

Описание услуги «Единый мониторинг»

1. Определения
2. Описание Услуги
 - 2.1. Общее описание Услуги
 - 2.2. Состав Услуги
 - 2.2.1. Поставка Оборудования
 - 2.2.2. Установка Оборудования
 - 2.2.3. Адаптация Оборудования
 - 2.2.4. Услуга мониторинга и Варианты предоставления Услуги
 - 2.2.5. Мобильное приложение «Билайн Трекер»
 - 2.2.6. Мониторинг Датчиков
3. Процедура заказа Услуги
4. Территория предоставления Услуги
5. Качественные параметры Услуги
6. Структура цены

1. Определения

Термины	Определения
Билайн	ПАО «ВымпелКом», включая его региональные управления, филиалы и иные обособленные структурные подразделения.
Договор	Договор об оказании услуг связи Билайн (на услуги подвижной радиотелефонной связи).
Дополнительное соглашение	Дополнительное соглашение к Договору, описывающее условия оказания Услуги.
Заявление	Заявление о подключении Услуги и о предоставлении доступа к Личному кабинету, которым Клиент выражает свое согласие с условиями предоставления Услуги. Образец Заявления размещен на Сайте Билайн.
Условия	Размещенные на Сайте Билайн в сети Интернет условия предоставления Услуги.
Услуга/ Продукт	Навигационно-информационные услуги по определению местоположения Объектов мониторинга с использованием базовых станций Билайн и/или отображению в Личном кабинете информации об Объектах мониторинга, полученной с использованием технологий спутникового позиционирования ГЛОНАСС и/или GPS, и организации доступа к обработанной информации через Личный кабинет с использованием картографических материалов. Личный кабинет позволяет Клиенту наблюдать за перемещением, состоянием Объектов мониторинга в режиме реального времени, получать исторические данные и выгружать отчеты о состоянии Объектов мониторинга.
Система	Программно-аппаратный комплекс Билайн, используемый для оказания Услуги Клиенту.
Клиент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Билайн с постоплатной системой расчетов и являющееся/намеревающееся стать пользователем Услуги.

Сотрудник Клиента	Сотрудник Клиента, уполномоченный Клиентом работать в Личном кабинете, и которому назначена одна из возможных ролей: «Главный администратор», «Администратор», «Субадминистратор», «Читатель».
Администратор	Сотрудник Клиента, уполномоченный Клиентом на управление Услугой с использованием Личного кабинета.
Абонент	Физическое лицо или юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее Договор с Билайн, и определение места нахождения SIM-карт которого осуществляется в рамках Услуги.
Трекер	Устройство, в котором находится SIM-карта Билайн или любого другого оператора связи, либо оснащенное Wi-Fi модулем, принимающее сигнал спутника (с использованием технологии спутникового позиционирования ГЛОНАСС и/или GPS) и других Датчиков, установленных на Объекте мониторинга, и передающее информацию о местоположении Объекта мониторинга и информацию от Датчиков в Систему.
Датчик	Присоединенное к Трекеру приемо-передающее техническое средство, регистрирующее определенное Событие и передающее информацию об этом Событии на Трекер.
Оборудование	Трекер/ Датчик или иное оборудование (смартфон/планшет), поставляемые Билайн Клиенту в рамках Услуги или являющиеся собственностью Клиента.
Билайн Трекер/ Мобильное приложение	Программное обеспечение «Билайн Трекер» для мобильных устройств Клиента на базе операционных систем Android и iOS с поддержкой ГЛОНАСС и/или GPS. Клиент может скачать Мобильное приложение в соответствующем магазине приложений (Google Play или App Store), размещенном в сети Интернет. Минимальные требования к программно-аппаратному обеспечению содержатся на вышеуказанных ресурсах.
Объект мониторинга	Выделенная Клиенту или Абоненту SIM-карта Билайн и/или Оборудование Клиента, информация о котором передается в Систему.
Личный кабинет	Специальный веб-интерфейс управления Услугой, расположенный в сети Интернет по адресу https://fm.beeline.ru , отображающий местоположение Объектов мониторинга и другую информацию, передаваемую Датчиками.
Back Office	Специальный веб-интерфейс управления Услугой специалистом Билайн.
BAN (Billing Account Number)	Регистрационная форма карточки Клиента в биллинговой системе Ensemble.
Объекты	Географические точки, настраиваемые Клиентом в Личном кабинете, с заданными координатами и названием.
События	Состояния Объектов мониторинга, представляющие интерес для Клиента (пропадание/восстановление ГЛОНАСС и/или GPS, срабатывание тревожной кнопки, открывание дверей, уровень топлива в бензобаке, температура в салоне, нажатие тревожной кнопки и пр.).
Геозоны	Свободно-конфигурируемые области в пространстве электронной карты. Геозоны могут быть любой формы и размера, располагаться в любом месте электронной карты.
Маршруты	Маршруты движения выбранного Клиентом Объекта мониторинга за заданный период на карте, отображая все точки местонахождения, направление движения, скорость, время остановок и стоянок.

