เงินชดเชยที่ใช้ทำงาน  
ของซัพพลายเออร์

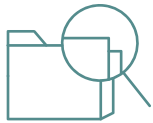
# การใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์

เมื่อตรวจพบว่ามีการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ จะมีการเรียกผู้ประเมินเฉพาะทางจากภายนอกมาตรวจสอบกรณีดังกล่าวโดยละเอียด ซีพพลายเออร์ต้องหยุดการทำงานของพนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ และส่งพนักงานคนดังกล่าวกลับบ้านอย่างปลอดภัย โดยจะมีการเสนอโอกาสด้านการศึกษาให้แก่พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์และผู้ปกครองของพนักงานคนดังกล่าว

ขณะที่พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กำลังเข้าเรียน ซีพพลายเออร์จำเป็นต้องจ่ายค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และยังคงจ่ายค่าจ้างต่อไป รวมถึงมีการติดตามผลเพื่อช่วยให้แน่ใจว่านักเรียนมีสภาพความเป็นอยู่โดยทั่วไปที่ดีทั้งที่โรงเรียนและที่บ้าน และเมื่อนักเรียนมีอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานแล้ว ซีพพลายเออร์ยังต้องเสนอการว่าจ้างงานให้แก่นักเรียนรายดังกล่าวด้วย

ในปี 2018 เราพบการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์หนึ่งกรณี พนักงานคนดังกล่าวอายุ 15 ปี 10 เดือน และได้ใช้หลักฐานยืนยันตัวตนปลอมในการเข้าทำงาน โดยเมื่อพบกรณีดังกล่าว พนักงานจะถูกส่งกลับบ้านทันทีและได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่เลือก ในขณะที่ยังได้รับค่าจ้างจากซีพพลายเออร์ และเมื่อมีอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานได้แล้วทางซีพพลายเออร์จะเสนองานให้อีกครั้ง

## กระบวนการดำเนินการแก้ไขการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์



**1. การระบุการละเมิด**  
ผู้ประเมินของ Apple และผู้ตรวจสอบภายนอกจะระบุหาการละเมิดกฎระเบียบด้านการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์



**2. ส่งกลับบ้าน**  
ซีพพลายเออร์จำเป็นต้องส่งพนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กลับบ้านอย่างปลอดภัยในทันที



**3. จ่ายค่าจ้าง**  
ซีพพลายเออร์จะต้องจ่ายค่าจ้างให้กับพนักงานจนกว่าพนักงานจะมีอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย



**4. การศึกษา**  
ซีพพลายเออร์ต้องให้โอกาสทางการศึกษาแก่พนักงาน



**5. การันตีการจ้างงาน**  
ซีพพลายเออร์จะต้องเสนอโอกาสในการทำงานให้แก่พนักงานเมื่อมีอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานได้ถูกต้องตามกฎหมาย



93 จาก 100 คือ  
คะแนนเฉลี่ยการ  
ประเมินด้านสุขภาพ  
และความปลอดภัย

## ผลการประเมินด้านสุขภาพ และความปลอดภัย

ในปี 2018 คะแนนด้านสุขภาพและความปลอดภัยโดยเฉลี่ยจากการประเมิน 770 ครั้งของเรา  
คือ 93 คะแนน

ในระหว่างการประเมิน จะมีการวัดผลการปฏิบัติงานของซัพพลายเออร์ในด้านสุขภาพ  
และความปลอดภัยตามที่ได้ระบุไว้ในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราทั้งหมด  
โดยเรื่องที่มีการตรวจสอบได้แก่ หลักปฏิบัติและระบบการจัดการด้านสุขภาพและ  
ความปลอดภัยในการทำงาน ความพร้อมและการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน  
รวมถึงสภาพการทำงานและสภาพความเป็นอยู่

### ส่วนที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในระเบียบปฏิบัติของเรา

ในปี 2018 เรายังคงยกระดับมาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในซัพพลายเชน  
ของเราให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

