

# Условия распространения услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам

## Часть I. Общие положения

### 1. Предмет Договора, термины и определения.

- 1.1. Условия распространения услуг связи «Билайн» (далее – «Условия») являются составной частью Договора о распространении услуг связи «Билайн» и регулируют отношения между Оператором и Агентом при оказании Агентом Оператору услуг по распространению услуг связи и иных, связанных с ними услуг Оператора. Оператор и Агент совместно именуется «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона».
- 1.2. Для целей Договора применяются приведенные в настоящем пункте Условий термины и определения. В специальных частях Условий, регулирующих порядок распространения отдельных услуг связи Оператора, могут приводиться иные термины или иные определения указанных ниже терминов, в этом случае такие термины и определения терминов применяются только в рамках соответствующей специальной части Условий.

<b>Правила</b>	Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г.; Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства № 32 от 23.01.2006 г.; Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г.
<b>Абонент</b>	Юридическое лицо, физическое лицо <sup>1</sup> или индивидуальный предприниматель — конечный пользователь услуг связи «Билайн», с которым заключен Договор об оказании услуг связи.
<b>Оператор</b>	Оператор связи — Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» (сокращенное наименование — ПАО «ВымпелКом», зарегистрированная торговая марка — «Билайн»).
<b>Сайт Оператора</b>	Ресурс Оператора в сети Интернет по адресу <a href="http://www.beeline.ru">www.beeline.ru</a> .
<b>Услуги</b>	Услуги связи Оператора, оказываемые им на основании соответствующий лицензий по сети фиксированной связи, в том числе сети передачи данных, реализованной на такой сети Оператора, и по сети подвижной связи, в том числе сети передачи данных, реализованной на такой сети Оператора.
<b>Тарифный план</b>	Перечень цен и тарифов, соответствующих определенному набору Услуг Оператора.
<b>Тарифы для Абонентов</b>	Цены и тарифы на Услуги при их распространении Агентом. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора тарифы для Абонентов указываются в тарифных планах Оператора. При распространении Агентом услуг фиксированной связи Оператора тарифы для Абонентов указываются в Приложении № 1-ф к Договору.
<b>Минимальные тарифы для Абонентов</b>	Тарифы на услуги фиксированной связи Оператора, устанавливаемые в Приложении № 1-ф к Договору, ниже которых Агент не вправе распространять Услуги Оператора.
<b>Максимальные тарифы для Абонентов</b>	Тарифы на услуги фиксированной связи Оператора, устанавливаемые в Приложении № 1-ф к Договору, выше которых Агент не вправе распространять Услуги Оператора.

1 В рамках Договора и настоящих Условий термин «физическое лицо» применяется исключительно к Абонентам — физическим лицам, участвующим в специальных программах Оператора для корпоративных Абонентов.

<b>Договор</b>	Агентский договор о распространении услуг связи «Билайн» со всеми приложениями, изменениями, дополнениями и дополнительными соглашениями к нему, а также настоящими Условиями, заключаемый путем подписания Сторонами Бланка Договора.
<b>Договор об оказании услуг связи</b>	Письменный Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг, включая Приложения и Бланки заказов на Услуги, дополнительные соглашения и иные соглашения к такому договору, и/или Договор об оказании услуг связи «Билайн», включая Бланк договора об оказании услуг связи «Билайн», Условия, Приложения к Условиям, Приложения, Бланки заказа на Услуги, условия принятых в рамках такого договора оферт, тарифный план, дополнительные соглашения и иные соглашения к такому договору (в зависимости от того, на какие Услуги заключается такой договор), заключаемый Агентом с Абонентом от имени Оператора на условиях Договора.
<b>Отчетный период</b>	Календарный месяц, в котором денежные средства за оказанные Услуги при применении к Абоненту кредитной системы расчетов были фактически получены на расчетный счет Оператора, а при применении к Абоненту предоплатной системы расчетов были израсходованы.
<b>Расчетный период</b>	Календарный месяц, следующий за Отчетным периодом.
<b>Отчетные документы</b>	Перечень документов, установленный Приложением №2-ф и/или Приложением №2-м к Договору.

- 1.3. Оператор уполномочивает Агента в порядке и на условиях Договора совершать от имени Оператора юридические и фактические действия по распространению Услуг на территории, как она указана в бланке Договора, в том числе:
- осуществлять переговоры с потенциальными Абонентами для целей заключения с ними от имени Оператора Договоров об оказании услуг связи;
  - заключать от имени Оператора Договоры об оказании услуг связи с Абонентами по форме, применяемой Оператором и действующей на момент заключения таких договоров;
  - при распространении услуг фиксированной связи Оператора: распечатывать и подписывать от имени Билайн счета/счета-фактуры Билайн, акты об оказанных Клиентам Услугах;
  - при распространении услуг фиксированной связи Оператора: доставлять Клиентам счета/счета-фактуры Билайн, акты об оказанных Клиентам Услугах;
  - консультировать потенциальных Абонентов и Абонентов об Услугах;
  - выполнять иные действия, связанные с исполнением Договора, в том числе предусмотренные специальными частями настоящих Условий.
- 1.4. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом от имени Оператора, возникают непосредственно у Оператора. Права и обязанности по сделкам, совершенным Агентом от своего имени, несет Агент.
- 1.5. За полное и надлежащее выполнение Агентом своих обязательств по Договору Оператор выплачивает Агенту вознаграждение в соответствии с условиями Договора.
- 1.6. Расторжение или прекращение Договора по любым основаниям не влечет изменений или расторжения правоотношений Оператора с Абонентами согласно заключенным Агентом от имени Оператора с Абонентами Договорам об оказании услуг связи. Агент не вправе ни в течение срока действия Договора, ни после расторжения или прекращения Договора по любым основаниям препятствовать Оператору в оказании Услуг Абонентам.
- 1.7. Агент не вправе в целях исполнения Договора и в рамках полномочий, предоставляемых ему по Договору, заключать субагентские договоры с третьими лицами без предварительного письменного согласования с Оператором, а также заключать государственные контракты, участвовать в тендерах на заключение договоров об оказании услуг связи и принимать от Абонентов платежи за Услуги.
- 1.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного на то письменного согласия другой Стороны.
- 1.9. В случае противоречия между положениями Условий и Приложений к Договору, преимущественную силу имеют Приложения к Договору, согласованные и подписанные обеими Сторонами.

## **2. Порядок заключения Договора, территория и срок действия.**

- 2.1. Договор заключается в письменной форме путем подписания бланка Договора Агентом и Оператором в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора со стороны Оператора, средствами механического воспроизведения подписи.
- 2.2. Территория, на которой Агент осуществляет свои права и обязанности по Договору, указывается на бланке Договора. Без указания территории Договор считается незаключенным.
- 2.3. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока.

## **3. Права и обязанности Оператора.**

### **3.1. Оператор обязан:**

#### **3.1.1. Выдать Агенту доверенность на совершение юридических действий, предусмотренных Договором.**

По истечении срока действия доверенности выдать Агенту доверенность на новый срок действия, но не более срока действия Договора. Руководитель организации Агента вправе выдавать от лица своей организации доверенности сотрудникам Агента в соответствии с условиями доверенности, выданной Оператором и при соблюдении срока ее действия. Доверенности, выданные Агентом от лица его организации, не могут превышать срок действия доверенности, выданной Оператором.

#### **3.1.2. Обеспечивать Агента имеющейся у Оператора документацией, необходимой для исполнения Агентом своих обязательств по Договору.**

#### **3.1.3. Оказывать Агенту информационную поддержку, необходимую для выполнения Агентом своих обязательств по Договору, которая ограничивается предоставлением телефонных консультаций Агенту при его обращении в каждом отдельном случае.**

#### **3.1.4. При распространении Агентом услуг фиксированной связи Оператора: на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга) вести учет оказанных Абонентам Услуг и не позднее 10 (Десяти) рабочих дней Расчетного периода направлять Агенту в электронном виде информацию о платежах, произведенных Абонентами за Услуги, и полученных на расчетный счет Оператора в течение Отчетного периода.**

На основании полученной от Билайн информации Агент готовит и предоставляет Оператору Отчет и Акт сдачи-приемки услуг Агента.

#### **3.1.5. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора: в течение 10 (Десяти) рабочих дней Расчетного периода предоставлять Агенту справку о сумме вознаграждения по 100% оплаченным счетам Абонентов (для кредитной системы расчетов) в Отчетном периоде или по израсходованным суммам Абонентов (для предоплатной системы расчетов) за Отчетный период (далее — «Справка»).**

На основании полученной от Билайн информации Агент готовит и предоставляет Оператору Отчет и Акт сдачи-приемки услуг Агента.

#### **3.1.6. Оказывать Агенту информационную поддержку, необходимую для выполнения Агентом своих обязательств по Договору, которая ограничивается предоставлением телефонных консультаций Агенту при его обращении в каждом отдельном случае.**

#### **3.1.7. Своевременно и в полном объеме при полном и надлежащем выполнении Агентом своих обязательств по Договору выплачивать Агенту вознаграждение за распространение Услуг Абонентам от имени Оператора.**

#### **3.1.8. Производить сбор платежей за Услуги с Абонентов.**

#### **3.1.9. При распространении Агентом фиксированной связи Оператора: не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, выставлять (формировать в электронном виде) счета/счета-фактуры и акты об оказанных Абонентам Услугах и направлять их Агенту для последующей распечатки их Агентом и доставки Абонентам силами и за счет Агента.**

Направление сформированных Оператором счетов, счетов-фактур и актов об оказанных Абонентам Услугах осуществляется по выбору Агента в соответствии с отметкой на Бланке Договора: по указанному на Бланке

Договора адресу электронной почты (e-mail) /на CD/DVD-носителе/заказной почтой или курьером в виде графических образов счетов/счетов-фактур и актов об оказанных Абонентам Услугах.

