



# ความรับผิดชอบ ของซัพพลายเออร์

รายงานความก้าวหน้าประจำปี 2018

ผู้คน	5
โลกของเรา	26
ความก้าวหน้า	39

# คำมั่นสัญญาของเราต่อผู้คน และโลกใบนี้

การปฏิบัติต่อผู้คนโดยให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน การมอบโอกาสในการก้าวหน้า และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติของโลก คือพื้นฐานในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ของ Apple ซึ่งทั้งหมดนี้คือเหตุผลที่เราพัฒนาโปรแกรมที่ครอบคลุมตลอดทั้งซัพพลายเชนของเรา โดยผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าร่วมกับเหล่าซัพพลายเออร์ และในขณะที่เดียวกันก็เป็นประโยชน์แก่ผู้คนที่อยู่ในซัพพลายเชน และโลกของเราด้วย

เราร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อจัดทำโปรแกรมที่ครอบคลุมทั่วโลก ซึ่งจะมอบโอกาสด้านการศึกษา และความก้าวหน้าในอาชีพการงานให้กับพนักงาน นับจนถึงวันนี้ ความร่วมมือดังกล่าวได้ช่วยให้ผู้คนนับล้านได้ใช้ประโยชน์จากโอกาสต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกสถานที่ทำงาน ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุดในการใช้ชีวิตทำงานของพนักงานทุกคนก็คือ สถานที่ทำงานที่ปลอดภัย มีสุขอนามัยที่ดี และเคารพต่อสิทธิของทุกคนเสมอ เรามุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติที่มีความรับผิดชอบมาใช้ภายในซัพพลายเชนของเรา เพื่อสร้างสวัสดิภาพที่ดีให้แก่พนักงาน

ซัพพลายเชนที่มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนสำคัญในพันธกิจของ Apple ในการทำให้โลกใบนี้ดีขึ้นจากที่เป็นอยู่ ด้วยความร่วมมือจากซัพพลายเออร์ เราใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ลดการใช้น้ำ นำสารเคมีที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมาใช้ในกระบวนการผลิต และกำจัดขยะให้หมดไป

ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple นั้นเน้นย้ำในด้านความสำคัญของสิทธิมนุษยชน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ในทุกๆ ปี เราจะทำการประเมินเพื่อให้มั่นใจว่าซัพพลายเออร์ของเราปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงที่เราเป็นผู้กำหนด กิจกรรมการประเมินผลของเราเพิ่มขึ้นในทุกๆ ปี และจำนวนซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามได้ในระดับสูงก็เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ซึ่งทั้งหมดนี้ต้องขอบคุณความร่วมมืออันแข็งแกร่งระหว่างเหล่าซัพพลายเออร์และ Apple

ความรับผิดชอบต่อผู้คน ต่อโลกใบนี้ และความก้าวหน้าของซัพพลายเออร์ คือหัวใจสำคัญที่เราใช้เป็นหลักในการทำงาน ซึ่งเราจะพยายามขยายการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างผลกระทบในทางบวก และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน

## เรายังคงมองหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิต ของ**ผู้คน**ที่อยู่ในซัพพลายเชนอยู่เสมอ จากการทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ในปี 2017 เรา:

- ฝึกอบรมพนักงานของซัพพลายเออร์กว่า 3 ล้านคน เพื่อให้พวกเขาทราบสิทธิของตนเอง และยังคงไปถึงกฎหมายแรงงานในท้องถิ่น ตลอดจนระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple ด้วย
- เปิดตัวโปรแกรมส่งเสริมสุขภาพที่สนับสนุนให้พนักงานหญิงใส่ใจสุขภาพของตัวเองมากขึ้น โดยมีเป้าหมายในการฝึกอบรมผู้หญิงให้ได้ 1 ล้านคนภายในปี 2020
- ได้รับการยกย่องจาก Enough Project ให้เป็นบริษัทอันดับหนึ่งของโลกที่จัดหาแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งอย่างมีความรับผิดชอบ
- คืนเงินค่าธรรมเนียมการรับสมัครงานที่เรียกเก็บเกินมูลค่า 1.9 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการใช้แรงงานที่มีข้อผูกมัดจำนวน 1,558 คน ส่งผลให้มียอดการจ่ายเงินสุทธิตั้งเพิ่มสูงขึ้นเป็น 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีการชำระคืนให้แก่พนักงานไปแล้วกว่า 35,000 คน ตั้งแต่ปี 2008

## เราเชื่อมั่นว่าผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุดจะต้องสร้างสรรค์ขึ้นมา ด้วยความเคารพต่อ**โลกของเรา** จากการดำเนินงานร่วมกับ ซัพพลายเออร์ในปี 2017 เรา:

- ได้รับการจัดอันดับให้เป็นหนึ่งใน Corporate Information Transparency Index โดย Institute of Public and Environmental Affairs
- ขยายโปรแกรมการรับรอง Zero Waste to Landfill ไปยังอินเดีย และได้รับการรับรอง 100% ตามข้อกำหนดของ UL สำหรับโรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายสำหรับ iPhone ทุกโรงงาน
- เลิกใช้สารทำความสะอาดในกลุ่ม GreenScreen® Benchmark 1 และ 2 ทั้งหมด แล้วหันมาใช้สารเคมีแบบที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมภายในโรงงานประกอบชิ้นสุดท้ายทุกแห่ง
- สามารถนำน้ำเสียกลับมาใช้โดยเฉลี่ย 37% และลดการใช้น้ำสะอาดลงได้มากถึง 5.1 พันล้านแกลลอน

## เราร่วมมือกับซัพพลายเออร์รายใหม่ๆ เพื่อช่วยให้พวกเขา สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดของเราได้ รวมถึง ร่วมมือกับซัพพลายเออร์ปัจจุบันเพื่อรักษาระดับ **ความก้าวหน้า**ในการมอบสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขอนามัยแก่พนักงาน ในปี 2017 เรา:

- ทำการประเมิน 756 ครั้งใน 30 ประเทศ ซึ่งครอบคลุม 95% ของค่าใช้จ่ายของเราทั้งหมด โดยที่ 26% นั้นเป็นการประเมินครั้งแรก
- มีซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูงเพิ่มขึ้น 35% ในขณะที่ซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำนั้นมีจำนวนลดลง 71%

# ความสำเร็จจากผลลัพธ์ประจำปี 2017

## ผู้คน

3 ล้าน+

คือจำนวนพนักงานของ  
ซีพพลายเออร์ทั่วโลกที่ได้รับ  
การฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิลูกค้า

1.9 ล้านดอลลาร์

คือค่าธรรมเนียมการรับสมัครงานที่คืนให้  
แก่พนักงานของซีพพลายเออร์ในปี 2017

1.2 หมื่น+

คือจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาต่อใน  
ระดับสูงตั้งแต่ปี 2008

4 พัน+

คือจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่ได้รับ  
การฝึกอบรมด้านสุขภาพเชิงป้องกัน  
และการดูแลสุขภาพสำหรับสตรี

## โลกของเรา

6.25 แสน

คือจำนวนขยะที่ได้รับการเปลี่ยนแปลง  
วิธีการจัดการและไม่ต้องส่งไปยังพื้นที่  
ฝังกลบตั้งแต่ปี 2015 เป็นต้นมา ซึ่งเป็น  
ปริมาณมากพอที่จะกลบสนามฟุตบอล  
ลีก 1 เมตร ได้ถึง 2,545 สนาม

100%

คือเปอร์เซ็นต์ของโรงงานประกอบ  
iPhone ขั้นสุดท้ายทั่วโลกที่ได้  
เปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะ  
จนไม่มีขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่  
ฝังกลบอีกเลย

3.2 แสน

คือปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอน  
ที่ลดลงต่อปีในปี 2017 ซึ่งเท่ากัน  
กับการทำไถรอกในอ็อกซฟอร์ดทุกคันหยุดวิ่ง  
เป็นเวลา 62 วัน

5.1 พันล้าน

คือจำนวนแกลลอนของน้ำที่ใช้น้อยลง  
ในปี 2017 ซึ่งมากพอที่จะเติมในสระว่ายน้ำน้ำ  
ขนาดโอลิมปิกกว่า 7,722 สระ

## ความก้าวหน้า

756

คือจำนวนครั้งที่ทำการประเมินโรงงาน  
ของซีพพลายเออร์ในปี 2017

30

คือจำนวนประเทศที่ทำการประเมิน

35%

คือเปอร์เซ็นต์ของซีพพลายเออร์  
จำนวนมากขึ้นที่ปฏิบัติงานได้ใน  
ระดับสูงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

# ผู้คน



ช่างไม้, ชั้นวางของสำหรับ Apple Retail  
สหรัฐอเมริกา



ผู้จัดการประจำสายการผลิต iPhone  
อินเดีย

## เพราะบุคลากรคือส่วนที่สำคัญ ที่สุดในซัพพลายเชนของเรา

สิ่งที่เป็นหัวใจสำคัญสำหรับซัพพลายเชนของ Apple คือบุคลากรที่สร้างสรรคผลิตกันที่ให้กับเรา Apple มุ่งมั่นเสริมศักยภาพให้กับผู้คนที่ปฏิบัติงานอยู่ในซัพพลายเชน โดยมอบโอกาสด้านการศึกษาและความก้าวหน้าในอาชีพ นอกจากนี้ยังดำเนินการจนมั่นใจว่าพวกเขาจะได้อยู่ในสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย ทั้งยังได้รับการปฏิบัติอย่างสมเกียรติและมีสิทธิอันพึงได้รับ

# เสริมศักยภาพให้กับผู้หญิงผ่านการให้ความรู้ด้านสุขภาพ

เป้าหมายของเราคือการทำให้โปรแกรมสร้างการรับรู้เรื่องสุขภาพสามารถเข้าถึง:



พนักงาน 1 ล้านคนของซีพพลายเออร์ของ Apple ทั่วโลกภายในปี 2020 ซึ่งเป็นกลุ่มบุคคลที่จะส่งต่อการรับรู้เรื่องสุขภาพไปยังผู้อื่นผ่านการพูดคุยภายในชุมชนของพวกเขา

ที่ Apple เรามีความมุ่งมั่นที่จะช่วยพนักงานของซีพพลายเออร์ให้เข้าถึงความรู้และโอกาสในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้พวกเขาสามารถปรับปรุงสุขภาพและความเป็นอยู่ของตัวเองให้ดีขึ้นได้

ในปี 2017 เราได้เสริมศักยภาพให้กับผู้หญิงผ่านการให้ความรู้ด้านสุขภาพภายในโรงงานของซีพพลายเออร์หลายแห่ง ทั้งในประเทศจีนและอินเดีย เป้าหมายของเราคือการทำให้ผู้หญิงที่ทำงานในโรงงานสามารถดูแลสุขภาพและความเป็นอยู่ของตัวเองได้ โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงด้านสุขภาพของผู้หญิงโดยเฉพาะ อีกทั้งโปรแกรมนี้ยังส่งเสริมให้พวกเธอก้าวขึ้นมารับบทบาทเป็นผู้นำ โดยการแบ่งปันความรู้เรื่องสุขภาพใหม่ๆ กับเหล่าเพื่อนร่วมงาน เพื่อน และชุมชนอีกด้วย

หลักสูตรของเราได้จัดเตรียมข้อมูลสำคัญและช่องทางในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นสำหรับผู้หญิงในการรักษาสุขภาพของตนเองให้สมบูรณ์ ซึ่งรวมไปถึงเรื่องสำคัญอย่างการตรวจสอบอาการของโรคเมเนียร์เบื้องต้นด้วยตัวเอง โภชนาการ การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล และการดูแลสุขภาพสำหรับมารดา ซึ่งเราได้ต่อยอดความร่วมมือจากหลายทีมใน Apple รวมทั้งฝ่ายการจัดการโรงงาน สถาบันการแพทย์ชั้นนำ รวมไปถึงกระทรวงสาธารณสุข สถาบัน St. John's National Academy of Health Sciences แฝงนครบังกาลอร์ เจ้าหน้าที่สวัสดิการ ผู้ฝึกสอน และเหล่าผู้หญิงเอง อันเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เป้าหมายของโปรแกรมนีบรรลุผล โดยการฝึกอบรมทั้งหมดจัดขึ้นโดยใช้ภาษาท้องถิ่นของผู้เข้าอบรม และได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงาน

## การเสริมสร้างความรู้ด้านสุขภาพ



การตรวจสอบอาการของโรคเมเนียร์เบื้องต้น



โภชนาการ



การดูแลสุขภาพส่วนบุคคล



สุขภาพของสตรี

โปรแกรมนีสามารถพัฒนาต่อยอดได้ด้วยตัวเอง โดยใช้ประโยชน์จากโมเดลแบบเพื่อนแนะนำเพื่อน โดยให้ความรู้ในไซต์การทำงานของซีพพลายเออร์แต่ละแห่ง จะได้รับการฝึกอบรมด้านสุขภาพหัวข้อต่างๆ ในแต่ละเดือน ซึ่งเมื่อได้รับการเสริมสร้างทักษะทางสังคมและฝึกฝนความเป็นผู้นำแล้ว เหล่าพนักงานก็มีความเชื่อมั่นในตัวเองมากขึ้น และในขณะที่พวกเขากำลังเรียนรู้หัวข้อใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เหล่าผู้เผยแพร่ความรู้แต่ละคนก็จะจัดกิจกรรมแบ่งปันความรู้ของตนเองให้กับผู้ร่วมโปรแกรมคนอื่นๆ

สำหรับโปรแกรมของเราที่จัดขึ้นในประเทศจีน เราได้ร่วมมือกับ Peking University (PKU) เพื่อพัฒนากระบวนการประเมินผลอย่างเข้มงวดแบบอิสระ เพื่อวัดผลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโปรแกรมนี้ ซึ่งสิ่งนี้จะช่วยให้เราสามารถทำความเข้าใจกับทรัพยากรต่างๆ ที่มีสำหรับผู้หญิง และระดับการรับรู้เรื่องสุขภาพของพวกเธอในปัจจุบัน และด้วยข้อมูลนี้ เราจะสามารถปรับปรุงโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการในอนาคตของพนักงานมากที่สุด

## รู้สึกดีเรื่องสุขภาพ

“ฉันเล่าเรื่องราวเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันและการดูแลสุขภาพของสตรีที่เรียนมาให้แม่ฟัง ผลก็คือ แม่กลับไปหาหมอเพื่อตรวจสุขภาพประจำปี ซึ่งเป็นสิ่งที่แม่เลิกทำไปแล้วตั้งแต่ก่อนที่ฉันจะเข้ารับการฝึกอบรมเรื่องนี้”

Miao Minghui  
ผู้เข้าร่วมโปรแกรมสุขภาพสำหรับผู้หญิง  
จีน

ผู้เข้าร่วมโปรแกรมสุขภาพสำหรับผู้หญิง  
จีน





# ฝึกอบรมพนักงานในวันนี้ เพื่อเป็นผู้นำในวันหน้า

เรามีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเพิ่มพูนทักษะให้กับพนักงานของซัพพลายเออร์ของเรา ปัจจุบันนี้ผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วน พร้อมทั้งมีทักษะทางเทคนิคและทักษะทางสังคม กำลังเป็นที่ต้องการมากขึ้นเรื่อยๆ เนื่องจากพวกเขาเป็นส่วนหนึ่งของกำลังแรงงานในกระบวนการผลิต และยังมีบทบาทเป็นสะพานเชื่อมระหว่างพนักงานกับฝ่ายการจัดการ ดังนั้นผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานจึงมีบทบาทสำคัญเป็นพิเศษ

จากการสำรวจใช้การดำเนินงานของซัพพลายเออร์หลักๆ ของเราที่ครอบคลุมเกือบครึ่งหนึ่งของซัพพลายเออร์ทั้งหมดในประเทศจีน แสดงให้เห็นว่าซัพพลายเออร์ส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในระหว่างช่วงที่ต้องการกำลังการผลิตสูง ในปี 2017 เราจึงเปิดตัวโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานของ Apple ซึ่งให้การฝึกอบรมด้านอาชีพศึกษาแก่นักเรียน ทั้งทักษะทางเทคนิคและทักษะทางสังคมซึ่งเป็นคุณสมบัติที่จำเป็นต่อการเป็นผู้นำสายการผลิต

## โปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงาน



การฝึกอบรมทักษะทางเทคนิคและทักษะทางสังคม



ได้ฝึกงานกับซัพพลายเออร์ของ Apple



มีโอกาสได้เป็นพนักงานแบบเต็มเวลาหลังสำเร็จการศึกษา

ในช่วงแรกของโปรแกรมนี้นี้ มีซัพพลายเออร์สี่รายและโรงเรียนแปดแห่งเข้าร่วม พร้อมกับคณะพัฒนาหลักสูตรที่นำโดย Dr. Zhao Zhiqun แห่งมหาวิทยาลัย Beijing Normal University หนึ่งในผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมในระดับอาชีพศึกษา (Vocational Education Training - VET) ชั้นแนวหน้าของจีน ส่วนทีมปฏิบัติงานที่โรงงานประกอบด้วยฝ่ายทรัพยากรบุคคลและผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรม ทีมปฏิบัติงานด้านเทคนิค และผู้นำสายการผลิตที่มีผลการปฏิบัติงานยอดเยี่ยมทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา

หลังจากผ่านการฝึกอบรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานแล้ว นักเรียนที่เข้าร่วมจะได้รับโอกาสเข้าฝึกงานกับซัพพลายเออร์ของ Apple รวมถึงโอกาสในการทำงานแบบเต็มเวลาด้วย

# ครูผู้สอนที่ทุ่มเทเพื่อ ความสำเร็จของผู้เรียน

Chen Changwei เป็นครูสอนวิชาธุรกิจที่ถือเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานของ Apple ที่โรงเรียนแห่งหนึ่งในคุณชาน มณฑลเจียงซู เธอเล่าถึงประสบการณ์ในฐานะครูคนหนึ่งที่มีส่วนร่วมในโปรแกรมนี้อย่างละเอียด

“Apple สามารถเป็นผู้นำในการประสานช่องว่างระหว่างโรงเรียนกับบริษัท เพื่อผลักดันโอกาสที่จะทำให้ทั้งสองฝ่ายได้รับประโยชน์ทั้งคู่”

Chen Changwei  
ผู้สอนโปรแกรมผู้นำสายการผลิต  
ประจำโรงงาน, จีน

## โปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานของ Apple แตกต่างจากโปรแกรมด้านการศึกษาอื่นๆ ในประเทศจีนที่คุณเคยเห็นมาอย่างไรบ้าง

