



Информация о предоставлении программ реструктуризации

Тинькофф Банк доводит до сведения своих клиентов информацию о предоставлении льготного периода, далее по тексту — кредитные каникулы или каникулы, в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», далее по тексту — Закон, а также о предоставлении собственных программ реструктуризации.

Что такое кредитные каникулы:

Кредитные каникулы — это предусмотренная Законом программа, предоставляющая возможность приостановить исполнение клиентом своих обязательств по кредитным договорам на срок, не превышающий 6 месяцев, при одновременном соблюдении условий, указанных в части 1 статьи 6 Закона.

Клиент нужно помнить, что кредитные каникулы — это отсрочка платежей и во время льготного периода начисляются проценты согласно Закону (2/3 от среднерыночного значения полной стоимости кредита, установленного Банком России на день получения от клиента требования о предоставлении кредитных каникул), а после кредитных каникул необходимо будет вернуться к регулярным платежам по новому графику и выплатить начисленные за время каникул проценты.

В период действия кредитных каникул клиенту не начисляется неустойка, но уже начисленная до каникул неустойка будет зафиксирована и ее также необходимо будет оплатить.

Кредитные каникулы можно прекратить в любое время по желанию клиента. Клиент также может вносить платежи во время действия кредитных каникул — они пойдут на погашение основного долга.

Также сообщаем, что информация о предоставлении кредитных каникул отражается в кредитной истории клиента.

Необходимо отметить, что кредитные каникулы прежде всего предназначены для решения сложившейся трудной жизненной ситуации, ими можно воспользоваться только один раз и в том случае, если снижение доходов клиента действительно не позволяет обслуживать кредит. Поэтому, клиенту необходимо помнить и учитывать все возможные последствия подключения кредитных каникул, в частности, отсутствие возможности воспользоваться такими кредитными каникулами второй раз, наличие риска образования просроченной задолженности в случае неподтверждения оснований для получения кредитных каникул.

Кому могут быть предоставлены кредитные каникулы:

Кредитные каникулы могли быть предоставлены клиентам до 30.09.2020 г. включительно в случае, если:

- Официальный, облагаемый налогом доход клиента (совокупный доход клиента) в месяце, предшествующем месяцу обращения в банк, снизился более, чем на 30%, по сравнению со среднемесячным доходом за год, предшествующий дате обращения клиента за кредитными каникулами. Снижение дохода должно быть подтверждено документально.
- Кредит, по которому клиент просит предоставления кредитных каникул, должен быть получен до 01.03.2022 г. И на момент обращения по кредитному обязательству клиента не действует льготный период, установленный ипотечными каникулами.
- Сумма кредита не превышает установленные Правительством РФ максимальные суммы кредита:

Вид кредита	Максимальная сумма	Как учитывается при рассмотрении о предоставлении льготного периода
Ипотека для Москвы	6 млн рублей	По сумме первоначально выданного кредита
Ипотека для Московской области, Санкт-Петербурга и регионов ДФО	4 млн рублей	
Ипотека для остальных регионов и для нежилых помещений (апартаменты гаражи и пр.)	3 млн рублей	
Потребительский кредит	300 тысяч рублей	
Автокредит под залог машины	700 тысяч рублей	
Кредитная карта	100 тысяч рублей	По текущей сумме основного долга

Полученные клиентом до 30 сентября 2020 г. кредитные каникулы не ограничивают его право на обращение за получением кредитных каникул в период с 01 марта 2022 г. по 30 сентября 2022 г. при соблюдении вышеуказанных условий.

Какие документы необходимы для предоставления кредитных каникул:

Для подтверждения факта снижения дохода на 30 % подойдут в том числе следующие документы:

1. Справка о доходах по форме 2-НДФЛ за текущий и предшествующей дате обращения год;
2. Выписка из центра занятости о регистрации в качестве безработного;
3. Иные документы, свидетельствующие о снижении дохода клиента.

Если информация о праве клиента на кредитные каникулы не будет документально подтверждена, кредитные каникулы будут отменены банком (т.е. будут считаться не установленными), а также будут начислены штрафы и пени, предусмотренные условиями договора, за весь срок действия кредитных каникул.

Предоставление собственных программ реструктуризации Банка

Если клиент не подошел под условия кредитных каникул или в настоящее время находится в тяжелой жизненной ситуации, банк в индивидуальном порядке в случае обращения клиента может предложить собственную программу реструктуризации.

Для рассмотрения возможности предоставления клиенту собственных программ реструктуризации банка клиенту необходимо обратиться в контактный центр банка по номеру телефона 8 800 755-46-66 (круглосуточно). В ходе обращения сотрудник банка уточнит причины возникновения у клиента финансовых трудностей, а также может запросить необходимые подтверждающие документы.

Документами, подтверждающими финансовые трудности, в частности могут быть:

- справка/свидетельство о заболевании или инвалидности;
- трудовая книжка/ справка по форме 2-НДФЛ/ справка из Пенсионного Фонда о размере пенсии/ документ, подтверждающий постановку на учет в органе службы занятости населения/ иные документы подтверждающие финансовое положение Клиента на момент обращения;
- документы, подтверждающие кредитную нагрузку (справка от каждого кредитора о размере текущей задолженности);
- иные документы.

При этом если представленные клиентом документы не будут в полной мере подтверждать наличие у клиента финансовых трудностей, банк вправе запросить у клиента дополнительные документы для подтверждения указанных обстоятельств.

После предоставления клиентом подтверждающих документов и их рассмотрения банком, клиенту могут быть предложены индивидуальные условия программы реструктуризации. В качестве собственных программ клиенту могут быть предложены следующие программы: изменение действующего тарифного плана на льготный, рассрочка или уменьшение платежа по кредиту, рефинансирование кредита с заключением договора реструктуризации, а также иные программы, условия которых будут согласованы между банком и клиентом.

В случае невозможности урегулирования вопроса о возврате задолженности, клиент вправе воспользоваться иными механизмами урегулирования, предусмотренными действующим законодательством. Подробнее:

fincult.info/article/kak-spisat-dolgi-bez-suda.