- 3.1.10. При распространении Агентом фиксированной связи Оператора: не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты изменения Тарифов для Абонентов, в том числе Минимальных и Максимальных (если Агент распространяет Услуги по Тарифам для Абонентов, не ниже Минимальных и не выше Максимальных) и не менее чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты изменения иных условий Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг направить Агенту Информационное письмо с приложением текста Уведомления для Абонентов о соответствующих изменениях, если такие изменения касаются только Абонентов.
  - 3.1.11. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора: не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты изменения Тарифов для Абонентов, Тарифных планов, условий и сроков оплаты Услуг направить Агенту соответствующее письменное уведомление.
  - 3.1.12. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней письменно уведомлять Агента об изменении условий Договора, условий и порядка распространения Услуг Оператора, а также размера вознаграждения Агента. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом письменного уведомления Оператора и при условии неполучения Оператором письменного отказа Агента от приемки изменений в этот же срок. В случае отказа Агента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом уведомления Оператора.
  - 3.1.13. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.
- 3.2. Оператор вправе:
- 3.2.1. Проверить в любое время ход исполнения Агентом обязательств, связанных с Договором, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.
  - 3.2.2. Незамедлительно с одновременным письменным уведомлением Агенту приостановить действие Договора в случае, если Агент допустит нарушения условий Договора.
  - 3.2.3. Отменить или изменить выданное Агенту по Договору поручение и/или доверенность с предварительным письменным уведомлением Агента за 15 (Пятнадцать) календарных дней.
  - 3.2.4. В одностороннем порядке устанавливать и изменять формы Отчета и Акта сдачи-приемки услуг Агента. Действующие на момент заключения Договора формы Отчета и Акта сдачи-приемки услуг Агента Оператора направляет уполномоченному лицу Агента по адресу электронной почты, указанному в Договоре.
  - 3.2.5. При распространении Агентом фиксированной связи Оператора: в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Агента не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до даты изменения изменять Тарифы для Абонентов, в том числе Минимальные и Максимальные (если Агент распространяет Услуги по Тарифам для Абонентов, не ниже Минимальных и не выше Максимальных), а также в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Агента не менее чем за 25 (двадцать пять) календарных дней до даты изменения изменять иные условия Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг, направив Агенту соответствующее Информационное письмо с приложением текста Уведомления для Абонентов о соответствующих изменениях, если такие изменения касаются только Абонентов.
  - 3.2.6. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора: в одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением Агента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты изменения изменять Тарифы для Абонентов, Тарифные планы, условия и сроки оплаты Услуг, направив Агенту соответствующее письменное уведомление.
  - 3.2.7. В одностороннем порядке с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения изменять условия Договора, условий и порядка распространения Услуг Оператора, а также размер вознаграждения Агента. Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом письменного уведомления Оператора и при условии неполучения Оператором письменного отказа Агента от приемки изменений в этот же срок. В случае отказа Агента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом уведомления Оператора.
  - 3.2.8. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

## 4. Права и обязанности Агента.

### 4.1. Агент обязуется:

- 4.1.1. При распространении Агентом фиксированной связи Оператора: распространять Услуги от имени Оператора по Тарифам для Абонентов.

Перед заключением с Абонентом Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг/Приложения/Бланка заказа на Услуги Агент обязан согласовать с Оператором возможность и условия оказания Услуг Абоненту, а также планируемую дату начала оказания Услуг Абоненту путем обмена сообщениями по электронной почте между уполномоченными лицами Оператора и Агента, адреса электронной почты которых указаны в Договоре.

Тарифы для Абонентов указываются Агентом в соответствующем Приложении и Бланке заказа на Услуги к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг, заключаемым с Абонентом.

- 4.1.2. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора: осуществлять поиск и привлечение потенциальных Абонентов и заключать с ними Договор об оказании услуг связи «Билайн» только после предварительного письменного уведомления Оператора с приложением списка потенциальных Абонентов и получения письменного подтверждения Оператора о том, что соответствующий потенциальный Абонент не является существующим Абонентом Оператора.

- 4.1.3. При распространении услуг фиксированной связи Оператора: заключать от имени Оператора Договоры о предоставлении телекоммуникационных услуг с Абонентами по форме Оператора, действующей на момент заключения таких договоров.

Действующую форму Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг Агент запрашивает у контактного лица Оператора по электронной почте.

Договор о предоставлении телекоммуникационных услуг заключается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, один из которых остается у Клиента, а второй передается Билайн. При присвоении Договором о предоставлении телекоммуникационных услуг индивидуального номера Агент обязуется использовать код, выделенный Билайн Агенту в соответствии с Договором.

Агент не вправе изменять условия Договоров о предоставлении телекоммуникационных услуг, заключаемых Агентом от имени Билайн с Клиентами.

Не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем заключения Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг/Приложения/Бланка заказа на Услуги, предоставлять Билайн копию подписанного с Клиентом от имени Билайн Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг, включая все Приложения и Бланки заказа на Услуги к нему.

Подлинные бумажные экземпляры заключенных Агентом от имени Оператора Договоров о предоставлении телекоммуникационных услуг должны быть доставлены Агентом Оператору в порядке и сроки, определенные Приложением № 2-ф к Договору.

- 4.1.4. При распространении Агентом услуг подвижной связи Оператора: заключать с Абонентом от имени Оператора Договор об оказании услуг связи «Билайн» по форме Оператора, действующей на момент заключения таких договоров, и передавать Абоненту SIM-карту с закрепленным за ней телефонным номером в коде DEE, выделенным Оператором, в порядке и на условиях Договора, а также в соответствии с требованиями Федерального Закона от 02 ноября 2013 г. № 304-ФЗ распространять SIM-карты только в помещениях, стационарных объектах, торговых залах или специально оборудованных транспортных средствах.

Действующую форму Договора об оказании услуг связи «Билайн» Агент получает при использовании электронной системы для заключения Договоров об оказании услуг связи «Билайн» Dealer-On-Line (DOL) или запрашивает у контактного лица Оператора по электронной почте в случаях, предусмотренных Договором как допустимые для неиспользования Агентом указанной электронной системы.

Договор об оказании услуг связи «Билайн» заключается в 2 (двух) оригинальных экземплярах, один из которых остается у Абонента, а второй передается Оператору. При присвоении Договором об оказании услуг связи «Билайн» индивидуального номера Агент обязуется использовать код, выделенный Билайн Агенту в соответствии с Договором.

Подлинные бумажные экземпляры заключенных Агентом от имени Оператора Договоров об оказании услуг связи «Билайн» должны быть предоставлены Агентом Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания с Абонентом. При передаче Оператору Договора об оказании услуг связи «Билайн», содержащего неполные сведения об Абоненте, Оператор оставляет за собой право вернуть указанный Договор об оказании услуг связи «Билайн» Агенту. Агент в течение 2 (двух) рабочих дней дополняет недостающие сведения об Абоненте и передает Оператору исправленный Договор об оказании услуг связи «Билайн».

Агент не вправе изменять условия Договоров об оказании услуг связи «Билайн», заключаемых Агентом с Абонентами от имени Оператора. Включение Агентом в Договор об оказании услуг связи «Билайн» неполных или/и недостоверных данных влечет ответственность, предусмотренную настоящим Договором.

- 4.1.5. При распространении услуг фиксированной связи Оператора: без внесения изменений распечатывать, предоставлять печать организации Агента (при наличии — для индивидуальных предпринимателей) и заверять подписью руководителя/ уполномоченного лица Агента с указанием номера и даты выдачи доверенности и доставлять Абонентам выставленные Оператором счета/счета-фактуры, акты об оказанных Абонентам Услугах заказной почтой с уведомлением о вручении или с курьером с уведомлением о вручении в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 4.1.6. При распространении услуг фиксированной связи Оператора: в порядке и сроки, установленные Договором о предоставлении телекоммуникационных услуг, доводить до сведения Абонентов информацию об изменении Оператором Тарифов для Абонентов, а также об изменении иных условий Договора о предоставлении телекоммуникационных Услуг, заключенных с Абонентами, заказной почтой с уведомлением о вручении или курьером с уведомлением о вручении.

При этом Агент обязуется направлять письменные Уведомления для Абонентов об изменении Тарифов для Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу новых Тарифов для Абонентов и не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу иных изменений к Договору о предоставлении телекоммуникационных услуг.