ฉันมีโอกาสได้เป็นผู้นำโครงการมากมายที่จัดขึ้นโดยร่วมมือกับองค์กรธุรกิจ และก็ได้เห็นโครงการที่คล้ายคลึงกันมากมายในโรงเรียนอื่นๆ ความแตกต่างที่สำคัญที่สุดของโปรแกรมนี้อยู่เมื่อเปรียบเทียบกับโครงการอื่นๆ ก็คือ: 1) นวัตกรรม นี่เป็นครั้งแรกของโครงการประเภทนี้ ซึ่งหมายถึงโครงการพัฒนาพนักงานปฏิบัติงานเชิงเทคนิค ที่ริเริ่มจัดขึ้นโดยแผนกความรับผิดชอบของซีพพลายเออร์ของบริษัทขนาดใหญ่ 2) ขอบเขตการอบรมที่กว้างและพันธมิตรที่หลากหลาย 3) ระบบการตรวจสอบโดยผู้ประเมินภายนอก โปรแกรมจะได้รับการประเมินความสมบูรณ์แบบและถูกต้องโดยมหาวิทยาลัยชั้นนำ 4) ความหลากหลายของโปรแกรม นักเรียนที่เข้าร่วมโปรแกรมนี้อาจมีพื้นฐานที่แตกต่างกัน และมีทั้งมาจากโรงเรียนรัฐบาลและเอกชน

## ทำไมคุณจึงรู้สึกว่าการให้โอกาสในการฝึกอบรมระดับอาชีวศึกษาเป็นเรื่องที่สำคัญ

ฉันคิดว่าวิทยาลัยทั่วไปนั้นจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้มีความรู้ทางด้านวิชาการในระดับสูง แต่โครงการฝึกอบรมระดับอาชีวศึกษาอย่างเช่นโปรแกรมผู้นำสายการผลิตประจำโรงงานนั้น สามารถช่วยพัฒนาความรู้ความสามารถในเชิงทักษะการทำงานที่มีความจำเป็นในประเทศจีน

ผู้สอนโปรแกรมผู้นำสาย  
การผลิตประจำโรงงาน  
จีน



# เปิดทางให้กับการเรียนรู้ผ่านการนำเสนอ เนื้อหาการศึกษาที่ฉลาดกว่า

ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา:



**พนักงานของซัพพลายเออร์  
กว่า 2.5 ล้านคน** เข้าร่วมใน  
โครงการ SEED



**พนักงานกว่า 12,000 คน**  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา  
มหาวิทาลัย

ในปี 2008 เราจัดให้มีชั้นเรียนสำหรับพนักงานเพื่อให้สามารถเข้าถึงคอนเทนต์ด้านการศึกษา ทั้งในช่วงก่อนและหลังเวลาทำงานที่ไซต์ของซัพพลายเออร์ทั่วประเทศจีน โปรแกรมนี้ถูกเรียกว่า โครงการเพื่อการศึกษาและการพัฒนาพนักงานของซัพพลายเออร์ (SEED) โดย SEED นั้น เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถศึกษาในหัวข้อต่างๆ อาทิเช่น การเรียนภาษา แอนิเมชันซอฟต์แวร์ และการฝึกอบรมเพื่อเริ่มต้นธุรกิจขนาดเล็ก นอกจากนี้เรายังร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อมอบ ทุนการศึกษาให้แก่พนักงานที่ต้องการศึกษาต่อในระดับอนุปริญญาหรือปริญญาตรีด้วย นับจนถึงวันนี้ มีคนจำนวนมากกว่า 2.5 ล้านคนที่เข้าร่วมโครงการ SEED และมีผู้ลงทะเบียนหลักสูตรปริญญา มากกว่า 12,000 คน

ในปี 2017 เรามุ่งเน้นการพัฒนาคอนเทนต์ที่ผู้เรียนต้องการเป็นอย่างสูง เพื่อต่อยอดเป้าหมายใน ด้านการพัฒนาแบบเฉพาะเจาะจงของนักเรียน นอกจากนี้เรายังริเริ่มโปรแกรมการรับรองระดับ อาชีวศึกษา สำหรับพนักงานที่ไม่ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญา แต่ต้องการพัฒนาทักษะที่ เกี่ยวข้องกับการทำงานให้มากขึ้น ซึ่งทักษะด้านการผลิตที่ได้รับผ่านโปรแกรมการรับรองระดับ อาชีวศึกษาของ SEED สามารถเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานของซัพพลายเออร์ได้

พนักงานประจำสายการผลิต iPad  
จีน



# เสริมศักยภาพให้กับพนักงานผ่าน การให้ความรู้ด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย

ในปี 2013 เราพบว่ามีช่องโหว่ทางด้านทักษะที่จำเป็นต้องใช้ในการแก้ไขและการจัดการเชิงรุกเกี่ยวกับปัญหาด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานภายในไซต์ของซัพพลายเออร์ เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เราได้ร่วมมือกับ EHS Center ในมหาวิทยาลัย Nanjing University เพื่อพัฒนาสถาบันสุขภาพอนามัยสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย หรือ Environmental Health and Safety (EHS) Academy ซึ่งเป็นหลักสูตรเร่งรัดที่ผสมผสานแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดในระดับสากลเข้ากับนโยบายท้องถิ่น

จนถึงวันนี้ ผู้เข้าร่วมของ EHS Academy

ได้เริ่มต้นโครงการไปแล้วประมาณ:

# 3,400

โครงการในไซต์งานซัพพลายเออร์ 274 แห่ง

ในระหว่างการฝึกอบรมที่ EHS Academy ผู้จัดการท้องถิ่นจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับการปกป้องสิ่งแวดล้อม มลพิษทางอากาศ การจัดการน้ำ การจัดการสารเคมี ตลอดจนการเตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและอุปกรณ์ความปลอดภัย ซึ่งนอกเหนือจากการเรียนการสอนแล้ว ผู้จัดการยังต้องสร้างและนำโครงการดังกล่าวมาปฏิบัติเพื่อช่วยปรับปรุงสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยที่โรงงานของตัวเองด้วย นอกจากนี้ EHS Academy ยังมอบความช่วยเหลือเชิงลึกที่ช่วยปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานในซัพพลายเออร์ได้ก้าวหน้าทางอาชีพ และด้วยทักษะในเชิงลึกยิ่งขึ้นด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ผู้คนในซัพพลายเออร์ของเราจึงสามารถหาโอกาสใหม่ๆ ในการแสวงหาความก้าวหน้าได้



พนักงานประจำสายการผลิต iPhone  
จีน

## สถานที่ทำงานที่ทั้งเสริม ศักยภาพและปกป้องบุคลากร

เราและซัพพลายเออร์ของเราต่างปฏิบัติตามมาตรฐานระดับสูงสุดในเรื่องการคุ้มครองบุคคล เรามีความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการปฏิบัติต่อผู้คนในซัพพลายเชนของ Apple อย่างสมเกียรติและด้วยความเคารพ และจะยังคงผลักดันมาตรการเหล่านี้ให้เหนือไปกว่าแค่กฎระเบียบที่มีการบังคับใช้ สำหรับผู้ที่ทำงานอยู่ในซัพพลายเชนของ Apple

# การฝึกอบรมพนักงาน เริ่มต้นตั้งแต่วันแรก

ในปี 2008 โปรแกรมการฝึกอบรมพนักงานของซัพพลายเออร์ หรือ Supplier Employee Training Program พัฒนาขึ้นมาเพื่อให้มั่นใจว่าทุกคนที่ทำงานอยู่ในซัพพลายเชนของเรา จะได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับสิทธิพนักงานในระหว่างการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ นอกเหนือจากข้อกำหนดแรงงานในท้องถิ่นแล้ว การฝึกอบรมยังครอบคลุมไปถึงการปกป้องที่กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราด้วย เช่น จำนวนชั่วโมงที่สามารถทำงานได้ สภาพการทำงานและความเป็นอยู่ที่เหมาะสม และข้อมูลพื้นฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัย ยิ่งไปกว่านั้น เรายังกำหนดให้ซัพพลายเออร์จัดเตรียมช่องทางร้องทุกข์ที่พนักงานจะสามารถรายงานการละเมิดได้อย่างปลอดภัยอีกด้วย

## โปรแกรมการฝึกอบรมพนักงานของซัพพลายเออร์



การฝึกอบรมด้านกฎหมาย  
การจ้างงานในท้องถิ่น



การฝึกอบรมระเบียบปฏิบัติสำหรับ  
ซัพพลายเออร์ของ Apple



การแจ้งเตือนเกี่ยวกับ  
กลไกการร้องทุกข์

## เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น

ช่องทางการสัมภาษณ์และร้องทุกข์ที่เปิดโอกาสให้พนักงานมีสิทธิ์มีเสียงและสามารถสื่อสารเรื่องราวต่างๆ ได้ สำคัญอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา หลังการสัมภาษณ์ พนักงานจะได้รับหมายเลขโทรศัพท์ เพื่อให้พวกเขาสามารถแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมแก่ Apple อย่างเป็นทางการ รวมถึงรายงานสิ่งใดๆ ที่พวกเขาเห็นว่าเป็นพฤติกรรมที่ผิดหลักจริยธรรม

เรานับสนุนให้พนักงานรายงานการตอบโต้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องใดๆ แก่ Apple เราตรวจสอบคำร้องทุกข้อที่ได้รับ เพื่อให้มั่นใจว่าซัพพลายเออร์จะดำเนินการเยียวยาทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม

3 ล้าน+

คือจำนวนพนักงานที่ได้รับ  
การฝึกอบรมเรื่องความคุ้มครอง  
ในที่ทำงานในปี 2017

14.7 ล้าน

คือจำนวนพนักงานของซัพพลายเออร์  
ที่ได้รับการฝึกอบรมเรื่องความคุ้มครอง  
ในที่ทำงานตั้งแต่ปี 2007

3.1 หมื่น+

คือจำนวนพนักงานของซัพพลายเออร์  
ที่ได้รับการสัมภาษณ์ในปี 2017

# เมื่อพนักงานของซีพพลายเออร์ทำให้ ความคิดเห็นของผู้ร่วมงานมีความหมาย มากขึ้น

ในปี 2013 Xu Yuexia เข้าทำงานเป็นพนักงานปฏิบัติการใน CSMC ซึ่งเป็นโรงงานประกอบ  
ขั้นสุดท้ายของ Apple ในมณฑลเจียงซู ประเทศจีน ในวันแรกของการทำงาน Xu ได้รับการฝึกอบรม  
เกี่ยวกับกฎหมายการจ้างงานในท้องถิ่น ตลอดจนระเบียบปฏิบัติสำหรับซีพพลายเออร์ของ Apple

ตลอดระยะเวลาหลายปี Xu ได้เติบโตจากการเป็นผู้จัดการฝึกหัด ไปเป็นพนักงานมัลติฟังก์ชัน และไปจนถึง  
ระดับหัวหน้างาน ในระหว่างที่ก้าวหน้าขึ้นตามสายอาชีพของเธอ Xu ยังมีโอกาสได้พัฒนาทีมพนักงาน  
ที่ทุ่มเทเพื่อสนับสนุนสิทธิแรงงานให้แก่พนักงานมากกว่า 40,000 คนของ CSMC ในปี 2015  
Xu ได้เข้าเป็นสมาชิกของทีมงานส่งเสริมจริยธรรม โดยทีมงานนี้จะทำหน้าที่เป็นเครือข่ายสนับสนุน  
ให้กับพนักงานในการรับฟังข้อกังวล เพื่อนำเรื่องเสนอให้กับฝ่ายบริหารต่อไป นอกจากนี้ทีมงานส่งเสริม  
จริยธรรมยังจัดโครงการบริการชุมชนและกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างทีมงาน รวมถึงการสนับสนุน  
วัฒนธรรมองค์กรด้วย

Xu ทุ่มเทให้กับทีมงานส่งเสริมจริยธรรมอย่างมากและเป็นกำลังสำคัญในการผลักดันให้เกิด  
ความเปลี่ยนแปลง ในปี 2017 เธอจัดการประชุมพนักงานกว่า 50 ครั้ง ผลที่ตามมาคือ มีกรณี  
เรียกร้องกว่า 100 รายการที่ได้รับการนำเสนอต่อฝ่ายบริหาร และนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงภายใน  
สถานที่ทำงาน Xu และทีมงานยังประสานงานโดยตรงกับ Apple เพื่อระบุตัวพนักงานที่มีข้อร้องทุกข์  
ในระหว่างการเยี่ยมชมสถานที่เพื่อทำการประเมินและการสัมภาษณ์ Xu พบว่าบทบาทของเธอนั้น  
มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา แต่เธอก็สนุกกับความท้าทายในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เธอภูมิใจมาก  
กับผลการปฏิบัติงานของทีมงานส่งเสริมจริยธรรม รวมถึงความสามารถในการปรับปรุงคุณภาพชีวิต  
ของเพื่อนพนักงานให้ดีขึ้นได้

---

## การฝึกอบรมในที่ทำงานนำไปสู่การให้การสนับสนุนด้านต่างๆ ในที่ทำงาน



2013: ฝึกอบรมพนักงานใหม่  
เกี่ยวกับกฎหมายการจ้างงานในท้องถิ่น  
และระเบียบปฏิบัติสำหรับซีพพลายเออร์  
ของ Apple



2015: ก่อตั้งทีมงาน  
ส่งเสริมจริยธรรม



2017: ให้การสนับสนุนและ  
ช่วยเหลือพนักงานมากกว่า  
40,000 คน

# เดินทางต่อสู่กับปัญหาการใช้แรงงาน ที่มีข้อผูกมัด



**2008:** ระเบียบปฏิบัติสำหรับ  
ซัพพลายเออร์ของเราห้ามไม่ให้มี  
การใช้แรงงานบังคับทุกรูปแบบ

**2015:** บริษัทแรกในอุตสาหกรรม  
ที่ริเริ่มนโยบายการต่อต้าน  
โดยสิ้นเชิงไม่ให้มีการเรียกเก็บ  
ค่าธรรมเนียมใดๆ โดยไม่เปิดเผย  
แม้ว่าจะอยู่ในข้อจำกัด  
ที่ถูกกฎหมายของประเทศที่  
ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจก็ตาม



นโยบายการต่อต้านการระงับ  
สิทธิเรียกร้องของพนักงาน  
โดยสิ้นเชิง

แรงงานที่มีข้อผูกมัดเกิดขึ้นเมื่อพนักงานถูกบังคับให้ทำงานเพื่อแลกเปลี่ยนกับการจ่ายหนี้  
หรือการผูกมัดรูปแบบอื่นๆ ซึ่งในบางครั้งจะเป็นการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือเพื่อให้ได้งาน  
ในปี 2008 เราจัดให้แรงงานประเภทนี้เป็นการละเมิดหลักการสำคัญของระเบียบปฏิบัติสำหรับ  
ซัพพลายเออร์ของ Apple และจำกัดค่าธรรมเนียมที่อนุญาตไว้ที่ค่าจ้างจำนวน 1 เดือนเท่านั้น

ในปี 2015 Apple ทำให้ระเบียบปฏิบัติเข้มงวดยิ่งขึ้น โดยการริเริ่มไม่ให้มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม  
สำหรับการจัดหางานให้กับพนักงานของซัพพลายเออร์ แม้ว่าค่าธรรมเนียมเหล่านั้นจะอยู่ใน  
ข้อจำกัดที่ถูกกฎหมายของประเทศที่ซัพพลายเออร์ดำเนินธุรกิจก็ตาม หากเราพบว่ามีการจ่ายหนี้  
ข้อผูกมัด ซัพพลายเออร์จะต้องจ่ายคืนค่าธรรมเนียมการจัดหางานเต็มจำนวนให้กับพนักงานที่ได้รับ  
ผลกระทบทุกคน

เรารับรองว่าพนักงานและซัพพลายเออร์จะมีช่องทางที่ปลอดภัยในการแจ้งความกังวล นอกจากนี้เรายัง  
ได้รับการยกย่องอย่างต่อเนื่องว่าเป็นผู้นำของทุกๆ อุตสาหกรรมในด้านความพยายามในการจัด  
การปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมนี้

ตั้งแต่ปี 2008:

30 ล้านดอลลาร์+

คือจำนวนเงินที่ซัพพลายเออร์จ่ายคืนให้กับ  
พนักงานเมื่อพบว่ามีกรละเมิดกฎระเบียบ  
เกี่ยวกับแรงงานขัดหนี้

3.5 หมื่น+

คือจำนวนพนักงานของซัพพลายเออร์  
ที่ถูกละเมิดซึ่งได้รับเงินชดเชย

ในปี 2017:

1.9 ล้านดอลลาร์+

คือจำนวนเงินที่จ่ายชดเชยสำหรับ  
การละเมิดกฎระเบียบด้านการใช้แรงงาน  
ที่มีข้อผูกมัด

1558

คือจำนวนพนักงานที่ได้รับเงินชดเชย



ถ้าตรวจพบว่ามีการใช้แรงงานขัดหนี้ การดำเนินการจะเกิดขึ้นทันที



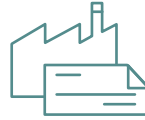
①

**การแจ้งเตือนการคุ้มครองประพฤติ**  
จะมีการส่งหนังสือคุ้มครองประพฤติไปยัง  
ซีพีพลาเยอร์ที่ละเมิดข้อตกลงพร้อม  
เงื่อนไขการจ่ายเงินชดเชยและข้อตกลง  
ที่จะไม่ตอบโต้ เพื่อช่วยปกป้องพนักงาน



②

**กำหนดการจ่ายเงินคืน**  
หนังสือคุ้มครองประพฤติกำหนดให้  
ซีพีพลาเยอร์จ่ายเงินคืนให้กับ  
พนักงานภายใน 30 วัน มิเช่นนั้น  
จะต้องสูญเสียโอกาสในการทำ  
ธุรกิจร่วมกับ Apple



③

**การอนุมัติการจ่ายเงินคืน**  
Apple จะทำการทบทวนและอนุมัติ  
จำนวนเงินชดเชยสำหรับพนักงาน  
แต่ละคนที่ได้รับผลกระทบ



④

**การยืนยันการจ่ายเงิน**  
ผู้ตรวจสอบอิสระจะช่วยยืนยันว่า  
พนักงานแต่ละคนได้รับเงินชดเชย  
เรียบร้อยแล้ว

เราผลักดันให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่องในการแก้ปัญหาการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ  
ในซีพีพลาเยอร์ของเรา ซึ่งการประเมินผลแบบปีต่อปี ประกอบกับการสร้างความสามารถ  
ของซีพีพลาเยอร์ ช่วยลดอัตราการเกิดการละเมิดซ้ำลงจนหมดสิ้นในปี 2017 นอกจากนี้  
นับตั้งแต่ปี 2013 การละเมิดด้านการใช้แรงงานขัดหนี้ยังมีจำนวนลดลงอย่างต่อเนื่อง

