

Взаимодействие с Единой биометрической системой (ЕБС) Регистрация и удаленная идентификация

ЕДИНАЯ БИОМЕТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА

Цифровая платформа для удаленной биометрической идентификации – старт 30.06.2018

Цель ЕБС: Повысить доступность финансовых продуктов для населения



Для граждан

- Получение финансовых услуг дистанционно в любом банке



Для банков

- Привлечение новых клиентов
- Масштабирование банка в регионы
- Увеличение доли онлайн-операций и дохода от них
- Сокращение расходов на содержание филиальной сети

Операция записи своих биометрических данных с последующей возможностью их использования для онлайн доступа ко множеству банковских услуг

Законодательство, регулирующее деятельность банков

Согласно Положениям Информационного письма, опубликованного в Вестнике Банка России № 52 (2006) 3 июля 2018 об особенностях применения мер к банкам при совершении ими действий, предусмотренных пунктом 56 статьи 7 Федерального закона от 7 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», банки обязаны выполнять регистрацию клиентов – физических лиц в Единой биометрической системе (ЕБС) и обеспечивать внутренние

структурные подразделения (ВСП) банка в каждом субъекте РФ необходимым, отвечающим всем требованиям Законодательства, оборудованием и программным обеспечением, с помощью которого банки должны осуществлять операции с клиентами по регистрации их в ЕБС:

- не менее чем в 20% ВСП - по состоянию на 31 декабря 2018 года;
- не менее, чем в 60% ВСП - по состоянию на 30 июня 2019 года;
- во всех ВСП - по состоянию на 31 декабря 2019 года.

Законодательство, регулирующее деятельность банков.

- № 152-ФЗ
- № 149-ФЗ
- № 482-ФЗ
- № 115-ФЗ
- Постановление правительства №1119 (Классификация ИСПДн)
- № 378 Приказ ФСБ (Определение требований к СКЗИ)
- № 21 Приказ ФСТЭК (Определение угроз ИБ и мер по защите)
- № 21 Приказ ФСТЭК (Определение угроз ИБ и мер по защите)
- Постановление Правительства РФ № 969 (Правил обязательной сертификации технических средств)
- Постановление правительства № 335 (Регулирование ЕБС)
- № 321 приказ МКС (Порядок работы с ЕБС)
- ГОСТ Р57580.1-2017 (Защита информации финансовых организаций)
- № 4859-У указание ЦБ (Определение перечня угроз)

**АРМ «ЦФТ-Госуслуги»
Модуль Регистрация клиентов
в ЕБС и ЕСИА**

Единая биометрическая система позволяет гражданину РФ



Для обеспечения требований законодательства

- **СМЭВ 3**
Универсальный вид сведений для приема заявлений на биометрическую регистрацию ([VS00768v002-RTK013](#))
- **ЦФТ**
Решение по регистрации клиентов в ЕСИА и ЕБС

Зачем нужна ЕСИА?

Учетная запись

- Подтверждённая
- Стандартная
- Упрощенная
- Отсутствует

Биометрические данные в ЕБС привязываются к подтвержденной УЗ ЕСИА

Преимущества решения

- Работа в системе неограниченного количества пользователей без доплат за ПО
 - Бесплатные консультации по настройке системы
 - Без дополнительной платы предоставляется возможность выбора фото видеопотока
 - Полное соответствие требованиям законодательства РФ и информационной безопасности
 - Поддержка 2-х баз данных: Oracle и PostgreSQL
 - Поставка решения вместе с адаптером для взаимодействия со СМЭВ 3.0
 - Доступны: АРМ Администратора и АРМ пользователя
 - Режим одного окна при взаимодействии с ЕСИА и ЕБС
 - Возможность интеграции с любой АБС
 - Возможность отложенной регистрации в ЕБС
 - Возможность работы под разными центрами обслуживания
 - Хранение всех биометрических образцов при необходимости
 - Журналирование и история действий пользователей
 - Модуль криптографии для работы с HSM
- Запущен в промышленную эксплуатацию в 4 банках*
- Адаптер для взаимодействия со СМЭВ используют более 100 банков*

Для клиента

1. «Невидимая» регистрация
2. Комфорт

Для сотрудника банка

1. Не требуется специальное обучение
2. Процесс максимально автоматизирован
3. Интуитивно-понятный интерфейс
4. Менеджер по работе с активными заявками
5. История работы с клиентами
6. Предзаполненные шаблоны документов

Для ИТ-подразделения

1. Минимальное время на настройку решения (не требуется внедрения)
2. Готовый пакет инструкций и консультации
3. Удобное администрирование
4. Понятное ПО

Для службы безопасности

1. Несколько вариантов построения защищенной сети
2. Не требуется проходить контроль встраивания
3. Готовый список необходимого оборудования
4. Услуги по настройке HSM и защищенных каналов

