



UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE
Servei d'Infraestructures i Serveis
Servicio de Infraestructuras y Servicios



MEMORIA 2021

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN	2
2 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN	4
2.1 Resultados gestión de la calidad	4
3 UNIDADES DEL SERVICIO	5
3.1 Oficina Técnica: Obras e Infraestructuras	5
✓ Relación de obras Mayores	7
✓ Relación de obras Menores	12
✓ Relación de proyectos.....	28
✓ Solicitud y gestión de ayudas públicas para mejorar la eficiencia energética	28
✓ Mejora de instalaciones	29
✓ Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario	30
✓ Gestión técnica del servicio de Mantenimiento	32
✓ Actuaciones derivadas de la Pandemia COVID-19	32
✓ Preparación actos institucionales.....	32
✓ Estadísticas de consumos (agua, electricidad, gas, ascensores etc.)	35
✓ Telefonía.....	38
▪ Telefonía fija.....	38
▪ Telefonía móvil	38
✓ Grado de cumplimiento de objetivos del servicio de la UTC	40
3.2 Subdirección: Mantenimiento y Servicios	41
3.2.1 Servicios externalizados	42
▪ Mantenimiento.....	42
▪ Limpieza edificios.....	42
▪ Jardinería.....	43
▪ Cafeterías y restaurantes	45
▪ Reprografía.....	46
▪ Máquinas expendedoras.....	47
▪ Parque de Residuos	48
▪ Informe de la Inspección del Servicio	50
3.2.2 Partes de incidencias y/o reclamaciones	52
3.3 Cartería	52
3.4 Centralita	53
3.5 Gestión de almacenes y mobiliario	53
4 RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO. ORGANIGRAMA	54
5 ANEXOS Y PLANOS	55

1 INTRODUCCIÓN

Los criterios de financiación que se han seguido para elaborar los presupuestos de la Universidad de Alicante para 2021 indican aspectos como los siguientes:

“Es inevitable iniciar el planteamiento de este documento, como el de todos aquellos de contenido económico de futuro, con una referencia a la situación derivada de la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. La universidad, al igual que el conjunto de la sociedad, ha de mantener su posición para hacer frente a una nueva realidad, readaptando la forma de prestar el servicio público de educación superior, siempre garantizando la docencia, el estudio, la investigación y aquellas actividades complementarias que sustentan nuestra actividad en el ámbito de la provincia de Alicante.”

“Para el resto de capítulos presupuestarios los criterios de actuación de los ejercicios anteriores siguen siendo nuestro marco de referencia, con especial incidencia en las inversiones. En pasados ejercicios ya se consideraron unas partidas específicas para las obras del edificio de empresas, actuación que durante años se ha mantenido paralizada por falta de recursos; su importancia se ha convertido en estratégica, máxime si se le da, como así ha sido, el papel de referente en la ordenación del espacio de ampliación del campus, en terrenos del municipio de Alicante, y como elemento que avance en el posicionamiento de la Universidad del futuro, que hemos de legar a las generaciones venideras. Como decíamos, estas actuaciones se han de acometer sin contar con el nuevo marco de financiación, que con criterios ajustados a la realidad vigente responda al derecho de las universidades a contar con recursos suficientes y seguros para poder atender sus compromisos, especialmente los asumidos con la sociedad de su entorno.”

La Universidad de Alicante ha continuado desarrollando proyectos en infraestructuras que han incidido en reformas en algunos de sus edificios y fundamentalmente en el desarrollo de la zona de ampliación del campus, el actual Plan Especial, ya urbanizado y con el edificio del Centro de Empresas en construcción y también con la transformación del resto de estos terrenos en urbanos. En el 2021, se han iniciado los procedimientos para la tramitación de la modificación del Plan Especial.

Programación de inversiones

En los presupuestos de la Universidad de Alicante para el ejercicio 2022, se ha dotado al Vicerrectorado de Infraestructuras, Sostenibilidad y Seguridad Laboral en el capítulo 6 con la cantidad de 811.500 euros.

A título informativo, se adjunta la tabla resumen de gastos e inversiones de años anteriores. Datos históricos del presupuesto de gastos en inversiones:

2007	2008	2009	2010	2011	2012
9.679.459'12 €	5.677.650'99€	14.823.275€	13.285.000€	12.350.000€	9.783.000€
2013	2014	2015	2016	2017	2018
6.630.835€	6.631.000€	9.131.000€	12.500.000€	12.217.413'30 €	7.236.589'38 €
2019	2020	2021	2022	2023	2024
7.445.565,00€	0 €	811.500 €			

GASTOS CENTRALIZADOS	2021	2020
Limpieza	5.773.086,14	5.773.086,14
Seguridad	2.500.000,00	2.500.000,00
Gastos de mantenimiento y reparación	3.400.000,00	3.600.000,00
Gastos en jardinería	977.318,74	977.318,74
Alquileres de maquinaria, instalaciones, material de transporte y equipos para procesos de información	300.000,00	400.000,00
Suministros de energía eléctrica	2.500.000,00	3.300.000,00
Suministros de agua y alcantarillado	500.000,00	651.200,00
Suministros de combustibles	150.000,00	185.000,00
Comunicaciones postales, telegráficas e informáticas	75.000,00	130.000,00
Seguros	470.000,00	350.000,00
Tributos	85.000,00	85.000,00
Gastos en oposiciones, pruebas selectivas, tribunales docentes, selectividad,...	140.000,00	140.000,00
Gastos en servicios jurídicos y trabajos técnicos	375.000,00	375.000,00
Otros gastos diversos	250.000,00	250.000,00
Total	17.495.404,88	18.716.604,88

Hemos participado en las distintas Comisiones en las que el Servicio está representado:

- Comité de Seguridad y Salud.
- Comisión de Riesgos Psicosociales.
- Comisión para el seguimiento y mejora de la seguridad en el Campus.
- Comisión para la Coordinación de las Actividades Empresariales en la UA.
- Comisión de medio ambiente.
- Comisión de seguimiento de la actividad empresarial de todas las empresas externalizadas gestionadas desde el Servicio y que se describen en el apartado siguiente.

Se ha continuado realizando el seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las distintas contrataciones externalizadas en la UA:

Servicio de Mantenimiento	Servicio de Jardinería	Servicio de Limpieza	Servicio de Seguridad	Cafeterías
Reprografías	Máquinas expendedoras	Telefonía	Ascensores	Desinfección

2 PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

2.1 Resultados gestión de la calidad

En mayo de 2022 se ha publicado los resultados de la encuesta del Servicio de Infraestructuras y Servicios.

- El Servicio de Infraestructuras y Servicios ha completado el 100% de los objetivos que tenía establecidos como Unidad en el **Complemento de desempeño para el ejercicio 2020-2021** de la Universidad de Alicante.
- En el primer trimestre de 2022 la Unidad Técnica de Calidad nos hizo llegar los resultados de la Encuesta de Satisfacción de usuarios del Servicio de Infraestructuras y Servicios con los siguientes resultados:



Informe encuesta de satisfacción con el Servicio de Infraestructuras y Servicios
 Fecha elaboración del informe: Abril 2022

I. PREGUNTAS GENERALES

Valoración del servicio prestado por el Servicio de Infraestructuras y Servicios	ESTADÍSTICOS GLOBALES (*)				Medias por colectivo	
	<i>n</i>	<i>Mediana</i>	<i>Desviación estándar</i>	<i>Media global</i>	<i>Media PAS (n=103)</i>	<i>Media PDI (n=72)</i>
<i>Escala de 1 a 7</i>						
PG1. Facilidad para contactar	175	7,0	1,70	5,9	5,7	6,0
PG2. Tiempo de respuesta a su consulta o solicitud	175	6,0	1,85	5,5	5,5	5,6
PG3. Satisfacción con la información y el asesoramiento recibidos	175	7,0	1,78	5,8	5,7	5,8
PG4. Atención recibida	174	7,0	1,75	6,0	5,9	6,0
PG5. Información contenida en su web	147	6,0	1,77	5,4	5,5	5,3
PG6. Satisfacción general con el servicio recibido	175	6,0	1,83	5,7	5,6	5,7
<i>Media global para la evaluación de la productividad (2022)</i>				5,7		

(*) La Media ha sido obtenido como promedio aritmético de las respuestas de las personas encuestadas en una escala de 1 a 7. Véase la descripción de los estadísticos al final del informe.

Respecto a la anterior encuesta cabe destacar:

- Se ha incrementado significativamente el número de personas que han participado en la encuesta, en mayor medida del colectivo PDI.
- En todos los ítems que se repiten de la encuesta anterior se mejora la valoración, así la valoración media general fue de **5,66** en 2019 y es de **5,7** en 2022.

3 UNIDADES DEL SERVICIO

Pasamos a describir las principales actuaciones que se han desarrollado en las distintas unidades del Servicio.

3.1 OFICINA TÉCNICA: OBRAS E INFRAESTRUCTURAS

Las áreas de competencia de la Oficina Técnica son, entre otras:

- Estudios técnicos
- Elaboración de memorias e informes técnicos
- Valoraciones económicas
- Encargo y supervisión de Proyectos
- Solicitud y gestión de ayudas públicas para mejorar la eficiencia energética y gestión de las infraestructuras.
- Seguimiento y control de proyectos de obras e instalaciones, así como de las reformas, ampliaciones y mejoras de las infraestructuras.
- Apoyo técnico a Vicerrectorados y Servicios de la UA.
- Gestión técnica del mantenimiento en coordinación con la Subdirección de mantenimiento: gestión de solicitudes, mantenimiento preventivo, correctivo técnico legal de todas las infraestructuras del Campus. Seguimiento de solicitudes y acciones derivadas de ellos.
- Participación en concursos de arquitectura e instalaciones relacionados con el campus
- Mejoras de instalaciones
- Cálculo ocupación aulas
- Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario
- Colaboración y coordinación en la preparación y adecuación de las infraestructuras necesarias para desarrollar distintos actos institucionales
- Supervisión y control del sistema de seguimiento de consumos de agua, luz y gases de la Universidad de Alicante
- La Oficina Técnica se encarga de la coordinación y seguimiento de la ejecución de las obras y de las distintas fases administrativas, supervisando la actividad de las obras con las empresas constructoras y las direcciones facultativas. Una vez finalizadas las obras también se realiza un trabajo de seguimiento y control que garanticen su correcto funcionamiento, y coordinando los trabajos de su puesta en marcha.
- Elaboración de pliegos de técnicos
- Participación en mesas asesoras para la contratación de servicios

En el 2021, desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se redactaron diversos pliegos técnicos de varios servicios:

- Servicio de Limpieza integral de los edificios
- Servicio de jardinería, mantenimiento de zonas verdes y limpieza de los espacios urbanizados del campus
- Servicio de mantenimiento y asistencia técnica de fuentes de agua eléctricas

En el 2021, también se han elaborado pliegos de obras y direcciones facultativas:

Pliegos de direcciones facultativas:

- Dirección de obra, dirección de ejecución de obra y coordinación de seguridad y salud en fase de ejecución de la obra de reparación y reforma del edificio del pabellón de deportes de la zona deportiva, Dirección de Obra
- Dirección de Ejecución de Obra y Coordinación de Seguridad y Salud en fase de ejecución de la Obra de Reparación de césped artificial de la pista de hockey

Pliegos de obras:

- Obra de Reparación de césped artificial de la pista de hockey
- Proyectos Ahorro Energético Universidad de Alicante.
 - Reforma de la climatización del edificio norte de la facultad de ciencias II, fase I: sistema/equipos de producción y control.
 - Instalación fotovoltaica de autoconsumo con conexión a la red eléctrica con una potencia de 142,71 kwp.
 - Sustitución de la iluminación y mejoras de elementos de seguridad del paraninfo.
 - Reforma de la sala de máquinas nº 1 del edificio de ciencias 2.
- Puesta en servicio y certificación de la instalación de gases técnicos del edificio nuevos institutos universitarios.
- Instalación de ventilación de armarios de seguridad para sustancias químicas en el edificio nuevos institutos universitarios.
- Observatorio astronómico en el edificio nuevos institutos universitarios
- Instalación receptora de gas natural para la sala de máquinas del edificio de servicios técnicos de investigación

Relación de obras mayores acometidas en 2021

1. Se han finalizado las obras de **Reurbanización exterior de los edificios 21,22 y 23.**



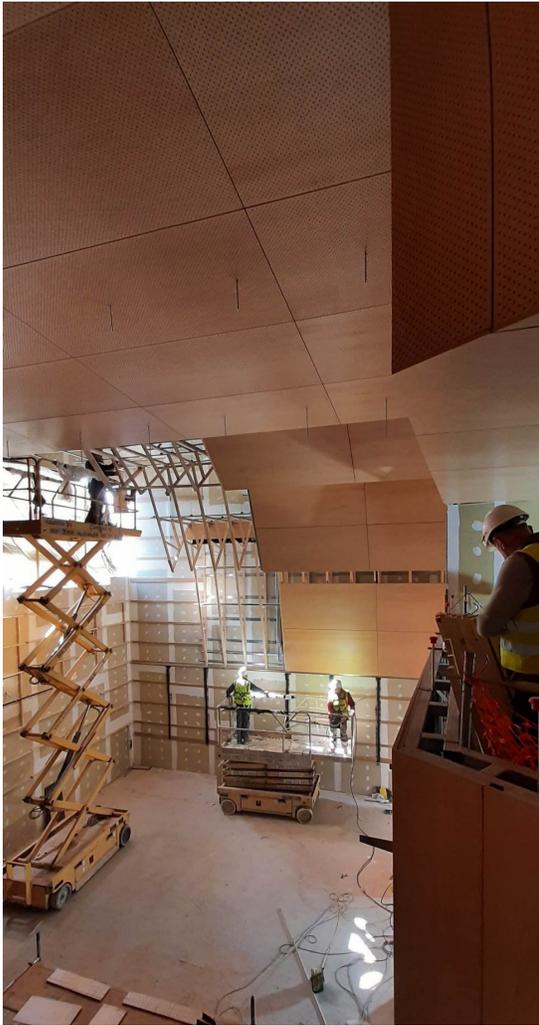


2º. Continúan las obras de **Reforma de las oficinas del secretariado de deportes de la UA.**



3º. Continúan las obras del **Centro de Creación de Empresas Fase I** en el **Parque Científico** de la Universidad de Alicante.