# การใช้แรงงานที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์เป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

Apple มีข้อห้ามอย่างเข้มงวดในการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ โดยระบุเอาไว้อย่างชัดเจนในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ นอกเหนือไปจากนโยบายการต่อต้านโดยสิ้นเชิงแล้ว เรายังร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการฝึกอบรม การสื่อสาร และวิธีตรวจสอบการใช้หลักฐานยืนยันตัวตนปลอมอย่างต่อเนื่อง เพื่อกำจัดการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ให้หมดไปจากซัพพลายเชนของเรา

## วิธีที่เราใช้ในการระบุแรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์



ในปี 2017 เราได้ประเมินโรงงาน 756 แห่งที่มีการว่าจ้างงานพนักงานเกือบ 1.3 ล้านคน และพบการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ 2 กรณี พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ทั้งสองคนมีอายุ 14 และ 15 ปี ซึ่งทั้งสองกรณี พนักงานได้ใช้หลักฐานยืนยันตัวตนปลอมในการเข้าทำงาน โดยเมื่อพบกรณีดังกล่าว พนักงานทั้งสองคนจึงถูกส่งกลับบ้านทันที และได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่พวกเขาเลือก ในขณะที่ยังได้รับค่าจ้างจากซัพพลายเออร์ ซึ่งเมื่อพวกเขาอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานได้แล้ว ทางซัพพลายเออร์จะเสนองานในแผนกที่พวกเขาเคยออกจากงานไป หากพวกเขายังต้องการที่จะกลับไปทำงานอีก

## การระบุการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์เพียงอย่างเดียวนั้นไม่เพียงพอ ซัพพลายเออร์จะต้อง:

- 
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้พนักงานเดินทางกลับบ้านอย่างปลอดภัย
  - สนับสนุนค่าใช้จ่ายด้านการศึกษาของพนักงาน
  - จ่ายค่าจ้างเต็มจำนวนตามที่พนักงานสมควรได้รับหากยังคงทำงานที่โรงงานต่อไป และ
  - เมื่อพวกเขาอายุถึงเกณฑ์แล้ว จะต้องเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถกลับมาทำงานที่โรงงานได้อีกครั้ง

## มาตรฐานต่างๆ ที่ส่งเสริมให้สถานที่ทำงาน มีความครอบคลุมมากขึ้น

ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple กำหนดให้พนักงานมีสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและได้รับการปฏิบัติอย่างสมเกียรติ ในขณะที่เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาจะทำตามมาตรฐานของเราด้านการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม เราพบว่าซัพพลายเออร์บางรายนั้นเต็มใจให้ความร่วมมืออย่างจริงจังเพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ทุกคนมีความเท่าเทียมกัน ยกตัวอย่างเช่น Compal ซัพพลายเออร์ในเมืองหนานจิง ประเทศจีนซึ่งมีเป้าหมายที่จะสร้างสรรคสถานที่ทำงานที่พร้อมเปิดโอกาสให้กับพนักงานทุกคน

เพื่อให้พนักงานทุกคนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรอย่างแท้จริงภายใต้บรรยากาศการทำงานที่เปิดกว้างมากขึ้น Compal นำมาตรการหลายอย่างมาใช้ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานตัดสินใจได้เองว่าต้องการพักอาศัยในหอพักที่ทุกคนมีความเชื่อหรือนับถือศาสนาเดียวกันหรือไม่ นอกจากนี้ Compal ยังจัดเตรียมอาหารที่ปรุงตามหลักความเชื่อของศาสนาและประเพณีปฏิบัติของพนักงานอีกด้วย

พนักงานประจำสายการผลิต iPad จีน



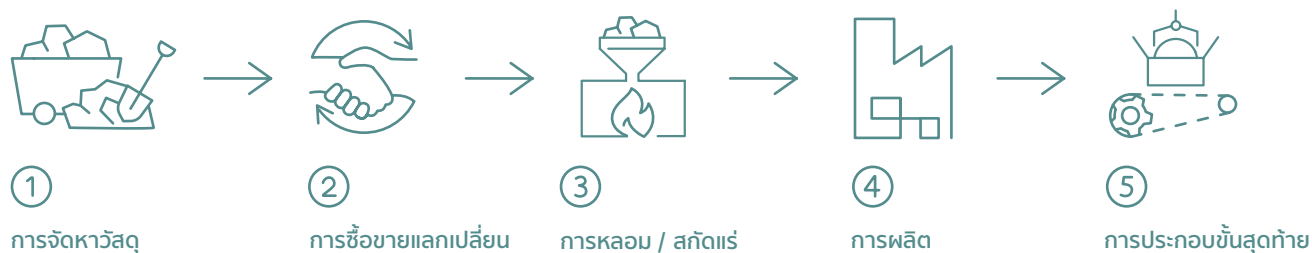


ผู้จัดการด้านสุขภาพอนามัย  
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย  
อินเดีย

## การให้ความเคารพต่อ สิทธิมนุษยชนนั้น มีอยู่แม้ใน ระดับที่ลึกที่สุดในซัพพลายเชน ของเรา

Apple มีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าในการจัดหาวัสดุสำหรับผลิตภัณฑ์ของเราด้วยความรับผิดชอบ เราระบุและจัดทำแผนผังเชื่อมโยงทั้งวัสดุที่มีการควบคุมและไม่มีการควบคุมในผลิตภัณฑ์ของเราเข้ากับส่วนที่อยู่ห่างไกลที่สุดในซัพพลายเชน และภาคภูมิใจกับการเป็นผู้นำอุตสาหกรรมในการสร้างมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุดสำหรับโรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่

## จากเหมืองสู่สายการผลิตของโรงงาน



## เป็นผู้นำในการตรวจสอบด้านวัสดุ

ในปี 2010 เราเป็นบริษัทแรกที่จัดทำแผนผังเส้นทางของซัพพลายเชนตั้งแต่ระดับการผลิต ไปจนถึงโรงหลอมแร่ ทั้งต้นบุก แทนทาลัม ทังสเตน และทองคำ (3TG) ในปี 2014 เราเริ่มจัดทำแผนผังเส้นทางของซัพพลายเชนในการจัดหาโคบอลต์ และสำเร็จในปี 2016 เราทำสิ่งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าแร่ต่างๆ ในผลิตภัณฑ์ของเราได้รับการจัดหามาด้วยความรับผิดชอบ โดยซัพพลายเออร์ของเราจะต้องระบุและจัดการกับความเสี่ยงต่างๆ ในการดำเนินงานของตนเอง โครงการของเราได้รับข้อมูลและออกแบบตามแนวทางการตรวจสอบการดำเนินงานสำหรับการจัดหาแร่ธาตุอย่างมีความรับผิดชอบ จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง หรือ Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas ขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) และกลไกด้านสิทธิมนุษยชนอื่นๆ ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ในปี 2017 ถือเป็นปีที่สองติดต่อกันที่โรงหลอม 3TG และโคบอลต์ทั้งหมดที่อยู่ในระบบของเรา ได้เข้าร่วมการตรวจสอบจากหน่วยงานอิสระภายนอก ความพยายามของเราได้ก้าวข้ามความขัดแย้ง เพื่อพิจารณาด้านสิทธิมนุษยชนและความเสี่ยงอื่นๆ ยิ่งไปกว่านั้นเรายังทำได้เกินกว่าที่กฎหมายบังคับอีกด้วย โดยการช่วยให้โรงหลอมแร่สามารถรายงาน ประเมิน และลดความเสี่ยงในหลักปฏิบัติทางธุรกิจของพวกเขาได้ มีการเดินทางไปตรวจสอบซัพพลายเออร์ด้วยตัวเองอย่างจับพลับ เพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูลที่รายงานเข้ามา และเพื่อให้มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง เมื่อพบว่าบางสิ่งไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ซึ่งนอกเหนือจากการเสนอให้มีการฝึกอบรมออนไลน์สำหรับทั้งซัพพลายเออร์รายเก่าและรายใหม่เป็นภาษาอังกฤษและแมนดารินแล้ว Apple ยังมอบการสนับสนุนที่ปรับให้เหมาะสมกับซัพพลายเออร์ โดยมีกระบวนช่องทางที่สำคัญ ในระบบการจัดการ และเรายังเป็นบริษัทแรกที่เผยแพร่รายชื่อโรงหลอมแร่ของเราอีกด้วย

การเข้าร่วมการประเมินผลจากหน่วยงานภายนอก  
3TG และโคบอลต์



เราภาคภูมิใจที่ได้รับการยอมรับในฐานะผู้นำระดับโลกในการจัดหาแร่ในผลิตภัณฑ์ของเราอย่างมีความรับผิดชอบ



อันดับที่ 1  
Enough Project

“Apple พิสูจน์ให้เห็นแล้วว่าเป็นผู้นำอุตสาหกรรมอันดับหนึ่งจากการจัดอันดับการใช้งานแร่ที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งประจำปี 2017 ของ Enough Project จากการที่บริษัทพยายามทำการประเมินและลดความเสี่ยงด้านซัพพลายเชน การมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในกลุ่มการทำงานของผู้ที่ถือผลประโยชน์ร่วมจำนวนมาก และการสนับสนุนโปรแกรมต่างๆ ในชุมชนของผู้ที่ทำงานในเหมืองชาวกองโก”

John Prendergast  
ประธานผู้ก่อตั้ง Enough Project

# แบ่งปันผลงานของเราเพื่อเป็นตัวอย่าง

ในปี 2016 เราได้จัดทำแบบประเมินความพร้อมในการรับมือกับความเสียหายหรือ Risk Readiness Assessment (RRA) ขึ้นมา ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินผู้ที่อาจจะเป็นซัพพลายเออร์และซัพพลายเออร์ปัจจุบัน เพื่อทำความเข้าใจถึงความเสียหาย และติดตามความเสียหายหลักๆ ในการปฏิบัติงานของพวกเขา โรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่ 3TG ในซัพพลายเชนของเราที่ผ่านการประเมิน RRA แล้ว จะได้รับข้อมูลสรุประดับความพร้อมในการรับมือกับความเสียหายของตนเมื่อเทียบกับโรงงานอื่นๆ ซึ่งผลลัพธ์เหล่านี้จะช่วยให้โรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่ปรับปรุงการดำเนินงาน และร่วมมือกันเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของอุตสาหกรรมโดยรวม

การกระจาย RRA ไปยังภาคอุตสาหกรรมอื่นๆ

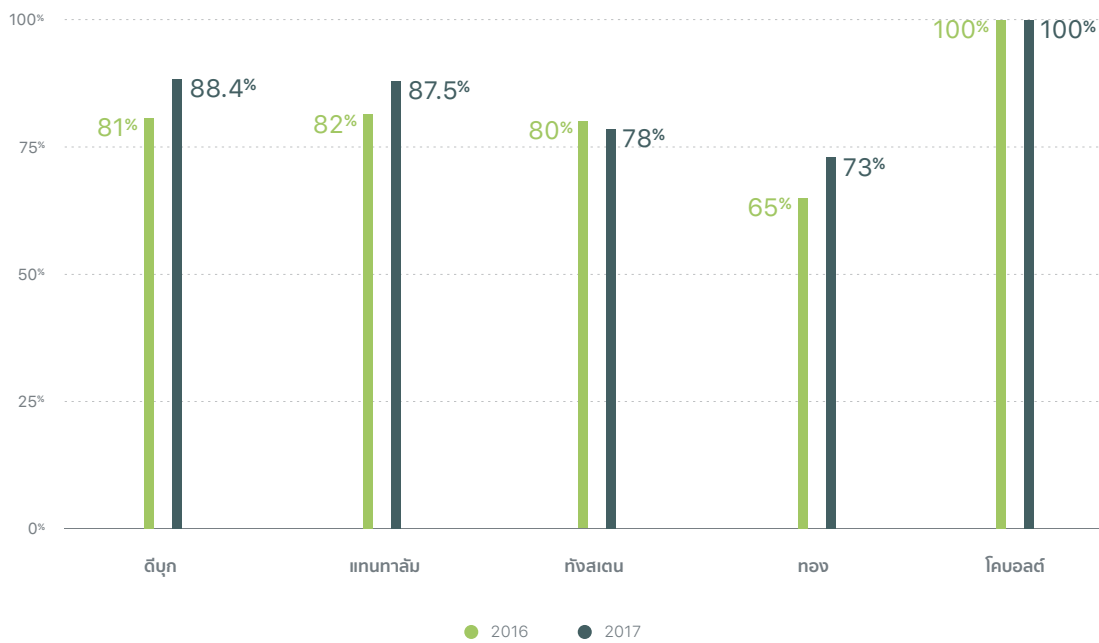


บริษัท 211 แห่ง นำเครื่องมือ RRA ไปใช้ในปี 2017

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีการทำงานร่วมกันในหลายๆ ภาคอุตสาหกรรม RRA ได้ถูกทำให้เป็นโอเพ่นซอร์สผ่านทางสมาพันธ์ธุรกิจที่รับผิดชอบ หรือ Responsible Business Alliance (RBA) ซึ่งก่อนหน้านี้คือแนวร่วมพลเมืองอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) แพลตฟอร์มออนไลน์ RRA มีฐานข้อมูลแบบรวมศูนย์กลางเกี่ยวกับข้อมูลโรงหลอมแร่ที่เข้าร่วม ซึ่งรองรับการเปรียบเทียบข้อมูลในระดับสากล ใช้งานง่าย และมาพร้อมความสามารถในการปรับขนาดที่สามารถนำไปใช้ได้หลายภาคอุตสาหกรรม

ในปี 2017 มีบริษัทด้านการหลอมแร่หรือสกัดแร่ที่นำแพลตฟอร์ม RRA ไปใช้ถึง 151 บริษัท ยิ่งไปกว่านั้น ยังมีถึง 60 บริษัท (สมาชิกของ RBA และ Responsible Minerals Initiative หรือ RMI) ที่นำแพลตฟอร์มออนไลน์ RRA มาใช้ในปี 2017 ซึ่งมีทั้งผู้เชี่ยวชาญด้านซัพพลายเชน ตั้งแต่ผู้ผลิตเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์และเครื่องมือไฟฟ้า ไปจนถึงอุตสาหกรรมยานยนต์ การบิน การขายปลีก และสินค้าอุปโภคบริโภค

## โรงหลอมแร่และโรงงานสกัดแร่ 3TG และโคบอลต์ที่ใช้ RRA



นอกเหนือจากการประเมินความเสี่ยงและการตรวจสอบจากองค์กรภายนอกแล้ว การสนับสนุน และการมอบช่องทางให้ทุกคนสามารถระบุปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในโครงการอุตสาหกรรมที่ทำหน้าที่ ตรวจสอบและเฝ้าติดตามหาความเสี่ยงด้านความขัดแย้งในเมืองแร่ก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน โดยสมาคมดีบุกระหว่างประเทศ หรือ International Tin Association (ITRI) ได้จัดโปรแกรม แผนการจัดการซัพพลายเชนดีบุก หรือ Tin Supply Chain Initiative (iTSCi) ที่จะช่วยให้บริษัท ต่างๆ จัดหาแร่ด้วยความรับผิดชอบจากบริเวณที่มีความเสี่ยงสูง และคอยตรวจสอบเหมืองที่เข้าร่วม โปรแกรมการตรวจสอบย้อนกลับของ iTSCi ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก (DRC)

ในปี 2017 เราช่วยขยายขอบเขตโปรแกรมการให้ข้อมูลที่ไม่ชอบมาพากลที่ iTSCi นำไปดำเนินการ ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 หมวดหมู่ความเสี่ยงใหม่ เพื่อให้สามารถตรวจพบและแก้ไขความประพฤติที่ไม่ถูกต้อง และเหตุการณ์ต่างๆ ของซัพพลายเชนได้ ผู้คนสามารถติดต่อเข้ามาแบบไม่เปิดเผยชื่อเพื่อรายงาน ข้อกล่าวหาต่างๆ ผ่านทางโปรแกรมนี้ได้ เช่น แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ในเมือง การลักลอบขโมยแร่ หรือการทำเหมืองแร่ผิดกฎหมายในบริเวณที่มีการคุ้มครอง ซึ่งเรายังคงมุ่งมั่นในการพัฒนาระบบ ที่มีอยู่ พร้อมผลักดันให้มีการคุ้มครองด้านสิทธิมนุษยชนมากขึ้นในส่วนต้นทางของซัพพลายเชน ของเราอยู่เสมอ

## สร้างผลกระทบเชิงบวกแบบลงลึกไปถึงรากฐาน

เราเชื่อว่าแค่ผลักดันการปฏิบัติตามข้อกำหนดนั้นยังไม่เพียงพอ เพื่อสร้างผลกระทบให้เกิดขึ้นอย่าง ยั่งยืน การทำงานต้องลงลึกมากยิ่งขึ้นไปถึงรากฐานขององค์กร เราเชื่อในการสนับสนุนชุมชนที่ด้วย โอกาสและการให้แต่ละคนได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็น โดยเฉพาะในภูมิภาคที่อาจมีการดูหมิ่นการใช้ใน ผลิตภัณฑ์ของเรา นอกจากนี้เรายังสนับสนุนความพยายามในการช่วยเหลือด้านการศึกษาวิชาชีพอีก ด้วย เพื่อให้ผู้คนสามารถแสวงหาวิถีชีวิตอื่นนอกเหนือจากการทำเหมืองแร่ และหลุดพ้นจากวัฏจักรแห่ง ความยากจนได้

