



Apple Gizlilik Politikası

Apple'ın Gizlilik Politikası'nda, Apple'ın kişisel verilerinizi nasıl topladığı, kullandığı ve paylaştığı açıklanmaktadır.

Güncelleme tarihi: 27 Ekim 2021



Bu Gizlilik Politikası'na ek olarak, bilgilerinizin kullanılması için izninizin istendiği ürünlerimizde ve belirli özelliklerde yerleşik olarak veriler ve gizlilik bilgileri de sağlanmaktadır. Ürüne özgü söz konusu bilgilerin yanında Veriler ve Gizlilik Simgemiz bulunur.

Bu özellikleri kullanmadan önce ürüne özgü bu bilgileri inceleme fırsatınız olur. Ayrıca ne zaman isterseniz bu bilgileri söz konusu özelliklerle ilgili ayarlarda ve/veya çevrim içi olarak apple.com/tr/legal/privacy/data adresinde de görüntüleyebilirsiniz.

Gizlilik uygulamalarımız hakkında bilgi edinmek için lütfen vakit ayırın ve sorunuz olması halinde [bize ulaşın](#).

[Apple Sağlık Çalışması Uygulamaları Gizlilik Politikası](#)

[Apple İçin Kişisel Veri Ne Anlama Gelir?](#)
[Apple ve Gizlilik Haklarınız](#)
[Apple'ın Sizden Topladığı Kişisel Veriler](#)
[Apple'ın Diğer Kaynaklardan Aldığı Kişisel Veriler](#)
[Apple'ın Kişisel Veri Kullanımı](#)
[Apple'ın Kişisel Verileri Paylaşması](#)
[Apple'da Kişisel Verilerin Korunması](#)
[Çocuklara Ait Kişisel Veriler](#)
[Çerezler ve Diğer Teknolojiler](#)
[Kişisel Verilerin Ülkeler Arası Aktarımı](#)
[Gizliliğinize Şirket Ölçeğinde Bağlılık Taahhüdümüz](#)
[Gizlilik Soruları](#)

Apple İçin Kişisel Veri Ne Anlama Gelir?

Apple olarak temel gizlilik haklarına ve bu temel hakların dünyanın neresinde yaşarsanız yaşayın değişmemesi gerektiğine derinden inanıyoruz. **Bu nedenle, kimliği belirli veya belirlenebilecek kişilerle ilgili olan ya da Apple tarafından söz konusu kişilerle ilişkilendirilen veya ilişkilendirilebilecek olan tüm verileri, ilgili kişilerin nerede yaşadığına bakılmaksızın "kişisel veri" olarak ele alıyoruz.** Bu, adınız gibi sizi doğrudan tanımlayan verilerin yanı sıra aygıtınızın seri numarası gibi sizi doğrudan tanımlamayan ancak sizi tanımlamak için makul bir şekilde kullanılacak olan verilerin de kişisel veri olduğu anlamına gelir. Birleştirilmiş veriler, bu Gizlilik Politikası'nın amaçları kapsamında kişisel olmayan veriler olarak değerlendirilir.

Bu Gizlilik Politikası'nda, bizimle web sitelerimiz veya Apple uygulamaları (Apple Music ya da Cüzdan gibi) aracılığıyla veya bire bir (ör. telefonla veya perakende mağazalarımızı ziyaret ederek) etkileşime girdiğinizde [Apple'ın veya Apple bağlı şirketlerinin](#) (toplu olarak "Apple") kişisel verileri nasıl işlediği açıklanmaktadır. Apple ayrıca hizmetlerimizde üçüncü taraf bağlantıları bulundurabilir veya üçüncü taraf uygulamaları indirilmek üzere App Store üzerinden kullanıma sunabilir. Üçüncü tarafların, kişisel verileri tanımlama veya kullanma biçimleri Apple'ın Gizlilik Politikası'na tabi değildir. Üçüncü taraflarla etkileşimde bulunmadan önce gizlilik politikalarını okumanızı ve gizlilik haklarınızı öğrenmenizi öneririz.

Apple ve Gizlilik Haklarınız

Apple olarak kişisel verilerinizi öğrenme, düzeltme, aktarma, silme, söz konusu verilere erişme ve verilerin işlenmesini kısıtlama tercihlerinize saygı duyuyoruz. Bu hakları küresel müşteri tabanımıza sağlamış durumdayız ve söz konusu gizlilik haklarını kullanmayı tercih etmeniz halinde ayrımcı bir muamele görmeme veya Apple'dan daha düşük dereceli bir hizmet almama hakkına sahipsiniz. Apple, Nevada ve Kaliforniya'daki "satış" tanımı da göz önünde bulundurularak, verilerinizi satmaz.

Bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının Apple adına hareket ettiği durumlar dâhil olmak üzere gizlilik haklarınızı ve tercihlerinizi uygulamak amacıyla, Apple için [privacy.apple.com](https://www.apple.com/privacy) adresindeki Apple Veriler ve Gizlilik sayfasını veya Shazam için [shazam.com/privacy](https://www.shazam.com/privacy) sayfasını ziyaret edin. Kişisel verilerinizin güvenliğini korumaya yardımcı olmak için hesabınızda oturum açmanız gerekir ve kimliğiniz doğrulanır.

Veriler ve Gizlilik sayfası bulunduğunuz bölgede kullanılmıyorsa gizlilik haklarıyla ilgili taleplerinizi apple.com/tr/privacy/contact adresi üzerinden iletebilirsiniz.

Taleplerinizi yerine getiremeyeceğimiz durumlar (örneğin Apple'ın, yasalara uymak için bir kaydını yasal olarak tutmakla yükümlü olduğu işlem verilerinizi silmemizi istemeniz) olabilir. Ayrıca verileri dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçlarıyla kullanmamızı engelleyebilecek talepleri de (örneğin güvenlik endişeleri nedeniyle soruşturulmakta olan bir hesabın silinmesi) yerine getirmeyi reddedebiliriz. Başkalarının gizliliğini tehlikeye atacak, anlamsız, kötü niyetli veya yerine getirilmesi son derece elverişsiz olan gizlilik talepleriniz de reddedilebilir.

Kaliforniya'da yaşıyorsanız Apple'ın Veriler ve Gizlilik sayfasına erişememeniz durumunda yetkili temsilciniz veya siz apple.com/tr/privacy/contact adresinden ya da 1-800-275-2273 numaralı telefon üzerinden talepte bulunabilirsiniz.

Haklarınızı kullanmaya ilişkin daha fazla bilgi için support.apple.com/tr-tr/HT208501 adresini ziyaret edin.

Apple'ın Sizden Topladığı Kişisel Veriler

Apple olarak, harika ürünlere ve mükemmel bir gizlilik düzeyine sahip olabileceğinize inanıyoruz. Bu, **yalnızca ihtiyacımız olan kişisel verileri toplamaya** çalıştığımız anlamına geliyor. Apple'ın topladığı kişisel veriler, Apple ile nasıl etkileşim kurduğunuza bağlıdır. Apple'ın belirli bireysel hizmetler için kişisel verileri nasıl işlediğine ilişkin açıklamalara söz konusu özelliklerle ilgili ayarlardan ve/veya apple.com/tr/legal/privacy/data adresinden ulaşılabilir.

Bir Apple Kimliği oluşturduğunuzda, ticari kredi başvurusunda bulunduğunuzda, bir ürün veya aygıt satın aldığınızda ve/veya etkinleştirdiğinizde, bir yazılım güncellemesi indirdiğinizde, Apple Store'da bir derse kaydolduğunuzda, hizmetlerimize bağlandığınızda, bizimle iletişim kurduğunuzda (sosyal medya dâhil), çevrim içi bir ankete katıldığınızda veya Apple ile başka bir şekilde etkileşim kurduğunuzda aşağıdakiler dâhil çeşitli bilgiler toplayabiliriz:

- **Hesap Bilgileri.** Apple Kimliğiniz ve e-posta adresi, kayıtlı aygıtlar, hesap durumu ve yaş dâhil olmak üzere ilgili hesap bilgileriniz
- **Aygıt Bilgileri.** Aygıt seri numarası gibi aygıtınızın tanımlanması için kullanılacak veriler veya tarayıcı türü gibi aygıtınızla ilgili veriler
- **İletişim Bilgileri.** Ad, e-posta adresi, fiziksel adres, telefon numarası veya diğer iletişim bilgileri gibi veriler
- **Ödeme Bilgileri.** Fatura adresiniz ve banka bilgileri, kredi kartı, banka kartı veya başka ödeme kartı bilgileri gibi ödeme yönteminiz ile ilgili veriler
- **İşlem Bilgileri.** Apple platformlarındaki satın alma işlemleri de dâhil olmak üzere, Apple tarafından sunulan işlemlerle veya Apple ürün ve hizmeti satın alma işlemleriyle ilgili veriler
- **Dolandırıcılığı Önleme Amaçlı Bilgiler.** Aygıt güven puanı da dâhil olmak üzere dolandırıcılığı belirlemeye ve önlemeye yardımcı olmak için kullanılan veriler
- **Kullanım Verileri.** Dolaşma geçmişi, arama geçmişi, ürün etkileşimi, çökme verileri, performans ve diğer tanılama verileri ve diğer kullanım verileri dâhil olmak üzere tekliflerimiz üzerindeki etkinliğiniz ile ilgili veriler ve hizmetlerimiz kapsamında uygulama başlatma gibi kullanımınız hakkındaki veriler
- **Konum Bilgileri.** Yalnızca Bul desteği sunmak için tam konum bilgileri ve kısmi konum bilgileri
- **Sağlık Bilgileri.** Kişinin fiziksel veya zihinsel sağlığı veya durumu ile ilgili veriler dâhil olmak üzere sağlık durumuna ilişkin veriler. Bir kimsenin sağlık durumu hakkında çıkarımlar yapmak veya sağlık durumunu