Адаптация	Настройка Системы, обеспечивающая возможность использования принадлежащего Клиенту Оборудования (приобретенного не в Билайн) в рамках Услуги.
Установка	Установка (монтаж) Билайн на транспортные средства Клиента Оборудования, приобретенного в Билайн.
Номер администратора	Номер в коде DEF (CTN), выделенный Билайн Клиенту в рамках Договора, и используемый для тарификации Услуги.
Номер Сотрудника	Номер в коде DEF (CTN), выделенный Билайн Клиенту в рамках Договора.
Сотрудник	Физическое лицо, являющееся сотрудником Клиента.
Номер доступа	4-х значный номер вида XXXX, используемый при оказании Услуги для коммуникации между Сотрудниками и/или Абонентами и Администратором посредством SMS-сообщений (для обеспечения функционала SMS-чата). В рамках Услуги используется единый для всех Клиентов/Абонентов Номер доступа: 4422.
Расписание	Формирование графика времени определения местоположения Объектов мониторинга и/или их групп.
Сайт Билайн	Официальный сайт Билайн по адресу www.beeline.ru .

2. Описание Услуги

2.1. Общее описание Услуги

Услуга представляет собой решение по мониторингу удаленных объектов – SIM-карт и транспортных средств на основе данных базовых станций Компании и/или технологий спутникового позиционирования ГЛОНАСС/ GPS.

Услуга позволяет Клиенту наблюдать в Личном кабинете местоположение и состояние Объектов мониторинга, а также получать данные от Датчиков.

В рамках Услуги Билайн может:

- поставлять Клиенту ГЛОНАСС/GPS Оборудование;
- оказывать услуги по установке Оборудования на транспортные средства/иное оборудование Клиента;
- оказывать услуги по адаптации Оборудования Клиента в Систему и навигационно-информационные услуги по мониторингу;
- поставлять Клиенту Мобильное приложение (Билайн Трекер) для смартфонов и планшетов на базе Android, iOS с поддержкой ГЛОНАСС и/или GPS.

Доступ в Личный кабинет осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляемых Клиенту после заключения Дополнительного соглашения на Услугу или получения Билайн Заявления на подключение Услуги. Логин и пароль передаются на адрес электронной почты Клиента, указанный в Дополнительном соглашении на Услугу или в Заявлении на подключение Услуги. Клиент может самостоятельно изменить логин и пароль, выполнив вход в Личный кабинет и открыв меню «Администрирование». Вход в Личный кабинет осуществляется по ссылке <https://fm.beeline.ru>.

Подробное описание Услуги, а также правила настройки и использования Услуги содержатся в Руководстве пользователя, размещенном в Личном кабинете.

Применяются сроки оплаты и другие условия платежей, закрепленные условиями Договора для постоплатной системы расчетов.

Выставление счетов и их оплата осуществляется по стандартам Билайн для клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей всех биллинг-циклов постоплатной системы расчета.

2.2. Состав Услуги

Услуга состоит из обязательных и опциональных составляющих:

Состав услуги	Обязательно	Опционально
1. Поставка Оборудования		+
2. Установка Оборудования		+
3. Адаптация Оборудования		+
4. Услуга мониторинга согласно одному из нижеуказанных вариантов (далее – « Вариант предоставления Услуги »):		
• Поиск	+	
• Поиск+		
• Компас		
• Компас+		
5. Для Вариантов предоставления Услуги Компас и Компас+ возможна установка Мобильного приложения («Билайн Трекер»)		+
6. Для Вариантов предоставления Услуги Компас и Компас+ возможно подключение дополнительной услуги Мониторинг Датчиков		+

2.2.1. Поставка Оборудования

В рамках Услуги Билайн может поставлять Клиентам Оборудование:

- 1) автомобильные устанавливаемые Трекеры с возможностью подключения Датчиков, с возможностью установки силами Билайн;
- 2) Трекеры, соответствующие Приказу Минтранса № 285, с возможностью установки силами Билайн.

Оборудование переходит в собственность Клиента после 100% оплаты.

Поставка Оборудование осуществляется по предоплате – prepaid.

Стоимость Оборудования указывается в счете на оплату.

В комплекте с Оборудованием Клиенту передается следующий комплект сопроводительных документов:

- Техническое описание Оборудования и инструкция по эксплуатации;
- Акт приема-передачи Оборудования – в 2-х экз.;
- Товарная накладная ТОРГ-12 (предоставляется по требованию Клиента – в 1 экз.).

Сертификат соответствия или декларация о соответствии Оборудования предоставляется по запросу Клиента.

В Оборудовании Клиента могут использоваться SIM-карты любых Российских операторов подвижной связи (Билайн, МТС, Мегафон, и т.д.), имеющих код +7 и 11-значную нумерацию в международном формате.