ถึงแม้ว่าเป้าหมายระยะยาวของเรานั้นคือหยุดพึ่งพาการทำเหมืองแร่โดยสิ้นเชิง แต่เราก็รู้ว่าในปัจจุบัน ผู้คนนับล้านคนทั่วโลกยังต้องพึ่งพาการทำเหมืองแร่เพื่อดำรงชีวิตอยู่ ในปี 2016 เราให้การสนับสนุน ด้านเงินทุนแก่โครงการศึกษาวิจัยของ Faber, Krause และ Sanchez de la Sierra (2017) ที่ Center for Effective Global Action (CEGA) ที่ University of California, Berkeley ซึ่งพบว่าประมาณ 90% ของคนงานเหมืองโคบอลต์ในจังหวัดคากาเดมของสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยคองโก (DRC) ทำงานในเหมืองแร่ขนาดเล็ก และในชุมชนเหล่านี้ กว่า 60% ของครัวเรือน ปัจจุบันหาเลี้ยงชีพด้วยการทำเหมืองแร่ รวมทั้งในอดีตด้วย ซึ่งชุมชนการทำเหมืองแร่มีความเสี่ยง อย่างมากด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ในปี 2016 เริ่มมีการลงมือจัดการโดย Pact ซึ่งเป็นองค์กรไม่แสวงผลกำไรที่ทำงานเพื่อช่วยเหลือ ชุมชนการทำเหมืองแร่ใน DRC โดยจัดระเบียบและคุ้มครองคนงานเหมือง ชุมชนการทำเหมืองแร่ และบุตรหลานของพวกเขา ซึ่งในปี 2017 นั้น Pact ได้เปิดตัวแคมเปญสร้างการรับรู้อย่างกว้างขวาง ในนามของ Apple โดยแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงในการทำเหมืองแร่ และทำให้ผู้คนหันมาให้ความสนใจ กับชุมชนใน DRC ผู้นำในท้องถิ่นและคณะกรรมการที่อยู่ใกล้เคียงได้ทำงานร่วมกับเด็กๆ และครอบครัว ในชุมชนเพื่ออธิบายถึงความเสี่ยงที่แท้จริงของการทำเหมืองแร่โดยใช้แรงงานเด็กทั้งในด้านร่างกาย และจิตใจ รวมไปถึงประโยชน์ในเรื่องของสุขภาพและการศึกษา นอกจากนี้ Pact ยังได้เปิดตัวโปรแกรม การศึกษาด้านวิชาชีพให้เยาวชนที่มีความเสี่ยงได้เรียนรู้ด้านทักษะต่างๆ นอกเหนือจากการทำเหมืองแร่ ด้วย ซึ่งโอกาสในการฝึกอบรมทางวิชาชีพนี้ ทำให้เยาวชนบางส่วนสามารถหลุดพ้นจากวัฏจักรของ การทำเหมืองแร่ได้



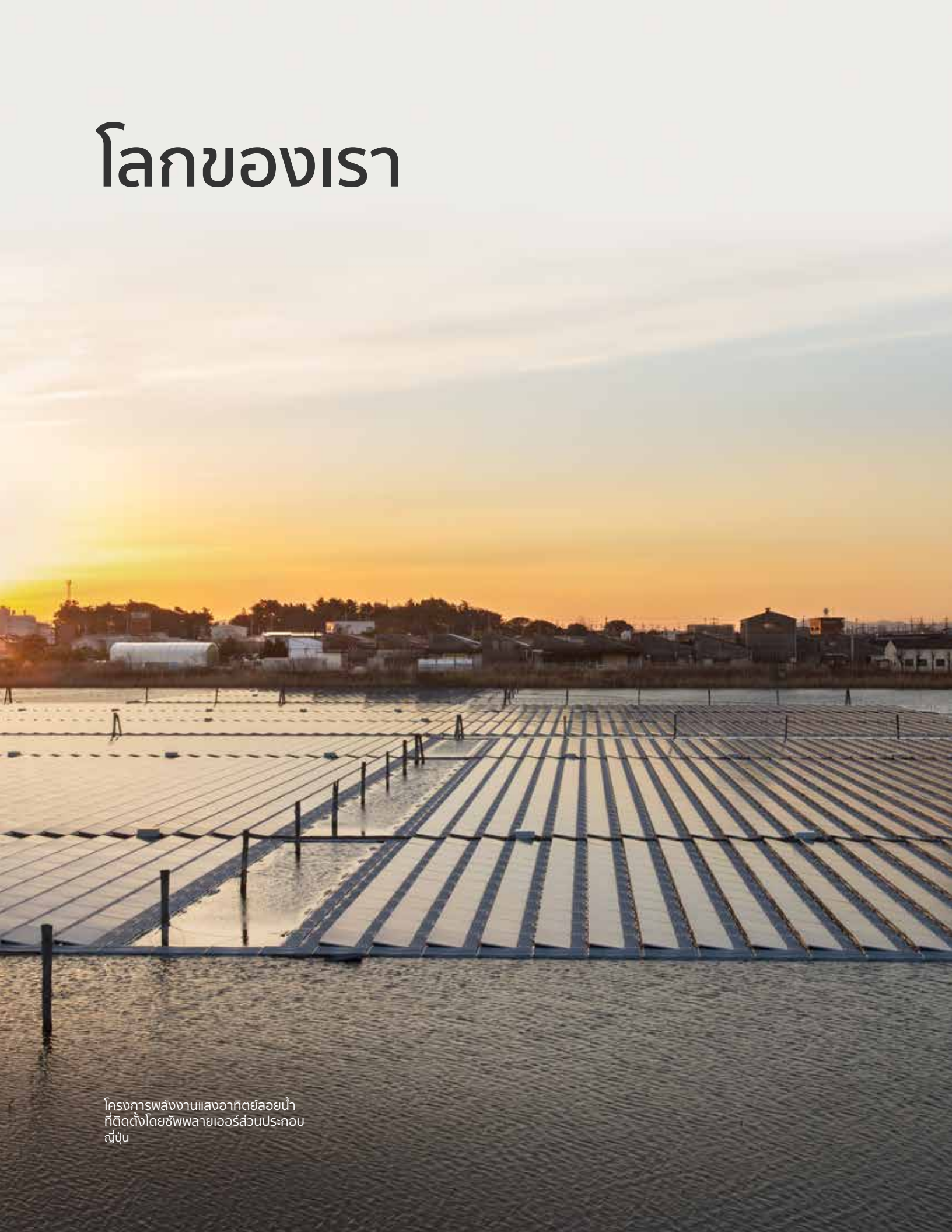
---

“การเข้ามามีส่วนร่วมของภาคเอกชนเป็นหนึ่งในวิธีที่เร็วที่สุดในการสร้างความเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ และยังคงสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งระบบเพื่อจัดการปัญหาการใช้แรงงานเด็กในการทำเหมืองแร่ โดยการสนับสนุนด้านอาชีพศึกษาของ Apple นั้นจะช่วยให้คุณรุ่นต่อๆ ไปมีโอกาสทางอาชีพที่มากขึ้น”

Mark Viso  
ประธานและ CEO, Pact

นอกเหนือจากการดำเนินงานในระดับลงลึกไปถึงรากฐานโดยร่วมมือกับ Pact แล้ว Apple ยังมอบเงินบริจาคให้กับ Fund for Global Human Rights ในปี 2017 อีกด้วย โดยตั้งแต่ปี 2003 ทางองค์กร Fund ได้ทำงานเพื่อพัฒนาสิทธิมนุษยชนโดยให้ข้อมูลแก่นักเคลื่อนไหวและองค์กรรากหญ้าที่มีศักยภาพในการสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ดีในกว่า 17 ประเทศ ซึ่ง Apple ได้ร่วมมือกับองค์กร Fund เพื่อสนับสนุนงานของพวกเขาใน DRC องค์กรท้องถิ่นใน DRC ได้รับเงินบริจาคจากองค์กร Fund เพื่อนำไปใช้แก้ไขปัญหาต่างๆ มากมาย ได้แก่ สิทธิสตรีและเด็ก สิทธิทางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนที่ทำเหมืองแร่ การเติบโตทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียม การแก้ต่างในศาล รวมถึงการจ่ายเงินชดเชยด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นธรรมให้แก่ชุมชนที่ทำเหมืองแร่

# โลกของเรา



โครงการพลังงานแสงอาทิตย์ลอยน้ำ  
ที่ติดตั้งโดยชฟฟลายเออร์ส่วนประกอบ  
สีปูน



แผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่ผลิตพลังงาน  
ให้แก่เซฟฟลายเออร์ของ Apple  
จีน

## เดินทางสู่เซฟฟลายเออร์ที่เป็นมิตร ต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น

ในปี 2017 เราได้สร้างความก้าวหน้าครั้งใหญ่กับเซฟฟลายเออร์ของเราในการพยายามอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม เราดำเนินงานเพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ นำวัสดุมาใช้ซ้ำและรีไซเคิล รวมถึงอนุรักษ์ทรัพยากรอันมีค่าของโลก และเรายังได้สานต่อความพยายามในการต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วย

# สิ่งแวดล้อมมาเป็นอันดับหนึ่ง ความโปร่งใส มาเป็นอันดับหนึ่ง และ Apple ก็มาเป็น อันดับหนึ่งด้วยเช่นกัน



**อันดับ 1** คืออันดับของ Apple  
ใน Corporate Information  
Transparency Index ที่จัดโดย  
IPE เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน

ในปี 2017 นั้น Apple ได้รับคะแนนสูงสุดใน Corporate Information Transparency Index (CITI) เป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน โดย CITI นั้นอยู่ภายใต้การดูแลของ Institute of Public and Environmental Affairs (IPE) ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่ใช่ภาครัฐของจีน และมีความเชี่ยวชาญในเรื่องการปกป้องสิ่งแวดล้อม

จากความร่วมมือกันอย่างต่อเนื่อง ทำให้ Apple และ IPE ระบุโอกาสที่ซัพพลายเออร์ของเรา จะปรับปรุงความใส่ใจด้านสิ่งแวดล้อม และเรายังร่วมมือกับบุคลากรของ IPE เพื่อทำการตรวจสอบโดยองค์กรภายนอกสำหรับการปรับปรุงด้านต่างๆ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องที่พบเจอ

นอกจากนี้ IPE ยังให้ความช่วยเหลือและดูแลการตรวจสอบแบบอิสระจากภายนอกโดยตรง ในเรื่องการปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของซัพพลายเออร์ของเรา โดย 100% ของซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมในกระบวนการนี้ทั้งหมด ได้แบ่งปันข้อมูลการติดตามตรวจสอบด้านสิ่งแวดล้อม ประจำปีผ่านแพลตฟอร์มของ IPE เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นว่าพวกเขายังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงกระบวนการที่ได้นำไปใช้

พนักงานประจำสายการผลิต iPhone  
จีน



# เมื่อเราไม่มีขยะ ก็เท่ากับว่าเราได้ทำอะไรดีๆ ให้โลก

หนึ่งในวิธีที่เราลดผลกระทบต่อโลกใบนี้ให้น้อยลงก็คือ การลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้นระหว่างการผลิตผลิตภัณฑ์ของ Apple

ในปี 2015 เราได้เปิดตัวโครงการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์ที่ให้การสนับสนุนในโซตงานเพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์ได้เรียนรู้วิธีการรีไซเคิลและนำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำ รวมถึงเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ และเพื่อให้ผ่านการรับรอง Zero Waste to Landfill จาก Underwriters Laboratories (UL) โรงงานจะต้องเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะที่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบทั้งหมด 100% โดยมีปริมาณขยะสูงสุดเพียง 10% ที่จะถูกส่งไปยังโรงไฟฟ้าพลังงานขยะ

เมื่อเราเริ่มโครงการนี้ เราได้เลือกโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายในประเทศจีน เนื่องจากเป็นซัพพลายเออร์ที่มีผลกระทบต่อด้านขยะมากที่สุด ซึ่งในเวลาเพียงแค่ 2 ปี 100% ของโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายในจีนก็ผ่านการรับรอง Zero Waste และโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายโรงใหม่สุดของเราซึ่งเริ่มปฏิบัติการในปี 2017 ก็ผ่านการรับรองในปี 2018

ในปี 2017 เรายังได้ขยายความพยายามนี้ไปทั่วโลกโดยรวมถึงการปฏิบัติการในอินเดียด้วย และหากนับทั่วโลกแล้ว 100% ของโรงงานประกอบ iPhone ขั้นสุดท้ายได้ผ่านการรับรอง Zero Waste to Landfill certification แล้ว นอกจากนี้ เราได้เพิ่มจำนวนโรงงานสินค้าโภคภัณฑ์ที่เข้าร่วมมากขึ้นถึง 136% เมื่อเทียบกับปี 2016



**100%** ของโรงงานประกอบ iPhone ขั้นสุดท้ายทั่วโลกผ่านการรับรอง Zero Waste

100%

คือเปอร์เซ็นต์ของโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายที่เข้าร่วม

136%

คือเปอร์เซ็นต์ของจำนวนโรงงานสินค้าโภคภัณฑ์ที่เข้าร่วมเพิ่มขึ้นนับจากปี 2016

6.25 แสน

คือจำนวนขยะเป็นเมตริกตันที่ได้รับการเปลี่ยนวิธีการจัดการและไม่ต้องส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ ซึ่งนับเป็นปริมาณมากพอที่จะกลบสนามฟุตบอลสัก 1 เมตรได้ถึง 2,545 สนาม

เพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์ของเราบรรลุวัตถุประสงค์นี้ Apple จึงมอบเครื่องมือและคำแนะนำที่จำเป็น รวมถึงบริการจากผู้เชี่ยวชาญด้านโซลูชันการจัดการขยะอย่างยั่งยืน ซัพพลายเออร์กลุ่มเวลาหลายเดือนเพื่อระบุวิธีการนำวัสดุมารีไซเคิลหรือใช้ซ้ำ ซึ่งการดำเนินการนี้ไม่เพียงจะส่งผลให้ซัพพลายเออร์ปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม แต่ยังช่วยให้ได้ประโยชน์จากการประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

# ลดปริมาณขยะให้เป็นศูนย์ตั้งแต่โรงงาน ไปจนถึงชุมชน

“เป็นเรื่องน่าตื่นเต้นที่ได้เห็นว่า โครงการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์ เพิ่มความตระหนักเรื่องการรีไซเคิล และแยกประเภทขยะมากขึ้น ผมเฝ้ารอ ดูว่าพนักงานของ Wistron จะนำ สิ่งที่พวกเขาได้เรียนรู้จากการฝึก อบรมเรื่องการลดปริมาณขยะ เป็นศูนย์ไปใช้อย่างไร เพื่อสร้าง ผลกระทบที่ดีต่อทั้งโรงงานและอื่นๆ อีกมากมาย”

Shobha Savalgi  
ผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพอนามัย  
สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ผู้ฝึกสอน  
ด้านการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์  
ที่ Wistron

ในช่วงต้นปี 2017 เราได้เริ่มต้นร่วมงานกับ Wistron ที่โรงงานใหม่ของซัพพลายเออร์ในอินเดีย ในระหว่างกระบวนการแนะนำ เราพบวิธีที่นอกจากจะทำให้ผ่านการรับรอง Zero Waste to Landfill ได้อย่างรวดเร็วแล้ว ยังสร้างประโยชน์ให้กับชุมชนในท้องถิ่นอีกด้วย

ส่วนสำคัญของโครงการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์ก็คือ การจัดฝึกอบรมด้านการจัดการขยะ กับพนักงานของโรงงานทั้งหมด ซึ่งทำให้พนักงาน Wistron India มีความรู้ด้านการรีไซเคิล และแยกประเภทขยะมากขึ้น ส่งผลให้พวกเขามีแรงบันดาลใจในการนำสิ่งเหล่านี้ไปปรับใช้ที่บ้าน ด้วย ส่วนชุมชนที่ Wistron ตั้งโรงงานอยู่ก็ลงมือทำหน้าที่ของพวกเขาเช่นกัน และรัฐบาลท้องถิ่น ก็ยังส่งเสริมการแยกประเภทขยะในเมืองเพื่อสร้าง “บังคาลอร์ที่สะอาด” ด้วย

ตั้งแต่ช่วงเริ่มต้นการพัฒนาของโรงงาน ได้มีการรวบรวมแนวทางการปฏิบัติสำหรับการจัดการขยะ ให้เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของแผนปฏิบัติการของ Wistron India เพื่อช่วยพวกเขาหลีกเลี่ยง การส่งขยะไปพื้นที่ฝังกลบ โดยความร่วมมือนี้ยังรวมไปถึงการช่วยเหลือด้านการเลือกวัสดุปกป้องที่ รีไซเคิลได้ และการหาผู้ให้บริการในการเรียกเก็บวัสดุจากผลิตภัณฑ์ที่สิ้นอายุการใช้งาน

Wistron มีอัตราการเปลี่ยนแปลงวิธีการจัดการกับขยะ 100% ในปีแรกของการปฏิบัติงาน และผ่านการรับรองโดย UL ในปลายปี 2017 ซึ่งเร็วกว่าซัพพลายเออร์รายอื่นๆ ในอดีต

ผู้ฝึกสอนด้านการลดปริมาณขยะเป็นศูนย์  
อินเดีย



# มอบชีวิตใหม่ให้ขยะในพื้นที่ฝังกลบ

Apple ใช้ฟิล์มเพื่อปกป้องทั้งจอภาพและตัวเครื่องในการผลิต iPhone โดยฟิล์มเหล่านี้ แผ่นชั้นใน ด้านหลัง รวมถึงถาดที่ขนส่งผลิตภัณฑ์ในสายการประกอบต่างทำมาจากพอลิเอทิลีน เทเรฟทาเลต (PET) ซึ่งด้วยความร่วมมือกับ Foxconn ทำให้เราได้พัฒนากระบวนการรีไซเคิล PET แบบใหม่ที่นำวัสดุชั้นในของฟิล์มที่เหลือมาผลิตถาด ซึ่งการนำวัสดุชั้นในมาใช้ซ้ำนั้นช่วยลดค่าขนส่ง การปล่อย ก๊าซคาร์บอน และกำจัดขยะมูลฝอย 200 เมตริกตันหรือมากกว่าในทุกปี

## กระบวนการสำหรับชั้นในแบบ PET

ก่อน



①

**ส่วนประกอบออกจากสายการผลิต**  
ฟิล์มป้องกันถูกถอดออกจากชั้นใน และชั้นในแบบ PET ถูกส่งไปยังพื้นที่ฝังกลบ



②

**ชั้นในถูกกำจัดที่พื้นที่ฝังกลบ**  
ชั้นในถูกขนส่งไปกำจัดในพื้นที่ฝังกลบ ซึ่งสร้างขยะมูลฝอยประมาณ 200 เมตริกตันต่อปี

## กระบวนการสำหรับชั้นในแบบ PET

คลัง

①  
แล้วฟิล์มป้องกันและชั้นในที่ใช้เพื่อป้องกัน  
หน้าจอ iPhone ในระหว่างการผลิต  
ก็ไม่จำเป็นอีกต่อไป



②  
ฟิล์มป้องกันและชั้นในถูกแยกออกจากกัน  
ชิ้นส่วนแรกถูกนำไปรีไซเคิล ส่วนชิ้นส่วน  
ที่สองจะถูกนำไปแปรรูปเป็นพลังงาน

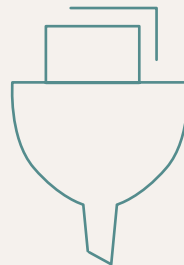


③  
ชิ้นส่วนที่รีไซเคิลแล้วจะถูกเปลี่ยนให้  
กลายเป็นถาดเพื่อใช้ในการผลิต



④  
ถาดใช้วาง iPhone ในช่วงหลัง  
ของการผลิต

④



②

③



การหาวิธีเปลี่ยนแปลงการจัดการกับขยะอื่นๆ นั้นจำเป็นต้องทำงานร่วมกับฝ่ายปฏิบัติการ  
เพื่อหาวิธีใช้วัสดุให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในกระบวนการการผลิต ซึ่งงานของเราไม่ได้จบเพียงแค่นี้  
แต่เรายังต้องพิจารณาถึงสารเคมีที่ใช้ในกระบวนการการผลิตอีกด้วย