belirlemek için kullanılacak veriler de kişisel sağlık verileri arasında yer alır. Apple Sağlık Çalışması uygulaması aracılığıyla bir çalışmaya katılmanız durumunda kişisel verilerinizin gizliliği için geçerli olacak olan politika [Apple Sağlık Çalışması Uygulamaları Gizlilik Politikası](#)'nda açıklanmıştır.

- **Fitness Bilgileri.** Paylaşmayı seçmeniz durumunda fitness ve egzersiz bilgilerinizle ilgili ayrıntılar
- **Finansal Bilgiler.** Toplanması durumunda maaş, gelir ve varlıklarla ilgili ayrıntılar ve Apple markalı finansal tekliflerle ilgili bilgiler
- **Resmi Kimlik Verileri.** Belirli yargı bölgelerinde, kablosuz hesap ayarlama ve aygıtınızı etkinleştirme dâhil olmak üzere belirli durumlarda ve ticari kredinizin süresini uzatma, rezervasyonları yönetme gibi amaçlarla veya yasalarca zorunlu kılındığında resmi kimlik talep edebiliriz
- **Bize Sağladığınız Diğer Bilgiler.** Müşteri destek ekibiyle olan etkileşimler ve sosyal medya kanalları aracılığıyla gerçekleşen iletişimler dâhil olmak üzere Apple ile kurduğunuz iletişimlerin içeriği gibi ayrıntılar

Talep ettiğimiz kişisel verileri sağlamanız zorunlu değildir. Ancak kişisel verilerinizi paylaşmamayı seçerseniz çoğu durumda size ürünlerimizi veya hizmetlerimizi sağlayamaz veya taleplerinizi yerine getiremeyiz.

Apple'ın Diğer Kaynaklardan Aldığı Kişisel Veriler

Apple diğer kişilerden, sizin yönlendirdiğiniz işletmelerden veya üçüncü taraflardan, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sağlamak için birlikte çalıştığımız ve ayrıca güvenlik ve dolandırıcılığı önleme konusunda bize yardımcı olan iş ortaklarımızdan ve diğer yasal kaynaklardan sizinle ilgili kişisel veriler alabilir.

- **Kişiler.** Apple, diğer kişilerden (örneğin söz konusu kişi size bir ürün veya hediye kartı gönderdiyse, sizi bir Apple hizmetine veya forumuna katılmaya davet ettiyse veya sizinle içerik paylaştıysa) sizin hakkınızda veri toplayabilir.
- **Sizin Yönlendirdikleriniz.** Diğer kişileri veya üçüncü tarafları Apple ile veri paylaşmaları için yönlendirebilirsiniz. Örneğin hesap etkinleştirme amacıyla operatör hesabınızla ilgili verileri Apple ile paylaşması için mobil operatörünüzü veya Apple'dan gerçekleştirdiğiniz satın alma işlemleri üzerinden ödül kazanabilmeniz amacıyla katılım bilgilerinizi paylaşması için sadakat programınızı yönlendirebilirsiniz.
- **Apple'ın İş Ortakları.** Sağladığınız bilgileri (örneğin bir Apple Kimliği oluştururken) dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçları doğrultusunda bir üçüncü taraf ile doğrulayabiliriz.

Araştırma ve geliştirme amaçları doğrultusunda, kimliği tanımlanabilen bir kişiyle ilişkilendirilebilecek görüntüler, sesler veya başka veriler içeren türden veri kümeleri kullanabiliriz. Bu tür veri kümelerini alırken bu işlemi, veri kümesinin barındırıldığı yargı bölgesinin yasaları da dâhil olmak üzere yürürlükteki yasalara uygun şekilde gerçekleştiririz. Araştırma ve geliştirme amaçları doğrultusunda söz konusu veri kümelerini kullanırken, veri kümesinde yer alabilecek kişilerin kimliğini yeniden belirleme girişiminde bulunmayız.

