适用于所有组织层级的基于电脑的培训计划

卡巴斯基安全意识

kaspersky 引领未來

如需了解更多信息，请访问 kaspersky.com/awareness

卡巴斯基安全意识

在整个组织内建立网络安全意识的有效方法

超过 80% 的网络事件由人为错误造成。网络安全行为文化以及整个组织的基本网络安全技能和意识是减少攻击面和必须处理的事件数量的关键。组织往往难以找到合适的工具和方法来开展有效的员工培训、改善员工行为方式。实现这一目标的关键是部署使用成人教育领域最新技术和技巧、能提供最相关和最新内容的培训方案。

人为因素 - 网络安全中最薄弱的一环

网络安全解决方案正在迅速发展并适应复杂的威胁，这加大了网络罪犯攻击得逞的难度，因为这些罪犯开始依靠网络安全中最薄弱的一环 - 人为因素。

52% 的公司级高管说员工是运营安全的最大威胁*

43%的小型企业因员工违反 IT 安全策略而遭遇安全事件*

60% 的员工在公司设备上存储着机密数据（财务数据、电子邮件数据库等）***

30% 的员工承认，自己会与同事分享办公电脑的登录名和密码详细信息***

23% 的组织没有为企业数据存储制定任何网络安全规则或策略***

卡巴斯基安全意识 – 掌握 IT 安全技能的全新方法

卡巴斯基安全意识提供了一系列高度有吸引力和有效的培训解决方案，可提高员工的网络安全意识，使他们在组织的整体网络安全中发挥自己的作用。由于可持续的行为变化需要时间，我们的方法涉及到构建具有多个组成部分的持续学习周期。

持续学习周期

参与/动力	起点	学习	强化
– 我为什么需要它？ – 认知	– 我具备相关意识吗？ – 我都了解些什么，差距在哪里？	– 微学习 – 持续学习 – 应变能力	– 我做对了吗？ – 我还记得这件事吗？ – 我有相应地采取行动吗？

培训计划的重要差异化优势

丰富的网络安全专业知识

我们的网络安全技能源自 20 多年的网络安全相关经验，这种底蕴是我们产品的核心

改变组织各级员工行为方式的培训

我们的游戏化培训采用寓教于乐的方式，吸引员工参与、激发员工动力，而学习平台则有助于吸收理解网络安全技能集，以确保员工不会边学边忘。

* “顶住完美风暴：保护关键基础设施的网络物理系统”报告。2020

** 卡巴斯基《2021 年 IT 安全经济学》报告

*** 理清混乱数字环境的千头万绪”。卡巴斯基实验室，2019。

激发树立有效的安全意识

员工失误，组织买单...