При использовании в Оборудовании SIM-карт других операторов подвижной связи (не Билайн) Клиенту доступен только Вариант предоставления Услуги «Компас».

При использовании в Оборудовании SIM-карты Билайн, Клиенту доступен любой из Вариантов предоставления Услуги, Клиент может в едином интерфейсе определять местоположение Объектов мониторинга, в том числе с помощью базовых станций Билайн.

Список Оборудования, которое продается и рекомендуется к использованию в рамках Вариантов предоставления Услуги Компас и Компас+ размещается на странице Услуги на Сайте Билайн.

Оборудование с SIM-картами Jasper (160, 141 AT), и SIM-картами, оформленными на физических лиц (при наличии письменного согласия физического лица) также доступно для определения местоположения в рамках Услуги.

Условия гарантийного обслуживания, возврата и обмена приобретенного в Билайн Оборудования размещены на Сайте Билайн.

2.2.2. Установка Оборудования

В зависимости от потребности Клиента Билайн может предоставить ему услугу установки Оборудования на транспортные средства Клиента.

В зависимости от потребности Клиента услуга установки Оборудования может осуществляться как на территории сервисных центров поставщиков Оборудования, так и на территории Клиента (подробнее в Приложении 1 к Описанию).

2.2.3. Адаптация Оборудования

В рамках Вариантов предоставления Услуги «Компас» и «Компас+» поддерживается работа с рекомендованными Билайн моделями Трекеров: СКАУТ МТ-600, СКАУТ МТ-700 STD, СКАУТ МТ-700 PRO, Маяк SE+, Teltonika, Novacom, БК-13, M2M Cyber GLX, StabLiner 108, cGuard Personal, Skypatrol TT8750, Skypatrol TT8850. Клиент может использовать для подключения к Услуге собственные Трекеры, если они рекомендованы к использованию Билайн. Список рекомендованного Оборудования размещен на Сайте Билайн на странице Услуги.

Если клиент хочет использовать Оборудование, не рекомендованное Билайн, то он может заказать услугу Адаптации собственного Оборудования в Систему для предоставления ему Услуги.

Адаптация Оборудования к Системе – это добавление принадлежащего Клиенту ГЛОНАСС/GPS Оборудования, приобретенного не в Билайн, в перечень доступного для подключения в рамках Вариантов предоставления Услуги «Компас» и «Компас+».

Для предоставления услуги Адаптации Клиент должен предоставить Билайн:

- техническое описание Оборудования;
- протокол передачи данных Оборудования;
- один комплект Оборудования.

2.2.4. Услуга мониторинга и Варианты предоставления Услуги

В рамках Услуги Клиенту представляется доступ к Личному кабинету. Личный кабинет позволяет Клиенту наблюдать за состоянием Объектов мониторинга в режиме реального времени с возможностью доступа к исторической информации о перемещении и выгрузке отчетов о состоянии Объектов мониторинга.

В Личном кабинете Услуги Клиенту доступны для подключения четыре Варианта предоставления Услуги:

Поиск	Описание: Разовое определение местоположения SIM-карт по базовым станциям Билайн, а также SMS-чат и функционал отчетов. Поддерживаемое Оборудование: Любое оборудование с SIM-картой Билайн и с поддержкой приема SMS.
Поиск+	Описание: Настройка Расписаний запросов на определение местоположения SIM-карт по базовым станциям Билайн (к примеру, определение в течение рабочего времени каждые 5 минут), SMS-чат, контроль посещения Геозон, Маршрутов, Объектов и функционал отчетов. Поддерживаемое Оборудование: Любое оборудование с SIM-картой Билайн и с поддержкой приема SMS.
Компас	Описание: Непрерывное определение местоположения Объектов мониторинга по сигналам ГЛОНАСС и/или GPS, контроль посещения Геозон, Маршрутов, Объектов. При использовании SIM-карт Билайн также доступен функционал отчетов, SMS-чат и разовое определение местоположения SIM-карт по базовым станциям Билайн. Поддерживаемое Оборудование: ГЛОНАСС и/или GPS Оборудование, приобретенное Клиентом в Билайн, или рекомендованное Билайн к использованию с Услугой, с SIM-картой любых российских операторов связи.

- Компас+** **Описание:** Непрерывное определение местоположения Объектов мониторинга по сигналам ГЛОНАСС и/или GPS с возможностью настройки Расписаний запросов на определение местоположения SIM-карт по базовым станциям Билайн, SMS-чат, контроль посещения Геозон, Маршрутов, Объектов, функционал отчетов.
- Поддерживаемое Оборудование:** ГЛОНАСС и/или GPS Оборудование, приобретенное Клиентом в Билайн, или рекомендованное Билайн к использованию с Услугой, с SIM-картой Билайн, на которой подключена поддержка приема SMS.