Apple'ın Kişisel Veri Kullanımı

Apple olarak kişisel verileri; hizmetlerimizi sunmak, işlemlerinizi işlemek, sizinle iletişim kurmak, dolandırıcılığı önlemek, güvenliği sağlamak ve yasalara uymak için kullanırız. Kişisel verileri sizin izniniz doğrultusunda başka amaçlar için de kullanabiliriz.

Apple olarak, kişisel verilerinizi yalnızca geçerli bir yasal dayanağımız olduğunda kullanırız. Duruma bağlı olarak Apple, izniniz doğrultusunda veya tarafı olduğunuz bir sözleşmeyi yerine getirmek, sizin ya da başkalarının kritik önem taşıyan menfaatlerini korumak veya yasalara uymak için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olduğu gerekçesi doğrultusunda hareket edebilir. Kişisel verilerinizi; menfaatlerinizi,

haklarınızı ve beklentilerinizi dikkate alarak, bizim veya başkalarının meşru menfaatine olduğuna inandığımız durumlarda da işleyebiliriz. Yasal dayanakla ilgili sorularınız varsa apple.com/tr/privacy/contact adresinden Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçebilirsiniz.

- **Hizmetlerimizi Sunma.** Apple olarak, hizmetlerimizi sunmak için gereken kişisel verileri toplarız. Tekliflerimizi kişiselleştirmek veya iyileştirmek için veya denetim ya da veri analizi gibi dâhili amaçlar doğrultusunda toplanan kişisel veriler bunlar arasında yer almaktadır. Örneğin Apple Music aboneliği üzerinden bir parçaya erişmek istediğinizde, talep edilen içeriği size sağlamak üzere ve telif hakkı amaçları doğrultusunda, hangi parçaları çaldığınıza ilişkin verileri toplarız.
- **İşlemlerinizi İşleme.** Apple'ın, işlemleri işlemek için adınız, satın alma bilgileriniz ve ödeme bilgileriniz gibi verileri toplaması gerekmektedir.
- **Sizinle İletişim Kurma.** İletişimlere yanıt vermek, işlemlerinizi veya hesabınızla ilgili olarak size ulaşmak, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi pazarlamak, diğer ilgili bilgileri sağlamak ya da bilgi veya geri bildirim talep etmek üzere veri toplarız. Muhtelif zamanlarda kişisel verilerinizi, satın alma işlemleriyle ilgili iletişimler ve hükümlerimize, koşullarımıza ve politikalarımıza ilişkin değişiklikler gibi önemli bildirimleri göndermek için kullanabiliriz. Bu bilgiler Apple ile olan etkileşiminiz için önemli olduğundan söz konusu önemli bildirimleri almamayı tercih etmeniz olanaklı değildir.
- **Dolandırıcılığı Önleme ve Güvenlik.** Kişileri, çalışanları ve Apple'ı korumak; kayıpları önlemek; kişileri, çalışanları ve Apple'ı tüm kullanıcılarımızın yararı adına koruma ve yüklenen içerikleri, çocuklara yönelik cinsel istismar materyalleri de dâhil olacak şekilde olası bir yasa dışı içerik söz konusu olup olmadığını belirlemek üzere önceden tarama veya inceleme de dâhil dolandırıcılığı önlemek amaçlarıyla veri toplarız.
- **Kişiselleştirme İçin Kullanılan Kişisel Veriler.** Uygun olduğu durumlarda hizmetlerinizi veya iletişimlerinizi kişiselleştirmeyi seçerseniz Apple, size bu kişiselleştirilmiş hizmetleri veya iletişimleri sunabilmek için topladığımız bilgileri kullanır. Kişisel verilerinizin kullanılmak istendiği bir hizmeti ilk kullandığınızda sunulan gizlilik bilgilerinizi inceleyerek, ilgili hizmetlerde deneyiminizi kişiselleştirilmesi için bilgilerin nasıl kullanıldığı hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Bu bilgileri Veriler ve Gizlilik simgemizle birlikte sunarak söz konusu bilgileri bulmayı kolay hale getiririz. Ayrıca bu bilgilere dilediğiniz zaman Apple aygıtınızdan ve çevrim içi olarak apple.com/tr/legal/privacy/data adresinden de ulaşabilirsiniz.
- **Yasalara Uygunluğu Sağlama.** Yürürlükteki yasalara uymak (örneğin vergi veya raporlama yükümlülüklerini yerine getirmek ya da yasal bir resmi talebe uymak için) veri toplarız.

Apple, gerçek bir kişi tarafından incelenme imkanı olmadan sizi önemli ölçüde etkileyecek herhangi bir karar almak üzere algoritmalar veya profil çıkarma teknolojileri kullanmaz.