Relación de obras menores acometidas en 2020

CONCEPTO	EDIFICIO
COLOCACIÓN DE APARCABICIS EN ACCESO DE POLIVALENTE III Y PABELLÓN DE JORGE JUAN	0000_ZONAS COMUNES
REPARACIÓN DE PAVIMENTOS EXTERIORES Y MOBILIARIO URBANO EN ZONAS COMUNES	0000_ZONAS COMUNES
NUEVA SEÑALÉTICA HORIZONTAL Y VERTICAL EN APARCAMIENTOS 1, 3, 4, Y 5 DEL CAMPUS	0000_ZONAS COMUNES
ILUMINACIÓN DE LA ESCULTURA DE MANO	0000_ZONAS COMUNES
REALIZACIÓN DE ZANJA PARA CANALIZAR LA INSTALACIÓN DE CÁMARA DE SEGURIDAD EN ZONA DE ACCESO AL CAMPUS	0000_ZONAS COMUNES
ACONDICIONAMIENTO DE ÁLMACEN PARA GEL HIDROALCOHÓLICO EN LA ZONA DE COLEGIO MAYOR	0000_ZONAS COMUNES
REPARACIÓN DE JARDINERAS EN LA ZONA DE RECTORADO Y AULARIO II	0000_ZONAS COMUNES
SELLADO DE JUNTAS EN CUBIERTA DEL CTQ	0004_CIENCIAS IV
REFORMA DE ECOLOGÍA CIENCIAS II	0007_CIENCIAS II
RENOVACIÓN ILUMINACIÓN EXTERIOR DE ESCALERAS EN CIENCIAS II	0007_CIENCIAS II
SUSTITUCIÓN VENTANALES PASILLO CIENCIAS II	0007_CIENCIAS II
ADECUACIÓN DE ASEOS DE PROFESORES	0011_FACULTAD DE DERCHO
REFORMA EN DEPARTAMENTO DE PENAL	0011_FACULTAD DE DERCHO
REFORMA SISTEMA EVACUACIÓN CUBIERTA LABORATORIO INGENIERÍA CIVIL	0015_POLITÉCNICA II
REPARACIÓN GOTERAS EN CUBIERTA DEL PATIO INTERIOR DE POLITÉCNICA I	0016_POLITÉCNICA I
REPARACIÓN PAVIMENTO DEL PATIO INTERIOR DE POLITÉCNICA I	0016_POLITÉCNICA I
ACRISTALAMIENTO RECEPCIÓN DE LA CONSERJERÍA DE POLITÉCNICA I	0016_POLITÉCNICA I
ADAPTACIÓN DE VENTANAS FIJAS A PRACTICABLES EN LABORATORIOS POLITÉCNICA I	0016_POLITÉCNICA I
SUSTITUCIÓN DE VENTANA EN SALA DE ESTUDIOS DE POLITÉCNICA I	0016_POLITÉCNICA I
CAMBIO DEL SISTEMA DE CIERRE DE LA PUERTA EXTERIOR DE LA SALA MARIO BENEDETTI	018_FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS II
SUSTITUCIÓN DE CELDAS CT	0020_FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I
REFORMA SEMINARIO ENRIQUE ALCARAZ	0020_FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS I
INSTALACIÓN DE CÁMARA FRÍA	0022_EDIFICIO DE COLECCIONES NATURALES
REPARACIÓN PILARES Y PINTADO DE PÉRGOLAS EN PATIO EXTERIOR AULARIO I	0025_AULARIO I
REFORMAS EN DESPACHO DELEGADA PROTECCIÓN DE DATOS	0025_AULARIO II
PINTURA INTERIOR	0026_CIENCIAS DE LA SALUD
ADAPTACIÓN DEL ANTIGUO COMEDOR DEL COLEGIO MAYOR A ESPACIO DE COWORKING	0029_COLEGIO MAYOR

INSTALACIÓN ELÉCTRICA Y DE RED PARA LA ADAPTACIÓN DE ESPACIOS PARA EL TRASLADO AL COLEGIO MAYOR DEL PERSONAL DE LA EMPRESA INFORMÁTICA QUE COLABORA CON EL CPD	0029_COLEGIO MAYOR
LIMPIEZA DE ESCUDO EN FACHADA DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS	0031_FACULTAD DE ECONÓMICAS
REPARACIÓN DE FACHADA DE LA FACULTAD DE ECONÓMICAS	0031_FACULTAD DE ECONÓMICAS
INSTALACIÓN Y MODIFICACIÓN DE VENTANAS ARCHIVO BIBLIOTECA GENERAL	0033_BIBLIOTECA GENERAL
IMPERMEABILIZACIÓN DE DEPÓSITO CONTRA INCENDIOS	0033_BIBLIOTECA GENERAL
REPARACIÓN FALSO TECHO EN PLANTA BAJA Y ZONA DE ARCHIVO EN BIBLIOTECA GENERAL	0033_BIBLIOTECA GENERAL
REPARACIÓN GOTERAS	0033_BIBLIOTECA GENERAL
MODIFICACIÓN DE LAS CARPINTERÍAS EN EL EDIFICIO DE CIENCIAS SOCIALES	0034_CIENCIAS SOCIALES
INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN EN CAFETERÍA	0035_CENTRO COMERCIAL
ILUMINACIÓN EXTERIOR EN EL EDIFICIO GERMÁN BERNÁCER	0036_GERMÁN BERNACER
APERTURA DE VENTANAS EN AULAS DE ÓPTICA	0038_ESCUELA UNIVERSITARIA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
INSTALACIÓN DE LUMINARIAS EN ESCALERA ACCESO A PATIO EDIFICIO DE ÓPTICA	0038_ESCUELA UNIVERSITARIA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
INSTALACIÓN PASAMANOS EN ESCALERA EXTERIOR DEL EDIFICIO DE ÓPTICA	0038_ESCUELA UNIVERSITARIA DE ÓPTICA Y OPTOMETRÍA
ADAPTACIÓN VENTANA FIJA A PRACTICABLE EN DPTO. LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	0039_ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV
ADAPTACIÓN DE VENTANA FIJA A PRACTICABLE EN DESPACHO DEL DPTO. LENGUAJES Y SISTEMAS INFORMÁTICOS-2ª PLANTA	0039_ESCUELA POLITÉCNICA SUPERIOR IV
ADECUACIÓN Y MEJORA DE ACCESIBILIDAD EN AULARIO III	0042_AULARIO III
RENOVACIÓN DE CAJA ELÉCTRICA	0042_AULARIO III
REGULACIÓN DE CAUDAL Y EQUILIBRIO DE MÁQUINAS EN AULARIO III	0042_AULARIO III
ADAPTACIÓN DE VENTANAS FIJAS A PRACTICABLES EN DESPACHOS DE AULARIO III	0042_AULARIO III
INSTALACIÓN DE BARANDILLAS EN AULARIO III	0042_AULARIO III
MEJORA DE ILUMINACIÓN EN LA ZONA DE VESTÍBULO	0103_EDIFICIO SAN FERNANDO
ADECUACIÓN DE SALAS PARA PROYECTO ELLIS	0204_NUEVOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
ACONDICIONAMIENTO DE LABORATORIO DE EQUIPOS EXPERIMENTALES EN NUEVOS INSTITUTOS (PROF. REYES CALVO)	0204_NUEVOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
CLIMATIZACIÓN EN SALA DE SERVIDORES DEL INSTITUTO DE INFORMÁTICA EN NUEVOS INSTITUTOS	0204_NUEVOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
CELDA CT	0204_NUEVOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS
SELLADO DE CUBIERTAS EN EDF. NAVES DE APOYO Y CIE DEL PARQUE CIENTÍFICO	0205_NAVES DE APOYO Y TALLERES MÉCANICOS
INSTALACIÓN PARA AMPLIACIÓN POTENCIA EN NAVE DE APOYO OCUPADA POR MEDALCHEMY-PARQUE CIENTÍFICO	0205_NAVES DE APOYO Y TALLERES MÉCANICOS
REPARACIÓN DE GOTERAS EN CUBIERTA DE FACULTAD DE EDUCACIÓN	0702_FACULTAD DE EDUCACIÓN

Obras de mejora en la accesibilidad de Aulario III, realización de un baño accesible y adaptación del pavimento exterior.



Nueva señalética horizontal y vertical en aparcamientos 1, 3, 4, y 5 del campus.



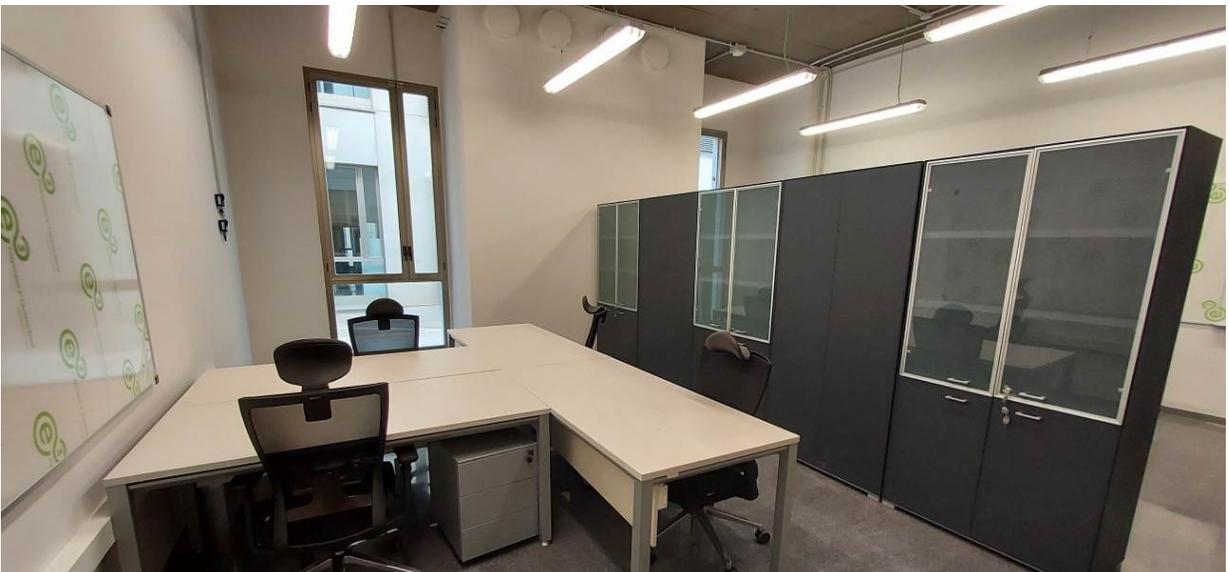
Reforma de bancadas en el laboratorio de Ecología en el edificio de Ciencias II.



Reforma en Derecho Penal.



Adecuación de Salas para Proyecto Ellis.



Ventanas practicables nuevas en los despachos del Aulario III y Sala de estudios de EPS I.



Instalación de barandillas en Aulario III.



Reparación del pavimento del patio interior de Politécnica I.



Limpieza de fachada de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.



Limpieza de escudo en fachada de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.



Reparación de pilares y pintado de pérgolas en patio exterior Aulario I.



Adaptación del antiguo comedor del Colegio Mayor a espacio de Coworking.



Reforma Seminario Enrique Alcaraz en la Facultad de Filosofía y Letras I.



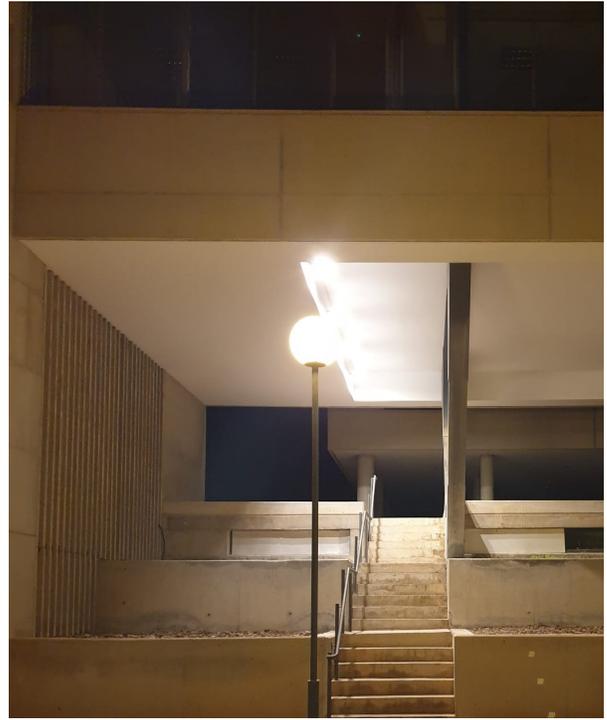
Reparación de impermeabilización en la cubierta de laboratorio de ingeniería civil en el edificio de Politécnica II.



Instalación de canalón para recogida de agua de gárgolas y mejora del faldón de protección superior de la puerta grande. Pintado de la puerta y limpieza de fachada.



Instalación de pasamos e iluminación en escalera de la Facultad de Óptica y Optometría.



Sustitución de ventanas en la zona de archivo en Biblioteca General.





Adaptación de ventanas fijas a practicables en laboratorios Politécnica I.



Modificación de las carpinterías y sustitución de vidrios en el edificio de Ciencias Sociales



Instalación de ventana practicable en muro cortina en Politécnica IV.



Iluminación exterior en el edificio de Germán Bernácer.



Renovación de alumbrado exterior en la escalera y rampa en Ciencias II.



Renovación caja eléctrica Aulario III y de celdas CT en Institutos Universitarios.



Sustitución de Celdas CT en Filosofía y letras II.



Relación de proyectos 2021

Desde la Oficina Técnica se ha coordinado la redacción de las memorias de necesidades, contratación de técnicos externos a la UA y la redacción y supervisión de los siguientes proyectos durante el año 2021:

1. Proyecto de reforma y acondicionamiento, y mejora de la accesibilidad al edificio en Ciencias de la Salud.
2. Proyecto de instalación de equipos experimentales en laboratorio del Edificio de Nuevos Institutos.
3. Almacenamiento de productos químicos para gel hidroalcohólico junto al edificio del Colegio Mayor.
4. Instalación fotovoltaica de autoconsumo en el aparcamiento de Petrología.
5. Sustitución de la iluminación y mejoras de elementos de seguridad del paraninfo.
6. Instalación de pararrayos en edificios del campus.
7. Remodelación de la instalación contra incendios y sustitución de unidad de clima en CPD.
8. Instalación de iluminación del campo de fútbol y pista de atletismo con proyectores led sobre cuatro torres.
9. Sustitución de unidad exterior de climatización en el edificio Institutos Universitarios.
10. Instalación de ventilación de armarios de seguridad para sustancias químicas en el edificio nuevos Institutos Universitarios.
11. Modificación del Modificado del Plan Especial de la Ampliación.
12. Proyecto Básico y Ejecución para sustitución del Césped del Campo de Hockey.
13. Estudio técnico de intervenciones en lámina de agua del Museo.
14. Reforma de la climatización de la facultad de Ciencias, edificio Norte, fase I.
15. Reforma de la sala de máquinas 1 de la facultad de Ciencias, fase II.