# ร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อการจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัย



100% ของสารเคมีในกระบวนการที่ใช้ในโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายได้รับการยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคด้วยสารควบคุมของ Apple เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน

ในปี 2017 สารเคมีในกระบวนการที่ใช้ในโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายได้รับการยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนดทางเทคนิคด้วยสารควบคุม (Regulated Substances Specification - RSS) ของ Apple ทั้งหมด 100% เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน และเราก็ยังไม่หยุดที่จะขยายขอบเขตการปฏิบัติตาม RSS ไปยังผู้ผลิตสินค้าโภคภัณฑ์และส่วนประกอบในระดับที่ลึกยิ่งขึ้นในซัพพลายเชนของเรา

เราได้เปิดตัวโปรแกรมการจัดการสารเคมีในปี 2014 เพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์พัฒนาวิธีที่ครอบคลุมในการจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัย ซึ่งโปรแกรมนี้ได้จัดเตรียมผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple ให้กับซัพพลายเออร์เพื่อช่วยหาวิธีนำสารเคมีทางเลือกที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากกว่าและเป็นพิษน้อยกว่ามาใช้ในกระบวนการของพวกเขา นอกจากนี้ เรายังร่วมมือกับผู้บริหารโรงงานเพื่อประเมินองค์ประกอบสำคัญของโปรแกรมการจัดการสารเคมีที่มีความครอบคลุม และพัฒนาความสามารถในการจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัยภายในโรงงานได้ด้วยตนเอง องค์กรเหล่านี้ ได้แก่ ทรายการสารเคมี การประเมินความเสี่ยง การควบคุมความเสี่ยง การฝึกอบรมด้านการสื่อสารเรื่องอันตรายกับพนักงาน การฝึกอบรมด้านการจัดการ การควบคุมดูแลทางการแพทย์ การจัดการสารเคมีและการรับมือเหตุฉุกเฉิน

80%

คือเปอร์เซ็นต์ของจำนวนผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น นับจากปี 2016

113

คือจำนวนโรงงานของซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมโปรแกรม

## ระบุตัวเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น



insa "A" จากรายงานผลคะแนนเรื่องการค้าและการของผู้ค้าปลีกในการจัดสารเคมีที่เป็นพิษ จากแคมเปญ Mind the Store

ในปี 2017 โปรแกรมการจัดการสารเคมีได้ให้ความสำคัญกับความพยายามในการหาทางเลือกที่ปลอดภัยกว่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เข้าใจถึงโอกาสในการใช้ทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่า เราจึงได้ทำแผนผังว่าสารเคมีใดบ้างที่ใช้ในโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายของเรา และประเมินมาตรการควบคุมทั้งหมด เช่น การระบายอากาศ อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล และโปรแกรมฝึกอบรมพนักงาน

ผลของกิจกรรมการทำแผนผังและการประเมินนั้นได้เป็นรากฐานสำหรับนวัตกรรมความร่วมมือในปี 2017 เพื่อผลักดันให้มีการนำสารทำความสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่ามาใช้ อีกทั้งยังมีการระบุสารทดแทนและศึกษาความเป็นไปได้ในการทดแทน ซึ่งส่งผลให้เราสามารถยกเลิกการใช้สารทำความสะอาด Benchmark 1 และ 2 ทั้งหมดในโรงงานประกอบขั้นสุดท้ายของเรา โดยการดำเนินการนี้ได้มีการระบุและเปลี่ยนทดแทนสารทำความสะอาดและสารขัดคราบน้ำมัน Benchmark 1 จำนวน 3 ชนิด และ Benchmark 2 จำนวน 26 ชนิด

เราได้ใช้ทั้งเฟรมเวิร์ก GreenScreen® และโปรแกรมตัวเลือกที่ปลอดภัยกว่า หรือ Safer Choice Program ของหน่วยงานปกป้องสิ่งแวดล้อม หรือ Environmental Protection Agency เพื่อทำการประเมินผลกระทบต่อด้านสุขภาพและต่อสิ่งแวดล้อมของสารเคมีและวัสดุเลือกที่ดีกว่า จนกระทั่งในปี 2017 กระบวนการนี้ได้ดำเนินการเสร็จสิ้นในโรงงานประกอบชิ้นสุดท้าย 18 แห่งทั่วโลก

## เราจัดหมวดหมู่สารเคมีตามหมวดหมู่ GreenScreen® Chemicals' Benchmark



**Benchmark 4**  
สารเคมีที่ปลอดภัยกว่า  
เป็นตัวเลือกที่ดีกว่า



**Benchmark 3**  
ใช้ได้ แต่ยังมีช่องในการปรับปรุง



**Benchmark 2**  
ใช้ได้ แต่หาสารทดแทน  
ที่ปลอดภัยกว่า



**Benchmark 1**  
หลีกเลี่ยง เป็นสารเคมี  
ที่ต้องระวังเป็นอย่างยิ่ง

## แผนการที่ชัดเจนเพื่อการใช้ใช้น้ำที่น้อยลง

ในปี 2013 เราได้เปิดตัวโครงการน้ำสะอาดที่โรงงาน 13 แห่ง เราใช้วิธีการแบบอิงความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นไปยังโรงงานที่มีกระบวนการที่ใช้น้ำมาก ซึ่งตั้งอยู่ในภูมิภาคที่ขาดแคลนน้ำหรือมีความกังวลเรื่องน้ำ และมีความต้องการโครงการการจัดการน้ำที่ครอบคลุม

โครงการน้ำสะอาดออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อช่วยให้ซัพพลายเออร์พัฒนาระบบการจัดการน้ำในระยะยาวเพื่อปรับปรุงสมรรถภาพของพวกเขาและเพิ่มประสิทธิภาพเมื่อเวลาผ่านไป ซึ่งวัตถุประสงค์นี้จะสำเร็จได้โดยการประเมินประเภทและปริมาณการใช้น้ำ การบำบัดน้ำเสียในปัจจุบัน และความพยายามในการจัดการน้ำอย่างต่อเนื่องที่ไซต์งานของซัพพลายเออร์

ซัพพลายเออร์ยังได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการลดการใช้น้ำ การส่งเสริมการรีไซเคิลน้ำ การตรวจสอบให้มั่นใจว่าน้ำเสียที่ปล่อยออกมามีคุณภาพสูง และการป้องกันมลภาวะทางน้ำ โดยกระบวนการนี้จะช่วยให้ซัพพลายเออร์มีเครื่องมือสำหรับการระบุผลประโยชน์ทางสิ่งแวดล้อม และทางการเงินในระยะยาว

ยิ่งไปกว่านั้น เรายังจัดสัมมนาสำหรับโรงงานเพื่อสื่อสารและแบ่งปันแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดอีกด้วย ซึ่งการให้ความรู้คือส่วนประกอบสำคัญของโครงการ โดยจะมีการสอนซัพพลายเออร์เรื่องการอนุญาตให้ใช้น้ำสำหรับกระบวนการบางอย่างเพื่อช่วยลดความเสี่ยงในพื้นที่ขาดแคลนน้ำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมในท้องถิ่นและความเข้มงวดของข้อกำหนดในภูมิภาค โครงการนี้ไม่ใช่แค่ปรับปรุงประสิทธิภาพการประเมินเท่านั้น แต่ยังให้ความสำคัญกับการสร้างความสามารถให้ซัพพลายเออร์เพื่อช่วยรักษาผลการปฏิบัติการณ์ที่สูงในระยะยาว และกลายเป็นเพื่อนบ้านที่มีความรับผิดชอบในชุมชนของพวกเขาเอง

ในปี 2017 พันธมิตร  
ซัพพลายเออร์ของเราประหยัด  
น้ำได้ถึง 5.1 พันล้านแกลลอน  
ซึ่งทำให้มีการประหยัดน้ำถึง  
13.6 พันล้านแกลลอนตั้งแต่  
เราได้จัดทำโครงการขึ้นมา  
ในปี 2013

โรงงานที่เข้าร่วมในจินน้ำ  
กลับมาใช้ซ้ำที่อัตราเฉลี่ย 37%

# ค้นหาโซลูชันเกี่ยวกับน้ำเพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกแก่ชุมชน

ในปี 2017 การตรวจสอบซัพพลายเออร์น้ำดื่มได้กลายเป็นความพยายามในการนำเครื่องทำน้ำดื่มที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นมาใช้ในร้านค้าปลีกของเรา ซึ่งวิธีการกรองน้ำที่เป็นมิตรต่อโลกใบนี้เป็นเพียงแค่จุดเริ่มต้นเท่านั้น เนื่องจากเราสังเกตเห็นโอกาสสำคัญในการตอบแทนชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความกดดันเรื่องน้ำอย่างแคลิฟอร์เนียตอนใต้ เราจึงได้สร้างผลกระทบเชิงบวกโดยรวมสำหรับการบริโภคน้ำในพื้นที่การดำเนินงานธุรกิจค้าปลีกที่ลอสแอนเจลิส

เราร่วมมือกับ Bonneville Environmental Foundation (BEF) เพื่อซื้อ Water Restoration Certificates (WRCs) มาช่วยฟื้นฟูแม่น้ำและพื้นที่ชุ่มน้ำที่เป็นแหล่งน้ำให้กับแคลิฟอร์เนียตอนใต้ โครงการ BEF ได้สร้างแรงจูงใจให้เกษตรกร คนเลี้ยงสัตว์ และผู้ใช้คนอื่นๆ จำนวนมาก ในการพัฒนาวิธีฟื้นฟูระบบนิเวศที่ขาดแคลนน้ำ โดย WRC แต่ละรายการที่ Apple ซื้อมันได้ทดแทนน้ำคืนสู่พื้นที่อนุรักษ์ Sacramento River Wetlands ประมาณ 1,000 เอเคอร์ ซึ่งการสนับสนุนของเราจะฟื้นฟูปริมาณน้ำได้ถึง 2 เท่าของปริมาณน้ำที่ใช้โดยร้านค้าปลีกของเราในแคลิฟอร์เนียตอนใต้ 26 แห่งในปีที่แล้ว

นอกจากการผลักดันผลกระทบทางบวกเกี่ยวกับน้ำโดยรวมแล้ว พนักงานของเรายังต้องการช่วยเหลือชุมชนของพวกเขาเองด้วย ซึ่งเราได้ร่วมมือกับ BEF และ Heal the Bay เพื่อร่วมกันฟื้นฟูแม่น้ำลอสแอนเจลิสผ่านสวนสาธารณะ LA WAYS Water Smart Park ซึ่งการปรับปรุงสวนสาธารณะเก็บกักและกรองน้ำขนาด 9 เอเคอร์ในลอสแอนเจลิสตอนกลางทางใต้ได้เริ่มในปลายปี 2017 และจะแล้วเสร็จภายในปีนี้ สวนสาธารณะแบบยั่งยืนได้ด้วยตนเองนี้จะลดผลกระทบให้น้ำใต้ดิน และต่อสู้กับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในพื้นที่ได้ ซึ่งในฐานะที่เป็นห้องเรียนที่มีชีวิต สวนสาธารณะแห่งนี้ยังเป็นโอกาสในการศึกษาด้านสิ่งแวดล้อมอันมีค่าแก่ผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ชุมชนที่มีประวัติขาดแคลนน้ำมาก่อนอีกด้วย

ภาพจำลองของสวนสาธารณะ LA WAYS สหรัฐอเมริกา



# การประหยัดพลังงานที่ทรงพลัง

ผลลัพธ์ปี 2017



**3.2 แสนเมตริกตันต่อปี**  
คือปริมาณการปล่อยก๊าซ  
เรือนกระจกที่ลดลง



**77%** คือเปอร์เซ็นต์ของจำนวน  
ผู้เข้าร่วมโครงการที่เพิ่มขึ้น

เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์อย่างใกล้ชิดเพื่อลดปริมาณการใช้พลังงานและลงทุนในโครงการพลังงานหมุนเวียน ซึ่งแต่ละโครงการนั้นมีเป้าหมายที่ท้าทายและสนับสนุนพันธกิจของ Apple ในการที่จะทำให้โลกใบนี้ดีขึ้นจากที่เป็นอยู่

ในปี 2015 ที่ผ่านมา Apple ได้เปิดตัวโครงการประหยัดพลังงานของซัพพลายเออร์ โดยโครงการนี้จะฝึกอบรมให้ซัพพลายเออร์ได้พบกับโอกาสในการลดการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซคาร์บอน ซึ่งในปีแรกของโครงการนั้นได้มุ่งเน้นความพยายามไปที่โรงงานผลิตที่มีการใช้พลังงานสูงสุดและมีโอกาสในการปรับปรุง รวมถึงซัพพลายเออร์ของเคสเครื่องอะลูมิเนียม ไฟฟ้า กระจก และระบบออปติก และในปี 2018 เราได้เพิ่มข้อกำหนดลงในระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์เพื่อตั้งเป้าหมายในการลดปริมาณคาร์บอนประจำปีอีกด้วย

Apple ทำการประเมินด้านพลังงานแบบเชิงลึกเพื่อระบุสิ่งที่จะสามารถปรับปรุงได้ที่โรงงานของซัพพลายเออร์ ซึ่งซัพพลายเออร์ได้รับการสนับสนุนให้ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ลดการใช้พลังงาน เช่น การอัพเกรดระบบแสงและเซ็นเซอร์ตรวจจับความเคลื่อนไหว การทำความร้อนและความเย็นแบบผ่านขั้นตอน และระบบอากาศอัด การประเมินดังกล่าวช่วยให้ซัพพลายเออร์สามารถวิเคราะห์ต้นทุน-ผลประโยชน์ของผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนปรับปรุงประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงาน

ในปี 2017 จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมดเพิ่มขึ้นถึง 77% และมีการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนเพิ่มขึ้นถึง 113% ซึ่งซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมโครงการนี้ ได้ปรับปรุงประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงานและช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก 320,000 เมตริกตันต่อปีในปี 2017

## โครงการพลังงานสะอาดของซัพพลายเออร์

การเพิ่มความตระหนักรู้ในวงกว้างมากขึ้นในเรื่องความจำเป็นของการจัดการการปล่อยก๊าซคาร์บอนในโรงงานของซัพพลายเออร์ทุกแห่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเราในการพยายามปกป้องโลกใบนี้ โดย Apple และซัพพลายเออร์ของเราตั้งใจจะผลิตและจัดหาพลังงานสะอาดทั่วโลกให้ได้มากกว่า 4 กิกะวัตต์ภายในปี 2020 เพื่อลดการปล่อยก๊าซที่เกิดจากการผลิตของ Apple ผ่านโครงการพลังงานสะอาดนี้

เราทำงานร่วมกับรัฐบาลในประเทศที่เราดำเนินธุรกิจเพื่อให้โครงการนั้นสอดคล้องกับลำดับความสำคัญของรัฐบาลและส่งเสริมนโยบายพลังงานหมุนเวียน เรายังเปิดโอกาสให้ซัพพลายเออร์สามารถเข้าถึงแพลตฟอร์ม SupplierCare ที่มีคำแนะนำประจำภูมิภาคและเครื่องมือในการผลิตพลังงานสะอาด ซึ่งทั้งหมดนี้มีให้ใช้ในภาษาท้องถิ่นของซัพพลายเออร์เอง นอกจากนี้ SupplierCare ยังช่วยให้ซัพพลายเออร์มีข้อมูลเชิงลึกและข้อมูลล่าสุดจากทั่วโลกในเรื่องตลาดและนโยบายพลังงานหมุนเวียนอีกด้วย

ตั้งแต่ที่เราได้เริ่มใช้โปรแกรมมา มีซัพพลายเออร์ถึง 16 รายที่ให้คำมั่นว่าจะใช้พลังงานสะอาด 100% ในการผลิตของ Apple และจากการลงทุนของ Apple ร่วมกับการให้คำมั่นของซัพพลายเออร์ ปัจจุบันเราได้ให้คำมั่นในเรื่องพลังงานสะอาดเพื่อจัดการปัญหาการปล่อยก๊าซในการผลิตของ Apple เกือบ 3 กิกะวัตต์แล้ว



**4 กิกะวัตต์** คือปริมาณพลังงาน  
สะอาดภายในปี 2020 เพื่อจัดการ  
กับปัญหาการปล่อยก๊าซจากการ  
ผลิตของ Apple

ในที่สุดแล้ว ความพยายามร่วมกันระหว่าง Apple และซัพพลายเออร์จะส่งผลให้มีการประหยัดพลังงาน  
มากขึ้น มีการให้คำมั่นใหม่ๆ เรื่องการใช้พลังงานสะอาดสำหรับการผลิตของ Apple มากกว่า  
4 กิกะวัตต์ ซึ่งในทุกๆ โครงการ เป้าหมายใหญ่ก็คือการเสริมศักยภาพของซัพพลายเออร์โดยให้พวกเขา  
ตั้งเป้าหมายกับซัพพลายเออร์ของพวกเขาเอง ทำให้แต่ละโครงการนั้นส่งผลกระทบต่อในวงที่กว้างขึ้น

แผงพลังงานแสงอาทิตย์ที่ผลิตพลังงาน  
ให้แก่ซัพพลายเออร์ของ Apple  
จีน



# ถ้าเป็นเรื่องสิ่งแวดล้อมแล้วล่ะก็ ชัพพลายเออร์ของเราทุ่มสุดตัวเสมอ

Avary Holding ในเซินเจิ้น ประเทศจีน เป็นซัพพลายเออร์ของ Apple มานานกว่า 7 ปีแล้ว โดยที่ Avary สนับสนุนโครงการริเริ่มเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างเต็มที่ และได้ทำงานร่วมกับ Apple เพื่อพัฒนาโครงการที่ลงมือจริงจังมากยิ่งขึ้นกว่าที่ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรากำหนดไว้