Примечания:

- При использовании в Оборудовании SIM-карт Билайн, Клиенту доступен любой из Вариантов предоставления Услуг. Клиент может в едином интерфейсе Личного кабинета определять местоположение Объектов мониторинга, как с помощью базовых станций Билайн, так и с использованием сигналов ГЛОНАСС и/или GPS.
- При использовании в Оборудовании SIM-карт других операторов связи Клиенту доступен только Вариант предоставления Услуг КОМПАС.
- Для Вариантов предоставления Услуг КОМПАС и КОМПАС+ доступна установка Мобильного приложения, а также подключение функционала по мониторингу Датчиков (только при использовании Трекеров). Клиент может контролировать показания Датчиков в режиме реального времени или выгружать информацию показаний Датчиков в соответствующем отчете в Личном кабинете.

Подробный функционал, доступный Клиенту в рамках Вариантов предоставления Услуг представлен в таблице:

Вариант предоставления Услуги	ПОИСК	ПОИСК + (с Расписанием)	КОМПАС	КОМПАС + (с Расписанием)
Функционал, включенный в Услугу				
Включено запросов на определение местоположения SIM-карт Билайн по базовым станциям, шт.	0	∞	0	∞
Включено отправленных/принятых SMS из/в Личный кабинет, шт.	0	∞	0	∞
Максимальная частота запросов на определение местоположения SIM-карт Билайн по базовым станциям, шт.	∞	∞	∞	∞
Максимальное число переданных/принятых SMS в/из Личного кабинета по одному устройству с SIM-картой Билайн, шт.	∞	∞	∞	∞
Максимальное число SIM-карт, подключенных к Услуге, шт.	∞	∞	∞	∞
Мониторинг показаний Датчиков (Датчики уровня топлива, тревожная кнопка и т.д.)	×	×	✓	✓
Глубина хранения исторической информации о перемещении SIM-карт или Оборудования в Личном кабинете, количество дней	366	366	366	366
Количество пользователей (с ролями Администратор, Субадминистратор, Читатель) Личного кабинета, шт.	∞	∞	∞	∞
Настройка графика слежения за SIM-картами и Оборудованием	×	✓	✓	✓
Выгрузка разовых отчетов и автоматическая отправка отчетов на e-mail Клиента	✓	✓	✓	✓

Мониторинг Оборудования по сигналам ГЛОНАСС/GPS	x	x	✓	✓
Отображение статусов движения Объектов мониторинга в режиме реального времени (возможны следующие статусы: в движении, стоянка, парковка, нет сигнала от спутников, нет сигнала сотовой связи)	x	x	✓	✓
Создание Геозон, Маршрутов, Объектов в Личном кабинете, шт.	∞	∞	∞	∞
SMS/e-mail уведомления о Событиях (посещение Геозон, Маршрутов, Объектов), шт.	∞	∞	∞	∞
SMS/e-mail уведомления о Событиях (превышение скорости, тревожная кнопка), шт.	x	x	∞	∞
Подключение Оборудования, соответствующего Приказу Минтранса №285	x	x	✓	✓
Интернет-трафик в рамках Услуги в домашней сети и во внутрисетевом роуминге на SIM-картах Билайн, Мб	x	x	∞	∞
Импорт данных в Личный кабинет	✓	✓	✓	✓
Экспорт данных из Личного кабинета, форматы *.csv, *.xls и *.xlsx		✓	✓	✓
Отчеты по SMS-чату	✓	✓	✓	✓
Отчеты по перемещению, по посещению Геозон, Маршрутов, Объектов	x	✓	✓	✓
Аналитические отчеты по скорости, по пробегу, по потерям сигнала, по стоянкам и парковкам, по Событиям, по топливу, по тревогам	x	x	✓	✓
Мониторинг Оборудования с SIM-картами других операторов связи	x	x	✓	x
Мобильная версия web-интерфейса	✓	✓	✓	✓

Подробное описание Вариантов предоставления Услуги, а также правила настройки и использования Услуги содержатся в Руководстве пользователя, размещенном в Личном кабинете по адресу: <https://fm.beeline.ru/Help>.

Функциональные роли Сотрудников Клиента в Личном кабинете:

Главный администратор

Сотрудник Клиента, управляющий Услугой посредством Личного кабинета и обладающий всеми правами Администратора, а также дополнительными правами на добавление, редактирование и удаление идентификационных данных Администраторов и Субадминистраторов. Эта роль может быть назначена только одному пользователю при подключении Услуги и не может быть удалена из Системы.

Администратор

Сотрудник Клиента, осуществляющий управление Услугой посредством Личного кабинета.

Администратор имеет доступ ко всем функциональным возможностям Личного кабинета: обладает правом на редактирование собственной учетной записи и правами на создание, редактирование и удаление учетных записей Субадминистраторов.