Solicitud y gestión de ayudas públicas para mejorar la eficiencia energética y gestión de las infraestructuras.

- Programa de Impulso a la Rehabilitación de los Edificios Públicos de las Comunidades y Ciudades Autónomas
- Ayudas IVACE
- Subvenciones para infraestructuras y equipamiento de I+D+i para el periodo 2021-2022 susceptibles de ser financiadas por el programa operativo FEDER

Desde la Oficina Técnica se gestionan los procedimientos técnicos con el objetivo de mejorar la eficiencia energética de las infraestructuras del campus. En el año 2022 está previsto el encargo de nuevos proyectos tales como:

- Eficiencia energética Politécnica IV
- Eficiencia energética Biblioteca General

Mejora de instalaciones

Desde la Oficina Técnica se estudian las necesidades de los diferentes usuarios, las cuales pueden suponer la modificación y adaptación de los espacios, llevando a cabo las obras necesarias para ello tanto en espacio como en instalaciones.

En los edificios con fines de investigación se llevan a cabo actualizaciones de la instalación de suministro de gas en laboratorios, fundamentalmente en los edificios de Ciencias. Así como como renovaciones y actualización de cableado en distintos espacios. En 2021 se renovó la instalación para la ampliación de potencia en la nave de apoyo ocupada por medalchemy-parque científico. También se han realizado diversas actuaciones para la mejora de la iluminación en los espacios, como la instalación de iluminación exterior en el patio de Germán Bernácer, o la escalera exterior de la Escuela de Óptica.

La Oficina Técnica colabora con el personal de CPD cuidando que las salas donde se ubican los racks de comunicaciones dispongan de la temperatura oportuna para el buen funcionamiento.

También se encarga de la gestión técnica, en colaboración con el Parque Científico de Alicante, para el mantenimiento, conservación y adecuación de espacios gestionados por el PCA subarrendados a empresas externas de investigación.

Con el objetivo de mejorar las instalaciones del campus se llevan a cabo diferentes actuaciones, tales como:

- Auditoria de estado de edificios e instalaciones
- Gestión técnica del mantenimiento: gestión de solicitudes, mantenimiento preventivo, correctivo técnico legal de todas las infraestructuras del Campus. Seguimiento de solicitudes y acciones derivadas de ellos.
- Gestión documental del mantenimiento técnico legal de las instalaciones, de las autorizaciones administrativas, legalizaciones, revisiones periódicas (como OCAS)
- Seguimiento de los contratos de instalaciones específicos para sus instalaciones, como mantenimiento de campanas extractoras, SAIS, ascensores, sistemas de detección de gases, etc.
- Realización del seguimiento de campo de aquellas actuaciones que se deriven de Informes de Prevención o resultantes de simulacros realizados en los edificios de la UA.
- Realización de informes técnicos en respuesta a solicitudes relativas a infraestructuras y espacios, solicitadas por los distintos departamentos de la UA (PDI, investigación, PAS, etc.) relativas a nuevas implantaciones y modificaciones en espacios existentes debido a nuevas necesidades

Supervisión técnica de equipamiento y mobiliario

Desde la Oficina Técnica se ha realizado en 2021 la supervisión técnica de los siguientes equipamientos adquiridos por los distintos departamentos:

- Cortinas tipo blackout para Instituto de Materiales
- Sillas y armario para el Departamento de Humanidades Contemporáneas
- Sillas para el Servei de LLengües
- Silla para el Departamento de Derecho Internacional
- Sillas para Vicerrectorado de Relaciones Institucionales
- Sillas y cortinas para Departamento de Análisis Económico aplicado
- Silla para departamento Química Inorgánica
- Sillas varias y mosquiteras en diversas zonas Facultad de Derecho
- Láminas de control solar para planta primera, placas acústicas y silla para Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos
- Archivador, mosquiteras, vitrinas murales y sofá para IULMA
- Silla para Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Extensión Universitaria
- Sillas y cortinas para departamento de Ingeniería Civil
- Mobiliario de espera y expositores en Biblioteca General
- Mesas de despacho para departamento de Enfermería
- Sillas y mobiliario para departamento Filología Inglesa
- Silla y mesas laboratorio para Servicios Técnicos de Investigación
- Silla para Universidad Permanente
- Silla Vicerrectorado relaciones Internacionales
- Silla para departamento Historia medieval
- Estanterías para Derecho del Trabajo
- Estores varios en Facultad de Económicas
- Sillas para Selección y Formación
- Mesas de acero inoxidable para Ciencias
- Sillas y cortinas para la OTRI
- Sillas para Departamento Trabajo Social
- Sillas para Gestión Académica
- Complemento de mesas para Dpto. Didáctica General
- Banco de Trabajo para IU Ingeniería de Procesos Químicos
- Cajonera a medida títulos para Servicio de Alumnado
- Cortinas para dpto. Derecho Mercantil y procesal
- Cortinas para Vicerrectorado de Estudiantes.
- Cortinas y silla para dpto. Matemáticas
- Estanterías y cortinas para dpto. Derecho del Trabajo
- Estores en dirección Instituto Economía
- Estores en dpto. Expresión Gráfica
- Estores para el departamento de derecho internacional Público
- Estores para Vicerrectorado de Igualdad.

- Mesas y sillas para Dpto. Estudios Jurídicos del Estado
- Nuevos módulos y paneles para sala exposición MUA
- Módulos y bancadas para aula de formación Ciencias
- Vitrinas para Dpto. Derecho Civil
- Cortinas para Instituto universitario de geografía.
- Retapizado sofá en Facultad de Económicas
- Silla en Oficina de la Rectora
- Silla Dpto. Ciencia de la computación e inteligencia artificial
- Silla para dpto. tecnología informática y computación
- Silla para dpto. traducción e interpretación
- Silla para dpto. filología catalana
- Silla para gestora Cursos de Verano
- Silla para dpto. matemática aplicada
- Silla para biblioteca Filosofía y letras
- Silla para Centro de formación Continua
- Silla para dirección biblioteca Económicas
- Silla para dpto. Economía Financiera
- Silla para dpto. psicología evolutiva
- Silla para Fundamentos análisis económicos
- Silla para dpto. Química Analítica
- Silla para Servicio de Deportes
- Silla para Vicerrectorado de Investigación
- Silla para Unidad de digitalización
- Sillas para vicerrectorado Transferencia
- Sillas para Biblioteca de Derecho
- Sillas para CONTINUA
- Sillas para Gestión académica
- Sillas para Secretaría General
- Estanterías para dpto. Ciencias ambientales
- Cajoneras y silla para dpto. derecho Penal
- Mobiliario para centro CIMAR
- Estanterías y vinilos para biblioteca Facultad de Educación
- Vinilos en dpto. Edificación y Urbanismo
- Vitrinas para biblioteca Filosofía y letras I
- Silla para Servicio de Publicaciones
- Silla para dpto. Ciencias Ambientales
- Sillas y Cortinas para secretaria Politécnica
- Equipamiento para Derecho internacional público y penal
- Silla para dirección secretariado de acceso
- Silla para dpto. Enfermería comunitaria

Gestión técnica del servicio de Mantenimiento

El Servicio de Infraestructuras llevo a cabo la implantación del programa informático mantTest para la Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO). Con él se ha conseguido planificar mejor el mantenimiento preventivo, correctivo, legal y predictivo de los edificios e instalaciones del Campus.

Se han atendido y supervisado técnicamente un total de 11.411 partes según se desglosa en el Anexo 7 de esta memoria.

COVID 19

Desde la Oficina Técnica se han gestionado diversas medidas para adaptar los espacios a la situación sanitaria.

Se han realizado obras menores para mejorar la ventilación natural de los espacios, como por ejemplo la instalación de nuevas ventanas en aulas y despachos, así como mejorar el sistema de apertura de varias carpinterías exteriores e interiores.

En el 2021 se ha llevado a cabo las siguientes actuaciones derivadas de la situación de pandemia COVID-19:

- Sustitución de ventanas fijas por ventanas practicables en diversos edificios, como en Politécnica I, Politécnica IV y Aulario III.
- Modificación de la carpintería en el edificio de Ciencias Sociales
- Apertura de ventanas en Escuela de Óptica y Optometría.
- Instalación y modificación de ventanas en la zona de archivo en Biblioteca General
- Encargo del proyecto para el almacenamiento de productos químicos para gel hidroalcohólico junto Colegio Mayor

Preparación actos institucionales

Desde la Oficina Técnica se colabora y coordina la preparación y adecuación de las infraestructuras necesarias para desarrollar distintos actos institucionales que organiza la Universidad de Alicante, supervisando las instalaciones necesarias y la gestión de autorizaciones, certificados, así como boletines, para su legalización si fuese necesario. Algunos de estos actos son:

- Apertura de curso, Fiesta de Santo Tomás de Aquino.
- Actos de entrega de títulos de todos los Centros. (duplicándose este año estos actos por celebrarse los que no se celebraron en 2020)
- Salón de empleo Filosofía y Letras

- Feria de bienvenida al alumnado
- Conferencias sobre estudios profesionales
- Actividades culturales en las distintas sedes de la UA, así como en el yacimiento de La Alcudia.
- Etc.

En el 2021, adicionalmente a los actos anteriores, la Oficina Técnica ha colaborado en la realización de los siguientes actos:

- Infraestructuras necesarias para llevar a cabo la campaña de elecciones a Claustro y a Decanato Facultad de Educación.
- Infraestructuras necesarias para llevar a cabo las pruebas EBAU
- Acto de Investidura de la Nueva Rectora.
- Acto de entrega Premios Igualdad 2021
- Montaje y desmontaje Feria del Libro en Alicante.
- Acto investidura Nuevos Doctores.
- Acto entrega de premios Consejo Social
- Acto clausura de curso 2020/2021
- Acto apertura de curso 2021/2022
- Acto entrega de premios IMPULSO
- Acto Nit de Rondalles
- Acto Doctor Honoris Causa Alejandro Portes
- Acto Institucional celebración 25N
- Acto aniversario LA ALCUDIA
- Acto entrega de Premios Maisonave
- Acto Concurso Postales Navideñas UA

Acto apertura de curso 2021-2022



Acto clausura del curso 2020 2021



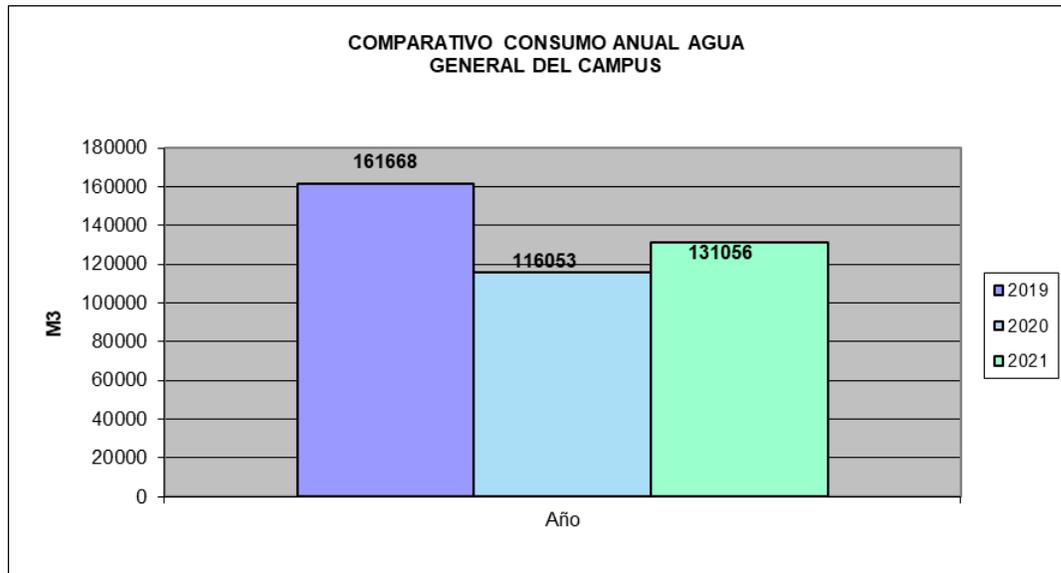
Estadísticas de evaluación de consumos

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza un seguimiento mensual del consumo del agua, de la electricidad, consumo de gas, etc., a través de las lecturas de los contadores y realizando una comparativa de consumos anteriores para detectar fugas o consumos anómalos con el objetivo de lograr la máxima eficiencia y reducir los consumos.

En el enlace inferior se puede realizar el seguimiento de consumos de luz y agua por edificios, con la intención de hacer visible a los usuarios y usuarias los consumos propios y la importancia del ahorro.