#### งานที่มีความเสี่ยงสูง

เราได้ยกระดับมาตรฐานของเราให้สูงขึ้นเพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้กับผู้รับเหมาช่วงที่  
ปฏิบัติงานซึ่งมีความเสี่ยงสูง เช่น การคุมรอกหรือเครน ซึ่งก่อนหน้านี้ มาตรฐานของเรา  
ได้ให้ความคุ้มครองแก่พนักงานโรงงานอยู่แล้ว แต่เมื่อระเบียบปฏิบัติของเราได้เพิ่ม  
ความคุ้มครองให้ครอบคลุมถึงผู้รับเหมาช่วง ซัพพลายเออร์จึงต้องสร้างระบบ  
การจัดการและกระบวนการตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้แน่ใจว่าผู้รับเหมาทุกคน  
จะได้รับความปลอดภัยในขณะที่ปฏิบัติงานซึ่งมีความเสี่ยงสูง



# 0

คือจำนวนการละเมิดหลักการสำคัญ  
ด้านสุขภาพและความปลอดภัย  
ในปี 2018

## ผลการประเมิน






ในปี 2018 การละเมิดระเบียบปฏิบัติด้านสุขภาพและความปลอดภัยในซัพพลายเชนที่พบในการประเมินส่วนใหญ่เกี่ยวข้องกับการป้องกันอันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงาน และการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน

ตัวอย่างหนึ่งของการละเมิดเกี่ยวกับการป้องกันอันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานที่พบในการประเมินในปี 2018 คือซัพพลายเออร์ไม่มีการคัดกรองด้านสุขภาพที่เหมาะสมสำหรับพนักงานซึ่งทำงานที่เสี่ยงต่ออันตราย เมื่อพบการละเมิดในลักษณะนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องปรับปรุงระบบการจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารกับพนักงาน เพื่อให้แน่ใจว่ามีการตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยทั้งก่อนบรรจุเข้าทำงานและหลังบรรจุเข้าทำงาน เพื่อให้มั่นใจในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย

ตัวอย่างการละเมิดด้านการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินที่พบในการประเมินปี 2018 คือการมีสิ่งกีดขวางชั่วคราวที่ช่องทางอพยพในโรงงานของซัพพลายเออร์ เมื่อพบการละเมิดในลักษณะนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องฝึกอบรมทีมบริหารและพนักงานซ้ำอีกครั้ง เพื่อให้ตระหนักถึงเรื่องความปลอดภัยและการจัดการที่เหมาะสมในการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉิน นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ยังต้องพัฒนาแผนปรับปรุงกระบวนการเฝ้าระวังภายใน เพื่อบ่งชี้ปัญหาด้านความปลอดภัยอย่างมีประสิทธิภาพและแก้ไขปัญหาได้ในเวลาที่เหมาะสม

ส่วนการละเมิดด้านการประเมินที่มีเปอร์เซ็นต์ต่ำลงนั้น พบว่ามีทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับใบอนุญาตด้านสุขภาพและความปลอดภัย สภาพการทำงานและสภาพความเป็นอยู่ รวมถึงการจัดการอุบัติเหตุการณ์

### การหักคะแนนการประเมินด้านสุขภาพและความปลอดภัย

	การละเมิด หลักการสำคัญ	การละเมิด กฎระเบียบ	การไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบด้านการ บริหารจัดการ	รวมคะแนน ที่ถูกหัก
 การป้องกันอันตรายด้านสุขภาพ และความปลอดภัยในการทำงาน	-	- 3.5	- 0.2	- 3.7
 การป้องกัน การเตรียมความพร้อม และการรับมือเหตุฉุกเฉิน	-	- 1.8	- 0.6	- 2.4
 ใบอนุญาตด้านสุขภาพ และความปลอดภัย	-	- 0.8	- <0.1	- 0.8
 สภาพการทำงานและความเป็นอยู่	-	- 0.3	-	- 0.3
 การจัดการอุบัติเหตุการณ์	-	- 0.1	-	- 0.1

คะแนนรวมโดยเฉลี่ย:

93



โปรแกรมประจำก-ในฝ่ายงานพิมพ์ดิจิทัล  
โรงงานผู้ผลิตกระจกสำหรับ Apple Store ประเทศไทย



93 จาก 100 คือ  
คะแนนเฉลี่ยการประเมิน  
ด้านสิ่งแวดล้อม

## ผลการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม

ในปี 2018 คะแนนด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉลี่ยจากการประเมิน 770 ครั้งของเรา  
คือ 93 คะแนน