Субадминистратор	Сотрудник Клиента, осуществляющий управление Услугой посредством Личного кабинета. Имеет доступ ко всем функциональным возможностям Личного кабинета, но только по отношению к тем устройствам, которые назначены ему Администратором. Обладает правом на редактирование собственной учетной записи.
Читатель	Сотрудник Клиента, имеющий доступ на просмотр в Личном кабинете всех настроек и действий по управлению Услугой одного конкретного Субадминистратора.

Правила пользования Услугой

- Для определения местоположения по базовым станциям необходимо, чтобы абонентское оборудование (мобильный телефон/иное GSM-устройства) было включено и зарегистрировано в сети подвижной связи Билайн.
- Точность определения местоположения SIM-карт по базовым станциям зависит от типа базовой станции, угла направленности сектора базовой станции, и может ухудшаться или прерываться в зданиях, тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях, вдали от базовых станций и на территориях, где нет покрытия сети подвижной связи Билайн. Также наличие и/или качество сигналов зависит от метеоусловий, близости зданий, особенностей рельефа местности и иных причин.
- Радиус окружности зоны наиболее вероятного местоположения SIM-карты по базовым станциям зависит от плотности покрытия и частотного диапазона базовой станции Билайн и может варьироваться в пределах от 100 м. до 1 км.
- Точность определения местоположения SIM-карты по базовым станциям определяется исключительно при помощи данных сети подвижной связи Билайн (без использования спутниковых навигационных сервисов).
- Для определения местоположения Объектов мониторинга с использованием сигналов ГЛОНАСС/GPS Оборудование Клиента должно быть подключено к источникам питания, согласно эксплуатационной документации, или должно иметь достаточный в соответствии с техническими характеристиками заряд аккумуляторной батареи.
- Для доступа к Личному кабинету Услуги Клиенту необходимо устройство с возможностью доступа к сети Интернет, соответствующее минимальным требованиям:

Разрешение минимальное: 1024x768

Браузер	Версия
Internet Explorer	8 ¹ - 11
Mozilla Firefox	26 - 42
Opera	18 -34
Chrome	31 - 47

- Услуга предусматривает мобильную версию Личного кабинета для смартфонов и планшетов с поддержкой Android, iOS, Windows Phone.

Браузеры:

Android – Браузер 4.0+, Google Chrome 34+

Windows Phone - IE Mobile 10+

iOS – Safari 7.0+

Разрешения:

Для телефонов – минимальное – 640x480.

¹ Работа Internet Explorer 8 возможна с ограничением функционала (возможно отсутствие визуализации на карте при отображении истории).

Для планшетов – минимальное – 1024x600.

- Точность определения местоположения Объектов мониторинга по ГЛОНАСС/GPS и скорость передачи информации в Систему напрямую зависят от работы спутниковых навигационных систем (ГЛОНАСС, GPS и др.), корректирующих наземных станций, и могут ухудшаться или прерываться в зданиях, тоннелях, подвалах и других сооружениях. Также наличие и/или качество сигналов зависит от метеоусловий, близости зданий, особенностей рельефа местности и иных причин.
- Предоставление мониторинга по ГЛОНАСС/GPS может прерываться при сбое в работе спутниковых навигационных систем (ГЛОНАСС, GPS и т.д.) и иных служб, задействованных в оказании Услуги.

Картографические и информационные материалы Билайн

С предоставлением Услуги Билайн предоставляет Клиенту доступ к цифровым картографическим материалам.

Картографический материал, используемый Клиентом, не является картометрическим и не может использоваться в целях измерения.

Без письменного разрешения Билайн Клиенту запрещено:

- копирование, воспроизведение, размещение в свободном доступе в сети Интернет любых материалов, в том числе картографической информации;
- использование любой информации, опубликованной в Личном кабинете, в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях;
- использование картографических материалов в различных программных обеспечениях и Интернет-площадках, осуществляющих массовый доступ к этой информации;
- использование картографических материалов в различных навигационных целях, включая использование в навигационном оборудовании автомобилей, морских и речных судов, воздушного транспорта и т.п.

Ответственность Билайн

Билайн не несет ответственности за:

- пользование Услугой на территории других государств;
- определение местоположения и точность определения местоположения Оборудованием Клиента;
- отсутствие у Клиента доступа к сети Интернет и за качество соединения с сетью Интернет;
- невозможность получения Услуги при изменении настроек Оборудования и/или при использовании Оборудования, не одобренных к использованию Билайн;
- невозможность получения Услуги при замене Клиентом штатных аксессуаров, деталей и узлов Оборудования;
- невозможность получения Услуги, возникшую по причине несоблюдения правил установки Оборудования в соответствии с документацией установки Оборудования, а также за несоблюдение правил эксплуатации Оборудования и иных технических средств;
- невозможность получения Услуги при сбоях в работе спутниковых навигационных систем (ГЛОНАСС, GPS) и других служб, способствующих оказанию Услуги.