$1,315,000
每个企业组织
员工使用 IT 资源不当导致数据泄露给企业造成的平均财务损失*

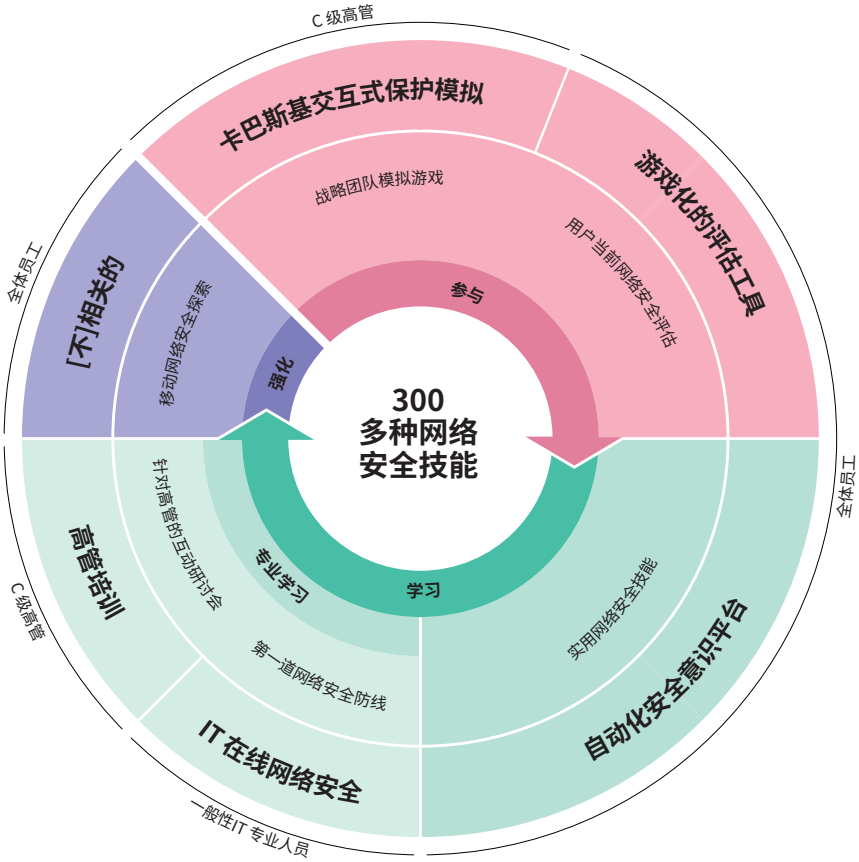
50%
的企业
报告称遇到过由员工不当行为直接造成的威胁，这使其成为最常见的 IT 安全威胁*

86%
的公司
声称至少有一个人点击了钓鱼链接**

501 万美元
每次泄露的平均成本
来自 BEC 攻击（BEC 是“商务电子邮件入侵”的英文缩写，是一种网络钓鱼，其中攻击者劫持或欺骗合法的公司电子邮件帐户）

改变员工行为方式是您最大的网络安全挑战。人们往往没有动力去掌握技能并改变习惯，因此许多为教育付出的努力最后只是流于形式。有效的培训囊括众多不同的环节，应该考虑到人性特点和吸收理解技能的能力。作为网络安全专家，卡巴斯基深知能保证网络安全的用户行为该是怎样的。我们运用自身的深入见解和专业知识，增加了学习技巧和方法，让客户的员工能够抵御攻击，同时让他们无拘无束地自由发挥。

面向不同组织级别的不同培训形式



* 卡巴斯基《2021 年 IT 安全经济学》报告
** 2021 年网络安全威胁趋势，思科
*** 数据泄露的成本，2021 年。IBM

卡巴斯基安全意识解决方案

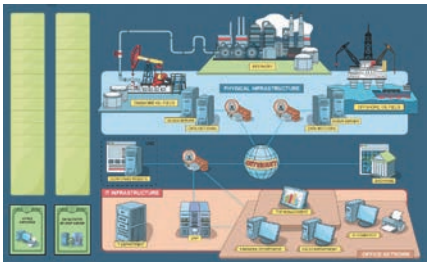
动力

员工并非总是热衷于强制性的培训，而且在网络安全方面，许多人认为培训过于复杂或无聊，或者认为与他们毫无关系。如果没有学习的动机，就没法取得十分积极的学习成果。对于负责教育的人来说，另一个挑战是让企业高管参与培训，尽管他们的失误可能会给公司带来的损失与其他人一样高。这就是游戏化方法的用武之地，这种方法颇具吸引力，所以是鼓励员工克服最初对培训的抵触情绪的最有效方法。

70%
的所学知识
会在一天内遗忘（在传统培训形式中）

42% 的受访者在拥有1000 多名员工的公司内工作
他们表示他们所参加的大多数培训计划既不实用，又非常无趣**

KIPS 培训面向高级管理人员、业务系统专家和 IT 专业人员，以提高他们对使用各种 IT 系统和流程所带来的风险和挑战的认识。



卡巴斯基交互式保护模拟(KIPS)：立足企业视角审视网络安全

KIPS 是一款游戏时长 2 小时的互动式团队游戏，能够建立决策者（资深业务高管、IT 高管和网络安全高管）之间的理解，并改变他们对网络安全的看法。它通过软件模拟的方式，展示了恶意软件和其他攻击对业务绩效和收入的实际影响。它促使玩家进行战略性思考、预测攻击的后果，并在时间和金钱的限制下作出相应的响应。每一项决策都会影响所有业务流程 — 主要目标是保持一切平稳进行。完成游戏时收入最高，同时发现并分析了网络安全系统中的所有陷阱并作出适当响应的团队将获胜。