ในขณะที่ Avary กำลังลงมืออย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผ่านการรับรองปริมาณขยะเป็นศูนย์ พวกเขา ยังทำให้การดำเนินการมีผลกระทบที่กว้างขึ้นมากกว่าแค่การกำจัดขยะในพื้นที่ฝังกลบ โดย Avary ได้จัดโครงการริเริ่มเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อมจำนวนมากในโรงงาน รวมถึงลงทุนในระบบที่สกัดทองแดง คืนมาจากเส้นทางของเสียจากการผลิต และจัดทำแนวทางการปฏิบัติสำหรับการจัดการสารเคมีขั้นนำ ของอุตสาหกรรมที่ปกป้องพนักงานและสิ่งแวดล้อม ในฐานะผู้ผ่านโครงการน้ำสะอาดรายแรกในปี 2016 นั้น Avary มีอัตราการนำน้ำเสียกลับมาใช้ซ้ำที่นำประทับใจถึง 58% โดยการติดตั้งระบบ วัตการใช้น้ำที่ครอบคลุม ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการผลิตชิ้นส่วนและหาวิธีนำน้ำจากการผลิตมาใช้ซ้ำในกระบวนการระบายความร้อน การปรับภูมิทัศน์ และการสุขาภิบาล

การให้คำมั่นของ Avary ในเรื่องสิ่งแวดล้อมนั้นก็ได้รับการชื่นชมเช่นกัน จากความพยายามครั้งนี้ ทำให้รัฐบาลจีนยกย่องให้ Avary เป็นไซต์นำร่องสำหรับอุตสาหกรรมการผลิตที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม หรือ Green Manufacturing ในฐานะส่วนหนึ่งของการริเริ่มส่งเสริมการผลิต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในจีน นอกจากนี้ ด้วยความก้าวหน้าในการอนุรักษ์ทรัพยากรน้ำของ Avary ในปี 2016 พวกเขายังได้รับการยกย่องว่าเป็นไซต์ที่ผ่านโครงการน้ำสะอาดแห่งแรกในจีนอีกด้วย

ผลการประเมินระเบียบปฏิบัติประจำปี 2017

# ความก้าวหน้า





ผู้จัดการประจำสายการผลิต iPhone  
อินเดีย

## เป็นผู้นำในการยกระดับ มาตรฐาน

ปัจจุบันเรากำลังทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์ใน 30 ประเทศ ที่ธุรกิจของพวกเขาเริ่มมีขนาดตั้งแต่พนักงานไม่กี่สิบคนไปจนถึงหลายแสนคน การดำเนินงานดังกล่าวเป็นความพยายามอย่างต่อเนื่องในการผลักดันมาตรฐานที่เข้มงวดที่สุดของอุตสาหกรรมในการปกป้องผู้คนและโลกของเรา ซึ่งในการร่วมมือกับซัพพลายเออร์ครั้งนี้ เรากำลังสร้างซัพพลายเชนที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและรับผิดชอบต่อมากขึ้น



## ความร่วมมือที่แข็งแกร่ง สู่ผลลัพธ์ที่แข็งแกร่ง

ความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเราเริ่มด้วยการให้คำมั่นร่วมกันต่อระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดความคาดหวังของ Apple ว่าซัพพลายเออร์ควรดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบอย่างไรในเรื่องสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน สุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน การปกป้องสิ่งแวดล้อม และระบบการจัดการ ซึ่งเราได้เพิ่มข้อกำหนดใหม่ลงในระเบียบของเราทุกๆ ปี และเราภาคภูมิใจเพราะนี่คือหนึ่งในระเบียบที่เข้มงวดที่สุดของอุตสาหกรรม

เราได้ทำการประเมินว่าซัพพลายเออร์นั้นปฏิบัติตามระเบียบมากน้อยเพียงใดในระหว่างการประเมินประจำปี ซึ่งการประเมินดังกล่าวใช้วิธีการให้คะแนนที่เป็นมาตรฐานซึ่งมีข้อมูลกว่า 500 จุดในการประเมินซัพพลายเออร์และแบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มที่ปฏิบัติตามได้ในระดับสูง ปานกลาง หรือต่ำ ในทุกๆ ปี เราเพิ่มความพยายามในการเข้าถึงซัพพลายเออร์ให้มากขึ้นผ่านการประเมินครั้งแรก ซึ่งไม่ว่าเราจะทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เป็นครั้งแรกหรือเป็นครั้งต่อๆ ไป เป้าหมายก็ยังคงเหมือนเดิม นั่นคือการพัฒนาความสามารถของพวกเขาเพื่อที่วันหนึ่งพวกเขาจะสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงของระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ได้ด้วยตนเองในการดำเนินธุรกิจ

พนักงานประจำสายการผลิต iPhone  
จีน



# ข้อมูลปี 2017

ในปี 2017 เราได้ทำการประเมิน 756 ครั้งใน 30 ประเทศ ซึ่งครอบคลุมซัพพลายเออร์ที่คิดเป็น 95% ของค่าใช้จ่ายรายปีทั้งหมดของเรา ในการประเมิน 756 ครั้งนี้ มีอยู่ 197 ครั้งที่เป็นการประเมินครั้งแรกซึ่งเราเข้าไปตรวจเยี่ยมโรงงานเป็นครั้งแรก ถึงแม้ว่าเรายังคงให้ความสำคัญกับวิธีแบบอิงจากความเสี่ยง แต่ก็เป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่งที่ความพยายามในการสร้างความสามารถของเรานั้นจะเข้าถึงซัพพลายเออร์ได้กว้างขึ้นในแต่ละปี

ผลความก้าวหน้าของซัพพลายเออร์ประจำปี 2017 ของเรารอบคลุมทั้งการประเมินที่โรงงานผลิต ศูนย์ซ่อมและโลจิสติกส์ รวมถึงศูนย์การติดต่อ โดยโรงงานแต่ละแห่งที่ได้รับการประเมินจะถูกจัดอันดับจากคะแนนเต็ม 100 และพิจารณาคะแนนจากประสิทธิภาพการดำเนินงานในด้านที่เกี่ยวข้องกับระเบียบปฏิบัติของเรา คะแนนระหว่าง 90 ถึง 100 จะเป็นตัวแทนของกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูง ส่วนคะแนนต่ำกว่าหรือเท่ากับ 59 คือกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำ และคะแนนระหว่าง 60 ถึง 89 จะเป็นกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้ในระดับปานกลาง

ในปี 2017 ไซต์งานซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำภายในซัพพลายเชนของเรามีจำนวนลดลง 71% ในขณะที่ไซต์งานซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูงนั้นเพิ่มขึ้น 35% และในปีที่แล้วนั้น การประเมินของเราจำนวน 26% เป็นการประเมินครั้งแรก

## ในปี 2017

35%

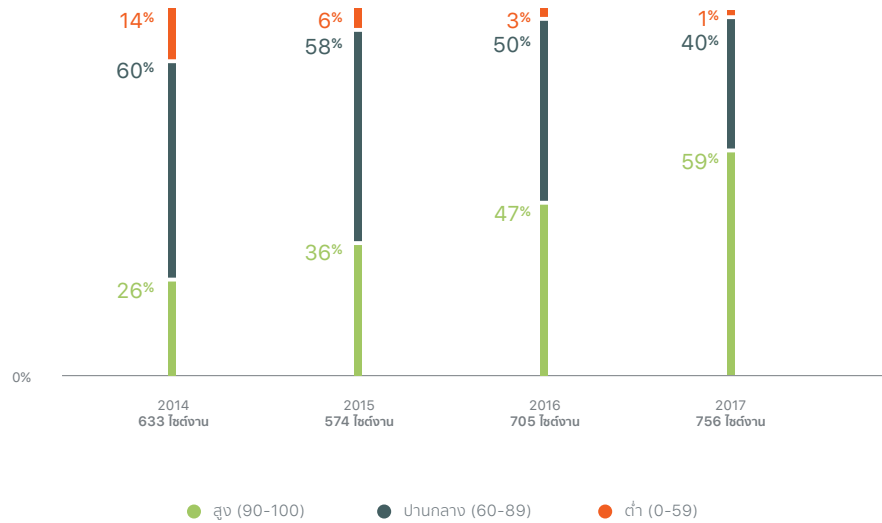
คือเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูงที่มีจำนวนเพิ่มขึ้นในซัพพลายเชน

71%

คือเปอร์เซ็นต์ของกลุ่มที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำที่มีจำนวนลดลงในซัพพลายเชน

เป้าหมายของเราคือการช่วยซัพพลายเออร์ให้ดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รับผิดชอบ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ดังนั้น เราจึงใช้เวลาเป็นสัปดาห์หรือบางครั้งก็เป็นเดือนกับซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับต่ำและปานกลางเพื่อจัดทำโครงการสร้างความสามารถเฉพาะโรงงาน โดยผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple ได้ทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อวิเคราะห์หาต้นตอสาเหตุอย่างครอบคลุม และจัดทำแผนพัฒนาที่ปรับให้เหมาะสม ซึ่งจากการตรวจเยี่ยมไซต์เป็นประจำ ทำให้เราผลักดันการพัฒนาซัพพลายเออร์และทำการฝึกอบรมเพื่อยกระดับความสามารถอย่างต่อเนื่อง มีการใช้เครื่องมือทางเทคนิคที่พัฒนาโดย Apple กว่า 150 รายการเพื่อให้คำแนะนำซัพพลายเออร์เกี่ยวกับการสร้างความสามารถและการปรับปรุงกระบวนการ ที่ช่วยให้พวกเขาสามารถคงประสิทธิภาพและปรับปรุงการดำเนินงานเมื่อเวลาผ่านไปด้วยตนเองได้

## การเพิ่มการสร้างความสามารถ



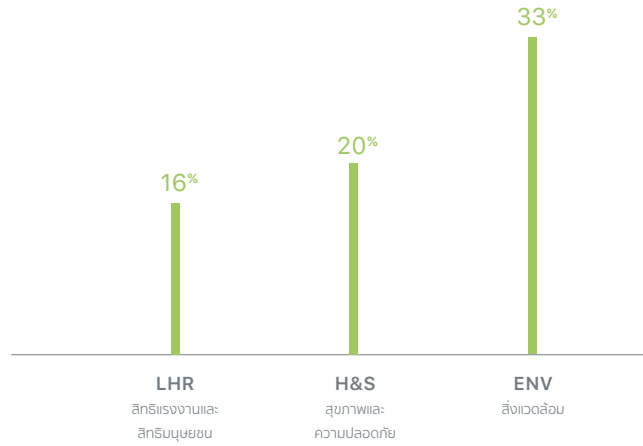
เครื่องมือใหม่ 39 รายการ  
ถูกพัฒนาเพื่อการสร้าง  
ความสามารถของซัพพลายเออร์

“การให้คำปรึกษาของ Apple ทำให้เรามีทัศนคติที่เปิดกว้างขึ้นและช่วยให้เราพัฒนาแผนการจัดการที่สมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น ยิ่งไปกว่านั้น ด้วยการตรวจเยี่ยมในสถานที่ปฏิบัติงานเป็นประจำ การระบุปัญหา และการร่วมมือเพื่อหาวิธีแก้ไข ทำให้เรารู้สึกได้ถึงความร่วมมือกับ Apple อย่างแท้จริง”

Lin Shih-Ming  
ผู้จัดการทั่วไปฝ่ายบริหาร Mektex Taiwan

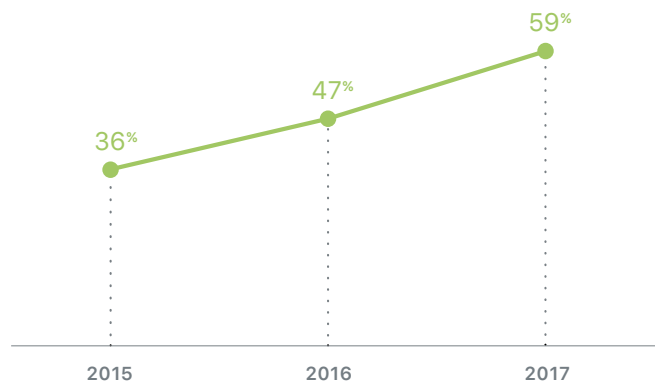
---

เปอร์เซ็นต์การปรับปรุงคะแนนของซัพพลายเออร์ที่เข้าร่วมโดยเฉลี่ยแบบปีต่อปี



---

เปอร์เซ็นต์ของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติงานได้ในระดับสูง



# คะแนนการประเมินปี 2017

เราแบ่งประเภทผลการประเมินซัพพลายเออร์ออกเป็นสามระดับความร้ายแรงดังนี้

- **การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านการบริหารจัดการ**

หมายถึงข้อค้นพบที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย ขั้นตอนการทำงาน การฝึกอบรม หรือการสื่อสาร

ตัวอย่างเช่น

- การบันทึกข้อมูลอย่างไม่สมบูรณ์
- การจัดทำเอกสารนโยบายหรือขั้นตอนอย่างไม่สมบูรณ์
- การฝึกอบรมด้านนโยบายที่ไม่เพียงพอ

- **การละเมิดกฎระเบียบ**

หมายถึงข้อค้นพบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ

ตัวอย่างเช่น

- การจัดสรรสิทธิประโยชน์ที่ไม่เพียงพอ
- ไม่มีการตรวจสอบด้านอาชีวอนามัยก่อนบรรจุเข้าทำงาน / ระหว่างการจ้างงาน / หลังการจ้างงาน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ
- ไม่มีใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม หรือมีแต่ไม่เพียงพอ

- **การละเมิดหลักการสำคัญ**

ประกอบด้วยสิ่งที่ Apple พิจารณาแล้วว่าเป็นการละเมิดกฎระเบียบที่ร้ายแรงที่สุด ซึ่งเป็นประเด็นที่เราต่อต้านโดยสิ้นเชิง

ตัวอย่างเช่น

- การจ้างแรงงานอายุต่ำกว่าเกณฑ์หรือการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ
- การปลอมแปลงเอกสาร
- การคุกคามหรือตอบโต้พนักงานที่เข้าร่วมการตรวจสอบ
- การคุกคามต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

## ผลการประเมินปี 2017

# สิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน

86

คะแนนการประเมินด้านสิทธิแรงงาน  
และสิทธิมนุษยชนโดยเฉลี่ยคือ  
86 จาก 100

คะแนนสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนโดยเฉลี่ยจากการประเมินซัพพลายเชนจำนวน 756 บริษัท  
ในปี 2017 คือ 86 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ในปี 2017 ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของเราได้รับการยกระดับ  
ให้สูงขึ้นในส่วนของค่าจ้างและสิทธิประโยชน์ การป้องกันการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ และ  
การจัดการฝึกงานของนักเรียน

สำหรับค่าจ้างและสิทธิประโยชน์ ปัจจุบันเรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ของ Apple จ่ายค่าทำงาน  
ล่วงเวลาโดยมีขั้นต่ำอยู่ที่ 125% ของค่าจ้างพื้นฐานในประเทศที่ไม่มีอัตราค่าทำงานล่วงเวลา  
ตามกฎหมาย นอกจากนี้ เพื่อป้องกันการหักค่าจ้างเกินควรเนื่องจากการเข้างานสาย เราได้  
เพิ่มข้อกำหนดใหม่เพื่อจำกัดการหักค่าจ้างสำหรับการมาสายโดยคิดตามชั่วโมงและนาฬิกาที่พนักงาน  
ของซัพพลายเออร์มาสายจริง

เพื่อเน้นความสำคัญของข้อกำหนดในการป้องกันการบังคับใช้แรงงานโดยไม่สมัครใจ เราจึงได้  
เพิ่มมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ในการจัดตั้งกระบวนการตรวจสอบการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่า  
พนักงานที่จ้างผ่านตัวแทนจัดหางานเอกชนนั้นได้รับสิทธิประโยชน์ที่กำหนดตามกฎหมายและ  
ได้รับค่าทำงานถูกต้องตรงเวลา ซัพพลายเออร์ที่ทำงานร่วมกับตัวแทนจัดหางานเอกชนยังต้องระบุ  
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการจัดหางานของพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติ  
อย่างชัดเจนในสัญญาระหว่างตัวแทนจัดหางานและโรงงานเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามนโยบาย  
ห้ามคิดค่าธรรมเนียมของ Apple

ทั้งนี้ เรายังได้เพิ่มความเข้มงวดของข้อกำหนดขึ้นอีกในปี 2017 เพื่อจำกัดจำนวนนักเรียนฝึกงาน  
ที่โรงงานของซัพพลายเออร์ไม่ให้เกิน 10% ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

## การยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติตามกฎระเบียบเรื่องสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน



ข้อกำหนดค่าทำงาน  
ล่วงเวลาสากล



ขีดจำกัดการหักค่าจ้าง  
สำหรับการเข้างานสาย



การปกป้องพนักงานสัญญา  
จ้างชาวต่างชาติที่จ้างผ่าน  
ตัวแทนจัดหางานเอกชน



จำกัดพนักงานที่เป็นนักเรียน  
ไม่ให้มีจำนวนเกิน 10% ที่  
โรงงานของซัพพลายเออร์

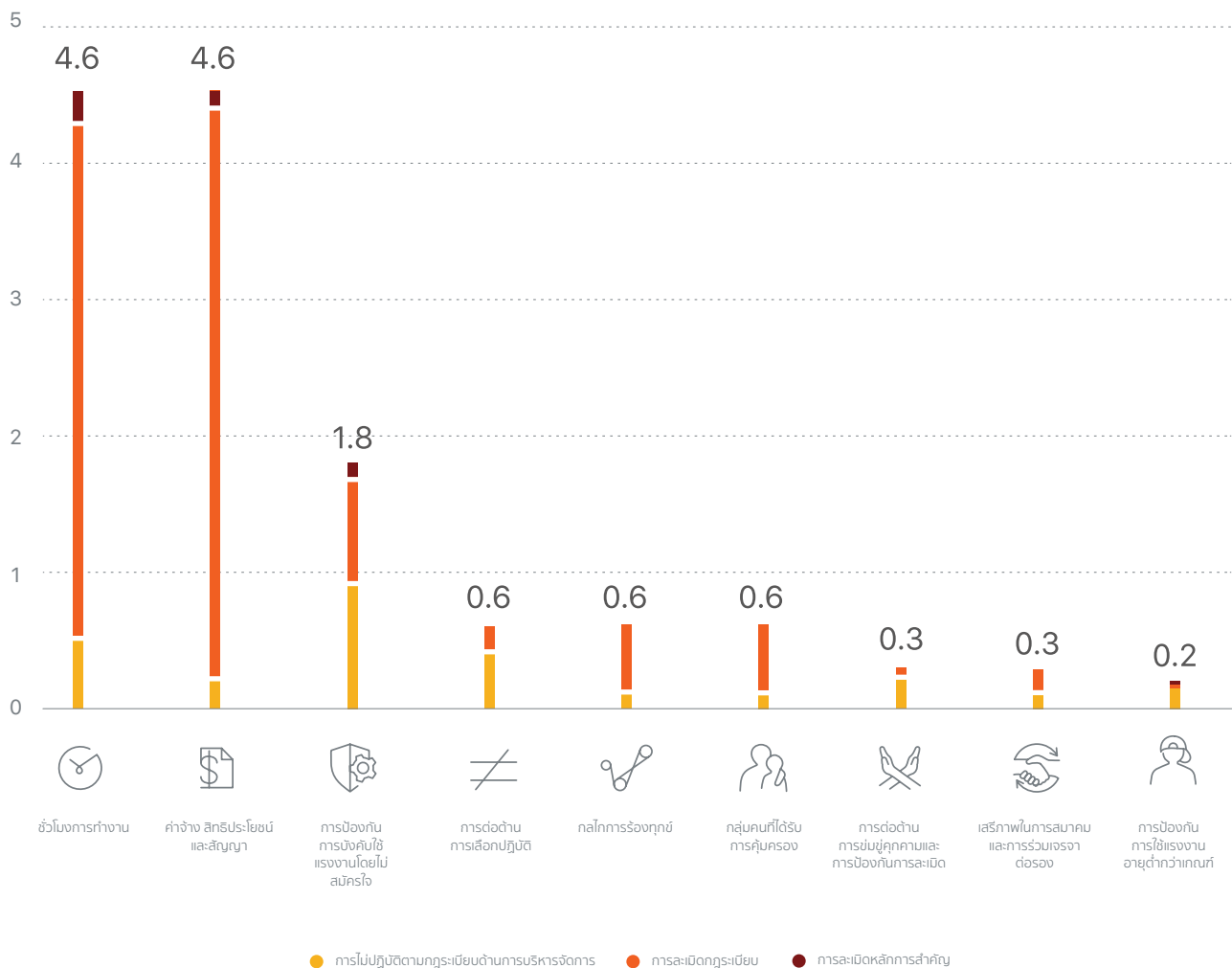
ในปี 2017 การละเมิดส่วนใหญ่ที่เราพบจะเกี่ยวกับการจัดสรรค่าจ้างและสิทธิประโยชน์ที่  
ไม่เหมาะสมและการละเมิดชั่วโมงการทำงาน ตัวอย่างการละเมิดด้านการจัดสรรค่าจ้างที่ไม่เหมาะสม  
คือ การไม่จ่ายค่าจ้างสำหรับการประชุมที่จำเป็นก่อนเริ่มกะ รวมถึงในกรณีหนึ่งที่เรากำหนดให้  
ซัพพลายเออร์จ่ายค่าจ้างสำหรับการประชุมก่อนเริ่มกะที่ใช้เวลา 5 นาที