Билайн оставляет за собой право прерывать предоставление Услуги для планового обслуживания оборудования, используемого для предоставления Услуги, в том числе, в рабочие дни согласно действующему законодательству РФ. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуги, если Билайн соответственно уведомит Клиента за 24 (двадцать четыре) часа

путем публикации на Сайте Билайн о планируемом обслуживании с указанием периода времени на такое обслуживание.

2.2.5. Мобильное приложение «Билайн Трекер»

При подключении Клиентом Варианта предоставления Услуги Компас или Компас+ в качестве Оборудования также может использоваться смартфон или планшет на базе Android, iOS с установленным на него приложением «Билайн Трекер». Мобильное приложения «Билайн Трекер» выполняет функции Трекера. Регистрация в приложении возможна только для устройств, зарегистрированных в Личном кабинете Услуги с типом «Мобильное приложение».

Установить Мобильное приложение Клиент может, скачав его в Google Play или App Store.

Требования к аппаратному обеспечению:

- Модели телефонов iPhone 4/4S/5/5C/5S/6/6+/6s/6s+.
- Версия iOS7 и выше

Модели устройств на базе Android со следующими характеристиками:

- Версия Android 4.2 и выше
- Стандарт GSM 900/1800/1900, 3G(HSPA/HSPA+), LTE
- Спутниковая навигация GPS или GPS/GLONASS
- Частота процессора от 1000 МГц
- Количество ядер от 2-х
- Объем оперативной памяти от 1Гб
- Емкость аккумулятора от 1800 мАч
- Объем встроенной памяти от 4Гб.

2.2.6. Мониторинг Датчиков

При подключении Клиентом Вариантов предоставления Услуги Компас или Компас+ с использованием Трекеров (а не Мобильных приложений) Билайн может дополнительно предоставить Клиенту возможность мониторинга показаний Датчиков. Услуга поддерживает работу с дискретными (тревожная кнопка, Датчик открывания/закрывания двери, Датчик включения зажигания, и другие Датчики, передающие значение «0» либо «1») и аналоговыми (Датчик уровня топлива, Датчик температуры, и другие Датчики, передающие значения, отличные от «0» либо «1») Датчиками.

Клиент может контролировать показания Датчиков в режиме реального времени или выгружать историческую информацию показаний Датчиков в соответствующем отчете в Личном кабинете Услуги.

За функционал мониторинга Датчиков взимается дополнительная абонентская плата, согласно прайс-листу на Услугу.

3. Процедура заказа Услуги

Для заказа Услуги Клиент должен заключить с Билайн договор об оказании услуг связи Билайн с постоплатной системой расчетов (для действующих Клиентов возможно подключение Услуги к существующему Договору) и Дополнительное соглашение на Услугу. Вместо Дополнительного соглашения Клиент может подписать Заявление и принять Условия предоставления Услуги, размещенные на Сайте Билайн в сети Интернет.

В Дополнительном соглашении/Заявлении Клиент указывает:

- Номер администратора (на Номер администратора НЕ может быть подключена услуга «Центр управления М2М»);
- Адрес электронной почты Клиента (для направления логина и пароля для доступа в Личный кабинет);
- номера договоров/групп договоров, которые Клиент хочет подключить к Услуге.

Если Клиенту требуется установка Оборудования силами Билайн, то Клиент направляет на указанный в Дополнительном соглашении на Услугу/Заявлении адрес электронной почты Билайн

перечень Оборудования, список транспортных средств с указанием модели, марки и года выпуска и другую информацию, указанную в Приложении №1 к Описанию.

Номер администратора может быть подключен к услуге «Мобильный бюджет», при этом плата за предоставление Услуги взимается со счета Клиента (а не сотрудников-ФЛ).

Номер администратора должен обязательно быть оформлен на Договор Клиента (BAN), к которому подписывается Дополнительное соглашение/Заявление на Услугу.

Билайн обязуется направить логин и пароль для доступа в Личный кабинет на указанный в Дополнительном соглашении на Услугу/Заявлении адрес электронной почты Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Дополнительного соглашения на Услугу/предоставления Заявления.

Подключение к Услуге номеров, оформленных на других Абонентов (не на Клиента), возможно только при одновременном выполнении следующих условий: (а) до подписания Дополнительного соглашения на Услугу/Заявления на подключение Услуги Клиент должен обеспечить предоставление Билайн письменного согласия Абонента-физического или юридического лица (с подписью уполномоченного лица и печатью организации, при наличии), с тем, что Абонент разрешает Клиенту определять местоположение SIM-карт, оформленных на Абонента в рабочее время сотрудников Абонента или самого Абонента и (б) Абонент не должен являться клиентом услуги ПОИСК или Единый мониторинг. При этом Номер администратора должен обязательно быть оформлен на Договор Клиента (BAN), к которому подписывается Дополнительное соглашение на Услугу/Заявления на подключение Услуги.

