

Соглашение о пользовании Сервисами самообслуживания ПАО «МТС»

1. Термины

- 1.1. **Оператор** – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий.
- 1.2. **Абонент** – физическое лицо, с которым Оператором заключен договор на предоставление услуг связи (далее по тексту «**Договор**»).
- 1.3. **Сервисы самообслуживания МТС** – информационная витрина mts.ru, Личный кабинет МТС, Приложение «Мой МТС».
- 1.4. **Личный кабинет МТС** – web-страница на сайте Оператора, размещенная по адресу lk.mts.ru.
- 1.5. **Приложение «Мой МТС»** – программа самообслуживания, предназначенная для установки на телефон Абонента, отвечающий требованиям для его установки, предоставляющая возможность управления тарифом и услугами Абонента, просмотра статистики, а также предоставляющая доступ к иным сервисам и функциям. Правообладателем Приложения «Мой МТС» является Оператор.
- 1.6. **Условия** – Условия Единого доступа к сервисам ПАО «МТС», размещенные по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html
- 1.7. **Логин** – номер мобильного телефона, выделенный Абоненту по Договору.
- 1.8. **Пароль** – буквенно-цифровой код, используемый для доступа в Сервисы самообслуживания МТС.
- 1.9. **Регистрация** – первичное внесение и подтверждение Логина и Пароля.
- 1.10. **Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС** – ввод Абонентом Логина и Пароля для целей пользования Сервисами самообслуживания МТС.

2. Предмет Соглашения

- 2.1. В рамках Сервисов самообслуживания МТС Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность управления сервисами (тарифами, услугами, опциями и пр.), которые были подключены Абонентом через Сервисы самообслуживания МТС либо ранее в соответствии с правилами подключения конкретного сервиса (тарифа, услуги, опции и пр.).
- 2.2. Регистрация в Сервисах самообслуживания МТС осуществляется в порядке, установленном Условиями. Регистрация в конкретном сервисе осуществляется в соответствии с правилами соответствующего сервиса.
- 2.3. Факт Регистрации в Сервисах самообслуживания МТС означает полное и безоговорочное принятие Абонентом настоящего Соглашения и Условий.

3. Права и обязанности сторон

- 3.1 Оператор обязан:
 - 3.1.1 Обеспечить Абоненту доступ к Сервисам самообслуживания МТС в соответствии с п.п. 2.1., 2.2. настоящего Соглашения.
 - 3.1.2 Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам об Абоненте и его операциях в Сервисах самообслуживания МТС за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2 Оператор имеет право:
 - 3.2.1 Отказать Абоненту в предоставлении доступа к Сервисам самообслуживания МТС в случае нарушения Абонентом своих обязательств.
 - 3.2.2 Отказать Абоненту в Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС в случае неоднократного некорректного ввода Пароля.
 - 3.2.3 Осуществлять ограничение доступа к Сервисам самообслуживания МТС (в том числе с использованием автоматизированных систем) в целях реализации установленных действующим законодательством РФ обязательств Оператора по защите информации.

3.2.4 Вносить изменения в Сервисы самообслуживания МТС в связи с внедрением новых продуктов и услуг, а также предоставлять доступ к новым сервисам без предварительного уведомления Абонента.

3.2.5 В любой момент времени изменить условия данного Соглашения.

3.3 Оператор не несет ответственность:

3.3.1 За последствия несанкционированного использования Сервисов самообслуживания МТС третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

3.3.2 За прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Оператора.

3.4 Абонент обязан:

3.4.1 Обеспечить за свой счет доступ в Интернет, а также настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

3.4.2 Нести ответственность за сохранность установленного Абонентом Пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования связки Логин и Пароль.

3.4.3 Принять полную ответственность за все обращения и действия, предпринятые через Сервисы самообслуживания МТС, имевшие место после Регистрации и Авторизации в Сервисах самообслуживания МТС.

3.4.4 Принять полную ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести Оператор).

3.4.5 Не использовать Сервисы самообслуживания МТС для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству и мешающих абонентам ПАО «МТС» и других операторов.

3.4.6 Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования Сервисов самообслуживания МТС.