Состав и основные функциональные возможности решения

FRONT END

- Двухфакторная идентификация при входе в систему
- Работа с сервисами ЕСИА и ЕБС в режиме одного окна
- Наличие менеджера по работе с клиентом
- Просмотр истории обращений клиента и статусов его регистраций
- Работа с учетными записями ЕСИА клиента
- Снятие биометрических образцов: фото лица (автоматический выбор из видеопотока) и аудиозапись голоса
- Проверка на соответствие требованиям с помощью библиотеки контроля качества (БКК) ПАО «Ростелеком»
- Регистрация и обновление биометрических данных клиента в ЕБС
- Формирование и печать согласия на обработку персональных данных, необходимых для регистрации граждан в ЕБС и ЕСИА

Состав и основные функциональные возможности решения

BACK END

- Возможность интеграции с любой АБС банка
- Автоматизированное формирование запросов в ЕСИА и ЕБС с помощью адаптера ЦФТ-Госуслуги
- Два варианта СУБД: PostgreSQL или Oracle
- Поддержка двух ролей: Администратор и Оператор АРМа
- История запросов и ответов сервисов ЕСИА и ЕБС
- Аудит действий пользователей
- Опциональное хранение Биометрических данных
- Модуль криптографии для взаимодействия с HSM

ЦФТ-Госуслуги

Логин

Пароль

Войти

АРМ «ЦФТ-Госуслуги» версия 18.8.0.0830 © «Центр Финансовых Технологий»

Необходимо запустить АРМ «ЦФТ-Госуслуги» на рабочей машине по клику на иконку на рабочем столе или панели быстрого доступа Windows.

Откроется форма авторизации в АРМе.

В случае если логин и/ или пароль указаны неверно, отобразится сообщение об ошибке.

Скорректируйте введенные значения и повторите вход.

Работа на панели администрирования в Web-АРМе «ЦФТ-Госуслуги»

ЦФТ-Госуслуги | Администрирование Администратор

Поиск по сетевому имени или ФИО новый пользователь

Дата создания	Дата посл. входа	Сетевое имя	ФИО	СНИЛС	Статус
10.09.2018 14:12	13.09.2018 17:27	argirova	Аргирова Наталья Валерьевна	786-786-564-43	Действует
11.09.2018 16:44		lebedev	Лебедев Анатолий Иванович	134-526-543-34	Должен сменить пароль
10.09.2018 16:20	10.09.2018 17:27	mold	Молдованова Елена Юрьевна	786-855-443-24	Действует
10.09.2018 11:33	11.09.2018 14:54	natasha	Васильева Наталья Александровна	767-867-865-65	Заблокирован
11.09.2018 15:44		petrov	Петров Иван Сергеевич	764-655-489-76	Заблокирован
13.09.2018 16:08	13.09.2018 16:11	qwert	Аргирова Наталья	766-564-343-34	Действует
11.09.2018 16:41		smirnov	Смирнов Юрий Васильевич	765-454-724-25	Должен сменить пароль

1 Отображать по 10

Реальная форма администрирования

На странице «Администрирование» пользователю доступны следующие действия:

- просмотр информации о пользователях АРМа «ЦФТ-Госуслуги»
- поиск пользователя по ФИО или сетевому имени
- создание нового пользователя
- редактирование информации о пользователе
- редактирование прав пользователя
- смена собственного пароля
- выход из АРМа

Проверка наличия подтвержденной учетной записи ЕСИА

ЦФТ-Госуслуги

Константинопольских И.

Поиск физического лица в ЕСИА

Для регистрации в системе необходимо проверить наличие учетной записи ЕСИА у клиента

Фамилия

Имя

Отчество

Паспорт РФ

[Проверить регистрацию](#)

Реальная форма регистрации

Если заполнены не все обязательные поля, кнопка «Проверить регистрацию» будет заблокирована.

Результат проверки регистрации отобразится в сообщении.

В случае получения информации в АРМе о наличии подтвержденной учетной записи оператор АРМа может приступить к снятию биометрических данных клиента для их регистрации в ЕБС.

Регистрация учетной записи клиента в ЕСИА

ЦФТ-Госуслуги

Регистрация в ЕСИА [+ Новый запрос](#)

Константинопольских Константин Константинович

СНИЛС Дата рождения Место рождения Мужской Женский

Паспорт 5343 №345678

Кем выдан Дата выдачи Код подразделения

Адрес регистрации

Населенный пункт Индекс

Улица Корпус Строение Дом Квартира

Если есть Если есть

Адрес проживания Совпадает с адресом регистрации

Контакты Совпадает с адресом регистрации

Мобильный телефон Электронная почта

Необязательное поле

[Назад к поиску](#) [Продолжить](#)

Оператор АРМа может провести проверку наличия учетной записи. В случае отсутствия учетной записи у клиента в ЕСИА провести регистрацию учетной записи.

Для этого оператору АРМа потребуется паспорт и СНИЛС клиента.