- 4.1.7. Применять действующие на определенный момент времени формы Отчетных документов, перечисленных в Приложении № 2-ф и/или в Приложении № 2-м к Договору. Агент обязуется передавать оригиналы Отчетных документов Оператору в формате и сроки, установленные Приложением № 2-ф и/или в Приложении № 2-м к Договору заказной почтой с уведомлением о вручении/ курьером с уведомлением о вручении/ посредством электронного документооборота (если предусмотрено).
- 4.1.8. Передавать Оператору информацию, необходимую ему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору, и оказывать содействие Оператору в проведении различных опросов и маркетинговых исследований по месту распространения Агентом Услуг Оператора.
- 4.1.9. Согласовывать с Оператором свои рекламные материалы, непосредственно относящиеся к предмету Договора. Для согласования макета будущей рекламы (макет для печати, аудио- или видео-ролики и др.) Агент передает образец макета Оператору, который в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения копии макета возвращает его Агенту с соответствующим отзывом.
- 4.1.10. Не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты истечения срока действия текущей доверенности Агента, письменно уведомлять Оператора об окончании срока действия доверенности.
- 4.1.11. В течение всего срока действия Договора Агент обязуется не распространять Услуги Оператора в гостиницах и бизнес-центрах, в отношении которых у Оператора заключен договор о сотрудничестве по предоставлению телекоммуникационных услуг Билайн/агентский договор о распространении Услуг Оператора и прочие виды договоров, а также не вести переговоры, направленные на заключение Договоров об оказании услуг связи с Абонентами Оператора, привлеченными без участия Агента.
- 4.1.12. Уплачивать все налоги и сборы, которые могут взиматься в связи с выполнением Агентом Договора.
- 4.1.13. Не использовать от своего имени прямо или косвенно товарный знак Оператора, его имя, опыт, связи с целью привлечения Абонентов для реализации товаров и услуг других организаций, в том числе, не использовать товарный знак Оператора совместно с товарными знаками других операторов связи без предварительного письменного согласия Оператора, а также не нарушать права Оператора на интеллектуальную собственность (авторские права, права на торговое и фирменное наименование, товарный знак, права промышлен-

ной собственности и иные интеллектуальные права) и незамедлительно сообщать Оператору обо всех случаях нарушения таких прав, ставших известными Агенту.

4.1.14. В целях заключения Договоров об оказании услуг связи с Абонентами Агенту поручается осуществлять обработку персональных данных Абонентов в порядке и на условиях Договора. Агент не вправе использовать и передавать третьим лицам любую информацию об Абонентах Оператора, в том числе его персональные данные, ставшие известными Агенту в связи с исполнением своих обязательств по Договору.

4.1.15. В случае предоставления Агентом персональных данных своих уполномоченных представителей/контактных лиц, а также Абонентов в целях взаимодействия в рамках настоящего Договора и/или в целях исполнения требований нормативно-правовых актов, Агент гарантирует наличие предварительного согласия своих уполномоченных представителей/контактных лиц, а также Абонентов на передачу и обработку их персональных данных Оператором.

4.1.16. Агент имеет право привлекать Абонентов на соответствующей территории только на условиях, утвержденных Оператором для предоставления Услуг на данной территории, на условиях тарифных планов, утвержденных Оператором для такой территории.

4.1.17. Нести иные обязанности, предусмотренные Договором.

#### 4.2. Агент вправе:

4.2.1. Требовать от Оператора оплаты вознаграждения на условиях Договора при условии полного и надлежащего исполнения Агентом всех своих обязательств по Договору.

4.2.2. Получать в порядке и на условиях Договора информацию и документы от Оператора, необходимые для выполнения принятых на себя обязательств по Договору.

4.2.3. Агент вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения уведомления Оператора об изменении условий Договора отказаться от принятия таких изменений, направив письменное уведомление Оператору.

Изменения считаются вступившими в силу, а Договор соответственно измененным по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом письменного уведомления Оператора при условии неполучения Оператором письменного отказа Агента от приемки изменений в этот же срок.

В случае отказа Агента в приемке изменений Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения Агентом уведомления Оператора.

4.2.4. Привлекать третьих лиц к исполнению поручений, связанных с предметом Договора, только с предварительного письменного согласия Оператора. При этом Агент несет ответственность за действия третьих лиц как за свои собственные.

4.2.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

### 5. Порядок расчетов.

5.1. Фактическая дата начала пользования Абонентами Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга), установленной на сети Оператора. Факт предоставления Абоненту Услуг подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на магнитный носитель (ленту или диск) Оператора.

5.2. Обязательства Агента по распространению Услуг Абонентам за Отчетный период считаются выполненными с даты утверждения Оператором Отчета Агента, что подтверждается подписанием Сторонами Акта сдачи-приемки услуг Агента.

5.3. Суммы в Отчетах, Актах сдачи-приемки услуг Агента, счетах и счетах-фактурах на вознаграждение Агента выражаются в рублях.

5.4. Вознаграждение Агента за распространение услуг фиксированной связи Оператора и вознаграждение Агента за распространении услуг подвижной связи Оператора включаются в отдельные счета, счета-фактуры и Акты сдачи-приемки услуг Агента.

5.5. Вознаграждение Агента при распространении услуг фиксированной связи Оператора.

5.5.1. Ежемесячное вознаграждение Агента рассчитывается в порядке, установленном в Приложении № 1-ф к Договору.

5.5.2. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Агента Отчетных документов, указанных в Приложении № 2-ф к Договору, производит проверку Отчета, счета/счета-фактуры и Акта сдачи-приемки услуг Агента.

При отсутствии у Оператора замечаний к вышеперечисленным Отчетным документам Оператор утверждает Отчет Агента.

При наличии в вышеперечисленных Отчетных документах ошибок Оператор письменно уведомляет об этом Агента, а Агент обязуется предоставить Оператору исправленные корректные Отчетные документы в соответствии с условиями Договора в текущем Расчетном периоде.

5.5.3. В случае если в период действия Договора Оператор выявит ошибки, допущенные Агентом в иных Отчетных документах, Оператор письменно уведомит об этом Агента, а Агент обязуется исправить допущенные им ошибки и предоставить Оператору исправленные Отчетные документы одновременно с предоставлением Отчетных документов за текущий Отчетный период.

5.5.4. Оператор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты утверждения Отчета направить Агенту подписанные со стороны Оператора:

- 1 (один) экземпляр утвержденного Отчета Агента;
- 1 (один) экземпляр Акта сдачи-приемки услуг Агента.

5.5.5. На основании утвержденного Оператором Отчета Агента, подписанного обеими Сторонами Акта сдачи-приемки услуг Агента, оригинала счета и счета-фактуры на вознаграждение Агента Оператор выплачивает Агенту ежемесячное вознаграждение от общего объема Услуг, распространенных Агентом по Тарифам для Абонентов, денежные средства за которые получены на расчетный счет Оператора в течение Отчетного периода. Счета-фактуры не предоставляются Агентом, если он находится на упрощенной системе налогообложения, что подтверждается соответствующими документами, предоставляемыми Агентом при заключении Договора.

5.5.6. Оператор оплачивает вознаграждение Агенту в течение 10 (десяти) банковских дней с даты утверждения Отчета Агента и подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг Агента при условии получения от Агента оригинала счета и счета-фактуры на вознаграждение Агента.

5.5.7. Оплата вознаграждения производится в рублях.

5.5.8. Датой оплаты вознаграждения является дата списания денежных средств с расчетного счета Оператора.

5.5.9. Размер вознаграждения Агента согласно настоящему Договору включает компенсацию Оператором Агенту всех возможных расходов, связанных с распространением Услуг от имени Оператора. Выплата Оператором иных сумм денежных средств Агенту за распространение последним Услуг Абонентам от имени Оператора, а также какая-либо компенсация связанных с этим расходов Агента Договором не предусмотрена.

5.5.10. В случае неполучения Оператором Отчетных документов Агента в сроки, предусмотренные Приложением № 2-ф к Договору, а также в случае не исправления Агентом ошибок, выявленных в Отчетных документах, в сроки, предусмотренные выше, Агент считается ненадлежащим образом выполнившим свои обязательства по Договору в Отчетном периоде и вознаграждение ему за Отчетный период не выплачивается.

5.6. Вознаграждение Агента при распространении услуг подвижной связи Оператора.

5.6.1. Ежемесячное вознаграждение Агента рассчитывается в порядке, установленном в Приложении № 1-м к Договору.

5.6.2. При расчете величины вознаграждения Агента учитываются все выставленные и полностью (100%) оплаченные в Отчетном периоде без учета НДС при кредитной системе расчетов счета за Услуги, оказанные Оператором Абонентам, привлеченным Агентом, и израсходованные Абонентами суммы за Отчетный период при предоплатной системе расчетов, без учета НДС.

5.6.3. При расчете величины вознаграждения Агента не учитываются: счета за оборудование, гарантийные взносы, оплата национального и международного роуминга, международные и междугородние звонки, операции рассрочек, пени, задолженности предыдущих периодов (последняя, при расчете величины вознаграждения учитывается после погашения), оплата дополнительных информационно-справочных услуг и развлекательных сервисов, а также надбавки к тарифам в размере 1,2% (если такая применяется).