Apple, kişisel verileri, bu Gizlilik Politikası'nda veya hizmetlerimize özgü gizlilik bildirimlerinde açıklananlar veya yasaların gerektirdiği durumlar da dâhil olmak üzere yalnızca verilerin toplanma amaçlarını yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklar. Kişisel verilerinizi bu Gizlilik Politikası'nda ve hizmetlerimize özgü gizlilik özetlerinde açıklanan amaçları yerine getirmek için gereken süre boyunca saklarız. Saklama sürelerini değerlendirirken öncelikle, toplanan kişisel verileri saklamanın gerekli olup olmadığını dikkatlice inceleriz ve saklanması gereken kişisel verileri, yasaların izin verdiği mümkün olan en kısa süre boyunca saklamaya çalışırız.

Apple'ın Kişisel Verileri Paylaşması

Apple olarak, kişisel verileri **Apple bağlı şirketleriyle**, bizim adımıza hareket eden **hizmet sağlayıcılarıyla**, **iş ortaklarımızla**, **geliştiricilerle ve yayıncılarla** veya **sizin yönlendirdiğiniz** başka kişilerle paylaşabiliriz. Apple, kişisel verileri üçüncü taraflarla söz konusu üçüncü tarafların pazarlama amaçları doğrultusunda paylaşmaz.

- **Hizmet Sağlayıcıları.** Apple olarak, hizmetlerimizi kullanımınız ve ürünlerin müşterilere teslim edilmesi bağlamında, hizmet sağlayıcılarımız olarak faaliyet göstermeleri ve kişisel veriler dâhil olmak üzere verileri işlemek ya da saklamak gibi belirli görevleri bizim adımıza yerine getirmeleri için üçüncü taraflarla çalışabiliriz. Apple hizmet sağlayıcıları, kişisel verileri işbu Gizlilik Politikası ile tutarlı şekilde ve talimatlarımız doğrultusunda işlemekle yükümlüdür. Paylaştığımız kişisel verileri kendi amaçları doğrultusunda kullanamazlar ve talebimizi yerine getirdikten sonra kişisel verileri silmeleri veya iade etmeleri gerekir.
- **İş Ortakları.** Apple, hizmetleri veya diğer teklifleri sağlamak amacıyla muhtelif zamanlarda üçüncü taraflarla iş ortaklığı yapabilir. Örneğin Apple Card ve Apple Cash gibi Apple finansal teklifleri, Apple ve iş ortaklarımız tarafından sunulmaktadır. Apple, iş ortaklarının, kişisel verilerinizi korumasını zorunlu kılar.
- **Abonelik Aldığınız Geliştiriciler ve Yayıncılar.** App Store'dan veya Apple News kapsamında üçüncü taraf abonelik satın aldığınızda size ve geliştiriciye ya da yayıncıya özel bir Abone Kimliği oluşturulur. Abone Kimliği, satın aldığınız abonelik ve ikamet ettiğiniz ülke hakkındaki bilgilerin yer aldığı raporları geliştiriciye veya yayıncıya sağlamak için kullanılabilir. Belirli bir geliştiriciye veya yayıncıya ilişkin tüm aboneliklerinizi iptal etmeniz halinde yeniden abone olmamanız kaydıyla Abone Kimliği 180 gün sonra sıfırlanır. Bu bilgiler aboneliklerinin performansı hakkında bilgi sahibi olabilmeleri için geliştiricilere veya yayıncılara sunulmaktadır.
- **Diğer.** Apple, hesabınızı etkinleştirmek üzere operatörünüzle bilgi paylaştığımızda olduğu gibi sizin yönlendirmeniz veya izniniz doğrultusunda başkalarıyla kişisel veri paylaşabilir. Aynı zamanda ulusal güvenlik, kanunun icrası ya da kamu ile ilgili diğer önemli sorunlar için bilgi ifşasının gerekli ya da uygun olduğunu tespit etmemiz halinde hakkınızdaki bilgileri ifşa edebiliriz. Ayrıca yasal dayanağın olduğu durumlarda, hüküm ve koşullarımızı uygulamak veya operasyonlarımızı ya da kullanıcılarımızı korumak için ifşanın makul bir şekilde gerekli olduğunu belirlememiz halinde veya bir yeniden yapılanma, birleşme ya da satış durumunda sizinle ilgili bilgileri ifşa edebiliriz.

Apple'da Kişisel Verilerin Korunması

Apple olarak mükemmel bir gizlilik düzeyinin mükemmel bir güvenlikle mümkün olabileceğine inanıyoruz. Kişisel verilerin ve bunları işlemenin doğasını ve olası tehditleri dikkate alarak kişisel verilerinizi korumak için **idari, teknik ve fiziksel önlemlerden** yararlanıyoruz. Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaya yardımcı olması için söz konusu güvenlik önlemlerini sürekli olarak iyileştirmeye çalışıyoruz. Daha fazla bilgi için [Apple Platform Güvenliği](#) kılavuzumuzu ziyaret edin.