ในระหว่างการประเมิน ชีพพลายเออร์จะถูกประเมินตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่ระบุไว้  
ในระเบียบปฏิบัติสำหรับชีพพลายเออร์ โดยเรื่องที่มีการตรวจสอบได้แก่ ใบอนุญาตและการ  
รายงานด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการขยะที่เป็นอันตราย การจัดการน้ำเสีย การจัดการน้ำฝน  
การจัดการการปล่อยมลภาวะทางอากาศ และการจัดการการใช้ทรัพยากร

## ส่วนที่เพิ่มเข้ามาใหม่ในระเบียบปฏิบัติของเรา

ในปี 2018 เรายังคงยกระดับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมในชีพพลายเออร์ของเราให้สูงขึ้น  
อย่างต่อเนื่อง

### การจัดการการใช้ทรัพยากร

มาตรฐานการจัดการการใช้ทรัพยากรใหม่นี้ระบุให้ชีพพลายเออร์ลดการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล  
น้ำ สารอันตราย และทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งในการดำเนินการนี้ ชีพพลายเออร์จะต้องสร้าง  
ระบบการจัดการเพื่อวัดปริมาณการใช้ ตั้งเป้าหมาย และติดตามความก้าวหน้าของการ  
อนุรักษ์ การนำกลับมาใช้ซ้ำ การรีไซเคิล การใช้สิ่งทดแทน และมาตรการอื่นๆ

### การจัดการการปล่อยมลภาวะทางอากาศ

นโยบายใหม่ในระเบียบปฏิบัติสำหรับชีพพลายเออร์กำหนดให้ชีพพลายเออร์พัฒนาระบบ  
การจัดการเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการปฏิบัติงาน ซึ่งการปรับเนื้อหา  
ของระเบียบปฏิบัติใหม่ ก็เพื่อให้ชีพพลายเออร์ทบทวนเกี่ยวกับการผลิตที่ก่อให้เกิด  
ก๊าซเรือนกระจก และกำหนดเป้าหมายการลดการใช้ก๊าซเรือนกระจกผ่านการอนุรักษ์  
การใช้พลังงานสะอาด หรือมาตรการอื่นๆ โดยเป้าหมายที่ชีพพลายเออร์ตั้งจะต้อง  
รวมถึงการลดใช้โดยสิ้นเชิง การลดการใช้โดยปกติ หรือทั้งสองแบบ

## ผลการประเมิน

ในปี 2018 การละเมิดด้านสิ่งแวดล้อมส่วนใหญ่ที่พบในการประเมินของเราเกี่ยวข้องกับ  
การจัดการสารอันตราย ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม และการจัดการน้ำฝน

ตัวอย่างหนึ่งของการละเมิดด้านการจัดการสารอันตรายที่พบในการประเมินปี 2018  
คือกรณีที่ชีพพลายเออร์ไม่มีการติดฉลากที่เหมาะสมสำหรับขยะที่เป็นอันตราย  
ดังนั้นเพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ที่ทำงานในโรงงานของชีพพลายเออร์ เรากำหนด  
ให้มีการติดฉลากอย่างชัดเจนโดยระบุชื่อขยะที่ถูกต้อง อันตรายที่อาจเกิดขึ้น และ  
มาตรการด้านความปลอดภัย และเมื่อพบการละเมิดในลักษณะนี้ ชีพพลายเออร์จะต้อง  
จัดหาเครื่องมือและการฝึกอบรมเพื่อแก้ไขสิ่งที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด เพื่อให้แน่ใจว่า  
พนักงานได้รับการอบรมซ้ำให้ปฏิบัติตามมาตรฐานของเรา

ตัวอย่างหนึ่งของการละเมิดเกี่ยวกับใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่พบในการประเมินปี 2018  
คือ กรณีที่ชีพพลายเออร์ไม่ผ่านการประเมินผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากสำนักป้องกัน  
สิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น ในกรณีนี้คือ ชีพพลายเออร์ได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต แต่ไม่ได้  
ขออนุมัติให้เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่เหมาะสมก่อนที่โปรเจกต์จะเริ่มดำเนินการ ซึ่งเมื่อพบ  
การละเมิดในลักษณะนี้ ชีพพลายเออร์จะต้องยื่นขออนุมัติผ่านช่องทางที่เหมาะสม และจะต้อง  
มีใบอนุญาตที่จำเป็นทั้งหมดตามกฎหมาย รวมถึงสร้างระบบการจัดการเพื่อจัดการปัญหา  
เกี่ยวกับใบอนุญาตให้ดียิ่งขึ้น



การละเมิดหลักการสำคัญ  
ด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2018