- 5.6.4. Оператор вправе изменить сумму вознаграждения Агента за Отчетный период в случае корректировки счетов/израсходованных сумм Абонента, в том числе, в случае удовлетворения Оператором финансовой претензии Абонента за соответствующий Отчетный период.
- 5.6.5. В течение 10 (десяти) рабочих дней Расчетного периода Оператор предоставляет Агенту Справку.
- 5.6.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Справки Агент составляет двусторонний Акт сдачи-приемки услуг Агента и передает его в 2 (двух) экземплярах, подписанных со своей стороны, Оператору для утверждения и подписания. Одновременно с Актом сдачи-приемки услуг Агента последний передает Оператору счет и счет-фактуру на вознаграждение Агента. Счета-фактуры не предоставляются Агентом, если он находится на упрощенной системе налогообложения, что подтверждается соответствующими документами, предоставляемыми Агентом при заключении Договора.
- 5.6.7. Оператор оплачивает вознаграждение Агенту в течение 10 (десяти) банковских дней с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг Агента обеими Сторонами.
- 5.6.8. Оплата вознаграждения производится в рублях.
- 5.6.9. Датой оплаты вознаграждения является дата списания денежных средств с расчетного счета Оператора.
- 5.6.10. Размер вознаграждения Агента согласно настоящему Договору включает компенсацию Оператором Агенту всех возможных расходов, связанных с распространением Услуг от имени Оператора. Выплата Оператором иных сумм денежных средств Агенту за распространение последним Услуг Абонентам от имени Оператора, а также какая-либо компенсация связанных с этим расходов Агента Договором не предусмотрена.
- 5.6.11. В случае неполучения Оператором от Агента Акта сдачи-приемки услуг Агента, счета и счета-фактуры на вознаграждение Агента в течение 20 (двадцати) рабочих дней с дат истечения сроков, предусмотренных Договором, Агент считается ненадлежащим образом выполнившим свои обязательства по Договору, и Билайн вправе не выплачивать ему вознаграждение за соответствующий Отчетный период.

## **6. Ответственность Сторон.**

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной Стороной своих обязательств по Договору, такая Сторона возмещает другой Стороне реальный ущерб, связанный с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств, в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения письменного уведомления такой другой Стороны.

Датой возмещения реального ущерба Стороной, не исполнившей свои обязательства по Договору, является дата зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет другой Стороны.

- 6.2. Оператор несет ответственность перед Абонентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договорам об оказании услуг связи, объявленное качество оказания Услуг Оператора, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ, и условиями Договоров об оказании услуг связи.
- 6.3. Агент несет ответственность перед Оператором за полное и надлежащее исполнение положений Договора, в том числе, полноту и корректность консультаций и предоставляемой информации. В случае предъявления Оператору претензий со стороны Абонента, потенциального Абонента, выявления контролирующими и надзорными органами государственной власти фактов нарушения законодательства Российской Федерации, Агент возмещает Оператору убытки, а также компенсирует суммы всех штрафов, претензий и исков, которые Оператор понесет и будет должен выплатить вследствие некорректных действий Агента.
- 6.4. В случае неисполнения или нарушения Агентом обязанности по предварительному согласованию с Оператором своих рекламных материалов, относящихся к предмету Договора (п. 4.1.9. Условий) Оператор вправе взыскать с Агента за каждое нарушение штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей (без НДС).
- 6.5. В случае нарушения Агентом запрета на распространение Услуг в гостиницах и бизнес-центрах, в отношении которых у Оператора заключен договор о сотрудничестве по предоставлению телекоммуникационных услуг Билайн/агентский договор о распространении Услуг Оператора и прочие виды договоров, а также на ведение переговоров, направленных на заключение Договоров об оказании услуг связи с Абонентами Оператора, привлеченными без участия Агента (п. 4.1.11. Условий), а также за нарушение Агентом порядка использования от своего

имени прямо или косвенно товарного знака, имени, наименования, опыта и связи Оператора с целью привлечения клиентов для реализации товаров и услуг других организаций (п.4.1.13. Условий) Оператор вправе взыскать с Агента штраф в размере 28 700,00 (Двадцати восьми тысяч семисот) рублей (без НДС) за каждый выявленный Оператором факт нарушения.

- 6.6. В случае нарушения Агентом запрета на использование и передачу третьим лицам сведений и любой информации об Абонентах, в том числе его персональных данных, ставших известными Агенту в ходе исполнения обязательств по Договору, а также за нарушение Агентом порядка и условий обработки персональных данных Абонентов (п. 4.1.14. и ст. 7 Условий) Оператор вправе взыскать с Агента штраф в размере 28 700,00 (Двадцати восьми тысяч семисот) рублей (без НДС) за каждый факт нарушения. Сверх суммы штрафа Агент возмещает Оператору реальные убытки, которые Оператор понесет в случае нарушения Агентом положений ст. 7 Условий.
- 6.7. В случае нарушения Агентом, а также привлеченными Агентом на условиях Договора третьими лицами правил заключения Договора об оказании услуг связи «Билайн» (п. 4.1.4. Условий) Оператор вправе взыскать с Агента штраф в размере 5 000,00 (Пять тысяч) рублей (без НДС) за каждый факт нарушения.
- 6.8. В случае нарушения Агентом обязанности привлекать Абонентов на соответствующей территории только на условиях, утвержденных Оператором для предоставления Услуг на данной территории, и на условиях тарифных планов, утвержденных Оператором для такой территории (п. 4.1.16. Условий) Оператор проводит перерасчет вознаграждения Агента в текущем Расчетном периоде в сторону уменьшения на 50 000,00 (Пятьдесят тысяч) рублей (без НДС) за каждый выявленный Оператором факт нарушения. Вознаграждение за привлеченных в нарушение данного обязательства Абонентов за соответствующий Отчетный период Агенту не выплачивается. Факт нарушения определяется по данным административно-биллинговой системы Оператора исходя из устойчивого (3 (три) месяца и более) пользования Абонентом Услугами на одной территории на условиях тарифных планов, утвержденных Оператором для другой территории (пользование Услугами по роуминговым ценам). В случае наложения на Оператора уполномоченными контролирующими органами штрафов за нарушение порядка оказания Услуг, вызванных действиями/бездействиями Агента, последний обязан возместить суммы оплаченных Оператором штрафов в течение 10 (десяти) дней с даты получения от Оператора соответствующего требования с приложением документов, подтверждающих наложение и оплату штрафа.
- 6.9. Уплата штрафа не освобождает Агента от исполнения своих обязанностей по Договору.
- 6.10. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, упущенную выгоду или другие косвенные потери или их последствия, в том числе, возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Агентом Билайн, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм Пени или штрафных неустоек, предусмотренных Договором.
- 6.11. Ответственность Оператор за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (Тридцать тысяч) рублей за один календарный год.

## **7. Персональные данные.**

- 7.1. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых каждая Сторона обязана хранить информацию о настоящем Договоре, каждая из Сторон обрабатывает персональные данные Сотрудников другой Стороны с использованием и без использования своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.
- 7.2. Каждая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на обработку его персональных данных.
- 7.3. Передача персональных данных сотрудников другой Стороны третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также в случаях, согласованных Стороной, предоставившей персональные данные своих сотрудников.

#### 7.4. Стороны обязаны:

- на всех этапах обработки персональных данных обеспечивать конфиденциальность персональных данных, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных сотрудников и иных лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Абонентов и иных лиц;
- заключить со всеми своими сотрудниками Соглашения о конфиденциальности и Согласие на предоставление персональных данных сотрудников другой Стороне;
- сформировать список сотрудников (далее по тексту Список), имеющих доступ к персональным данным сотрудников другой Стороны и передать Список другой Стороне по её требованию;
- своевременно вносить изменения в Список и не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были внесены изменения в Список, передавать его другой Стороне;
- обучать своих сотрудников правилам правомерной и безопасной обработки персональных данных с учетом процессов, выполняемых по Договору, и применяемых средств защиты информации;
- в случаях государственных проверок правомерности и безопасности обработки персональных данных, касающихся исполнения Договора, уведомлять другую Сторону о факте проверки, ходе и результатах проверки, содействовать успешному прохождению проверки.

7.5. Оператор поручает Агенту при исполнении последним своих обязательств по Договору обработку персональных данных Абонентов (под персональными данными понимается информация, относящаяся к физическому лицу, в том числе фамилия, имя, отчество, год, дата, место рождения, адрес, телефонный номер и иная информация, доступ к которой Агент получает в рамках настоящего Договора) с использованием и без использования программно-аппаратных средств. Агенту поручается сбор, запись, систематизация, накопление, использование, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передача (предоставление, доступ) персональных данных исключительно только Билайн, уничтожение персональных данных. Обработка осуществляется в целях исполнения Договора.

7.6. Обработка персональных данных Абонентов осуществляются Агентом в целях исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

7.7. Агент, в случае, если на его технических или иных средствах, или носителях имеются в наличии персональные данные Абонентов, после исполнения обязательств по Договору или по письменному требованию Оператора обязан уничтожить персональные данные Абонента. Агент не вправе производить обработку персональных данных Абонентов после исполнения обязательств по Договору или получения требования об уничтожении персональных данных.

7.8. На любом этапе своей деятельности по исполнению Договора и после его исполнения Агент не вправе осуществлять обработку персональных данных Абонентов, в том числе использовать персональных данных Абонентов в своей предпринимательской деятельности, не связанной с исполнением обязательств по Договору за исключением случаев, когда Абонент является клиентом Агента по заключенному между Агентом и таким клиентом отдельному гражданско-правовому договору.