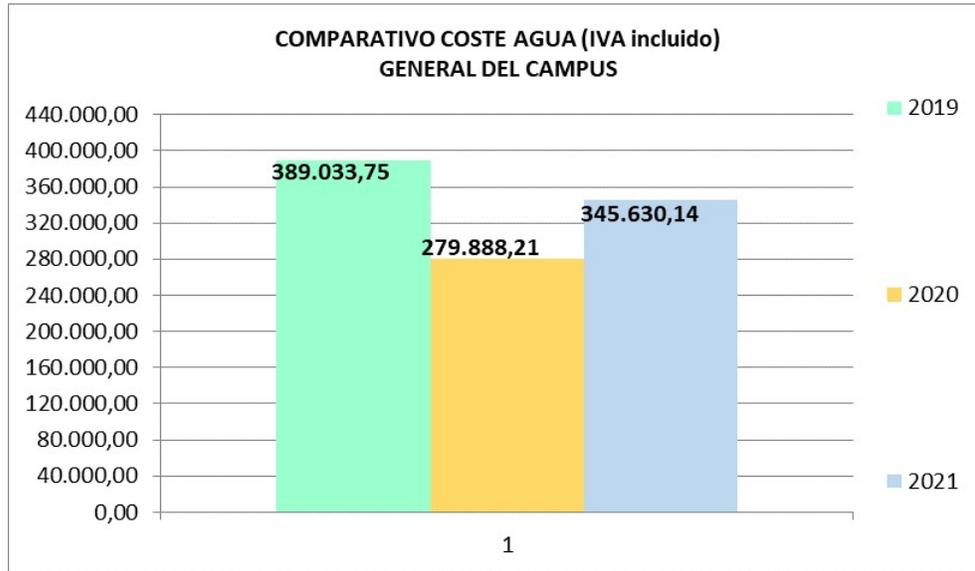
<http://is.ua.es/es/oficina-tecnica/consumos-por-edificios-en-la-ua.html>

Consumo de agua m3 (zona Campus)



Consumos anuales agua- general del campus

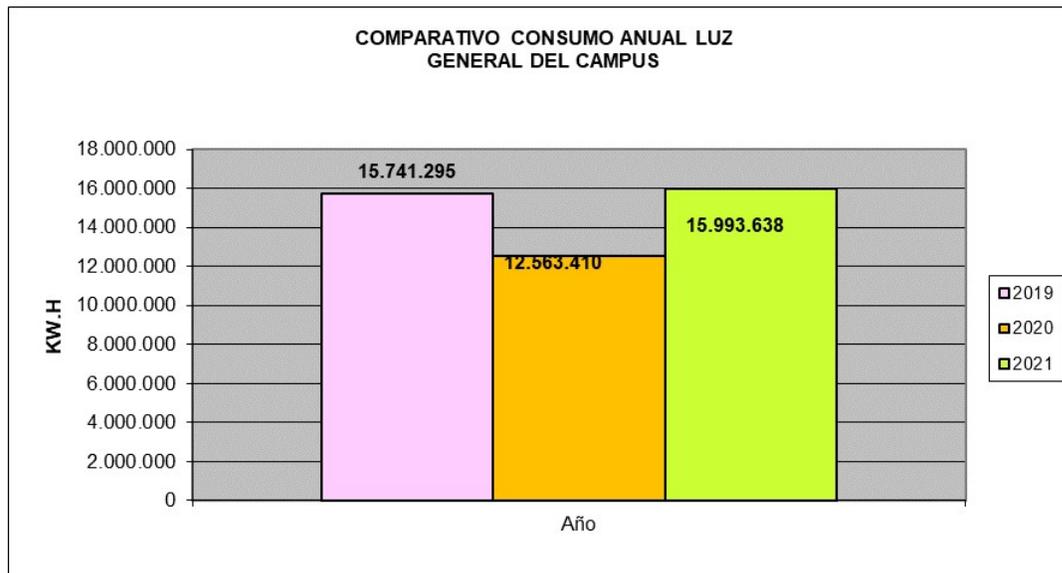
Año	2019	2020	2021
Total consumos (m3)	161.668	116.053	131.056



COMPARATIVO COSTE AGUA (IVA incluido)

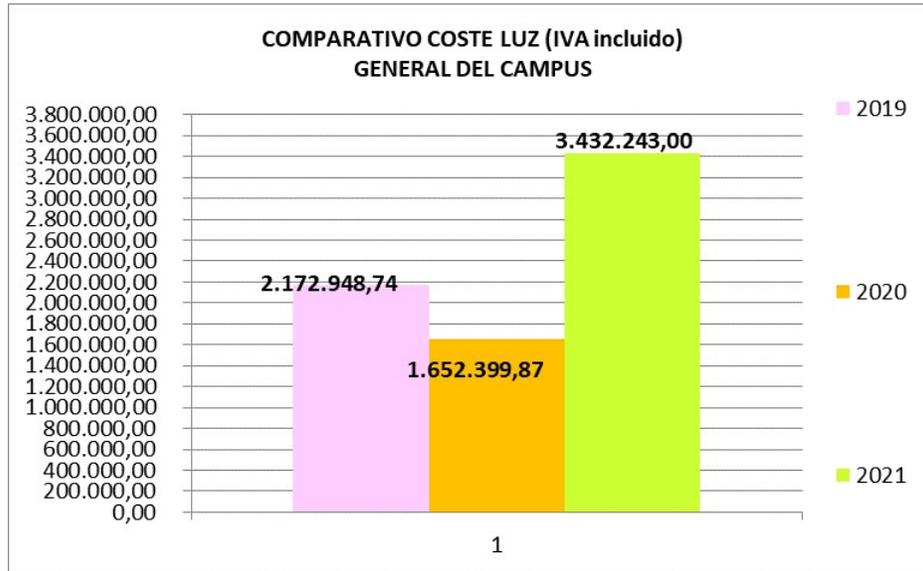
Año	2019	2020	2021
Total facturación (€)	389.033,75	279.888,21	345.630,14

Total Consumos KWH



Consumos anuales luz- general del campus

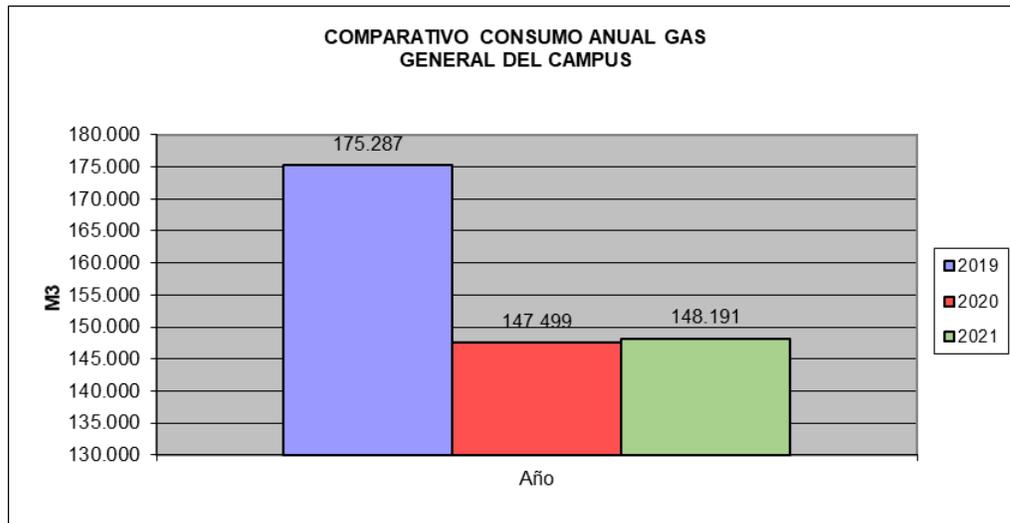
Año	2019	2020	2021
Total consumos (kwh)	15.741.295	12.563.410	15.993.638



Comparativo coste luz (iva incluido)

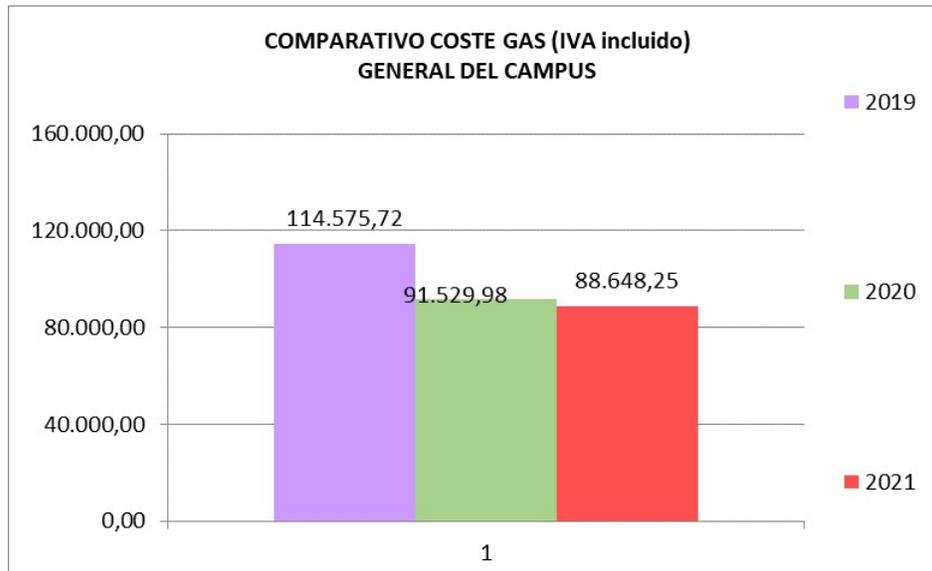
Año	2019	2020	2021
Total facturación (€)	2.172.948,74	1.652.399,87	3.432.243,00

Consumo de gas m3



Consumos anuales gas- general del campus

Año	2019	2020	2021
Total consumos (m3)	175.287	147.499	148.191



Comparativo coste gas (IVA incluido)

Año	2019	2020	2021
Total facturación (€)	114.575,72	91.529,98	88.648,25

Gastos en ascensores

En 2020 con el objetivo de mejorar el mantenimiento preventivo, correctivo y técnico legal se puso en marcha el contrato de “servicio de mantenimiento integral a todo riesgo de los aparatos elevadores de los diferentes centros y edificios de la Universidad de Alicante. (A/01/2019)”, con un presupuesto de licitación de 214.401.48€ (IVA incluido) y con fecha formalización en noviembre de 2019.

Telefonía:

- **Telefonía fija**

La línea telefónica analógica provee al servicio telefónico tradicional de una amplia gama de “servicios telefónicos suplementarios” como la consulta durante una comunicación en curso, la indicación de llamada en espera, la marcación abreviada, reencaminamiento automático, retrollamada, etc. En la actualidad existen en la UA 2.630 líneas telefónicas. La empresa que presta el servicio es Telefónica.

- **Telefonía móvil**

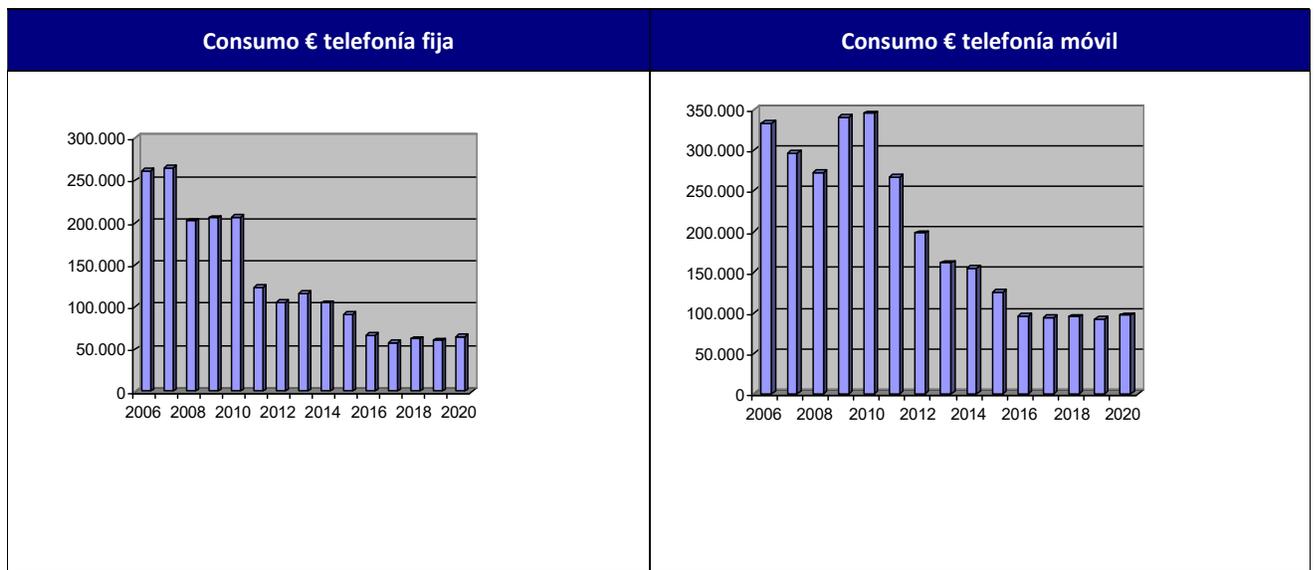
Este año continuamos realizando un proceso de pruebas en la **telefonía IP**, con la intención de ir generalizándola en el futuro. Este recurso hace posible que la señal de voz viaje a través de

Internet empleando un protocolo IP (Protocolo de Internet). En el futuro no será necesario disponer de dispositivos telefónicos tradicionales y será a través de la red datos donde se establecerán las comunicaciones.

Los teléfonos *fijos* y *móviles* de la Universidad de Alicante, forman una Red Privada Virtual (VPN). Para realizar llamadas dentro de la VPN, en cualquier parte del territorio nacional, es suficiente con marcar las 4 últimas cifras de su número de teléfono, tanto desde fijo a móvil, desde móvil a fijo o desde móvil a móvil.

En caso de robo o pérdida del teléfono móvil se deberá llamar desde España al teléfono 900 120 900 y desde el extranjero al +34 609 901 489 para solicitar el bloqueo de la línea.

La empresa que gestiona en la actualidad la telefonía móvil es la UTE telefónica móviles SAU. y Telefónica España SAU. En la actualidad existen en la UA 558 líneas telefónicas.



Con fecha 25 de noviembre de 2020, se aprueba el pliego de bases del expediente de contratación A/18/2020 cuyo objeto es el Servicio de telecomunicaciones de la Universidad de Alicante.

El presupuesto de licitación es de: 956.187,04 euros (IVA incluido), repartido en los siguientes lotes:

- Lote 1: 579.363,04 euros (IVA incluido): Telefonía fija convencional y telefonía IP en la nube.
- Lote 2: 164.640,00 euros (IVA incluido): Telefonía móvil.
- Lote 3: 212.184,00 euros (IVA incluido): Red privada y acceso a internet.

El expediente se formalizó el 27/07/2021 y entró en funcionamiento el 01/09/2021.

Este nuevo contrato supone un paso de la Telefonía Fija Convencional a la Telefonía IP en la Nube

Grado de cumplimiento de objetivos del servicio de la UTC

Los indicadores relacionados con el Servicio en 2021 han sido los siguientes:

- Ofrecer soporte y asesoramiento técnico en materia de infraestructuras (arquitectura e ingeniería) a la Comunidad Universitaria: Se solicitaron 300 informes, resueltos o contestados en el plazo de 1 mes.
- Actualización y mantenimiento de la cartografía y otra documentación técnica de los edificios: Se han recibido 198 solicitudes de las cuales se han tramitado en plazo 193.
- Gestionar las acciones en materia de infraestructuras y servicios derivadas de los informes del Servicio de Prevención: Se han tramitado y cerrado 2 Informes de Prevención.
- Gestionar el servicio de telefonía: Altas de líneas y resolución de averías: Se han realizado 160 solicitudes de telefonía fija, 21 altas de líneas de IP y 65 altas de nuevas líneas móviles atendidos en plazo. Se han atendido 385 averías en plazo.
- Gestionar la realización de los partes de trabajo por parte de las empresas de servicios externalizados: Se han realizado 12.729 partes de trabajo, habiéndose tramitado en los días establecidos en la Carta de Servicios 12.321 (un 96,8%).
- Gestionar las reclamaciones respecto a servicios externalizados. Responder a las reclamaciones en el plazo de 2 días: Se han realizado 726 incidencias, de las que han sido contestadas en los días establecidos en la Carta de Servicios 726 (un 100%).
- Gestionar las reclamaciones respecto a servicios externalizados. Resolver las reclamaciones en 15 días: Se han realizado 726 incidencias, de las que han sido contestadas en los días establecidos en la Carta de Servicios 722 (un 99,4%).