13 个行业相关情景（我们会不断添加更多情景）

每个情景都展示了网络安全在业务连续性和盈利能力方面的作用，突出了新出现的挑战

和威胁，以及组织在构建网络安全时所犯的典型错误。它还能促进了业务与安全团队之间的合作，有助于维持稳定的运营和应对威胁的可持续性。

场景定制

从 2022 年第三季度开始，对于选定的行业场景，公司将能够创建自己的具有不同攻击的游戏场景。通过使用不同的攻击组合，拥有 KIPS 企业授权许可的公司可以多次运行同一个行业场景。

KIPS 虚拟现实

KIPS 发电站 VR是一种新的沉浸式体验，在尽可能接近发电厂真实运行的真实环境中进行。该技术使管理人员能够以信息安全专业人员的身份“工作”，直观地展示网络安全的作用及其对业务的影响，因此他们可以在高度逼真的 3D 图形中看到其 IT 决策的后果，而不是对它们只有一个抽象概念。

起点

人们通常不知道自己究竟有多无知，这使他们特别容易受到伤害。他们需要接受测试，需要获得有关其网络安全能力水平的详细、明确的反馈，以便进一步提高培训效果。这还可以确保人们不会将时间浪费在自己已经熟悉的材料上。

游戏化的评估工具：
一种快捷、有趣的评估员工网络安全技能的方法

卡巴斯基游戏式评估工具(GAT) 让您可以快速评估员工的网络安全知识水平。引人入胜的互动式方法杜绝了传统评估工具普遍存在的乏味无聊。员工只需 15 分钟就能经历 12 个与网络安全相关的日常情景，评估游戏角色的行为是否有风险，并表明对自己的响应方式的自信程度。

完成后，用户将收到一份证书，其分数体现了他们的网络安全意识水平。他们还会获得其中各个领域的反馈，包括解析和实用提示。

GAT 游戏化方法能够激励员工，同时通过员工对于某些网络安全情景的解决来证明，其知识可能存在缺口。这也有助于信息技术/人力资源部门更好地了解其组织内部的网络安全意识水平，此外也可以作为更广泛的教育活动的入门步骤。

学习

我们的在线学习平台是意识计划的核心。它包含**超过 300 种网络安全技能**，涵盖所有主要的 IT 安全主题。
每节课都包括案例和真实示例，能够让员工联系到自己在日常工作中必须处理的问题。在第一节课结束之后，他们可以立即将这些技能付诸应用。

卡巴斯基自动化安全意识平台：一种易于管理的在线工具，可逐级培养员工的网络安全技能水平

自动化安全意识平台中涵盖的主题：

- 密码和帐户
- 电子邮件
- 网站和互联网
- 社交媒体和即时消息收发程序
- PC 安全
- 移动设备
- 保护机密数据
- 通用数据保护条例
- 工业网络安全