Çocuklara Ait Kişisel Veriler

Apple, **13 yaşın veya yargı bölgenizdeki yasalarca belirlenen yaşın altındaki kişiler** olarak kabul ettiğimiz çocukların kişisel verilerini korumanın önemini farkındadır. Bu nedenle Apple, çocuklara ait kişisel verileri güvende tutmaya yardımcı olacak ek süreçler ve koruma yöntemleri uygular.

Belirli Apple hizmetlerine erişmek için çocukların bir çocuk Apple Kimliğine sahip olması gerekir. Çocuk Apple Kimlikleri **ebeveynler** tarafından, Yönetilen Apple Kimlikleri ise **çocukların eğitim kurumları** tarafından oluşturulabilir.

- **Ebeveynler.** Ebeveynlerin, bir çocuk hesabı oluşturmak üzere [Çocuklar İçin Aile Gizlilik Bildirimi](#) sayfasını incelemesi gerekmektedir. Bu sayfada, Apple'in çocuklara ait kişisel verileri nasıl işlediği açıklanmaktadır. Ebeveynlerin, koşulları kabul etmeleri durumunda Apple'a doğrulanabilir bir ebeveyn onayı sağlamaları gerekir.

- **Eğitim Kurumları.** Apple Okul Yönetimi Programı'na katılan eğitim kurumları öğrenciler için "Yönetilen Apple Kimlikleri" adı verilen Apple Kimlikleri de oluşturabilir. Bu okulların, Apple Okul Yönetimi Sözleşmesi'ne Ek A olarak ilave edilen **Öğrenciler için Yönetilen Apple Kimliği Bildirimi**'ni kabul etmeleri gerekir.

Bir çocuğun kişisel verilerinin uygun yetki olmaksızın toplandığını öğrenmemiz durumunda söz konusu veriler mümkün olan en kısa sürede silinecektir.

Çocuđunuzun bilgilerine ilişkin gizlilik haklarını kullanmak için privacy.apple.com adresi üzerinden Apple Veriler ve Gizlilik sayfasını ziyaret edin ve çocuğunuzun hesabında oturum açın.

Çerezler ve Diğer Teknolojiler

Apple'ın web sitelerinde, çevrim içi hizmetlerinde, etkileşimli uygulamalarında ve reklamlarında **"çerezler" ve internet işaretileri gibi başka teknolojiler** kullanılabilir. **Bu teknolojiler, dolandırıcılığı önleme ve güvenlik amaçları dâhil olmak üzere müşteri davranışını daha iyi anlamamıza yardımcı olur; bize web sitelerimizin hangi bölümlerinin ziyaret edildiği ile ilgili bilgiler verir; ayrıca reklamların ve web aramalarının etkinliğini kolaylaştırır ve ölçer.**

- **İletişim Çerezleri.** Bu çerezler hataları belirlememize yardımcı olmanın yanı sıra Apple'ın sistemlerine gelen ve giden ağ trafiğine olanak tanımak için kullanılır.
- **Kesinlikle Gerekli Olan Çerezler.** Bu çerezler, eriştiğiniz veya talep ettiğiniz belirli bir özelliğin veya hizmetin sağlanması için gerekli olacak şekilde ayarlanmıştır. Örneğin web sitelerimizi uygun biçimde ve dilde görüntülememize, işlemlerinizi doğrulamamıza ve onaylamamıza ve apple.com/tr web sitesinde çevrim içi alışveriş yaparken Sepet içeriğinizi korumamıza olanak tanır.
- **Diğer Çerezler.** Bu çerezler, ziyaretçilerin web sitelerimizle ve çevrim içi hizmetlerimizle nasıl etkileşimde bulduklarını anlamak için (reklamların ve web aramalarının etkinliğini değerlendirmemize yardımcı olma dâhil) kullanılır. Apple ayrıca söz konusu çerezleri, web'de dolaşırken yaptığınız seçimleri hatırlamak için kullanır; böylece size özelleştirilmiş bir deneyim sunabiliriz.

Apple'ın çerez kullanmamasını tercih etmeniz durumunda çerezlerin kullanımını devre dışı bırakabileceğiniz yollar sunarız. Çerezleri devre dışı bırakmak istiyorsanız ve Safari web tarayıcısını kullanıyorsanız Safari'nin gizlilik ayarlarında "Tüm çerezleri engelle"yi seçin. Farklı bir tarayıcı kullanıyorsanız çerezleri nasıl devre dışı bırakacağını öğrenmek için sağlayıcınıza danışın. Tüm çerezler devre dışı bırakılırsa Apple web sitesinin belirli özellikleri kullanılamayabilir.