3.2 SUBDIRECCIÓN: MANTENIMIENTO Y SERVICIOS

Contratos licitados y adjudicados en 2021:

Fecha inicio	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria
01/01/2021	Software de climatización (Siemens)	A/20/20	Siemens, S.A.
09/02/2021	Gasóleo	S/29/20	Diésel Mediterráneo, S.L.
01/07/2021	Mantenimiento 1 SAI Salicru	A/04/21	Salicru, S.A.
01/07/2021	Mantenimiento 1 SAI Schneider	A/05/21	Schedider Electric IT Spain, S.L.U.
01/09/2021	Telecomunicaciones	A/18/20	Ute Telefonía de España S.A.U., Telefónica Móviles España S.A.U. y Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U.
01/01/2022	Librería Centro Comercial	CS/01/21	Universidad Compás, S.L.
01/01/2022	Mantenimiento fuentes de agua	A/11/21	S.G. Asociados, S.L.U.

Contratos licitados y pendientes de inicio de contrato en 2021:

Servicio	Nº expdte.
Máquinas expendedoras	CS/02/21
Limpieza edificios UA	A/18/21
Jardinería	A/17/21
Cafetería Politécnica	CS/03/21
Cafetería Centro Comercial	CS/04/21

Contratos renovados en 2021:

Fecha renovación	Servicio	Nº expdte.	Empresa adjudicataria	Nº renovación	
01/01/2021	Cafetería de Ciencias	E/01/16	Turcafi 2006, S.L.	1 de 2 (Duración 1 año)	
01/07/2021	Mantenimiento	A/15/17	Eiffage Energía, SLU	2 de 2 (Duración 1 año)	
01/12/2022	Ascensores	A/01/19	Lotes 1, 2, 3, 5, 7	Orona S. Coop.	1 de 2 (Duración 1 año)
			Lote 4	José Alapont Bonet	1 de 2 (Duración 1 año)
			Lote 6	Thyssenkrupp elevadores, S.L.U.	1 de 2 (Duración 1 año)

Se adjunta como **anexo 1** un cuadro resumen de seguimiento de los servicios externos en el año 2021.

3.2.1 SERVICIOS EXTERNALIZADOS.

Los servicios externalizados se realizan con una plantilla global de 380 personas, según se detalla en el **anexo 8**.

Los servicios externalizados que se gestionan son los siguientes:

Servicio de Mantenimiento

El servicio de mantenimiento se encarga de realizar acciones preventivas, predictivas y correctivas en los distintos edificios, instalaciones y urbanización del Campus de la UA.

En 2021 la empresa adjudicataria de este servicio es la empresa **EIFFAGE ENERGIA, S.L.U.** con una plantilla de 66 operarios, entre electricistas, fontaneros, pintores, frigoristas, albañiles, etc. y con una atención las 24 horas del día los 365 días del año.

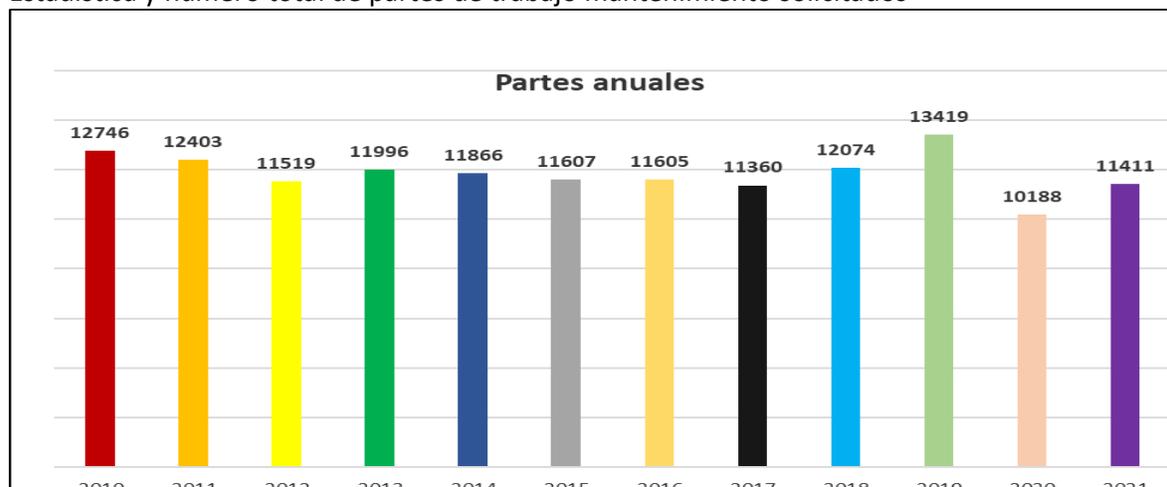
El trabajo en las tareas de mantenimiento se obtiene a través de los partes de trabajo que la UA tiene informatizado y que gestiona este Servicio (se detallan todos los datos referentes a esta herramienta en un apartado posterior).

EL servicio se gestiona a través de un programa informático para la Gestión del Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO) de la marca comercial MantTest, que ayuda en la planificación del mantenimiento preventivo, correctivo, legal y predictivo de las instalaciones del Campus.

Partes de trabajo

Como partes de trabajo denominamos a las solicitudes que los miembros de la Comunidad Universitaria realizan para atender necesidades de mantenimiento, reparación, etc., como: electricidad, carpintería, climatización, cristalería, limpieza, jardinería, mudanzas, telefonía, limpieza extraordinaria, etc.

Estadística y número total de partes de trabajo mantenimiento solicitados



Algunos aspectos a destacar:

- El número de partes de trabajo en 2021 ha aumentado respecto a 2020.
- Los servicios más requeridos son: climatización, electricidad, fontanería, mudanzas, carpintería, cerrajería.
- El número de partes de trabajo sin realizar:
 - 2014: 1.054 sobre 11.866 (un 8'88%).
 - 2015: 1.494 sobre 11.607 (un 12'87%).
 - 2016: 1.164 sobre 11.605 (un 10'03%).
 - 2017: 1.294 sobre 11.360 (un 11,39%).
 - 2018: 994 sobre 12.074 (un 8'23%).
 - 2019: 770 sobre 13.419 (un 5'74%).
 - 2020: 580 sobre 10.188 (un 5'76%).
 - 2021: 962 sobre 12.373 (7,77%)

Se adjunta como **anexo 7** un detalle estadístico por el tipo de servicios requeridos de partes por especialidades.

Servicio de Limpieza de edificios

El servicio de limpieza se encarga de mantener limpios los edificios del Campus, actualmente la superficie de limpieza aproximada es 187.170m² útiles.

Las empresas que prestan el servicio de limpieza en la actualidad son:

- **FERROSER SERVICIOS AUXILIARES, S.A** con una plantilla de 174 operarios/as.
- **TERRAMAR** (asociada a La Asociación Pro - Deficientes Psíquicos de Alicante (APSA), con una plantilla de 26 operarios/as.

Se adjunta como **anexo 2** la relación de contenedores de recogida selectiva en los edificios del campus.

Servicio de Jardinería

El servicio de jardinería se encarga del mantenimiento de las zonas verdes y limpieza de la urbanización del Campus de San Vicente del Raspeig de la UA, de las sedes de Alicante, del entorno de la Facultad de Educación y de la zona de ampliación.

La empresa que viene prestando los servicios externalizados de jardinería en la UA los últimos años es **IP GARDEN INGENIEROS PAISAJISTAS S.L.U.** con una plantilla de 23 operarios.

Se adjunta como **anexo 3** el plano de papeleras de reciclaje selectivo existentes en el campus y como **anexo 9** el plano de fuentes de agua en el campus, de cuya limpieza se encarga la empresa de jardinería y **anexo 10** el plano de zonas verdes y láminas de agua del campus.

Como en años anteriores, las líneas de actuación se basan en los siguientes puntos:

- Uso eficiente del agua destinada al riego de las zonas verdes
- Incremento de las actuaciones dirigidas al control biológico de plagas
- Fomento de la biodiversidad
- Lucha contra el picudo rojo de las palmeras.
- Formación continua de los trabajadores
- Acciones puntuales de mejora de las zonas verdes

El servicio ha seguido con atención permanente el estado de funcionamiento de los terminales de riego en pradera, sustituyendo los aspersores que por algún motivo presentaban un mal funcionamiento. Se estima que el número de unidades cambiadas supera el centenar.

Durante el 2021 se ha seguido con el empleo de las técnicas de Control Integrado, consistentes en la utilización de todos los medios y técnicas apropiados, de tal forma que se limite al mínimo necesario la utilización de productos fitosanitarios químicos, siempre basándose en un conocimiento lo más extenso posible de las plagas a combatir, sus ciclos biológicos y la influencia en ellos de factores ambientales.

El servicio ha aplicado las técnicas propias de lucha biológica contra la procesionaria del pino, el pulgón de los árboles de los aparcamientos y el picudo rojo de las palmeras, las relativas a la endoterapia vegetal. Se han incluido nuevos depredadores naturales como la *Adalia bipunctata* (mariquita) en el pasillo de jacarandas entre el centro comercial y el edificio Germán Bernácer.

El servicio ha colaborado con el CIBIO con sus experiencias del Programa de Control Biológico e Integrado de Plagas en las zonas verdes del Parque Científico.

Durante el año 2021 se han realizado diversas actuaciones en el campus y en el Parque Científico para el fomento de la biodiversidad, tales como:

- Colocación de cajas nido para aves y para murciélagos
- Colocación de comederos y construcción de un bebedero para perdices
- Plantación de nuevas especies melíferas en parterres dentro del campus
- Siega tardía de las zonas de vegetación espontánea
- Ayuda logística en la organización de las Rutas Ambientales 18-junio-2021

En el curso 2020/2021 diferentes alumnos han realizado sus prácticas de jardinería en el campus de la Universidad de Alicante provenientes de la Agencia Local de Desarrollo de Alicante y del Instituto Virgen del remedio- Alicante

En el año 2021 se han realizado las siguientes acciones puntuales en las zonas verdes

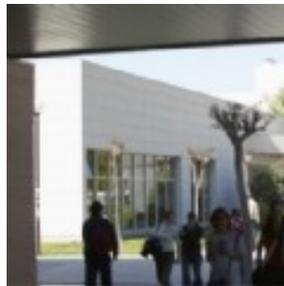
1. Renovación de la arena del patio del Edificio de Rectorado
2. Reposición de faltas de arbolado en el campus. Morus alba, Polpulus bollena. Cupressus sempervirens stricta, etc
3. Desbroce de parcelas libres en el Parque Científico, solar Facultad de Educación, conexión campus con el Parque Científico, anexo Bosque Ilustrado
4. Plantación de jardineras en Colegio Mayor
5. Plantación de Acanthus mollis en parterres interiores Edificio Institutos-Ampliación
6. Plantación parterres aparcamiento Edificio Institutos-Ampliación
7. Colocación de tutores en almendros en el paso de conexión entre el campus y el Parque Científico
8. Arreglo de roturas provocadas por las obras realizadas en el campus
 - Reparación roturas Edificio Polivalente III y Reloj Solar
 - Modificación y ampliación riego parterre Club Social I
 - Fuga agua potable Invernaderos
 - Sectorización del riego de los parterres frente Edificio Nuevos Institutos para mejorar su eficiencia
 - Entrada principal CTQ

Servicio de Cafeterías y restaurantes

La UA cuenta actualmente con 5 cafeterías abiertas sujetas a una concesión de servicios con una plantilla cercana a 48 trabajadoras y trabajadores, a fecha de diciembre de 2021.



Club Social I
(Restaurante Mar i Terra)



Club Social II
(Restaurante La Marina)



Cafetería Ciencias



Cafetería La Terreta
(zona comercial)



Cafetería Politécnica (Restaurante Monte Olivo)



Cafetería F. Educación
(Cierre septiembre 2020)

Desde el Servicio de Infraestructuras y Servicios se realiza el seguimiento para el cumplimiento de las condiciones contratadas para la prestación del servicio.

A través de la web del Servicio de Infraestructuras y Servicios se mantiene de forma diaria la información de todas las cafeterías en lo referente a menús diarios y precios máximos autorizados:

<http://is.ua.es/es/servicio-infraestructuras-y-servicios/cafeterias/cafeterias-y-restaurantes.html>

Servicio de Reprografías

La reprografía está presente en el Campus con un total de dos empresas que gestionan 6 copisterías distribuidas en estos edificios:

Las empresas adjudicatarias de cada centro son las siguientes:

COPISTERIAS EN LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	
EMPRESA	UBICACIÓN
REPROEXPRES	Aulario I Aulario II Facultad de Filosofía y Letras
LIMENCOP	Biblioteca Facultad de Educación Edificio Ciencias Sociales

Se adjunta en anexo 4 plano de ubicación de todas las copisterías.

La utilización de este servicio se ha ido reduciendo considerablemente con el paso de los años, y de forma acelerada en los últimos 7 años en los que se ha producido una reducción de impresiones muy importante.

La explicación hay que buscarla en la utilización masiva de sistemas telemáticos de recuperación de información a través, fundamentalmente, del Campus Virtual que el alumnado, el PAS y el PDI tiene a su disposición.

Tabla comparativa del nº de copias anuales por centro de los últimos 4 años.

