



PRÉSERVATION DES DONNÉES DANS DES SITUATIONS CRITIQUES

KASPERSKY lab

RIVERSIDE HEALTHCARE EST UN SERVICE DE SANTÉ RÉPARTI SUR PLUSIEURS SITES À KANKAKEE, ILLINOIS. IL OPÈRE EN TANT QUE CENTRE MÉDICAL PROFESSIONNEL À BUT NON LUCRATIF AUPRÈS DE 350 000 PATIENTS CHAQUE ANNÉE.



Santé

- Société fondée en 1960
- 2 400 salariés
- Siège social dans l'Illinois, États-Unis
- Utilisation de Kaspersky Security for Business et Kaspersky Security for Virtualization

Dans les grandes lignes, l'établissement propose divers types de prestations : hébergement de personnes âgées, traitement du cancer, chirurgie spécialisée, neurologie et soins orthopédiques. Le site accueille également 450 « travailleurs invités », notamment des médecins et d'autres membres du personnel médical utilisant les installations. Au total, le personnel compte près de 2 400 salariés et clients.

La priorité est de protéger les données sensibles. Les dossiers médicaux privés des patients, ainsi que les informations relatives aux cartes de crédit, font partie intégrante du flux de travail de l'organisation. Une faille au niveau des données, quelle qu'en soit la forme, serait une véritable catastrophe pour Riverside, qui intervient dans le cadre de critères de conformité très stricts. La performance est la clé de la réussite, car le moindre retard peut avoir un impact significatif sur la santé des patients.

Défi

La satisfaction des patients s'avère absolument indispensable au succès de Riverside Healthcare. Deux des principaux services gouvernementaux (Medicare et Medicaid) déterminent d'ailleurs les subventions versées à Riverside en fonction de cet indicateur. Ces revenus représentent une part énorme du chiffre d'affaires de Riverside.

L'activité commerciale y joue également un rôle important puisque des espaces de vente installés sur place proposent des médicaments et du matériel médical. La sécurité informatique s'avère particulièrement vitale dans ce secteur en raison de la nécessité absolue de protéger les données confidentielles des patients et des cartes de crédit.

La zone couverte par Riverside Healthcare s'étend sur plus de 130 km de diamètre. Les installations sont réparties dans trois comtés et le personnel compte plus de 300 médecins.

Riverside propose des services spécialisés extrêmement exigeants : gestion du diabète, soins aux victimes d'AVC, neurochirurgie, endocrinologie, radiologie, rééducation et rhumatologie, etc. Le service des urgences, assimilé à un centre de traumatologie de niveau 2, prend en charge les urgences traumatiques, médicales et chirurgicales.

Avec l'augmentation des demandes et des situations de plus en plus critiques, Riverside avait besoin de trouver une solution fiable pour éviter toute menace en matière de sécurité, en particulier compte tenu de l'augmentation de ses effectifs. Le système antivirus (AV) existant ne détectait pas les nouvelles machines et les nouveaux appareils qui étaient utilisés.

« Nos ordinateurs fonctionnent bien plus rapidement. Lorsque les radiologues ont besoin d'afficher leurs clichés à l'écran, ils n'ont pas envie d'avoir à patienter trois secondes. Kaspersky Lab a permis de résoudre ces problèmes. »

Erik Devine, responsable de la sécurité chez Riverside Healthcare

De nombreux salariés étaient mécontents, le logiciel faisant l'objet d'une centaine de plaintes par an de la part du personnel en raison de l'impact négatif qu'il avait sur les performances informatiques. Les données relatives aux dossiers médicaux et aux cartes de crédit exigeaient un niveau de protection renforcé aussi bien pour des raisons de conformité à la législation que de confidentialité.

La solution de Kaspersky Lab

Riverside Healthcare utilise les solutions de sécurité informatique de Kaspersky Lab depuis près d'un an. Il dispose de 250 serveurs virtualisés et de 400 ordinateurs virtuels, ainsi que d'environ 225 serveurs physiques et 2 900 postes de travail. Les 400 ordinateurs virtuels font partie de la plate-forme d'infrastructure de bureau virtuel (VDI) de Riverside Healthcare, pour laquelle l'établissement a fait l'acquisition de licences Kaspersky Security for Virtualization distinctes.

Il a été convenu d'un niveau de virtualisation élevé en raison de la nécessité de réaliser des économies et de simplifier l'administration. Répondant à tous les besoins en matière de sécurité, la solution Kaspersky Security for Virtualization a été déployée dans l'ensemble du data center.

Un fonctionnement en douceur et en toute fluidité

L'association, par Kaspersky Security for Business, de la lutte avancée contre les programmes malveillants, des contrôles des appareils et des applications ainsi que de la protection des données, s'avère essentielle dans un environnement médical régi par des règles strictes en matière de conformité dans le domaine de la protection des informations médicales. Lorsque des appareils dont le fonctionnement doit être rapide sont utilisés, l'objectif consiste avant tout à limiter au maximum l'impact sur les performances des systèmes.