Çerezlere ek olarak Apple, benzer hedeflere ulaşmamıza yardımcı olan başka teknolojiler kullanır.

Apple olarak, size gönderdiğimiz bazı e-posta iletilerinde sizi Apple web sitesindeki içeriğe yönlendirecek olan bir "tıklanabilir URL" sağlarız. Söz konusu URL'lerden birini tıkladığınızda web sitemizdeki hedef sayfaya ulaşmadan önce ayrı bir internet sunucusundan geçersiniz. Belirli konulara gösterilen ilgiyi belirlememize ve sizinle etkili bir şekilde iletişim kurup kurmadığımızı ölçmemize yardımcı olması için bu tıklamaları izleriz. Bu şekilde izlenmemeyi tercih ediyorsanız e-posta iletilerindeki grafik veya metin bağlantılarını tıklamamanız gerekir.

Apple, bu çerezleri ve benzer teknolojileri kullanarak topladığımız verileri genellikle kişisel olmayan veriler olarak ele alır. Bununla birlikte İnternet Protokolü (IP) adresleri ya da benzer tanımlayıcılar, yerel yasalar tarafından kişisel veri olarak değerlendirildikleri takdirde biz de söz konusu tanımlayıcıları ilgili bölgelerde kişisel veri olarak ele alırız. Ayrıca muhtelif zamanlarda Apple, bu teknolojilerle toplanan kişisel olmayan verileri, Apple'ın elinde bulundurduğu diğer kişisel verilerle birleştirir. Verileri bu şekilde birleştirdiğimizde, birleştirilmiş verileri işbu Gizlilik Politikası'nın amaçları doğrultusunda kişisel veri olarak ele alırız.

Apple'ın reklam platformu tarafından sunulan reklamlar, Apple News'da, Borsa uygulamasında ve App Store'da görünebilir. Söz konusu uygulamalarda Apple'ın reklam platformundan ilgi alanlarınıza yönelik reklamlar almak istemiyorsanız Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakmayı seçebilirsiniz. Bu işlemin ardından Apple Kimliğiniz, kullandığınız aygıttan bağımsız olarak bu tür reklam listelerinden çıkarılır. iOS veya iPadOS aygıtınızda Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakmak için Ayarlar > Gizlilik > Apple'ın Sunduğu Reklamlar bölümüne gidin ve Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı kapatmak için ilgili anahtar dokununuz. Mac'inizde Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ı devre dışı bırakmak için Apple menüsü > Sistem Tercihleri > Güvenlik ve Gizlilik bölümüne gittikten sonra Gizlilik'i ve ardından Reklam'ı tıklayıp Kişiselleştirilmiş Reklamlar'ın seçimini kaldırın. App Store, Apple News veya Borsa uygulamasında arama sorgunuz veya okuduğunuz kanal gibi bağlama dayalı reklamlar görmeye devam edebilirsiniz. Uygulamaların Takip İzin İstemesine İzin Ver'i devre dışı bırakırsanız üçüncü taraf uygulamalar, diğer şirketlere ait uygulamalarda ve web sitelerinde sizi izlemek için Reklam Tanıtıcısı (aygıtınızdaki işletim sistemi tarafından sunulan, kişisel olmayan bir tanıtıcı) kullanma talebinde bulunamaz.

Kişisel Verilerin Ülkeler Arası Aktarımı

Apple ürünleri ve teklifleri tüm dünyayla bağlantı kurmanıza olanak tanır. Bunu mümkün kılmak için kişisel verileriniz, **ürünlerimiz ve hizmetlerimizi kullanmanızla bağlantılı olarak** bu Gizlilik Politikası'nda açıklananlar gibi işleme faaliyetlerini gerçekleştirmek üzere Apple bağlı şirketleri dâhil dünyanın dört bir yanındaki kuruluşlara aktarılabilir veya söz konusu verilere bu kuruluşlar tarafından erişilebilir. Apple, verilerinizin nerede olursa olsun korunmasına yardımcı olmak için kişisel verilerin ülkeler arası aktarımına ilişkin yasalara uyar.