ตัวอย่างหนึ่งของการละเมิดด้านการจัดการน้ำฝนที่พบในการประเมินปี 2018 คือกรณีที่ ซัพพลายเออร์ไม่ได้ตรวจสอบระบบการจัดการน้ำฝนครบ 2 ครั้งต่อปี ซึ่งในระเบียบปฏิบัติ สำหรับซัพพลายเออร์นั้นกำหนดให้มีความถี่ในการตรวจน้ำฝนมากกว่าตามที่กฎหมายระบุ ดังนั้นเมื่อพบการละเมิดในลักษณะนี้ ซัพพลายเออร์จะต้องว่าจ้างองค์กรภายนอกเพื่อ จัดเก็บตัวอย่างน้ำฝน และทำการตรวจสอบตามระเบียบปฏิบัติของซัพพลายเออร์

ส่วนการละเมิดด้านการประเมินที่มีเปอร์เซ็นต์ต่ำลงนั้น พบว่ามีทั้งเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการน้ำเสีย การปล่อยมลภาวะทางอากาศ และการจัดการเสียงภายในบริเวณ การจัดการขยะที่ไม่เป็นอันตราย รวมถึงการป้องกันการเกิดมลภาวะ และการลด การใช้ทรัพยากร

### การหักคะแนนการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม

	การละเมิด หลักการสำคัญ	การละเมิด กฎระเบียบ	การไม่ปฏิบัติตาม กฎระเบียบด้านการ บริหารจัดการ	รวมคะแนน ที่ถูกหัก
 การจัดการสารอันตราย	-	- 1.5	- 0.3	- 1.8
 ใบอนุญาตสิ่งแวดล้อม	-	- 1.7	-	- 1.7
 การจัดการน้ำฝน	-	- 1.1	- 0.4	- 1.5
 การจัดการน้ำเสีย	-	- 0.5	- 0.3	- 0.8
 การจัดการการปล่อยมลภาวะทาง อากาศ	-	- 0.6	- 0.1	- 0.7
 การจัดการเสียงภายในบริเวณ	-	- 0.2	- 0.1	- 0.3
 การจัดการขยะไม่อันตราย	-	- 0.3	- <0.1	- 0.3
 การป้องกันการเกิดมลภาวะ และการลดการใช้ทรัพยากร	-	-	- <0.1	- <0.1

คะแนนรวมโดยเฉลี่ย:

93

# เป็นผู้นำด้วยตัวอย่างที่ดี และการแชร์ผลงาน

เมื่อไม่มีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่จำเป็นในการสร้างความสามารถภายในซัพพลายเชน เราจะสร้างชิ้นใหม่ และหากพบว่าเครื่องมือเหล่านี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้อยู่นอกซัพพลายเชน เราก็นำดีแบ่งปันอย่างเปิดเผย ซึ่งเราทำงานกับอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อร่วมแบ่งปันความก้าวหน้า รวมถึงส่งเสริมระเบียบปฏิบัติที่ดีที่สุด

## แบ่งปันความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

ในปี 2014 เราได้จัดตั้งสถาบันสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยหรือ Environmental Health and Safety Academy (EHS Academy) ร่วมกับ EHS Center ที่ Nanjing University เพื่อพัฒนาหลักสูตรที่เข้มข้นเกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม มลภาวะทางอากาศ การจัดการน้ำ การจัดการสารเคมี การเตรียมความพร้อมรับมือกับเหตุฉุกเฉิน และอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย ซึ่ง EHS Academy ได้พัฒนาทักษะระดับมืออาชีพให้กับผู้จัดการ EHS ของซัพพลายเออร์จำนวนหลายร้อยคน และได้พัฒนาความสามารถของซัพพลายเออร์ในการจัดการและดูแลระบบ EHS ที่ไซต์งาน

นอกจากนี้เรายังทำงานร่วมกับสมาพันธ์ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบหรือ Responsible Business Alliance (RBA) เพื่อเปิดหลักสูตรให้เป็นแบบโอเพ่นซอร์สและเปิดให้บริษัทที่เข้าร่วม รวมถึงผู้จัดการ EHS ในซัพพลายเชนทั่วโลกสามารถเข้าเรียนแบบออนไลน์ได้