TABLA DATOS ANUALES		2018			2019			2020 (*)			2021 (*)		
CENTRO UA	Empresa actual	Nº copias	%	% Comp. 17-18	Nº copias	%	% Comp. 18 - 19	Nº copias	%	% Comp. 19 - 20	Nº copias	%	% Comp. 20 - 21
AULARIO 1	REPROEXPRES	2.568.089	24,39%	-23,73%	2.237.767	28,53%	-12,86%	304.380	53,08%	-86,40%	551.032	42,95%	81,03%
CIENCIAS 2	Cerrada	456.160	4,33%	-10,36%	465.602	5,94%	2,07%						
BIBLIOTECA	LIMENCOP	485.047	4,61%	-45,47%				2.497	0,44%		58.706	2,95%	2250,94%
FIL. Y LETRAS 2	REPROEXPRES	2.648.786	25,16%	138,25%	956.258	12,19%	-63,90%	48.907	8,53%	-94,89%	16.399	0,82%	-66,47%
AULARIO 2	REPROEXPRES	1.335.519	12,69%	25,28%	1.129.555	14,40%	-15,42%	71.776	12,52%	-93,65%	18.628	0,93%	-74,05%
CIENCIAS SOCIALES	LIMENCOP	1.552.536	14,75%	-3,54%	1.584.630	20,20%	2,07%	64.315	11,22%	-95,94%	670.540	33,65%	942,59%
N. F. EDUCACIÓN	LIMENCOP	1.481.524	14,07%	5,12%	1.470.854	18,75%	-0,72%	81.573	14,23%	-94,45%	677.255	33,99%	730,24%
TOTALES		10.527.661	100%	5,68%	7.844.666	100%	-25,49%	573.448	100%	-92,69%	1.992.557	100%	247,47%

(*) En el año 2020, debido al Covid-19, solo estuvieron abiertas en el 4 trimestre.

En el año 2021 los centros de Aulario 2, Fil. y Letras 2 y Biblioteca permanecen cerrados los 3 primeros trimestres.

Servicio de Máquinas expendedoras de comida y bebidas

Empresa actual:..... Distribuidores Automáticos Vending (IVS Ibérica).

Inicio del contrato: 01/10/2015

Duración del contrato:..... 4 años, más 2 prórrogas.

Nº de máquinas:

De café; 43

De bebidas frías:..... 35

De productos sólidos: 35

De café, bebidas y sólidos:..... 2

De agua de 1'5 L: 3

De alimentos saludables:..... 4

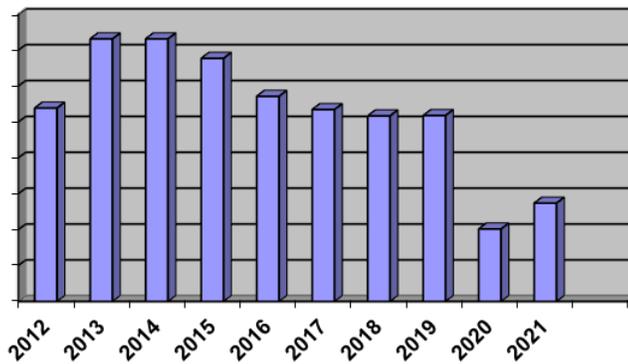
Total de máquinas:..... 122

Tabla comparativa últimos 10 años

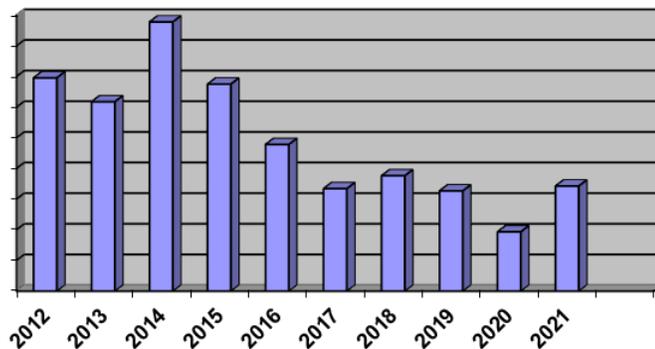
Año	Nº MAQ.	CANON	CONSUMICIONES			INCIDENCIAS			
		Incluye mejoras e IVA	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Nº TOTAL	Diferencia con año anterior	% con año anterior	Relación 1 incidencia cada X consumiciones:
2012	106	227.009,50 €	1.078.296	-131.713	-10,89 %	1392	-425	-23,39 %	775
2013	112	327.105,77 €	1.464.026	385.730	35,77 %	1236	-156	-11,21 %	1.184
2014	112	375.099,90 €	1.463.928	-98	-0,01 %	1757	521	42,15 %	833
2015	116	353.420,76 €	1.355.242	-108.686	-7,42 %	1351	-406	-23,11 %	1.003
2016	116	350.899,98 €	1.143.724	-211.518	-15,61 %	957	-394	-29,16 %	1.195
2017	120	350.899,98 €	1.069.894	-73.830	-6,46 %	669	-306	-31,38 %	1.173
2018	122	350.899,98 €	1.034.559	-35.335	-3,30 %	753	84	12,56 %	1.374
2019	122	350.899,98 €	1.036.603	2.044	0,20 %	654	-99	-13,15 %	1.585
2020	122	350.899,98 € (*)	404.063	-632.540	-61,02 %	387	-267	-40,83 %	1.044
2021	122	350.899,98 € (*)	548.200	144.136	35,67 %	686	299	77,26 %	799

(*) Debido al tiempo que estuvieron desconectadas y al importante descenso en el número de consumiciones, parte del canon anual no se cobra.

Gráfica de consumo de productos en máquinas expendedoras de los últimos años



Gráfica de incidencias en máquinas expendedoras de los últimos años



Parque de Residuos de la Universidad de Alicante

Desde la Subdirección de Mantenimiento y Servicios y en coordinación con la **Oficina EcoCampus** de gestión medioambiental, se realiza el seguimiento del buen uso y mantenimiento del Parque de Residuos de la UA.

Las empresas de servicios externalizados de la Universidad de Alicante son las encargadas de depositar en el interior de cada contenedor o compactador el tipo de residuo que corresponda.

En la actualidad, el parque de residuos cuenta con los siguientes contenedores / compactadores para poder realizar el correcto reciclaje:

- **Compactador de plásticos, envases metálicos y bricks:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje amarillos que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de papel y cartón:** En el se deposita los residuos que provienen de los contenedores y cubos de reciclaje azules que existen en los edificios y cafeterías de la UA, así como el propio que generan las distintas empresas adjudicatarias de la UA.
- **Compactador de residuos sólidos urbanos (R.S.U.):** En el se depositan los residuos generados por cada edificio de la UA, así como el de las cafeterías y resto de empresas adjudicatarias de la UA.
- **Contenedor de residuos pétreos de construcción y demolición:** En el se depositan exclusivamente los materiales de construcción y demolición de las obras que se realizan en la UA, y utilizado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedor de poda:** Empleado para depositar exclusivamente los restos de jardinería.
- **Contenedor de equipos eléctricos y electrónicos:** En el se deposita el material informático, eléctrico y electrónico inservible, para su posterior reciclaje selectivo en la planta.
- **Contenedor de enseres y chatarra:** Se emplea para depositar los restos de madera, mobiliario y chatarra generada en la UA.
- **Contenedor de vidrios planos:** Empleado para depositar cristales planos, y empleado principalmente por la empresa de mantenimiento.
- **Contenedores de vidrios:** Empleados para depositar las botellas o envases de vidrio, y utilizado principalmente por las cafeterías.
- **Contenedor de residuos orgánicos,** de uso exclusivo de las cafeterías para generar compost a través de un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de San Vicente del Raspeig suscrito en 2018.
- **Contenedores para eventos:** Existen 21 contenedores verdes que se utilizan exclusivamente cuando se realizan distintos eventos en los exteriores de la UA, trasladándolos a dichos puntos.

Para el resto de residuos generados en la UA no se dispone de contenedor adecuado para su reciclaje, tales como baterías, aceites, etc., cada empresa debe de reciclarlo y trasladarlo directamente a un punto limpio, conforme se establece en los pliegos de condiciones de los distintos servicios que actúan en la UA.

La retirada de los residuos químicos y sanitarios generados en la UA están subcontratado con **CESPA, Gestión de Residuos S.A.U.**, que se encarga de retirarlos y transportarlos correctamente hasta la planta de reciclaje, así como de suministrar a la UA los recipientes correspondientes según el tipo de residuo.

El acceso al parque de residuos está restringido a aquellas empresas y personal que tiene autorización por parte del Vicerrectorado de Campus y Tecnología. El Parque de Residuos está permanentemente vigilado por una cámara de seguridad y una barrera perimetral de seguridad anti intrusión.

Se adjunta como **anexo 6** un plano de distribución del Parque de Residuos.

Informes de la Inspección del Servicio

El Servicio de Infraestructuras y Servicios tiene en su plantilla un **Inspector de Servicios** que se encarga de realizar entre otras funciones:

- El seguimiento del cumplimiento de los pliegos de las contrataciones de los servicios externalizados de la UA: limpieza, jardinería, mantenimiento, cafeterías, reprografías, máquinas expendedoras, etc.
- Seguimiento del grado de cumplimiento de las ofertas e inversiones propuestas por las empresas adjudicatarias en las licitaciones.
- Realizar propuestas de mejora que repercutan en mayores cuotas de calidad en los servicios externalizados.
- Participa en la recopilación de información para la elaboración de los pliegos técnicos de licitación de servicios externalizados.
- Visitas de comprobación de las incidencias recibidas en la Subdirección de Mantenimiento de los servicios externalizados para su resolución.
- Informes periódicos relacionados con la función encomendada a la inspección.

3.2.2 PARTES DE INCIDENCIAS Y/O RECLAMACIONES.

El Servicio de Infraestructuras y Servicios ofrece un servicio de reclamaciones y comunicación de incidencias de aquellos servicios que están externalizados, como son: mantenimiento, limpieza, jardinería, seguridad, cafeterías, reprografías, máquinas vending, etc.

Al igual que los partes de mantenimiento, este servicio está informatizado a través de la web de la UA y se puede realizar un seguimiento de la reclamación planteada hasta su resolución:

Castellano

<http://goo.gl/4ay9k>



Valenciano

<http://goo.gl/v8Nh3>



Este sistema de Partes de Incidencias y reclamaciones pretende recoger aquellas incidencias puntuales que los usuarios de los servicios externalizados tengan con las empresas que prestan los servicios, para tratar de averiguar lo ocurrido y ofrecer una solución a los usuarios. Esta información se trata de forma confidencial y se procura dar una respuesta lo más pronto posible.

No es una herramienta pensada para recoger criterios cualitativos de estos servicios sino para resolver incidencias puntuales que deben ser corregidas por las empresas.

Evolución del uso de partes de incidencias y/o reclamaciones:

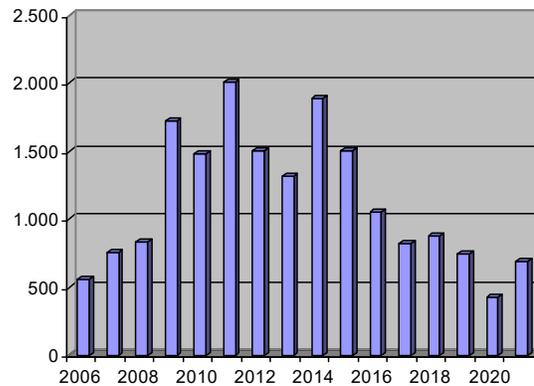
En 2021 se observa un aumento en las incidencias respecto a 2020, fundamentalmente el vinculado al servicio de las máquinas expendedoras.

Se realizan campañas periódicas para difundir esta herramienta de reclamación por parte de los usuarios y usuarias del Campus, fundamentalmente a través de Campus Virtual y en los tabloneros de anuncios de los propios servicios: cafeterías, máquinas expendedoras, etc.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nº partes totales	1.506	1.050	826	876	748	425	735
Relacionados con máq. expendedoras	1.351 (89'70%)	957 (91'14%)	669 (80'99%)	753 (85'96%)	654 (87'43%)	387 (91,06%)	686 (93,33%)

Estos partes son tratados de forma individual y confidencial, y se responde al usuario las actuaciones realizadas para su resolución. Las incidencias de máquinas expendedoras (la mayoría) suelen solventarse de forma inmediata con la devolución del dinero a los usuarios desde las conserjerías.

GRÁFICA DE INCIDENCIAS ANUALES



3.3 CARTERÍA

El gasto del servicio de cartería en 2021 respecto a 2020 registra un aumento cercano al 9,67%, lo que evidencia un cambio establecido por la situación de la pandemia sanitaria en 2020, y la vuelta a la docencia y trabajo presencial en el campus.

Datos específicos de consumos:

- En el año 2021 se ha consumido en Cartas un 3,26% más que en el año 2020.
- En el año 2021 se ha consumido en Paquetería un 35,64 % más que en el año 2020.
- En el año 2021 se ha consumido en Libros un 14,19 % más que en el año 2020.
- En el año 2021 se ha consumido en Burofax un 61,89% más que en el año 2020.

El volumen total de gastos de 2020 respecto a 2021 ha aumentado un 9,67%.

La unidad de cartería dispone de dos buggies eléctricos y un vehículo matriculado y eléctrico para realizar el reparto de cartería en el Campus y las sedes de Alicante.