自动化安全意识平台速成课程

音视频格式的简短培训。

- 交互式理论
- 视频
- 测验

卡巴斯基自动化安全意识平台是一种多语言解决方案。

卡巴斯基自动化安全意识平台：
高效便捷地用于任何规模的组织的培训管理

卡巴斯基自动化安全意识平台是一款有效易用的在线工具，可培养员工的网络安全技能，并激励他们以正确的方式行事。

尽管培训可满足所有公司的安全意识需求，但自动化管理将特别吸引那些没有专门培训管理资源的公司。

主要优势：

- **全面自动化确保简单性：**该程序启动、配置和监控非常容易，而且持续管理是完全自动化的，无需管理层参与。该平台为每个员工群体设定教育计划，通过各种培训形式自动提供间隔式学习，包括学习模块、电子邮件强化内容、测验和模拟网络钓鱼攻击。
- **效力：**课程内容的结构旨在支持以累进的方式进行间隔式学习，并持续加强巩固。这种方法的依据是人类记忆的特点，以确保知识的保留和随后的技能应用。
- **灵活学习：**选择适合您的员工培训选项：为员工分配基本的速成课程，以帮助您快速满足网络安全培训的监管要求或更新他们的知识，或者选择复杂程度细分的主课程以获得更详细和更深入的网络安全技能开发。
- **灵活许可**（适用于托管服务提供商）：按用户许可模式可从 5 个授权许可开始。

自动化安全意识平台是 MSP 和 xSP 的理想选择– 多个业务的培训服务可以通过一个帐户进行管理，并且可以按月订阅授权许可。

试用功能齐全的卡巴斯基自动化安全意识平台版本：asap.kaspersky.com – 亲眼看看设置和管理您自己的企业安全意识培训计划是多么容易！

模拟网络钓鱼活动

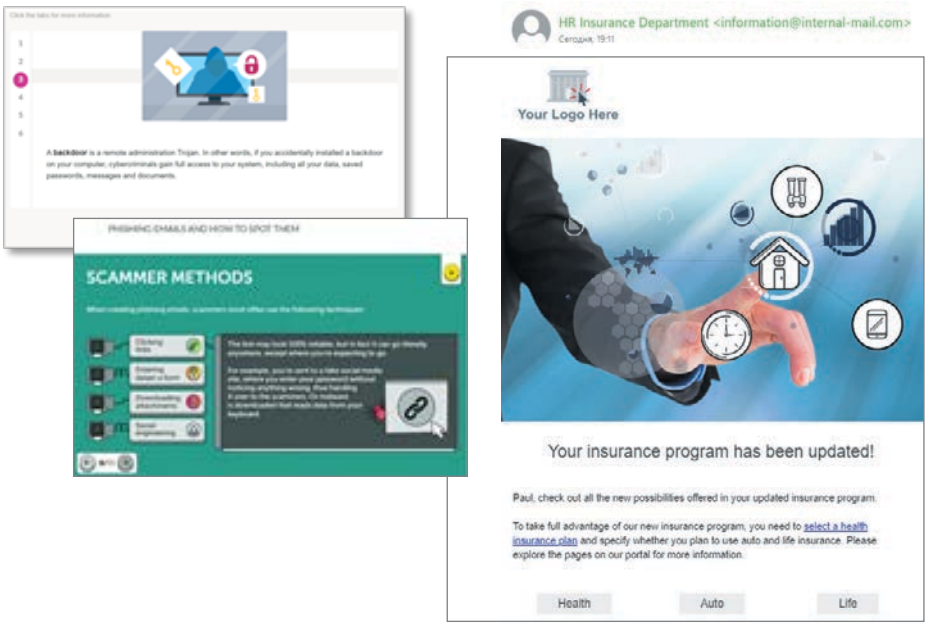
模拟网络钓鱼攻击可以在培训之前、期间和之后使用，以测试员工抵抗网络攻击的能力，并帮助他们和公司管理层看到培训的好处。

互动课程

模拟网络钓鱼攻击

主课程

速成课程



跟踪成效

您可以通过仪表板关注员工的进展情况，一目了然地评估整个公司和所有群体的进展情况。您还可以深入了解个人层面的更多细节。

强化

强化是学习计划的重要组成部分，也是巩固学习过程中获得的知识和技能所必不可少的环节。

将学习技能转化为习惯的最佳方法是实践。有些时候，人们会犯错，并通过个人经历学习进步。但在网络安全方面，从错误中汲取经验代价可能十分高昂。

通过游戏化培训，您可以栩栩如生地“体验”一种实际情景并了解其后果，而且不会给您自己或您的公司造成任何损失。

[断开]连接：移动网络安全任务

[断开]连接是一款高度沉浸式的移动网络安全游戏，采用情节丰富的可视化小说形式，挑战用户维持健康的工作与生活平衡，以及实现个人和专业成功。

游戏情节中融入了网络安全要素，揭示了我们的网络安全决策如何有助于实现或破坏这些目标。其中有 24 个案例需要解决，包括密码和帐户、电子邮件、网页浏览、社交网络和即时消息收发工具、计算机安全和移动设备等主题。
内置模拟应用程序（即时消息收发程序、银行应用程序等）可确保完整的沉浸式体验。