#### 7.9. Агент обязан:

- обеспечить на всех этапах обработки персональных данных конфиденциальность персональных данных, соблюдение принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также принять необходимые правовые, организационные и технические меры, в том числе предусмотренные ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» или обеспечить их принятие для защиты персональных данных Клиентов и иных лиц от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Клиентов и иных лиц;

- заключить со всеми своими сотрудниками, участвующими в обработке персональных данных, Соглашения о конфиденциальности и Согласие на предоставление персональных данных сотрудников Оператору и контролирующим органам;
- ознакомить под подписку сотрудников, вовлеченных в процесс исполнения обязательств по настоящему Договору, с правилами пользования ИТ услугами и Политикой обработки персональных данных Оператора, размещенной по адресу: <http://about.beeline.ru/documents/ustav.wbp>;
- осуществлять доступ к поддерживаемым информационным ресурсам Оператора только с использованием защищенных каналов передачи данных, и с соблюдением принципов персонификации доступов к информационным ресурсам Оператора;
- оказывать содействие сотрудникам Оператора и сторонним организациям, действующим от имени Оператора, при расследовании инцидентов (отступление от установленных Оператором или производителем технологической, или информационной системы регламентов обеспечения информационной безопасности (далее — «ИБ»), а также действий, создающих условия для несанкционированного доступа к информационным ресурсам);
- настраивать сервисы безопасности поддерживаемых информационных и технологических систем, используемых для обработки персональных данных Абонентов (идентификации и аутентификации, управления доступом, протоколирования, шифрования и т.д.) в соответствии рекомендациям производителей систем, требованиями Оператора и действующего законодательства по защите персональных данных;
- предоставлять списки сотрудников, имеющих доступ к информационным системам и/или осуществляющих обработку персональных данных Абонентов, уполномоченному сотруднику Оператора, своевременно извещать об изменениях данных списков;
- оказывать содействие в получении необходимой информации для осуществления контроля выполнения установленных Оператором требований ИБ.

7.10. Оператор своевременно информирует Агента об изменении Политики обработки персональных данных Оператора.

7.11. В случае нарушения положений настоящей статьи Договора каждая из Сторон несет в соответствии с требованиями законодательства РФ и положениями Договора.

## **8. Конфиденциальность.**

8.1. Стороны обязуются не раскрывать и не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, касающуюся условий и положений Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ, и в случаях раскрытия информации в силу обязательных для Стороны норм и правил.

8.2. Конфиденциальной информацией считается:

- любая информация о предмете и условиях Договора;
- техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, полученная Сторонами в процессе выполнения своих обязательств по Договору;
- любая информация, обозначенная Сторонами как конфиденциальная;
- не являющаяся общедоступной;
- представляющая коммерческий интерес или дающая конкурентные преимущества третьим лицам;

8.3. Информация об Абонентах, их персональные данные и информация, относящаяся к тайне связи, ставшая известной Агенту в ходе исполнения Договора, не подлежит раскрытию третьим лицам без письменного согласия Оператора.

8.4. Положения настоящей статьи остаются в силе в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора.

## **9. Порядок расторжения Договора.**

9.1. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор с предварительным, за 30 (тридцать) календарных дней письменным уведомлением другой Стороны. При расторжении Договора Оператор вправе уведомить Абонентов о необходимости заключения новых Договоров об оказании услуг связи, до даты расторжения Договора.

- 9.2. В случае отмены Оператором поручения Агента, а также в случае расторжения Договора Агент обязуется предоставить Оператору не позднее даты отмены поручения Агента/даты расторжения Договора оригиналы всех Отчетных документов, указанных в Приложении № 2-ф и/или Приложении № 2-м к Договору, в том числе, оригиналы заключенных Агентом от имени Оператора Договоров об оказании услуг, которые находятся у Агента и которые не были переданы Оператору ранее.
- 9.3. До даты отмены поручения/расторжения Договора Агент обязан в полном объеме исполнить все обязательства, возложенные на него Договором, в установленные Договором сроки, в том числе, возвратить Оператору доверенность, выданную Агенту.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы.**

- 10.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органами местного самоуправления.
- 10.2. Немедленно после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.
- 10.3. Стороны не несут ответственности за любой ущерб, включая убытки, а также расходы, связанные с претензиями или требованиями третьих лиц, которые могут возникнуть в результате обстоятельств непреодолимой силы.
- 10.4. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

## **11. Арбитраж.**

- 11.1. В случае возникновения между Оператором и Агентом любых споров или разногласий, связанных с Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров между их уполномоченными представителями и обмена претензиями. Срок ответа на претензию не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения.
- 11.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров и обмена претензиями, то спорные вопросы передаются на рассмотрение судебных органов по месту нахождения Оператора (филиала Оператора, если Услуги на данной территории оказываются через филиал) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. Договор составлен и будет выполняться Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **12. Уведомления.**

- 12.1. Стороны обязуются информировать друг друга в письменном виде об изменении своих адресов и иных данных и реквизитов, указанных в Договоре. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне должны передаваться в письменной форме по адресам, указанным на Бланке Договора.
- 12.2. Уведомления и сообщения могут направляться с подтверждением о вручении адресату средствами факсимильной связи, заказной почтой или курьером. Подтверждением о вручении адресату в случае доставки уведомления заказной почтой или курьером будет служить экземпляр оригинала документа с указанием надлежащего наименования и адреса адресата, а также Ф.И.О., должности и подписи лица, принявшего уведомление, а в случае доставки уведомления средствами факсимильной связи — экземпляр уведомления с надлежащим адресом и Клиентским телефонным номером адресата, зарегистрированный в соответствующем реестре исходящих факсимильных сообщений с отметкой аппарата отправителя о нормальной передаче сообщения.
- 12.3. В случае уклонения адресата от получения уведомления, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.

12.4. Все уведомления, направленные Сторонами друг другу в рамках исполнения Договора, будут являться неотъемлемой частью Договора с даты получения Сторонами, таких уведомлений.

12.5. В случае когда в целях исполнения Сторонами своих обязательств по Договору предусмотрен обмен электронными сообщениями между Агентом и Оператором Стороны будут направлять электронные сообщения по адресам электронной почты уполномоченных лиц друг друга.

### 13. Антикоррупционная оговорка.

13.1. В настоящем разделе терминам даны следующие определения:

- **«Применимое законодательство»** — любые применимые антикоррупционные законы, законы по борьбе со взяточничеством, постановления, правила, политики, надзорные указания, разрешения, в тех случаях, когда это применимо, включая, не ограничиваясь Закон США «О противодействии коррупции за рубежом», Закон Великобритании «О взяточничестве» 2010, антикоррупционные законы применимые к Агенту и его Аффилированным Лицам или ВымпелКому; законы и нормативно-правовые акты о коммерческом подкупе, противодействии отмыванию доходов, введению санкций и экспортному контролю, действующие на территории США, Великобритании, ЕС и Нидерландов.
- **«Аффилированные лица»** — сотрудники, директора и должностные лица (включая конечных владельцев-бенефициаров) Агента и его дочерних компаний, а также любых третьих лиц, субподрядчиков, или представителей, действующих от имени Агента и/или его дочерних компаний.
- **«Кодекс Поведения» (КП)** — периодически обновляемый Кодекс Поведения ПАО «ВымпелКом», который доступен на сайте [www.vimpelcom.com](http://www.vimpelcom.com).
- **«Государственное учреждение»** — правительство или любая служба, агентство, организация или политическое крыло (включая любое юридическое или иное лицо полностью либо частично принадлежащее или контролируемое правительством) и/или политическая партия или публичная международная организация.
- **«Государственное должностное лицо»** — любой чиновник, сотрудник или другой служащий (включая его прямых родственников) Государственного учреждения, а также лицо, выступающее от имени Государственных учреждений или кандидат на государственный пост.
- **«Кодекс Поведения Поставщика» (КПП)** — Кодекс Поведения Поставщика ПАО «ВымпелКом», который устанавливает минимальные стандарты по комплаенсу для всех Агентов.

13.2. Заявления, Гарантии и Обязательства.

13.2.1. Агент заявляет, гарантирует и соглашается с тем, что Агент и каждое из его Аффилированных лиц:

- знает принципы и требования КП и КПП, включая положения Применимого Законодательства;
- действуя на прямую, или от лица Оператора, будет строго соблюдать КП и КПП и положения Применимого законодательства, включенные в любой контракт с Оператором;
- воздержится от прямого или косвенного участия в неприемлемых или противоправных действиях, включая коррупцию, вымогательство, присвоение и отмывание денежных средств;
- исполнял, исполняет и на постоянной основе будет исполнять все требования Применимого Законодательства;
- незамедлительно уведомит Оператора о любых фактических или потенциальных нарушениях Агентом или его Аффилированными Лицами КП и КПП, или любого Применимого Законодательства; и
- незамедлительно уведомит Оператора, если Агенту или его Аффилированным Лицам поступит просьба совершить или принять участие в действиях, которые нарушают или нарушат договорные обязательства Агента и Оператора.

13.2.2. Агент, заявляет, гарантирует и соглашается с тем, что ни Агент, ни его Аффилированные Лица не предпринимали, ни старались предпринять, и не предпримут каких-либо действий или бездействий, которые могут подвергнуть Оператора или его Аффилированных Лиц потенциальной ответственности по любому Применимому Законодательству.

13.2.3. Если иное не стало известно Оператору, Агент заявляет и гарантирует что:

- (i) ни Агент, ни его Афффилированные лица не действует от лица Государственных Должностных Лиц; и
- (ii) никто из Государственных Должностных Лиц прямо или косвенно не владеет долями, денежными средствами, доходами, или другими преимуществами, которые могут возникнуть в связи с Договором.

13.2.4. Агент заявляет, гарантирует и соглашается что предоставит КП и КПП:

- (i) всем Афффилированным Лицам и потребует соблюдения КП, КПП, аналогичных стандартов и Применимого Законодательства;
- (ii) всем его субагентам/партнерам первого уровня и потребует, чтобы эти субагенты/партнеры придерживались КП и КПП или аналогичным стандартам; и
- (iii) всем третьим лицам, действующим от лица Агента, его Афффилированных Лиц, или в цепочке поставок Оператора, включая всех лицензированных и/или уполномоченных продавцов товаров и услуг.