Чтобы подключить Услугу сотрудник Билайн в Back Office Услуги на основании Договора и Дополнительного соглашения/Заявления к Договору создает карточку Клиента. Карточка содержит информацию о BANе/BANах/НІЕР Клиента, Номере администратора и адрес электронной почты Клиента. Back Office автоматически дает команду в биллинг на подключение SOC Услуги на Номере администратора. Номера телефонов в Оборудовании, определение местоположения которого будет осуществляться, автоматически подгружаются в Личный кабинет с BANа/BANов/НІЕР Клиента (подгружаются весь список номеров, выделенных Клиенту). С этого момента становится возможным оказание Услуги и её тарификация. Тарификация Услуги (взимание абонентской платы с Номера администратора) начинается с момента, когда Клиент подключает Оборудование в Личном кабинете.

Параметры SOC и тарификация указаны в Прайс-листе Услуги.

Начисления за Услугу в счете и детализации отображаются следующим образом:

- 1) Начисления абонентской платы согласно Варианту предоставления Услуги Компас: в счете отразятся в блоке «Начисления за сервисы геопозиционирования» по Номеру администратора, а в детализации в аналогичном отдельном блоке по Номеру администратора - как «мониторинг трекера» и «мониторинг датчика» с указанием IMEI Трекеров.
- 2) Начисления абонентской платы согласно Варианту предоставления Услуги Поиск+ или Компас+ в счете отразятся в блоке «Начисления за SMS» по Номеру администратора.
- 3) Разовые запросы (в т.ч. запросы по Расписанию) - как «запрос определения местоположения SIM-карты (CMPS)» на Номере администратора.
- 4) SMS-чат - как SMS на Номере администратора («отправка сообщений в Личный кабинет (CMPS)» и «отправка сообщений из Личного кабинета (CMPS)»).

Для Клиентов доступна специальная программа тестирования Услуги (режим Try&Buy):

Условия подключения Услуги в режиме Try&Buy:

1. Предоставляется только для новых Клиентов (не подключавших ранее Услугу, критерий: ИНН/ОГРН).
2. На период Try&Buy абонентская плата за услугу мониторинга мобильных устройств (на базе OS Android и iOS) с установленным приложением «Билайн Трекер» не взимается. Try&Buy не распространяется на Трекеры/Датчики.

3. Продолжительность периода Try&Buy: 30 календарных дней со следующего дня после подписания Сторонами Дополнительного соглашения на Услугу или Заявления.
4. Для подключения Услуги в режиме Try&Buy Клиенту создается аккаунт в ВО Услуги и на Номер администратора в CSM подключается Subscriber Discount FLEETM_T на месяц (Expiration Date указывать следующий день, после окончания биллинг-цикла).
5. После завершения тестового периода автоматически начинает взиматься абонентская плата за Услугу (в полном объеме).
6. Максимальное количество единиц Оборудования для тестирования, предоставляемых одному Клиенту, не более 3-х.
7. В остальном процедура подключения Услуги в режиме Try&Buy аналогична стандартной процедуре подключения Услуги.

4. Территория предоставления Услуги

Услуга доступна для подключения и предоставляется на всей территории РФ.

5. Качественные параметры Услуги

- Сервисная поддержка Клиентов ведется в режиме 24X7.
- Услуга оказывается в режиме 24X7, за исключением случаев необходимых для профилактических и восстановительных работ.
- Радиус окружности зоны наиболее вероятного местонахождения SIM-карты зависит от плотности покрытия и типа базовой станции Билайн.

Таблица (радиус в км):

Radius/Радиус км	Частотный диапазон базовой станции (БС)	IS_INDOOR/БС для закрытых помещений
0,1	900	Y/Да
0,1	1800	Y/Да
0,1	2100	Y/Да
0,25	2100	N/Нет
0,5	1800	N/Нет
1	900	N/Нет

6. Структура цены

Перечень услуг	Оплата за услуги	
	Единовременные платежи	Фиксированные ежемесячные платежи
Продажа Оборудования	+	-
Услуга установки Оборудования	+	-
Услуга адаптации Оборудования (постоплата, в первом ежемесячном счёте) ²	+	-
Разовые запросы определения местоположения SIM-карт при подключении Вариантов предоставления Услуги Поиск или Компас	+	-
SMS-сообщения, отправленные Администратором из Личного кабинета (SMS-чат) при подключении Вариантов предоставления Услуги Поиск или Компас	+	-

² Для любого Оборудования, которое не продается Билайн, стоимость услуги адаптации должна быть включена в счета за услуги.