Реальная форма регистрации

Подтверждение учетной записи в ЕСИА

Подтверждение учётной записи ЕСИА

[X Отмена](#)

Фамилия

Иванова

Имя

Ирина

Отчество

Юрьевна

Паспорт РФ

7676 544354

Мобильный телефон

+7 (___) ___-__-__

Электронная почта

Необязательное поле

[Продолжить](#)

На форме для подтверждения УЗ уже предзаполнены данные по ФИО, номеру паспорта.

Все что необходимо – передать номер мобильного телефона клиента и опционально (не обязательное поле) e-mail клиента.

Реальная форма регистрации

Снятие биометрических образцов клиента

The screenshot displays a web application window titled 'ЦФТ-Госуслуги'. The main heading is 'Регистрация в «Единой биометрической системе»' followed by the user's name 'Константинопольский Константин Константинович'. The interface is divided into two main sections: 'Камера' (Camera) and 'Голосовые данные' (Voice data). The 'Камера' section contains two video feeds: 'Обновить' (Refresh) and 'Итоговый снимок' (Final photo). The 'Итоговый снимок' shows a man's face with a blue bounding box and a 'Сделать снимок' (Take photo) button below it. The 'Голосовые данные' section includes the instruction 'Попросите клиента произнести фразу, состоящую из последовательности цифр' (Ask the client to speak a phrase consisting of a sequence of numbers) and three audio recording slots with the numbers 0123456789, 9876543210, and 5947318602. Each slot has a 'Записать' (Record) button and a progress bar. At the bottom right, there is a 'Зарегистрировать' (Register) button.

Процедура снятия биометрических образцов состоит из фотографирования и записи 3х аудиосообщений.

В АРМе выполняется автоматический выбор фото из видеопотока и его проверка в Библиотеке контроля качества ПАО «Ростелеком», что экономит время оператора АРМа и упрощает процедуру фотографирования для клиента банка.

Создание и печать согласия клиента на регистрацию в ЕБС

Печать
✕

Имя принтера: MD11Floor2L на print

Статус: Принтер готов.

Местоположение: 172.29.2.18 (Kyocera_FS-1030MFP) TK-1130

Комментарий: Мусы Джалиля 11 этаж 2 слева

Документов в очереди: 0

Количество копий: 1 Собирать

Диапазон страниц: Все Текущей страницы страниц: 1-3 Например, 5-12

Изменение размера страницы: Fit Actual size Пользовательского масштаба: 100.00%

Ориентация: Авто Книжная Альбомная

Источник бумаги: Кассета 1

Путь к файлу: Печать в файл

Страница 1 из 3

Печать Отмена

При наличии подтвержденной учетной записи оператор АРМа может переходить к снятию биометрических данных клиента для их регистрации в ЕБС.

Оператор отправляет на печать согласие на регистрацию биометрических данных в ЕБС.

Форма согласия предзаполнена данными о клиенте, введенными на этапе проверки регистрации в ЕСИА.

Отображение статусов регистрации

Введите номер паспорта РФ

Статус: Не выбран

Период с: 01.05.2018 по: 01.08.2018

ФИО	Паспорт РФ	Статус	Дата операции	Дата ответа
Константинопольских Константин Михайлович	5004 123456	Учетная запись не прошла подтверждение в ЕСИА	01.08.2018 18:30	ЕБС
Петров Петр Петрович	5004 123456	Учетная запись в ЕСИА подтверждена	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Иванов Иммануил Иннокентьевич	5004 123456	Идет регистрация уч.записи в ЕСИА	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Константинопольских Константин Михайлович	5004 123456	Учетная запись не прошла подтверждение в ЕСИА	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Константинопольских Константин Михайлович	5004 123456	Учетная запись не прошла подтверждение в ЕСИА	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Петров Петр Петрович	5004 123456	Учетная запись в ЕСИА подтверждена	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Иванов Иммануил Иннокентьевич	5004 123456	Идет регистрация уч.записи в ЕСИА	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30
Константинопольских Константин Михайлович	5004 123456	Учетная запись не прошла подтверждение в ЕСИА	01.08.2018 18:30	01.08.2018 18:30

Страница: 1 из 999

Записей на странице: 10 50 100 Все

Запрос статуса учетной записи отправляется в ЕСИА. В случае получения информации в АРМе о наличии подтвержденной учетной записи оператор АРМа может приступить к снятию биометрических данных клиента для их регистрации в ЕБС.

В случае отсутствия регистрации клиента в ЕСИА оператор АРМа может предложить клиенту пройти регистрацию в ЕСИА.

В случае неподтвержденной учетной записи в ЕСИА оператор АРМа может предложить клиенту подтвердить УЗ в ЕСИА

Благодарим за внимание!

Елена Владимировна Ходюня

+7 (495) 780-50-12 (доб. 2723)

+7 (925) 376-65-27

e.khodjunja@cft.ru

Евгений Валерьевич Захуцкий

+7 (495) 780-50-12 (доб. 2743)

+7-916-700-15-75

e.zakhutskij@cft.ru