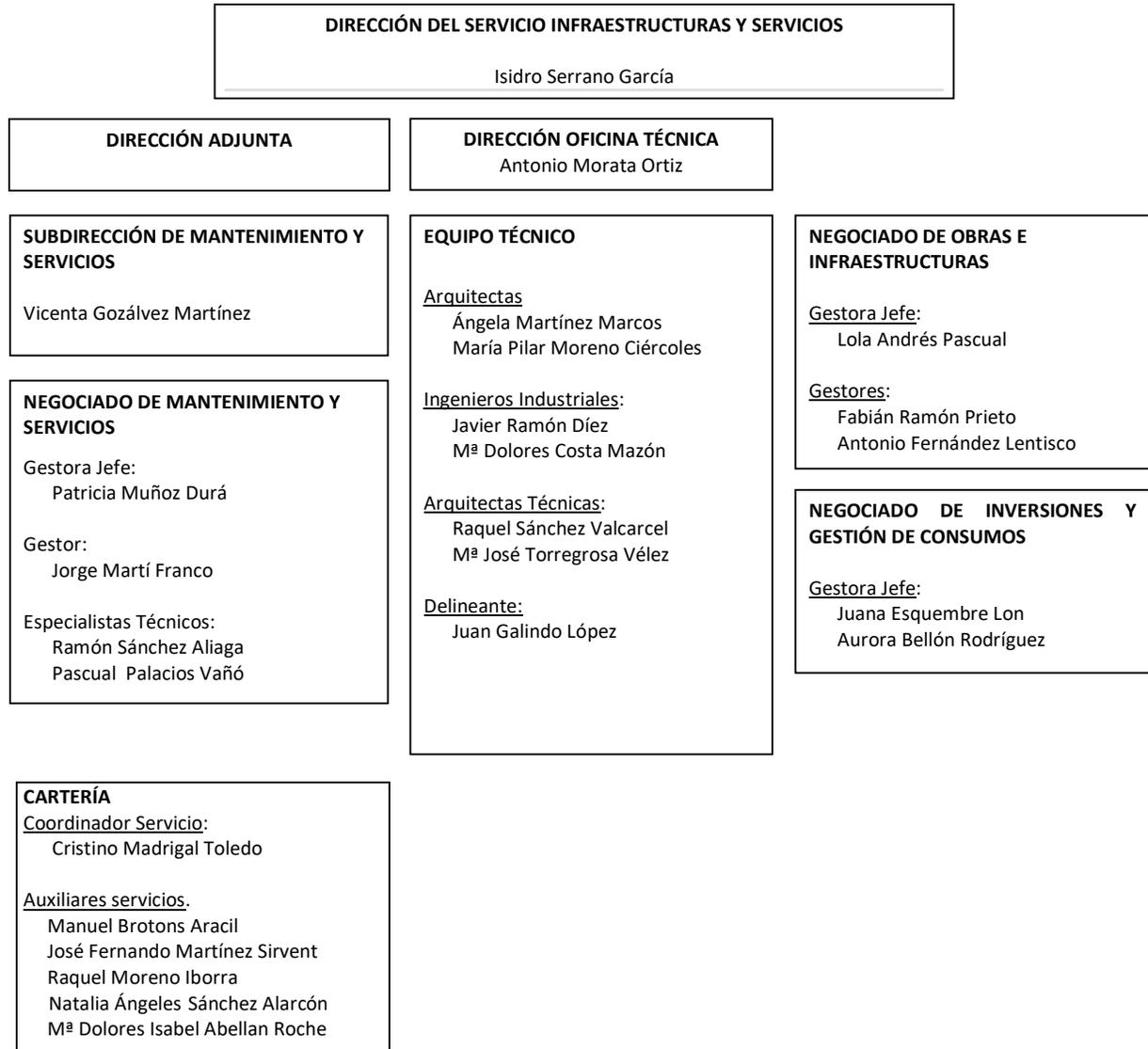
3.4 CENTRALITA

La centralita está integrada en la plataforma de servicio Ibercom, concretamente el modelo MD-110 versión BC112+ de Ericsson. Esta tecnología, completamente programable según las necesidades del usuario, cuenta con mensajería vocal integrada, asignación personalizada del coste, voz sobre IP, configuración analógica y digital en extensiones y en enlaces y una serie de funciones avanzadas que mejoran las comunicaciones internas y externas de una institución dinámica como es la Universidad de Alicante.

3.5 GESTIÓN DE ALMACENES Y MOBILIARIO

La Universidad de Alicante cuenta con distintos sótanos donde se almacena mobiliario nuevo o de segunda mano. El mobiliario de segunda mano puede ser solicitado a través de la siguiente plataforma informática: <https://cvnet.cpd.ua.es/uaSolicitudes/solicitud/51>

4 RECURSOS HUMANOS DEL SERVICIO. ORGANIGRAMA



5 ANEXOS Y PLANOS

- Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados.
- Anexo 2: Ubicación de contenedores de recogida selectiva en edificios del campus.
- Anexo 3. Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA.
- Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el campus.
- Anexo 5: Relación de máquinas expendedoras en el campus.
- Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.
- Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento.
- Anexo 8. Personal adscrito a empresas externalizadas.
- Anexo 9. Plano de las fuentes de agua en los exteriores del campus.
- Anexo 10. Plano de las zonas verdes del campus.

Anexo 1: Cuadro resumen de servicios externalizados

SERVICIO	Nombre empresa	Expte	Duración	Inicio contrato	Fin contrato inicial	Fin contrato máximo	Presup / Canon licit. (iva incl)	Presup. / Canon adjudicación	Plantilla personal	
CAFETERÍAS	CLUB SOCIAL 1	AMG SERVICIOS	E/1/17	4+2	01/01/2018	31/12/2021	31/12/2023	153.600 €	161.172,00 €	15
	CLUB SOCIAL 2	CLECE, S.A.	CS/01/19	4+1	02/12/2019	01/12/2023	01/12/2024	48.000 €	55.000,00 €	10
	CIENCIAS	TURCAFI 2006, S.L.	E/1/16	4+2	01/02/2017	31/01/2021	31/01/2023	52.800 €	87.653,76 €	8
	POLITÉCNICA	JESÚS EL	E/4/15	4+2	16/11/2015	15/11/2019	15/11/2021	72.000 €	86.400 €	7
	C. COMERCIAL	COMERTEL, S.A.	E/03/15	4+2	04/12/2015	03/12/2019	03/12/2021	86.400 €	112.000,00 €	7
MÁQUINAS EXPEND.	IVS IBERICA	E/1/15	4+2	01/10/2015	30/09/2019	30/09/2021		1.331.000€		
FOTOCOPIADOR AS	AULARIO 1	REPROEXPRES	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	14.400 €	19.440 €	3
	AULARIO 2	REPROEXPRES	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	9.000 €	12.150 €	
	FIL. Y LETRAS 2	REPROEXPRES	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	9.000 €	12.150 €	9
	BIBLIOTECA	LIMENCOP	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	3.600 €	5.400 €	
	C. SOCIALES	LIMENCOP	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	1.800 €	3.600 €	
F. EDUCACIÓN	LIMENCOP	CS/02/19	3+2	01/09/2020	31/08/2023	31/08/2025	1.800 €	3.600 €		
COM ERGI	PAPELERIA	HELIO SERVI, S.L.	CS/04/19	4+1	01/09/2020	31/08/2024	31/08/2025	9.600 €	22.000 €	1
	LIBRERÍA	COMPÁS	CS/01/21	4+1	01/01/2022	31/12/2025	01/01/2026	28.800 €	29799,88 €	2
LIMPI F7A	LIMPIEZA	FERROSER	A/2/16	2+2	01/02/2017	31/01/2019	31/01/2021	11.400.000		180
	LIMPIEZA	TERRAMAR	A/05/20	3+2	01/12/2020	30/11/2023	30/11/2025		1.569.060,82	25
MANTENIMIENTO	EIFFAGE ENERGIA	A/15/17	2+2	01/07/2018	30/06/2020	30/06/2022		5.328.413,26	66	
JARDINERIA	IP GARDEN	A/17/16	2+2	01/08/2017	31/07/2019	31/07/2021	1.975.000 €	1.855.822,94	23	
SEGU RIDA	SEGURIDAD	UTE SECURITAS	A/9/17	2+2	01/03/2018	29/02/2020	28/02/2022		4.706.164,32	57
	MANTENIMIENTO	UTE CLECE	A/8/17	2+2	01/01/2018	31/12/2019	31/12/2021	205.312,80 €	204.691,31 €	2
COMUNICACIONES	UTE TELEFÓNICA	A/18/20	2+2	01/09/2021	31/08/2023	30/08/2025	956.187,04 €	743.063,01 €		
VEHÍCULOS UA (RENTING)	1 COCHE	NORTHGATE	S/16/18	4+1	26/02/2019	25/02/2023	25/02/2024	30.250,00 €	27.230,81 €	
	1 SEDÁN	LOTE 1:	S/2/19	4	01/11/2019		31/10/2023	58.080,00 €	57.709,44 €	
	1 FURGONETA	LOTE 2:			01/11/2019		31/10/2023	33.105,60 €	33.047,52 €	
	2 SEDÁN	NORTHGATE	S/16/19	4	01/05/2020		30/04/2024	79.200,00 €	61.467,23 €	
	1 FURGONETA	PRIMOTI, S.L.	S/31/19	4	15/05/2020		14/05/2024	57.600,01 €	51.691,20 €	
	LANZADERA									
MANTENIMIENTO	GAM ESPAÑA	A/04/20	2+2	01/08/2020	31/07/2022	31/07/2024	15.220,62 €	15.220,59 €		
FUENTES DE AGUA	S.G. ASOCIADOS,	A/11/21	2+2	01/01/2022	31/12/2023	31/12/2025	15.667,69 €	8167,50 €		
ASCENSORES (7 lotes)	LOTES 1, 2, 3, 5, 7:	A/01/19	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	188.859,40 €	102.494,06 €		
	LOTE 4	A/01/19	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	22.761,76 €	10.801,67 €		
	LOTE 6:	A/01/19	2+2	01/12/2019	30/11/2021	30/11/2023	2.780,32 €	1.225,20 €		
MANTENIMIENTO	TEST	A/10/20	2+2	01/08/2020	31/07/2022	37/07/2024	24379,08 €	24.379,08 €		
MANTENIMIENTO	SIEMENS S.A.	A/20/20	2+2	01/01/2021	31/12/2022	31/12/2023	23.880,58 €	23.404,76 €		
GASOLEO	LOTE 1, GASÓLEO	S/29/20	2+2	09/02/2021	08/02/2025	08/02/2025	6.655,00 €	6.181,16 €		
	LOTE 2, GASÓLEO	S/29/20	2+2	09/02/2021	08/02/2025	08/02/2025	69.938,00 €	64.958,41 €		
ELECTRICIDAD Y										
2 SAIS	SALICRU, S.A.	A/04/21	2+2	01/07/2021	30/06/2023	30/06/2024	14.374,80 €	12.777,60 €		
	SCHNEIDER	A/05/21	2+2	01/07/2021	30/06/2023	30/06/2024	21.272,04 €	21.058,84 €		

Anexo 2: Puntos de recogida selectiva en los edificios de la UA

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA																											
COD. SIGUA	Edificio	Contenedores de:			Papeleras de:																						
		Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				Envases																		
					PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT	PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT									
0001	Zona Deportiva: Interior	1	4			1	1										2	1	1	1							13
	Zona Deportiva: Exterior		6														0										0
0002	Naves Mantenimiento	1	1														0										0
0003	Ciencias III	1	1			2	2										4	2	2								4
0004	Ciencias IV	2	1			1											1	1									1
0005	CPD	1	1			2	2										4	2	2								4
0006	Serv. Prevención	1	1														0	1									1
	Taller Imagen					2											2	2	1								3
0007	Ciencias II	3	1			8	5	4	3	4							24	6	4	4	3	3					20
0008	Ciencias I					2	2	2	1								7	2	2	2	1						7
0009	Pab. Biotecnología	2	1			1	1										2	1	1								2
0010	Ciencias V	1	1			1	1										2	1	1								2
0011	Derecho	3	1			7	7	4	4								22	7	7	4	4						22
0012	Pabellón 12	1	1			2	1										3	2	1								3
0013	Pabellón 13	1	1			2	1										3	2	1								3
0014	Politécnica II	2	1			2	1										3	2	1								3
0015	Politécnica III	1	1			2	2										4	2	2								4
0016	Politécnica I	1	1			3	1										4	2	1								3
0017	Club Social 1		2			3											3	6									6
0018	Filosofía y Letras III	1	1			2	4	4									10	2	4	4							10
0019	Filosofía y Letras II	2	1			6	3	3									12	5	3	3							11
0020	Filosofía y Letras I	2	1			5	4	3	3								15	3	4	3	3						13
0021	Alumnado	1	1			3											3	3									3
0022	F. Educación II	1	1														0										0
0023	Rel. Internacionales	1	1			1											1	1									1
0024	Polivalente III	1	1														0										0
0025	Aulario I	3	2			7	6	1	1								15	6	6	1	1						14
0026	Enfermería	1	1			5	3										8	5	3								8
0027	Torre de Control	2	1			2	1										3	2	1								3
0028	Rectorado	3	1			6	4										10	5	4								9
0029	Colegio Mayor	1	1														0										0
0030	Aulario II	5	3			2	5	6	4								17	5	6	4							15
0031	Económicas	2	1			7	8	7	7								29	7	8	7	7						29
0032	Club Social II		3			2											2	3									3
0033	Biblioteca General	6	2			10	4	4									18	8	4	4							16
0034	Ciencias Sociales	2	2			7	5	3	3								18	6	4	3	3						16
0035	C. Comercial (Correos)	1															0										0
0035	Caf. C. Comercial		1			1											1	1									1
0036	Germán Bernácer	4	1			3	6	5									14	3	6	5							14

RELACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA SELECTIVA EN LOS EDIFICIOS DE LA UA																		
COD. SIGUA	Edificio	Contenedores de:			Papeleras de:													
		Papel/Cartón	Envases	R.S.U.	Papel/Cartón				Envases									
					PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT	PS	PB	P1	P2	P3	P4	TOT
0037	Institutos Universit.	2	2		5	5					10	4	5				9	
0038	Óptica	2	1		2	4	3				9	2	3	3			8	
0039	Politécnica IV	2	3		7	5	8	8			28	7	5	8	8		28	
0040	Museo	1			1						1	1					1	
0041	CTQ (Ciencias VI)	1	1		1	1	2				4	1	1	1			3	
0042	Aulario III	2	1		7						7	7					7	
0043	Club Social III		3		2						2	3					3	
0044	Cafet. Ciencias		2		1						1	2					2	
0045	Cafet. Politécnica		2		1						1	2					2	
0046	Centro de Control										0						0	
0101	Sede Alicante	1									0						0	
0103	Sede San Fernando					3	2				5		3	2			5	
0201	Animalario	1	1		1						1	1					1	
0202	Petrología				1						1	1					1	
0203	Serv. Téc. Investigación	1	1	1	1						1	1					1	
0204	Nuevos Inst. Universit.	1	1		11	9	9				29	11	9	9			29	
0206	C. Incubador Empresas				8						8	8					8	
0207	Invernadero	1	1	3	2						2	2					2	
	Invernadero nuevo				2						2	2					2	
0702	Nueva F. Educación	2	1	1	23	22	18				63	22	22	18			62	
TOTAL INSTALADAS		78	72	5							441							441