SMS-сообщения, отправленные с номера Сотрудника в Личный кабинет (SMS-чат) при подключении Вариантов предоставления Услуги Поиск или Компас	+	-
Абонентская плата при подключении Вариантов предоставления Услуги Поиск+, Компас или Компас+ (за каждую единицу Оборудования, подключенную к Услуге), за сутки.		
В абонентскую плату включено неограниченное количество SMS-оповещений, при подключении Вариантов предоставления Услуги Компас и Компас+ включен неограниченный трафик Мобильного Интернета на Сервер услуги	-	+
Абонентская плата за доп. Датчики, за сутки	-	+

Примечания:

- 1) В тарифах указывается посуточная абонентская плата за каждый подключенный к Услуге Объект мониторинга (SIM-карта, Мобильное приложение или Трекер).
- 2) В счёте Клиента при подключении Вариантов предоставления Услуги Компас или Компас+ указываются идентификаторы устройств (IMEI), за мониторинг которых взимается плата с Номера администратора Клиента. Надбавка за услуги связи 1,2% не применяется.
- 3) В детализации счёта за Услугу при подключении Вариантов предоставления Услуги Компас или Компас+ отображаются идентификаторы подключенного Оборудования (IMEI).
- 4) Все платежи за Услугу взимаются с Клиента путем списания стоимости Услуги с Номера администратора.
- 5) Стоимость пользования сервисами Маршрутов, Геозон, Объектов, Расписаний, SMS-оповещений включена в абонентскую плату за Услугу.
- 6) При использовании в Трекерах SIM-карт Билайн трафик услуги «Мобильный Интернет» для передачи информации в Систему при подключении Вариантов предоставления Услуги Компас или Компас+, не тарифицируется (в домашней сети и во внутрисетевом роуминге). В национальном и международном роуминге, а также при передаче данных для целей отличных от оказания Услуг, тарификация трафика осуществляется согласно условиям тарифного плана услуги «Мобильный Интернет» Клиента. Если Клиент использует SIM-карты другого оператора связи, стоимость трафика (услуг связи) Клиент оплачивает оператору связи, с которым у Клиента заключен абонентский договор.

Клиент обязуется:

1. По мере возникновения необходимости сформировать и направить по электронной почте заявку на проведение работ по установке Оборудования (далее – «Работы»), содержащую следующую информацию:

регион;

город и адрес места установки;

тип (автомобильный транспорт или спецтехника);

марка и модель ТС;

год выпуска и количество ТС, на которые будет установлено Оборудование;

количество и тип подключаемых Датчиков (по каждому ТС);

желаемый срок окончания Работ;

контактное лицо по заявке;

ответственное лицо, уполномоченное принимать Работы по Установке.

2. Обеспечить наличие ТС в согласованное время и месте для проведения Работ.

3. Назначить ответственное лицо, уполномоченное присутствовать на месте монтажа, принимать работы по установке, в т.ч. подписывать Акт сдачи-приемки выполненных работ по монтажу Оборудования.

Данное лицо должно оказывать содействие на протяжении всех монтажных работ, в том числе:

- проконтролировать техническую готовность ТС к монтажу (обеспечить беспрепятственный доступ в салон, моторный отсек, другие необходимые полости; убрать препятствующие монтажу предметы из салона; отключить на время монтажа противоугонное оборудование и т.д.);

- для контроля работоспособности функции определения местоположения обеспечить возможность выезда ТС на открытое пространство непосредственно после завершения монтажа при проведении Работ в помещении;

- оперативно решать внештатные ситуации при их возникновении.

4. Обеспечить наличие активированных SIM-карт без PIN-кода с подключенными услугами Мобильный Интернет и прием-передача SMS-сообщений в количестве – по одной на каждую транспортную единицу (по числу монтируемых единиц Оборудования). Данное условие не применяется к Оборудованию, оснащенному исключительно Wi-Fi модулем.

5. При проведении Работ на территории Клиента обеспечивать условия для проведения Работ: теплый бокс, освещение, доступ к электропитанию 220 В. В летнее время по согласованию Сторон установка возможна вне бокса, если позволяют погодные условия (отсутствие осадков).

6. При установке Датчика уровня топлива на автомобиль с бензиновым двигателем, а также на дизельный автомобиль в случае отсутствия технической возможности и прямого доступа к топливному баку, Клиент своими силами и за свой счет осуществляет демонтаж и обратный монтаж топливного бака.

7. В случае проведения работ по тарировке топливного бака, Клиент обязан доставить ТС к месту поэтапной заправки (АЗС, топливозаправщик и т.д. по договоренности Сторон) с минимальным количеством топлива в баке, подготовить при необходимости пустые емкости для опустошения баков, при тарировке топливозаправщиком Клиента – топливозаправщик с опломбированным счетчиком для заполнения баков, при отсутствии пломб на счетчике – предоставить пустые емкости для калибровки счетчика. Также Клиент обязуется за свой счет обеспечить Билайн топливом для проведения работ по тарировке бака в объеме, равном полному баку автомобиля, помноженному на количество баков, которые требуют тарировки.

8. При нарушении Клиентом указанных в настоящем Приложении правил Билайн вправе отказать Клиенту в выполнении Работ по Установке Оборудования до момента исполнения Клиентом вышеуказанных обязательств, потребовать оплаты фактически выполненных Работ, а также компенсации затрат на закупку материалов и оплату услуг персоналу Билайн и/или подрядчиков Билайн.