13.2.5. Агент соглашается, в течение срока действия Договора, исполнять и поддерживать соответствующую внутреннюю систему контроля и программу Комплаенса для предотвращения взяточничества и коррупции, отмывания денег, других преступных действий и/или нарушений Комплаенса, включая проведение соответствующей надлежащей проверки третьих лиц.

13.2.6. Агент заявляет, гарантирует и соглашается с тем, что по отношениям с Оператором и по каждой заключенной по Договору сделке:

- (i) вел и будет вести бухгалтерскую отчетность, записи, счета-фактуры и другие документы, подтверждающие оплату и расходы, которые наглядно отражают характер и сумму затрат и операций, которые к ним относятся; и
- (ii) не использовал и не будет использовать любые финансовые инструменты, которые не учтены в финансовой отчетности или не учтены полно и корректно, включая «скрытые» счета.

13.2.7. Агент гарантирует, что он и его Афффилированные Лица, которые будут действовать прямо или косвенно от имени Оператора, будут проходить антикоррупционное обучение, прохождения которого периодически может требовать Оператор.

13.2.8. По требованию Оператора Агент пройдет сертификацию соответствия требованиям настоящего Приложения, и получит подобный сертификат от своих Афффилированных лиц.

13.2.9. Оператор периодически может проводить проверки Агента, с привлечением сотрудников, которых Оператор посчитает нужным, для подтверждения соответствия Агента и его Афффилированных Лиц, которые действуют от лица Оператора, КП, КПП и Применимому Законодательству. Агент обязуется в полной мере оказывать поддержку в отношении любого расследования или аудита, который может проводиться, путем:

- (i) предоставления всех необходимых документов и/или персонала, которые Оператор может периодически запрашивать;
- (ii) содействия Оператору в выяснении любых фактов и/или в урегулировании любых споров касательно выполнения обязательств по данному Приложению;
- (iii) предоставления Оператору информации в отношении Афффилированных лиц, которую Оператор может периодически запрашивать, и которую Агент имеет право раскрывать в соответствии с Применимым Законодательством.

13.2.10. Оператор будет проводить проверку (скрининг), надлежащую проверку, и наблюдение за своими Агентами в соответствии с программой управления партнеров. Агент будет добросовестно и в полном объеме сотрудничать в любых подобных проверках, включая предоставление Оператору или его назначенным агентам:

- (i) информации относительно собственности и деловой активности Агента и/или его Афффилированных лиц, по мере надобности, что позволит Оператору дать оценку антикоррупционным рискам и/или провести надлежащую проверку перед подписанием нового соглашения и/или обновлением уже существующего соглашения с Агентом.
- (ii) необходимой информации и документов, для содействия Оператору в точном исследовании и определении «красных флагов», обнаруженных в процессе оценки риска и надлежащей проверке;

(iii) информации касательно наблюдения с учетом риска, мониторинга, и проверки текущей деятельности Агента и его Аффилированных Лиц, действующих от лица Оператора.

13.3. Стороны договорились, что несоответствие с каким-либо из заявлений, гарантий, согласий и/или обязательств, изложенных в настоящем разделе Условий будет считаться существенным нарушением вышеуказанных заверений, дающим Оператору право приостановить и/или расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном таким Договором.

## **14. Прочие условия.**

14.1. Агент подтверждает что, кроме случаев, когда это было в письменном виде раскрыто Оператором, ни одно из лиц Оператора не является участником, членом Совета директоров или иного органа управления, должностным лицом или работником Агента, и ни сам Агент, ни одно из его аффилированных лиц не заключили никаких договоров и не вступили ни в какие соглашения, которые бы обеспечивали любым лицам Оператора прямую или косвенную экономическую заинтересованность в сделке, являющейся предметом Договора, включая, без ограничений, получение любого комиссионного вознаграждения, вознаграждения за поиск клиента, брокерского вознаграждения или любого другого платежа или выгоды, которые были бы обусловлены или связаны со сделкой, являющейся предметом Договора.

«Лицо Оператора» означает любого акционера Оператора (который совместно со своими аффилированными лицами владеет или контролирует более 1% голосующих акций Оператора), или любого члена Совета директоров, должностного лица или работника (или любого из непосредственных членов их семей) Оператора или любого дочернего предприятия Оператора.

14.2. В ходе исполнения обязательств Агент обязуется не обещать, не предлагать или выплачивать прямо или косвенно денежные средства или иные блага должностным лицам государственных органов, представителям политических партий, лицам, избранным на государственные должности или являющимся кандидатами на выборные государственные должности, а также сотрудникам или представителям контрагентов Оператора в целях оказания влияния для совершения какого-либо действия или принятия решения в рамках официальных полномочий такого должностного лица, или побуждения его использовать свое влияние в органе власти для оказания содействия Оператору в ведении коммерческой деятельности.

14.3. Агент обязуется не готовить, не одобрять и не подписывать от имени Оператора каких-либо договоров или документов и не совершать надписей, которые, как Агенту известно или имеются основания предполагать, являются ложными или неверными в отношении существенных условий или иным образом препятствуют достаточной детализации всех существенных условий и других обстоятельств сделки, к которой вышеуказанный Договор, документ или надпись имеют отношение.

14.4. Агент также заявляет и соглашается, что никакая часть выплат Агенту по Договору не будет принята или использована Агентом для каких-либо целей, а также Агент не предпримет каких-либо действий, которые являются нарушением действующего законодательства. Оператор заявляет и соглашается, что в его намерения не входит, и он не потребует каких-либо действий от Агента, которые, по мнению Оператора, могут являться вышеуказанным нарушением.

14.5. Стороны согласились в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ признавать факсимильное воспроизведение подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования в качестве допустимой формы воспроизведения подписи уполномоченного представителя любой из Сторон при подписании документов, регулирующих отношения между Сторонами по Договору, за исключением первичных финансовых документов, в том числе счетов-фактур, текстов Договора, Условий, Дополнительных соглашений и Приложений к нему.

14.6. Стороны признают права друг друга на все товарные знаки и знаки обслуживания в связи с исполнением положений Договора, и имеют право использовать указанные знаки только с письменного согласия правообладателя. По прекращению действия Договора Стороны прекратят использование товарных знаков и знаков обслуживания друг друга, если такое использование осуществлялось.

14.7. Все изменения и дополнения к Договору, кроме случаев, когда изменения и дополнения согласно условиям Договора могут совершаться в одностороннем порядке, считаются действительными только в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон. Договор, включая Бланк Договора, Условия, все Дополнительные соглашения и Приложения, составляет единый Договор между Оператором и Агентом, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами и имеющие отношение к предмету Договора.

- 14.8. Агент гарантирует, что на момент вступления в силу Договора Агент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление Услуг. Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении Агентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.
- 14.9. Договор заключается и подписывается путем подписания Сторонами Бланка Договора в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## Часть II. Использование системы Dealer-Online при распространении услуг подвижной связи оператора

### 1. Термины и определения. Сфера применения настоящей части Условий.

1.1. В настоящей специальной части Условий следующие термины и определения имеют значение, указанное ниже:

<b>Сеть Оператора</b>	Сети связи Оператора, в которых Оператор оказывает Абоненту услуги подвижной радиотелефонной связи, услуги передачи данных и телематические услуги, а также дополнительные услуги, в том числе, неразрывно связанные с услугами связи на основании Договора об оказании услуг связи «Билайн».
<b>SIM-карта</b>	Модуль идентификации Абонента в Сети Оператора, заключившего об оказании услуг связи «Билайн» с Оператором.
<b>АБС Оператора</b>	Сертифицированная административно-биллинговая система Оператора, используемая для учета Услуг и осуществления расчета за Услуги.
<b>Система</b>	Пользовательский интерфейс, интегрированный со средствами безопасной передачи данных через Интернет системы DOL (DealerOnLine), которая представляет собой средство автоматизации ввода, передачи и регистрации в АБС Оператора заключенных Агентом от имени Оператора Договоров об оказании услуг связи «Билайн».
<b>Электронная версия Договора об оказании услуг связи «Билайн»</b>	Электронный файл, содержащий все необходимые для регистрации в АБС Оператора учетные данные Абонента, в том числе, данные о подключенных Услугах, включая данные о дополнительных услугах. Указанный электронный файл формируется Системой по данным, внесенным при регистрации Договора об оказании услуг связи «Билайн». Электронная версия Договора об оказании услуг связи «Билайн» полностью соответствует своему бумажному аналогу, который после формирования в Системе и вывода на печать, подписывается Абонентом и Агентом от имени и за счет Оператора.
<b>GSM</b>	Товарный знак международной Ассоциации операторов сотовой связи стандарта GSM (Global System for Mobile Communications).
<b>Внутренний курс Оператора/ Внутренний курс Билайн/ Внутренний курс Фирмы</b>	Курс доллара США по отношению к рублю РФ, устанавливаемый Оператором для расчета с контрагентами.
<b>Сертификат</b>	Специализированный электронный файл, удостоверяющий право доступа Агента к Системе.

1.2. В дополнение к правам и обязанностям Агента, предусмотренным Договором и общей частью Условий, Агент в рамках совершения юридических и фактических действий по распространению Услуг Оператора наделяется правами и обязанностями по оформлению и подписанию Договоров об оказании услуг связи «Билайн», в том числе, выдачу Абонентам SIM-карт Оператора, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей частью Условий.