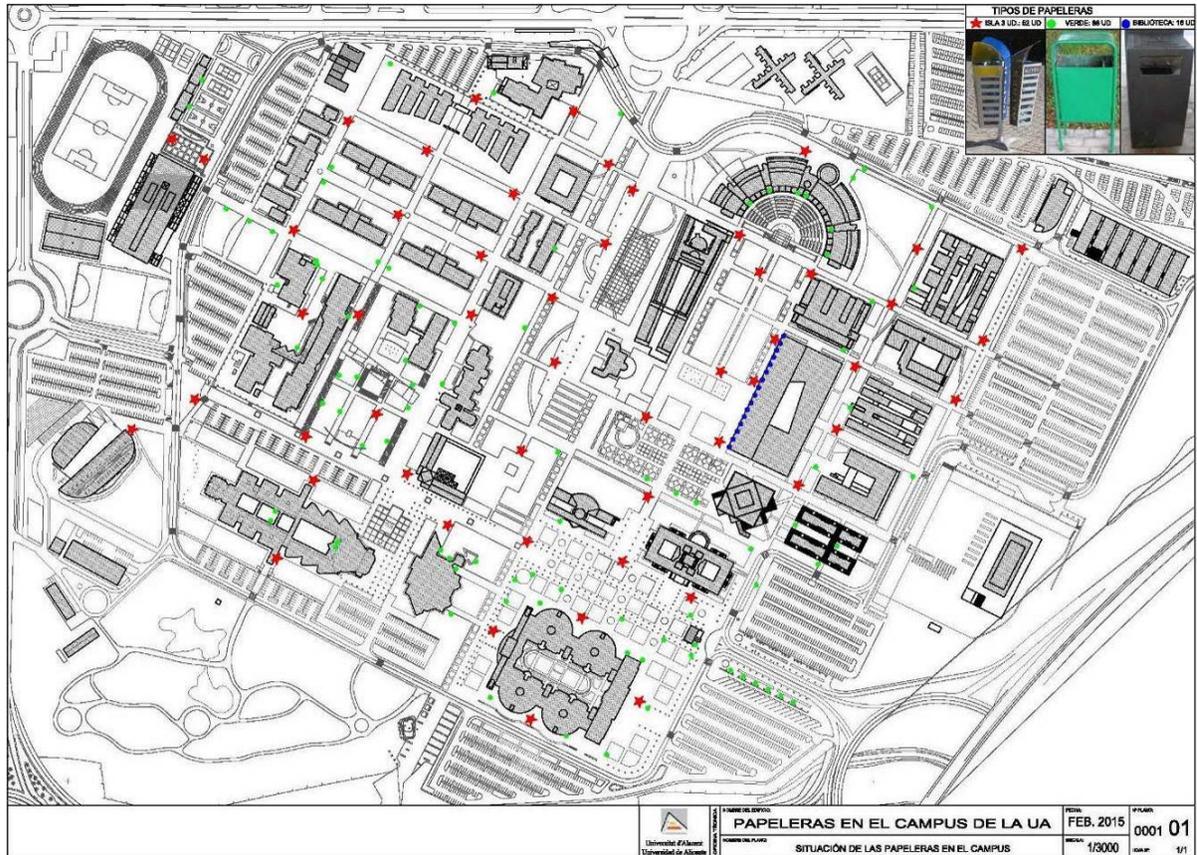
Notas:

Azul: Gestionado por empresa Apsa.

Rojo: Gestionado por las cafeterías de la UA.

Negro: Gestionado por empresa de limpieza.

3: Plano de papeleras de reciclaje selectivo en el campus de la UA



Anexo 4: Ubicación de las reprografías en el Campus



SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0019	FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES 2 FACULTAD DE FILOSOFIA Y LETRAS 2
0025	AULARI 1 AULARIO 1
0030	AULARI 2 AULARIO 2



SIGUA	EDIFICI / EDIFICIO
0033	BIBLIOTECA GENERAL BIBLIOTECA GENERAL
0034	CIÈNCIES SOCIALS CIENCIAS SOCIALES
0702	NOVA FACULTAT D'EDUCACIÓ NUEVA FACULTAD DE EDUCACIÓN

Anexo 5: Descripción de máquinas de café y tipología.

Relación de Máquinas Exendedoras en la UA								Año 2022
SIGUA	EDIFICIO	TIPO DE MÁQUINA						Total
		Cafetera	Bebidas frías	Mixta: Sólidos / Bebidas frías	Triple: Café / Sólidos / Bebidas frías	Agua 1'5l	Comida saludable	
0001	Polideportivo	1	3	1		2	1	8
0005	CPD	1						1
0007	Ciencias II	2	2	2		1		7
0011	Derecho	2	2	1			1	6
0012	Pabellón 12 (Microbiología)	1	1					2
0014	Politécnica III	1		1				2
0015	Politécnica II	1	1					2
0018	Filosofía y Letras III	1		1				2
0019	Filosofía y Letras II	1	1	1				3
0020	Filosofía y Letras I	1	1	1				3
0021	Alumnado	1						1
0023	Relaciones Internac.				1			1
0024	Edif. Polivalente III	1		1				2
0025	Aulario I	4	4	3				11
0026	Enfermería	1		1				2
0027	Torre de Control				1			1
0028	Rectorado	1	1	1				3
0029	Colegio Mayor	1		1				2
0030	Aulario II	3	5	3			1	12
0031	Económicas	1	1	1				3
0033	Biblioteca	3	3	2			1	9
0034	Ciencias Sociales	1	1	1				3
0036	Germán Bernácer	1	1	1				3
0037	Institutos Universt.	1	1	1				3
0038	Óptica	2		1				3
0039	Politécnica IV	1	2	2				5
0040	Museo	1		1				2
0041	CTQ	1	1	1				3
0042	Aulario III	1	1	1				3
0101	Sede Alicante			1				1
0203	SSTT	1		1				2
0204	Nuevo Inst. Universit.	1		1				2
0702	N. F.de Educación	3	2	2				7
0103	Edificio San Fernando	1	1					2
Total		43	35	35	2	3	4	122

Anexo 6: Distribución del Parque de Residuos.



Anexo 7: Estadísticas por servicios de partes de mantenimiento

Partes de mantenimiento por especialidades en los años 2020 y 2021.

Servicio	2020			2021			Comparativa de partes 2020-2021	
	Total partes	Media (días)	%	Total partes	Media (días)	%	Diferencia partes en 2021	%
Aire acondicionado (nueva instalación)	35	15,97	0,34%	22	18,86	0,19%	-13	-37,14%
Aire acondicionado (reparación)	826	10,61	8,11%	965	12,60	8,46%	139	16,83%
Albañilería	430	30,83	4,22%	444	60,15	3,89%	14	3,26%
Calefacción	92	7,16	0,90%	115	9,97	1,01%	23	25,00%
Carpintería	1.170	13,61	11,48%	1.470	8,89	12,88%	300	25,64%
Carpintería (montaje mobiliario)	61	12,41	0,60%	112	6,62	0,98%	51	83,61%
Cerrajería	1.104	19,99	10,84%	773	18,95	6,77%	-331	-29,98%
Cubiertas	19	23,40	0,19%	22	30,08	0,19%	3	15,79%
Desinfección	104	21,10	1,02%	108	18,01	0,95%	4	3,85%
Electricidad	1.075	23,66	10,55%	1.119	20,97	9,81%	44	4,09%
Electricidad (nueva instalación)	46	23,30	0,45%	39	22,51	0,34%	-7	-15,22%
Electricidad (reposición luminarias)	1.146	16,26	11,25%	1.348	15,56	11,81%	202	17,63%
Fontanería (nueva instalación)	33	74,62	0,32%	36	21,12	0,32%	3	9,09%
Fontanería (reparación)	1.175	10,91	11,53%	1.176	13,13	10,31%	1	0,09%
Goteras por aire acondicionado	75	10,87	0,74%	114	17,77	1,00%	39	52,00%
Goteras por lluvia	74	50,55	0,73%	93	96,50	0,82%	19	25,68%
Infraestructura actos	102	18,53	1,00%	140	10,41	1,23%	38	37,25%
Mobiliario y equipamiento segunda mano	41	6,35	0,40%	41	8,17	0,36%	0	0,00%
Mobiliario y equipamiento nuevo	24	1,4	0,24%	19	4,76	0,17%	-5	-20,83%
Mudanzas (retirada material informático)	182	3,81	1,79%	201	12,70	1,76%	19	10,44%
Mudanzas por traslados	1.025	4,73	10,06%	1.198	8,07	10,50%	173	16,88%
Otros	247	18,97	2,42%	558	9,92	4,89%	311	125,91%
Pintura	282	36,58	2,77%	213	51,43	1,87%	-69	-24,47%
Red informática/voz datos (nueva instalación)	114	20,43	1,12%	102	15,69	0,89%	-12	-10,53%
Red informática/voz datos (reparación)	356	23,10	3,49%	379	8,61	3,32%	23	6,46%
Teléfonos (averías)	168	6,25	1,65%	382	4,78	3,35%	214	127,38%
Teléfonos (nueva instalación)	53	7,43	0,52%	155	6,43	1,36%	102	192,45%
Vidrios	129	23,10	1,27%	67	20,60	0,59%	-62	-48,06%
TOTAL	10.188	19,80	100%	11.411	19,76	100%	1.223	12,00%

ANEXO 8. PERSONAL ADSCRITO A EMPRESAS EXTERNALIZADAS.

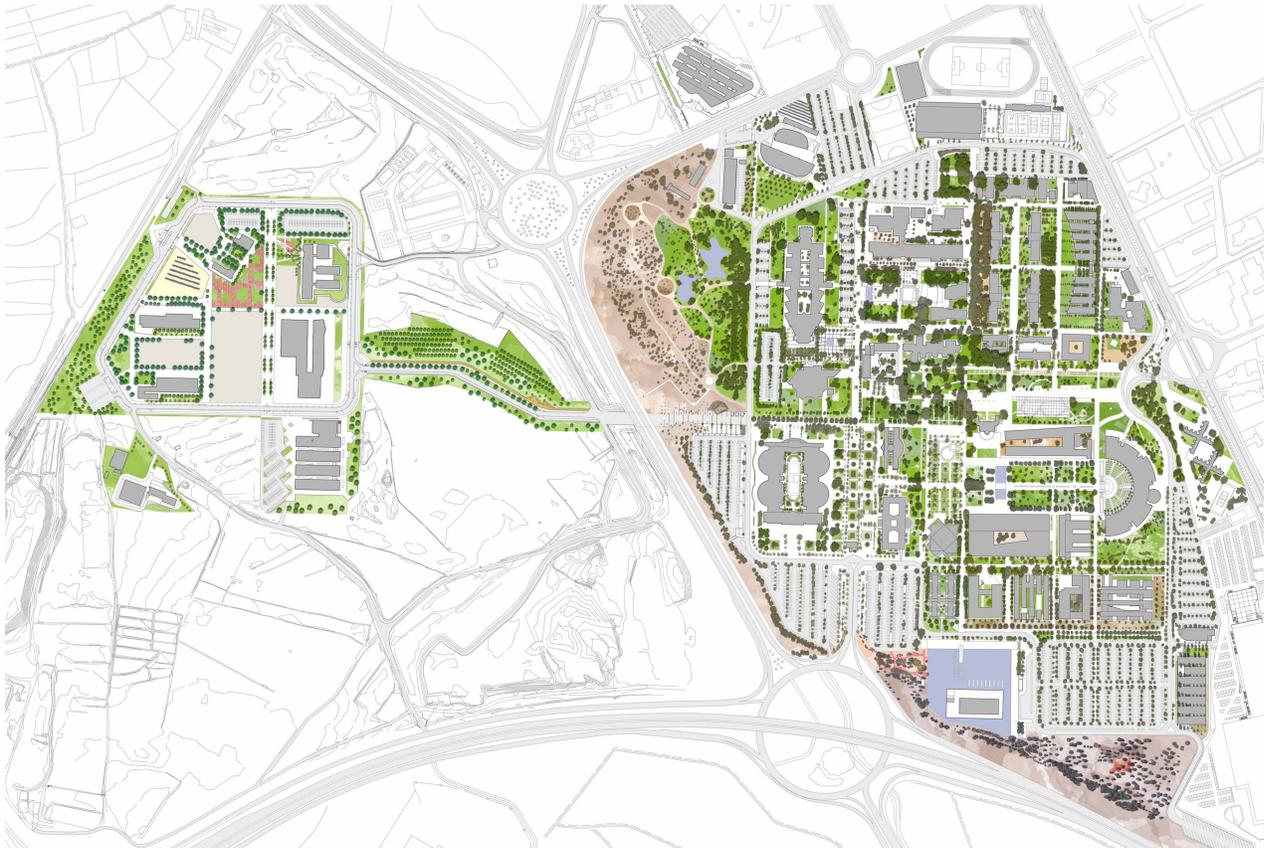
Evolución de la plantilla de personal por género de los servicios externos de los últimos 4 años.

Empresa		2018		2019		2020		2021	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cafeterías	Club Social 1	5	10	4	10	4	11	3	0
	Club Social 2	8	6	6	5	6	5	1	2
	Club Social 3 (cerrada)	4	4	-	-	-	-	-	-
	Caf. Ciencias	3	6	2	8	2	7	1	6
	Caf. Politécnica	6	4	5	4	7	4	3	3
	Caf. Centro Comercial	2	5	2	6	2	6	2	4
	Caf. F. Educación (cerrada)	1	2	3	2	2	2	-	-
	TOTAL	29	37	22	35	23	35	10	15
	44%	56%	39%	61%	40%	60%	40%	60%	
	66		57		58		25		
Reprografías	Anterior (Gamma)	0	2	0	0	-	-	-	-
	Anterior (Puntero y Chip)	0	0	0	0	-	-	-	-
	Reproexpres	3	3	5	2	4	2	1	0
	Limencop (C.E.E.)	7	3	6	3	6	3	3	0
	TOTAL	10	8	11	5	10	5	4	0
	56%	44%	69%	31%	67%	33%	100%	0%	
	18		16		15		4		
C. Comercial	Papelería		1		1		1		1
	Librería	1	1	1	1	1	1	1	1
	Tenda								
	TOTAL	1	2	1	2	1	2	1	2
	33%	67%	33%	67%	33%	67%	33%	67%	
	3		3		3		3		
Jardinería		18	1	19	1	21	2	22	1
		95%	5%	95%	5%	91%	9%	96%	4%
		19		20		23		23	
Seguridad y SIS		45	8	51	12	52	12	49	11
		85%	15%	81%	19%	81%	19%	82%	18%
		53		63		64		60	
Limpieza		39	147	45	154	44	154	34	138
		21%	79%	23%	77%	22%	78%	20%	80%
		186		199		198		172	
Limpieza C.E.E. (Centro Especial de Empleo - 4 edificios)		14	12	14	13	14	13	14	12
		54%	46%	52%	48%	52%	48%	54%	46%
		26		27		27		26	
Mantenimiento		55	1	63	2	65	2	65	2
		98%	2%	97%	3%	97%	3%	97%	3%
		56		65		67		67	
TOTAL PERSONAL POR GÉNERO		211	216	226	224	230	225	199	181
	49%	51%	50%	50%	51%	49%	52%	48%	
TOTAL PERSONAL		427		450		455		380	

ANEXO 9. PLANO DE FUENTES DE AGUA EN LOS EXTERIORES DEL CAMPUS.
 La instalación de fuentes comenzó en 2019, y se ha finalizado en el 2020.



ANEXO 10. PLANO DE ZONAS VERDES DEL CAMPUS.



UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Servei d'Infraestructures i Serveis
Servicio de Infraestructuras y Servicios



Universitat d'Alac