Par ailleurs, certains professionnels de santé indépendants louent des locaux sur le site de Riverside et bénéficient, en tant que partie intégrante du service, de la sécurité informatique de Kaspersky Lab pour leurs ordinateurs portables et appareils mobiles. Les commentaires ont tous été positifs.

Les mises à jour ne posent pas de problème non plus, contrairement à la solution précédente, où il fallait une journée entière pour apporter des modifications capables de renforcer la sécurité. Grâce à Kaspersky Lab, les changements sont désormais apportés en une demi-heure. Les tickets d'assistance informatique ont à peine le temps d'être émis que les problèmes sont déjà résolus.

Préserver autant que possible la confidentialité des données

La mise en place d'une infrastructure de bureau virtuel est semée d'embûches en raison de la rigueur des cadres réglementaires régissant le transfert des données sensibles dans le secteur de la santé : loi Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA), loi Health Information Technology for Economic and Clinical Health (HITECH) Act et conformité aux normes de l'industrie des cartes de paiement (PCI).



SÉCURITÉ

Protection pour les professionnels de santé indépendants



CONTRÔLE

Chiffrement des supports amovibles et des disques durs



RAPIDITÉ

Les modifications sont désormais apportées en une demi-heure

400

ordinateurs virtuels

2 900

postes de travail

Fort heureusement, Kaspersky Security for Virtualization propose le niveau de sécurité nécessaire aux flux de données, c'est pourquoi Riverside a fait le choix d'installer d'ores et déjà une infrastructure de bureau virtuel dans son centre d'hébergement de personnes âgées tout en caressant l'idée d'étendre cette technologie au reste de l'hôpital.

Les fonctionnalités de chiffrement de la version avancée de Kaspersky Endpoint Security for Business sont extrêmement importantes dans un environnement où les données personnelles font partie intégrante du flux de travail. Le chiffrement flexible est nécessaire afin de préserver au maximum la confidentialité des patients et de garantir un niveau de sécurité élevé aux opérations de traitement des cartes de crédit.

Le vol physique de matériel peut être un problème d'envergure au niveau des données personnelles, c'est pourquoi le chiffrement intégral du disque de Kaspersky Lab couvre les disques durs et les supports amovibles. Riverside Healthcare compte sur Kaspersky Lab pour assurer la sécurité des informations médicales protégées.

Détection supérieure des programmes malveillants

Les tarifs des solutions de Kaspersky Lab répondent à toutes les contraintes budgétaires. La plate-forme de sécurité détecte et bloque plus de programmes malveillants que la solution AV précédente. La diversité de la solution choisie par Riverside permet de bénéficier d'une large gamme de services sans compromettre les performances des appareils ou des ordinateurs, une exigence capitale lorsque le temps s'avère être un paramètre essentiel pour la vie du patient.

Résolument tournée vers l'avenir, la société Riverside Healthcare joue la carte de la mobilité et déploie actuellement la solution de Kaspersky Lab sur près de 400 appareils mobiles.

Le contrôle centralisé et pratique proposé par Kaspersky Lab constitue l'une des avancées supplémentaires par rapport à la solution AV précédente. L'administration centralisée couvre la lutte contre les programmes malveillants, le chiffrement, la gestion des appareils mobiles, le contrôle des applications, le contrôle du Web et les machines virtuelles.

« Nos salariés sont davantage satisfaits, car Kaspersky Lab utilise moins de ressources sur leurs postes de travail, accélère le chargement des applications et des écrans et renforce la sécurité sur nos terminaux. Je trouve la solution très intuitive. Nous sommes ravis de l'assistance, nous sommes ravis des représentants, nous sommes ravis du produit en lui-même », déclare Erik Devine, responsable de la sécurité chez Riverside Healthcare.



LA PLUS TESTÉE*
LA PLUS RÉCOMPENSÉE*
PROTECTION
KASPERSKY LAB

*www.kaspersky.fr/top3

KASPERSKY LAB

Kaspersky Lab

2, rue Joseph Monier Immeuble
l'européen Bât C
92859 Rueil Malmaison
info@kaspersky.com
www.kaspersky.fr

**Pour plus d'informations sur les produits et services de
Kaspersky Lab, contactez votre représentant ou consultez le site
www.kaspersky.fr.**

© 2015 AO Kaspersky Lab. Tous droits réservés. Les marques déposées et marques de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Mac et Mac OS sont des marques déposées d'Apple Inc. Cisco est une marque déposée ou une marque commerciale de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. IBM, Lotus, Notes et Domino sont des marques commerciales d'International Business Machines Corporation, déposées dans de nombreux pays à travers le monde. Linux est une marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. Microsoft, Windows, Windows Server et Forefront sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Android™ est une marque commerciale de Google, Inc. La marque commerciale BlackBerry appartient à Research In Motion Limited ; elle est déposée aux États-Unis et peut être déposée ou en instance de dépôt dans d'autres pays.