Kişisel verilerinizi denetleyen Apple kuruluşu, yaşadığınız yere bağlı olarak farklılık gösterebilir. Örneğin perakende mağaza bilgileri her ülkede ayrı perakende kuruluşları tarafından denetlenir ve Apple Medya Hizmetleri ile ilgili kişisel veriler, hizmet koşullarında belirtildiği üzere çeşitli Apple kuruluşları tarafından denetlenebilir. Amerika Birleşik Devletleri'nde ikamet etmiyorsanız kişisel verileriniz, yargı bölgeniz için kişisel verileri denetleyen Apple kuruluşu adına Apple Inc. ve diğer Apple bağlı şirketleri tarafından işlenebilir. Örneğin Apple Harita uygulamasını iyileştirmek ve Etrafa Bak özelliğimizi desteklemek için dünya genelinde Apple tarafından toplanan görüntüler ve ilişkili veriler Kaliforniya'da bulunan Apple Inc. şirketine aktarılır.

Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'deki kullanıcılara ilişkin kişisel veriler İrlanda'daki Apple Distribution International Limited tarafından denetlenmektedir. Apple; Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'de toplanan kişisel verilerin uluslararası aktarımı bakımından [Standart Sözleşme Maddeleri](#)'ne tabidir. Apple, katılımcı Asya Pasifik Ekonomik İş Birliği (APEC) ülkelerinde toplanan kişisel verilerin uluslararası aktarımı bakımından kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin [APEC Sınır Ötesi Gizlilik Kuralları \(CBPR\) Sistemi](#)'ne ve [İşlemciler İçin Gizlilik Tanıma \(PRP\) Sistemi](#)'ne tabidir. APEC CBPR veya PRP sertifikalarımız hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa [üçüncü taraf anlaşmazlık çözümü sağlayıcımız](#) ile iletişime geçin.

Çin ana karasındaki kişilerle ilgili kişisel veriler, Apple tarafından Çin ana karası dışındaki ülkelerde işlenebilir. Böyle bir durumda söz konusu veriler Kişisel Verileri Koruma Kanunu da dâhil olmak üzere yerel yasalara uygun olarak işlenir. Bu Gizlilik Politikası'nda ana hatlarıyla belirtildiği gibi Apple, bu tür kişisel verileri, verileri Çin ana karası dışında depolayabilecek veya aktarabilecek üçüncü taraflara da aktarabilir.

Gizliliğinize Şirket Ölçeğinde Bağlılık Taahhüdümüz

Kişisel verilerinizin güvende olmasını sağlamak için Apple çalışanlarına, gizlilik ve güvenlik kurallarımızı bildirir, ayrıca gizlilik önlemlerini şirket içinde sıkı bir şekilde uyguluyoruz.

Gizlilik Soruları

Apple'ın Gizlilik Politikası veya bir üçüncü taraf hizmet sağlayıcısının bizim adımıza hareket ettiği durumlar dâhil olmak üzere gizlilik uygulamaları hakkında sorularınız varsa veya Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçmek ya da bir şikayetinizi iletmek istiyorsanız apple.com/tr/privacy/contact adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz veya ülkenize ya da bölgenize ilişkin [Apple Destek numarasını](#) arayabilirsiniz. Gizlilik şikayetinin nasıl gönderileceğine ilişkin sorular da sorabilir ve size yardımcı olmak için elimizden geleni yapacağımızdan emin olabilirsiniz.

Apple, gizlilikle ilgili sorularınızı ciddiye alır. Özel bir ekip, sorunuza veya endişenize (bir erişim veya indirme talebiyle ilgili sorular da dâhil) en iyi nasıl yanıt verileceğini belirlemek için sorunuzu inceler. Çoğu durumda, önemli sorunlar hakkında Apple ile iletişime geçen herkese yedi gün içinde yanıt verilir. Bazı durumlarda sizden ek bilgi isteyebilir veya size yanıt vermek için daha fazla zamana ihtiyacımız olduğunu bildirebiliriz.

Şikayetiniz sonucunda, gizlilik konularının ele alınmasıyla ilgili bir iyileşme yapılabileceği belirlenirse bir sonraki makul fırsatta böyle bir güncelleme için gerekli adımları atarız. Bir gizlilik sorununun siz veya başka bir kişi üzerinde olumsuz bir etkiye yol açması durumunda, bu sorunu ele almak için sizinle veya söz konusu kişi ile iletişime geçip gerekli adımları uyguluyoruz.

Apple'ın yanıtından memnun kalmazsanız şikayetinizi ilgili düzenleyiciye iletebilirsiniz. Talep etmeniz halinde, durumunuza uygun olabilecek şikayet bildirim yöntemlerine ilişkin bilgiler sunmaya çalışırız.

Bu Gizlilik Politikası'nda önemli bir değişiklik olduğunda, değişiklikten en az bir hafta önce bu web sitesinde bir bildirim yayınlar ve verileriniz bizde kayıtlıysa değişikliklerle ilgili olarak sizinle doğrudan iletişime geçeriz.

[APEC CBPR sertifikamızı görüntüleyin >](#)

[APEC PRP sertifikamızı görüntüleyin >](#)