1.3. При совершении Агентом действий, являющихся предметом настоящей части Условий, положения настоящей части Условий имеют преимущественную силу над положениями Договора и общей частью Условий.

### 2. Права и обязанности Оператора.

#### 2.1. Оператор в дополнение к указанному в общей части Условий обязуется:

2.1.1. Предоставлять по запросу Агента, направленного с адреса электронной почты уполномоченного лица Агента, указанного в Договоре, SIM-карты для исполнения Агентом своих обязанностей по Договору и настоящей части

Условий.

- 2.1.2. Выдать Агенту электронный персональный формируемый в Системе сертификат для работы в Системе сроком действия 1 (один) год с даты выдачи (далее — «Сертификат»).
- 2.1.3. Обеспечить Агенту на срок действия Договора и на период исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей частью Условий, доступ к Системе и предоставить Инструкцию по эксплуатации Системы и Инструкцию «Порядок оформления Договора об оказании услуг связи «Билайн». Оператор вправе вносить изменения в указанные Инструкции, обязательные для соблюдения Агентом.
- 2.1.4. Осуществлять за свой счет сервисное обслуживание Системы.
- 2.1.5. Своевременно обеспечивать Агента обновленными версиями предоставляемой Системы, а также информацией, необходимой для исполнения Агентом своих обязанностей, предусмотренных настоящей частью Условий.
- 2.1.6. Обеспечивать Агента имеющейся у Оператора документацией, необходимой для исполнения Агентом своих обязанностей, предусмотренных настоящей частью Условий.
- 2.1.7. Оказывать информационную поддержку по вопросам эксплуатации Системы, которая ограничивается предоставлением телефонных консультаций Агенту при его обращении в каждом отдельном случае.
- 2.2. Оператор в дополнение к указанному в общей части Условий вправе:
  - 2.2.1. Проверять в любое время ход исполнения Агентом обязательств, предусмотренных настоящей частью Условий, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.
  - 2.2.2. Изменять Внутренний курс Оператора, порядок и условия предоставления SIM-карт, письменно уведомив об этом Агента не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты изменения.
  - 2.2.3. Приостановить выдачу SIM-карт, заблокировать SIM-карты, выданные Агенту в соответствии с п. 3.1.1. настоящей части Условий, до исполнения Агентом своих обязательств, предусмотренных п.п. 3.1.2., 3.1.4., 3.1.5., 3.1.8., 3.1.13. настоящей части Условий и Инструкцией по эксплуатации Системы, одновременно направив соответствующее письменное уведомление Агенту с указанием обусловивших причин и срока для устранения выявленных нарушений. В случае неустранения Агентом допущенных нарушений в указанный в уведомлении Оператора срок, последний вправе расторгнуть отозвать у Агента поручение, предусмотренное настоящей частью Условий со дня, следующего за последним днем срока для устранения нарушений, направив соответствующее письменное уведомление Агенту.
  - 2.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в указанные Инструкции, обязательные для соблюдения Агентом, а также прекратить использование Системы, предварительно письменно уведомив Агента не менее чем за 5 (пять) дней.
  - 2.2.5. При получении Оператором с помощью Системы от Агента Электронной версии Договора об оказании услуг связи «Билайн», содержащего неполные или некорректные сведения об Абоненте, Оператор оставляет за собой право не регистрировать такой договор до момента получения надлежащим образом оформленной и зарегистрированной в Системе Электронной версии Договора об оказании услуг связи «Билайн» или бумажного оригинала Договора об оказании услуг связи «Билайн» в порядке и сроки, предусмотренные п.п. 2.2.6. и 3.1.9. настоящей части Условий. При этом Агенту предоставляется возможность с помощью Системы ознакомиться с результатами обработки Электронной версии Договора об оказании услуг связи «Билайн» в Системе.
  - 2.2.6. В случае предоставления Агентом Оператору оригинала Договора об оказании услуг связи «Билайн», содержащего неполные сведения об Абоненте, Оператор оставляет за собой право вернуть указанный Договор об оказании услуг связи «Билайн» Агенту. Агент в течение 2 (двух) рабочих дней с даты возвращения ему Договора об оказании услуг связи «Билайн» дополняет недостающие сведения об Абоненте и передает дополненный Договор об оказании услуг связи «Билайн» Оператору.
- 2.3. Предоставление Абоненту предусмотренных Договором об оказании услуг связи «Билайн» Услуг осуществляется Оператором после надлежащей регистрации электронной версии Договора об оказании услуг связи «Билайн» в АБС Оператора, о чем Агент уведомляет Абонента при заключении Договора об оказании услуг связи «Билайн». При поступлении бумажного оригинала Договора об оказании услуг связи «Билайн», подключение Услуг производится Оператором согласно данным бумажного оригинала Договора об оказании услуг связи «Билайн».

### 3. Права и обязанности Агента.

#### 3.1. Агент в дополнение к указанному в общей части Условий обязуется:

- 3.1.1. Получать у Оператора SIM-карты для последующей передачи их Абонентам при заключении Договора об оказании услуг связи «Билайн». Минимальная партия передаваемых Агенту SIM-карт — 5 (пять) штук.
- 3.1.2. Передавать Абонентам SIM-карты, полученные от Оператора, заключать от имени Оператора и оформлять Договоры об оказании услуг связи «Билайн» согласно требованиям Инструкции «Порядок оформления Договора об оказании услуг связи «Билайн» с обязательным выполнением условий регистрации и передачи Договоров об оказании услуг связи «Билайн», приведенных в п.п. 3.1.8., 3.1.9. настоящей части Условий. Не передавать SIM-карты без заключения Договора об оказании услуг связи «Билайн». Право собственности на SIM-карты к Агенту не переходит.
- 3.1.3. Передавать Оператору информацию, необходимую ему для надлежащего исполнения своих обязательств по Договору и настоящей части Условий, и оказывать содействие Оператору в проведении различных опросов и маркетинговых исследований в отношении привлеченных Агентом Абонентов.
- 3.1.4. Обеспечить полную сохранность документов, SIM-карт и других материальных ценностей Оператора, выданных Агенту для исполнения обязанностей, предусмотренных настоящей частью Условий, а в случае их порчи или утраты возместить Оператору все связанные с этим убытки. В случае утраты SIM-карты (утери, кражи или иного действия в результате которого SIM-карта перестает находиться у Агента без заключения Договора об оказании услуг связи «Билайн»), незамедлительно сообщить об этом Оператору для блокировки утраченной SIM-карты.
- 3.1.5. Не передавать права, предоставленные Агенту настоящей частью Условий, третьим лицам без предварительного письменного разрешения Оператора.
- 3.1.6. За свой счет закупить, установить и настроить аппаратное оборудование и программное обеспечение, необходимое для эксплуатации Системы (компьютеры, модемы, операционная система, соединительные кабели), а также обеспечить наличие доступа к сети Интернет и услуг телефонной связи.
- 3.1.7. Установить и начать использование Системы не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня с даты подписания Договора или соответствующего дополнительного соглашения к нему, предусматривающего применение к правоотношениям Сторон положений настоящей части Условий.
- 3.1.8. Производить обязательную регистрацию в Системе всех Договоров об оказании услуг связи «Билайн», заключаемых Агентом от имени Оператора. При этом регистрация Договора об оказании услуг связи «Билайн» должна вестись при Абоненте с обязательным выводом бланков Договора об оказании услуг связи «Билайн» на печать средствами Системы (т.е. без использования бумажных бланков договоров, используемых для заполнения от руки) без внесения каких-либо изменений/дополнений в текст Договора об оказании услуг связи «Билайн» для последующего подписания распечатанных и заполненных бланков Договора об оказании услуг связи «Билайн» с Абонентом от имени Оператора.

Отправка электронной версии Договора об оказании услуг связи «Билайн» с использованием Системы должна быть произведена Агентом в день его заключения.

В случае технической невозможности использования Системы сообщить об этом уполномоченному лицу Оператора и произвести заключение Договора об оказании услуг связи «Билайн» без использования Системы, запросив актуальную версию Договора об оказании услуг связи «Билайн» у уполномоченного лица Оператора, путем заполнения учетных данных Абонента без внесения каких-либо иных изменений/дополнений в текст Договора об оказании услуг связи «Билайн», с обязательным соблюдением сроков предоставления подлинных бумажных экземпляров Договоров об оказании услуг связи «Билайн» согласно условиям п. 3.1.9. настоящей части Условий.

- 3.1.9. Подлинные бумажные экземпляры заключенных Агентом от имени Оператора Договоров об оказании услуг связи «Билайн» должны быть предоставлены Агентом Оператору в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания с Абонентом. При передаче Оператору Договора об оказании услуг связи «Билайн», содержащего неполные сведения об Абоненте, Оператор оставляет за собой право вернуть указанный Договор об оказании услуг связи «Билайн» Агенту. Агент в течение 2 (двух) рабочих дней дополняет недостающие сведения об Абоненте и передает Оператору исправленный Договор об оказании услуг связи «Билайн».

3.1.10. Использовать Систему для регистрации и доставлять информацию о заключенных Договорах об оказании услуг связи «Билайн» всегда, за исключением следующих случаев:

- технические сбои на стороне Оператора, связанные с неспособностью принять отправленные Агентом данные;
- неисправность предоставленного Агенту Оператором специализированного программного обеспечения;
- обстоятельства непреодолимой силы.