ตัวอย่างการละเมิดด้านสิทธิประโยชน์ได้แก่ การที่ซัพพลายเออร์ไม่จัดสรรสิทธิประโยชน์ที่กำหนดตามกฎหมาย หรือไม่จ่ายค่าทำงานล่วงเวลาในอัตราพิเศษที่กำหนดโดยกฎหมายและข้อกำหนดของ Apple ในกรณีทั้งหมดนี้ เราทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานจะได้รับเงินชดเชยคืนทั้งหมด

ตัวอย่างการละเมิดด้านชั่วโมงการทำงานได้แก่ การต้องทำงานเกินขีดจำกัดเวลาการทำงานต่อสัปดาห์ที่ 60 ชั่วโมง และการไม่จัดสรรวันหยุดพักผ่อนหลังจากทำงานติดต่อกัน 6 วัน

ส่วนการละเมิดด้านการประเมินที่มีเปอร์เซ็นต์ต่ำลงนั้น พบว่ามีความเกี่ยวข้องกับการต่อต้านการเลือกปฏิบัติและการต่อต้านการข่มขู่คุกคาม กลไกการร้องทุกข์ และขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการปกป้องบุคคลในชั้นพิเศษ เช่น แรงงานรุ่นเยาว์และคนทำงานที่เป็นนักเรียน

การแบ่งประเภทการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน  
 อิงจากการประเมิน 756 ครั้ง ตามระบบให้คะแนน 100 คะแนน

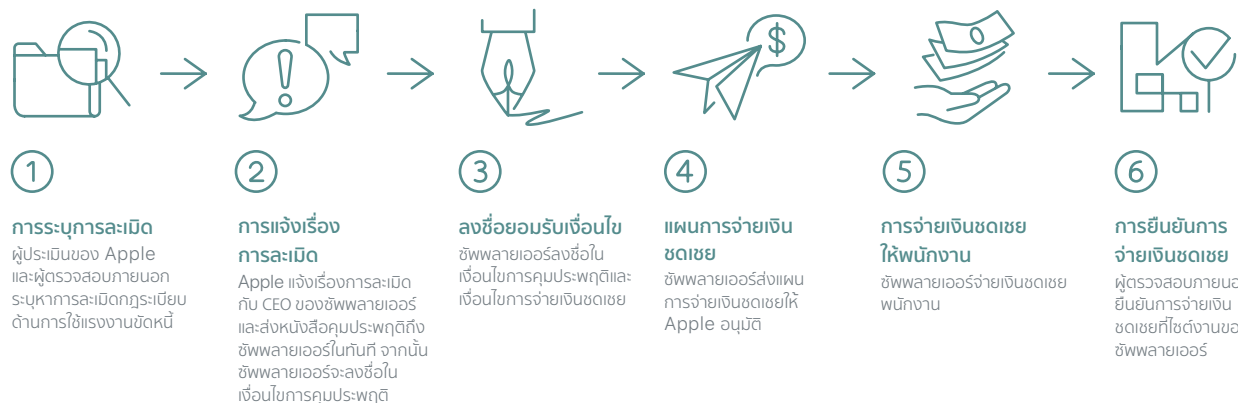


ในปี 2017 มีการตรวจพบการละเมิดหลักการสำคัญในด้านสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน 44 กรณี ได้แก่ การละเมิดกฎระเบียบด้านการใช้แรงงานที่มีข้อผูกมัด 3 กรณี การปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน 38 กรณี การจำกัดการเข้าถึง 1 กรณี และการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ 2 กรณี

## แรงงานขัดหนี้

ตั้งแต่ปี 2015 ทาง Apple ได้กำหนดไม่ให้มีการคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดหางานให้กับพนักงาน สัญญาจ้างชาวต่างชาติ ในปี 2017 พบว่ามีซัพพลายเออร์ 3 รายได้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดหางานให้กับพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติ ซึ่งในแต่ละกรณีนั้น ซัพพลายเออร์จำเป็นต้องจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดหางานชดเชยให้กับพนักงานที่ได้รับผลกระทบทั้งหมด และมีกรณีหนึ่งที่พนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติกว่า 700 คนได้รับการว่าจ้างจากฟิลิปปินส์ให้มาทำงานกับซัพพลายเออร์ผ่านตัวแทนจัดหางานเอกชน ซึ่งส่งผลให้มีค่าธรรมเนียมการจัดหาบุคลากรส่วนเกินกว่า 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ เราตรวจสอบจำนวนเงินชดเชยสำหรับพนักงานที่ได้รับผลกระทบแต่ละคน และยืนยันการจ่ายเงินชดเชยโดยการลงพื้นที่ตรวจสอบ นอกจากนี้ เรายังกำหนดให้ซัพพลายเออร์ยุติความสัมพันธ์กับตัวแทนจัดหางานเอกชนที่เก็บค่าธรรมเนียมการจัดหางานจากพนักงานล่วงหน้า เว้นแต่ว่าบริษัทตัวแทนจะแสดงความตั้งใจที่จะปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานของพวกเขาและหลีกเลี่ยงการละเมิดดังกล่าวในการดำเนินธุรกิจในอนาคต ตั้งแต่ปี 2008 มีการจ่ายเงินชดเชยเป็นจำนวนกว่า 30 ล้านดอลลาร์สหรัฐฯ ให้กับพนักงานสัญญาจ้างชาวต่างชาติกว่า 35,000 คน

### กระบวนการเยียวยาแรงงานขัดหนี้





## การปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน

นโยบายชั่วโมงการทำงานของเราอิงจากมาตรฐานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ หรือ International Labour Organization และ สมาพันธ์ธุรกิจที่รับผิดชอบ หรือ Responsible Business Alliance (RBA) ที่จำกัดชั่วโมงการทำงานไม่ให้เกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ นอกจากนี้ ชีพพลายเออร์จะให้พนักงานทำงานล่วงเวลาได้ตามความสมัครใจเท่านั้น และทางโรงงานต้องให้วันหยุดพักผ่อนกับพนักงาน 1 วันเต็มสำหรับการทำงานทุกๆ 6 วัน

เราได้เปิดตัวโครงการชั่วโมงการทำงานในปี 2011 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการชั่วโมงการทำงานในชีพลายเออร์ที่กว้างขวางของเราในทุกๆ ส่วน โดยในปี 2012 ชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ของเหล่าพนักงานของชีพลายเออร์กว่า 1 ล้านคนได้ถูกติดตามตรวจสอบ นับตั้งแต่นั้นมา จำนวนของพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบในโครงการก็ได้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ในแต่ละปี ซึ่งในปี 2017 มีการติดตามดูชั่วโมงการทำงานต่อสัปดาห์ของพนักงานถึง 1.3 ล้านคน



**พนักงาน 1.3 ล้านคน**  
ได้รับการติดตามตรวจสอบ  
ทุกสัปดาห์

หากเราพบว่าการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงานของพนักงาน เราจะส่งต่อเรื่องการละเมิดไปยัง CEO ของชีพลายเออร์ และชีพลายเออร์จะถูกคุมประพฤติทันที จากนั้นจะมีการทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการของชีพลายเออร์โดยละเอียด เพื่อระบุต้นตอของปัญหาและแก้ไขอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้เรายังกำหนดให้ชีพลายเออร์ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่านโยบายที่ได้รับการทบทวนจะนำไปปรับใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดขึ้นอีกในอนาคต ทั้งนี้ชีพลายเออร์จะต้องแก้ไขบันทึกข้อมูลทั้งหมด เพื่อให้การนับชั่วโมงมีความถูกต้องตามการทำงานของพนักงาน ในปี 2017 เราพบการปลอมแปลงข้อมูลชั่วโมงการทำงาน 38 กรณี ในทุกๆ กรณีชีพลายเออร์ถูกคุมประพฤติในทันที ซึ่งชีพลายเออร์ของเราที่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชั่วโมงการทำงานโดยรวมตลอดทั้งปีอยู่ที่ 94%

### กระบวนการเยียวยาการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน



①

#### การระบุการละเมิด

ผู้ประเมินของ Apple และผู้ตรวจสอบภายนอกระบุหาการละเมิดกฎระเบียบด้านการปลอมแปลงชั่วโมงการทำงาน



②

#### การแจ้งเรื่องการละเมิด

Apple สื่อสารเรื่องการละเมิดกับ CEO ของชีพลายเออร์และส่งหนังสือคุมประพฤติถึงชีพลายเออร์ในทันที ชีพลายเออร์ลงชื่อในเงื่อนไขการคุมประพฤติ



③

#### การระบุต้นตอสาเหตุ

Apple และชีพลายเออร์ทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการของชีพลายเออร์เพื่อระบุต้นตอของปัญหา



④

#### การตรวจสอบเป็นประจำ

เรากำหนดให้ชีพลายเออร์ดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าการนำนโยบายที่ได้รับการทบทวนไปปรับใช้เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดขึ้นอีกในอนาคต



⑤

#### แก้ไขบันทึกข้อมูลทั้งหมด

ชีพลายเออร์จะต้องแก้ไขบันทึกข้อมูลทั้งหมด เพื่อให้การนับชั่วโมงมีความถูกต้องตามการทำงานของพนักงาน

## การจำกัดการเข้าถึง

เมื่อมีการจำกัดการเข้าถึงที่ไซต์งานของซัพพลายเออร์ในระหว่างการประเมิน เรากำหนดให้ซัพพลายเออร์ต้องมอบบันทึกฉบับสมบูรณ์ให้กับทีมประเมินของ Apple หรือผู้ตรวจสอบภายนอกที่ผ่านการรับรองโดย Apple

ในปี 2017 ซัพพลายเออร์รายหนึ่งของเราจำกัดการเข้าถึงไซต์งานและปฏิเสธที่จะมอบบันทึกการผลิต ข้อมูลการตรวจสอบจากภายนอก หรือเอกสารประกอบเพื่ออธิบายเหตุผลสำหรับการคำนวณค่าจ้าง ซึ่งส่งผลให้เราตัดสินใจว่าซัพพลายเออร์รายดังกล่าวจะมีผลสำคัญ หากซัพพลายเออร์ปฏิเสธที่จะมอบเอกสารที่จำเป็นสำหรับตรวจสอบในระหว่างการประเมิน การกระทำดังกล่าวนี้ถือว่าเป็นการละเมิดผลสำคัญ ซึ่งทำให้ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งผู้ตรวจสอบอิสระจากภายนอกมาทำการตรวจสอบบันทึกที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครอบคลุมและแสดงให้เห็นว่าตนปฏิบัติตามกฎระเบียบ นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ยังต้องทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการเพื่อระบุสาเหตุต้นตอของการจำกัดการเข้าถึง และส่งแผนดำเนินการแก้ไขที่จะนำไปใช้ ภายใน 30 วันหลังจากที่พบว่ามีกรณีละเมิด ทั้งนี้ ซัพพลายเออร์ต้องจัดการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดการเพื่อลดการขัดขวางระหว่างการประเมินในอนาคต

### กระบวนการเยียวยาด้านการจำกัดการเข้าถึง



①

#### เอกสารของซัพพลายเออร์

ซัพพลายเออร์มอบเอกสารที่ขอทั้งหมดให้กับ Apple หรือผู้ตรวจสอบภายนอกที่รับรองโดย Apple



②

#### การระบุต้นตอสาเหตุ

ซัพพลายเออร์ทบทวนนโยบายด้านจริยธรรมและระบบการจัดการเพื่อระบุต้นตอของการขัดขวาง



③

#### แผนดำเนินการแก้ไข

ซัพพลายเออร์ต้องรายงานการวิเคราะห์ช่องว่างและแผนดำเนินการแก้ไขกลับมาภายใน 30 วันหลังจากที่พบว่ามีกรณีละเมิด



④

#### นโยบายใหม่

ซัพพลายเออร์ให้ความรู้เรื่องนโยบายใหม่กับฝ่ายจัดการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการจำกัดการเข้าถึงในอนาคต

## การใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์

ในระหว่างการประเมิน ระบบการจัดการของชัพพลายเออร์จะได้รับการวิเคราะห์อย่างละเอียดเพื่อประเมินความสามารถในการป้องกันการจ้างแรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ ผู้ประเมินจะตรวจสอบขั้นตอนที่ชัพพลายเออร์นำมาใช้ระบุอายุของผู้สมัครงาน พิจารณาว่าพวกเขาคัดกรองหาผู้สมัครที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ในระหว่างขั้นตอนสัมภาษณ์หรือไม่ และพวกเขาทำการตรวจสอบอายุต่อในระหว่างกระบวนการแนะแนวการเริ่มต้นงานอย่างไร นอกจากนี้ ผู้ตรวจสอบยังทบทวนไฟล์บุคลากรของพนักงาน และทำการสัมภาษณ์แบบเห็นหน้ากับพนักงานที่มีลักษณะว่าอายุจะต่ำกว่าเกณฑ์ด้วย

เมื่อตรวจพบว่ามีการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ จะมีการเรียกผู้ประเมินเฉพาะทางจากภายนอกมาตรวจสอบกรณีดังกล่าวโดยละเอียด ชัพพลายเออร์ต้องหยุดการทำงานของพนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ และส่งพนักงานคนดังกล่าวกลับบ้านอย่างปลอดภัย โดยจะมีการเสนอโอกาสด้านการศึกษาให้แก่พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์และผู้ปกครองของพวกเขาด้วย

ขณะที่พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กำลังเข้าเรียน ชัพพลายเออร์จำเป็นต้องจ่ายค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และยังคงจ่ายค่าจ้างต่อไป ผู้ประเมินภายนอกจะตรวจเยี่ยมพนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์เป็นประจำที่โรงเรียนเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขามีความก้าวหน้า และเมื่อนักเรียนมีอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานแล้ว ชัพพลายเออร์ยังต้องเสนอการว่าจ้างงานให้กับพวกเขาอีกครั้งด้วย

ในปี 2017 เราพบการใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ 2 กรณี พนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์ทั้งสองคนมีอายุ 14 และ 15 ปี ซึ่งทั้งสองกรณี พนักงานได้ใช้หลักฐานยืนยันตัวตนปลอมในการเข้าทำงาน โดยเมื่อพบกรณีดังกล่าว พนักงานทั้งสองคนจึงถูกส่งกลับบ้านทันที และได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่พวกเขาเลือก ในขณะที่ยังได้รับค่าจ้างจากชัพพลายเออร์ ซึ่งเมื่อพวกเขาอายุถึงเกณฑ์ที่จะทำงานได้แล้วทางชัพพลายเออร์จะเสนองานในแผนกที่พวกเขาเคยออกจากงานไป หากพวกเขายังต้องการที่จะกลับไปทำงานอีก

### การใช้แรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์



①

**การระบุการละเมิด**  
ผู้ประเมินของ Apple และผู้ตรวจสอบภายนอกระบุว่าการละเมิดกฎระเบียบด้านการจ้างแรงงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์



②

**ส่งกลับบ้าน**  
ชัพพลายเออร์จำเป็นต้องส่งพนักงานที่อายุต่ำกว่าเกณฑ์กลับบ้านอย่างปลอดภัยในทันที



③

**จ่ายค่าจ้าง**  
ชัพพลายเออร์ต้องจ่ายค่าจ้างให้กับพนักงานต่อไปจนกว่าพวกเขาจะมีอายุถึงเกณฑ์



④

**การศึกษา**  
ชัพพลายเออร์ต้องให้โอกาสทางการศึกษาแก่พนักงาน



⑤

**การันตีการจ้างงาน**  
ชัพพลายเออร์ต้องให้โอกาสในการทำงานแก่พนักงานเมื่อมีอายุถึงเกณฑ์

ผลการประเมินปี 2017

## สุขภาพและความปลอดภัย



90 จาก 100 คือ คะแนนเฉลี่ย  
ในการประเมินด้านสุขภาพและ  
ความปลอดภัย

คะแนนด้านสุขภาพและความปลอดภัยโดยเฉลี่ยจากการประเมินซัพพลายเชนจำนวน 756 ครั้ง  
ในปี 2017 คือ 90 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