游戏结束时，玩家会收到他们如何成功应对该项目的总结，了解自己的安全技能是否足以应对当今和未来的情况。

游戏在手机上运行。Google Play 和 AppStore 中有**免费演示**：
https://kas.pr/mobilestores

高级学习

普通 IT 专业人员：服务台和其他精通技术的人员经常被排除在培训之外，因为标准的安全意识计划对他们来说不够，但公司也不需要将他们变成网络安全专家：这太昂贵、耗时且没有必要。

我们很高兴地宣布我们的培训填补了这一空白——它不如专家培训深入，但比普通员工培训高级。

CITO 培训模块：

· 恶意软件
· 潜在有害的程序和文件
· 调查基础
· 网络钓鱼事件响应
· 服务器安全
· Active Directory Security

CITO 交付方式：
云或 SCORM 格式

免费试用其中一个 CITO 模块：
cito-training.com

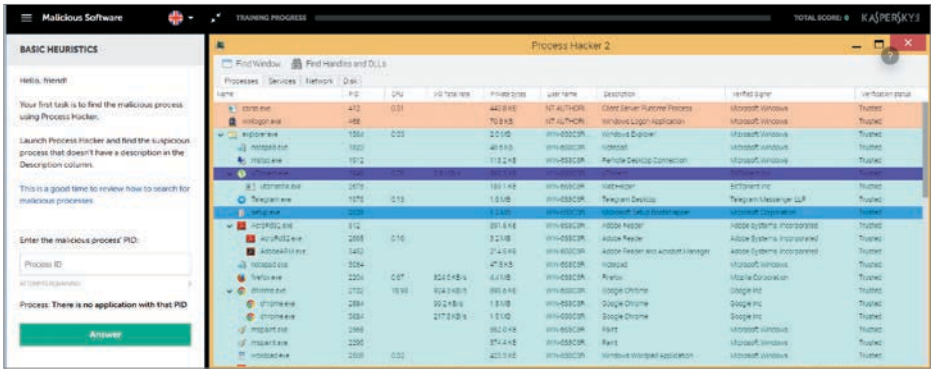
IT 在线网络安全：第一道事件防线

“IT 在线网络安全”是面向所有 IT 相关人员的互动式培训。它能为网络安全和第一级事件响应技能打下稳固基础。

该计划可为 IT 专业人员提供实用技能，以识别表面看起来良性的 PC 事件中可能存在的攻击场景。它还能培养搜寻恶意症状的意愿，巩固了所有 IT 团队成员作为第一道安全防线的角色。

CITO 还教授调查基础知识以及如何使用 IT 安全工具和软件，以便为您的 IT 专业人员提供理论、实践和基于练习的技能，从而使他们能够收集事件数据以移交给 IT 安全部门。

我们建议您组织内的所有 IT 专家（主要是服务台和系统管理员）参加此培训。大多数非专家 IT 安全团队成员也能从本课程中受益。



高管培训：提高数字化转型的业务弹性

业务领导和高层管理人员通过导师指导的课程学习网络安全基础知识，让他们更好地了解网络威胁以及如何防范它们。

研究表明，事件响应速度和效率与事件可能造成的损害程度之间存在直接联系。本课程特别关注网络安全的财务方面以及投资可行性，从而让您的公司级主管更好地了解网络安全与业务效率之间的联系。

除此培训外，您还可以使用卡巴斯基交互式保护模拟 (KIPS) 通过实践练习进一步巩固教学内容。

高级管理人员是网络犯罪分子最渴求的目标之一，但他们往往是教育工作者面临的真正挑战。然而，如果没有他们的参与和对各种网络安全倡议和倡导的支持，就不可能在组织中建立网络安全文化。