## ทำงานร่วมกันเป็นทีม

นอกจากที่กล่าวมาแล้ว Apple ยังได้สร้างความก้าวหน้าในเรื่องการจัดการจัดหาแร่ธาตุอย่างรับผิดชอบทั่วทั้งอุตสาหกรรม นอกเหนือจากในซัพพลายเชนของตนเอง ขณะเดียวกันก็ยังคงเป็นคณะกรรมการอำนวยการระดับสูงของ Responsible Minerals Initiative รวมถึงยังมีส่วนร่วมทั้งภาคประชาสังคม อุตสาหกรรม และผู้เชี่ยวชาญของรัฐบาลอย่างกว้างขวางด้วย โดยในปี 2018 เราได้ร่วมมือกับ Enough Project ซึ่งเป็นองค์กรด้านสิทธิมนุษยชนในระดับสากล เพื่อรวบรวมรายชื่อกลุ่มผู้เชี่ยวชาญสำหรับพูดคุยเกี่ยวกับการทำงานร่วมกันเพื่อหาวิธีการที่ทันสมัยในการจัดหาแร่ธาตุอย่างรับผิดชอบ

เรายังได้ทำงานร่วมกับองค์การระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน หรือ International Organization for Migration (IOM) เพื่อสร้างโรดแมปที่ชัดเจนสำหรับบริษัทและซัพพลายเออร์ เพื่อจัดการกับข้อกล่าวหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาแร่ธาตุในซัพพลายเชน แนวทางเหล่านี้อ้างอิงตามหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติหรือ UN Guiding Principles on Business and Human Rights และได้กำหนดวิธีการปฏิบัติอย่างเป็นขั้นเป็นตอนสำหรับบริษัท ผู้ประเมิน และโรงหลอมแร่หรือโรงสกัดแร่ เพื่อลดปัญหาในซัพพลายเชนสำหรับจัดหาแร่ธาตุ และยังมีกระบวนการที่เป็นขั้นเป็นตอนในการแก้ปัญหาอีกอย่างคือแนวทางเหล่านี้สามารถเข้าถึงได้โดยสาธารณะ

ในปี 2018 เราได้นำแบบประเมินความพร้อมในการรับมือกับความเสี่ยงหรือ Risk Readiness Assessment (RRA) ของ Apple มาอยู่บนแพลตฟอร์มที่เข้าถึงจากทั่วทั้งอุตสาหกรรม โดยมีบริษัททั้งหมด 265 บริษัทจากกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ซึ่งกำลังหาเครื่องมือประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนภายในซัพพลายเชน ได้นำแบบประเมินนี้ไปใช้

อีกทั้ง Apple ยังได้แบ่งปันหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด ซึ่งรวมถึงวิธีการที่เข้มงวดของเราในการจัดการสารเคมี การผลักดันความโปร่งใสในซัพพลายเชน และการใช้สิ่งทดแทนที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ผ่านเครือข่ายการผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สะอาดหรือ Clean Electronics Production Network (CEPN) ด้วย ซึ่งตัวอย่างหนึ่งของการเป็นผู้นำ ก็คือการสนับสนุนทุนสร้างวิดิโออบรมสำหรับ CEPN เพื่อแบ่งปันให้กับสมาชิกและอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ทั้งวงการ

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังมีส่วนร่วมระหว่างอุตสาหกรรมและรับบทบาทในการเป็นผู้นำร่วมกับองค์กรต่างๆ ซึ่งรวมถึง Responsible Business Alliance, Responsible Labor Initiative และ Public-Private Alliance for Responsible Minerals Trade





หัวหน้าสายการผลิต iPad  
ประเทศจีน

## สร้างผลกระทบในวงกว้าง เพื่อผลักดันการเปลี่ยนแปลง

คำมั่นของเราต่อผู้คนและโลกใบนี้จะไม่หยุดอยู่เพียงแค่ซัพพลายเชนของเรา หากแต่เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเป็นต้นแบบให้ผู้อื่นได้ก้าวตาม ด้วยการแบ่งปันความก้าวหน้าของเราอย่างเปิดเผย เพื่อเร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั่วทั้งอุตสาหกรรม และเราภูมิใจในความทุ่มเทของเราเป็นที่ยอดจำไปทั่วโลก อย่างไรก็ตาม เราเชื่อว่างานของเราจะไม่มีวันสิ้นสุด เพราะเราเชื่อว่าหากยังไม่พบวิธีที่จะทำให้ดีกว่าเดิม แสดงว่าเรายังพยายามไม่มากพอ