3.1.11. Агент обязан использовать Систему и обеспечивать надлежащее хранение и использование Сертификатов, используемых для контролируемого доступа к Системе строго в соответствии с предоставленной «Инструкцией по эксплуатации», с учетом ограничений, налагаемых настоящим Дополнительным соглашением.

3.1.12. Предоставлять Абоненту достоверную информацию о тарифах, услугах и зоне действия Сети «Билайн», а также об условиях обслуживания Абонентов, в том числе доводить до сведения Абонентов информацию, указанную в п. 2.3. настоящей части Условий.

3.1.13. Осуществлять абонентское обслуживание привлеченных Агентом Абонентов (осуществлять абонентские операции), а именно: производить замену SIM-карты по запросу Абонента без взимания дополнительной платы в порядке и на условиях настоящего пункта, а именно:

- а) фактом оказания услуг по осуществлению абонентских операций считается факт положительной обработки запроса Абонента в АБС Оператора;
- б) при оформлении заявления Абонента на абонентскую операцию Агент обязан предупредить Абонента о возможных сроках исполнения абонентской операции по замене SIM-карт — в течение 1 (одного) календарного дня с даты обращения Абонента;
- в) замена SIM-карт по запросу Абонента осуществляется Агентом с использованием электронной автоматизированной системы выполнения операций абонентского обслуживания системы DCCA (Dealer Customer Care Automatization), являющейся подсистемой Системы DOL, и в соответствии с предоставляемой Агенту Инструкцией о порядке эксплуатации системы DCCA. Оператор вправе вносить изменения в указанную Инструкцию, обязательные для соблюдения Агентом;
- г) Агент обязан обеспечить прием и передачу Оператору оригиналов заявлений Абонентов на выполнение абонентской операции по Замене SIM-карт не реже 1 (одного) раза в течение Отчетного периода и в срок, не позднее 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом;
- д) количество претензий Абонентов в Отчетном периоде по оказанным Агентом услугам по поддержке абонентских операций в сумме должно составлять не более 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от общего числа произведенных Агентом операций по обслуживанию Абонентов за Отчетный период;
- е) количество ошибок, допущенных Агентом в Отчетном периоде при выполнении абонентских операций, в сумме должно составлять не более 5% (пять процентов) от общего числа произведенных Агентом за Отчетный период абонентских операций;
- ж) в случае превышения установленных в подп. д) и е) настоящего пункта значений вознаграждение Агента уменьшается на 5% (пять процентов).

3.2. Агент в дополнение к указанному в общей части Условий вправе.

3.2.1. Получать от Оператора документацию, необходимую для исполнения Агентом своих обязанностей, предусмотренных настоящей частью Условий.

3.2.2. Запрашивать у Оператора информационную поддержку по вопросам эксплуатации Системы, которая ограничивается предоставлением телефонных консультаций Агенту при его обращении в каждом отдельном случае.

3.2.3. Привлекать третьих лиц к исполнению поручений, связанных с исполнением обязательств настоящей части Условий, только с предварительного письменного согласия Оператора. При этом Агент несет ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные.

#### **4. Ответственность сторон.**

- 4.1. В случае нарушения Агентом условий п. 3.1.2. настоящей части Условий Оператор имеет право взыскать с Агента за каждое нарушение штраф в сумме 28 700 (двадцать восемь тысяч семьсот) рублей (без НДС).
- 4.2. За нарушение Агентом сроков, предусмотренных п.п. 2.2.6., 3.1.9. настоящей части Условий Билайн имеет право взыскать с Агента штраф в сумме 1 000 (одной тысячи) рублей (без НДС) за каждое нарушение.
- 4.3. В случае нарушения Агентом п. 3.1.4. настоящей части Условий в части несоблюдения обязанности по немедленному уведомлению Оператора об утрате SIM-карты, Агент несет ответственность за использование SIM-карты до момента письменного уведомления Оператора, в том числе, за использование SIM-карты в противоправных целях и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от претензий и исков третьих лиц в связи с такими нарушениями.
- 4.4. Оператор в течение 5 (пяти) календарных дней по окончании каждого Отчетного периода формирует и предоставляет Агенту отчет о выделенных Оператором и незарегистрированных в АБС Оператора телефонных номерах в коде DEF, закрепленных за соответствующими SIM-картами, на которых на момент формирования отчета было зафиксировано использование Услуг Оператора, а так же в течение 5 (пяти) календарных дней по окончании Отчетного периода формирует и предоставляет Агенту отчет о выделенных Оператором и зарегистрированных в АБС Оператора телефонных номерах в коде DEF, закрепленных за соответствующими SIM-картами, на которых до даты заключения Договора об оказании услуг связи «Билайн» было зафиксировано использование Услуг Оператора. После получения вышеуказанных отчетов Агент в течение 10 (десяти) календарных дней обязан предоставить Оператору информацию в письменном или электронном виде об использовании таких телефонных номеров, а также предоставить Оператору необходимые документы для регистрации данных телефонных номеров в АБС Оператора (Договоры об оказании услуг связи «Билайн», письма о внесении исправлений в Договоры об оказании услуг связи «Билайн», или письма на освобождение телефонных номеров). В случае непоступления от Агента в течении 10 (десяти) календарных дней информации и необходимых документов для регистрации указанных телефонных номеров в АБС Оператора вправе немедленно с одновременным письменным уведомлением Агента приостановить оказание Услуг связи по таким номерам с последующей блокировкой и освобождением таких телефонных номеров. По освобожденным телефонным номерам Оператор вправе требовать от Агента оплаты фактически использованных Услуг Оператора по специальным тарифам Оператора (по штрафному тарифному плану, параметры которого указаны в Приложении № 1 к настоящей части Условий). Агентское вознаграждение на суммы оплаты фактически использованных Услуг Оператора в соответствии с настоящим пунктом не начисляется.
- 4.5. Выставленные счета за фактически использованные Услуги согласно п. 4.8. настоящей части Условий, а также штрафные санкции согласно ст. 4 настоящей части Условий должны быть оплачены Агентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором.
- 4.6. Оплата сумм штрафных санкций и неустойки не освобождает Агента от исполнения своих обязанностей по настоящей части Условий.
- 4.7. В случае несвоевременного использования Агентом Системы для отправки данных по заключенным Договорам об оказании услуг связи «Билайн», а также в случае неиспользования Системы по причинам, не предусмотренным п. 3.1.10. настоящей части Условий Оператор имеет право взыскать с Агента за каждое нарушение штраф в сумме 1 000 (одной тысячи) рублей (без НДС), а также потребовать возмещения в полном объеме убытков, причиненных в результате такого нарушения Оператору или третьему лицу, интересы которого представляет Оператор.
- 4.8. В случае нарушения Агентом положений п. 3.1.8. настоящей части Условий, а также обнаружения попыток использования Агентом Системы с целью предоставления Оператору недостоверной информации, а также в случае тиражирования или обнаружения попыток тиражирования Системы без предварительного письменного согласования с Оператором, последний имеет право взыскать с Агента за каждое нарушение штраф в сумме 14 350 (четырнадцать тысяч триста пятьдесят) рублей (без НДС), а также потребовать возмещения в полном объеме убытков, причиненных в результате такого нарушения Оператору или третьему лицу, интересы которого представляет Оператор.
- 4.9. Убытки возмещаются в полном объеме сверх сумм штрафных санкций по настоящей части Условий.
- 4.10. В случае обнаружения попыток Агента внести изменения в настройки или конфигурацию Системы, Оператор имеет право взыскать с Агента за каждое нарушение штраф в сумме 28 700 (двадцать восемь тысяч семьсот) рублей (без НДС).

- 4.11. Агент несет полную ответственность за действия третьих лиц, использующих предоставленные Агенту персональные сертификаты для безопасного контролируемого доступа к серверу Оператора как за свои собственные. Ответственность в этом случае регламентируется п. 4.13. настоящей части Условий.
- 4.12. Риск случайной гибели или случайного повреждения материалов (имущества), переданных Агенту в целях исполнения обязательств по настоящей части Условий, несет Агент.

# Приложение №1

## К части II условий распространения услуг связи «Билайн» корпоративным клиентам

### Параметры штрафного тарифного плана

1. В соответствии с п. 4.8. Части II Условий Агент оплачивает оказанные Услуги по штрафному тарифному плану («штрафной дилерский»\*) в соответствии с Таблицей № 1 настоящего Приложения.

**Таблица №1**

Тарифный план	Штрафной дилерский*
Подключение с федеральным номером	0
Гарантийный взнос	0
Ежемесячная абонентская плата	0
Ежемесячная абонентская плата при блокировании	0
<b>Услуги местной телефонной связи</b>	
Услуги местной связи (за 1 мин. круглосуточно)	0,50
Бесплатный порог для входящих звонков	5 секунд
Бесплатный порог для исходящих звонков	5 секунд
Точность округления	Поминутно
<b>Услуги междугородной телефонной связи</b>	
	Согласно тарифам Оператора**
<b>Услуги международной телефонной связи</b>	
	Согласно тарифам Оператора**
<b>Специальные услуги связи</b>	
	Согласно тарифам Оператора**
<b>Передача коротких сообщений (SMS), входящие сообщения — бесплатно</b>	
Отправка одного сообщения	0,06

\* Наименование тарифного плана применяется в настоящем документе исключительно для целей АБС Оператора.

\*\* Подробную информацию можно получить на сайте [www.beeline.ru](http://www.beeline.ru) или у операторов Центра поддержки клиентов.

Цены указаны в USD без учета НДС. Оплата производится по Внутреннему курсу Оператора.