网络安全与项目管理、金融工具和业务运营效率一样，是创收的一个重要方面。这是我们高管课程的重点。

课程目标

· 分享有关现代网络威胁及其业务风险的最新信息
· 让学习者紧跟现代网络威胁形势
· 提供一个机会，实践企业和个人网络安全文化基本规则
· 确保了解信息安全领域的主要监管问题对业务的影响
· 阐明网络安全的基本概念，以及对针对性攻击的防护方法
· 为公司政策提供切实可行的建议
· 为响应和调查事件提供沟通建议

卡巴斯基安全意识: 灵活的培训方式

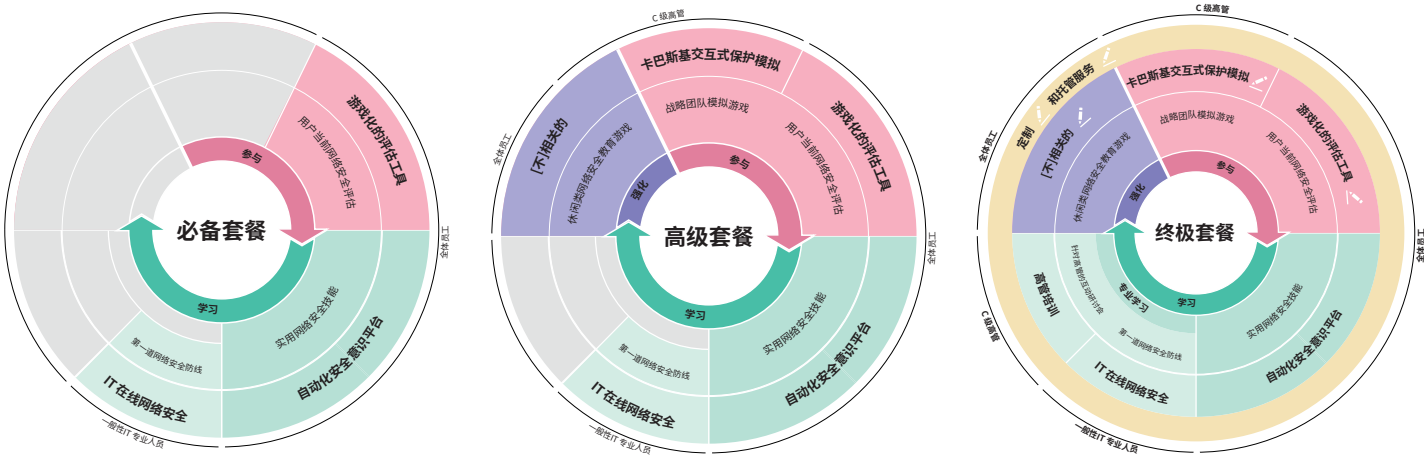
卡巴斯基培训解决方案涵盖您公司的各个层面，可以单独使用，也可以集体使用。
我们还可以让您轻松开始使用根据您的需求量身定制的套餐。

提高员工网络安全意识的无忧之选，设置简单，方便管理。

提供基本级别的安全培训，帮助您成功运营并满足一般网络安全培训的监管或第三方要求

使用简单的“交钥匙”培训解决方案帮助大型组织保持业务连续性。通过覆盖学习周期的每个阶段来支持每个组织级别并改变行为。

确保最大限度的网络安全意识，以定制和托管服务为特色，以便高管精通威胁场景，员工具备自动网络安全技能， 普通IT员工作为第一道防线为您提供支持。



卡巴斯基安全意识培训使用最新的培训方法和先进的技术来确保成功。灵活的新打包解决方案可以根据您的需求量身定制，从而为每个人提供适合的解决方案。如需了解更多信息，请访问 kaspersky.com/awareness

卡巴斯基安全意识：kaspersky.com/awareness
IT 安全新闻：business.kaspersky.com

kaspersky.com

kaspersky 引領未來