3.5 Абонент имеет право:

3.5.1 Пользоваться Сервисами самообслуживания МТС согласно условиям настоящего Соглашения.

3.5.2 В случае возникновения у Абонента претензий, пожеланий, связанных с предоставлением Сервисов самообслуживания МТС, оформить соответствующее заявление.

4. Регистрация и авторизация в Сервисах самообслуживания МТС

4.1. Условия Регистрации и Авторизация в Сервисах самообслуживания МТС описаны в «Условиях Единого доступа к сервисам ПАО «МТС»» и доступны по адресу https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya_edinogo_dostupa_k_servisam_MTS.html

5. Принципы и цели обработки списка контактов Абонента

5.1. В ряде случаев, указанных в пункте 5.3, Оператор запрашивает у Абонента доступ к списку его контактов. Абонент вправе не предоставлять данный доступ.

5.2. В случае получения доступа к списку контактов Оператор обязуется не хранить полученные сведения на своем сервере, а запрашивать их у устройства Абонента каждый раз при наступлении случаев, указанных в пункте 5.3.

5.3. Доступ к списку контактов Абонента требуется в следующих случаях:

5.3.1. Абонент на Главном экране Приложения «Мой МТС» нажимает кнопку «Пополнить», выбирает способ пополнения (Банковская карта, Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay) и попадает на экран «Пополнить счет». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для пополнения из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.2. Абонент с Главного экрана Приложения «Мой МТС» переходит в список своих аккаунтов, нажимает кнопку «Добавить аккаунт», затем кнопку «Добавить» и выбирает тип добавление аккаунта

«Мобильная связь МТС». Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер для добавления из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.3.3. Абонент открывает экран «Финансы», а затем, нажав на виджет сведений, переходит на экран «Контроль расходов». Если доступ к списку контактов предоставлен, то вместо номера телефона в верхней части каждого из указанных экранов Абонент видит имя контакта из этого списка.

5.3.4. На экране тарифа в разделе «Скидки» Абонент нажимает кнопку «Поделиться персональной скидкой», если тариф Абонента подразумевает возможность делиться персональной скидкой с друзьями. Если доступ к списку контактов предоставлен, то Абонент имеет возможность выбрать номер друга из этого списка. В противном случае номер вводится вручную.

5.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении полученного списка контактов Абонента и принимать установленные применимыми правовыми нормами и нормативами в области обработки и защиты персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6. Прочие условия

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих/препятствующих выполнению своих обязательств, Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Абонент выражает полное и безоговорочное согласие на получение рекламной и иной информации от МТС по сетям электросвязи и на прямые контакты с Абонентом с целью продвижения товаров, работ, услуг МТС и(или) Партнеров МТС, включая направление рекламной и иной информации (в т.ч. оферт) по абонентским номерам и(или) электронной почте, которые стали доступны МТС в силу оказания Сервиса в соответствии с настоящим Соглашением. В случае, если в соответствии с Условиями Единого доступа к сервисам ПАО «МТС» (https://static.ssl.mts.ru/mts_rf/images/usloviya-edinogo-dostupa-k-servisam-MTS.html) Абонент привязал к своему профилю Связанный Аккаунт, Абонент также соглашается принимать рекламную и иную информацию по сетям электросвязи в отношении привязанного абонентского номера. Абонент вправе выразить отказ от получения рекламы и иной информации от МТС на свой и Связанный Аккаунт, путем подключения бесплатной услуги Отказ от получения информационных сообщений МТС (<https://moskva.mts.ru/personal/mobilnaya-svyaz/uslugi/mobilnaya-svyaz/zapret-priema-informacionnih-sms-i-mms-s-sayta-mts>) в Личном кабинете или с помощью USSD-кода на сайте www.mts.ru

7. Прекращение действия настоящего Соглашение

7.1. Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

7.2. Абонент вправе отказаться от пользования Сервисами самообслуживания МТС способами, предусмотренными для их отключения.

7.3. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Абонентом Сервисов самообслуживания МТС в случаях:

7.3.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Соглашения;

7.3.2. Осуществления Абонентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия настоящего Соглашения.