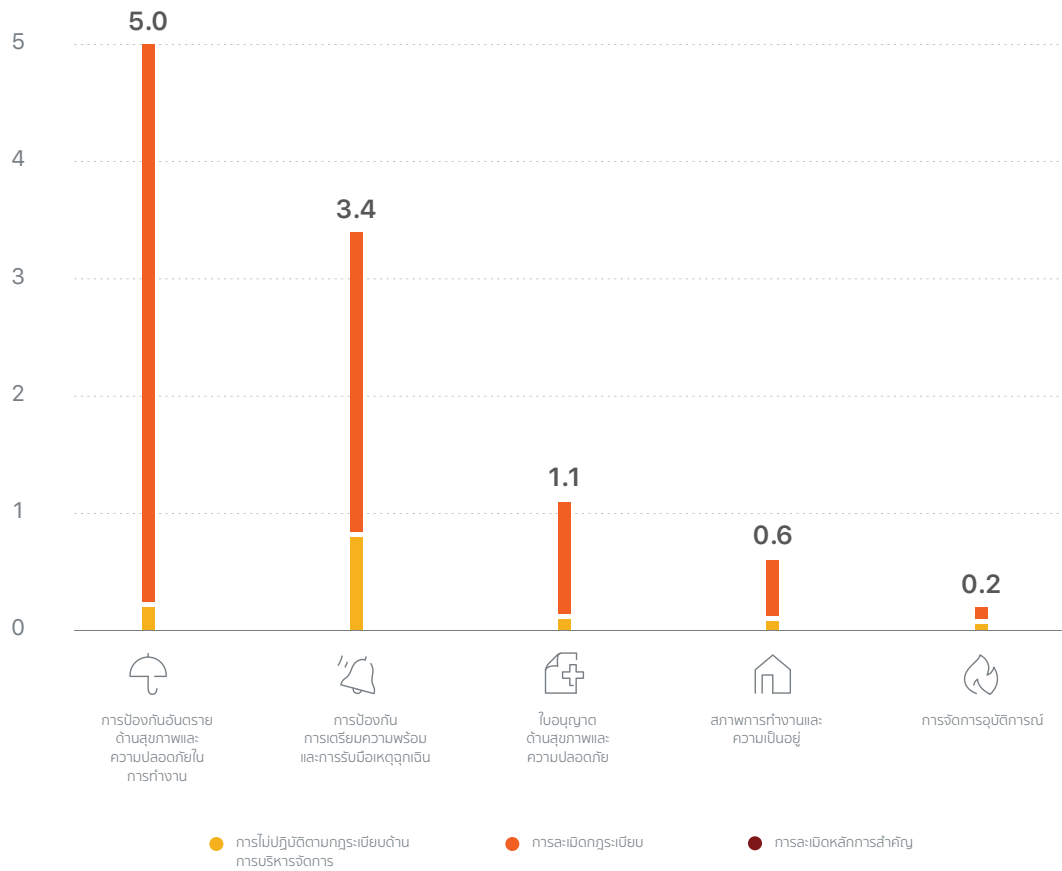
ในปี 2017 การละเมิดส่วนใหญ่ที่เราพบมักเกี่ยวข้องกับการป้องกันอันตรายด้านสุขภาพและ  
ความปลอดภัย รวมถึงการป้องกัน การเตรียมความพร้อม และการรับมือเหตุฉุกเฉิน

ตัวอย่างการละเมิดกฎระเบียบด้านการป้องกันอันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัยนั้นรวมถึง  
การตรวจสอบอันตรายทางเคมี ชีวภาพ และกายภาพที่ไม่เพียงพอ หากเราพบว่ามีการตรวจสอบที่  
ไม่เพียงพอ ซัพพลายเออร์จะต้องว่าจ้างบริษัททดสอบที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติมาทำการตรวจสอบตาม  
มาตรฐานทางกฎหมายและข้อกำหนดของ Apple นอกจากนี้ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple  
ยังจะสอนซัพพลายเออร์ให้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานที่  
ครอบคลุม จัดทำรายการอันตรายด้านสุขภาพและความปลอดภัยในการทำงานทั้งหมดในโรงงาน จัดทำ  
แผนตรวจสอบประจำ และให้การฝึกสอนกับสมาชิกทีมเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขามีความเข้าใจในข้อกำหนด  
ทั้งหมด โดยโรงงานที่มีผู้จัดการด้านสุขภาพซึ่งทำหน้าที่ตรวจสอบอันตรายทางเคมี ชีวภาพ และกายภาพ  
แต่ขาดแผนการตรวจสอบที่ทำเป็นประจำทุกสัปดาห์ จะถูกตัดสินว่าละเมิดกฎระเบียบ

ตัวอย่างหนึ่งของการละเมิดกฎระเบียบด้านการป้องกัน การเตรียมความพร้อม และการรับมือ  
เหตุฉุกเฉินก็คือ การติดตั้งเครื่องตรวจจับควันที่ไม่เพียงพอ ในปี 2017 เราพบโรงงานที่ติดตั้ง  
อุปกรณ์ดับเพลิง แต่ไม่ได้ติดตั้งเครื่องตรวจจับเพลิงไหม้ในห้องและบริเวณหอพักสาธารณะทั้งหมด  
ซัพพลายเออร์จะถูกตัดสินว่าละเมิดกฎระเบียบหากไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์ที่ถูกต้องหรือหากไม่ได้  
ตรวจสอบเครื่องตรวจจับเพลิงไหม้เป็นประจำ ซึ่งการละเมิดด้านการประเมินที่พบในเปอร์เซ็นต์ที่ต่ำลง  
นั้นมีความเกี่ยวข้องกับการอนุญาตด้านสุขภาพและความปลอดภัย การจัดการกับอุบัติเหตุ  
และสภาพการทำงานและความเป็นอยู่

ในปี 2017 เราไม่พบการละเมิดหลักการสำคัญในด้านสุขภาพและความปลอดภัย

การแบ่งประเภทการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสุขภาพและความปลอดภัย  
 อิงจากการประเมิน 756 ครั้ง ตามระบบให้คะแนน 100 คะแนน



## ผลการประเมินปี 2017

# สิ่งแวดล้อม



**91 จาก 100**  
คือคะแนนเฉลี่ยของการประเมิน  
ด้านสิ่งแวดล้อม

**การยกระดับมาตรฐานใน  
การปฏิบัติตามกฎระเบียบ  
ด้านสิ่งแวดล้อม**



**ข้อกำหนดในการ  
ตรวจสอบน้ำเสีย  
และน้ำฝนที่เข้มงวดมากขึ้น**

คะแนนการประเมินด้านสิ่งแวดล้อมโดยเฉลี่ยจากการประเมินซัพพลายเชนจำนวน 756 ครั้งในปี 2017 คือ 91 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

เราได้ยกระดับมาตรฐานด้านความใส่ใจต่อสิ่งแวดล้อมในปี 2017 เราได้เพิ่มความเข้มงวดให้กับข้อกำหนดสำหรับมาตรฐานด้านคุณภาพของน้ำเสียที่ถูกปล่อยออกมา ในสถานการณ์ที่ไม่มีการกำหนดข้อจำกัดตามกฎหมายสำหรับแหล่งน้ำรองรับนั้น มาตรฐานที่เข้มงวดขึ้นของเราจะกำหนดคำแนะนำที่ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับวิธีตรวจสอบการปล่อยน้ำฝนเพื่อป้องกันการปนเปื้อนที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งการจัดการน้ำฝนเป็นส่วนสำคัญของกลยุทธ์อันครอบคลุมในการพัฒนาคุณภาพของแหล่งน้ำรองรับ โดย Apple ได้ทำให้การฝึกอบรมด้านการจัดการน้ำฝนเป็นส่วนสำคัญของหลักสูตรฝึกอบรมในโครงการน้ำสะอาดด้วยเช่นกัน

การละเมิดด้านสิ่งแวดล้อมส่วนใหญ่ที่ตรวจพบในปี 2017 นั้นมีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการสารอันตรายและใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อม

การละเมิดกฎระเบียบด้านการจัดการสารอันตราย ได้แก่ การจัดเก็บขยะอย่างไม่เหมาะสม หรือการแยกประเภทขยะอย่างไม่สมบูรณ์ เมื่อเราพบว่ามีการละเมิดกฎระเบียบด้านการจัดการสารอันตราย ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple จะเข้าติดต่อกับผู้บริหารของซัพพลายเออร์ในไซต์งานเพื่อกำหนดบทบาทและความรับผิดชอบที่ชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการสารอันตรายและจัดหาเครื่องมือที่ใช้งานได้ไว้ให้ ซัพพลายเออร์ต้องปรับปรุงหรืออาจต้องสร้างพื้นที่จัดเก็บสารอันตรายขึ้นมาใหม่เพื่อให้มั่นใจว่าสภาพพื้นที่การจัดเก็บนั้นช่วยลดหรือป้องกันอันตรายด้านความปลอดภัยและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตัวอย่างเช่น พื้นที่จัดเก็บขยะของโรงงานแห่งหนึ่งมีป้ายเตือนตามมาตรฐานที่ระบุว่า มีสารอันตราย แต่ไม่มีป้ายระบุประเภทของสารอันตรายที่ได้จัดเก็บไว้ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ทางโรงงานละเมิดกฎระเบียบ

การแยกประเภทขยะอย่างไม่เหมาะสมนั้นเสี่ยงต่อการก่อให้เกิดอันตรายในขั้นที่สองได้ ซึ่งเมื่อพบกรณีดังกล่าว ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple จะไปที่ไซต์งานเพื่อทำงานร่วมกับพนักงานด้านสุขภาพและความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมของซัพพลายเออร์เพื่อตรวจสอบช่องว่างและต้นตอของปัญหา รวมถึงให้เครื่องมือและคำแนะนำแก่ซัพพลายเออร์เกี่ยวกับวิธีแยกประเภทขยะอย่างถูกต้องเพื่อลดความเสี่ยง

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางของ Apple ยังทำงานร่วมกับซัพพลายเออร์เพื่อจัดทำรายการสารอันตรายอย่างครบถ้วน พัฒนามาตรกษตามลักษณะและความเข้ากันได้ของสาร และสอนวิธีทำการตรวจสอบและบำรุงรักษาเป็นประจำเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงทั้งหมดจะลดลง

ตัวอย่างของการละเมิดกฎระเบียบด้านใบอนุญาตสิ่งแวดล้อม ได้แก่ การที่ใบอนุญาตหมดอายุหรือการใช้ใบอนุญาตที่ไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน การขอใบอนุญาตสิ่งแวดล้อมเป็นข้อกำหนดพื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการปฏิบัติงาน เมื่อพบว่าใบอนุญาตหมดอายุหรือมีการใช้ใบอนุญาตที่ไม่เหมาะสม ชฟพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้และกระบวนการจัดการเพื่อต่ออายุใบอนุญาตหรือขอใบอนุญาตใหม่ ตัวอย่างเช่น โรงงานที่มีใบอนุญาตด้านการปล่อยมลภาวะ แต่ไม่อัปเดตใบอนุญาตหลังจากทำโครงการก่อสร้าง จะถูกตัดสินว่าละเมิดกฎระเบียบ ซึ่งในช่วงเวลานี้เราจะให้การสนับสนุนตามความจำเป็นเพื่อช่วยเหลือชฟพลายเออร์ โดยให้คำปรึกษาในกรณีนี้อาจจำเป็นต้องมีการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด

ส่วนการละเมิดด้านการประเมินที่มีเปอร์เซ็นต์ต่ำลงนั้น พบว่ามีทั้งเรื่องเกี่ยวกับการจัดการการปล่อยมลภาวะทางอากาศ การจัดการขยะไม่อันตราย การจัดการเสียงภายในบริเวณ และการป้องกันการเกิดมลภาวะ

### การแบ่งประเภทการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อม

อิงจากการประเมิน 756 ครั้ง ตามระบบให้คะแนน 100 คะแนน



ในปี 2017 เราพบการละเมิดหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม 4 กรณี และได้มีคุณสมบัติ  
ซัพพลายเออร์ในทันที การละเมิดหลักการสำคัญ 3 กรณีแรกมีความเกี่ยวข้องกับการจัดการน้ำเสีย  
อย่างไม่เหมาะสม ซึ่งเราได้ยกระดับความสำคัญต่อเรื่องนี้ในปี 2017 ส่วนการละเมิดหลักการสำคัญ  
อีก 1 กรณีมีความเกี่ยวข้องกับการปล่อยมลภาวะทางอากาศ

## น้ำเสียและการปล่อยมลภาวะทางอากาศ

ทุกๆ ครั้งเมื่อซัพพลายเออร์ละเมิดหลักการสำคัญด้านน้ำเสียและการปล่อยมลภาวะทางอากาศ  
พวกเขาต้องหยุดปล่อยน้ำเสียหรือมลภาวะทางอากาศทันที รวมถึงหยุดการผลิตด้วยหากจำเป็น  
จากนั้น ซัพพลายเออร์ต้องวิเคราะห์หาต้นตอสาเหตุอย่างครอบคลุม และดำเนินการเยียวยาเพื่อป้องกัน  
ไม่ให้เกิดเหตุเกี่ยวกับน้ำเสียหรือมลภาวะทางอากาศอีกในอนาคต ตัวอย่างการละเมิดหลักการสำคัญ  
ด้านน้ำเสียคือ โรงงานที่ปล่อยน้ำเสียจากกระบวนการลงในทางระบายน้ำสาธารณะโดยมีปริมาณสาร  
ปนเปื้อนสูงกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย ซึ่งทางโรงงานต้องหยุดปล่อยน้ำเสียทันที จัดเก็บน้ำเสียไว้  
ในที่เก็บชั่วคราว และซ่อมโรงบำบัดน้ำเสียเพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาได้ทำตามข้อกำหนดกฎหมาย  
ตัวอย่างการละเมิดหลักการสำคัญด้านการปล่อยมลภาวะทางอากาศคือ อากาศเสียที่เกิดจาก  
กระบวนการการผลิตซึ่งปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายเข้าสู่ชั้นบรรยากาศโดยตรงโดยไม่ผ่าน  
การบำบัดใดๆ ก่อน ซึ่งโรงงานนี้ต้องหยุดการปล่อยมลภาวะทางอากาศทันที และติดตั้งอุปกรณ์บำบัด  
อากาศที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าอากาศนั้นได้คุณภาพตามข้อกำหนดกฎหมาย

### กระบวนการเยียวยาการละเมิดด้านน้ำเสีย/การปล่อยมลภาวะทางอากาศ



①

#### หยุดปล่อยมลภาวะ

ซัพพลายเออร์ต้องหยุดการปล่อย  
น้ำเสีย/มลภาวะทางอากาศทันที



②

#### วิเคราะห์หาต้นตอสาเหตุ

ซัพพลายเออร์ต้องทำการวิเคราะห์  
หาสาเหตุที่แท้จริง



③

#### ดำเนินการเยียวยา

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการเยียวยา  
เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุในอนาคต





ช่างไม้, ชั้นวางของสำหรับ Apple Retail  
สหรัฐอเมริกา

## ขับเคลื่อนซัพพลายเออร์ ทั้งหมดด้วยมาตรฐานที่สูงขึ้น ทั้งรายใหญ่และรายย่อย

ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของ Apple นั้นผลักดันประสิทธิภาพการดำเนินงาน  
กับซัพพลายเออร์ทั้งเล็กและใหญ่ ในทุกๆ ปี เราดำเนินงานเพื่อขยายความร่วมมือในการช่วยให้  
ซัพพลายเออร์มีสถานที่ทำงานที่มีความรับผิดชอบและใส่ใจสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่โรงงานประกอบ  
ขั้นสุดท้ายขนาดใหญ่ไปจนถึงซัพพลายเออร์ขนาดเล็กที่มีพนักงานไม่กี่สิบคน

## ซัพพลายเออร์ด้านบริการและโลจิสติกส์ ของ Apple

ในปี 2012 ความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ด้านบริการและโลจิสติกส์ของ Apple ได้เริ่มต้นขึ้น เพื่อขยายระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเราให้ครอบคลุมภาคส่วนบริการนี้ ความพยายามเหล่านี้ช่วยให้ซัพพลายเออร์ของเราหลีกเลี่ยงการละเมิดด้านชั่วโมงการทำงาน ให้การฝึกอบรมด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เหมาะสม รวมถึงคงความเป็นสถานที่ทำงานที่เป็นธรรมไว้ได้ ในปี 2017 เราได้ไปเยี่ยมศูนย์ AppleCare 30 แห่ง และศูนย์โลจิสติกส์ 10 แห่งใน 16 ประเทศ เพื่อทำการประเมิน



**400%** คือตัวเลขที่เพิ่มขึ้นปีต่อปี  
ในการประเมินการผลิตสำหรับ  
ร้านค้าปลีก

## ซัพพลายเออร์ของร้านค้าปลีก

ในปี 2016 ระเบียบปฏิบัติสำหรับซัพพลายเออร์ของเรายังครอบคลุมไปถึงพนักงานที่ทำงานให้กับซัพพลายเออร์ของร้านค้าปลีกอีกด้วย การประเมินนั้นจัดทำกับซัพพลายเออร์ที่สนับสนุนร้านค้าของเรา 20 แห่ง โดยมีการระบุโอกาสในการปรับปรุงและเสริมสร้างทั้งระบบการจัดการและการฝึกอบรมพนักงานของพวกเขา

ในปี 2017 เราได้ขยายโครงการ โดยมีการประเมินซัพพลายเออร์ที่ให้บริการแก่ร้านค้าของเรา 100 แห่ง เราได้เสริมสร้างระบบการจัดการ การปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านชั่วโมงการทำงาน สัญญาว่าจ้างงาน และช่องทางร้องทุกข์ อีกทั้งพนักงานยังได้รับการฝึกอบรมที่ลงลึกเกี่ยวกับความคุ้มครอง สุขภาพ และความปลอดภัยของพนักงานด้วย



พนักงานประจำสายการผลิต iPad  
จีน

## เป้าหมายที่เรากำลังมุ่งไป

ในทุกๆ วัน เรากำลังทำงานเพื่อมุ่งไปสู่วิสัยทัศน์ที่เรากำหนดไว้สำหรับอนาคต ซึ่งเป็นอนาคตที่พนักงานรู้สึกว่ามีอำนาจและได้รับความเคารพในสถานที่ทำงาน เป็นอนาคตที่ซัพพลายเชนของเรานั้นทำงานเพื่อปกป้องโลกใบนี้เสมอ และเป็นอนาคตที่ซัพพลายเออร์สามารถกลายเป็นสถานที่ทำงานชั้นนำในอุตสาหกรรมได้

งานของเรานั้นไม่มีที่สิ้นสุด เรายังคงมุ่งมั่นที่จะสร้างผลกระทบในทางบวกต่อผู้คนในซัพพลายเชนของเราและโลกใบนี้อยู่เสมอ โดยร่วมมือกับซัพพลายเออร์เพื่อผลักดันมาตรฐานสูงสุดในอุตสาหกรรม